





■ 2022년 전문자료집 ■

---

# 부 모 교 육



남동장애인종합복지관



■ 2022년 전문자료집 - 부모교육

☐ 목 차 ☐

1. 기능향상지원1팀	
◦ 22-01 상호작용의 중요성 .....	5
◦ 22-02 사회성 향상을 위한 미술활동 .....	13
2. 기능향상지원2팀	
◦ 22-03 가정에서 간단한 물리재활 .....	21
◦ 22-04 의사소통 확장과 또래와 대화 촉진시키기 .....	31
3. 가족문화지원팀	
◦ 22-05 아동주도놀이로 상호작용하기 .....	49
◦ 22-06 크리스마스 꽃 만들기 및 부모자조모임 .....	57
4. “늘푸른동산” 주간보호센터	
◦ 22-07 2022년 늘푸른동산 사업소개 및 운영방침 .....	65
◦ 22-08 제로웨이스트라이프를 실천하는 16가지 방법 .....	71
5. 보호작업장 “열린일터”	
◦ 22-09 2022년 열린일터 사업 및 운영지침 교육 .....	81
◦ 22-10 장애자녀의 평생설계 .....	97



## 상호작용의 중요성



팀 명	기능향상지원1팀
일 시	2022.11.21~2022.11.25
장소	서면교육



남동강애인종합복지관

# 상호작용의 중요성

## 1. 상호작용

인간은 출생과 동시에 자신을 둘러싼 주변 환경을 이해하고 자연스럽게 정보를 습득하고 성장 발달한다(도명애, 김성애, 2007). 더불어 외부와의 지속적인 상호작용을 통해 생활 습관을 형성하고 집단생활을 구성하며 사회적 구성원으로 거듭나게 된다(유경미, 2010). 한 개인이 유능한 사회 구성원으로 성장하기 위한 필수적 요소인 “사회적 능력”은 다른 사람과의 관계 속에서 다른 사람의 요구를 받아들이거나 자신의 요구와 의사를 상대방이 받아들이도록 하는 상호작용 속에서 발휘 될 수 있다(박명숙, 이소현, 2004). 즉, 사회적 상호작용이란 각 상황의 사회적 요구와 인지적 요구를 잘 처리한다는 것을 의미한다(곽승철, 박성후, 2004).

그 중 유아기 동안 경험하는 또래와의 사회적 상호작용은 사회성 발달과 정서 및 학습에 영향을 미치며 유아의 전인적 발달에 중요한 역할을 한다(김지수, 박승희, 2011). 유아는 또래 친구들과의 상호작용을 통해 사회적 관계 내에서 자신의 위치를 학습하고 사회적인 행동규범을 익히며(정은경, 2007) 의사소통하기, 함께 나뉘쓰기, 사회적 역할 수행하기, 상황에 따라 적절하게 반응하기 등과 같은 다양한 사회적 기술들을 습득한다(장수연, 2012). 유아에게 있어서 사회적 상호작용 능력의 습득은 매우 중요한 과제로 대부분의 유아들은 또래와의 관계 속에서 긍정적인 상호작용하는 기술을 학령기 전에 학습하게 된다(안진영, 김정민, 노진아, 2014).

## 2. 반응성 상호작용 전략

Mahoney는 아동 발달을 촉진하는데 중요한 역할을 수행하는 부모 또는 어른의 반응성 상호작용 구성 내용을 5개 영역으로 범주화하여 설명하였다. 반응성과 관련된 상호작용 특성은 일차적으로 아동의 참여와 흥미를 유지하고 촉진해 주는데 초점을 둔다. 반응적인 부모는 아동과 함께 상호작용할 때, 상호 주고받는 상호작용(reciprocity), 민감하고 즉각적인 상호작용(contingency), 아동 주도적인 상호작용(shared control), 재미있고 수용적인 상호작용(affect), 그리고 아동의 수준에 조화로운 상호작용(match) 특성을 나타낸다. 반응적인 부모는 아동 중심으로 어른이 말하고 생각하는 세계가 아닌, 아동이 느끼고 활동하는 아동의 세계에서 이해한다. 아동 중심적이란 아동이 반드시 하도록 만드는 엄격한 훈련자로서 부모, 아동이 반드시 상위 수준의 능력을 배우도록 학습시키는 교사로서 부모, 또는 아동이 안전한지 확인하는 감독자로서 부모 역할과는 대조적 개념이다.

## 1) 주고받는 상호작용

부모와 아동이 서로 주거나 받거나 하며 상호 호혜적인 상호작용을 하는 것을 상호 주고받는 상호작용이라고 할 수 있다. 부모는 아동이 한 행동에 대해(때론 아동이 부모가 한 행동에 대해) 반응해 주면서 서로 작용하고 있다는 것을 인식하고 주의를 기울이면서 서로의 활동을 공유한다.

### ① 아동의 세계로 들어가기

#### ■ 무엇인가?

아동과 같은 방식으로 세상을 보며 아동과 공동의 관심을 가지고 상호 관계를 유지하는 것을 말한다.

아동과 어떤 활동을 성공적으로 하기 위해서는 어른이 무엇을 계획하는가보다는 먼저 아동의 흥미와 관심을 알아야 한다. 부모는 아동의 주변 세계를 이해하고, 아동이 세상을 보는 방식대로 같이 볼 때 두 사람 간에는 공통된 이해를 공유하며 상호 관계를 형성하게 된다.

#### ■ 어떻게 하는가?

· 아동과 얼굴을 마주 볼 수 있는 자세로 놀이를 한다. 아동의 눈높이를 맞출 수 있도록 신체 높이를 낮추고 상호작용한다. 만일 어린 영아라면 어른이 바닥에 엎드려서 아동과 마주 보는 자세를 취하는 것이 보다 효율적인 상호작용을 이끌 수 있다.

· 아동과 함께 놀이하거나 상호작용할 때 아동과 눈을 맞추고 눈길을 따라간다. 아동의 시선을 따라가며 아동의 눈을 보며 대화한다.

· 아동의 행동을 그대로 모방하며 아동이 하는 간단한 방식으로 반영하며 놀이한다. 이때 아동이 무엇을 하도록 강요하지 않는다. 예를 들면, 18개월 된 영아가 손가락으로 가리키며 “어”라고 대화한다면 ‘어~’라고 아동의 방식대로 반응해 준다.

· 아동의 현재 발달 수준에 맞추어 상호작용할 때 아동이 부모에게 얼마나 적극적이고 반응적인지 관찰한다.

● 주의할 점은 눈높이를 마주볼 때에 아동이 올려다보지 않도록 주의한다.

### ② 하나 주고 하나 받기

#### ■ 무엇인가?

하나 주고 하나 받기는 아동의 반응을 얻기 위해 아동이 반응한 만큼 또는 그 보다 적게 행동을 보이거나 언어를 주고받으며, 나아가서는 서로 주거나 받거나 하는 차례 중 어른이 하는 횟수나 길이를 줄이며 상호작용을 유지하는 것을 말한다. 아동의 발달 정도는 단순히 아동의 학습능력에만 영향을 받는 것이 아니라 놀이를 하거나 사회적 상호작용을 하는 동안, 아동을 대하는 부모의 태도도 중요하다.

#### ■ 어떻게 하는가?

· 아동이 자기 차례에 하는 수행은 언어적 의사소통뿐 아니라 비언어적 의사소통과 행동일 수도 있다. 부모는 아동이 반응하도록 했던 말을 반복하며 재촉하지 않고

아동 자신이 할 수 있는 방식대로 의사소통을 시도하도록 기다려 준다.

- 양과 보조 면에서 하나씩 조화롭게 반응한다. 예를 들면, 아동이 일 음절의 언어 발달 수준이어서 우유를 보고 ‘우’라고 발성한다면 어른도 ‘우~’라고 반응하며 (“우유, 이것은 우유지가 아니라”) 아동과 한번 씩 주고받는다. 또한 아동이 블록 한 개를 올려놓았다면 어른도 하나만 올려놓고 다음 아동 차례를 기다린다.
- 어른이 기다릴 때 아동의 상황을 진행해 가면서 창조적인 반응을 만들 시간을 준다. 단, 상호작용을 깨거나 종료시킬 만큼 너무 오랫동안 기다리지는 않도록 한다.

## 2) 민감한 상호작용

아동이 먼저 만들어 낸 행동과 상황과 맥락에 맞는 반응을 즉각적으로 주는 상호작용이라 할 수 있다. 아동이 먼저 행동을 만들어 낸 직후 또는 아동이 처음 행동에서 다른 행동으로 전환하기 전에 즉각적으로 일어나야 한다.

### ① 아동의 행동 관찰하기

#### ■ 무엇인가?

아동과 상호작용할 때 아동이 무엇을 하는지를 주의 깊게 관찰하고, 아동 행동의 의미를 해석하기 위한 맥락 단서를 살피는 것을 말한다.

#### ■ 어떻게 하는가?

- 아동이 다양한 상황에 따라 나타내는 미세한 표시와 소리를 주의깊게 살핀다.
- 아동에게 무엇을 하도록 제안하기에 앞서 먼저 아동의 행동을 관찰하면서 아동이 한 행동과 왜 그렇게 했는지 결과를 보고 아동의 행동과 의도 사이의 관계를 살핀다.
- 아동이 평소에 하는 일반적인 행동 목록을 만들어 본다. 그리고 아동이 하는 행동들 며칠(일주일) 동안 그대로 모방해 본다. 아동을 모방하면서 아동이 왜 그러한 행동에 관심을 두게 되었는지 그리고 왜 그렇게 하는지 살핀다.

### ② 아동의 표현에 의미 있게 반응하기

#### ■ 무엇인가?

아동이 만들어 내는 비의도적인 행동에 부모가 반응해주며 의사소통하는 것을 말한다.

#### ■ 어떻게 하는가?

- 아동이 혼자 놀이를 하면서 무의미하게 만들어 낸 소리나 어떤 분명한 의미나 의사소통을 위한 의도가 없을 때라도 아동이 내는 소리에 습관적으로 반응해 준다.
- 아동이 내는 부정확하고 의미가 없는 말들조차 그대로 모방한다. 이는 아동이 만들어 낸 표현에 의미를 부여하는 것이다. 부모가 아동이 의사소통하는 방식과 다른 말로 반응한다면 부모는 아동이 의사소통할 기회를 제한하며 아동에게 적합한 의사소통 모델을 보여 주지 못하게 될 것이다.
- 아동의 부정확한 언어를 올바르게 정정해 주지 않는다. 이는 양적인 면에서 학습을 위해 필요한 대화의 시간과 빈도를 감소시켜 오히려 학습을 저해하기 때문이다.

### 3) 아동 주도적인 상호작용

아동에게 어른의 행동을 통제하는 법을 배울 기회를 주는 동시에 어른의 요구에 어떻게 반응하는 것이 좋은지 배울 기회를 주게 된다.

#### ① 질문 없는 의사소통하기

##### ■ 무엇인가?

아동과 상호작용할 때 아동을 통제하거나 아동에게 지시하는 횟수를 줄이는 것을 말한다. 부모가 자주 질문하고 요구하며 제안하고 지시적으로 상호작용할수록 아동은 상호작용에 적극적으로 참여하지 않는다.

##### ■ 어떻게 하는가?

- 아동과 상호작용할 때, 아동에게 질문하기보다는 아동이 지금 하는 것과 관련된 정보를 제시한다. 이는 상호작용을 즐겁고 재미있는 것으로 인식하도록 한다.
- 아동과 상호작용할 때, “이게 뭐지?”, “어떻게 하는 거지?”와 같은 형식으로 질문하는 것을 멈춰 본다. 실제로 부모가 얼마나 아동이 하는 것에 대해 지시적이었는지를 인식하게 될 것이다.
- 질문을 했을 때 응답하지 않는 질문을 반복해서 재촉하지 않는다. 상황에 따라 아동에게 무엇을 하도록 요청할 수 있지만, 이때 주의할 것은 아동이 이미 하는 것과 관련이 있는 것이어야 한다.
- 아동이 놀이감을 가지고 놀이할 때 아동이 선택한 방식이 아니라면 굳이 그 놀이감의 원래 방식대로 놀도록 강요하지 않는다.

#### ② 아동의 방식대로 행동하고 대화하기

##### ■ 무엇인가?

어른은 아동의 거울이 되어 아동의 행동이나 활동을 반영해 주는 것을 말한다. 어른이 아동이 시작한 말 또는 행동을 그대로 따라 하면, 상호작용할 때 아동은 어른과 함께 있는 것에 즐거워하고 통제감을 느끼며 더욱 능동적으로 주의를 집중하게 된다.

##### ■ 어떻게 하는가?

- 아동의 행동 중 몇 개를 모방하여 상호작용한다. 그리고 이때 아동의 반응을 관찰한다.
- 아동이 지금 가지고 노는 놀이감이나 사물을 가지고 아동과 같은 방식으로 상호작용한다. 아동이 선택한 또는 좋아하는 놀이감이나 물건을 가지고 상호작용을 시작한다.
- 아동의 발달 수준에 맞추어 반응해 준다. 예를 들면, 아동이 이음질의 의사소통 수준이어서 “아가?”라고 말하면 어른은 이음질 수준으로 그대로 “아-가-” 정도의 발성만으로 반응해 준다.
- 모방은 아동의 행동을 확장하고 촉진하지만, 바람직하지 않은 행동은 모방하지 않는다. 즉, 강화시키지 않는다.

#### 4) 재미있는 상호작용

반응적인 부모는 자녀와 함께할 때 표현이 다양하고 만화 캐릭터처럼 생동감 있어 보이는 제스처를 취하며 자녀와 함께 있는 것 자체에 대한 즐거움을 나타낸다.

##### ① 일상 중에 재미있게 상호작용하기

###### ☛ 무엇인가?

일상적인 아동을 돌보는 활동, 즉 옷입히기, 밥 먹이기, 목욕 시키기, 잠재우기, 장소를 이동하기 등을 재미있게 바꾸어 보는 것을 말한다. 어른들도 하고 싶지 않은 무언가를 하도록 요청받을 때 그것이 자신에게 흥미롭지 못하다면 자신의 능력 범위를 넘어서는 것이 아닌데도 곧바로 순응하지 못하고 자신이 하고 싶은 활동을 유지하려 할 것이다.

###### ☛ 어떻게 하는가?

- 아동이 좋아하는 TV나 영상 속 캐릭터처럼 행동한다. 아동이 보는 TV나 영상 프로그램을 보고, 아동이 주의 깊게 보는 장면이나 행동을 흉내 내어본다.
- 아동이 즐거워하는 것을 함께 한다. 아동이 좋아하는 놀잇감에 흥미를 보이고 재미있어할 때, 그 장난감을 가지고 아동과 함께 놀이하면서 아동의 세계로 들어가도록 한다.
- 아동이 어떤 상황에서 짜증을 내거나 요구에 거부적인 태도를 나타낼 때, 강압적으로 순응하도록 이끌기보다는 아동과 함께 노래를 하거나 장난스럽게 그 상황을 놀이적으로 만들어 본다. 예를 들면, 부모의 요구에 “싫어”, “안 해”라는 거부적 표현을 한다면, 간지럼을 태우거나 장난을 치면서 “정말 싫어~”라고 장난처럼 반응한다.
- 평소에 아동이 어떤 행동에 웃음을 만들어 내는지 옆두에 두었다가, 일상 중 어른에게 비협조적인 상황에서 이러한 행동을 시도해 본다.

##### ② 생동감 있게 표현하기

###### ☛ 무엇인가?

아동과 상호작용할 때 재미있는 표정을 만들어 내고 아동이 내는 소리나 행동을 사용하여 놀이 식으로 반응하는 것을 말한다. 어른이 생동감 있게 상호작용할 때 어른과 아동 모두 서로 함께 있는 것 자체를 더 즐기게 되고, 아동은 어른과 함께 상호작용하는 것이 즐거운 활동임을 배우고 어른과 함께하는 기회를 늘리게 된다.

###### ☛ 어떻게 하는가?

- 아동과 함께 놀이할 때 동작을 과장되게 표현한다. 어른이 아동의 관심을 끄는 방식으로 또 예측할 수 없는 방식으로 동작을 보일 때, 아동은 어른의 움직임에 보다 가까이 다가와 주의를 집중하게 된다.
- 아동과 함께 상호작용하는 동안, 아동과 눈을 마주쳤을 때 어른이 눈을 크게 뜨거나 입을 크게 벌리는 식으로 보다 과장된 제스처로 반응해 준다.
- 본래 아동에게 생동감 있게 대하는 사람이더라도 그 상황을 놓치지 않고, 아동의 행동에 즉각적으로 반응해 주도록 의식적으로 노력한다.

### 3. 결론

전년도 욕구조사 결과, 가정에서 아동과 부모의 역할에 대한 내용으로 ‘상호작용의 중요성’이라는 제목으로 제작하였다.

아동은 일상에서 씻고 밥 먹고 놀이하고 부모와 함께 이동하는 중에도 끊임없이 배운다. 아동은 자신의 관심과 흥미를 인정해 주고, 함께 상호작용해 주는 어른을 좋아한다. 인간은 성장의 욕구가 있기 때문에 ‘나’의 잠재능력을 성장시키도록 동기화된다. 아동은 자신의 행동에 반응해 주는 상대와 상호작용하고 싶어 하며, 그러한 대상이 부모라면 금상첨화일 것이다. 때로 아동의 모습을 보면, 부모의 사랑을 향해 얼굴을 활짝 펴는 해바라기 같다. 누구보다도 부모가 자신을 바라봐 주고 상호작용해 주는 것을 좋아하고 기대한다. 이처럼 아동과 함께 상호작용활동을 해봄으로써 애착관계를 돈독하게 다시 다져보는 기회를 갖는 것도 좋겠다.

### 4. 참고자료

- 김정미, RT부모교육 부모-아동 반응성 상호작용 중심, 학지사, 2022, 73-92



부모교육 22-02

## 사회성 향상을 위한 미술활동



팀 명	기능향상지원1팀
일 시	2022.11.21. - 2022.11.25.
담당자	장현주



남동강애인종합복지관

# 사회성 향상을 위한 미술치료

## 1. 장애아동 사회성의 중요성

태어나면서부터 영아는 제일 먼저 부모를 대면함으로써 상호작용을 시작하게 되는데, 점점 사회성이 요구되는 사회의 한 일원으로써 성장을 하게 된다. 또한 또래와의 놀이를 통하여 사회적 상호작용과 자기만의 독립된 일상생활을 익혀 나간다. 인간 활동에 있어서 본능적인 부모와의 상호작용 활동은 사람 사이에 요구되는 인간관계의 질과 폭을 넓히는 계기로 작용해 왔다. 부모와의 상호작용을 통해서 인간은 어릴 때부터 주변을 탐색하고 주어진 환경에 순응하거나 극복하는 기술을 터득해 왔으며 이를 통해 우리 사회는 끊임없이 변화 발전해 왔다(조경선,2001).

이에 따라 사회적 적응기제가 발달하지 못한 장애아동들은 심리사회적 부적응을 동반하게 되고 나아가 심리사회적 부적응은 정서적인 부적응 문제로 확산되어 한층 더 힘든 발달적 장애를 초래할 수 있는 치료와 재활의 방법이 모색될 필요가 절실하게 요구되고 있다. 또한 아동이 사회적 관계 속에서 수행하는 게임과 아동과 아동간의 상호작용에서 나타나는 놀이는 그들만의 사회적인 활동이며 표현이라 할 수 있다. 이러한 구체적인 행동과 상호작용의 경험을 통하여 부모와 아동, 아동과 아동, 다른 타인과 아동의 사회성을 바람직하게 향상시켜 나갈 수 있다. 그러나 발달장애인과 부모의 상호작용은 아동의 정서적 자극에 주의를 기울이거나 그것을 해석하고 표현하는데 어려움을 지니게 된다(김영옥, 2007). 따라서 발달장애아동은 상대방이 전달하고자 하는 내용을 일관성 있게 이해하고 반응하는데 실패하며, 변덕스럽고 조화롭지 못하며 비규칙적이고, 기쁨이 표현되지 않으면 칭얼거리거나 울고, 상호작용을 중단하기 위해 반복적인 시도를 하며 짜증을 내는 등의 질적으로 낮은 상호작용을 한다.

이러한 상호작용의 어려움은 지적인 결함과 영아기에 발달하는 타인과의 정서적인 경험을 공유하지 못하는 발달상의 결함 때문에 발생하는 것으로 볼 수 있다. 발달장애아동과 부모와의 상호작용의 결함은 또래와의 협력적인 사회적 기술의 결함, 우정의 부재, 다른 사람의 감정에 대한 반응과 인식이 계속 결여되게끔 하는 주요인으로 작용한다(김종인·우주영·이준우, 2007). 나아가 발달장애아동이 사회적 기능 향상을 위한 훈련을 받지 않으면 학업에서의 실패, 청소년 범죄, 이후 성인 생활에서의 부적응 같은 보다 큰 위험에 직면하게 될 가능성이 매우 크다고 본다(이상범, 1996).

## 2. 발달장애아동 미술활동의 중요성

미술치료의 시각적 본질은 그 자체로 자신 및 타인의 감정을 읽고 이해할 수 있도록 돕고, 안전하고도 침착하게 감정표현을 하도록 돕는다. 따라서 미술매체의 구체적인 시각 및 감각 재료는 발달장애아동에게 중요한 생활과 상호작용 또는 사회적 기술에 대한 자각을 가능하게끔 유도할 수 있는 구조화된 환경을 제공한다(Malchiodi, 2012). 자폐아동을 포함한 발달장애아동의 미술치료에 주로 활용되고 있는 미술매체는 조형매체, 소조매체, 그리기매체, 기타 미술매체 등이 있다.

### ① 조형매체의 효과

조형매체는 조형활동으로서 수공활동을 통해 스스로를 바람직하게 성장시키는 가운데 신체적·언어적·정서적·사회적 발달까지도 포괄하여 광범위한 영향을 미치게 된다. 보고, 만지고, 조작하고, 발산하는 자기표현활동은 그리기, 만들기, 꾸미기 등의 활동이 자유로운 놀이의 형태로 나타난다. 색종이를 사용하여 색을 통해 각 사물의 형태를 인지하고, 종이를 접고 붙임으로써 소근육 발달에 도움을 준다.

### ② 소조매체의 효과

소조매체는 자유로운 형상과 충동에 의한 형태 조각이 가능하므로 아동들이 힘껏 쥐고, 굴리고, 주무르고, 치는 등의 활동이 가능하다. 이러한 활동을 통하여 아동의 억압된 감정들을 소조매체에 이입시킴으로써 감정이 이완된다. 특히 점토는 촉각적이고 운동 감각적인 측면 때문에 아동에게 익숙한 매체로 점토를 만질수록 아이들의 근육 향상에 도움이 된다(김성민, 김효선, 2008).

소조활동은 발달장애아동으로 하여금 흥미를 유발시켜 여러 가지 감각을 경험하고 즐기는 가운데 정서적 안정감과 더불어 감정표현과 상호작용을 원활하게 하고, 이와 동시에 주의집중을 지속시켜 부적응행동을 개선시킬 수 있는 수단으로서 매우 유익한 과제이다.

### ③ 그리기매체의 효과

자신의 감정을 그림으로 표현해 보고, 자신이 생각한 사물이 완성된 결과물로서 눈앞에 나타나는 미술활동은 아동이 무엇인가 스스로 성취했다는 자신감을 강화시켜 주며, 이러한 내적 자아 의식의 형성은 불안을 감소시키며 아동기 또래 친구들과의 관계 형성에도 긍정적이다.

협동화 작업은 또래 친구들을 배려하고 협력하는 과정을 통해 또래관계 기술을 습득하게 된다(박찬미, 공마리아, 최은영, 2015). 아울러 집단원 모두가 협동작품을 만듦으로써 집단원 간의 의사소통 능력이 향상될 수 있다(최나리, 이근매, 2011).

#### ④ 기타 미술매체의 효과

기타 미술매체로 물감 및 면도크림을 이용한 활동은 내재되어 있는 억압된 감정을 표출함으로써 공격성 감소를 돕고 감정이완을 도울 수 있다(이병주, 2013).

물감을 활용한 스탬핑이나 데칼코마니 작업은 미술작업에 대한 어려움 없이 쉽게 작업을 시작할 수 있게 도와 자발성과 신뢰감을 증진하는 데 도움이 된다. 물감으로 겹치기, 뿌리기, 번지기 등 다양한 기법을 구사할 수 있으며 감정표현에 도움을 준다. 손과 비눗방울, 종이죽 등과 같은 매체를 활용함으로써 여러 가지 사물을 연상할 수 있고, 억압된 감정을 자연스럽게 표출시켜 스트레스 해소에 도움을 준다.

### 3. 발달장애아동 미술치료의 역할

① 미술활동의 표현적 기능은 언어장애에 의한 외부세계와의 단절을 회복시켜준다. 이는 새로운 의사소통의 수단이 됨으로써 도움을 주며 이를 통해 자유로운 자기표현의 기회를 갖게 된다.

② 미술활동을 경험하면서 근육조절을 배우고 소근육 운동을 발달시켜 준다. 아동의 특성과 기능에 적합한 미술활동을 통해서 성취감을 맛보고 자신감을 갖게 하며 자아개념을 강화한다.

③ 미술활동을 통해 사물을 지각하고, 지각한 사물간의 유사성과 차이를 변별해서 일반화하는 인지과정의 발달을 돕는다.

④ 전반적 발달장애 아동은 대인관계의 회피행동으로 상대방의 눈이나 사물에 눈을 맞추지 않으려는 경향이 있으므로 미술활동을 통해 표현의 과정을 보도록 지도하여 눈과 손의 협응력을 발달시킨다.

⑤ 다양한 미술재료의 사용과 새로운 방법의 미술활동은 새로운 변화에 대한 저항감을 줄일 수 있다.

⑥ 미술활동을 통해 다른 사람과의 신뢰감을 형성하는 기회를 맛보며 새로운 경험을 나누고 받아들임으로써 긍정적인 대인관계 형성 및 사회성에 도움을 준다.

#### 4. 가정프로그램 제안

##### ① 나의 감정 뽀뽀이

<b>목표</b>	다양한 색으로 표현되는 자신과 다른 사람의 감정 이해하기	
<b>준비물</b>	가로 2M X 세로 2M 뽀뽀이 1장, 12색 매직, 8절 도화지 크기 뽀뽀이 4장, 박스테이프 1개	
<b>진행순서 (참고자료)</b>	<b>활동내용</b>	<b>유의점</b>
	1. 손가락을 풀며 간단한 스트레칭을 한다.	-
	2. 바닥에 뽀뽀이를 붙이고 만져보며 매체를 탐색 한다.	- 아동이 직접 해당 감정을 느낄 때가 언제인지 생각해 볼 수 있도록 유도하고, 충분한 시간을 주어도 어려워 할 경우 보호자가 직접 도움을 준다.
	3. 기쁨, 슬픔, 분노, 두려움 등의 감정을 느낀 경험이나 상황에 대해 이야기 해본다.	
	4. 각각의 감정에 색이 있다면 어떤 색으로 표현 할 수 있을지 골라보도록 한다.	- 유성매직으로 뽀뽀이만 터뜨리는 활동을 반복 하지 않도록 주의한다.
	5. 뽀뽀이 위를 유성매직으로 색칠하여 각각의 감정을 표현해본다. 감정의 모양, 크기 등을 자유롭게 표현한다. 예시) 분노: 삼각형, 기쁨: 동그라미	
	6. 보호자 또한 함께 작업하여 같은 감정이 사람마다 다양하게 표현될 수 있으며, 어떠한 차이점이 있는지 함께 비교하며 이야기를 나눈다..	
	7. 작품을 전체적으로 볼 수 있도록 유리창 혹은 벽에 뽀뽀이 작품을 붙여본다.	-
8. 작품을 함께 감상하고 자유롭게 떠오르는 느낌을 이야기한다. 예시) 오늘 작업한 부분 중 가장 마음에 드는 부분과 그 이유, 이야기 나눈 감정 중 가장 기억에 남는 감정		
<b>유의점</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 억압된 감정이 올라와 예상치 못한 충동적인 행동을 하거나, 뽀뽀이를 터뜨리고 찢는 등의 활동에만 집중하지 않도록 아동의 반응을 충분히 관찰해야 한다.</li> <li>- 의사소통에 어려움이 있는 아동은 충분한 감정 표현 경험과 성취감을 통한 정서적 안정감을 목표로 활동을 진행한다.</li> </ul>	

② 만들기 활동을 통한 분노 인식 및 조절, 대처방법 탐색

<b>목표</b>	분노 상황 인식 및 조절, 대처방법 탐색	
<b>준비물</b>	- 검은색도화지, 도화지, 셀로판지, 그리기 도구( EX) 색연필, 싸인펜, 매직), 가위, 풀	
<b>진행순서 (참고자료)</b>	활동내용	유의점
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 심호흡을 세 번 크게 한다.</li> <li>2. 신호등에 대한 설명을 하고 신호등에 대해 이야기를 나눈다.</li> <li>3. 신호등의 빨강, 주황, 초록의 등의 개념을 안내해준다.</li> <li>4. 신호등에 각 색에 개념에 맞게 분노의 상황을 접목할 수 있도록 이야기를 나누며 유도해 준다. (예시) 계속 나를 괴롭히면 나는 화가 날 것 같으니 괴롭히지 말아줘-빨강, 아직까지는 괜찮은데 그만해줬으면 좋겠어-주황, 나한테 왜 그러는 거지?-초록</li> </ol>	<p style="text-align: center;">유의점</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신호등에 각 색에 대한 개념을 충분히 인식할 수 있도록 안내한다.</li> <li>- 자신에 분노의 상황에 접목할 수 있도록 유도한다.</li> </ul>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 도화지에 신호등 도안을 그리고 색칠하여 자르고 검은색 도화지에 붙인다.</li> <li>6. 완성된 신호등을 감상하면서 다시 한 번 분노 상황에 대해 이야기 해보고 각 상황에 대처 방법을 안내한다.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대처 방법은 아동이 쉽게 이해할 수 있고 행동할 수 있는 방법으로 안내한다. (예시) 화가 났을 때 바로 화를 내는 게 아니라 심호흡을 3번 한다. 나의 마음에 신호등에 초록불이</li> <li>- 들어오면 바로 하지 말라고 이야기 한다.</li> </ul>
<b>유의점</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동이 분노 상황을 이야기 할 때 아동에게 잘못이 있어도 잘못에 대해 이야기하는 것이 아니라 화가 난 마음을 이해해주고 아동에 잘못을 ‘oo이가 이런 행동을 해서 상대방이 그렇게 행동한 거 같아. oo이는 타인이 oo이 같은 행동을 했으면 기분이 어땠을 것 같아?’ 라고 되물으며 스스로 상황을 인식하고 판단 할 수 있도록 유도한다.</li> <li>- 의사소통이 어려운 아동일 경우 신호등을 만들고 신호등 색에 대한 개념을 설명해주는 방법으로 활동을 진행한다. 아동은 보호자와 함께 만들기 활동을 하는 것만으로도 정서적인 안정감을 얻고 작품이 완성된 것을 보며 성취감을 얻을 수 있기 때문이다.</li> </ul>	

## 5. 결론

21년도에 진행한 만족도 및 욕구조사에서 나온 결과를 반영하여 “사회성 향상을 위한 미술활동”으로 주제를 선정하여 자료집을 준비하였습니다. 코로나19로 인해 그동안 대면으로 진행되었던 학교 및 학원, 복지관 등이 활동들이 비대면으로 변환되는 기간이 길었습니다. 아동이 가정에서 생활하는 시간이 늘어나 타인과의 만남이 제한되는 환경에 변화에 따라 타인과의 상호작용 어려워졌으며, 자신의 감정을 이해하고 표현하기와 동시에 타인의 감정을 이하는 것에 어려움이 생겼을 것이라고 생각합니다. 이러한 상황에도 부모님과 함께 다양한 미술활동을 진행하면서 감정인식 및 표현, 타인의 감정 인식 및 이해 등의 많은 심리적인 부분의 경험하고, 사회성 향상을 유도할 수 있을 것으로 기대합니다. 코로나19로 인해 반복되는 지겨운 일상을 오히려 기회로 삼아 우리 아이와 다양한 미술활동을 진행하면서 사회성이 향상 될 수 있는 소중한 시간이 되었으면 좋겠습니다.

## 6. 참고문헌

- 빈명은. "발달장애아동의 사회성 향상을 위한 기능적 치료레크리에이션 프로그램 효과성에 관한 연구." 국내석사학위논문 강남대학교 사회복지전문대학원, 2009. 경기도
- 박윤지. "미술치료가 발달장애 유아의 사회적 행동에 미치는 효과." 국내석사학위논문 영남대학교 환경보건대학원, 2008. 경상북도



보호자교육 22-03

## 가정에서 간단한 물리재활



팀 명	기능향상지원2팀
일 시	2022년 12월 27일 ~ 2022년 12월 29일
장 소	서면교육



남동강애인종합복지관

# 가정에서 간단한 물리재활

## 1. 물리재활의 목적

물리재활의 목적은 신체 기능과 신체 구조의 문제를 최대한 해결하고 적절한 기능적 활동을 달성하는 것이다. 최종적으로는 일상 환경에서 필요한 활동을 보호자나 치료사 없이 수행할 수 있어야 한다. 이를 위해서는 필요한 활동과 유사하게 모의 연습을 할 수 있도록 일상 환경을 조성한다. 일상생활에서는 바로 누운 자세에서 구르기, 엎드린 자세에서 네발기기 자세, 무릎서기에서 반무릎서기, 앉은 자세 등 다양한 자세를 필요로 한다. 다양한 자세로 변환하기, 다양한 자세에서 유지하기 혹은 저항하기 등을 통해 운동성과 안정성을 향상할 수 있는 운동 방법에 대해 알아보려 한다. 이러한 활동에 능숙해지면 독립적으로나 최소한의 감독만으로도 안전하게 연습이 가능하다.

## 2. 운동 방법

\* 어깨뼈의 움직임



어깨뼈 중립 위치

어깨뼈 앞쪽 내림

어깨뼈 뒤쪽 올림

\* 골반의 움직임



골반뼈 중립 위치

골반뼈 앞쪽 올림

골반뼈 뒤쪽 내림

\*앞으로 구르기 촉진하기

어깨뼈(scapula)

어깨뼈 앞쪽 저항은 앞으로 구르기를 촉진한다. 앞으로 구르기 시 어깨뼈의 앞쪽 내림을 이용한다.

골반(pelvis)

골반의 앞쪽 저항은 앞으로 구르기를 촉진한다. 앞으로 구르기 시 골반은 앞쪽 올림을 이용한다.



보호자는 이용인이 움직일 수 있을 만큼 어깨와 골반을 뒤로 밀며 저항을 주고 “어깨를 앞으로 내리고 골반을 위로 당기며 앞으로 구르세요.” 라고 말한다.

\*뒤로 구르기 촉진하기

어깨뼈(scapula)

어깨뼈 뒤쪽 저항은 뒤로 구르기를 촉진한다. 뒤로 구르기 시 어깨뼈의 뒤쪽 올림을 이용한다.

골반(pelvis)

골반 뒤쪽 저항은 뒤로 구르기를 촉진한다. 뒤로 구르기 시 골반은 뒤쪽 내림을 이용한다.



보호자는 이용인이 움직일 수 있을 만큼 어깨와 엉덩이를 앞으로 밀며 저항을 주고 “어깨를 뒤로 으쓱 하고 제 손에 얹으며 뒤로 구르세요.” 라고 말한다.

**\*네발기기자세 촉진하기**

몸통, 엉덩관절, 무릎관절, 어깨관절을 운동할 수 있다. 어깨뼈 근육은 상체의 무게를 지지할 만큼 충분히 강해야 하며, 약하다면 저항이 아닌 보조를 한다. 무릎 통증도 없어야 한다. 팔꿈치로 앞드린 자세에서 골반에 저항을 주며 자세를 유도한다.



보호자는 이용인이 움직일 수 있을 만큼 엉덩이를 앞으로 밀며 저항을 주고 “팔꿈치를 펴고 무릎을 구부리며 엉덩이로 제 손을 미세요.” 라고 말한다.



완성된 모습

“팔꿈치를 구부리며 무릎을 펴세요.” 라고 말한다. 처음 자세로 돌아간다.

\*네발기기자세에서 움직임(체간의 안정화 및 상하지 운동)



“오른쪽 어깨와 오른쪽 엉덩이를 가까이 구부리세요”  
혹은 “왼쪽 어깨와 왼쪽 엉덩이를 가까이 구부리세요”  
라고 말한다. 가쪽 굽힘을 유도한다.  
이때, 보호자는 이용인이 움직일 수 있을 만큼 이용인의  
움직임 반대로 밀며 저항을 준다.



오른쪽 손 혹은 왼쪽 손을 들고 유지 한다.  
팔 운동과 체간의 안정성 운동을 할 수 있다.



오른쪽 다리 혹은 왼쪽 다리를 들고 유지 한다.  
다리 운동과 체간의 안정성 운동을 할 수 있다.

**\*무릎서기 촉진하기**

옆으로 앉은 자세에서 무릎 서기로 이동한다.



이용인의 엉덩이가 오른쪽으로 앉은 자세에서 시작한다면, 보호자는 이용인이 움직일 수 있을 만큼 오른쪽으로 골반을 밀며 저항을 주고 “제 손을 밀고 엉덩이를 드세요”라고 말한다. 왼쪽은 반대로 진행한다.

**\*무릎서기에서 움직임(체간의 안정화 운동)**



등에 손을 대고 이용인이 버틸 수 있을 만큼 이용인의 앞으로 밀며 저항을 주고 “제 손을 밀어보세요”라고 말한다. 보호자의 양손을 위 사진과 반대로 이용인의 가슴 앞쪽에 위치하고 반대로 진행할 수 있다.

보호자의 한 손은 이용인의 오른쪽 등에, 다른 한 손은 왼쪽 골반 앞에 위치하고 이용인이 버틸 수 있을 만큼 등에 위치한 손은 앞으로, 골반에 위치한 손은 뒤로 밀며 저항을 준다. 반대로도 가능하다. 구두지시는 “제 손을 미세요.”라고 한다.

*※눈에 보이는 움직임은 없다. 이용인이 힘을 주고 있다는 것은 보호자의 손에서 느낀다.*

**\*반무릎서기 촉진하기**

서기로 가는 자세이다. 무릎서기에서 반무릎서기로 이동은 한 다리로의 체중이동과 균형을 유지하면서 체중이 실리지 않은 다리를 이동하는 것이 요구된다. 반무릎서기 자세에서 앞쪽 발로 체중 이동하는 것은 발등굽힘(dorsi flexion)의 범위 증가를 촉진한다.



한쪽 다리로 체중을 이동하고 균형을 유지하며 체중이 실리지 않은 다리를 앞으로 이동한다. 보호자는 이용인이 움직일 수 있을 만큼 체중이 실리지 않은 허벅지를 뒤로 밀며 저항을 주고 “다리를 앞으로 가져가세요.” 라고 말한다.

**\*반무릎서기에서 움직임(체간의 안정화 및 하지 운동)**



보호자는 이용인이 버틸 수 있을 만큼 골반을 뒤로 밀며 저항을 주고 “제 손을 밀며 앞으로 체중을 옮기세요.”라고 말한다.

**\*앉은 자세(체간의 안정화 운동)**

몸통의 안정성을 증가시키기 위한 운동이다. 이용인이 손으로 바닥을 지지하면서 혹은 지지하지 않으면서, 다리로 바닥을 지지하면서 혹은 지지하지 않으면서 자세를 유지한다. 어깨뼈 혹은 어깨뼈와 머리에 저항을 준다.

*※눈에 보이는 움직임은 없다. 이용인이 힘을 주고 있다는 것은 보호자의 손에서 느낀다.*



보호자는 이용인의 어깨 앞쪽과 이마 쪽에 한 손씩 위치한다. 이용인이 버틸 수 있을 만큼 뒤쪽으로 밀며 저항을 주고 “제 손을 밀며 버티세요.”라고 말한다.

보호자는 이용인의 등쪽과 뒤통수쪽에 한 손씩 위치한다. 이용인이 버틸 수 있을 만큼 앞쪽으로 밀며 저항을 주고 “제 손을 밀며 버티세요.”라고 말한다.



보호자는 이용인의 어깨 앞쪽에 양손을 위치한다. 이용인이 버틸 수 있을 만큼 뒤쪽으로 밀며 저항을 주고 “제 손을 밀며 버티세요.”라고 말한다.

보호자는 이용인의 등 쪽에 양손을 위치한다. 이용인이 버틸 수 있을 만큼 앞으로 밀며 저항을 주고 “제 손을 밀며 버티세요.”라고 말한다.

\*앉은자세로 앞으로 이동하기



보호자는 이용인의 골반에 양손을 위치한다. 앞으로 이동하기 위해 “오른쪽 엉덩이를 들고 앞으로 나오세요.”라고 말하며 오른쪽에 위치한 보호자의 손을 이용인이 움직일 수 있을 만큼 뒤로 밀며 저항을 준다. 이어서 “왼쪽 엉덩이를 들고 앞으로 나오세요.”라고 말하며 왼쪽에 위치한 보호자의 손을 뒤로 밀며 저항을 준다.

### 3. 결론

물리재활이 필요한 이용인은 비정상적인 근 긴장도와 근력의 약화로 인해 일상생활 및 다양한 기능적 문제가 발생하게 된다. 대동작에서의 움직임을 통해 운동성과 안정성을 향상해야 한다. 이에 가정에서도 충분히 할 수 있는 운동 중재법을 제시하였다. 다양한 대동작을 유지하고 중력 혹은 보호자의 저항을 견디며 자세를 변환하는 것만으로도 충분한 효과를 얻을 수 있다. 점진적으로 기능이 향상되며 변화되는 과정은 가정에서의 연계 프로그램과 중재가 무엇보다도 중요하므로 가정에서 적극적으로 활용할 것을 권유한다.

### 참고문헌

1. Dominiek Beckers&Math Buck(1987). 고유수용성 신경근 촉진법. 영문출판사.
2. 김태호, 권오윤 외(2006). pediatric physical therapy. (주)탑메디오피아.

# 의사소통의 확장과 또래와 대화 촉진시키기



팀 명	기능향상지원2팀
일 시	2022년 12월 27일 ~ 12월 29일
장 소	언어재활실



남동장애인종합복지관

# 의사소통의 확장과 또래와 대화 촉진하기

## I. 들어가며

- 아이들은 태어나면서부터 양육자와 상호작용을 하게 되고 이후 자신의 불편함과 욕구를 해소하기 위해 의사표현을 시도하기 시작합니다. 영아기, 유아기를 거치며 자연스럽게 의사소통 기술을 학습하게 되고 의사소통을 목적을 달성하기 위해 언어를 사용합니다. 다양한 의도가 있는 의사소통이 어려운 아동의 경우 다른 사람에게 자신의 의도를 전달하는 것이 어려워 반사적이고 생리적인 요구에 기초하여 행동하며 자신의 행동이 다른 사람에게 어떠한 영향을 미치는지 인식하지 못하는 경우가 있습니다. 이렇듯 다른 사람과 의사소통에 어려움을 보일 경우 자신의 욕구를 적절하게 표현하기 어렵게 되거나 부적절한 행동으로 나타나게 되므로 적절한 의사소통 촉진을 해주어야 합니다.

이번 보호자교육의 첫 번째 자료로 의사소통의 단계를 알아보고 의사소통 촉진을 위한 전략과 방법에 대해 준비하였습니다. 의사소통 발달단계에 따라 어떤 의사소통 기능과 수단을 사용하는지 알아보고 언어 이전기 단계에 의사소통 지도방법과 가정에서 지도할 수 있는 기본적인 의사소통 기능(거부하기, 행동요구하기, 사물요구하기)의 지도방법에 대해 알아보시다.

- 두 번째 자료로 익숙한 어른과의 의사소통은 가능하나 사회성이 부족하고 또래와 대화가 어려운 아동을 위하여 사회성 지도 및 또래와의 대화를 촉진할 수 있는 방법에 대해 준비하였습니다. 사회성과 관련하여 생기는 다양한 어려움을 알아보고 사회성 지도방법과 대화를 촉진할 수 있는 방법에 대해 알아보는 시간을 가졌으면 합니다.

## II. 의사소통 수단 및 방법 확장하기

### 1. 의사소통 단계

단계 (개월)	기능	수단	내용
1단계 (0~3)	- 거부/저항 - 반응	- 몸 움직임 - 시선 - 얼굴표정	- 비의도적 행동 단계 - 생리적 반응(배고픔, 대소변 불편함 등)이 나타나는 단계 - 발성(반사적인 소리내기~쿠잉(cooing)이 나타나는 단계 - 사회적 기술: 눈 맞춤이 가능해지는 단계
2단계 (4~8)	- 거부 - 사물요구 - 행동요구	- 몸움직임 - 시선/표정 - 발성	- 의도적 행동의 출현단계 - 용알이(음절성 발성)이 나타나는 단계 - 공동주의가 나타나는 단계 - 4개월: 상대방이 개시한 행동에 반응하는 행동
3단계 (9~12)	- 거부 - 사물요구 - 행동요구 - 반응(일반/선택) - 예/아니오 - 부르기 - 모방/반복	- 시선표정 - 지시적 몸짓 - 발성	- 비관습적 의사소통 단계/언표내적 단계 - 9개월: 지시적 몸짓이 나타남 - 수단목적 행동의 출현단계 - <b>발성을 주로 사용하는 단계</b> - 의사소통 기능 확대 - 눈에 보이고 바로 얻을 수 있는 사물·행동요구·대상영속성이 나타나긴 하지만 완벽하지 않음 - 선택하기: 지시적 몸짓이 가능한 단계 - 모방&반복하기: 소리나 행동의 모방이 가능해지고 반복(연습)하는 단계. 또한 1~4개 정도의 구어 표현이 가능해지는 단계
4단계 (12~18)	- 거부 - 요구(사물/행동) - 반응(일반/선택) - 예/아니오 - 부르기 - 모방/반복	- 지시적몸짓 - 관습/표상적몸짓 - 발성 - 구어(한 낱말)	- 관습적 의사소통/언표적 단계 - 관습적 의사소통(표상적: 12~13개월/관습적: 10~16개월경) - <b>발성+구어가 주로 나타나는 단계</b> - 의사소통 기능 확대 - 눈에 보이는/보이지 않는 사물·행동 요구하기: 대상(사물)영속성이 숙달. 눈 앞에 사라지거나 보이지 않는 사물을 찾을 수 있는 단계 - 예/아니오: 관습적 몸짓으로 반응할 수 있음 - 사회적 기술(인사하기): 관습적 의사소통 단계가 가능 - 모방/반복: 낱말이나 발성 모방이 가능한 단계

<p>5단계 (19~24)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 거부</li> <li>- 요구(행동/사물)</li> <li>- 허락요구</li> <li>- 정보요청요구</li> <li>- 반응/대답</li> <li>- 반응(일반/선택)</li> <li>- 예·아니오</li> <li>- 부르기</li> <li>- 객관적 언급하기</li> <li>- 주관적 진술하기</li> <li>- 모방/반복</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 몸짓 및 발성</li> <li>- 구어</li> <li>- 한 낱말</li> <li>- 두 낱말조합</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 언어 단계/구체적 상징 표현 단계</li> <li>- <b>관습적/지시적 몸짓이 줄어들고 구어(한낱말, 2~3어 조합) 산출이 빈번한 단계</b></li> <li>- 의사소통기능 확대</li> <li>- 눈에 보이는/보이지 않는 사물·행동요구하기: 숨긴 모습을 보지 않아도 사물이 숨겨져 있는 곳을 예상하여 탐색할 수 있는 단계</li> <li>- 언급하기(객관적): 주의 끌기, 이름대기, 사건/상태, 위치(19~24개월에 주로 사용되는 객관적 언급하기)</li> <li>- 주관적 진술: 내적상태, 속성, 주장</li> <li>- 모방/반복: 한 낱말~2-3어 조합이 가능한 단계</li> <li>- 사회적 기술(인사하기): 고마움과 미안함을 표현할 수 있는 단계</li> </ul>
------------------------	--	---	---

## 2. 언어이전단계의 의사소통 지도

### 1) 의사소통 의도를 표현하는 좀 더 일관되고, 사회적으로 수용 가능한 수단을 개발하기

- (1) 아동이 좋아하는 음식을 아동에게는 주지 않고 아동 앞에서 먹는다.
- (2) 태엽 감는 장난감을 작동시킨 후 작동이 멈추면 아동에게 건네준다.
- (3) 아동에게 블록 네 개를 주고 상자 안에 하나씩 떨어뜨리게 한 후(또는 블록을 쌓거나 마루 위에 떨어뜨리는 등 아동이 반복 할 수 있는 다른 행동을 함), 즉시 작은 동물 모형을 주고 상자 안에 떨어뜨리게 한다.
- (4) 아동과 함께 몇 권의 책을 같이 본다.
- (5) 아동이 잘 알거나 알지 못하는 사회적 게임들을 반복한 후, 아동이 좋아하는 기색을 보이면 게임을 중단하고 기다린다.
- (6) 비눗물 병을 열고 비눗방울을 분 후에 병을 꼭 닫는다. 닫힌 비눗물 병을 아동에게 건네준다.
- (7) 풍선에 바람을 불어 넣은 다음 천천히 바람이 빠지게 한다. 바람이 빠진 풍선을 아동에게 주거나 성인이 자신의 입 가까이로 가져가 기다린다.
- (8) 아동이 싫어하는 음식물이나 장난감을 아동에게 주기 위해 아동 가까이로 가져가 들고 있다.
- (9) 아동이 열 수는 없지만 볼 수는 있는 투명한 통에 아동이 좋아하는 음식물이나 장난감을 넣는다.
- (10) 아동의 손이 젤리, 푸딩, 풀과 같은 차갑고 축축하거나 끈적거리는 표면에 닿게 한다.

- (11) 아동에게 공을 굴린다. 아동이 세 번 공을 되돌려 굴린 후, 즉시 딸랑이나 바퀴 달린 장난감을 아동에게 굴린다.
- (12) 장난감을 놀이장소에서 다른 곳으로 옮겨 놓을 때 손을 흔들면서 '빠이빠이'라고 말한다. 두 번째와 세 번째 장난감에도 이렇게 한 후, 네 번째 장난감에는 아무것도 하지 않는다. 같은 네 번의 시도는 연속해서 행하기보다는 다른 유혹들과 섞어서 실시해야 한다.
- (13) 동물이 아동에게 인사하게 한다. 두 번째와 세 번째에도 똑같이 한 후, 네 번째 동물을 데리고 왔을 때는 아무 것도 하지 않는다. 이와 같은 네 번의 시도도 분산해서 실시해야 한다.
- (14) 불투명한 주머니 안에 소리 나는 장난감을 넣고 주머니를 흔든다. 주머니를 들고 기다린다.
- (15) 도구를 필요로 하는(예, 그림 그리기 위한 크레용, 식사를 위한 숟가락, 비눗방울을 불기 위한 비눗방울 막대) 흥미로운 활동에 아동이 참여하게 한다. 제 삼자가 아동이 볼 수 있는 먼 곳에서 도구를 들고 앉아서 기다린다.

## 2) 의사소통 의도를 표현하도록 좀 더 관습적인 형태의 몸짓이나 음성수단 개발하기

### ◆ 관습적인 형태의 몸짓

- (1) 요구하기 위해 편 손을 내밀거나 손바닥을 위로 향해 펴기
- (2) 인사를 하기 위해 손 흔들기; 거부나 저항을 표현하기 위해 밀기
- (3) 사물이나 사건을 요구하거나 공동 관심을 표현하기 위해 가리키기
- (4) 행동/보조를 요구하거나 공동 관심을 요청하기 위한 주기
- (5) 긍정이나 동의를 나타내기 위한 고개 끄덕이기
- (6) 거부나 저항을 표현하기 위한 고개 젓기

### ◆ 관습적인 형태의 몸짓을 하게 하기 위해 도움이 되는 전략

- (1) 주고받는 형태의 교환에 참여하기
- (2) 그림과 사물에 대해서 언급하고 가리키기
- (3) 몸짓이나 음성적인 요구, 또는 밀어내는 몸짓, 고개 젓기나 고개 끄덕이기 등을 유도하기 위해서 아동이 좋아하거나 좋아하지 않는 음식이나 장난감 제공하기
- (4) 새로운 장난감을 소개할 때, 사람이 방안으로 들어올 때와 떠날 때, 또는 장난감을 치울 때 인사를 위한 손 흔들기를 시범 보이고 촉진하기

◆ 음성모방을 촉진시키기 전략

- (1) 아동의 발성을 모방하고, 주고받기 놀이상황에서 점진적으로 수정
- (2) 흥미롭고 간단한 형태로 짧은 관련어구를 사용
- (3) 규칙적인 일과 내에서 고정적이고 습관적인 표현을 함(예; 책 속의 그림을 가리키면서 과장된 억양으로 "이게 뭐지?"라고 말함. 사물이 떨어질 때 "어-어"라고 말함)
- (4) 신체적인 게임이나 감각통합 활동을 하면서 신체 움직임과 일치하는 짧은 표현을 사용
- (5) 발음이나 낱말을 예상할 수 있는 노래를 부름

3) 의사소통 기능 및 목표의 범위 확장

◆ 사회적 의사소통을 위해

- (1) 언어적, 비언어적으로 인사하는 행동 연습하기
- (2) 다른 사람을 부르거나, 언어적 비언어적으로 위로를 구함으로써 자신에 대한 관심 일으키기
- (3) 자신을 드러내는 게임을 하기(예: 숨바꼭질, 까꿍놀이, 꾸미기 놀이, 얼굴 그리기, 보여주고 이야기) 등의 활동을 통하여 의사소통 기능을 확장시킬 기회를 갖는다.

◆ 공동 관심 표현하거나 요청

- (1) 사물을 주거나 전달하기, 또는 다른 사람의 관심의 초점을 따라가기
- (2) 사물이나 사건에 대해 관심을 일으키기 위해서 몸짓이나 발성을 사용하기
- (3) 새롭거나 변화를 일으키는 사건을 행하기(예: 가방에서 새로운 장난감 꺼내기, 사물에 대한 흥미로운 행동을 수행하기)
- (4) 정보나 확인을 요구하기( 좀 더 높은 수준의 능력을 지닌 아동에게 적용) 등의 활동을 통해 적절한 기회 찾을 수 있게 하기

4) 의사소통을 지속하고 수정하기 위한 전략 개발하기

- (1) 아동의 흥미와 관심을 유지시킬 수 있는, 아동이 선호하는 고도의 동기유발적인 활동을 한다.
- (2) 미세하거나 분명하지 않은 신호에 의도를 부여하기 전에 반응하거나 좀 더 분명하고 관습적인 신호들을 요구하기 시작한다. 그러나 "뭐?", "잘 모르겠는데" 등의 언어 표현과 질문하는 듯한 표정이나 어깨짓 등을 사용하여 아동의 의사소통 의도를 알고 있다는 사실을 인식시킨다.
- (3) 만일 수정을 유도하는 이와 같은 시도들이 효과가 없을 때에는, 아동의 의사소통 수준에 적절한 "보여줘"(손을 내밀면서), "다시 말해 봐" 등의 표현을 한다. 만일 사물을 요구하는 의사소통 행동이 부적절하다면, 그 사물을 다시 제시하고 적절한 의사소통적 행동을 시범보이고 촉진함으로써 성취할 수 있게 한다.

(4) 의사소통 행동을 수정하도록 강요하여서는 안되며, 불만스러운 얼굴 표정이나 음성의 높낮이를 통해서 아동을 위축시키거나 부정적으로 취급해서는 안된다. 의사소통을 지속하도록 하는 시도는 아동의 표현수준과 상응하거나 약간 높은 수준에서 시작하여야 하며, 좀 더 적절한 몸짓을 위한 신체적인 촉진이나 분명한 언어적 시범이 뒤따라야 한다.

(5) 의사소통 행동을 수정하려면 ① 분명하지 않은 아동의 첫 번째 시도에 대해 반응을 지연하기, ② 장난스럽게 그러나 의도적으로 부정확한 반응을 하기(예, 아동이 부엌에서 물을 마시고 싶다는 표현을 했을 때 화장실 쪽으로 향하기), ③ 아동이 손이 닿지 않는 탁자나 선반 위에 있는 여러 가지 사물들을 가리키거나 손을 뺄 때 아동이 원하지 않는 음식이나 사물을 제공하기 등의 활동을 할 수 있으며, 더 높은 수준으로 수정하려면 상대방이 반응하기 전에 아동이 먼저 그 사람의 관심을 유도하는 행동을 하게 한다(예, 팔 두드리기, 이름 부르기).

### 3. 부모가 함께하는 의사소통 단계별 프로그램(거부하기, 사물요구하기, 행동요구하기)

#### 1) 거부하기

##### (1) 3단계

##### ① 선호하는 간식

방법: 아이가 선호하는 간식과 선호도가 적은 간식을 준비함. 아이와 가까운 곳에 선호도가 적은 간식을 두고 조금 멀리 떨어진 곳에 선호하는 간식을 둬. 아이에게 의도적으로 선호도가 적은 간식을 건네며 거부표현의 기회를 제공하기  
 부모: (당근을 가까이 썰리를 조금 떨어진 곳에 두고) 먹자!  
(당근을 제시하며) 당근 먹을까?  
 아이: (당근을 가로채려고 하거나 울음을 보이는 반응)  
 부모: (손을 잡고 당근을 치우며) 싫구나 싫어.

의사소통기능	반응하기, 거부하기, 요구하기
의사소통수단	고개 돌리기, 밀어내기, 예잇, 아이!

##### ② 애착을 보이는 물건

방법: 애착하는 물건을 숨겨둠. 아이가 물건을 찾을 때 원하지 않는 물건을 가리켜 거부하기 유도  
 부모: (아이의 애착 인형을 숨기며, 원하지 않는 인형을 가리키며) 이거?  
 아이: (던지거나 울음으로 거부)  
 부모: (함께 손을 잡고 거부하는 대상을 밀어내며) 아니야?

의사소통기능	반응하기, 거부하기, 요구하기
의사소통수단	번갈아보기, 손으로 치우기, 밀어내기, 예잇, 아이!

(2) 4단계

① 낚시놀이

<p>방법: 욕조에 인형과 공 등의 장난감을 넣어 채망으로 하나씩 건져가며 놀이를 함.          아이가 원하는 것이 아닌 다른 것을 잡아 보여주며 거부, 부정의 반응을 유도  <u>부모: (아동이 원하지 않는 물고기 잡고 보여주기)</u>  <u>아이: (물고기와 부모를 번갈아 보며 보고 가리킴)</u>  <u>부모: (손을 젓거나 고개를 흔들며) 싫어, 거북이 아니야!</u>  <u>(원하는 물고기 가리키며) 이거? 물고기?</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 거부하기, 요구하기
의사소통수단	고개나 손 흔들기, 아니야, 싫어, 이거 말고, 원하는 사물이름

② 도형퍼즐

<p>방법: 도형 퍼즐을 맞추는 활동을 할 때, 부모가 의도적으로 틀린 퍼즐 조각을 쥐어주며,          아이가 거부하도록 유도  <u>부모: (구멍과 다른 모양의 조각을 대보며 넣는 과정을 보여주며, 아동의 차례에서는 모양과 다른 조각을 쥐어주기)</u>  <u>아이: (들어가지 않는 조각을 거부하는 지시적 몸짓)</u>  <u>부모: (조각과 아이를 같이 쳐다보고 손을 저으며) 아니야? 싫어?</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 거부하기, 요구하기
의사소통수단	고개나 손 흔들기, 싫어, 아니야, 이거 말고, 세모/네모/별

(3) 5단계

① 간식 나누어 먹기

<p>방법: 선호하는 간식을 준비하고 각자의 그릇에 나누어 갖은 후 부모가 아이의 간식을          뺏어 먹으려는 행동을 하며 아이가 거부하도록 유도  <u>부모: (각자 앞에 놓아둔 그릇에 담으며) 엄마 하나, ○○이 하나~</u>  <u>나눠서 먹자~ 그냥 엄마가 다 먹어버릴까?</u>  <u>아이: 아니야! 하지마!</u>  <u>부모: (부모의 과자를 하나 다 먹은 뒤) 엄마 다 먹었네! 없네~ ○○이꺼 먹으러 가야겠다!</u>  <u>아이: 아니야! 먹지마!</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 거부하기
의사소통수단	아니야, 이거말고, 안 돼, 하지마

② 함께 옷 정리하기

<p>방법: 아이와 함께 가족들의 옷을 정리, 아이가 가장 선호하는 옷이나 양말을 부모          가 가진다고 하였을 때 거부할 수 있도록 하기  <u>부모: (가족의 옷을 정리하며 아동이 선호하는 양말을 보여준 뒤) 어~ 뽀로로 양말이네~ 내가</u>  <u>신어야겠다!</u>  <u>아이: 아이야, 싫어!</u>  <u>부모: 아~ 이거 아니야? ○○이 쥐?</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 거부하기, 요구하기
의사소통수단	번갈아보기, 손으로 치우기, 밀어내기, 에잇, 아이!

## 2) 행동요구

### (1) 3단계

#### ① 선호하는 장난감 꺼내기

<p>방법: 아이가 선호하는 장난감을 투명한 통에 넣은 후, 통을 흔들며 관심유도, 아이가 통을 바라보고 다가오면 아이 쪽으로 장난감 통을 내려놓고 행동요구 표현하도록 요구</p> <p>부모: (장난감을 가리키며) 꺼내줘요? 빠방 꺼내요.</p> <p>아이: (손을 뻗으며) 아따</p> <p>부모: (뚜껑을 열어 제공하며) 열었다~</p>	
의사소통기능	반응하기, 새로운 행동요구하기
의사소통수단	내밀기, 부모의 손을 잡아 이끌기, 음절성 발성

#### ② 선호하는 노래나 율동

<p>방법: 아이가 선호하는 노래와 율동으로 놀이 진행, 노래와 율동하다 잠시 멈추고 행동요구 하도록 유도</p> <p>부모: (노래와 율동을 짧게 보여주며) 해줘? 해 줘요?</p> <p>아이: (율동을 보여주며) 빠빠</p> <p>부모: (율동을 다시 보여주며) 짹짹</p>	
의사소통기능	반응하기, 추가행동 요구하기
의사소통수단	음절성 발성, 리듬타며 손 흔들기

### (2) 4단계

#### ① 태엽 장난감 놀이

<p>방법: 아이 근처로 태엽장난감이 가도록 둬. 태엽장난감을 잡고 부모에게로 오면 행동요구하기 유도</p> <p>부모: (뒤뚱뒤뚱 움직이는 오리 흉내를 내며) 오리 감아?</p> <p>아이: (감는 몸짓을 하며) 감아!</p> <p>부모: (태엽을 감아 제공하고) 오리 출발~</p>	
의사소통기능	반응하기, 새로운 행동요구하기
의사소통수단	감아, 오리, 해 줘, 꺾꺾, 오리가 뒤뚱뒤뚱 움직이는 행동

#### ② 치카치카 양치놀이

<p>방법: 치약을 묻히지 않은 칫솔 제공, 아이가 치약을 짜달라고 행동요구 표현을 할 수 있도록 유도, 양치하는 상황에서 양치질 하도록 유도하기</p> <p>부모: (치약을 손에 쾴 채로) 치약 짜줘?</p> <p>아이: (치약 짜는 몸짓을 하며) 짜</p> <p>부모: (양치질 하다 멈추며) 윗니 닦았다, 이제 어디 닦지?</p>	
의사소통기능	반응하기, 새로운 행동 요구하기, 사물 요구하기
의사소통수단	치약, 짜줘, 닦아줘, 손을 입 앞에 두고 좌우로 움직이기

(3) 5단계

① 병원놀이

<p>방법: 아이와 병원 놀이를 하면서 부모는 특정 행동(주사 놓는 행동)을 하지 않고 다음 단계의 행동을 보여주어 행동요구 유도</p> <p><u>아이: (주사기 가리키며) 주사</u></p> <p><u>부모: (주사기 바라보며) 주사? 주사 안했어?</u></p> <p><u>아이: (고개 끄덕이며) 응</u></p> <p><u>부모: (아이의 팔을 가리키며) 주사 놔?</u></p> <p><u>아이: (고개 끄덕이며) 주사 놔.</u></p>	
의사소통기능	예/아니오 반응, 추가 행동 요구, 모방
의사소통수단	주사 맞아, 주사 놔, 주사 또 놔

② 그림그리기

<p>방법: 그림그리기 시 그림을 그리고 추가적으로 일부러 그림에서 한 부분을 제외하고 빠진 부분을 아이가 찾아서 그려달라고 요구</p> <p><u>부모: (색연필을 손에 쥐고) 어떤 거 그릴까? 사자 그려? 펭귄 그려?</u></p> <p><u>아이: 펭귄 그려</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 새로운 행동 요구하기, 추가행동 요구하기
의사소통수단	펭귄 그려, 눈 그려줘, 모자 색칠해, 공룡 색칠해

3) 사물요구

(1) 3단계

① 선호하는 사물 요구

<p>방법: 아이가 선호하는 장난감 손에 닿지 않게 올려두기, 장난감을 발견하지 못하면 아이가 보는 상황에서 올려두고 아이가 사물 요구하도록 유도</p> <p><u>부모: (뽀로로 가리키며) 뽀로로 줘?</u></p> <p><u>아이: (부모의 손을 보고 자신의 손을 보고 가리키며) 뽀뽀뚜</u></p> <p><u>부모: (아이가 검지 만드는 것을 도와주며) 그래. 이거 줄게</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 새로운 사물 요구하기, 모방하기
의사소통수단	밀고 끌고 가기, 가리키기, 음절성 발성

② 간식 먹기

<p>방법: 아이가 좋아하는 간식 먹을 때, 간식을 조금만 제공하여 추가적으로 사물요구 표현 하는 것 기다리기</p> <p>부모: (간식을 보여주며) <u>여기 맛있는 까까가 있네</u></p> <p>아이: (간식을 가리키며) <u>따따</u></p> <p>부모: (간식을 한 개만 주며) <u>까까 하나 먹자</u></p> <p>아이: (간식을 다먹고 아쉬워하며) <u>아이야</u></p> <p>부모: (간식을 한 개 더 보여주며) <u>하나 더 줘? 주세요~</u></p> <p>아이: (손 내밀며) <u>두테나오</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 사물 추가 요구하기
의사소통수단	가리키기, 손 내밀기, 음절성 발성

(2) 4단계

① 똑똑 숨은 내 장난감

<p>방법: 아이가 평소 선호했던 장난감 중에서 일부를 눈 앞에 숨겨 활동 진행, 어디있는지 찾으면 사물요구를 표현 할 수 있도록 유도</p> <p>아이: (기차 없는 빈자리를 보고 부모에게 다가오며) <u>줘</u></p> <p>부모: (능청스러운 표정을 지으며) <u>줘? 어떤거?</u></p> <p>아이: (기차를 움직이듯 손을 수평으로 움직이며) <u>기차</u></p> <p>부모: (아이를 바라보며) <u>기차가 없구나. 기차 찾았다</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 없는 사물 요구하기, 부르기
의사소통수단	사물의 특징을 몸짓으로 표현하기, 인형, 곰, 기차, 빵빵, 버스 줘

② 목이 말라요

<p>방법: 식사 상황에서 물을 아동에게서 멀리 두고, 아이와 함께 식사하면서 사물요구</p> <p>아이: (물이 없다는 것을 보고) <u>엄마(아빠)</u></p> <p>부모: (아이를 바라보며) <u>○○이 왜?</u></p> <p>아이: (물을 마시는 흉내 내며) <u>꿀꺽꿀꺽</u></p> <p>부모: (물을 건네주며) <u>목이 말랐구나. 여기 물</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 새로운 사물 요구하기, 부르기, 추가 사물 요구하기
의사소통수단	두손 모아 내밀기, 꿀꺽꿀꺽, 물, 줘, 사물의 기능을 몸짓으로 표현하기

(3) 5단계

① 그림그리기

<p>방법: 그림그릴 때 색연필 일부만 제공, 손이 닿지 않는 곳에 놓고 사물요구 유도  <u>부모: (색연필 일부만 제공) 그림 그리자</u>  <u>아이: (스케치북 있는 곳을 바라보며) 스케치북</u>  <u>부모: (아이를 바라보며) 스케치북 줘요?</u>  <u>아이: (고개를 끄덕이며) 스케치북 줘요</u>  <u>부모: (색칠을 함께 하다가) 바다 칠할거야?</u>  <u>아이: 응 (파란색이 없다는 것을 깨닫고) 파랑 줘요.</u></p>	
의사소통기능	반응하기, 볼 수 있는 사물 요구하기, 사물 추가 요구하기
의사소통수단	스체지북 쥐, 빨강 쥐, 파랑 쥐

Ⅲ. 또래와 대화 촉진하기(사회성과 관련하여)

1. 사회성 문제

1) 친구 사귀기의 어려움

- 대체로 또래들과 상호작용하는 것을 매우 어려워하고 주변을 맴도는 경우가 많음
- 친구들 사이에 들어간다 해도 오랫동안 놀이를 함께하거나 대화를 오래하지 못하고 금세 무리 밖으로 밀려나는 경우가 많음

2) 협동이나 모둠활동의 어려움

- 문제해결속도가 느리고 야무지게 자기역할을 해내기 어려울 수 있음
- 협동 활동 시 성과 중심이 아니라 협동하는 그 자체의 과정중심이 될 때 사회성을 발달시킬 수 있음

3) 놀이방법을 잘 알지 못함

- 놀이방법에 미숙한 경우가 많아 또래들과의 유행하는 놀이를 하지 못하는 경우가 많음
- 또래들의 놀이 법에 익숙해질 수 있는 기회를 주고 자주 연습시켜주기

4) 행동이 느리고 민첩하지 못함

- 전반적으로 행동이 느리고 민첩성이 떨어짐
- 친구들의 속도에 잘 맞추지 못하여 뒤처지는 상황이 자주 발생

5) 자기변호, 자기의사표현을 하지 못함

- 언어표현력이 부족하여 자신이 불리한 상황에 변명해야하는 능력이 부족함
- 자신이 원하는 방향으로 놀이나 대화가 이끌어지지 않기도 함
- 학교에서 지적을 자주 당하는 아이들의 경우 속마음을 잘 표현하지 못하여 나쁜 감정이 쌓이거나 분노감정을 풀지 못하고 지내는 경우가 있음
- 아동의 속마음을 먼저 알아주고 이해해줄 필요가 있음

## 6) 감정조절을 잘 하지 못함

- 의사소통 능력이 부족하고 상황에 대한 대처 능력이 미숙하여 사소한 일에도 부정적인 감정이 쌓이게 되고 스트레스를 자주 받음
- 별 것도 아닌 상황에서 분노로 폭발하게 되어 주변 사람들에게 이해받지 못하는 행동을 하는 것처럼 비춰질 수 있음
- 상황에 적절하게 감정표현을 하지 못하는 것을 감정 조절에 어려움이 있다고 말하는데, 그때그때 감정을 해소하지 못하여 폭발하듯 감정을 표현하기 쉬움
- 상황에 대한 이해력이 낮으면 기분이 나쁜 상황이 아닌데 화를 내기도 함

## 7) 끈기가 없는 것처럼 보임

- 쉽게 포기하고 빈번하게 지게 되어 또래와의 관계에서 즐거움을 느끼지 못할 때가 많음
- 주의력이 짧고 복잡한 상황에 견디는 힘이 부족하여 쉽게 싫증을 내고 쉽게 포기하거나 거절하는 모습이 많음
- 스스로 끈기를 가질 수 있도록 격려와 지지가 필요

## 2. 일상생활에서 사회성 지도하기

### 1) 자기 관리

- 기본적인 개인위생을 비롯하여 인사 바르게 하기, 숙제나 준비물 챙기기, 자기 책상과 방 정리하기, 사용한 물건 제자리 두기 등을 포함
- 양치질, 세수, 옷차림에 신경 쓰기
- 바른 태도와 목소리, 밝은 얼굴로 다른 사람에게 인사하기
- 숙제나 준비물을 빠뜨리지 않도록 자주 신경 써서 챙기기
- 자기 방 정리와 책상 정리를 자주 하기
- 사용한 물건을 제자리에 두기
- 부모가 말로만 지도할 것이 아니라 모델링이 될 수 있도록 솔선수범하기

### 2) 놀잇감과 놀이 방법 익히기

- 의도적으로 놀이방법을 설명하고 반복적으로 연습하여 잘 할 수 있도록 돕기
- 또래들이 자주 사용하는 놀잇감 준비
- 놀잇감 사용하는 방법 배울 수 있도록 안내
- 놀이방법에 능숙해질 수 있도록 반복적으로 연습시키기

### 3) 칭찬과 격려

- 뒤쳐진 경우가 많았던 아이들의 자존감은 생각보다 매우 낮을 수 있음
- 조금만 잘해도 사랑하기도 하며 허세를 부릴 때에도 진심으로 칭찬해주고 격려해주는 것이 좋음
- 칭찬과 격려에 의해 자신감이 높아지고 도전해보고자 하는 의지가 높아짐

#### 4) 잘못된 행동 지도

- 행동이 민첩하지 못하고 상황에 대처하는 능력이 부족한 이들에게 다양한 영역에서 행동지도가 필요

#### ◆ 행동지도 시 주의

- 여러 사람 앞에서 지도하지 않고 따로 불러서 지도하기
- 한 번에 한 가지 행동에 초점을 두어서 지도하기
- 짧은 문장으로 설명하기
- 다르게 행동한다면 어떤 행동을 할 수 있는지 말해보게 하기
- 대신 할 수 있는 다른 행동 제안해보기
- 답변이 느려도 격려하며 기다리기
- 다시 한 번 말로 외워보도록 하면서 지도 끝맺기

#### 3) 대화기술 지도하기

##### (1) 비언어적 대화기능

##### ① 쳐다보기

- 쳐다보고 이야기하는 것이 중요한 이유임을 말해주기
- 대화할 때 다른 사람을 잘 쳐다보게 하기
- 친구와 대화할 때 어디를 보면서 이야기할지 이야기해보기
- 눈싸움해보면서 다른 사람과 눈 맞춤 연습하기

##### ② 공동 주의집중

- 대화할 때 상대방의 말에 주의집중하기 알려주기
- 귀를 기울여 듣는 것에 대해 알려주기
- 말한 정보를 기록하게 해보기
- 상대방이 말한 것을 잘 기억해보기

##### ③ 듣기태도

- 들을 때 바른자세(눈을 쳐다보기, 고개 끄덕이기 등)로 듣기
- 대화 태도에 대해 이야기해보기

##### ④ 거리유지

- 대화시 적절한 거리가 어느정도인지 이야기해보기
- 너무 가까이, 너무 멀리 이야기했을 때 차이점을 알아보고 느낀점 말해보기

##### ⑤ 목소리 크기

- 적당한 목소리로 말하기
- 대화할 때 목소리 크기에 따라 느낌이 어떤지 말해보기
- 대화할 때 목소리 크기는 어느 정도가 적당한지 이야기 나눠보기

## (2) 대화기능

### ① 반응하기

- 상대방의 질문이나 요구에 적절히 반응하는 것을 알려주기
- 상대방의 질문이나 요구에 적절히 반응하는 방법에 어느 것이 있는지 알려주기
- 질문에 적절하게 대답하지 않는 것에 대해 알기
- 다른 사람의 질문에 반응해보기

### ② 요구하기

- 다른 사람의 말을 잘 듣지 못했거나 이해하지 못하였을 때 할 수 있는 말 알려주기(예: 다시 말해줘, 천천히 말해줘 등)
- 친구에게 궁금한 내용 질문하기(궁금한 것, 물어보고 싶은 것 이야기 나누기)

### ③ 언급하기

### ④ 진술하기

- 주제에 대해 경험이나 평가, 설명, 느낌 등을 말해줄 수 있음을 알려주기
- 내가 읽은 책 소개해보기

## (3) 주제개시

### ① 대화하기 전

- 좋아하는 대화주제에 대해 이야기해보기

### ② 대화하는 사람 특징 파악하기

- 상대방의 변화된 모습이나 행동에 대해 말을 걸며 대화하도록 유도하기
- 다른 사람에게 관심을 보이는 방법(특징, 모습, 행동 파악하도록 하기)
- 예: 우와 너 머리 잘랐구나?, 옷 새로 샀네?, 머리뽕 예쁘다 등

### ③ 공통의 관심사 파악하기

- 친구와 공통된 관심사에 대해 이야기 나누기
- 상대방에 대해 잘 알고 있어야 함을 알려주기
- 아동이 좋아하는 것과 싫어하는 것을 적어보기
- 엄마나 친구와 공통된 부분을 찾아보고 대화 시작해보기

### ④ 내가 좋아하는 주제 말하기

- 상대방이 어떤 주제를 좋아하는지 모를 때 내가 좋아하는 것에 대해 먼저 이야기할 수 있음을 알려주기
- 상대방이 대화에 참여할 수 있게 일상적인 주제가 좋음을 알려주기
- 아동이 좋아하는 주제에 대해서 이야기를 계속하게 될 경우 생기는 친구의 반응에 대해 알려주기
- 아동이 좋아하는 주제를 찾고 대화해보기

### ⑤ 상황에 따라 대화 시작하기

- 다른 사람이 어떤 상황에 있는지 보고 대화를 걸도록 설명하기
- 화가 난 친구에게 위로를 하거나 말을 걸지 않을 수 있다는 것을 알려주기
- 아동 자신의 기분이나 상황만 생각하고 대화를 시작하였을 경우 대화가 어려울 수 있음을 알려주기

#### (4) 주제유지

##### ① 대화하기 전

- 다른 사람과 대화하는 이유에 대해 어떻게 생각하는지 물어보기

##### ② 확장1: 대화 이끌기

- 친구와 대화를 하기 위해 적절한 반응으로 이끌어야 함을 알려주기
- 상대방의 말을 주의 깊게 듣고 표현할 수 있도록 함을 알려주기
- 대화를 이끄는 표현에 대해 알아보기
  - 친구의 말을 잘 이끌기
  - 고개를 끄덕이며 쳐다보기
  - 그래, 그렇구나!
  - 그래서?, 그런데?
  - 친구의 말에 긍정적으로 반응해주기(그랬구나!, 좋다!)
  - 친구의 감정 읽어주기(슬펏겠다, 속상했겠다. 등)

##### ③ 확장2: 대화 이끌기

- 상대방에 질문하기, 경험을 공유하기, 느낌 표현하기, 설명하기 등으로 대화하면 좀 더 길게 대화할 수 있음
- 상대방에게 관심과 집중 받고 있음을 느끼게 해주며 느낌과 감정을 공유하여 즐거운 대화가 가능함을 알려주기
- 어떤 방법으로 대화를 이끌 수 있는지 알아보기
  - 친구의 기분 물어보기 : 나 호랑이도 보고 곰도 봤어! -우와 좋았겠다!
  - '어떤' : 나 주말에 동물원 갔다?- 어떤 동물 봤어?
  - 그렇구나! ~ 했겠다! : 엄청 신기했어! - 그랬구나! 신기했겠다!
  - 경험말하기: 나 동물원 갔다왔어! - 나도 동물원 가봤는데!
  - 느낌 표현하기: 엄청 신기했어! - 부럽다. 나도 가고싶다!

##### ④ 주제유지: 끼어들지 않기

- 대화유지를 위해 친구 말이 끝나고 말해야함을 알려주기
- 친구가 말을 하고 있을 때 말을 시작하면 대화를 이어갈 수 없음을 알려주기
- 말을 끼어들 때 상대방이 느끼는 감정에 대해 알려주기
- 끼어들 때 쓰는 표현 알려주기(나 할말 있는데.., 저기, ~야, 있잖아 등)

#### (5) 주제변경

##### ① 주제 변경하기

- 대화를 하다 주제를 변경해야할 때가 있으며 변경하지 않고 대화하다보면 즐거운 대화를 이어갈 수 없을 때도 있음
- 대화를 변경해야할 때는 상대방의 반응을 보면 알 수 있음을 알려주기
- 상대방이 지루해 하거나 재미없어하는 반응에 대해 알려주기
- 친구가 대화할 때 지루해하거나 재미없어하던 경험에 대해 이야기 나누기

② 주제 변경할 때 쓰는 표현

- 자연스럽게 주제를 변경하는 방법에 대해 알려주기
- 하고 있던 말을 마무리하고 ‘그런데’, ‘그래서’ 등의 표현을 사용하여 변경하기
- 주제를 변경할 때 쓰는 표현 알려주기
  - 내가 말하던 대화를 끝내고 다른 이야기 꺼내기
  - 다른 이야기를 꺼낼 때 쓰는 표현(그런데, 그래서)
  - 친구에게 질문하기
  - 친구가 좋아하는 관심사나 친구의 변화에 대해 언급하기· 자연스러운 주제변경 연습하기

(6) 기타화행

① 인사하기

- 상황에 따라 인사 표현방법이 다름을 알려주기
- 상황에 따른 인사는 다양한 표정으로 표현할 수 있음을 알려주기
- 예: 반가울 때 해야 할 표정과 인사말 알아보기

② 고마움을 표현하기

- 친구에게 도움을 받았을 때 고맙다는 표현을 하는 것을 알려주기
- 고맙다는 말과 함께 선물이나 편지로 마음을 전달하는 과정 알려주기

③ 미안함을 표현하기

- 친구에게 실수 했을 때 사과를 하는 것을 알려주기
- 사과는 진심이 담겨있어야 하며, 똑같은 실수는 절대 하면 안 됨을 알려주기
- 어떤 상황에 미안함을 갖게 되는지 이야기를 나눠보기
- 사과해본 경험 말해보기

④ 화남을 표현하기

- 다양한 상황에서 화가 날 수 있음을 알려주기
  - 친구가 내 말을 듣지 않을 때
  - 친구가 놀리거나 욕하였을 때
  - 장난감을 망가뜨렸을 때
- 화가 났을 때 할 수 있는 적절한 표현에 대해 알려주기
- 화를 내본 경험에 대해 이야기하기

⑤ 듣고 싶지 않음을 표현하기

- 대화 중 친구와 서로 관심사가 달라 내가 싫어하거나 관심 없는 이야기를 할 수 있음에 대해 알려주기
- 듣고 싶지 않은 주제에 대해 친구가 상처받지 않고 거절할 수 있는 방법 알려주기

⑥ 칭찬하기

- 칭찬의 의미에 대해 알려주기
- 친구의 행동이나 바뀐 모습, 친구의 장점에 대해 알아보기
- 친구를 기분 좋게 할 수 있는 다양한 말에 대해 연습해보기

[출처]

1. 언어이전단계의 지도. 한국언어병리학회
2. 2021, 우리아이 의사소통: 의사소통 기능 및 수단 확장을 위한 단계별 프로그램, 곽경미 외 7명, 부크크
3. 2021, 우리같이: 우리아이 사회성을 위한 대화기술 프로그램, 곽경미 외 2명, 부크크

## 아동주도놀이를로 상호작용하기



팀 명	가족문화지원팀
일 시	2022.05.31.(화)
장 소	남동장애인종합복지관 3층 강당



남동장애인종합복지관

## 아동주도놀이를 상호작용하기

### 1. 사업내용

- 1) 일시 : 2022년 5월 31일 (화) / 10:00-12:00 (총 120분)
- 2) 장소 : 남동장애인종합복지관 3층 강당
- 3) 주제 : 아동주도놀이를 상호작용하기(PCIT기반의 상호작용놀이)
- 4) 강사 : 박경아(아동발달연구소마음 소장)
- 5) 참석인원 : 총 12명
- 6) 실적

세부사업명	목표량	연인원	달성률(%)
부모교육	38	12	31.5
만족도 및 욕구조사	60	12	30.0

### 7) 업무분장

담당자		담당업무	비고
가족문화지원팀	박성목	- 사업총괄 및 슈퍼비전 제공	-
	민경화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업 계획                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강사섭외 및 계획서작성</li> <li>- 참여자 모집 및 관리, 홍보 (공문발송외)</li> </ul> </li> <li>· 사업 진행                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모교육 사전 준비 및 셋팅</li> <li>- 부모교육 진행</li> </ul> </li> <li>· 사업 평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만족도 조사 및 결과보고서 작성</li> </ul> </li> </ul>	-

8) 추진일정

내용	기간	4월	4월	4월	5월	5월	5월	5월	5월	6월
		3주	4주	5주	1주	2주	3주	4주	5주	1주
프로그램 계획										
홍보물 제작										
홍보										
이용인 모집 및 접수										
프로그램 진행										
프로그램 평가										
보고서 작성										

9) 세부일정

시 간	내 용	비 고
09:30 - 09:45	사전준비	3층 강당
09:45 - 10:00	참여자 접수	
10:00 - 12:00	강의진행 / 질의응답	
12:00 - 12:30	만족도 설문 실시 / 정리	

10) 강의진행 일정

시 간	내 용	비 고
10:00 - 12:00	PCIT 기반의 상호작용	대면 강의
	CDI(아동주도놀이)로 상호작용하기 - 시연	
	질의응답	

## 11) 운영방안

### (1) 홍보

#### ① 홍보방법

- 남동장애인종합복지관 프로그램 이용 보호자에게 안내문 배포 및 본관 홈페이지, 게시판, 카카오톡을 통한 관내 홍보
- 특수학교 및 특수학급, 특수교육지원센터, 지역 내 어린이집, 치료센터 등 유관 기관 홍보공문 발송을 통한 외부홍보

#### ② 홍보일정 : 2022년 5월 2일 (월) ~ 2022년 5월 30일 (월)

### (2) 접수

#### ① 접수인원 : 19명

#### ② 접수일정 : 2022년 5월 2일 (월) 14:00 ~ 접수인원 마감 시까지

#### ③ 접수방법 : 선착순 온라인접수 및 현장접수

### (3) 진행방법

- 대면 강의

## 2. 평가 및 개선사항

### 1) 목표평가

- ① 계획했던 목표인원 20명 중 19명이 접수하여 12명이 교육에 참여하였음.
- ② 교육 후 만족도 및 욕구조사 설문지를 통하여 만족도 문항 4점 이상에 대한 성과지표를 측정하였음. 참여자 총 12명 중 12부를 회수하여 100% 회수율을 보였으며 ‘교육 주제 및 내용’ 12명(100%), ‘보호자 역량 강화/부모-자녀의 긍정적 상호작용에 도움’ 11명(91.6%), ‘전반적인 교육만족도’ 11명(91.6%)으로 교육에 대한 높은 만족도를 보였고, 이를 통해 부모 교육이 부모와 자녀의 긍정적인 상호작용과 부모역량 강화에 도움이 되었음을 확인할 수 있었음.

### 2) 담당자평가

- ① 인천시 내 특수학교, 특수학급, 장애통합 어린이집, 국공립 어린이집/유치원, 사립 어린이집, 치료센터 등 180여 곳에 진행하여 적극적인 홍보가 진행되었으며, 이에 복지관을 이용하지 않는 아동의 보호자의 참여비율이 높게 나타남.
- ② 아동의 부와 모 혹은 부모가 함께 참여하여 다양한 형태의 참여가 이루어졌으며, 교육 진행 시 참여자들이 교육과 관련된 질문이나 개인의 사례를 공유하며 적극적으로 참여하는 모습을 보였음.
- ③ 참여자가 2인 1조로 아동과 부모의 역할을 하는 시연 활동을 통해 보호자 간의 공감대와 양육에 대한 정보를 공유하며 관계 형성을 할 수 있었으며, 실제로 보호자의 양육법에 대해 강사가 구체적인 피드백을 줄 수 있었음.
- ④ 집합교육에 대한 참여율이 낮아지고 있어 목표 모집 인원 미달되는 상황이 지속적으로 발생하고 있음. 이에 대해 부모교육 진행 방법에 대한 논의가 필요할 것으로 사료됨.

### 3) 문제점 및 개선방안

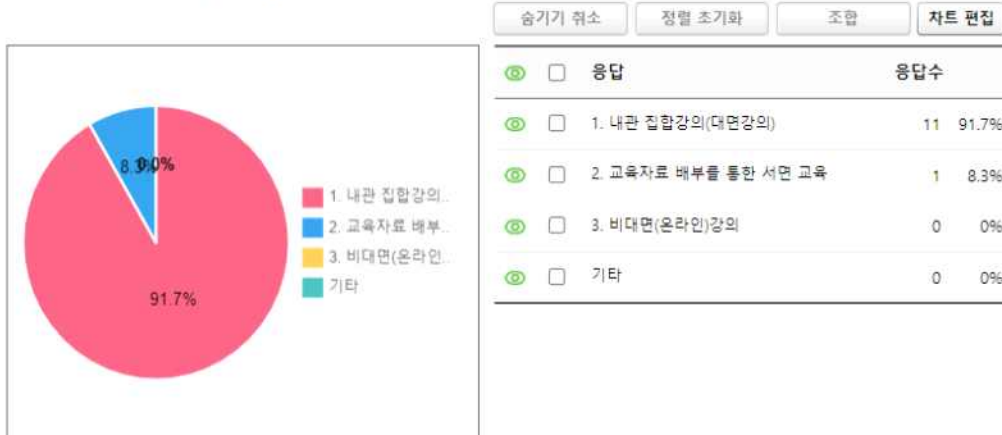
문제점	개선방안
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 접수 인원이 목표 모집 인원 미달 되었으며 아동의 컨디션 및 개인 사유에 따라 참여가 어려운 경우가 다수 발생하였음. 또한 복지관을 이용하는 아동의 보호자들의 접수율이 낮게 나타남.</li> <li>- 사전 접수한 보호자 외에 다른 보호자가 동반 참석하는 경우가 있어 현장에서 추가 접수를 진행하였음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족문화지원팀 욕구조사를 통해 교육방식, 시간, 교육내용 등 부모교육에 대한 참여 욕구를 파악하여 추후 계획에 반영하고자 하며, 관내 교육대상에게 추가 서면(홍보문) 안내를 진행하고자 함.</li> <li>- 교육 내용에 따라 접수 신청 문항에 보호자 동반 참석 여부를 추가하여 사전에 참여인원을 확인하고자 함.</li> </ul>

### 4) 이용인 참여 및 만족도 결과

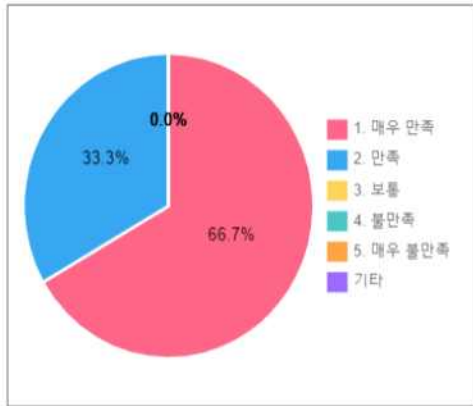
1. 가족문화지원 1차 부모교육(아동주도놀이로 상호작용하기)을 어떤 경로를 통해서 알게 되었습니까?



2. 교육방식은 어떤 방식을 선호하십니까?



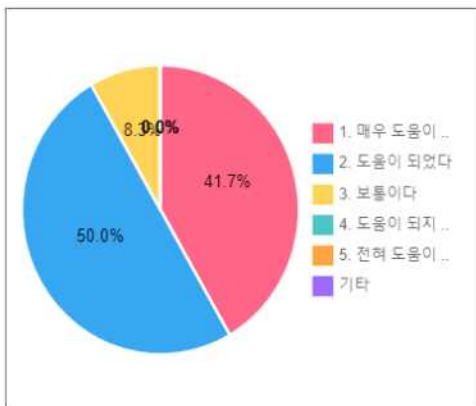
3. 교육 주제 및 내용에 대해 만족하십니까?



숨기기 취소   정렬 초기화   조합   차트 편집

응답	응답수
<input type="radio"/> 1. 매우 만족	8 66.7%
<input type="radio"/> 2. 만족	4 33.3%
<input type="radio"/> 3. 보통	0 0%
<input type="radio"/> 4. 불만족	0 0%
<input type="radio"/> 5. 매우 불만족	0 0%
<input type="radio"/> 기타	0 0%

4. 본 교육 내용이 부모-자녀가 긍정적 상호작용을 하는데 도움이 되었습니까?



숨기기 취소   정렬 초기화   조합   차트 편집

응답	응답수
<input type="radio"/> 1. 매우 도움이 되었다	5 41.7%
<input type="radio"/> 2. 도움이 되었다	6 50%
<input type="radio"/> 3. 보통이다	1 8.3%
<input type="radio"/> 4. 도움이 되지 않았다	0 0%
<input type="radio"/> 5. 전혀 도움이 되지 않았다	0 0%
<input type="radio"/> 기타	0 0%

5. 본 교육 내용이 부모역량강화에 도움이 되었습니까?



숨기기 취소   정렬 초기화   조합   차트 편집

응답	응답수
<input type="radio"/> 1. 매우 도움이 되었다	5 41.7%
<input type="radio"/> 2. 도움이 되었다	6 50%
<input type="radio"/> 3. 보통이다	1 8.3%
<input type="radio"/> 4. 도움이 되지 않았다	0 0%
<input type="radio"/> 5. 전혀 도움이 되지 않았다	0 0%
<input type="radio"/> 기타	0 0%

6. 본 교육에 대해 전반적(시간, 장소, 강사, 이용료 등)으로 만족하십니까?



7. 교육에 대한 건의사항이나 듣고 싶은 주제가 있으시면 자세하게 적어주세요.

- 역할극처럼 조금 더 확실하게 와닿는 시간이 있으면해요
- 아이의 사회성 향상, 또래 상호작용을 위한 가정의 중재 방법을 알고싶어요.
- 일반 아동이 아니라 장애아동(무발화)이라 적용할 수 있는 부분이 제한적일 것 같다. 4살이라 어리기는 하지만 집에 가서 PCIT에 대해 검색해보야겠습니다.
- 장애아동(자폐증) ABA교육이 듣고 싶어요
- 무발화 아이들을 위한 교육을 했으면 좋겠습니다.

### 3. 결산

세출		
내용	산출내역	예산
강사비	280,000원×1회	280,000원
총계		280,000원



# 크리스마스 꽃 만들기 및 부모자조모임



팀 명	가족문화지원팀
일 시	2022.12.19.(월) / 12.20.(화)
장 소	남동장애인종합복지관



남동장애인종합복지관

## 크리스마스 꽃 만들기 및 부모자조모임

### 1. 사업내용

- 1) 일시 : 2022년 12월 19일 (월), 12월 20일 (화) / 10:00-11:30 (90분)
- 2) 장소 : 남동장애인종합복지관 3층 강당
- 3) 주제 : 크리스마스 꽃 만들기 원데이 클래스(원예프로그램) 및 부모자조모임 진행
- 4) 강사 : 송정화
- 5) 참석인원 : 총 10명
- 6) 실적

세부사업명	목표량	연인원	달성률(%)
부모교육	38	22	57.9
만족도 및 욕구조사	60	74	123.0

### 7) 업무분장

담당자		담당업무	비고
가족문화 지원팀	박성목	- 사업총괄 및 슈퍼비전 제공	-
	윤혜림	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업 계획                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강사섭외 및 계획서작성</li> <li>- 참여자 모집 및 관리, 홍보(공문발송외)</li> </ul> </li> <li>· 사업 진행                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모교육 사전 준비 및 셋팅</li> <li>- 부모 자조모임 진행</li> </ul> </li> <li>· 사업 평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만족도 조사 및 결과보고서 작성</li> </ul> </li> </ul>	-
	송정화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 원예프로그램 진행</li> <li>- 남동아카데미 보호자로 동료상담 형태로 자조모임 참여</li> </ul>	강사

8) 추진일정

내용	기간	11월 4주	12월 1주	12월 2주	12월 3주	12월 4주
	프로그램 계획					
홍보물 제작						
홍보						
이용인 모집 및 접수						
프로그램 진행						
프로그램 평가						
보고서 작성						

9) 세부일정

시 간	내 용	비 고
09:30 - 09:45	사전준비	1층 대회의실
09:45 - 10:00	참여자 접수	
10:00 - 11:30	프로그램 진행	
11:30 - 12:00	만족도 설문 실시 / 정리	

10) 강의진행 일정

일 자	강의시간	내 용	비 고
12/19 (월)	10:00-11:30 (90분)	원예프로그램 및 부모자조모임 진행 (크리스마스 꽃 만들기 원데이 클래스)	송정화 강사
12/20 (화)			

## 11) 운영방안

### (1) 홍보

#### ① 홍보방법

- 남동장애인종합복지관 프로그램 이용 보호자에게 안내문 배포 및 본관 홈페이지, 게시판, 카카오톡을 통한 관내 홍보
- 특수학교 및 특수학급, 특수교육지원센터, 지역 내 어린이집 등 유관기관에 홍보공문 발송을 통한 외부홍보

② 홍보일정 : 2022년 12월 8일 (금) ~ 2022년 12월 16일 (금)

### (2) 접수

① 접수인원 : 10명

② 접수일정 : 2022년 12월 12일 (월) 10:00 ~ 접수인원 마감 시까지

③ 접수방법 : 선착순 온라인접수

(3) 진행방법 : 전문 강사의 지도하에 5명이하의 그룹으로 원예활동 및 부모자조모임 형태로 진행(총 2회기)

## 2. 평가 및 개선사항

### 1) 목표평가

- ① 계획했던 목표인원 10명 중 10명이 접수하여 10명이 교육에 참여하였음.
- ② 교육 후 만족도 및 욕구조사 설문지를 통하여 만족도 문항 4점 이상에 대한 성과지표를 측정하였음. 참여자 총 10명 중 10부를 회수하여 100% 회수율을 보였으며 ‘교육방식’은 대면교육에 대한 욕구가 10명(100%)로 나타났고, ‘교육 주제 및 내용’ 매우만족 8명(80%), 만족 2명(20%)로 나타남. ‘돌봄스트레스완화 및 보호자의 심리,정서지원’에 대해서는 매우만족 8명(80%), 만족 2명(20%)으로 나타남. ‘전반적인 교육만족도’는 매우만족 9명(90%), 만족 1명(10%)로 교육에 대한 높은 만족도를 보였고, 이를 통해 부모 자조모임과 프로그램 진행에 대한 높은 만족감을 확인할 수 있었음.

### 2) 담당자 평가

- ① 인천시 내 특수학교, 특수학급, 장애통합 어린이집, 국공립 어린이집/유치원, 사립 어린이집, 치료센터 등 92여 곳에 진행하여 적극적인 홍보가 진행되었으며, 이에 복지관을 이용하지 않는 아동의 보호자의 참여비율이 높게 나타남. 타기관, 발달 장애인지원센터, 복지관 게시판 및 홈페이지, 직원홍보, 지인추천 등 다양하게 나타남.
- ② 원예 프로그램 참여에 대한 욕구가 높아 참여접수 인원이 초과달성 되었고, 대기자 발생하였음. 프로그램 내용에 대한 만족도가 매우 높았음.
- ③ 자조모임을 통해 보호자간 활발한 상호작용이 이루어졌고, 자녀들에 대한 이야기를 자연스럽게 나누면서 돌봄 스트레스 완화 및 보호자의 심리, 정서 지원이 가능 하였음.

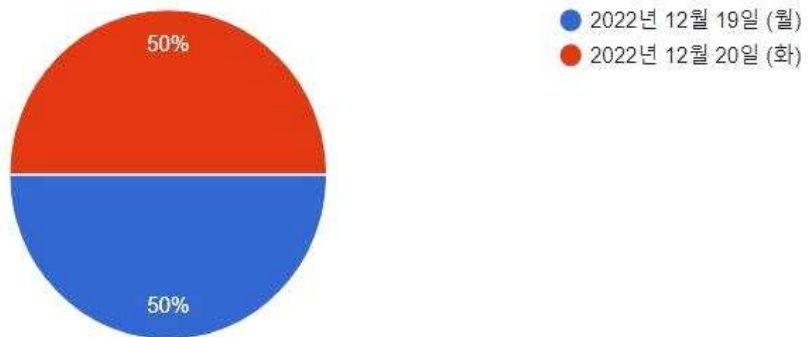
3) 문제점 및 개선방안

문제점	개선방안
- 크리스마스 꽃 만들기 중 흠을 담은 도구와 장갑이 필요하여 지원을 요청 하였고, 즉시 지원하였음.	- 강사와 사전협의하여 준비하였으나 편의물품 확인을 추가적으로 하여 원활한 프로그램 진행하고자 함.

4) 이용인 참여 및 만족도결과

0. 본 강의를 언제 참여하셨나요?

응답 10개



1. 본 강의를 어떤경로를 통해서 알게 되었나요?

응답 10개



2. 교육방식은 어떤 방식을 선호하십니까?

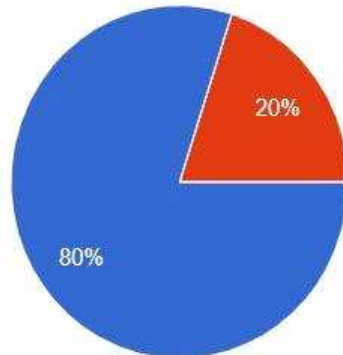
응답 10개



- 대면강의
- 비대면(온라인)강의
- 교육자료 배부를 통한 서면교육
- 기타

3. 교육주제 및 내용에 대해 만족하십니까?

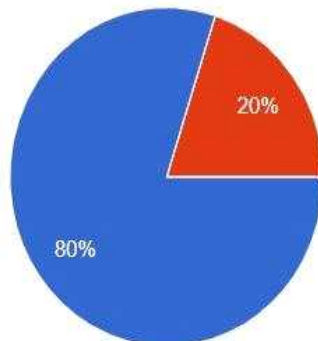
응답 10개



- 매우만족
- 만족
- 보통
- 불만
- 매우불만족

4. 본 강의 내용이 보호자의 돌봄스트레스 완화 하는데 도움이 되었습니까?

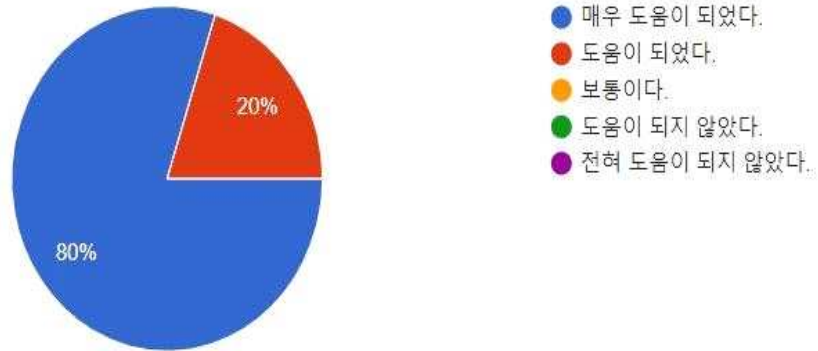
응답 10개



- 매우 도움이 되었다.
- 도움이 되었다.
- 보통이다.
- 도움이 되지 않았다.
- 전혀 도움이 되지 않았다.

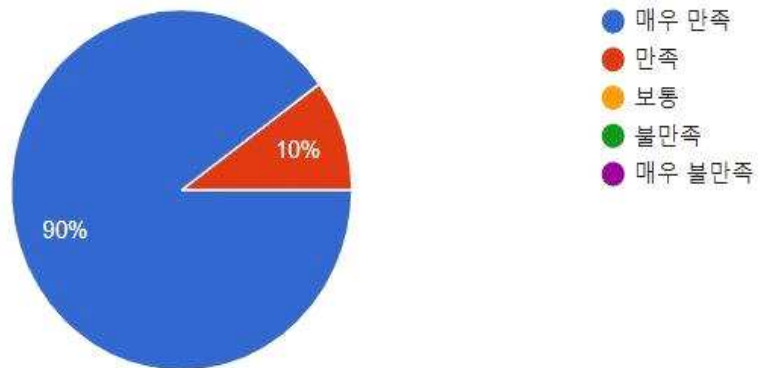
5. 본 강의 내용이 보호자의 **보호자의 심리, 정서지원**에 도움이 되었습니까?

응답 10개



6. 본 강의 내용에 대해 **전반적(시간, 장소, 강사 등)**에 **만족** 하셨습니까?

응답 10개



7. 본 강의에 대한 **건의사항** 또는 **2023년 부모교육 진행 시 듣고 싶은 주제**가 있으시면 자세하게 적어주세요!

응답 4개

ABA교육 성교육

엄마들과 이야기도 나눌 수 있고 원예프로그램 이라서 신청 했어요~ 감사합니다!

자조모임 만들어 주시면 좋겠어요. 여러번 만나는 프로그램으로

제목없음 복지사님^^ 어제 부모교육 갔던 조나단맘인데 모임 너무 좋았어요. 정보와 함께 힘을 얻어갔고 꽃화분도 예쁘고 식물볼때마다 모임생각하며 내려놓는 마음 가질 것 같아요. 늘 건강하시고요~ 감사합니다^^

### 3. 결산

세출			
내용		산출내역	예산
프로그램비 (시보조금)	체험비	40,000원×5명×2회	400,000원
	다과비	34,100원×1회	34,100원
총계			434,100원

별첨 1. 교육사진 1부

2. 접수명단, 참여자명단 각 1부

3. 만족도 및 욕구조사 설문지 10부. 끝.

# 2022년도 늘푸른동산 사업소개 및 운영방침



팀 명	늘푸른동산
일 시	2022년 4월 22일
장 소	서면자료 배포



남동강애인종합복지관

# 2022년도 늘푸른동산 사업 소개 및 운영 방침

## 1. 목적

일상생활 및 사회생활을 영위하는데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간동안 재활 프로그램 및 교육 등의 기회를 제공하고 또한 장애인 가족구성원이 안심하고, 사회 경제활동을 영위할 수 있도록 도움을 제공하는데 목적이 있다.

## 2. 서비스 내용

1) 프로그램 이용기간 : 5년

2) 이용시간 : 매주 월요일~금요일 09:00~17:00까지 진행

(코로나 19 방역지침에 의해 오전 9시부터 9시 30분까지 프로그램실 전체소독)

3) 신규사업

### ■ 위기대응(전염병) 관련사업

: 심각한 전염병이나 위기상황 발생 시 대처프로그램, 위기대응 상담 진행

### ■ “OPEN BOOK! OPEN MIND!” 인천사회복지공동모금회 지원사업/독서치료

: 주 1회 독서를 매개로 한 다양한 활동을 통한 사회성기술능력 향상 프로그램

4) 2022년도 사업

사업분야	사업명	세부프로그램
주간보호센터 늘푸른동산	자립생활지원 프로그램	식생활 및 간식지도, 개인위생관리지도, 일상생활지도
	건강 및 안전관리사업	건강관리, 이용인 보건교육, 소방 및 재난안전교육
	여가 및 취미생활지원사업	여가생활지원(헬스, 미술, 국악, 음악, 스트레칭 등)
	자기결정훈련사업	자기결정캠프, 이용인참여월회의, 지역사회자치활동
	생태교육	환경교육, 생태캠페인, 숲체험, 환경 특별활동
	위기대응(전염병) 관련사업	체온확인, 늘푸른동산 방역, 위기대응상담, 위기상황 발생시 대체활동
	인권 및 성교육사업	인권교육, 성교육
	지역사회 참여 및 통합연계사업	지역사회 통합활동, 지역주민과 함께하는 문화활동
	송영서비스	이용인 내관 및 귀가지도
	일일보호사업	적응기간 일시보호
	이용인사례관리사업	서비스 과정평가, 이용인 상담, 종결인 상담, 사례회의
	만족도 및 욕구조사사업	상하반기 이용인 및 보호자 욕구조사, 만족도 조사
	가족지원사업	부모상담, 부모모임, 부모교육, 가족송년모임, 가족일일여행, 보호자힐링나들이
	인적자원 연계 및 관리사업	자원봉사활동, 관리 및 평가, 전문교육
	후원사업	후원 및 후원관리
	진단판정사업	초기면접 및 사회진단, 재활계획, 결과통보
	기획 및 연구개발	서비스 연구개발, 서비스 평가
	홍보사업	홈페이지 및 네이버 블로그 홍보

### 3. 운영규정 중 주요내용

#### 제 2장 서비스 제공

##### 제 8조 (서비스 종결)

본 주간보호센터의 보다 나은 서비스 제공을 위하여 아래 각 항에 해당하는 이용자의 서비스를 일시 또는 영구 종결할 수 있으며 시설장의 재가로 확정한다.

1. 본인포기 - 이용자 본인 또는 보호자의 서비스 이용 포기 의사가 있을 때

2. 강제종결

- (1) 정신질환적 증후로 인하여 이용인에게 정상적인 서비스 제공이 어렵거나, 타 이용자의 서비스 이용에 심각한 위협이나 지장을 초래 할 우려가 있다고 판단될 때
- (2) 대상자의 장애, 도전적행동으로 인해 정상적인 서비스 제공이 어렵거나 타이용인의 서비스 이용에 심각한 위협이나 지장을 초래할 우려가 있을 때
- (3) 무단으로 연속 2회 이상 결석하였고, 특별한 사유가 발견되지 않을 때

3. 일시종결

- (1) 정신질환적 증후로 인하여 대상자에게 정상적인 서비스 제공이 어렵거나, 타 이용자의 서비스 이용에 심각한 위협이나 지장을 초래 할 우려가 있다고 판단되나, 일정기간의 치료로서 증세가 회복될 가능성이 있을 때
- (2) 이용자의 장애나 문제행동으로 인해 정상적인 서비스 제공이 어렵거나, 타대상자의 서비스 이용에 심각한 위협이나 지장을 초래할 우려가 있으나 그 위협이나 지장의 정도가 심하지 않다고 판단될 때
- (3) 무단으로 서비스에 연 5회 이상 불참하였을 때
- (4) 건강이나 가정문제 등의 사유로 인한 이용자 및 보호자의 의사표시가 있을 때
- (5) 일시종결은 서비스 담당자가 결정하며, 필요시 보호자와 협의한다.

단, 일시종결은 특별한 사유(천재지변, 화재)가 있는 경우 1개월로 국한하며 1개월이 지날 경우 자동종결 된다.

#### 제 6 장 부모회

##### 제16조 (부모회)

주간보호센터를 이용하는 장애인의 부모 모임을 부모회라 칭한다.

##### 제17조 (부모회 및 부모교육)

주간보호센터의 서비스를 개시한 날부터 이용자의 부모는 남동장애인종합복지관 주간보호센터 실시하는 부모모임이나 부모교육에 부득이한 경우를 제외하고 적어도 년 2회 이상 의무적으로 참여해야 한다.

#### 4. 이용료 및 환불기준

##### 제13조 (이용료와 식대)

(1) 이용료는 130,000원이며, 선불을 원칙으로 당월 10일까지 입금토록 한다.

(단 국민기초생활보장법 수급권 세대의 경우 이용료는 감면 50%)

**(2) 특별한 사 유없이 2개월 이상 이용료 미납 시에는 서비스를 종결하도록 한다.**

(3) 식사비의 경우 남동장애인종합복지관에서 식사가 지원됨으로 인해 복지관 식비 기준에 맞춰 별도로 복지관에 금액을 납부한다.

##### 제14조 (환불)

불가피한 사유로 이용을 중단할 경우 1개월 기준으로 15일 이하인 경우 환불이 가능하나 **15일 이상 이용 시에는 환불하지 않는다.**

**<2022년도 월 이용료 산출근거 내역>**

구분	항목	금액	산출내역
여가 생활 지원 활동비	프로그램 물품구입비	20,000원	월 1회×320,000원÷16명
	토탈공예 재료비	15,000원	월 1회×240,000원÷16명
	요리활동 재료비	9,000원	월 2회×72,000원÷16명
	지역사회자치활동비	10,000원	월 1회×160,000원÷16명
	기타활동 교재비(보드게임, 퍼즐)	15,000원	월 1회×240,000원÷16명
	통합활동, 숲체험 차량주유비	7,500원	주4회×30,000원÷16명
	<b>소계</b>	<b>76,500원</b>	
행사 활동비	보호자 힐링나들이	-	
	가족과의 일일여행	-	
	가족송년모임	-	
	지역주민과 함께하는 문화활동	-	
	환경캠페인	-	
	자기결정캠프	-	
	<b>소계</b>	<b>원</b>	
생계비	간식비	20,000원	4주×80,000원÷16명
	<b>소계</b>	<b>20,000원</b>	
공공 요금	전기요금, 상하수도, 도시가스	23,500원	
수용비	방역물품비(에탄올,손소독제 등)	10,000원	월 1회×160,000원÷16명
	<b>소계</b>	<b>33,500원</b>	
	<b>총계</b>	<b>130,000원</b>	

# 제로웨이스트(Zero Waste) 라이프를 실천하는 16가지 방법



팀 명	늘푸른동산
일 시	2022년 8월 31일
장 소	서면자료 배포



남동강애인종합복지관

## 제로웨이스트(Zero Waste) 라이프를 실천하는 16가지 방법

여러분은 혹시 제로웨이스트(Zero Waste) 라이프에 대해서 알고 계신가요? 말 그대로 쓰레기를 배출하지 않고, 불가피하게 발생하는 잉여 자원들을 순환시켜서 낭비 없는 생활을 영위하는 것을 가리키는 말입니다. 이러한 생활방식은 사용하지 않는 방, 자동차, 물건, 유희 자원 등의 정보와 필요를 연결하여 자원의 효용성을 극대화하는 협력적 소비 방식인 ‘공유’와 맥이 닿아있는데요, 미국에 이러한 생활을 보다 적극적으로 영위하며 현대사회의 자원 착취, 쓰레기, 환경 문제 등의 심각성을 알리고 있는 한 사람이 있습니다.

오늘 소개할 주인공은, 오직 111개의 물건과 모험가의 마음을 소유하며, 세상을 위해서 더 행복하고 건강한 삶을 향한 도전을 하고 있는 롭 그린필드-Rob Greenfield입니다.



사진출처: <http://www.shareable.net/blog/16-ways-to-lead-a-zero-waste-life>, CCL 미적용

단순한 삶의 설파자인 그는 블로거로 활동하기도 하며, 제로웨이스트 삶을 실천하는 리얼리티 프로그램에도 출연하고 있습니다. 평균적인 미국인은 하루에 4.5파운드의 쓰레기를 배출하는데 오늘의 주인공은 놀랍게도 두 달 동안 2파운드보다도 더 적은 쓰레기를 배출한다고 합니다. 2015년 그는 어떠한 돈도 없이, 아주 필수적인 물건 몇 개만을 챙겨 파나마 여행길에 오르기 위해 브라질로 향했습니다.

이 여행은 리얼리티 시리즈인 Free Ride 에 기록되었습니다. 그리고 “Trash Me” 프로젝트에서는 미국의 평균적인 사람처럼 생활하며, 발생시키는 모든 쓰레기를 입는 활동을 펼치고 있습니다.

그동안 펼쳐 온 활동과 영감을 나누기 위해서 그린필드씨는 제로웨이스트 라이프를 실천할 수 있는 16가지 방법을 소개했습니다.

## 1. 줄여라

제로웨이스트 라이프를 실천하는 것은 실제적인 행동보다 심리적인 것과 큰 연관이 있습니다. 사실 제로웨이스트 라이프로 전환하는 것은 마음가짐을 바꾸는 것부터 시작됩니다. 그리고 이 라이프 스타일의 핵심은 “줄이는 것”에 있습니다.

당신이 필요하다고 느끼는 것을 최대한 줄일 때, 당신은 그동안 발생시켜왔던 엄청난 양의 쓰레기가 획기적으로 줄어드는 것을 볼 수 있을 것입니다.

**제로웨이스트 첫번째 실천!**

# 줄여라

**난이도 ★★★**  
**1. 소비하는날 정하기**  
꼭 필요한 소비만 하는 날을 정해 쓰레기를 줄여보세요

**난이도★★**  
**2. #용기내캠페인 참여해보기**  
“다회용 용기”를 휴대하여 마트, 디저트 카페에서 플라스틱과대포장, 일회용품 줄이기에 참여해보세요

**난이도★**  
**3. 손수건 휴대하기**  
티슈 대신 ‘손수건’ 사용하기를 통해 ‘나무’에게 미안함을 덜어보아요

## 2. 다시 사용하라

항상 재사용하는 것에 대해서 생각하십시오. 어떻게 하면 물건을 쓰고 버리는 것이 아니라 다시 사용할 수 있을까요? 무언가를 단순히 한번 또는 두 번 다시 사용하는 것이 아니라, 계속 사용할 것으로 생각하고 이용해 보세요. 재활용을 위해 용도를 바꾸는 것을 시도하는 것도 방법입니다. 예를 들어서 이웃 누군가가 오래된 서랍장을 버리려고 하는데 당신이 식물을 기를 선반이 필요한 상황이라면, 서랍장을 집으로 가져와 흙으로 채우고 식물을 기르기 시작하면 되는 것이죠!



## 3. 재활용하라

만약 당신이 앞서 말한 “줄이기”와 “다시 사용하기”를 실천했다면, 마지막으로 재활용하는 것이 남았습니다. 재활용하는 것은 단순히 쓰레기를 재활용 통에 분류해 버리는 것에서 끝나는 것이 아닙니다. 중요한 것은 재활용 쓰레기를 처리하는 과정도 굉장히 많은 자원과 노력이 들어가는 공정이기 때문에 가능한 한 줄이도록 노력해야 합니다.



#### 4. 고쳐써라

고장나거나 망가진 물건을 그냥 쓰레기통으로 던져버리는 것이 아니라 고쳐보도록 시도해 보세요! 찢어진 옷은 꿰메 입고, 닳은 신발은 깔창을 갈고, 자전거 바퀴를 갈고, 전자기기는 가까운 수리 점에 맡겨 고쳐서 가능한 오랫동안 쓰는 습관을 기르세요.

#### 5. 거절하라

만약 누군가가 당신이 정말로 필요하지 않은 것을 주거나 선물하려고 할 때 어렵겠지만 거절하세요. 왜냐하면, 공짜가 나에게 득이 되는 것 같아서 순간적으로 받으려는 심리가 생기게 되지만, “공짜”라는 것이 당신이 꼭 “필요”한 것은 아니기 때문입니다. 그러니 꼭 필요한 물건이 아니라면 공짜 선물에는 신경을 끄는 노력을 해 보세요.

#### 6. 퇴비로 만들어라

음식물 쓰레기는 우리가 만들어내는 쓰레기 중에 아주 높은 비중을 차지합니다. 이러한 음식물들은 퇴비로 만드는 것을 통해서 쓰레기 배출의 많은 양을 줄일 수 있게 될 것입니다. 집에 작은 유틸 공간을 활용하거나 근처 커뮤니티 가든에 음식물 쓰레기를 퇴비로 만들고 보관할 장소를 마련해보세요.



### 7. 일회용 제품은 거절하라

기억하세요. 모든 일회용제품은 그 대체재로 쓰레기를 발생시키지 않으며 영원히 사용할 수 있는 제품이 꼭 있습니다. 일회용 제품을 사용해야 하는 상황이 생기면 거절하려고 노력해 보세요.

## 귀찮다고 일회용 쓰레기 생산하면서 내심 짊렸던 분들! 그만!

실천하기

- ☑ 포장할 때 직접 용기를 들고 가져가서 싸 오기
- ☑ 배달 요청 시 일회용 수저 제외 요청하기

## 8. 포장되어있지 않은 음식을 사라

주변에 식자재를 파는 시장이나 마트를 살펴보세요. 그리고 가지고 있던 가방이나 바구니를 가지고 마트에 들어서 포장되어있는 가공품보다는 쌀이나 파스타, 견과류, 씨, 시리얼, 밀가루와 같은 것들을 사도록 하세요. 과일이나 채소도 포장되어있지 않는 것을 고르세요.



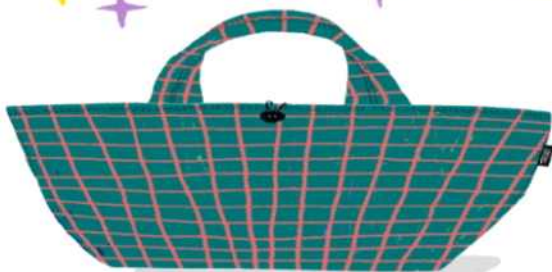
## 9. 자신만의 물건을 챙겨라

외출하는 날에는 필요한 물건들을 챙겨서 집을 나서도록 하세요. 늘 재사용할 수 있는 물 컵이나 물병을 지참하고, 재활용품을 사용하는 카페나 식당, 파티에 초대되어 방문하게 될 것이라면 개인 접시나 용기를 준비하세요. 만약 빨대를 사용하기 좋아한다면 대나무나 플라스틱으로 된 빨대를 지참하고 커피숍에 가는 것도 좋겠지요?



### 미리 챙겨요

텀블러를 챙기면 일회용 컵도  
"거절"할 수 있어요.  
에코백이나 장바구니도  
잘 챙겨드립니다.



©신라북도자연환경연구원



## 10. 리필하라

용기에 채워져서 나오는 생필품들은 리필을 하도록 하세요. 세탁 세제, 주방 세제, 바디로션이나 화장품 등 용기에 담겨 판매되는 많은 것들은 대부분 리필 할 수 있게 되어있습니다. 가까운 매장에 방문해 확인해 보세요.



## 11. 스스로 만들어라

당신이 스스로 만들어 사용할 수 있는 것들을 가능한 한 많이 생산할수록 당신이 배출하게 되는 쓰레기의 양은 줄어들 것입니다. 치약이나 바디로션, 빨래 세제, 클렌징용품과 같은 것들은 스스로 만들어 사용해 보세요.



## 12. 중고제품을 사라

새 제품들은 뜯자마자 쓰레기가 될 포장지가 많이 떨어져 오게 됩니다. 필요한 물건을 살 때 중고제품을 사면 포장지를 줄일 수 있습니다. 주변에 중고제품 판매점을 알아두거나 필요한 물건을 이웃과 교환하는 것도 좋은 방법이 될 수 있습니다.



## 13. 질 좋은 물건을 사라

수리해서 물건을 계속 사용하는 것은 제로웨이스트의 중요한 사항이지만, 제일 처음 물건을 살 때 튼튼하고 질 좋은 물건을 사서 고장이나 망가지는 것을 최대한 막는 것도 방법이 될 수 있습니다. 지속 가능하고 오랫동안 사용할 수 있는 물건에 돈을 조금 더 지출하는 것은 아주 가치 있는 일이 될 것입니다.

## 14. 물건을 소중히 다루라

이 항목은 개인적으로도 제로웨이스트 삶을 실천할 때 가장 까다로운 지점입니다. 물건을 소중히, 깨끗이 다루는 습관은 쓰레기를 덜 만드는 확실한 방법의 하나입니다. 물건을 다룰 때 오랫동안 사용할 것을 염두에 두고 조심히 사용하고, 사용법에 맞게 올바르게 다루도록 하세요.

## 15. 매사에 감사하라

늘 무언가 새로운 것이 필요하다거나 유행을 쫓아가야 한다고 생각하는 것보다, 현재 가지고 있는 것에 감사한 마음을 갖고 필요 없는 소비와 낭비를 줄이도록 해 보세요.

## 16. 배출되는 쓰레기를 모니터링 해보라

이 항목은 제로웨이스트 삶을 시작할 때 가장 먼저 시작해야 하는 것 중의 하나입니다. 당신이 어떤 쓰레기를 배출하는지 인지하고 있지 못하다면, 그것을 멈추는 방법을 모르고 있다는 증거입니다.



# 2022년 열린일터 사업 및 운영지침 교육



팀 명	열린일터
일 시	2022년 2월 14일 (월)
장 소	서면교육



남동장애인종합복지관

# 2022년 열린일터 사업 및 운영지침 교육

## I. 2022년 열린일터 연간 사업 일정

- 등산 : 4월, 5월, 9월
- 여름휴가 : 8월 1일~8월 5일
- 일일여행 : 10월 20일
- 인천시 직업재활시설협회 행사 참석 : 10월 28일(예정)
- 남동송년예술제 : 12월 14일
- 종무식 : 12월 30일

## II. 2022년 일일 시간표

### 1. 본관

오전	10시 00분 ~ 10시 10분	조회
	10시 10분 ~ 11시 00분	프로그램 및 작업
	11시 00분 ~ 11시 20분	쉬는 시간
	11시 20분 ~ 12시 20분	프로그램 및 작업
오후	12시 20분 ~ 13시 20분	점심시간
	13시 20분 ~ 14시 30분	프로그램 및 작업
	14시 30분 ~ 14시 50분	쉬는 시간
	14시 50분 ~ 15시 50분	프로그램 및 작업
	15시 50분 ~ 16시 00분	쉬는 시간
	16시 00분 ~ 16시 50분	프로그램 및 작업
	16시 50분 ~ 17시 00분	정리 및 종례

### 2. 별관

오전	10시 00분 ~ 10시 10분	조회
	10시 10분 ~ 11시 00분	프로그램 및 작업
	11시 00분 ~ 11시 10분	쉬는 시간
	11시 10분 ~ 11시 50분	프로그램 및 작업
	11시 50분 ~ 12시 00분	쉬는 시간
오후	12시 00분 ~ 13시 00분	점심시간
	13시 00분 ~ 14시 10분	프로그램 및 작업
	14시 10분 ~ 14시 30분	쉬는 시간
	14시 30분 ~ 15시 40분	프로그램 및 작업
	15시 40분 ~ 15시 50분	쉬는 시간
	15시 50분 ~ 16시 50분	프로그램 및 작업
	16시 50분 ~ 17시 00분	정리 및 종례

※ 코로나 19로 인해 이용시간 및 프로그램 연간 일정이 변경될 수 있습니다.

### Ⅲ. 2022년 근로자 및 훈련생 명단(2월 14일 현재)

근로자	훈련생
강웅혁, 김재권, 민상훈, 박홍조 윤준형, 이현석, 이형석, 이해민 정지훈, 조국태, 최지윤, 황지선 (12명)	고아연, 권구원, 김민지, 김정우 김현아, 노동성, 방지원, 손정희 신소영, 심명진, 엄혜정, 양현수 양찬영, 이상엽, 이영욱, 이하늘 장서진, 최준홍(18명)

### Ⅳ. 2022년 주요 프로그램

프로그램명		담당자	횟수	참여자	비고
지역사회 적응훈련	근로자	이보경	연4회	근로자	- 소그룹 교육 - 키오스크 교육 중심
	훈련생	금민희	연4회	훈련생	
성교육		이보경	연4회	이용인 전체	
인권교육		금민희	연4회	이용인 전체	
안전교육		윤성호	연6회	이용인 전체	
환경교육		금민희	연2회	이용인 전체	
운동활동		금민희	주1회	이용인 전체	- 요가·스트레칭 - 2개 조로 진행 - 남동구 체육회 연계 - 작업상황에 따라 소 그룹 산책 및 G.X 프로그램 진행
등산		류수진	연3회	이용인 전체	코로나 19 상황에 따라 조별 등산 진행
일일여행		윤성호	연1회	이용인 전체	코로나 19 상황에 따라 변경 가능

## V. 근로자 급여 및 훈련수당

1. 근로자 급여
  - 2022년 신규 근로자 1일 2시간 근로(최저임금 / 고용·산재보험)
  - 2021년 계속 근로자 1일 3시간 근로(최저임금 / 주휴수당, 4대 보험, 퇴직연금)
2. 훈련수당 : 훈련생 1인당 월 200,000원
3. 상여금 : 매출 상황에 따라 상여금 지급

## VI. 보호고용 운영지침

### 제 1 장 총 칙

#### 제1조 (목적)

본 지침은 열린일터 보호작업장에 근무하는 근로장애인의 근무와 관련된 전반적인 사항을 규정함으로써 안정된 직장생활을 유지하여 자활기반을 도모하고 궁극적으로 사회통합을 이룰 수 있도록 지원함을 목적으로 한다.

#### 제2조 (명칭)

1. 본 보호작업장은 ‘열린일터’(이하 시설)라 칭한다.
2. 열린일터를 이용하는 장애인을 ‘이용인’이라 칭한다.
3. 이용인 중 보호고용 된 자는 ‘근로자’, 작업활동 프로그램생은 ‘훈련생’이라 칭한다.

#### 제3조 (적용 및 범위)

1. 본 지침은 본 시설의 보호고용 근로자에게 적용되며,
2. 보호고용 운영에 관하여 별도 지침이 있는 경우를 제외하고는 이 지침이 정한 바에 따른다.

**제4조 (근로자의 정의)** 본 지침에서 근로자라 함은 본 규정 제 2장에 의거해 보호고용 근로자로 선정되어 근로 계약이 된 자

### 제 2 장 근로자 선정 및 계약

**제5조 (근로자 선정)** 근로자 선정에 관한 사항은 다음 각호에 의한다.

1. 근로자 선정은 ‘근로자 선정평가’를 통하여 실시한다.
2. 본 시설의 이용인 중 ‘근로자 선정평가’를 4회 이상 실시한 자를 대상으로 한다.  
[개정 2020.1.1]
3. 매 연말 분기별 실시한 ‘근로자 선정평가’의 평균 점수를 기준으로 차기년도 근로자를 선정한다. 근로자의 최소 인원은 10명으로 한다. [개정 2018.10.1][개정 2022.1.1]

**제6조 (근로자 선정평가)** ‘근로자 선정평가’는 본 시설을 3개월 이상 이용한 자를 대상으로 하고, 분기별 1회 실시한다. [개정 2020.1.1]

**제7조 (근로 계약)** 근로자로 선정된 이용인과 시설장은 근로계약서에 서명 날인하여 1부씩 교환함으로써 근로계약을 체결하며 계약 기간은 1년으로 한다.

### 제 3 장 프로그램

**제8조 (재활프로그램)** 본 시설은 장애인복지법 시행규칙 제42조에 의거하여 다음과 같이 재활프로그램을 실시한다.

1. 장애인의 유형, 연령별 특성과 당해 시설에서 수행 중인 업종의 특성을 반영하여 재활사업 계획을 수립하여야 한다.
2. 재활프로그램은 다음과 같은 내용으로 주 8시간 이상 실시하도록 노력해야 한다.
  - 1) 직업적응훈련 : 일상생활훈련, 사회적응훈련, 작업태도 및 기술훈련 등[개정 2021.4.1.]
  - 2) 문제해결훈련 : 의사소통 기술훈련, 문제해결훈련, 대인관계능력 향상훈련, 위급 혹은 응급상황 대비훈련, 자기옹호 및 주장훈련
  - 3) 직업평가 : 작업표본평가 및 현장 평가
  - 4) 직무기능향상훈련 : 직무분석에 따른 직무변경, 개조, 보조공학 개입에 따른 훈련
  - 5) 지역사회 자원 활용훈련 : 지역사회적응훈련

**제9조 (취업)**[신설 2020.1.1.]

1. 근로자가 취업을 위해 면접 및 현장훈련을 실시할 경우 출근으로 인정한다.
2. 외부기관과 연계된 지원고용으로 현장훈련에 대한 수당이 지급될 경우 훈련 기간 만큼 급여에서 공제한다.
3. 근로자가 외부 업체에 고용되어 근로계약을 체결할 때 시설과의 근로계약은 해지되고 종결한다. 단, 취업자가 업체와의 고용을 해지하고, 시설 재이용을 원할 경우 재접수하여 훈련생으로 입소할 수 있으며 잔여 이용기간을 이용할 수 있다. 잔여 이용기간이 없을 경우에는 시설을 재이용할 수 없다. [개정 2021.4.1.]

### 제 4 장 복 무

**제10조 (근로자의 책임)** 근로자는 다음과 같은 사항을 준수하여야 한다.

1. 근로자는 직무에 관한 관계법규와 본 규정을 성실히 준수하여야 한다.
2. 근로자는 시설장의 허가 또는 정당한 이유 없이 직무를 이탈하지 못한다.
3. 청결 및 도난, 재해방지를 비롯한 제반 안전 및 보안에 적극 협조하여야 한다.
4. 고의나 과실로 인해 본 시설에 재산상의 손해를 끼쳤을 때에는 이를 변상하여야 한다.

### 제11조 (근무일시)

1. 근무일은 휴일 및 토요일을 제외한 평일로 한다.
2. 이용시간은 오전 10시부터 오후 5시로 하고, 근로시간은 근로자에 따라 1일 2시간 또는 3시간으로 한다. [개정 2015.1.1][개정 2017.1.1][개정 2021.4.1] [개정 2022.1.1]
3. 휴게시간은 근로계약에 의한다.[개정 2015.1.1.]

### 제12조 (지각, 조퇴, 외출, 결근)

1. 지각이라 함은 근로자가 계약된 근로시간 이후에 출근한 것을 의미한다.  
[개정 2015.1.1.][개정 2021.4.1]
2. 조퇴라 함은 근로자가 계약된 근로시간 이전에 퇴근한 것을 의미한다.  
[개정 2015.1.1][개정 2017.1.1][개정 2021.4.1]
3. 지각, 조퇴, 외출은 누계 3시간을 결근 1일로 계산한다. [개정 2015.1.1.]  
[개정 2018.1.1][개정 2021.4.1]
4. 지정된 출근 시간까지 출근할 수 없을 경우에는 미리 연락하여야 하며 정오까지 연락이 없을 경우 결근한 것으로 간주한다. [삭제 2021.4.1]
5. 연락 없이 결근, 조퇴할 경우 무단결근, 무단조퇴로 간주한다.
6. 이용기간 만료로 인한 종결을 앞두고 타 기관 이용을 위한 상담 및 현장평가를 받아야 할 경우에는 최대 10일까지 출근으로 인정한다. [신설 2015.1.1.]  
[개정 2020.1.1][개정 2021.4.1]

### 제13조 (정기휴무)

1. 주휴일
2. 법정 공휴일 및 관공서의 휴일에 관한 규정에 의한 휴일[개정 2014.1.1]
3. 근로자의 날
4. 임시 공휴일
5. 시설이 정하는 휴일

#### 제13조의 1 (대체공휴일)[본조신설 2014.1.1]

1. 추석 및 설날의 공휴일이 다른 공휴일과 겹칠 경우 그날 다음의 첫 번째 비공휴일을 공휴일로 한다.
2. 어린이날이 토요일 또는 다른 공휴일과 겹칠 경우 그 날 다음 날의 비공휴일을 공휴일로 한다.

### 제14조 (임시휴무) 다음과 각 호에 해당하는 경우 임시휴무를 실시 할 수 있다.

1. 전염성 질환으로 근무의 어려움이 판단 될 경우
2. 시설의 공사 혹은 행사로 인해 근무가 어려울 경우

**제15조 (휴가)** 연차휴가 계산은 다음에 의한다. [개정 2021.4.1]

1. 근로자가 1년간 80퍼센트 이상 개근하였을 경우에는 15일의 연차 유급휴가를 준다.
2. 계속 근로연수가 1년 미만인 근로자 또는 1년간 80퍼센트 미만 출근한 경우 1월간 개근 시 그다음 월에 1일의 유급휴가를 준다.
3. 근로자가 3년 이상 계속 근로한 경우 최초 1년을 초과하는 계속근로연수 매 2년에 대해 1일을 가산한 유급휴가를 주며, 총 휴가 일수는 25일을 초과하지 않는다.
4. 연가는 시설의 여름, 겨울 정기 휴가 기간을 적극 활용하여 시행하며, 특별한 사유가 있는 경우에는 예외로 한다.
5. 제1항부터 제4항까지의 규정에 따른 휴가는 1년간 행사하지 아니한 때에는 소멸된다. 또한 발생한 연차휴가에 대하여 그 사용을 촉구하였음에도 불구하고 휴가를 사용하지 않은 경우 사용자 귀책사유로 인한 연차 소멸로 보지 않는다.

**제15조의 1 (유급휴일) 시설의 유급휴일은 다음 각 호와 같다.** [본조신설 2021.4.1]

1. 주휴일
2. 근로자의 날
3. 시설이 정하는 휴일

**제15조의 2 (휴가원 및 허가)** [본조신설 2021.4.1.]

1. 근로자가 휴가를 사용하고자 할 때에는 3일 이전에 휴가원을 제출하여 시설장의 허가를 받아야 한다.
2. 시설장은 휴가원의 제출이 있을 때는 업무 수행상 특별한 지장이 없는 한 이를 허가하여야 한다.

**제16조 (특별휴가)** 다음 각 호에 해당하는 경우 특별휴가를 부여한다. 특별휴가 중의 토요일 또는 공휴일은 그 휴가일 수에 산입하지 않는다. [개정 2015.1.1]

1. 결혼 : 본인(5일), 자녀, 본인 또는 배우자의 형제·자매(1일)[개정 2015.1.1]
2. 사망 : 배우자, 본인 및 배우자의 부모(5일), 본인 및 배우자의 증조부모 · 외증조부모 · 조부모 · 외조부모(3일), 자녀와 그 자녀의 배우자(3일), 본인 및 배우자의 형제자매와 그 형제자매의 배우자(1일), 본인 및 배우자의 부모의 형제자매와 그 형제자매의 배우자(1일)[개정 2015.1.1][개정 2018.1.1]
3. 배우자 출산 : 10일 범위 내에서 1회에 한정하여 분할사용 가능하며, 배우자가 출산한 날부터 90일이 지나면 청구할 수 없다. (시행 2013.2.2) [개정 2013.1.1.] [개정 2014.1.1][개정 2022.1.1]

\* 특별휴가 대상 친족의 범위(공무원 복무관리 예규 기준)

- 직계존속 : 부모, 조부모, 증조부모뿐 아니라 외조부모, 외증조부모 포함 양자, 양녀로 입적된 경우에는 양부모와 친생부모 포함(계부, 계모는 인적으로 직계존속이 아님)

- 본인 및 배우자 부모의 형제자매와 그 형제자매의 배우자(백숙 부모뿐 아니라 고모(부), 이모(부), 외숙부(모) 모두 포함)
- 본인 및 배우자의 형제자매와 그 형제자매의 배우자
- 형제자매뿐 아니라 형수, 제수, 형부, 제랑, 매형, 매제, 처남댁, 동서 모두 포함

**제17조 (병가)** 질병 및 상해로 직무 불능일 때 60일 이내에 한하여 병가를 얻을 수 있다. 병가일이 7일 이상의 경우에는 의사의 진단서를 첨부하여야 한다. [개정 2015.1.1]

**제18조 (공가)** 시설장은 다음 각 호에 해당하는 경우에는 필요한 기간의 공가를 허가하여야 한다.

1. 업무에 관하여 법원에 소환될 때
2. 법의 규정에 의하여 투표에 참가할 때
3. 천재지변 기타 사유로 출근이 불가능할 때
4. 장애 재진단을 받을 때
5. 감염병의 확산으로 국가 또는 지자체로부터 검진을 요청받을 때[신설 2022.1.1.]

## 제 5 장 임 금

**제19조 (임금지급 기준 및 방법)**

1. 근로자는 월 1회 임금을 지급받는다. [개정 2014.1.1]
2. 임금은 근로 계약에 의해 매월 지급한다. [개정 2015.1.1]
3. 임금은 서류상 절차를 거친 후 근로자 개별 통장으로 입금한다.
4. 근로자가 시설에 납부할 이용료 및 증식비가 미납되었을 경우, 임금에서 우선적으로 공제한다. 단, 본인과 보호자의 요청이 있을 경우 미납 여부와 상관없이 공제할 수 있다.[신설 2014.1.1][개정 2017.1.1]
5. 시설은 매출금 및 법인전입금으로 근로자에게 상여금(품)을 지급할 수 있다. [개정 2017.1.1][개정 2018.1.1]

## 제 6 장 종 결

**제20조 (종결)** 본 시설은 보다 나은 서비스 제공을 위하여 아래 각호에 해당하는 근로자의 서비스를 종결할 수 있으며 시설장의 재가로 확정한다. [개정 2021.4.1]

1. 근로자 본인 또는 보호자의 종결 의사가 있을 때[개정 2021.4.1]
2. 60일의 병가 이후에도 출근이 어려울 때[신설 2021.4.1]
3. 강제 종결
  - 1) 신체적, 정신적 문제로 지속적인 치료가 필요하여 정상적인 서비스 제공이 어렵다고 판단될 때[개정 2022.1.1.]
  - 2) 근로자의 장애 및 도전적 행동으로 인해 타 이용인에게 심각한 위협이나 지장을 주거나 시설 운영을 어렵게 하는 경우[개정 2022.1.1.]
  - 3) 형사사건으로 금고 이상형의 유죄판결이 확정되었을 때
  - 4) 무단으로 연 5회 이상 결근하였을 때
4. 계약종결  
‘근로자 선정평가’결과 근로자로 선정되지 않았거나 지역사회 내 업체로 고용되어 근로계약을 체결하였을 때[개정 2020.1.1.]

**제21조 (재이용)** 근로자가 종결한 지 2년이 경과 한 후 시설 재이용을 원할 경우에는 재접수하여 시설 이용 여부를 결정하고, 잔여 이용 기간에 한 해 이용할 수 있다.[신설 2020.1.1]

## 제 7 장 서비스 개시, 종결 통보

**제22조 (서비스 개시, 종결 통보)** 서비스 담당자는 근로자의 개시, 종결상황을 최소 2주 내에 근로자 또는 보호자에게 통보한다.

## 제 8 장 손해배상

**제23조 (손해배상)** 서비스 이용과정 중 발생하는 기타 손해배상 등의 처리는 근로자 및 보호자가 별도 작성한 서약서의 내용에 준하여 처리 한다

## 제 9 장 부모회의

**제24조 (부모회의)**[신설 2013.1.1]

1. 보호고용 근로자의 보호자는 부모회의에 참여하여야 한다.
2. 전항을 수행하지 않을 경우 부모회의에서 결정된 사항에 대해 이의를 청구할 수 없다.

## 부 칙

제1조 (시행일) 본 지침은 2011년 1월 1일부터 시행한다.

제2조 (개정규정 시행일) 개정된 지침은 시설장 승인일부터 시행한다.

### Ⅶ. 작업활동프로그램 운영지침

#### 제 1 장 총 칙

**제1조 (목적)** 본 지침은 열린일터를 이용하는 작업활동프로그램생의 훈련과 관련된 전반적인 사항을 규정함으로써 장차 보호고용 등으로 전이되어 유상적인 임금을 받을 수 있도록 하여 자활기반을 도모하고 궁극적으로 사회통합을 이룰 수 있도록 지원함을 목적으로 한다.

#### 제2조 (명칭)

1. 본 보호작업장은 ‘열린일터’(이하 시설)라 칭한다.
2. 열린일터를 이용하는 장애인을 ‘이용인’이라 칭한다.
3. 이용인 중 보호고용 된 자는 ‘근로자’, 작업활동프로그램생은 ‘훈련생’이라 칭한다.

#### 제3조 (적용 및 범위)

1. 본 지침은 본 시설의 작업활동프로그램 훈련생에게 적용되며,
2. 작업활동프로그램 운영에 관하여 별도 지침이 있는 경우를 제외하고는 이 지침이 정한 바에 따른다.

#### 제4조 (훈련생 정의)

1. 인천광역시에 거주하는 만 18세 이상의 지적 및 자폐성 장애인으로 진단 및 재활계획회의 결과 신규 이용이 결정되어 훈련이 계약된 자[개정 2016.1.1]
2. ‘근로자 선정평가’ 결과 작업활동프로그램 대상으로 결정되어 훈련이 계약된 자

## 제 2 장 서비스 과정

### 제5조 (훈련생 선정 및 과정)

1. 훈련생 선정을 위한 이용인 모집은 수시로 이루어지며 작업활동프로그램 훈련생 결원 시 접수된 순서대로 진단한다.
2. 초기면접과 직업평가 후 재할계획회의를 실시하여 훈련이 가능할 것으로 판단된 경우 현장평가를 통해 이용 여부를 결정한다. 현장평가 기간은 일주일로 하며 필요에 따라 연장할 수 있다. [개정 2015.1.1]
3. 타 기관의 동일한 진단(2년 이내)을 통해 의뢰된 경우, 현장평가를 통해 이용을 결정한다. [개정 2016.1.1][개정 2018.1.1]

### 제6조 (결격사유) 다음 각호에 해당하는 자는 훈련생으로 계약할 수 없다.

1. 이용기간이 만료하여 이미 퇴소한 자
2. [삭제 2021.4.1]
3. 2011년 1월 1일 이후 입소자 중 3년 훈련 후 보호고용으로 전환되지 못한 자

단, 3년의 훈련기간 연장자는 훈련을 지속하고, 그 후 보호고용 전환이 되지 못한 경우는 훈련생으로 계약할 수 없다.

### 제7조 (훈련계약) 훈련생으로 입소가 확정된 훈련생과 시설장은 훈련계약서에 서명 날인하여 1부씩 교환함으로써 훈련계약을 체결하며 계약 기간은 1년으로 한다. 단, 년 중 입소자의 경우에는 입소일로부터 12월 31일까지를 계약일로 한다.

### 제8조 (구비서류) 열린일터 훈련생으로 입소하고자 하는 자는 다음 각호의 서류를 제출하여야 한다.

1. 훈련계약서 1부
2. 서약서 1부
3. 이용인의 권리 1부
4. 주민등록등본 1부
5. 복지카드 사본 1부
6. 건강진단서 1부
7. 기타 시설에서 필요로 요구하는 서류

### 제9조 (훈련기간) 3년간 훈련생으로 작업활동 프로그램을 이용할 수 있다. 3년 훈련 후 평가를 통해 보호고용으로 전이될 가능성이 있는 훈련생에 한하여 3년을 더 연장할 수 있다. 단, 근로자로 전환 시 훈련기간이 짧아질 수 있다. [개정 2019.1.1]

**제10조 (훈련내용 및 훈련비)** 본 시설은 장애인복지법 시행규칙 제 41조에 의거하여 훈련을 실시한다.

1. 훈련 프로그램은 훈련생이 장차 보호고용으로 전이될 수 있도록 주당 20시간 이상 다음과 같은 내용으로 실시한다.[개정 2019.1.1]

- 1) 일상생활 및 가사생활훈련 : 가정생활 및 독립생활을 수행하는데 필요한 기술을 습득하기 위한 훈련
- 2) 사회적응훈련 : 지역사회에 한 일원으로 통합하여 살아가는데 필요한 대인관계 기술, 각종 시설을 이용하는 기술 등을 습득하도록 지도
- 3) 작업훈련 : 작업 기능의 향상을 위한 작업 활동을 제공하고 장애인 보호고용으로의 전환을 위한 작업 기술을 습득하도록 지도
- 4) 직업평가 : 적절한 평가도구를 통한 직업평가를 실시
- 5) 통근훈련 : 지역사회의 대중교통 수단을 이용하여 통근할 수 있도록 지도
- 6) 취미 및 여가활동 : 건전한 여가활동을 통하여 사회성과 대인관계 기술을 습득하고 긍정적인 생활인의 자세를 기를 수 있도록 지도
- 7) 생산 활동과 연계된 직업적응훈련을 통해 작업 기능을 향상시킬 수 있도록 지도

2. 훈련비

- 1) 매월 정액의 훈련비는 없으나, 훈련내용에 따라 실비를 납부할 수 있다.
- 2) 중식비는 매월 5일까지 정해진 금액을 납부하여야 한다.

**제11조 (훈련수당 지급)**

1. 훈련생은 월 1회 훈련수당을 지급받는다. [개정 2014.1.1.]
2. 훈련수당은 훈련계약에 의해 정액으로 지급한다. 단, 90% 미만 출근 시 일할 계산하여 지급한다.[개정 2015.1.1]
3. 훈련생이 시설에 납부할 이용료 및 중식비가 미납되었을 경우, 훈련수당에서 우선적으로 공제한다. 단, 본인과 보호자의 요청이 있을 경우 미납 여부와 상관없이 공제할 수 있다.[신설 2014.1.1][개정 2017.1.1]
4. 시설은 6개월 이상 이용한 훈련생에게 매출금 및 법인전입금으로 상여금(품)을 지급할 수 있다. [개정 2017.1.1.][개정 2018.1.1.][개정 2019.1.1]

**제12조 (취업)**[신설 2020.1.1]

1. 훈련생이 취업을 위해 면접 및 현장훈련을 실시할 경우 출근으로 인정한다.
2. 외부기관과 연계된 지원고용으로 현장훈련에 대한 수당이 지급될 경우 훈련기간 동안 시설 내 훈련수당과 중복 지급하지 않는다.
3. 훈련생이 외부 업체에 고용되어 근로계약을 체결할 때 시설과의 훈련계약은 해지되고 종결한다. 단, 취업자가 업체와의 고용을 해지하고, 시설 재이용을 원할 경우 재접수 하여 훈련생으로 입소할 수 있으며 잔여 이용기간을 이용할 수 있다. 잔여 이용기간이 없을 경우에는 시설을 재이용할 수 없다.[개정 2021.4.1]

### 제 3 장 복 무

**제13조 (훈련생의 책임)** 훈련생은 다음과 같은 사항을 준수하여야 한다.

1. 훈련생은 직무에 관한 관계법규와 본 규정을 성실히 준수하여야 한다.
2. 훈련생은 시설장의 허가 또는 정당한 이유 없이 직무를 이탈하지 못한다.
3. 청결 및 도난, 재해방지를 비롯한 제반 안전 및 보안에 적극 협조하여야 한다.
4. 고의나 과실로 인해 본 시설에 재산상의 손해를 끼쳤을 때에는 이를 변상하여야 한다.

**제14조 (훈련일 및 훈련시간)**

1. 훈련일은 휴일 및 토요일을 제외한 평일로 한다.
2. 이용시간은 오전 10시부터 오후 5시로 한다. [개정 2015.1.1][개정 2017.1.1.]  
[개정 2021.4.1]
3. 휴게시간은 훈련계약에 의한다. [개정 2015.1.1]

**제15조 (지각, 조퇴, 외출, 결근)**

1. 지각이라 함은 훈련생이 오전 10시 이후에 출근한 것을 의미한다. [개정 2015.1.1][개정2021.4.1]
2. 조퇴라 함은 훈련생이 오후 5시 이전에 퇴근한 것을 의미한다. [개정 2015.1.1]  
[개정 2017. 1.1]
3. 지각, 조퇴, 외출은 누계 6시간을 1일로 계산한다. [개정 2018.1.1][개정 2021.4.1]  
단, 건강상의 이유로 병원 진료 시 증빙서류를 첨부하면 출근으로 인정한다.
4. 지정된 출근 시간까지 출근할 수 없을 경우에는 미리 연락하여야 하며 정오까지 연락이 없을 경우 결근한 것으로 간주한다. [삭제 2021.4.1]
5. 연락 없이 결근, 조퇴할 경우 무단결근, 무단조퇴로 간주한다.
6. 이용기간 만료로 인한 종결을 앞두고 타기관 이용을 위한 상담 및 현장평가를 받아야 할 경우에는 그 기간을 출근으로 인정한다. 단, 종결예정일로부터 1년 이내로 하며 현장평가 기간은 회당 최대 2주로 하고, 3회까지 인정한다.[신설 2015.1.1.][개정 2020.1.1]

**제16조 (정기휴무)**

1. 주휴일
2. 법정 공휴일 및 관공서의 휴일에 관한 규정에 의한 휴일[개정 2014.1.1]
3. 근로자의 날
4. 임시 공휴일
5. 시설이 정하는 휴일

**제16조의 1 (대체공휴일)**[본조신설 2014.1.1]

1. 추석 및 설날의 공휴일이 다른 공휴일과 겹칠 경우 그날 다음의 첫 번째 비공휴일을 공휴일로 한다.
2. 어린이날이 토요일 또는 다른 공휴일과 겹칠 경우 그 날 다음 날의 비공휴일을 공휴일로 한다.

**제17조 (임시휴무)** 다음과 각호에 해당하는 경우 임시휴무를 실시 할 수 있다.

1. 전염성 질환으로 훈련의 어려움이 판단 될 경우
2. 시설의 공사 혹은 행사, 직원교육으로 인해 훈련이 어려우면[개정 2015.1.1]

**제18조 (휴가)**

1. 본 시설은 여름과 겨울에 정기휴가를 줄 수 있으며 그 시기와 휴가 기간은 시설의 상황을 고려하여 시설장이 결정한다. [개정 2015.1.1]
2. 본 시설은 1년에 5일의 휴가를 주고, 출근으로 인정한다. 단, 1년간 사용하지 아니한 때에는 소멸된다.[신설 2017.1.1]
3. 지각, 조퇴, 외출은 누계 6시간을 휴가 1일로 계산한다. [신설 2017.1.1][개정 2018.1.1][개정 2021.4.1]

**제19조 (특별휴가)** 다음 각호에 해당하는 경우 특별휴가를 부여한다. 특별휴가 중의 토요일 또는 공휴일은 그 휴가 일수에 산입하지 않는다. [개정 2015.1.1]

1. 결혼 : 본인(5일), 자녀, 본인 또는 배우자의 형제·자매(1일)[개정 2015.1.1]
2. 사망 : 배우자, 본인 및 배우자의 부모(5일), 본인 및 배우자의 증조부모 · 외증조부모· 조부모· 외조부모(3일), 자녀와 그 자녀의 배우자(3일), 본인 및 배우자의 형제자매와 그 형제자매의 배우자(1일), 본인 및 배우자의 부모의 형제자매와 그 형제자매의 배우자(1일)[개정 2015.1.1][개정 2018.1.1]
3. 배우자 출산 : 10일 범위 내에서 1회에 한정하여 분할사용 가능하며, 배우자가 출산한 날부터 90일이 지나면 청구할 수 없다. (시행 2013.2.2) [개정 2013.1.1][개정 2014.1.1][개정 2022.1.1]

4. 졸업식 : 본인의 졸업식 참석 (1일)

\* 특별휴가 대상 친족의 범위(공무원 복무관리 예규 기준)

- 직계존속 : 부모, 조부모, 증조부모뿐 아니라 외조부모, 외증조부모 포함 양자, 양녀로 입적된 경우에는 양부모와 친생부모 포함(계부, 계모는 인적으로 직계존속이 아님)
- 본인 및 배우자 부모의 형제자매와 그 형제자매의 배우자(백숙 부모뿐 아니라 고모(부), 이모(부), 외숙부(모) 모두 포함)
- 본인 및 배우자의 형제자매와 그 형제자매의 배우자
- 형제자매뿐 아니라 형수, 제수, 형부, 제랑, 매형, 매제, 처남댁, 동서 모두 포함

**제20조 (병가)** 질병 및 상해로 직무 불능일 때 60일 이내에 한하여 병가를 얻을 수 있다.  
병가일이 7일 이상의 경우에는 의사의 진단서를 첨부하여야 한다. [개정 2015.1.1.]

**제21조 (공가)** 시설장은 다음 각호에 해당하는 경우에는 필요한 기간의 공가를 허가하여야 한다.

1. 업무에 관하여 법원에 소환될 때
2. 법의 규정에 의하여 투표에 참가할 때
3. 천재지변 기타 사유로 출근이 불가능할 때
4. 장애 재진단을 받을 때
5. 감염병의 확산으로 국가 또는 지자체로부터 검진을 요청받을 때[신설 2022.1.1.]

**제22조 (종결)** 본 시설은 보다 나은 서비스 제공을 위하여 아래 각호에 해당하는 훈련생의 서비스를 종결할 수 있으며 시설장의 재가로 확정한다. [개정 2021.4.1.]

1. 훈련생 본인 또는 보호자의 종결 의사가 있을 때[개정 2021.4.1.]
2. 훈련 기간이 만료되었을 때[개정 2021.4.1.]
3. 60일의 병가 이후에도 출근이 어려울 때[신설 2021.4.1.]
4. 강제 종결
  - 1) 신체적, 정신적 문제로 지속적인 치료가 필요하여 정상적인 서비스 제공이 어렵다고 판단될 때[개정 2022.1.1.]
  - 2) 훈련생의 장애 및 도전적 행동으로 인해 타 이용인에게 심각한 위협이나 지장을 주거나 시설 운영을 어렵게 하는 경우[개정 2022.1.1.]
  - 3) 형사사건으로 금고 이상형의 유죄판결이 확정되었을 때
  - 4) 무단으로 연 5회 이상 결근하였을 때
5. 계약종결[신설 2020.1.1]  
지역사회 내 업체로 고용되어 근로계약을 체결하였을 때

**제23조 (훈련개시, 종결, 통보)** 훈련 담당자는 훈련의 개시, 종결상황을 최소 2주 내에 훈련생 또는 보호자에게 통보한다.

## 제 4 장 대기자

**제24조 (대기자)** 서비스 담당자의 서비스 이용 의뢰에 대하여 다음 각호에 해당될 때 서비스를 유예할 수 있으며 서비스 개시가 유예된 대상을 '대기자'로 칭한다.

1. 현 서비스 대상자가 정원에 달했을 때
2. 특수학교 및 학급에 재학 중일 경우 (단, 고3에 한해 대기할 수 있다.)
3. [삭제2021.4.1]

**제25조 [재이용]** 훈련생이 종결한 지 2년이 경과한 후 시설 재이용을 원할 경우에는 재접수 하여 시설 이용 여부를 결정하고, 잔여 이용 기간에 한 해 이용할 수 있다. [신설 2020.1.1]

## 제 5 장 손해배상

**제26조 (손해배상 등)** 서비스 이용과정 중 발생하는 기타 손해배상 등의 처리는 훈련생 및 보호자가 별도 작성한 서약서의 내용에 준하여 처리한다.

## 제 6 장 부모회의

**제27조 (부모회의)**[신설 2013.1.1]

1. 작업 활동 프로그램 훈련생의 보호자는 부모회의에 참여하여야 한다.
2. 전항을 수행하지 않을 경우 부모회의에서 결정된 사항에 대해 이의를 청구할 수 없다.

## 부 칙

제1조 (시행일) 본 규정은 2011년 1월 1일부터 시행한다.

제2조 (개정규정 시행일) 개정된 지침은 시설장 승인 일부터 시행한다.

부모교육 22-10

## 장애자녀의 평생설계



팀 명	열린일터
일 시	2022년 12월 9일 (금)
장 소	서면교육



남동장애인종합복지관

# 장애 자녀의 평생설계

## 1. 평생설계 개념

평생설계는 장애 자녀의 부모가 살아생전에 내 자녀를 위해 무엇을 어떻게 준비해야 하는지, 내 자녀의 직업, 주거, 재정, 권리옹호 등을 고려하고 다양한 대안들을 심사 숙고하여 자녀의 현재와 미래의 삶을 안전하게 보장하고 개선하려는 과정이다.

## 2. 평생설계 영역

- 1) 교육: 자립 생활에 필요한 가정생활, 지역사회영역 등 평생 취미생활을 이룰 수 있는 교육, 가족의 장애 이해
- 2) 직업: 자녀가 좋아하는 활동, 잘하는 활동, 집중하는 활동 파악, 자녀 스스로 결정할 수 있는 직업 선택하기
- 3) 건강: 직업, 여가, 대인관계 등을 위해 매우 중요, 규칙적인 체조나 운동계획 수립, 비만관리, 치과 검진 계획
- 4) 여가 및 대인관계: 충분히 대화를 나누고 함께 할 수 있는 친구나 이웃 만들기, 종교모임이나 사교모임
- 5) 주거: 누구와 어디에서 얼마만큼의 도움을 받아 살까? 그룹홈, 독립된 주거, 가족과 근거리 거주 등
- 6) 재정: 자녀가 필요로 하는 것을 중심으로 자녀를 돕는 최상의 소득보장 방법찾기
- 7) 법률: 자기결정권을 보장할 수 있는 계획, 법적 안전장치

## 3. 평생설계 수립과정

- 1) 1단계: 자녀의 장래를 위해 바라는 것이 무엇인가를 결정한다. 바로 자녀의 꿈에서 시작하여 10가지 질문에 대한 그림을 그려본다.
- 2) 2단계: 자녀에 관한 정보를 상세히 기록한다. '돌보는 이를 위한 지침서' 만들기 과정이다.
- 3) 3단계: 대변인이나 후견인을 선택한다.
- 4) 4단계: 부모의 계획에 대한 현실적인 비용을 결정한다.
- 5) 5단계: 장애자녀가 살아있는 동안 적절한 기금을 마련할 수 있는 여러 가지의 방안을 종합해서 선택해야 한다.
- 6) 6단계: 유언장을 상세히 조심스럽게 마련할 수 있는 특수육구 전문 변호사를 찾아야 한다.
- 7) 7단계: 모든 자산 운영 계획에 대한 문서를 한군데 철해 두고 대변인이나 후견인에게 그 보관 장소를 알려두어야 한다.
- 8) 8단계: 모든 가족, 후견인이 모여서 가족회의를 열고, 부모의 계획에 대해서 논의한다.
- 9) 9단계: 매년 재검토하고 필요하면 수정 보완한다.

#### 4. 교육영역 평생설계

##### 1) 청년기 및 중장년기

- (1) 평생교육 - 대학, 전공과, 장애인복지관, 시설 등 이용
- (2) 생활연령에 적절한 다양한 활동 참여
  - 직업평가를 통한 작업적응훈련, 직업교육 등
  - 성인독립생활 기능훈련
  - 후견인에 대한 가능성 계획하기
  - 직업프로그램에 참여시키기 위한 가족 내 지원
  - 거주시설에 대한 정보 및 준비훈련 시키기
  - 비장애 형제의 배우자 장애 이해 교육
- (3) 장점 파악하여 지원
  - 품행, 주의집중 관련 문제행동 지원
- (4) 자기인식 성장체감 형성
  - 자기관리기술
  - 독립생활과 관련된 기술습득 및 유지
  - 지역사회 내에서 자기표현, 자기옹호, 선택, 지원망 활용, 책임 등의 자기결정 기술 강화
  - 특기 및 취미를 활용한 동아리활동 참여

##### 2) 은퇴 전부터 노년기

- (1) 근로인에서 비근로인으로 역할 변화에 적응
- (2) 낮 생활 활동 변화 적응 → 여가활동 필요
- (3) 주거 및 동거인의 변화 적응
- (4) 건강 악화 및 기능 퇴행에 대한 대처
- (5) 활동 영역 속수에 따른 적절한 프로그램 연계

#### 5. 건강영역 평생설계

##### 1) 건강의 중요성

- (1) 신체적, 정신적, 사회적 건강은 삶의 질 결정
- (2) 장애의 진전을 예방
- (3) 교육, 직업, 여가, 주거 등 모든 자립생활 영역의 기초
- (4) 여러 의학자들에 의하면, 일반적으로 발달장애인들이 비장애인에 비해 조로 현상을 일찍 경험한다고 보고하고 있다. 이들도 나이가 들어가면서 정서적, 인지적, 신체적 그리고 적응능력에 있어 노화와 관련된 변화를 겪게 되며, 이를 극복하기 위해서는 아동기부터 규칙적인 운동의 필요성이 강조되고 있다.

- 2) 신체적 건강
  - (1) 재활의료서비스
  - (2) 약물 복용 및 관리
  - (3) 구강관리
  - (4) 보조기구
  - (5) 비만관리
  - (6) 건강검진
- 3) 정신적 건강
  - (1) 스트레스 관리
  - (2) 우울증 관리 및 예방
- 4) 사회적 건강
  - (1) 사회적 역할 및 책임
  - (2) 사회적 지지

## 6. 여가영역 평생설계

- 1) 여가의 개념
  - (1) 인간다운 삶의 실현을 위한 활동이다.
  - (2) 노동과정에서 발생하는 피로를 풀어주고 재생산을 가능하게 해주는 도구이다.
  - (3) 일상생활에서 일어나는 노동과 생리적 시간을 제외한 잔여 시간을 말한다.
  - (4) 비노동 활동이라 하며, 진정한 여가란 노동에서 벗어나 자유롭게 활동하는 것으로 이해한다.
- 2) 여가의 종류
  - (1) 여행
  - (2) 레크리에이션
  - (3) 스포츠 활동

## 7. 대인관계영역 평생설계

- 1) 성인 자녀의 외로움을 덜어줄 관계에 대해 생각할 때 매우 중요한 점
  - (1) 자녀를 한 사람의 인간으로 보아야 한다.
  - (2) 자녀가 좋아하는 관계는 무엇인가 고민해야 한다.
  - (3) 가족이나 친구들이 어떤 일을 해주어야 자녀에게 도움이 될까?
  - (4) 지금 자녀가 맺고 있는 인간관계 중에서 당신이 더 이상 개입하지 않는다면 깨질 관계는 어떤 것인가?
- 2) 관계를 맺을 친구나 친척을 정했다면, 그 사람의 입장에서 문제를 생각해보자
- 3) 자녀를 위한 인간관계 구축의 목표는 명확하다. 자녀가 자기를 사랑해주고, 자기가 누구인지 알고 있으며, 자기를 위해 곁에 있어 주는 친구나 가족의 테두리 안에 있음을 느끼게 하는 것이다.

## 8. 직업영역 평생설계

### 1) 직업의 중요성

- (1) 생활 활동에 주체적인 역할 수행
- (2) 강점을 기반으로 최대한의 경제적 가치 창출
- (3) 자신의 능력을 발휘하고 향상시킬 장을 부여
- (4) 다른 사람들과 함께 일함으로써 자기중심적인 태도를 버리도록 하는 것
- (5) 생활에 필요한 재화와 서비스를 만들어 내는 것

### 2) 직업 설계 기준

- (1) 강점과 적성을 중심으로 설계
- (2) 현재의 능력과 잠재적으로 개발될 수 있는 능력을 고려
- (3) 안정적이고 지속적인 고용유지가 가능한 설계
- (4) 경제적 가치를 높일 수 있는 설계
- (5) 사회적 가치를 반영
- (6) 자녀와 가족 간의 합의 과정 거치기

## 9. 주거영역 평생설계

### 1) 주거에 대한 체크 사항

- (1) 언제 집이 필요 한가
- (2) 자녀의 필요한 사항과 원하는 것
- (3) 주거생활을 위해 필요한 공적 사적인 자금 여력
- (4) 자녀를 도와줄 수 있는 사람과 그룹을 만들고 유지하는 것
- (5) 정부의 국민기초생활보장제도의 신청
- (6) 현재의 집주변을 알아보기
- (7) 주거 마련을 위한 예산 세우기

### 2) 주거형태

- (1) 거주시설
- (2) 그룹 홈(자립홈 포함)
- (3) 독립 주거
  - 원 가족과 주거환경 분리, 스스로 일상생활 영위
  - 가족이나 지역사회가 어느 정도 도와줄 수 있을지 고려
- (4) 가족주거
  - 생애주기와 가족 내 위치에 맞는 역할을 부여하며 가족구성원으로서 역할을 수행할 수 있도록 지원

### 3) 재정관리 검토

- (1) 사는 집에 들어가는 비용(임대비, 관리비, 세금, 공공요금, 식비 및 생활비 등)
- (2) 지원인력에 대한 이용(활동지원인, 성년후견인, 간병인 등)
- (3) 현재 시점에서 저축, 투자, 부동산, 상속 등에 대한 고려

## 10. 재정영역 평생설계

### 1) 재정계획의 필요성

- (1) 건강, 여가, 의료, 직업, 주거, 결혼, 법률 등의 영역과 밀접한 관련이 있다.
- (2) 자신에 대한 존엄과 가치를 느끼고 자신의 욕구를 기반으로 독립적인 생활을 가능하게 해주는 가장 기본적 단계이다.
- (3) 욕구에 입각하여 각 시기에 맞는 생활을 영위할 수 있으며, 보호자의 부재 시에도 설계한 내용에 근거하여 질적인 삶을 살 수 있다.

### 2) 효과적인 재정계획

- (1) 부모 사망 후 부모의 유언에 따라 재산이 분배되고, 이렇게 분배된 재산이 장애자녀의 평생 욕구를 충족시키는데 가치 있는 도구로 사용되도록 한다.
- (2) 자녀, 형제의 노후 설계뿐만이 아닌 부모 자신의 노후 설계도 필요

### 3) 재산계획 세울 때 고려할 점

- (1) 자녀의 장애와 장차 예후를 평가
- (2) 부모의 재산목록 만들기
- (3) 장래 주거환경에 대해 고려
- (4) 자녀의 수입 가능성 분석
- (5) 생애주기별 목적자금을 분석
- (6) 정기적 지출비용

### 4) 신탁제도

- (1) 신탁은 재산을 가진 자(위탁자)가 믿을만한 제3자(수탁자)를 정하여 그에게 자신의 재산을 이전하고 재산을 이전받은 수탁자는 위탁자가 원하는 대로 재산을 관리하여 그 수익을 위탁자가 지정한 자(수익자)에게 돌아가도록 하는 것
- (2) 신탁은 법 중심의 지원제도이나 성인지 발달장애인의 소득보장과 재산의 보호, 관리도구로 성인지 발달장애인의 미래준비와 관련한 소득, 재정, 직업, 주거, 교육, 보건의료, 문화 여가, 법률, 결혼, 여가 등의 특별한 요구와 이를 해결하기 위한 재정적 안정성을 전제로 활용되어야 함.
- (3) 주로 재산 보호 및 일상생활비 관리의 목적이 많다. 지역사회에서 생활하는 발달장애인의 경우 현실에서 직면한 재산의 보호 및 이를 사용하는데 필요한 의사결정 지원을 신탁을 통해서 제공한다는 점에서 의미가 있다고 할 수 있다.





## 2022 전문자료집 - 부모교육

등록번호 2023-5호

- 발행일 : 2023년 2월
- 발행인 : 손 동 훈
- 편집인 : 유 은 별
- 주 소 : (21591) 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수동)
- 대표전화 : 032) 472-4004    팩스 : 032) 472-4005
- 홈페이지 : [www.ndjb.or.kr](http://www.ndjb.or.kr)