

■ 2023년 전문자료집 ■

교육·연수보고서



남동장애인종합복지관

■ 2023년 전문자료집 - 교육·연수보고서

☐ 목 차 ☐

1. 기획홍보팀	
◦ 23-01 전국 장애인복지관 인사·노무 교육	5
◦ 23-02 생성형 인공지능을 활용한 맞춤형 평가도구 개발 교육	9
◦ 23-03 전국 장애인복지관 기획홍보 교육	29
◦ 23-04 SNS를 활용한 사회복지콘텐츠 제작교육	41
◦ 23-05 투명성 모금 역량강화 교육	49
2. 기능향상지원1팀	
◦ 23-06 ABA 교육	55
◦ 23-07 아동·청소년 불안장애 심리치료 전문가 과정	65
3. 기능향상지원2팀	
◦ 23-08 KAOMPT 국제 특별 연수교육	75
◦ 23-09 엘버타유아운동발달평가 트레이닝 및 임상적용을 위한 기본교육	79
◦ 23-10 통합중추신경계발달치료(INDT)	83
◦ 23-11 주요의사소통 기술(TCCS) 워크숍	95
4. 가족문화지원팀	
◦ 23-12 장애인복지관사람중심·사회모델·지역사회 접근 실천 교육 시즌II	107
◦ 23-13 장애인 직업능력평가사 2급 양성과정	113
◦ 23-14 장애인복지관 사람중심 사회모델 지역사회 접근 실천 교육 section2	131
◦ 23-15 천주교 인천교구 산하 사회복지시설 신입직원교육	139
◦ 23-16 코어리더십교육	143
◦ 23-17 2023 체인지온 컨퍼런스	153
5. 지역연계팀	
◦ 23-18 교구 산하 사회복지시설 상반기 신입직원교육	159
◦ 23-19 장애인재활상담사 평가서 작성 및 KEAD양손협응 작업 표본검사	163
◦ 23-20 2023년 자원봉사 인증요원 보수교육	173
◦ 23-21 2023년 사회복지자원봉사 인증관리요원 역량강화교육	181
◦ 23-22 사례관리 전문가 교육 공개 Conference(31차)	195

6. 직업지원팀	
◦ 23-23	사회복지종사자를 위한 인문학 수업 Part1. 책읽기 201
◦ 23-24	리더십의 본질과 서번트 리더십 207
◦ 23-25	장애인정책 리터러시 과정 213
◦ 23-26	사회서비스제공기관 종사자 하반기 교육 229
◦ 23-27	장애인 지역사회 자립지원 리더 아카데미 243
◦ 23-28	장애인재활상담사 실습지도자 교육 253
◦ 23-29	차이나는 인사클라쓰 3기 차세대 리더교육 261
◦ 23-30	전국 장애인복지관 종사자 및 중간관리자 윤리인권교육 273
7. 운영지원팀	
◦ 23-31	2023년 2급소방안전관리자 교육 281
◦ 23-32	사회복지시설 안전 및 유지관리 교육 285
◦ 23-33	정신장애에 대한 기본 교육 289
8. “늘푸른동산” 주간보호센터	
◦ 23-34	개별서비스에서 개인예산으로의 전환, 무엇을 준비할 것인가? 299
◦ 23-35	장애인주간보호시설 종사자 발달장애인 성교육 305
◦ 23-36	장애인권감수성, 모두의 인권은 연결돼 있다 311
◦ 23-37	우리가 만난 인권 이야기 317
◦ 23-38	장애인복지기관 노동자가 가져야 할 인권적 관점과 실천방법 323
◦ 23-39	장애인주간보호시설 직급별(신입직원)교육 329
◦ 23-40	장애인주간보호시설 직급별(신입직원)교육-2 339
◦ 23-41	주간보호시설 종사자 인권교육 349
◦ 23-42	제1기 도전행동지원 기본과정 359
◦ 23-43	2023년 장애인주간보호시설 종사자 인권교육 369
9. 보호작업장 “열린일터”	
◦ 23-44	2023년 생성형 인공지능을 활용한 맞춤형 평가도구 개발교육 375
◦ 23-45	‘최중증 성인발달장애인 지원, 어떻게 시작할 것인가?’ 세미나 387
◦ 23-46	2023년 천주교 인천교구 산하 사회복지시설 신입직원교육 399
◦ 23-47	2023년 중증장애인직업재활지원사업 평가대회 403
◦ 23-48	2023년 제4차 중증장애인 생산품 생산시설 종사자 의무교육 407
◦ 23-49	중대재해처벌법의 이해와 예방 423
◦ 23-50	발달장애인 사법절차 지원을 위한 종사자 역량강화교육 429
◦ 23-51	장애인 지역사회 자립지원 리더 아카데미 439
◦ 23-52	의약품등 제조(수입)관리자 교육 451

전국 장애인복지관 인사·노무 교육



주 최	한국장애인복지관협회	
기 간	2023. 3. 3.(금) 09:30~17:30	
장 소	온라인교육	
참석자	팀 명	기획홍보팀
	이 름	고광원
	인 원	총 1명
교육 시간	일 자	총 1일
	시 간	총 6시간

2023년 장애인복지관 인사·노무 교육 보고서

I. 2023년 장애인복지관 인사·노무 관리방안

1. 2022~2023년 개정 노동법

- 큰 틀에서 변경된 큰 개정사항은 없음.
- 인사·노무 관리 시 근로기준법과 더불어 각 지자체에서 발행하는 종사자 처우 개선 및 운영계획 등을 참고하여야 함.
- 특히, 사회복지시설이라는 이유로 예외 적용되는 사항들은 절대 없음. 근로기준법은 사업장 상황에 따라 해석이 달라지는 것이 아님.
- 주 52시간 근무의 경우 1주 동안 총 52시간이라고 생각하는 것보다, 1주간 ‘연장근로’ 시간을 12시간 이내로 하는 것이 핵심임. 즉 52시간이라 함은 법정근로시간 40시간과 연장근로시간 12시간을 합산한 시간임.
- 무급휴일인 토요일에 근로하였다더라도 1주 40시간, 1일 8시간을 초과하지 않았다면 연장근로에 해당하지 않고, 가산임금도 발생하지 않음.
- 월요일 휴가 후 화요일~토요일 하루 8시간씩 40시간 근무한 경우 토요일 근무한 것은 연장근로에 해당하지 않고, 가산임금이 발생하지 않음.(토요일 근로는 법정 근로시간(40시간) 내 근로에 해당됨)
- 기존에는 1년(365일) 계약직의 경우 만근 시 월차 11개와 연차 15개가 발생하여 총 26개의 연차가 사용가능했음. 이후 대법원 판례에 따라 365일 근무 시 월차 11개만 발생하여, 366일 근무해야 연차 15개가 추가 발생됨.(현재 우리 기관은 해당사항을 반영하여 관리하고 있음.)
- 산업안전보건법에 따라 휴게실 설치가 의무화되었음. 사회복지시설은 휴게실 설치 의무대상임. 50인 미만 사업장은 2023년 8월 18일부터 시행됨.

2. 사회복지시설의 공개모집원칙과 예외

- 채용 절차법 상 채용 시 “공개채용”을 법률상 의무화 하고 있는 관련된 조항은 없음. 근로기준법 6조(균등한 처우)에 사용자는 근로자에 대하여 남녀의 성(性)을 이유로 차별적 대우를 하지 못하고, 국적·신앙 또는 사회적 신분을 이유로 근로조건에 대한 차별적 처우를 하지 못한다. 라고만 되어 있음.
- 공개모집이란 자격을 갖춘 누구에게나 응모기회를 제공하여, 경쟁을 통해 능력 있는 자를 임용하는 제도를 뜻 함.
- 근로기준법에는 없지만 사회복지시설 관리안내에 공개모집 원칙이 담겨져 있으며, 정부에서 인건비를 지원하는 시설의 시설장 및 종사자 신규채용은 직위에 관계없이 공개모집을 원칙으로 한다고 되어있음.
- 사무국장을 내부승진 방식으로 동일 시설의 시설장으로 임용하거나 동일 법인의 산하 시설 중 다른 시설로 직원을 내부인사이동 하는 경우 공개모집이 원칙임.

- 사회복지시설의 공개모집원칙에도 예외가 있으므로 전제사항이 모두 충족된다면 예외사항 적용이 가능함.

3. 근로계약서 체결 등에 관한 실무

- 근로계약서는 입사 시 외에도 변경되는 사항이 있으면 재작성해야 함.(임금, 소정근로시간, 제55조에 따른 휴일, 제60조에 따른 연차 유급휴가, 그 밖에 대통령령으로 정하는 근로조건)
- 근로계약서에 명시되어야 하는 사항은 근로계약기간, 근로시간 및 휴게에 관한 사항, 임금의 구성항목, 계산방법 및 지불방법에 관한 사항, 휴일 및 휴가에 관한 사항, 취업의 장소와 종사하여야 할 업무에 관한 사항, 근로일 및 근로일별 근로시간(단시간 근로자에 한함)이며, 위반 시 1개 항목 당(1인당) 30~50만원, 최대 240만원의 과태료 부과가 가능함. 또한, 2014년 8월 1일부터 근로감독관 직무규정 개정을 통해 적발 시 무조건 과태료를 부과함.

4. 장애인복지관 시간외근로 및 연차휴가제도의 이해

- 시간외근로는 3가지로 나눌 수 있음.
- 연장근로 : 법정근로시간(1일 8시간, 1주 40시간)을 초과하는 근로
- 야간근로 : 오후 10시부터 다음날 오전 6시까지의 근로
- 휴일근로 : 법정휴일이나 약정휴일에 하는 근로
- 대체휴무라는 표현은 법적으로 없는 표현임. 보상휴가가 올바른 표현임.
- 연차휴가는 회계연도 기준, 입사일 기준으로 부여할 수 있으며, 퇴사 시 두 가지 방법으로 산정하여 근로자에게 유리하게 지급하는 것이 합당함.(중요한 것은 근로자에게 불리하게 적용되면 안 됨)

II. 주요 질의응답

1. 재위탁 시 동일법인일 경우 기관장을 공개채용해야 하는지?

- 동일법인이 재위탁 선정 시 법인 재량에 따름. 기관장과의 계약기간 등을 고려하여 법인에서 결정할 사항임.

2. 근로자와 간주근로시간제 합의가 된다면 주 52시간 근로에 해당이 되지 않는지?

- 1주 연장근로시간 12시간 제한은 절대적 규정으로, 초과하면 안 됨.

3. 토요일 근무를 해야하는 상황에서 1:1 휴일대체는 안 되는 건가요?

- 토요일은 통상적으로 무급 휴무일이며, '휴일'이 아니므로 휴일대체가 성립될 수는 없음. 토요일에 근무하기로 하고 해당 주중 하루를 미리 사전에 쉬었다면 이는 휴일대체가 아니라, 당사자와 합의를 통하여 일시적으로 상호 교체한 것으로 봐야 함. 근로기준법에 무급휴무일에 대한 대체제도는 공식적으로 없음.(주 40시간 근무 후 토요일 근무할 경우 연장근로로 1.5배 지급)

4. 연차 관리가 회계연도 기준, 입사일 기준 두가지 방법 중 법적 의무 기준이 있나요?
- 근로기준법 제60조(연차유급휴가) 규정은 개인별 입사일 기준이 법적 원칙이며, 회계연도 기준으로 연차휴가를 적용하는 것은 법적 원칙이 아니며, 일종의 행정 편의적으로 허용하는 것임.(회계연도 기준으로 연차휴가를 산정하더라도 실제 퇴직할 때는 법적 기준인 개인별 입사일 기준으로 정산해야 함.)

Ⅲ. 소감 및 제언

- 2022~2023년 개정 노동법 등 변경되고 있는 상황은 지속적으로 정보를 조사하고 있어 새로운 부분은 없었으나, 알고 있는 내용을 다시 한 번 상기시키는데 도움이 되었음. 현재 우리 기관은 편의성 근로계약서를 매년 작성하고 있지는 않지만 법적 기준을 준수하기 위해 매년 작성하는 것이 맞다고 사료됨. 이에, 새로운 근로계약서 양식을 만들어 2023년부터 적용하고자 하며, 부설시설에도 전달하여 함께 업무를 진행하고자 함.
- 종사자 퇴사 시 입사일 기준으로 정산하여 연차를 정리하고 있으나, 장기근속자의 경우 휴가 사용 일수가 기록되지 않아 입사일 기준 정산이 어려운 상황임. 더불어, 2011년까지는 잔여연차에 대한 연차수당 지급이 있었던 시기로 2012년 이전 입사자들 퇴사 시 연차 산정에 어려움이 있음. 이에, 현재 재직자 기준으로 별도의 연차사용대장을 만들어 휴가 사용을 정리하고자 함.
- 지속적으로 종사자들이 주52시간을 초과하지 않도록 신경 쓸 예정이며, 변화하는 정책들을 빠르게 습득하여 기관에 선제적으로 적용하고자 함.

생성형 인공지능을 활용한 맞춤형 평가도구 개발 교육



주 최	인천광역시사회서비스원	
기 간	2023. 9. 6.~9. 20.(매주 수요일 총 3회)	
장 소	인천광역시사회서비스원	
참석자	팀 명	지역연계팀, 운영지원팀, 기획홍보팀, 직업지원팀, 가족문화지원팀
	이 름	최중진, 유명현, 최유라, 고광원, 이주미, 고희식
	인 원	총 6명
교육 시간	일 자	총 3일
	시 간	총 18시간



생성형 인공지능을 활용한 맞춤형 평가도구 개발 교육 보고서

I. 생성형 인공지능 활용 사업 계획 및 작성

1. 성공적인 사업계획서 작성 포인트

- 사업필요성을 한 눈에 읽기 쉽게 논리적 글쓰기로 작성해야 함.
- 사업목표를 논리모델에 따라 성과목표와 산출목표로 구분해서 작성해야 함.
- 평가계획을 목표별로 제시해야 함.

2. 사업의 필요성 작성의 기본 구조

문제 소개	· 문제의 현황, 실태, 심각성 수준 등을 설명한다. · 수치화할 수 있는 객관적인 자료를 포함한다.
문제원인 제시	· 문제의 유지나 증가에 영향을 미치는 요인을 제시한다. · 주로 개인, 집단, 지역사회 수준 안에서 제시한다.
욕구 제시	· 이 문제와 관련된 주요 이해관계자(당사자, 가족, 지역)는 누구인지 확인한다. · 이해관계자의 욕구를 설명한다.
해결방안 제시	· 프로그램의 핵심내용을 요약, 제시한다. · 기대효과를 간략히 작성한다.

3. 사업목표 작성법

1) 목적(goal) 작성법 : 사업의 성과를 매력적인 문장으로 1~2줄 이내에 작성한다. 문장의 내용에는 대상자, 주요 활동, 성과 혹은 가치가 담겨야 한다.

2) 목표에 대한 개념

- 목적을 더 구체적으로 표현한다.
- 목표가 달성되면, 목적이 달성된 것으로 간주한다.
- 따라서 목표달성 여부를 분명히 확인할 수 있도록 구체적으로 작성한다.
- 구체적 = 방향(+정도)
- 목표의 내용은 참여자의 변화를 담고 있어야 한다.

3) 목표의 올바른 작성법

- 참가자 : 서비스 참가자, 대상자, 이용인
- 서비스 : 기관이 제공하는 주요 활동
- 변화내용 : 심리, 사회, 신체, 경제적 측면의 변화(자아존중감, 신체기능, 우울, 작업기술, 고득 등)
- 변화방향 : 증(+), 혹은 감(-)(증가한다, 감소한다, 증진한다, 향상한다, 유지한다, 구축한다)

4) 잘 작성된 예시

참여자	서비스/활동	변화내용	변화방향
학부모에게	정서지원서비스를 제공해서	양육스트레스를	감소한다.
아동에게	학습멘토링을 제공해서	학업능력을	향상한다.
아동이	학습멘토링에 참여해서	학업능력을	향상한다.
지적장애인이	권익옹호 프로그램을 통해	자기결정권 역량을	향상한다.

5) 잘못 작성된 예시

- 아동에게 학습멘토링을 실시해서 자아존중감 향상을 도모한다.
- 아동에게 학습멘토링을 실시해서 자아존중감 향상의 기회를 제공한다.
- 아동의 자아존중감 향상을 위해 학습멘토링을 제공한다.
- 아동에게 학습멘토링을 실시해서 자아존중감 및 학업능력을 증진한다.
- 아동 학습멘토링 활동 중 학부모 간담회를 실시한다.
- 아동 학습멘토링을 마치고 만족도조사를 실시한다.

4. 평가계획 작성법

- 과정평가는 프로그램을 운영하는 중에 실시하는 것으로서 프로그램의 충실성을 평가한다.(서비스가 클라이언트에게 어떻게 제공되고 있는지를 파악해서 더욱 적절하게 제공될 수 있도록 어떤 행정적인 지원이 필요한지를 결정하는 것)
- 투입(Input)→과정(Process)→산출(Output)→성과(Outcomes)(투입과 과정이 과정평가의 영역임.)
- 정량지표와 정성지표 비교

구분	정량지표	정성지표
장점	신뢰도가 높음	인간변화를 깊이있게 조사가능
단점	단순한 객관적 사실만 조사	신뢰도가 낮을 수 있음
예	프로그램 참가인원수 서비스 제공 횟수 후원금액 등	자아존중감 수준 자아존중감 정도 자아존중감 점수

5. 기대효과 작성법

- 기대효과란 무엇인가 : 우리가 프로그램을 제공한다면 사업의 목적 또는 목표가 달성될 것이다라는 가정문을 의미한다.(프로그램 가설 혹은 기대된 성과)
- 기존의 기대효과 작성 문제 : 보통 기대효과는 사업계획서의 마지막 부분에 작성된다. 그런데 어떤 내용을 기대효과로 답을지 확실히 모르기 때문에 많은 실무자들이 상상력을 동원해서 작성하는 경향이 있다.
- 가설문으로 작성하기, 가치제안을 통해 작성하기, 중장기적 성과 제시하기, 조직미션과 연계해서 작성하기 등으로 올바른 기대효과를 작성할 수 있다.

6. GPT의 활용(프롬프트의 원칙)

- 먼저 맥락 혹은 정보를 제공한다.
- 필요 시 학습을 먼저 시켜야 한다.
- 내용 : 중요한 것부터 입력한다
- 형식 : 큰 원칙부터 입력한다.
- 점차 복잡한 질문으로 발전한다.
- 단계적으로 질문한다.
- 영어로 질문한다(번역기 DeepL 활용)

* 산출목표 (output objectives)

- 사업과정 후 도출되는 실적 목표
- 실인원, 횟수, 연인원

2) 성과목표의 바른 작성법



가. 참가자: 서비스 참가자, 대상자, 이용인

나. 서비스: 기관이 제공하는 주요 활동

다. 변화내용: 심리, 사회, 신체, 경제적 측면의 변화

라. 변화방향: 증(+) 혹은 감(-) (증가한다, 감소한다, 증진한다, 향상한다, 유지한다, 구축한다 등)

4형식에 따라 작성된 성과목표 예시

클라이언트	서비스	변화내용	변화방향
① 지역아동에게	학습멘토링을 제공해서	학업능력을	향상한다.
① 지역아동이	학습멘토링에 참여해서	학업능력을	향상한다.

※ 잘못 작성된 예시

- ① 아동에게 학습멘토링을 실시해서 자아존중감 향상을 도모한다.
- ② 아동에게 학습멘토링을 실시해서 자아존중감 향상의 기회를 제공한다.
- ③ 아동의 자아존중감 향상을 위해 학습멘토링을 제공한다.
- ④ 아동에게 학습멘토링을 실시해서 자아존중감 및 학업능력을 증진한다.
- ⑤ 아동 학습멘토링 활동 중 학부모 간담회를 실시한다.
- ⑥ 아동 학습멘토링을 마치고 만족도조사를 실시한다.

3) 성과목표와 산출목표 작성

- 충실형

구분	목표	목표량
성과목표1	아동에게 방과 후 교육 프로그램을 제공해서 학업스트레스를 감소시킨다	-
성과목표2	아동에게 개별학습지도를 제공해서 학업능력을 향상시킨다.	+
산출목표1	참가아동 30명을 대상으로 지역문화탐방을 6회 실시한다.	180명
산출목표2	참가아동 30명을 대상으로 수영훈련을 20회 실시한다.	600명
산출목표3	참가아동 30명을 대상으로 대학생 학습멘토링을 10회 실시한다.	300명
산출목표4	학업부진 아동 5명을 선정하여 심층상담을 5회 실시한다.	25명

▫ 간략형

구분	목표	목표량
성과목표1	학업스트레스 감소	-
성과목표2	학업능력 향상	+
산출목표1	지역문화탐방 30명*6회	180명
산출목표2	수영훈련 30명*20회	600명
산출목표3	학습멘토링 30명*10회	300명
산출목표4	심층상담 5명*5회	25명

다. 양적평가 (측정을 활용하는 평가)

1) 평가체계(평가계획)

목표		지표명	평가도구	평가방법	평가지기
성과목표1	학업스트레스 감소	결석일수	수치세기	목표대비실적	12월
성과목표2	학업능력 향상	학업능력점수	시험	사전사후비교	12월
산출목표1	지역문화탐방 30명*6회	참가자연인원	수치세기	목표대비실적	12월
산출목표2	수영훈련 30명*20회	참가자연인원	수치세기	목표대비실적	12월
산출목표3	학습멘토링 30명*10회	참가자연인원	수치세기	목표대비실적	12월
산출목표4	심층상담 5명*5회	참가자연인원	수치세기	목표대비실적	12월

2) 측정방법(=>평가도구)

가) 수치세기(numeric counts): 인원수, 횟수, 건수, 비율, 행동 부산물 등 실적 세기

나) 표준화척도(standardized scale, 혹은 표준화 검사)

- 신뢰도와 타당도가 이미 증명됨
- 표준화란 문항, 측정절차, 해석방식을 사전에 정했다는 의미임
- 도구의 목적, 신뢰도와 타당도 결과, 측정방법, 해석기준 등이 함께 제시됨

다) 비표준화척도(non-standardized scale)

- 비표준화 척도란 표준화되지 않은 모든 척도를 의미
- 왜 신뢰도와 타당도가 입증되지 않은 도구를 사용할까?(실제 표준화된 평가 도구를 실무에서 활용하지 못하기 때문에 -> 사회복지사가 검사 도구를 잘 활용하지 못하거나, 문항이 맞지 않아서)

3) RAI (간이평가도구)

- Rapid Assessment Instrument
- 신속히 클라이언트의 심리사회적 특성을 사정할 수 있는 도구
- 문항 5~30개 정도로 구성

4) RAI 개발절차

표준화척도	비표준화척도
① 구성개념 정의	① 구성개념 정의
② 문항개발	② 문항개발
③ 측정양식결정	③ 측정양식결정
④ 검사(자료수집)	④ 타당도 분석(안면, 내용타당도)
⑤ 타당도 분석(안면, 내용, 준거, 구성타당도)	⑤ 완성
⑥ 신뢰도 분석	
⑦ 완성	

5) 신뢰도(reliability)

- 동일한 대상에 반복 측정을 통해서 측정치가 얼마나 안정적으로 산출되는가
- 점수가 안정적으로 나올수록 신뢰도가 높고, 점수가 불안정할수록 신뢰도는 낮다
- 고전적 진점수 모형: 측정값 = 진점수 + 오차
- 신뢰도 공식: 진점수/측정값
- 신뢰도 계수: 알파계수 기준 0.6이상(실무) / 0.7이상(학술연구)이면 큰 문제가 없음

6) 타당도(reliab

- 척도가 실제 측정하고자 하는 것(내용)을 정확히 측정하는가
- 종류: 구성타당도, 준거관련타당도, 내용타당도, 안면타당도
- 방법: 구성타당도, 준거관련타당도⇒통계검증/ 내용타당도, 안면타당도⇒사람의 판단
- 최선: 타당도=구성타당도. 나머지 타당도는 구성타당도를 보완하는 수준 (Muchinsky, 2002)

2. 생성형 인공지능 활용 양적평가도구 개발

가. 인공지능 활용도구

- 1) chatGPT(<https://chat.openai.com/auth/login>)
- 2) 뽀튼(한국형chatGPT: <https://wrtn.ai>)
- 3) 딥엘번역기(<https://www.deepl.com>)

나. GPT 프롬프트(고전적 태도 모델)

- 1) 고전적 태도 모델은 감정, 행동, 인지의 세가지 관점으로 접근
- 2) GPT를 통하여 만족한 결과값을 얻기 위해 ai를 학습시킨 후에 원하는 값을 얻을 수 있는 질문을 입력

구분	질문
선행학습	<p>당신은 이제부터 프로그램을 평가하기 위한 다양한 평가도구를 개발해야 합니다. 먼저 프로그램에 대한 정보를 입력합니다. 학습하기 바랍니다.</p> <p>프로그램 이름: "WITH GO"</p> <ul style="list-style-type: none"> - outcome objective1 : 자아존중감 향상 - outcome objective2 : 학업동기 강화 - outcome objective3 : 사회성 향상 <p>프로그램 내용 : 20명의 빈곤 아동의 학업을 지원하는 프로그램. 복지관에서 아동에게 심리상담 서비스, 대학생을 활용한 멘토링, 집단 사회성 활동을 제공한다.</p>
원하는 값	<p>먼저 이 프로그램의 만족도 척도 문항을 개발해 주십시오. 사회심리학 이론인 고전적 태도모델(ABC모델)을 참고해서 문항의 하위 영역을 감정영역, 행동영역, 인지영역으로 구성해 주십시오. 영역별로 10개의 문항을 개발해 주십시오. 응답자는 아동이므로 아동의 인지 수준에 맞게 문항을 개발해 주십시오.</p>

다. GPT 프롬프트(서브퀄(SERVQUAL) 모델)

- 1) 서비스품질을 측정하는 서브퀄 모형은 서비스품질의 특성을 10개의 차원(유형성, 신뢰성, 반응성, 고객이해, 접근성, 커뮤니케이션, 안전성, 신용도, 능력, 예절성)으로 분류했으나 1988년 다시 5개의 차원(신뢰성, 보증성, 유형성, 대응성, 공감성)으로 축소함
- 2) GPT를 통하여 만족한 결과값을 얻기 위해 ai를 학습시킨 후에 원하는 값을 얻을 수 있는 질문을 입력

구분	질문
선행학습	<p>당신은 이제부터 프로그램을 평가하기 위한 다양한 평가도구를 개발해야 합니다. 먼저 프로그램에 대한 정보를 입력합니다. 학습하기 바랍니다.</p> <p>프로그램 이름: “WITH GO”</p> <ul style="list-style-type: none"> - outcome objective1 : 자아존중감 향상 - outcome objective2 : 학업동기 강화 - outcome objective3 : 사회성 향상 <p>프로그램 내용 : 20명의 빈곤 아동의 학업을 지원하는 프로그램. 복지관에서 아동에게 심리상담 서비스, 대학생을 활용한 멘토링, 집단 사회성 활동을 제공한다.</p>
원하는 값	SERVQUAL 모델에 근거해서 5가지 영역으로 만족도 문항을 개발해 주십시오. 영역별로 10문항을 개발해 주십시오.

라. 심리척도 개발

1) 기존 척도를 활용하는 경우

- 아동의 자아존중감을 검사하는 척도를 찾아서 문항도 보여주십시오. 링크 혹은 레퍼런스도 함께 제시해 주십시오.(구글 학술에 교차 확인)

2) 새로운 척도를 개발한 경우

- 당신은 자아존중감을 측정하기 위한 척도를 개발해 주십시오. 먼저 construct을 정의해 주십시오. 그리고 4개의 sub-construct을 정의해 주십시오. 그리고 각 sub-construct별로 문항을 5개씩 개발해 주십시오.

마. 목표달성척도 개발

1) 목표달성척도(Goal attainment scaling)는 클라이언트에게 최적화된(개별화된) 척도로서, 기존의 심리척도가 응답자의 보편적인 특성만을 측정하는 한계를 극복한 측정도구이다.

- 프로그램 참가자 1명을 심층적으로 개입하고자 합니다. 이 사람의 주요 개입 목표는 1.학교 숙제 잘하기 2.선생님께 궁금한 것 질문하기입니다. 이 목표를 평가할 수 있는 GAS(Goal attainment scaling)을 개발해 주십시오.

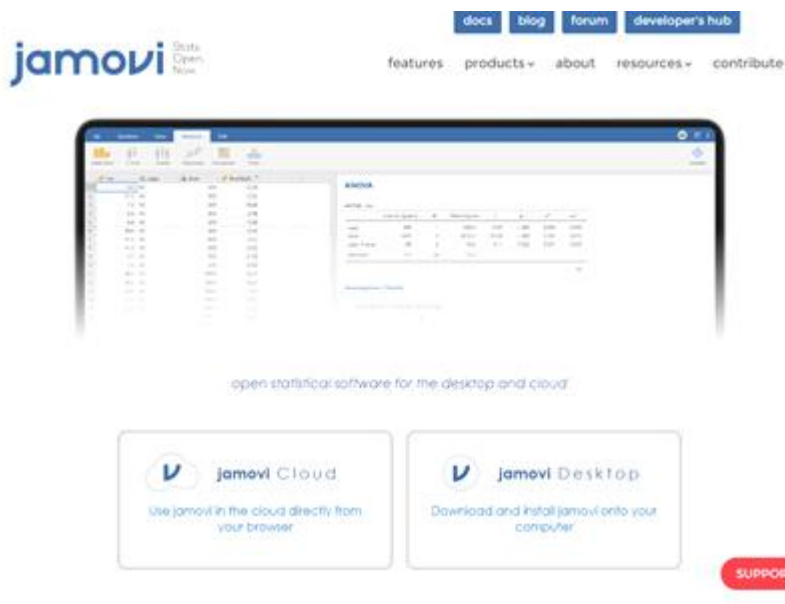
3. JAMOVI 통계프로그램 활용 데이터 분석

가. 자모비(JAMOVI)

- 사용이 직관적이고 통계 방법론의 최신 개발을 제공할 수 있는 무료 개방형 통계 플랫폼
- 자모비 철학의 핵심은 과학소프트웨어가 누구나 분석을 개발 및 게시하고 이를 광범위한 대중에게 제공할 수 있는 “커뮤니티 중심”이어야 함

나. 자모비 프로그램 다운로드 및 기본설치

- 자모비 홈페이지: <https://www.jamovi.org/>
- 자모비 프로그램 다운로드



- ① jamovi Desktop 클릭
- ② 2.3.28 solid 프로그램을 클릭하여 다운로드
- ③ Desktop에 설치 후 설정에서 언어를 한국어로 설정

다. 자모비 프로그램 활용

- 만족도 척도 실습
- 행동기준척도 실습
- 단일문항척도 실습
- 기능수준척도 실습
- 심리척도 실습

Ⅲ. 생성형 인공지능 활용 질적평가도구 개발

1. 질적평가 소개

1.1 사회복지에서 질적평가의 중요성

- 1) 풍부한 내러티브
- 2) 맥락적 이해
- 3) 신뢰 구축
- 4) 접근방식의 유연성
- 5) 개입에 대한 정보제공

1.2 질적평가와 양적평가의 차이점

	양적평가	질적평가
데이터의 특성	수치데이터	텍스트, 사진, 영상
연구목표	가설 테스트, 대규모집단 일반화	특정문제나 복잡성을 탐구
유연성	고정된 구조나 설계, 과정 변경의 어려움	유연함, 질문 또는 초점 조정가능
분석 및 해석	통계기법을 통한 분석	주제분석, 내러티브 해석, 사례연구
일반화가능성	더 넓은 일반화로 대규모 집단에 적용할 수 있는 결론 도출	세부사항에 중점, 심도있는 이해를 목표로 함

1.3 질적연구VS질적평가

- 1) 질적연구 : 순수하게 보이는 것을 분석하는 것, 아마추어 수준
 - 2) 질적평가 : 제공된 서비스가 성공했나, 실패했나 목적을 가지고 평가하는 것, 프로 수준
- * 질적연구의 과정을 거쳐 질적평가가 이루어짐.

2. 이론적 기초

2.1 사회구성주의

: 개인과 공동체가 자신의 경험과 상호작용을 바탕으로 현실에 대한 인식을 스스로 구성하거나 만들어 낸다는 것

1) 주요원칙

- 구성된 지식, 사회적 상호작용, 다양한 현실 존재, 역사적/문화적 특수성

2) 사회복지에 대한 시사점

- 환경 속에 사람, 내러티브에 중점, 문화적 민감성, 협업적 개입

2.2 현상학

: 철학적 관점으로서 개인의 생생한 경험을 탐구하고 이해

1) 주요원칙

- 경험의 본질, 연구자 개인의 신념 및 경험 배제(괄호치기), 의도성, 생활세계

2) 사회복지에 대한 시사점

- 클라이언트의 경험에 대한 통찰력, 클라이언트 중심, 전체론적 관점

2.3 근거이론

: 데이터에 기반하여 이론을 구축하고자 하는 연구 방법론

1) 주요원칙

- 이론의 출현, 지속적인 비교방법, 이론적 샘플링(참가자 선택), 개방형/축형/선택적 코딩

2) 사회복지에 대한 시사점

- 증거기반 실천, 역동적 이해, 참여자 역량강화

2.4 민속지학

: 그 환경 내에서 문화, 집단, 개인을 이해하는 데 전념하는 몰입형 연구 방법(실제 그 환경에서 생활하고 살아감)

1) 주요원칙

- 참가자 관찰, 뻑뻑한 기술(사회적 행동 및 의식의 숨은 의미 포착/눈에 보이는 모든 것을 기록), 문화적 상대주의, 전체론적 관점

2) 사회복지에 대한 시사점

- 깊은 문화적 통찰력, 신뢰 구축, 하위 문화에 대한 이해

2.5 내러티브 연구

: 이야기에 초점을 맞추며 개인의 경험을 이해, 스토리텔링

1) 주요원칙

- 스토리 구조 분석, 맥락적 이해, 시간의 중요성 인식, 상호작용적 특성

2) 사회복지에 대한 시사점

- 고객의 이야기 경청, 치료적 개입, 정체성 구성과 회복탄력성 매커니즘을 파악

3. 질적평가 계획

3.1 연구 질문 결정하기

3.2 적합한 방법론 선택하기

3.3 윤리적 고려사항 및 기관 검토

- 입력한 내용은 회수되지 않기 때문에 사전 동의 필수

3.4 샘플링 및 참가자 선정

- 기준 기반 선정
- 표본의 크기 : 데이터 포화에 따라 결정(참가자에 상관없이 데이터 양)
- 전형적 사례 표집 : 가장 일반적이고 평균에 가까운 사례
- 결정적 사례 표집 : 중요한 정보를 제공하고 성공적인 사례
- 기준 표집 : 사전에 결정된 기준을 정해서 대상자 물색 및 선정

4. 데이터 수집

: 면접지는 사전에 최소 3일전에 동의 구하고 질문지를 공유할 것, 인센티브 지불

4.1 인터뷰 기술

- 구조화된 인터뷰, 반구조화 인터뷰, 비정형 인터뷰 중 사회복지 현장에서는 구조화된 인터뷰가 유용함
- 프로빙 : 깔대기 질문(꼬치꼬치 캐묻기 기법)활용하기
- 녹음 및 메모 작성 : 인터뷰 내용은 녹음을 하는 것이 제일 효과적임(사전 동의 필수)
- 디브리핑 : 참가자가 자신의 감정을 처리하는데 도움이 되도록 인터뷰가 끝난 후 디브리핑 제공(연구결과에 대한 정보제공이나 피드백)

4.2 포커스그룹

4.3 관찰

4.4 문서 및 텍스트 사용

4.5 시각 및 디지털 미디어 사용

5. 데이터 분석기법

5.1 코딩 및 분류의 주요단계

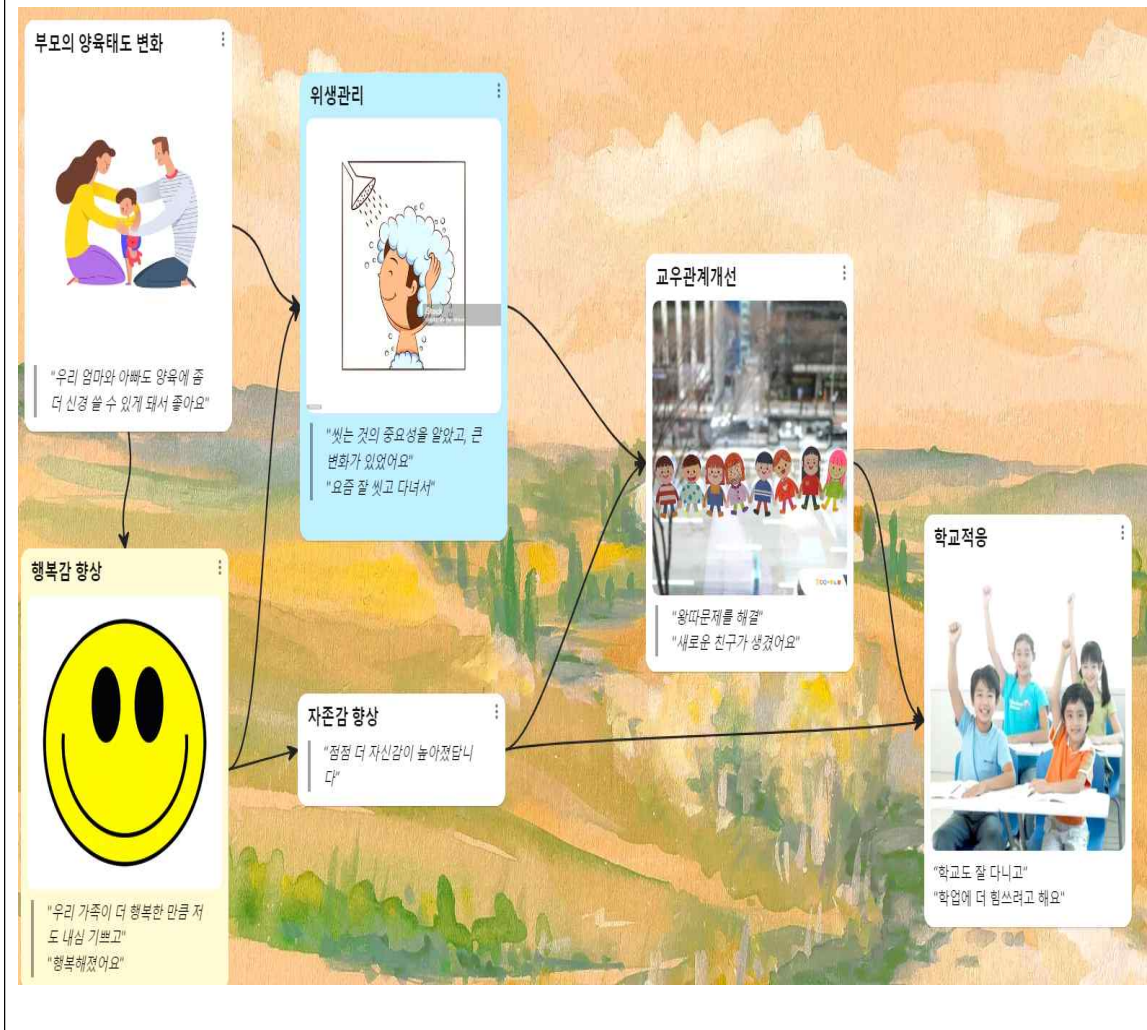
- 1) 데이터에 몰입하여 익숙해지기
- 2) 오픈 코딩(기존 카테고리가 아닌 코드 할당)
- 3) 카테고리 그룹화
- 4) 축 코딩(연결, 원인 및 결과 식별)- 패들릿 활용
- 5) 선택적 코딩(데이터를 통해 밝혀진 핵심 주제나 카테고리를 구체화)
- 6) 메모 작성(코딩 과정 전반에 걸쳐 반성, 해석, 잠재적 가설 메모)

5.2 장점 : 체계적이고 깔끔한 정리, 유연성

5.3 개선점 : 시간이 많이 걸리고 노동 집약적, 주관성, 데이터 과부하

6. 데이터 분석 실습

실습 1. 패들릿을 활용한 질적평가 도식화(인과성) - <https://padlet.com/>



실습 2. 타케트를 활용한 코딩 및 카테고리 분류/코딩매트릭스 -

<https://app.taguette.org/>

성과 목표	코드 이름	설명	대표 인용문	빈도	참고(해설)
학교 적응력 향상	학교 적응	학교에 잘 다님	“학교도 잘 다니고”	3	아동들의 학교적응력이 향상되었다는 의미를 담고 있습니다. 프로그램을 통해 아동들은 학교에서의 사회적 참여를 증가시키고, 학교 환경에서 더 긍정적으로 적응
	교우 관계 개선	친구들과의 관계 형성	“왕따 문제를 해결”	6	왕따 문제를 해결하고, 아동들이 친구들과 더 좋은 관계를 형성하고 유지
	자존감 향상	삶에 대한 의지 및 자존감 향상	“점점 더 자신감이 높아졌습니다”	4	아동들이 프로그램을 통해 자신에 대한 자신감을 키우는 변화
가족 행복감 향상	위생 관리	스스로 위생관리를 함	“씻는 것의 중요성을 알았고, 큰 변화가 있었어요”	2	위생 및 건강에 대한 관심과 실천이 개선
	가족 변화	가정에서 양육의 중요성 인식	“저희 가족도 살기 좋은 환경으로 변화했어요”	4	더 행복한 가정 환경을 조성
	행복감	정서적인 행복감 표현	“행복해졌어요”	4	가족 행복을 증진시키고, 아동들이 자신의 삶에 대해 더 긍정적으로 생각하고 행복을 느낌

본 프로그램을 통해 참가자들은 6가지 긍정적인 변화(가족변화, 교우관계 개선, 위생관리, 자존감향상, 학교적응, 행복감)를 경험하였다. 이를 통해 제공된 프로그램 효과를 확인할 수 있다.

7. 질적 연구 결과보고

7.1 질적보고서 구조화하기

- 1) 제목
- 2) 요약 : 연구개요, 방법, 주요결과 및 시사점
- 3) 소개 : 배경, 연구 질문, 중요성
- 4) 방법론 : 연구설계, 샘플 및 참여자, 데이터 수집 및 분석
- 5) 평가결과 : 프레젠테이션, 증거, 해석

- 6) 논의 : 이전 연구와 비교, 시사점, 제한 사항
- 7) 결론 : 주요 인사이트와 시사점 요약, 향후 연구분야 제안
- 8) 권장사항(참고사항)
- 9) 참고문헌
- 10) 부록

7.2 인용문 효과적으로 사용하기

7.3 데이터의 시각적 표현 : 다이어그램, 차트 및 모델

8. 향후 방향 및 트렌드

8.1 디지털 혁명

- 1) 가상 포커스 그룹 및 인터뷰 : 줌 화상채팅 녹화 후 클로바노트로 텍스트 변환 후 기록
- 2) 디지털 민족지학 : 가상 커뮤니티, 온라인 플랫폼 참여로 자료 수집
- 3) 데이터 보인 및 개인정보 보호

8.2 혼합방법 접근

- 양적평가/질적평가 혼합 방법을 통해 전체적인 관점을 제공

IV. 소감 및 제언

1) 운영지원팀 최유라

2023년 생성형 인공지능을 활용한 맞춤형 평가도구 개발 교육에 참석하여 사업계획서 간편 작성법을 “chatGPT”와 “deepL”등을 활용하기 전, 성공적인 사업계획서 작성 포인트를 먼저 교육 받게 되었다. 운영지원팀에서도 기능보강사업을 위한 사업계획서를 작성할 때 필요성과 목표설정에 어려움이 있었으나 다양한 정보를 검색하여 활용한다면 간편하게 작성 할 수 있을 것 같았다. 다만, 인공지능을 활용하기에 단순질문으로 시작하여 활용하는 것은 얻고자 하는 내용을 답을 수 없을 것이며 프롬프트 입력의 원칙인 ①맥락과 정보를 제공하고 ②먼저 학습을 시키고 ③중요한 것과 ④큰 원칙부터 입력하고 ⑤점차 복잡한 질문으로 이어가며 ⑥단계적으로 질문한다면 원하는 계획서를 간편하게 작성할 수 있을 것이다.

이번 교육을 통한 지속적인 활용을 위하여 매주 1회는 “chatGPT” 질문의 시간을 갖도록 하여 실전에 활용할 수 있는 기회를 높이겠다.

2) 기획홍보팀 고광원

실제 ChatGPT를 활용함에 있어 올바른 사용법에 대한 이해여부가 큰 영향을 미친다는 것을 알게 됐다. 단순 질문을 통해 얻어지는 내용과 올바른 사용법을 통해 얻어지는 내용의 양적·질적 수준의 차이가 심한 것을 확인해 볼 수 있었다. 올바른 사용법에 대해 이론적으로 이해하고 있어도 실제 활용하기 위해서는 반복적인 연습과 질문에 대한 고민이 필요하다. 우리가 생각하지 못한 또는 상상하지 못한 내용들도 얻을 수 있어 사업계획 또는 사업방향의 아이디어를 얻는데도 효과가 있을 것으로 사료되며, 홍보문 및 기사문 작성 등도 ChatGPT를 활용하면 업무시간 단축에 큰 도움이 될 것으로 보인다. 다만, 실무 경험이 적은 종사자가 활용하기에는 행정적인 어려움은 없겠지만, 직접서비스를 함에 있어 클라이언트 개개인의 욕구와 변화에 대한 대처에 어려움이 발생할 것으로 보인다. ChatGPT를 무조건적으로 활용하기 보다는 클라이언트에 대한 고민(욕구 등)이 충분히 이루어진 후 활용되는 것이 효과적이라고 생각한다. 사회복지 현장에서 다양하게 활용될 수 있다는 생각이 들었으며, 지속적인 활용 및 연습을 통해 업무에 적용해보고자 한다.

3) 가족문화지원팀 고희식

생성형인공지능에 대한 적절한 사용방법을 지속적으로 교육할 필요가 있다고 느꼈다. 내가 모르는 지식에 관한 내용을 무분별하게 생성해 적용하면, 의미 없는 카피가 될 것이고, 내가 알고 있는 내용에 대한 선생의 역할을 하여, 사용한다면 지식의 지평을 넓히는 도구로 유용하게 사용될 것이라고 느꼈다. 또한 이러한 도구들을 통하여, 다양한 사업 및 프로그램에 적용한다면, 질적으로 향상시킬 수 있는 계기가 될 것이라 생각된다.

“생성형 인공지능을 통한 질적평가도구 개발”이라는 교육을 듣고, 양적평가, 질적평가의 각각의 중요성을 비교해보는 생각을 하였으며, 둘 중에 어느 하나가 훌륭하다는 생각보다 적절한 비율로 다양한 평가를 진행하는 것이 사업에 대한 정확한 효과성을 입증할 수 있다고 느꼈다. 또한 다양한 도구(chatGPT, 워튼, 답엘, 타겟트 등)를 활용하여 평가하고, 내용을 정리하는 방법을 배웠으며, 다양한 도구를 얼마나 효율성있게 적용하여 사용하는가에 따라 정확하고 다양한 평가가 실현될 수 있을거라고 생각된다.

4) 직업지원팀 이주미

작년 장애인복지관협회 중간관리자 역량강화 교육을 통해 조성우 교수님의 프로그램 평가와 관련된 맛보기 교육을 받은 적이 있고, 심화과정에 대해 교육을 듣고 싶다는 욕구가 있었다. 실제로 잠깐의 교육이이었지만 프로그램 양적평가, 질적평가에 대한 교육을 들은 뒤 프로그램 계획서/평가서를 작성할 때마다 목적 및 목표, 성과 목표 및 달성도에 대해 심도있게 고민하고 교육내용을 반영했다.

이번 교육을 통해 단순하게 생성형 인공지능뿐만 아니라 질적평가에 대해 심도있는 교육이 진행된 점에 대해 매우 만족한다. 현재 대부분 프로그램에서 사용하고 있는 목표달성정도는 양적평가이며 만족도조사를 통한 수치화된 내용과 함께 인터뷰 및 사례를 대상으로 질적평가가 함께 진행되어야 한다는 내용과 어떻게 하면 질적평가를 잘 할 수 있는지 여러 가지 도구(페들릿, 타겟 등)을 통해 도식화 작업을 하는 것에 대해 배울 수 있었다.

“인공지능이 사람을 무능력하게 만든다.” 기술이 발전하면서 한편으로 늘 우려의 목소리로 나오는 이야기이다. 본인도 챗GPT를 사용해보면서 방대한 정보를 얻을 수 있음과 동시에 더 이상 인간이 생각을 하지 않아도 되는 것에 대해 두려움을 함께 느꼈다. 특히 질적평가의 경우 사례마다 목표와 성과가 다르기에 질적평가를 사용하는 것을 강사는 추천하지 않았다. 질적평가보고서 자체를 인공지능의 도움이 없이 내가 스스로 작성할 수 있을 때 인공지능을 참고자료로, 교과서처럼 보고 아이디어를 얻어야 한다고 한 부분에 공감했다. 인공지능에 의존하지 않고 내가 인공지능을 이용하기 위해 많은 시간을 투자해야겠다.

현재 본관 사업평가서에는 성과목표 및 달성도를 중요시하고 있으나 해당 부분을 기술하기에는 서식 비효율적이라는 생각이 들어 사업평가서에 성과목표 달성도는 세로형식이 아닌 가로형식으로 변경하여 양적평가와 질적평가가 동시에 기술될 수 있는 서식으로 변경되었으면 하고 교육에서 배운 평가의 도식화 작업을 전 직원에게 공유하여 양질의 평가서를 작성할 수 있었으면 한다.

5) 지역연계팀 유명현

기존에 알고 있던 성과평가에 대한 개념을 다시 한 번 복기하는 교육이었으며 무엇보다 GPT를 통해 성과평가 항목을 도출하는 방법이 흥미로웠고 충분히 실무에서 접목이 가능한 부분이었습니다.

자모비 프로그램의 경우 그간 설문조사를 위해 프로그램을 돌렸던 spss 프로그램 (또는 엑셀)에서 벗어나 통계를 낼 수 있도록 해 주었고 무엇보다 무료이면서 spss 만큼 통계 작업을 할 수 있는 매력이 있었습니다. 향후 만족도 및 프로그램 조사에서 활용이 가능하며 추가적으로 팀스터디를 실시하여 팀 내 직원역량강화에 활용할 예정입니다.

6) 사무국장 최중진

생성형 인공지능의 활용성 측면에서 볼 때 사회복지 및 심리영역에서 활용가능성이 상당히 많을 것으로 보고 있음. 그러나 사회복지의 주요개념 및 질문의 맥락을 정확히 따져 질문하지 않으면 원하는 답변을 얻을 수 없다는 점에서 사회복지에서 사용하고 있는 주요개념과 심리학적 용어, 평가 등에 대한 주요 이론적 개념을 이해하고 있어야 하는 한계를 깨달았음. 즉 무엇을 어떻게 질문해야 유저가 원하는 정보를 정확히 얻어낼 수 있는가에 대한 새로운 분야의 학습이 필요함을 알았음.

사회복지 조사통계요약을 위해 사용하던 SPSS를 대신한 자모비 프로그램의 존재를 알게 되어 각종 조사통계를 하는데 있어 유료 프로그램을 대체하여 사용할 수 있는 기회가 생겨 좋았음.

최근 여러 개발회사에서 개발하여 보급하면서 기하급수적으로 늘고 있는 생성형 AI를 다양하게 경험함으로써 사회복지에 최적화된 생성형 인공지능을 찾아 활용하는 것도 의미가 있을 것임.

(자모비(<https://www.jamovi.org/>) 조사통계 분석프로그램,

감마앱(<https://gamma.app/>) : 생성형 프레젠테이션 및 문서만들기 프로그램)

전국 장애인복지관 기획홍보 교육



주 최	한국장애인복지관협회	
기 간	2023. 03. 31 (금) 9:30~17:30	
장 소	남동장애인종합복지관	
참석자	팀 명	기획홍보팀
	이 름	이연정, 유은별
	인 원	2명
교육 시간	일 자	2023. 03. 31 (금)
	시 간	9:30~17:30



남동장애인종합복지관

전국 장애인복지관 기획홍보 교육

I. 저작권 모르면 200만원 손해보는 저작권 분쟁 예방교육

복지꿀팁 김근태 강사

1. 저작권 분쟁 사례

- 개인용 무료폰트, 이미지를 상업적 용도로 사용하게 되면서 고소 협박, 갈취를 당하는 사례들이 다수 존재한다.
- 저작권 분쟁의 대표적인 유형으로는 사용자 위반, 목적 위반, 약관 위반, 거짓협박으로 나눌 수 있다.

2. 저작권 분쟁의 대표적인 유형

- 사용자 위반) 개인사용자, 영리기업 사용자, 비영리단체 사용자
- 목적 위반) 개인적인 목적, 영리적인 목적, 비영리적인 목적
- 약관 위반) 폰트 라이선스 세부조항 어김, 인쇄/웹사이트/영상/포장지, 임베딩/BL/CI/OFL

3. 약관 위반

용어	의미
임베딩	자막을 위해 프로그램에 삽입
BI	제품의 로고
CI	기업의 로고
OFL	유료 폰트 제외 모든 곳에서 사용가능

4. 저작권의 분류

- 폰트 저작권

1) 폰트 라이선스 요약표 확인

- 카테고리 별 허용되는 사용범위를 확인하고 사용할 것
- 사용범위에 따른 허용여부 또한 확인
- 사용해도 될지 안 될지 잘 모를 경우에는 최대한 사용하지 않는 것이 좋음
- 무료 폰트라고 해서 무조건 다 무료 폰트가 아니며, 특정 대상이나 특정 용도를 지정하는 폰트는 진짜 무료 폰트라고 볼 수 있음
- 진짜 무료폰트는 용도나 대상 상관없이 무료일 경우에 해당 함

2) 폰트 저작권이 성립하지 않는 상황 존재

- 폰트 디자인은 저작권이 없음
- * 따라서 출력물(현수막, 포스터)은 저작권이 없음(증거가 되지 않음)
- 그러나 폰트 컴퓨터 파일에는 저작권이 있음
- * 폰트가 컴퓨터에 설치되어 있는 스크린샷이 진짜 증거

3) 번들 폰트

- 번들 폰트란, 따로 다운로드 한 폰트가 아닌 한글 프로그램 구매 시 포함되는 폰트
- 번들 폰트를 사용하여 한글 문서 작성 후 출력하는 것은 저작권 침해가 아님
- 하지만, 번들폰트를 이용해서 PDF작업(임베딩) 혹은 해당 번들 폰트를 이용해 간판 등 디자인을 만들면 문제의 소지가 발생함
- 특히, HY(한양정보통신)체는 사용하지 않는 것이 좋음
- * 유튜브나 PPT에 사용할 수 있는 폰트라고 쓰지만 저작권은 한글에서만 가능

4) 배포권을 위반하지 않는 임베딩

- 폰트가 들어간 이미지를 출력하여 사용하는 것은 저작권 위반이 아님
- * PDF파일을 이미지화 하여 배포하면 배포권 위반에 해당되지 않음
- 폰트가 들어간 파일을 전송하는 것은 저작권 위반이 될 수 있음
- * 폰트를 다른 사람에게 공유하는 배포권 위반에 해당
- * PDF 파일 업로드 시 글꼴이 파일에 임베딩 되어있는지 꼭 확인이 필요함

- 사진 저작권

- * 인터넷에 돌아다니는 사진이나 그림파일 사용 시, 업로드 한 사이트에서 저작권 확인 필수
- * 다운로드가 가능할지라도 저작권이 존재하기 때문에 사용 전에 사용가능 여부 확인 후 사용하는 것이 필수임
- * 사진 및 이미지는 최대한 무료 사이트를 이용하거나 라이선스를 확인 후 사용할 것
- * 네이버 및 구글에서 저작권 필터링을 했어도 해당 사진 저작권자가 맞는지 확인 필요
- * 대표 사이트) 프리픽스, 어반 브러시

- 음악 저작권

- * 기관 유튜브 업로드 및 영상 제작 시 사용되는 음원들 또한 저작권 확인 필요
- * 유튜브의 경우, 검색창에 '무료 음원 추천'으로 검색하면 유튜브에 존재하는 다양한 음원을 추천 받을 수 있으므로 적극 활용하는 것이 좋음
- * 무료로 배포되는 음원을 다운로드하여 불법적으로 유포하거나 공유하게 될 경우 저작권의 책임이 발생
- * 일시적으로는 이용료는 지불할 수 있으나, 해당 사이트에 계속 업로드 해놓을 경우 저작권료를 지속적으로 지불해야하기 때문에 유료 음원은 사용하지 않는 것이 좋음

- 불법 복제 프로그램

- * 한컴 오피스, MS 오피스, 어도비 포토샵 등 유료프로그램을 불법사이트에 무단으로 공유하거나 배포하는 경우도 상당히 많이 존재
- * 구매를 한 유료프로그램을 무단으로 배포하거나 공유하는 것 또한 저작권 위반
- * 비영리기관 및 단체를 지원해주는 비영리 IT지원센터 테크숍코리아에서는 마이크로소프트, 구글 워크스페이스, 잔디, 줌, 어도비 등 유료프로그램을 저렴한 가격(후원영수증)에 제공
- * 공익적 활동을 목적으로 하는 비영리 민간단체나 사회적 기업 등을 지원하는 비영리 IT지원센터에서 운영 함

- 기타 저작권 위반

- 1) 개봉 6개월 미만의 상업용 영화 상영하는 경우
 - 영리를 목적으로 하지 아니하는 공연 및 방송은 6개월이 지난 후 상영이 가능
 - * 사회복지기관의 경우, 개봉한지 6개월이 지나면 무료로 상영이 가능
- 2) 복지관 홈페이지에 사회복지 뉴스를 그대로 복사하여 게시하는 경우
 - 기관명이 들어가 있는 보도 자료라도 직접 작성하지 않은 보도 자료를 그대로 복사하여 기관 홈페이지에 올리는 것은 저작권 위반에 해당
 - * 스크린샷하여 게시물로 업로드 하는 것은 저작권 위반에 해당되지 않음
 - 본인이 작성하여 배포한 보도 자료의 경우, 1차 저작권자이기 때문에 복사하여 게시하는 것이 가능
 - * 전라남도광역치매센터의 경우, 게시글 제목을 선택하면 해당 보도자료 사이트로 자동 연결되도록 설정 (저작권 문제에 해당되는 것이 하나도 없음, 가장 좋은 방법)

5. CCL(Creative Common License)

- 저작물 이용 허락표시제도
- 저작권자가 저작물 사용 조건을 미리 제시하여 사용자가 저작권자에게 따로 허락을 구하지 않고도 창작물을 사용할 수 있게 한 일종의 오픈 라이선스를 의미
- CCL의 종류

라이선스(문자표기)	라이선스 내용
저작자 표시(BY)	저작자 이름, 출처 등 저작자에 대한 사항을 반드시 표시해야 함
비영리(NC)	저작물을 영리 목적으로 사용할 수 없음
변경 금지(ND)	저작물을 변경할 수 없음
동일조건 변경허락(SA)	동일한 라이선스 표시 조건하에서 저작물을 활용한 다른 저작물 제작을 허용 함

6. 업무 참고용 무료 저작물 사이트

1) 폰트 무료 사이트

- 눈누
 - * 저작권이 공개된 무료 폰트를 모아서 다운받을 수 있도록 제공하는 사이트
 - * 폰트 별로 이용약관을 확인하고 사용, 용도에 따른 라이선스 확인 가능
- 공유마당
 - * 한국저작권위원회에서 운영하는 저작권 공개자료 공유 사이트
 - * 이미지, 영상, 음악, 어문, 폰트 등 다양한 무료 저작권 파일 다운로드 가능

2) 음원 무료 사이트

- 유튜브 오디오 보관함
 - * 구글 유튜브에서 유튜버를 위한 무료로 제공하는 음원, 효과음 사이트
 - * 활용한 영상은 유튜브에서만 업로드 가능, 타 플랫폼 활용 불가

3) 이미지 무료 사이트

- 픽사베이
 - * 저작권이 공개된 사진, 일러스트, 벡터, 비디오, 음악, 효과음을 무료로 다운로드 가능
 - * 외국 사이트지만 한글로 검색 가능

-PNGimg

- * 배경이 없는 이미지를 다운로드하여 손쉽게 섬네일이나 포스터에 적절하게 활용 가능
- * 외국 사이트라서 영어로 표기되지만 크롬을 활용하여 번역 기능을 사용하면 수월하게 활용이 가능

- 어반브러시

- * 디자이너들이 재능을 기부하여 그래픽 디자인 이미지를 배포하는 사이트
- * 한국인이 운영하고 있기에 자료가 친숙하고 패러디 하기 좋은 이미지가 다수

- 프리픽

- * 전 세계의 디자이너가 자주 활용하는 무료 일러스트 사이트
- * 큰 사이즈로 인쇄 출판을 해도 화질이 낮아지지 않는 벡터 이미지 제공
- 장애인, 노인 등 사람 이미지 다수 보유

-플랫티콘

- * 단순한 그림을 활용하여 쉽고 직관적으로 정보를 전달
- * 무료로 컬러 아이콘을 제공하고 있기에 유용하게 활용 가능 (사용 시 출처표기 필요)

II. 데이터분석 핵심을 설명하는 데이터 분석

트리플라잇 이은창 강사

1. 데이터

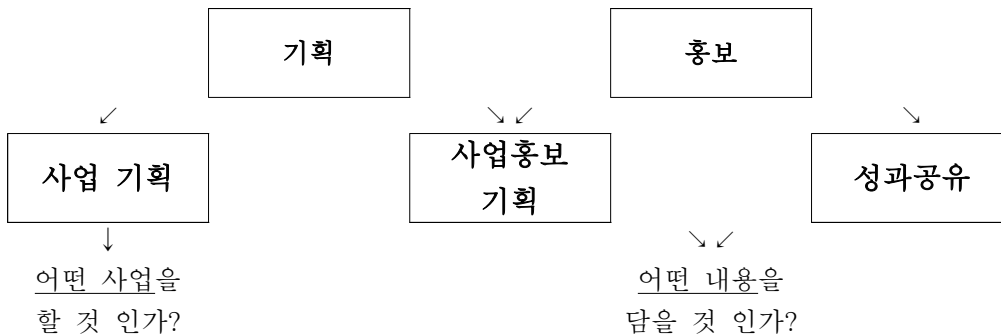
- 데이터는 컴퓨터 공학, 프로그래밍, 통신, 연구를 모두 포괄적으로 포함하고 있다.
- 데이터는 정보와 같은 의미가 아님.
 - * 데이터는 숫자, 문자, 기호 등으로 표현된 단순한 형태의 화폐적인 사실이나 사건 정보는 데이터가 가지고 있는 의미와 가치를 활용하여 인식하거나 해석하는 것

2. 데이터 리터러시(문해력)

- 데이터 소스, 구조, 적용되는 분석 방법과 기술을 이해한 채로 주어진 맥락상의 데이터를 읽고 쓰며 소통하며 적용 사례와 이를 통한 비즈니스 가치 및 성과를 설명할 수 있는 능력을 의미
- 즉, 데이터를 현실 세상의 문제에 대한 끊임없는 탐구를 통해 질문하고 답하는 능력

1) 데이터 리터러시가 필요한 순간

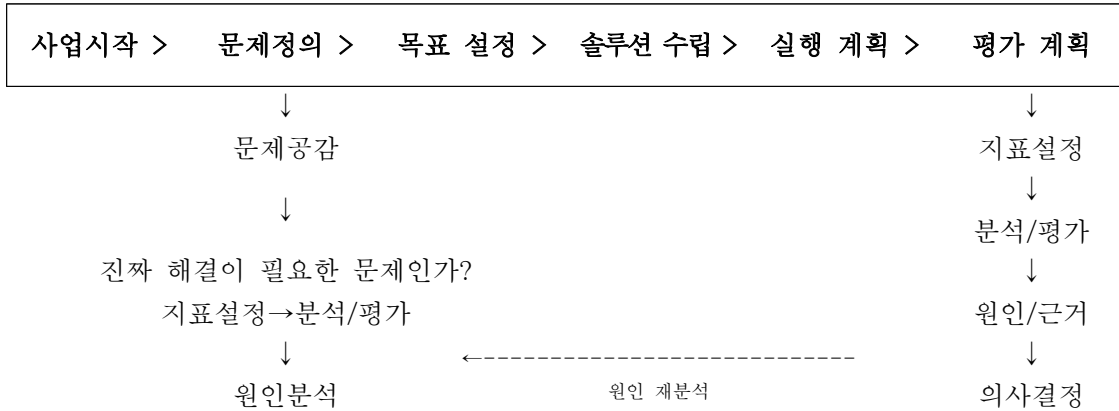
- 모든 직업, 모든 업무, 모든 순간에 필요 (EX:이메일, 엑셀 활용)



2) 데이터 리터러시의 예

- 비즈니스 분야에서 데이터 리터러시가 높은 사람들의 시장 동향 분석, 마케팅 전략을 세움으로써 유리
- 필요한 데이터를 수집하고, 처리하고, 분석하고, 의사결정을 함으로써 각 분야에 대해 이해하고 활용함으로써 불필요한 절차를 겪지 않고, 필요한 단계와 정보를 활용하여 구성

3) 사업 기획(문제를 정의하고 솔루션을 기획하는 과정)의 데이터 분석

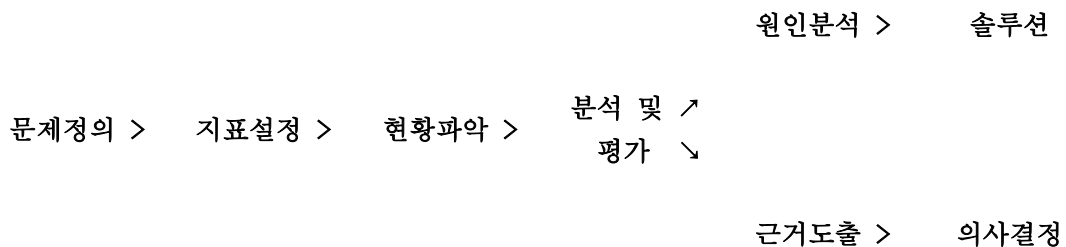


- 크게 문제를 정의하는 단계와 솔루션을 디자인하는 단계로 구분
- 사업시작, 문제정의, 목표 및 가설 설정 구간은 문제를 정의하는 단계, 그 후 솔루션을 수립하고 실행을 계획하며, 평가 계획 단계는 솔루션을 디자인하고 평가하는 단계

3. 데이터 리터러시와 사회복지의 관계

- 데이터 리터러시는 사회복지 분야에서도 매우 중요한 역할
- 사회복지를 실천함에 있어 문제를 파악하고, 소유권을 보유하며, 프로그램을 평가하는 다양한 단계를 거치기 때문에 데이터를 수집, 분석, 발전시키는 능력이 필요
- 능력이 뛰어난 사회복지사는 데이터를 이용하여 문제 파악과 측정을 할 수 있으며, 이를 바탕으로 개선 방안을 찾을 수 있음
- 또한, 프로그램 개발과 실행에서도 데이터를 활용함으로써 더욱 효과적인 사회복지 서비스 제공이 가능함
- 데이터를 활용하는 사회복지사는 데이터를 수집, 분석함으로써 효과적으로 문제에 대한 파악과 측정을 할 수 있음.

4. 일반적인 데이터 활용 프로세스



- 문제정의 단계부터 분석 및 평가 단계까지는 인지력, 판단력, 설득력을 중요시 하며, 마지막 단계인 솔루션 혹은 의사결정 단계에서는 해결력을 필요로 한다.

5. 문제정의에서 필요한 데이터 리터러시

- 우리가 가진 문제가 정말 문제인가?

- 용어의 명확한 의미를 고민해라
- 논리 구조를 분해하라 (비록 비논리적으로 주어졌어도)
- ▶ EX) 문제(취업난)→ 원인(디지털역량 부족)→ 솔루션(디지털역량 강화 사업)
- 문제라고 할 수 있는가? 문제 정의 자체의 문제
- ▶ 객관적인 문제인지, 문제의 심각성이 어느 정도 인지 파악

- 문제정의를 통해 문제일 경우

- 문제를 설명하는 지표는 무엇인가
- ▶ EX) 고용률, 고용 격차 등
- 진짜 문제가 맞는가? (분석 및 평가)
- 문제를 다시 구체적인 문장으로 해석
- ▶ 전체 인구 고용률이 비해 장애인 청년들의 고용률이 크게 낮은 문제(26%격자)
- 그렇다면 정확한 원인이 무엇인가?

- 우리가 주목해야하는 객관적 원인은 무엇인가

- 불필요하게 원인을 파고들 필요가 없을 때까지 “왜?”
 - 지표 분석과 평가를 통해 진짜 문제인지 인지
 - 해결할 수 있는 솔루션 목표 설정
- < 지표분석에는 비교, 비중, 추이, 상관성을 활용하여 분석 >

-솔루션을 평가할 방법은 무엇인가

- 성과를 측정하는 지표는 무엇인가 (지표설정)
- 솔루션은 성공적이었는가? 검증이 되는가? (분석과 평가)
- 솔루션을 유지해도 되는가? (의사 결정)

6. 임팩트 측정에 변화이론 활용하기

- 1) 프로그램 목표를 달성하기 위해 투입하는 자원
 - 2) 조직이 목표를 달성하기 위해 운영하는 전략적인 활동
 - 3) 실제 활동으로 인해 만들어지는 결과(산출)
 - 4) 전략적 활동으로 인한 변화(성과)
 - 5) 조직이나 사업이 달성하고자 하는 장기적인 목표 및 최종변화
- * 위의 5가지를 차례대로 파악해보고 도출하는 것

III. 노션(Notion)으로 일과 삶 시스템 만들기

경험수집잡화점 김병길 강사

1. 노션(NOTION)

- 노션은 온라인 협력 및 작업 관리 도구
- 개인 및 팀이 프로젝트 관리, 문서 작업, 작업 일정 조정, 지식 공유에 사용
- 다양한 기능을 제공하여 사용자가 사용하는 방식에 따라 맞춤화 설정 가능
EX) 팀 관리, 문서 작성 및 공유, 작업 일정 및 프로젝트 관리, 데이터 베이스

2. 노션의 미션

- 올인원 워크스페이스 추구
- 다양한 입력 옵션 익혀서 페이지 생성
- 만든 여러 페이지들을 다양한 방식으로 보여주기

3. 노션의 기능

프로젝트와 작업

📁 프로젝트 📁 작업

▼ 새 모바일 앱 2

Aa 작업명	🌟 상태	👤 담당자	📅 마감일
🐛 버그 해결	● 진행 중	👤 Owais Khan	2022년 8월 6일
🚀 Beta 버전 출시	● 시작 전	👤 Mizuki Hamao	2022년 8월 14일

▼ 영업 매출 증대 1

Aa 작업명	🌟 상태	👤 담당자	📅 마감일
🎯 리드 생성 계획	● 시작 전	👤 Joshua Kim	2022년 8월 11일

- 표
- 보드
- 갤러리
- 리스트
- 캘린더
- 타임라인
- 기타(메모, 구글독스, 드롭박스, 워드 등등)

4. 노션의 장점

- 팀원들과의 상황 공유가 간편하고 쉬움
- 모바일과 연동되어 장소 및 시간제약이 적음
- 다양한 기능과 손쉽게 디자인할 수 있는 템플릿
- 단순한 회원가입 절차와 팀원 간의 공유 단계

프로젝트 관리

- 1:1 회의록
- 프로젝트 위키
- 제품 스펙
- 비전과 전략
- 투자자를 위한 업데이트
- 4개 더 보기

디자인

- 디자인 스프린트
- 디자인 시스템
- 디자인 포트폴리오

엔지니어링

- 엔지니어링 위키
- 엔지니어링 기술 스펙

인사

- 회사 홈
- 신입 사원 온보딩
- 회사 복지
- 인터뷰 가이드
- 채용 관리
- 3개 더 보기

- 할 일 목록
- 프로젝트와 작업
- 프로젝트, 작업, 스프린트
- 회의
- 문서

마케팅

- 프레젠테이션
- 브랜드 자산
- 원격 브레인스토밍
- 콘텐츠 캘린더
- 블로그 편집 캘린더
- 4개 더 보기

라이프

- 독서 리스트
- 습관 트래커
- 간단 가계부
- 주간 일정
- 여행 플래너

영업

- 영업 위키
- 영업 CRM
- 영업 자료
- 경쟁 분석

지원

- 제품 FAQ
- 도움말 센터

학생

- 학생용 대시보드
- 강의 노트
- 강의 일정
- 성적 계산기
- 코넬 노트

< 노션의 기능 >

5. 노션의 단점

- 아직 완벽하지 않은 기능
- 대부분의 공유 기능들이 유료, 무료사용에는 제한이 많음
- 특히, 무료버전을 사용하게 될 경우 해당 데이터가 7일만 저장 됨

<p>무료 업무와 일상을 체계적으로 정리할 수 있는 공간</p> <p>무료 개인사용자를 위한 무제한 블록 팀을 위한 블록 제한 있음</p> <p>시작하기</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 공동 워크스페이스 ✓ Slack, GitHub 등과 통합 ✓ 기본 페이지 애널리틱스 ✓ 7일간의 페이지 기록 ✓ 게스트 10명 초대 	<p>플러스 <small>구 팀워크용</small> 소규모 그룹이 계획하고 협업할 수 있는 공간</p> <p>\$8 대용량 1인당 연간 결제 \$10 월간 결제</p> <p>시작하기</p> <p>무료 요금제의 모든 기능 +</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 팀을 위한 무제한 블록 ✓ 무제한 파일 업로드 ✓ 30일간의 페이지 기록 ✓ 게스트 100명 초대 	<p>비즈니스 <small>NEW</small> 여러 팀과 도구를 연결하기 위해 Notion을 사용하는 회사를 위한 요금제</p> <p>\$15 대용량 1인당 연간 결제 \$18 월간 결제</p> <p>시작하기</p> <p>채널과 요청하기</p> <p>플러스 요금제의 모든 기능 +</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ SAML SSO (통합로그인) ✓ 비공개 워크스페이스 ✓ PDF로 일괄 내보내기 ✓ 고급 페이지 애널리틱스 ✓ 90일간의 페이지 기록 ✓ 게스트 250명 초대 	<p>엔터프라이즈 전체 조직을 운영하기 위한 고급 제어 기능과 고객 지원</p> <p>데모 요청하기</p> <p>채널과 요청하기</p> <p>비즈니스 요금제의 모든 기능 +</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 사용자 프로비저닝(SCIM) ✓ 고급 보안과 제어 ✓ 감사 로그 ✓ 전달 고객성공 매니저(사용자 수 100명 이상) ✓ 워크스페이스 애널리틱스 ✓ 무제한 페이지 기록 ✓ 게스트 수 사용자 지정
--	--	--	--

※ 제언

[이연정]

- 홍보와 데이터분석(만족도 및 욕구조사)을 담당하고 있는 실무자로서 ‘데이터 분석을 기반으로 한 홍보기획’이라는 주제가 흥미로웠음. 실제 유튜브의 조회수, 방문자수의 데이터를 기반으로 시청자의 입장에 맞춰 영상을 제작하고 있으며, 이번 교육을 통해 타 SNS 활용 및 홍보물 제작에도 데이터분석을 바탕으로 효율적인 홍보를 진행할 수 있을 것으로 사료됨.
- Notion(노션)이라는 협업툴에 대해 알고는 있었지만 사용법에 대해서는 정확히 인지하지 못했었는데, 이번 교육을 통해 사용법과 다양한 노션의 기능에 대해 알 수 있었음. 노션은 기존 복지관에서 이용하고 있는 TW, Acteive, 구글 스프레드, 밴드 등의 기능을 한 곳에 압축해놓은 툴로써 복지관의 다양한 공유업무를 손쉽게 이용할 수 있고, 이외에도 위키, 원격 등을 활용 할 수 있다는 점이 큰 메리트가 다가왔음. 현재는 무료버전보다 유료버전의 기능이 많아 향후 데모버전을 먼저 활용해보는 것이 좋을 것으로 사료됨.

[유은별]

- 전통적인 데이터 분석이 아닌 ‘홍보와 기획’을 타이틀로 한 데이터 분석 교육으로 맡은 업무에 유용하게 적용시킬 수 있을 것으로 사료됨. 이용인 교육 및 현장학습을 담당하고 있는 실무자로서 활동 계획 전에 욕구조사를 진행함으로써 욕구가 반영된 활동을 계획하여 만족도 높은 교육을 제공할 수 있을 것으로 사료됨.
- 교육을 통해 처음 접하게 된 Notion(노션)은 다양한 기능과 편리한 툴로 구성되어있었음. 협력 업무가 많은 기획팀의 특성을 고려해보았을 때, 노션을 통해 업무를 진행하게 되면 활용도가 높을 것으로 사료됨. 원하는 구성으로 쉽게 제작이 가능하다는 점은 큰 메리트이지만 데모버전의 경우, 짧은 데이터 보관기관과 기능사용이 제한된다는 단점을 가지고 있음. 무료버전 시행을 통해 노션에 대해 숙지하고 필요에 따라 유료버전 사용에 대해 논의해보아도 좋을 것으로 사료됨.

SNS를 활용한 사회복지콘텐츠 제작교육



주 최	한국사회복지협의회	
기 간	2023. 09. 18. (월)	
장 소	온라인교육	
참석자	팀 명	기획홍보팀
	이 름	유은별
	인 원	1
교육 시간	일 자	2023. 09. 18. (월)
	시 간	10:00~17:00 (6h)

SNS를 활용한 사회복지콘텐츠 제작교육

1. 고객을 설득하는 비영리기관 홍보전략

1) 비영리조직의 중요한 가치

- 비영리조직의 핵심가치는 “연결”
- 시민과 사람을 연결하고 시민과 자원을 연결하며, 시민과 정보를 연결한다.

2) 비영리조직의 올바른 홍보

- 위와 같이 연결과정에 있어 매끄럽게 닿을 수 있도록 하는 것
- 정보가 누락 없이 이동할 수 있도록 하는 것
- 연결과정에 있어서 불필요한 오해가 생기지 않도록 하는 것
- 주민이 필요할 때 기관을 기억할 수 있는 것
- 기관의 노력이 역사의 기록으로 남게 하는 것

3) 현장에서의 홍보

- 기관을 지역사회에 알리는 홍보
- 참여자(후원자 및 자원봉사자 포함) 모집 홍보
- 공익 목적의 캠페인 홍보
- 기관의 성과를 자랑하는 홍보

4) 비영리기관 홍보의 현실

- 타 업무로 인해 홍보의 실천성 하락
- 홈페이지 운영 예산 부족
- 비영리기관 홍보방안의 무지

● 홍보를 해도 왜 사람들은 기억하지 못할까?

- 일상생활 속에서 마주하는 수많은 광고들 중 사람들의 이목을 집중시키고 머릿속에 기억 남게 하는 홍보는 극소수기 때문이다.
- 출, 퇴근길에 마주하는 전광판 및 광고지, 하루에도 수십번씩 사용하는 무료 앱들 등 수 없이 광고를 접하고 있기 때문이다.
- 하지만, 막상 기억에 남거나 생각나는 광고가 없다는 것이 현실

즉, 현대인은 너무 많은 정보에 노출되어 있어 광고를 자동적으로 필터링하기 때문이다.

5) 과거와 현재 전단지 차이

● 과거에 전단을 받았던 이유

- 교통이 불편하여 이동도 쉽지 않았음
- 동일한 업종의 가게가 없어 희소성이 높았음
- 전단을 받지 않거나 가게를 기억하지 않으면 서비스를 못받았음
- 전단은 광고보다는 '정보'로 인식하는 사람들이 많았음

● 현대인들이 전단을 받지 않는 이유

- 동일한 서비스의 가게가 많아져 희소성이 떨어짐
- 전단을 받지 않아도 인터넷을 통해 원하는 정보를 얻을 수 있어 '정보'라고 인식하지 못하게 됨
- 딱히 유용한 정보가 없음

6) 변화한 마케팅의 특징

- 기업의 가치를 담은 브랜딩
- 제품에 의미를 담아 생산
- 광고가 소비자 중심으로 변화
- 시대의 콘텐츠 유행 반영

<브랜딩 - 생산 - 광고 - 구매 - 반응 - 브랜딩>의 순환

- 현대 호의적인 광고들의 특징을 살펴보면 전달하고자 하는 메시지가 간결하여 소비자가 쉽게 받아들이고 해당 제품의 구매욕구가 상승 되는 것을 확인할 수 있었음.

<EX: 현대자동차 아이오닉 5 사전계약 광고영상>

2. 현대 비영리 기관의 홍보

- 비영리기관 또한 고객의 중심에서 홍보를 실천할 필요가 있음

● 고객중심 콘텐츠

- 고객중심의 콘텐츠? 판매자, 소비자의 차이점

(1) 판매자 중심

- 기관의 사업홍보, 후원자 모집 등
- 기관의 필요에 의한 캠페인 등

(2) 소비자 중심

- 고객이 필요로 하는 궁금한 정보
- 고객 욕구를 기반으로 한 콘텐츠

1) 고객중심의 콘텐츠 어떻게 만들어야할까?

- 고객이 반응하는 두 가지 콘텐츠

● 이익

- 금전적 이익
- 심리적, 정서적 힐링
- 재미있는 콘텐츠, 간접체험이 가능한 콘텐츠
- 문제해결에 도움이 되는 콘텐츠

<대표적인 유튜버: 경제유튜버 신사임당>

● 손해

- 금전적 손해
- 미래의 불안감을 대비할 수 있는 콘텐츠
- 발생 가능한 사고예방
- 느끼고 있는 공포에서 벗어날 수 있는 콘텐츠

2) 콘텐츠란

- 인류최초의 콘텐츠는 그림과 상형문자로 표현을 시작
- 벽에 물감 등으로 동식물을 그려 인류가 사냥하는 장면 등을 그림
- 자신이 가진 정보를 자손에게 전달하기 위한 목적으로 사용

3) 콘텐츠의 진화

- 콘텐츠 요소의 조합

(1) 텍스트 & 사진 = 블로그

(2) 텍스트 + 사진 = 카드뉴스

(3) 소리 + 텍스트 = 오디오북

(4) 영상(사진+텍스트) = 유튜브

- 사진 기반의 SNS: 인스타그램

- 음성 기반의 SNS: 클럽하우스

- 최근 가장 많이 제작하는 SNS콘텐츠는 카드뉴스 및 쇼츠 영상이 가장 반응도가 높게 나타남

4) 콘텐츠 제작실무 3단계

- 1단계(기획단계): 타겟설정, 목표수립, 스케치
- 2단계(제작단계): 재료수집, 재료조립, 최종검토
- 3단계(발행단계): 콘텐츠 업로드, 커뮤니티 배포, 성과측정

● 1단계(기획단계)

(1) 대상(타겟) 정하기

- 누구를 위한 콘텐츠인가?
- 타겟이 관심을 가질 이야기인가?
- 최대한 구체적으로 대상을 정하기 (EX: 패션에 관심이 많은 20대 여성)

(2) 목표 정하기

- 한 번에 하나의 목표만 정하기
- 사공이 많으면 산으로 간다 = 목표가 많으면 콘텐츠는 산으로 갈 수 밖에 없음
- 하고 싶은 이야기가 많아도 한 번에 하나씩 풀어내기
(EX: 하위콘텐츠 및 관련콘텐츠로 묶어 업로드)
- 목표에 따라서 제작방식이 달라지므로 제작방식 고민하기
(EX: 참여자 모집-> 카드뉴스, 인식개선 캠페인-> 영상)

(3) 스케치하기

- 콘텐츠가 결정되면 예상되는 결과물을 대략적으로 그려보기
- 제작 전에 스케치를 바탕으로 내부적으로 합의과정 거치기
- 스케치 과정이 반드시 있어야 의도를 벗어난 결과물을 피할 수 있음
< 스케치 시, 참고사항>
* 간단하게 특징만 잡아 상대가 이해하기 좋게 할 것

● 2단계(제작단계)

(1) 재료 수집하기

- 콘텐츠 제작은 수집한 재료를 조립하는 과정
- 상한 재료는 상한 콘텐츠를 만들기 마련이므로 좋은 재료를 엄선하여 사용
- 좋은 재료란, 주제를 정확히 알 수 있는 재료이자 저작권 문제가 없는 재료

(2) 재료 조립하기

- 참고할 콘텐츠를 바탕으로 제작
- 자료를 똑같이 따라하면 표절이므로 주의하여 새로운 창작성을 가미하여 제작할 것

(3) 최종 검토하기

- 오타가 없는지 검사하기
- 논리적 오류 검사하기
- 저작권 확인하기
- 인권, 젠더이슈 확인하기
- 독자의 입장에서 콘텐츠를 바라보고 반응 예상하기

● 3단계(발행단계)

(1) 콘텐츠 발행하기

- 온라인 업로드하기(홈페이지, 블로그, 페이스북, 인스타그램 등)
- #해쉬태그 적극적으로 활용하기
- 정상 업로드 확인 및 예약발행 설정하기

(2) 커뮤니티 배포하기(조회수 올리기)

- 지역 커뮤니티 및 지역 맘카페 활용하기
- 특정 정보공유 사이트 업로드하기
- * 타겟이 모이는 온라인 사이트에 콘텐츠를 공유하는 것이 중요
- 커뮤니티 배포를 통해 조회수 10배이상 증가 가능

(3) 성과 측정하기

- 목표에 따라 콘텐츠의 성과측정이 달라짐
- * 정보제공을 위한 콘텐츠 -> 구독자 반응이 곧 성과
- * 참여자 모집하는 콘텐츠 -> 조회 수보다 신청자 많은 것이 성과
- * 공익목적의 캠페인 콘텐츠 -> 공유와 참여가 많은 것이 성과

3. 저작권분쟁 예방교육

1) 저작권이란

- 저작물을 창작한 자에게 권리를 주는 제도
- 저작물을 많은 사람들에게 배포하거나 공연, 방송, 전송 등 전달하는 경우에는 허락을 받는 것이 원칙임
- 비영리기관, 공익적 목적도 마찬가지
- 인터넷에서 볼 수 있는 모든 것엔 저작권이 존재함

2) 저작권 위반 사례

- 개인용 무료폰트를 비영리단체 업무용으로 사용
- 폰트 저작권이 성립되는 상황은 폰트가 컴퓨터에 설치되어있다는 스크린샷이 증거이며, 출력물(현수막, 포스터)는 저작권이 없음

* PDF를 업로드할 때에는 임베딩하여 폰트 공유가 불가하도록 설정하여 업로드 할 것

- 인터넷에서 검색한 이미지 및 사진을 업무용으로 사용
 - 인터넷에 있는 일러스트레이터가 제작한 이미지로 벽화봉사 진행은 저작권 위반 해당
 - 무료 이미지가 필요할 경우, 외국계 사이트 및 저작권이 정확한 파일만 사용

- 대중 음악파일을 기관 사업소개 영상 배경음으로 이용
 - 다운로드 받은 음악콘텐츠를 불법적으로 유포 및 공유해서는 안됨
 - 사적 이용 범위 내에서만 사용가능
 - 영리 목적으로는 사용할 수 없음(영업장, 매장 포함)

- 불법 복제프로그램 사용
 - 한컴 오피스, MS오피스, 어도비 포토샵 등
 - 비영리기관은 테크숍코리아에서 저렴한 가격에 사용 가능

- 개봉 6개월 미만의 상업용 영화를 프로그램으로 상영
 - 영리를 목적으로 하지 않고 제 3자에게 공표된 저작물을 사용하는 것은 가능함
 - 단, 개봉 6개월이 지나야 함

- 복지관 홈페이지
 - 사회복지 관련 뉴스를 그대로 복사하여 게시하는 경우
 - 저작권 위반에 해당되므로 복사하여 붙여넣는 것은 피할 것

4. 제언

- 복지관 홍보 담당자로서 홍보물 제작의 핵심은 무엇인가에 대한 의문점이 있었으나 'SNS를 활용한 콘텐츠 제작법' 교육을 통해 의문점을 해소할 수 있었음. 홍보물의 핵심은 '전달'이며, 성공적인 전달은 주 타겟층을 세부적으로 설정하고 타겟층에 맞는 홍보물을 제작해야한다는 것을 일깨울 수 있었음.
- 복지관의 주 타겟층은 이용인, 보호자, 자원봉사자, 후원자 등으로 분류할 수 있으며, 타겟층에 따라 홍보하고자 함. 홍보물 제작에 앞서 세부적으로 사전 계획함에 따라 홍보의 효과가 증가할 것으로 사료 됨.
- 사진, 텍스트, 음향 등 다양한 요소를 사용하여 제작되는 영상홍보물의 경우, 시청각적으로 홍보의 목적이 가장 뚜렷하게 전달되어 홍보 효과가 높게 나타나지만 아직 제작 능력이 부족하다고 판단되어 향후 영상제작 관련 교육을 통해 극복하고자 함.
- 지난 해 저작권 관련 교육은 이수하였음. 특정 용어들을 사용하다보니 이해하는 데에 한계가 있었으나, 재교육을 통해 수월하게 이수할 수 있었음. 홍보 담당자로서 필수로 알아야 하는 점이기 지속적으로 교육 자료를 활용하여 인지하고자 함.

2023년 투명성 모금 역량강화 교육



주 최	인천광역시사회복지사협회	
기 간	2023년 9월 20일(수) 10:00 ~ 17:00	
장 소	인천시사회복지회관 5층 교육장	
참석자	팀 명	기획홍보팀
	명 단	이연정
	인 원	총1명
교육 시간	일 자	총1일
	시 간	총6시간



남동장애인종합복지관

1부 소규모 나눔단체를 위한 법제도 가이드 해설

1. 기부금품법 및 모집등록

1) 부정사례

- 윤미향 “후원금 9천만원 못 돌려줘”
: 위안부 피해자 할머니용 모금액 등 공금에서 1억여원을 횡령 및 관청 등록 없이 단체계좌로 41억원의 기부금품을 불법 모집, 개인 계좌로 1억 7천만원의 기부금품을 불법 모금한 혐의(기부금품모집, 사용법 위반) 등 기부금품 총 42억 7천여만원을 모집한 혐의
- ‘기부금품법 위반’ 대구 모 사단법인 사무총장, 징역형 집행유예
: 대구 소재 유명 방송인 홍보 대사로 활동한 무료급식소 등을 운영하는 모 사단법인 사무총장 A씨(61) 대구지법 유죄 선고, 홀몸노인 및 취약계층 무료급식 등 생활지원개선사업, 자원봉사학생 장학지원사업 등 목적 기부금품을 지인 부친상, 기부금품을 회비로 거짓 기재, 기부금품의 47%를 직원 인건비와 홍보비로 사용한 혐의

2) 기부금품법 적용 제외 대상

- 기부금품법 적용 예외 대상(법 제3조) : ...사회복지공동모금회법
- 기부금품법 모집등록 예외 대상(법 제2조) :
 - (1) 사찰, 교회, 향교, 그 밖의 종교단체가 그 고유활동에 필요한 경비에 충당하기 위하여 신도로부터 모은 금품
 - (2) 국가, 지방자치단체, 법인, 정당, 사회단체 또는 친목단체 등이 소속원이나 제3자에게 기부할 목적으로 그 소속원으로부터 모은 금품
 - (3) 법인, 정당, 사회단체, 종친회, 친목단체 등이 정관, 규약 또는 회칙 등에 따라 소속원으로부터 가입금, 일시금, 회비 또는 그 구성원의 공동이익을 위하여 모은 금품
 - (4) 학교기성회, 후원회, 장학회 또는 동창회 등이 학교의 설립이나 유지 등에 필요한 경비에 충당하기 위하여 그 구성원으로부터 모은 금품

2. 기부금품 모집등록

1) 기부금품 모집의 개념

- 기부금품 모집이란 서신, 광고, 그 밖의 방법으로 기부금품의 출연을 타인에게 의뢰, 권유 또는 요구하는 행위
- 민간(개인, 비영리단체 등)에 대한 자발적인 기탁(기부권유 등을 하지 않았음에도 자발적으로 금품을 출연하는 행위)은 기부금품법의 규제대상이 아님(사회복지시설에 대한 연말 또는 명절 위문금품 등)

2) 등록제

- 행정관청에 사실관계를 공적으로 표시하고 증명하는 것이 주목적으로 기부금품 모집등록제는 최소 요건 부합 여부만을 확인함으로써 행정청의 자의적인 판단을 배제하면서도 최소한의 사전검증 장치를 구비하여 모집단체의 무분별한 난립을 방지하고자 함.
- 1,000만원 이상의 기부금품을 모집하는 법인, 단체 등은 기부금품 모집등록(실제 모금액이 아닌 모집목표액 기준으로 등록)
- 공익법인 지정 : 기부금영수증 발급 자격 지정(기획재정부 소관)
- 기부금품 모집등록 : 모금활동을 하기 위한 등록(행정안전부 소관)

3) 모집등록 및 보고 프로세스



2부 정기후원 2배 늘리기

1. 건강한 기부문화를 위한 3대 원칙

1) 투명성

- 단체의 운영 상태를 알 수 있는 정보공개에 관한 원칙
- 투명성을 높이는 방법 : 단체 내부에 명확한 원칙과 기준을 만들고, 그 원칙에 따라 일관된 자료를 작성하고, 누구든지 그 자료에 쉽게 접근하도록 하는 것

2) 책무성

- 공익단체가 반드시 지켜야 할 법적, 윤리적 의무와 책임에 관한 원칙

- 공익단체는 각자의 특별한 목적을 이루기 위해 탄생된 고유한 조직으로. 비전과 미션, 핵심가치와 같은 가치체계를 준수하고 이를 통해 사업의 전문성을 가져 기부자들에게 신뢰를 얻음.
- 책무성을 준수하는 기준 : 거버넌스와 사람, 재무적 책임성, 사업성과

3) 자율성

- 모든 공익단체는 각자 고유한 존재 이유(미션과 비전)가 있고 그 목적을 이루기 위해 각자의 존재와 활동 방식(법인 형태와 사업)을 독립적이고 자율적으로 정하고 유지한다는 원칙

2. 후원자 DB 구축 및 관리

1) 후원자 DB구축 및 관리

(1) CRM: 고객 관계 관리(Customer Relationship Management)

(2) 투명성을 높이기 위한 공개정보

- 단체정보: 재무보고, 감사보고, 연차보고, 이사회 공시
- 후원정보: 기부금영수증, 기부내역, 사업 예산 및 지출내역
- 사업정보: 단체의 사업 현황
- 행정관리: 공익법인 신고 및 행정처리, 기부금품모집 등록
- 전달방법: 홈페이지, 소식지, 문자, SNS

(3) 기부자 관리의 키워드

- 연락이 가능한가? (전화, 홈페이지 등)
- 사업 안내를 하는가?
- 결산자료를 볼 수 있는가?
- 기부자에게 개별 연락을 하는가? (문자, 전화 등)
- 단체 운영상황을 알 수 있는가? (감사, 이사회 등)
- 기부자 소통 정보를 관리하고 있는가?

2) 정기기부자 관계관리

- 기부자 서비스: 정기 소식지 발송, 생일 및 기념일 축하 메시지, 후원감사 서비스, 기부자 행사, 후원유지율 관리 등
- 기부금 관리: 후원금 출금과 입금 처리, 기부금 영수증, 출금률과 납부율 관리, 모금 부서, 회계 부서와 협업
- 콜 관리: 기부자 소통 관리(커뮤니케이션 관리), 기부자 요건 처리, 출금 오류, 미납관리, 취소자 관리, 기부자 모금
- 정기기부자 담당자의 역할 : 대상자별 관리가 필수(정기/일시후원)

3) 기부자 예우와 모금

- 후원자 구분과 DB

구분	후원자별 특징	주요 특징	주요 서비스	히스토리	서비스 기준
정기 후원자	개인후원자	소액후원자, 다수후원자	소식지, 문자, 메일, 전화, 행사 초대	기부/통장내역	후원기간
일시 후원자	개인후원자				다수후원자
	기업, 단체후원자				

※ 제언

- 첫 번째 시간에 기부금품과 관련한 법에 대해 숙지하려 했으나 모금과 관련한 법제도 및 등록방법에 대한 내용을 얻게 되어 기관에 접목시키기에는 다소 어려웠음. 기관에서의 후원은 대부분 자발적인 상황으로, 모금활동과 연결시키려면 해피빈이나 카카오같이가치와 접목시켜 법제도를 이해하고 모집등록 등을 활용하면 좋을 것으로 사료됨. 실제로 해피빈이나 카카오같이가치는 모금 플랫폼으로 법제도에 관련해서는 담당 기관에 책임성을 맡기는 경향이 있어 플랫폼을 활용한 모금활동 시 교육 자료를 숙지하면 좋을 것 같음.
- 두 번째 시간에는 실제로 밀알복지재단 근무경력이 있는 강사님께서 정기후원자 관리와 활성화에 대한 조언과 업무 팁을 강의해주셔서 후원 담당자로서 많은 도움이 되었음. 정기후원 활성화를 위해서는 후원자 데이터베이스 관리가 필수적이라는 생각이 들었고, 기관에서 관리하는 DB를 좀 더 세분화하여 관리하고자 함.(후원일시, 횟수, 개인/단체, 후원금액, 중단여부 등)
- 기관에서 정기적으로 실시하고 있는 상, 하반기 선물 전달 및 감사편지 발송이 후원자 관리에 큰 도움이 된다는 것을 알 수 있었고, 후원금 활용에 대한 사업결과를 후원자들에게 안내하여 지속 연계가 이루어질 수 있게 하며, 기관의 신뢰도 및 투명성을 높이기 위해 홈페이지에 관련 내용을 담을 수 있도록 노력하고자 함.

ABA 교육



주 최	인천광역시중구장애인종합복지관	
기 간	3월 8일(수), 3월 15일(수) 3월 22일(수), 3월 29일(수) 10:00~12:00	
장 소	인천광역시중구장애인종합복지관 3층 강당	
참석자	팀 명	기능향상지원1팀
	명 단	임은주, 임주성
	인 원	총 2명
교육 시간	일 자	총 4일
	시 간	총 8시간



남동장애인종합복지관

ABA 교육

1. ABA란 무엇인가?

- ABA(Applied Behavior Analysis)는 행동주의 심리학에서 기원됨
- 인간의 행동(O)을 (심리X) 다루는 학문
- 사회적으로 중요한 행동에 초점을 두어 행동 변화 절차를 체계적·기술적 방법으로 설명하는 과학적 연구
- 객관적인 관찰과 예측 가능한 행동을 통해 인간의 행동을 연구

- * 일반성 : 어떤 환경, 상황, 사람에서도 동일한 결과가 나와야 한다
- * 응용적 : 많은 방법 중 내 아이에게 맞는 효과적인 방법(평식, 배변, 자조기술 등)
- * 행동적 : 마음에 안들어서 화를 낸다(X), 하루 중 언제, -상황에서 행동을 한다
- * 분석적 : 실험, 원인과 결과를 말해준다
- * 기술적 : 동일한 결과가 나올 수 있도록 명확하게 기술되어 있어야 한다
- * 효과적 : 그래프로 행동 변화(이전보다 % 증가되었다)
- * 체계적 : 원인의 기반이 있다

우리 아이 ABA 치료해요

첫째, 문제 행동의 기능(원인)을 파악한다

둘째, 기능(원인)에 따라 치료계획을 세우고 적용한다

셋째, 환경구조화 및 대체 행동을 교수하여 문제행동의 발생을 방지한다

2. 문제행동 접근법

우리 아이가 떼쓰고, 바닥에 눕는 행동 왜 이런 행동을 할까요?

행동은 같아도 이유는 다릅니다 기능분석→대체행동

3. 문제행동

1) 문제행동의 기능 4가지

- ① 엄마가 날 보게 할거야 - 관심(Attention)
- ② 내가 원하는 걸 줘 - 요구(Demand)
- ③ 나 그거 하기 싫어 - 회피(Escape)
- ④ 난 재밌어 계속 할래 - 감각추구(Sensory)

예시) 친구를 때린다 → 친구의 노래 소리가 멈춤 (관심)

→ (무료한 상황에서) 친구를 때리면서 웃음 (감각추구)

→ 선생님이 혼을 냄 (회피)

→ 친구의 게임기를 얻음 (요구)

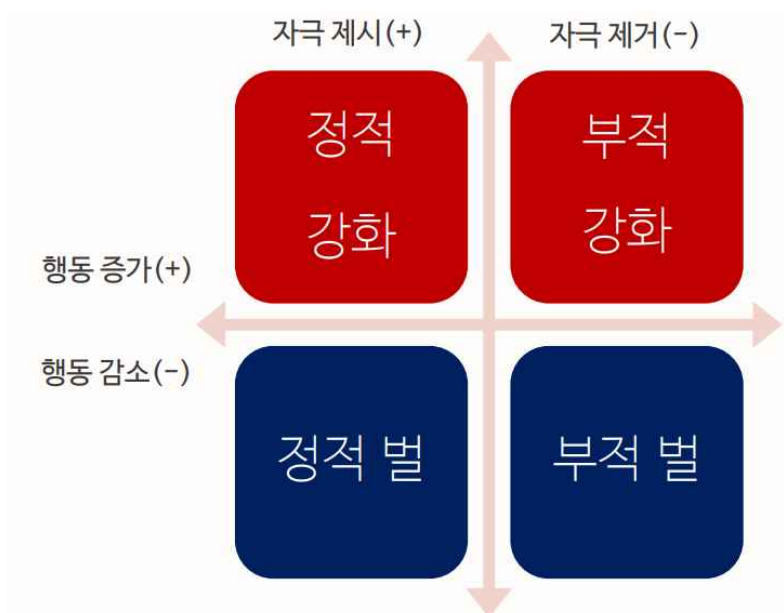
2) 문제행동의 종류

구분	예시
불순응	지시 무시하기, 자신이 원하는 것만 지속하기, 과제 회피하기
공격	때리기, 꼬집기, 물기, 발로 차기, 침 빨기 등
자해	자신의 얼굴을 때리기, 얼굴 박기, 자기를 물기, 딱딱한 면에 머리카나 신체 부위 박기 등
부적절한 행동하기	떼쓰기, 허락 없이 돌아다니기, 수업에 방해되는 말 하기, 고의로 물건 부러뜨리기, 소리 지르기, 2가지 이상의 복합적인 행동하기 등
섭식문제	음식 거부, 편식, 느리게 먹기, 되새김질, 씹기 문제, 이식증
수면문제	불규칙한 수면 스케줄, 불면증, 수면무호흡증, 야경증
배설문제	유뇨증, 유분증, 변비

4. 행동의 원리

문제행동, 고칠 수 있을까요?

타고난 것(기질, 유전, 신경학적 원인), 부모의 양육방식으로 대체행동증가, 문제행동감소
 아이는 부모의 행동에 의해 영향을 받는다



강화 → 행동에 뒤따르는 후속결과(강화제)로 인해 미래에 이 행동이 증가되는 것

“과자 → 울고 떼쓰면 내가 원하는 과자를 얻을 수 있어 → 투정부리는 횟수 증가”

강화 → 정적강화(칭찬 받고 싶어), 부적강화(아픈게 사라졌으면 좋겠어)

· 여러 번 강화된 행동은 방해를 받더라도 지속될 가능성이 높다

벌(소거) → 행동 후에 어떤 후속결과를 제공함으로써 행동이 감소하거나 약해지는 것

“과자 → 울고 떼써도 내가 원하는 과자를 얻을 수 없구나 → 투정부리는 횟수 감소”

벌(소거) → 정적벌(벌금 내기 싫어), 부적벌(원하는 걸 빼앗기기 싫어, 타임아웃)

- 소거 : 어떤 행동에 대한 강화를 주지 않는 것
- 처벌의 문제점 : 도피/회피, 공격성, 억압, 처벌자에 대한 모방

처벌이 아닌 강화를 사용하기

차별강화 : 바람직하지 않은 문제행동의 발생의 감소를 목적으로 함, 강화를 철회하지 않고 혐오 자극을 제시하지 않음으로써 가장 우선으로 고려되는 중재 개입방법

1. 그 행동이 나타나지 않았을 때 : 타행동 차별강화(DRO)
2. 대체행동이 나타났을 때 : 대체행동 차별강화(DRA)
3. 이전보다 적게 나타났을 때 : 저비율 차별강화(DRL)

5. 중재TIP

어떤 방법을 써야 하나요?

말로 설명한다, 겁을 준다

→ 장애아동에게 효과적인 중재방법은 시각적 자료를 사용하는 것

6. 문제행동 선정하기

“문제행동” 이 행동은 어떤 상황에서 어떤 방식으로 나타나는가

- ① 객관적이고 관찰 가능한 행동으로 표현하기
- ② 분명한 용어를 사용하기
- ③ 기준을 정확하게 정하기

예시) · 우리 아이는 집중을 못해요 → 숙제를 할 때 고개를 돌리고 책을 들었다 놔다 해요

· 우리 아이는 땀이 심해요 → 장난감을 치우면 소리를 지르거나 머리를 때려요

· 우리 아이는 친구와 못 놀아요 → 친구가 가까이 가서 말을 걸면 대답하지 않아요

문제행동 선별하기 : 각 아이 별로 문제행동으로 관찰되는 행동들을 선별함

표적행동 선정하기 : 문제행동으로 관찰된 행동 중 몇 가지를 표적행동으로 선정함

중재 필요성 알아보기 : 표적행동 우선순위 평가, 사회적 중요도 평가

우선순위 작성하기 : 중재 절차에 영향을 미칠 수 있는 요인들에 따라 우선순위가 달라질 수 있음

7. 기능행동평가

문제행동 관찰을 통해 행동의 기능을 파악하는 것

직접평가 : 자연스러운 상황에서 문제 행동 관찰 및 평가하기, ABA 관찰&분석, 행동발생 산포도, 일화기록

간접평가 : 주변인으로부터의 정보로 평가하기, 체크리스트, 면담&인터뷰

기능분석 : 문제행동 전 후의 관계를 실험적으로 검증하기

1) 직접평가 - ABC기록

A-B-C개념

- ① 선행사건 (Antecedent) : 행동이 발생하기 직전의 환경적 사건
 - ② 행동 (Behavior) : 선행사건 이후 일어난 행동
 - ③ 결과 (Consequences) : 행동 뒤에 오는 후속결과
- 예시)

날짜	시간/장소	선행사건(A)	행동(B)	결과(C)
		문제행동이 일어나기 바로 전 상황을 적는다	아이가 보인 문제 행동을 적는다	문제행동을 보였을 때 주위 사람들이 어떻게 행동했는지 적는다

- 자연적인 상황에서 관찰함
 - 문제행동이 미치는 환경에 대한 구체적인 정보를 수집함
 - 가장 문제가 되는 행동 1-2가지를 선택하여 기록하며, 행동(B)의 정의를 객관적이고 관찰 가능한 행동으로 기술함
- 예시) 산만한 행동을 한다(X) → 문제를 풀라고 하자, 책상을 치며 수업 내용과 관련 없는 노래를 부른다
- 관찰자의 해석 혹은 행동에 대한 결론을 내리지 않아야 함
- A-B-C간의 패턴을 찾아 문제행동의 기능을 파악할 수 있음

2) 간접평가 - 면담 및 인터뷰

- 검사 대상의 보호자 또는 부모의 보고에 의한 내용을 검사자가 작성하는 방식으로 이루어짐
- 인터뷰를 통해 각 문제행동에 대해 구체적으로 자세한 정보를 수집할 수 있음
- 문제행동의 빈도, 정도, 일어나는 시기, 의사소통 방식, 강도 및 지속시간에 대한 정보를 얻음

8. 문제행동 측정하기

어떻게 기록하고 측정할 것인가

총 4가지로 구분 → 빈도(횟수), 지속시간, 지연시간, 강도

- ① 빈도 : 반복성을 띄는 행동 or 시작과 끝이 분명한 행동을 측정할 때는 주로 빈도(횟수)를 기록한다
 - 계수기 등으로 측정할 수 있음
 - 가장 손쉬운 방법, 횟수의 총합을 구하고 분당 반응률 (비율)로 환산하여 기록할 수 있음.
 - 행동의 예시 자리에서 일어나기, 친구 때리기, 던지기 등

② 지속시간 : 시간적 범위를 가지는 행동의 측정하는 방법

▪ 전자시계, 스톱워치, 타이머 등으로 측정,

▪ 총 지속시간 : 각 관찰 회기에 따른 발생량을 합산하여 기록하는 방법

(예) 1시간의 수업 시간 동안 행동이 일어날 때마다 지속시간을 기록하여 수업이 끝나고 각 지속시간을 합산한다

▪ 평균 지속시간 : 총 지속시간을 발생 빈도로 나누어 평균 지속시간을 계산하는 방법

(예) 돌아다니는 행동을 측정할 때 이러한 행동이 어느 정도 지속되는지를 측정한다

③ 지연시간

▪ 시간적 위치를 가지는 행동의 측정

▪ 선행사건이 제시되고 행동이 시작되기 전까지의 시간을 측정하는 기록법

(예) 학생이 수업시간에 질문을 받았을 때 대답을 시작하기까지 시간이 오래 걸리는 경우

(예) 어떠한 지시를 하였을 때 지시를 따르기 시작할 때까지의 시간을 측정해야 하는 경우

④ 행동의 강도

▪ 문제행동의 횟수만으로 정확한 행동의 변화를 알아보기 힘들 때 강도를 함께 측정할 수 있음

▪ 강도의 기준을 정하여 측정함

(예) 0점 : 하루 종일 한번도 없었을 때, 1점 : 10cm 이하 , 2점 : 10-30cm 이하, 3점 : 30cm 이상 거리에서 얼굴을 때림

9. 선행중재(문제행동 예방)

행동의 원리

A(선행중재) → B(대체행동) → C(후속중재)

▪ 문제행동이 일어나기 전에 예방하자

▪ 기능에 따라 대체될 수 있는 행동을 가르치자

▪ 대체행동(긍정적 행동)을 했을 때에 칭찬하자 → 증가시키자

① 선행중재

- 문제행동이 일어나는 동기나 상황을 바꿔주는 것

1-① 환경을 변화시킨다.

▪ 좋은 컨디션을 유지할 수 있는 조건 찾기

▪ 특정 자극은 차단 & 집착하는 선호물 제거

▪ 자리 재배치, 환경 구조화

▪ 가까운 사람의 반응 변화시키기

1-② 일정표를 보여준다.

▪ 오늘의 일과를 미리 알려주기

▪ 해야 하는 행동, 하고 싶은 놀이의 시간이 언제인지 미리 파악하기

1-③ 활동의 순서를 바꾼다.

- 하기 싫어하는 행동 → 하고 싶은 행동
- 좋아하는 것을 활용하여 학습의 동기 높이기

1-④ 선택권을 준다.

- 부모의 통제권 아래 자율성을 주기
- 2-3가지 중 스스로 결정하게 하기

1-⑤ 기준을 낮춘다.

- 과제에 대한 저항이나 거부감 줄이기
- 쉬운 행동부터 성공 경험 늘리기

1-⑥ (시각적) 신호를 사용한다.

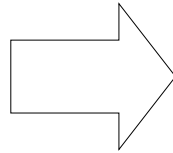
- 적절한 행동을 하기 위한 지원 도구 사용하기
- 눈으로 보이는 촉진판(그림, 목록화, 타이머 등)

② 대체행동 교수

- 문제행동의 기능을 충족시켜 줄 대체행동을 가르치는 것
- 인지, 언어, 학습 기술 등 새로운 행동을 가르치는 것

2-① 가르쳐야 하는 새로운 기술

- 지시 따르기 기술
- 자조기술
- 의사소통 기술
- 놀이 기술



아이의 연령과 기능.
현재 수준에 맞는
장·단기 목표를 설정한다.

③ 후속중재

- 강화, 소거, 벌

3-① 강화 : 이 행동 더 할래

- 강화제는 다양하게
- 칭찬은 필수
- 적당한 양, 특별함 더하라
- 의존하지 않도록

3-② 소거 : 계획된 무시

- 강화가 없을 때 행동은 줄어든다(눈길, 스킨십, 손짓, 원하는 반응X)
- 소거폭발 & 자발적 회복이 나타나기도 함

3-③ 벌 : 최소한으로 사용하기

- 반응대가 → 문제행동 시 토큰제거
- 타임아웃
- 처벌

10. 개별시도학습

① 개별시도학습(DTT)

: 가르쳐야 하는 기술을 작은 단위와 단계로 나누어 집중적으로 반복하여 학습시키는 방법
첫째, 아동의 주의를 집중시킨다.

둘째, 아동이 변별자극(지시)에 정확하게 반응 할 수 있도록 촉구와 모델링을 제공한다.

셋째, 반응 후에 즉각적인 강화를 통해 정반응의 횟수 및 학습동기를 높인다.

1-① 지시따르기 훈련

1단계 : 말로 지시한다. 예) “-해”

2단계 : 보여주기. 예) 따라하게 함

3단계 : 신체적으로 도와줌. 예) 강제로 따라하도록 함

· 정반응의 경우

변별자극 - 정반응 - 강화자극

· 오반응의 경우

변별자극 - 오반응 - 무관심 - 오류수정

1-② 오류 수정 절차 : 촉구 → 시각 촉구 모델링 신체적 촉구

첫째, 지시를 했을 때, 아동이 오반응을 보임 (오류)

둘째, 지시와 함께 시각적 촉진판을 보여줌 (촉구)

셋째, 촉진판 없이 다시 지시한다 (촉구)

넷째, 다시 쉬운 지시로 전환한다 (쉬운 지시)

다섯째, 지시를 다시 반복한다 (반복)

② 기능적 의사소통_언어행동분석

2-① 맨드

- 동기적 상황(내적 동기) - 특정 강화제
- 아기가 가장 먼저 습득하는 언어행동
- “사과” “물” “밥” 등의 단어
- “-주세요” “안아” “싫어” 등의 동사
- 맨드를 통해 자신의 환경을 조절함

2-② 에코익

- 듣고 따라 말하기 - 일반화된 강화제
- 따라서 말할 때 강화한다
- 여러 가지 단어, 낱말을 학습시킨다
- 따라 말하는 것을 넘어 요구하기를 가르친다

2-③ 텍트

- 명명하기, 언급하기
- 선행자극 - 일반화된 강화제
- 특정 사물을 보고 가르키며 언급하는 것

- 오감을 통해 들어온 정보를 말함
- 수용적, 표현적 반응을 목표로 함

2-④ 인트라버벌

- 질문하면 대답하기 - 일반화된 강화제
- 청자와 화자의 주고받는 대화 형식으로 진행됨
- 노랫말 잇기, 빈칸 패우기로 쉽게 가르칠 수 있음
- 기본적인 언어 상호작용에 필요한 것들을 우선적으로 가르침(“이름이 뭐야?”, “이건 무슨 색이지?” 등)

③ 바람직한 행동을 가르치는 기법

3-① 행동형성

- 목표 행동에 대한 연속적 접근을 차별적으로 강화하는 방법
- 보상 기준을 점진적으로 높여 목표 행동과 더 유사한 행동을 보일 때 강화한다
- 이전에 강화를 받았던 행동은 다음에서는 강화 받지 못함
- 처음에는 이미 할 수 있는 것으로, 마지막 단계에서는 종착 행동까지 도달함

3-② 연쇄

- 목표행동을 작은 단계로 나눈다(과제분석)
- 첫 단계를 수행하면, 첫 단계와 두 번째 단계를 연결해서 수행하게 한다
- 특정한 순서로 이어져 있으며, 개별 요소의 연결이 최종결과를 만든다
- 전체 / 순행 / 역행연쇄로 나뉨

④ 토큰시스템 : 바람직한 행동을 하였을 때 토큰을 주어 원하는 것과 교환하는 제도

→ 모아서 바꾸자 예) 칭찬스티커

강화제 ≠ 뇌물

- 구체적인 행동
- 한 번에 1-2가지 행동만 풍부한 강화제 : 좋아하는 음식/ 활동/ 감각
- 엄마의 칭찬도 함께
- 초반엔 쉽게/ 즉각적으로 받을 수 있어야 함

11. 결론

복지관을 내관하고 있는 이용인들 중에 문제행동이 대두되어 자문을 받아 볼까 고민하고 있던 찰나에 좋은 기회에 타복지관에서 하게 된 ABA교육을 듣게 되었다.

ABA교육에 대해서 구체적으로 알지 못하고, 보호자 상담 시 듣고, 검색 정도만 해본 상황이라 구체적으로 어떻게 하는지, 어떤 상황에 쓰고, 어떤 이용인에게 적합한지에 대해 몰랐던 정보를 알게 되어 도움이 되었다.

이번 교육을 가지고 장애 이용인에게 매우 효과적으로 사용 될 것으로 사료되며, 배웠던 교육 자료를 반영하여 프로그램 진행 시 먼저 문제행동을 객관적인 시각으로 바라보고, 이용인의 행동을 기억하고 증재를 시각적 효과로 보여줌으로써 인식을 시킬 수 있도록 반영을 하겠다.

아동·청소년 불안장애 심리치료 전문가 과정



주 최	KPCC 한국심리상담센터	
기 간	2023. 05. 19 / 10:00~17:00	
장 소	부천 복사골문화센터	
참석자	팀 명	기능향상지원1팀
	이 름	장현주, 임은주
	인 원	총 2명
교육 시간	일 자	총 1일
	시 간	총 7시간

I 아동·청소년 불안장애 심리치료

1. 불안이란 무엇인가?

불안은 위협, 위험, 처벌과 같은 부정적인 결과가 예상되는 상황에서 우리가 경험하게 되는 정서적 반응을 말함. 불안은 그 자체로 불쾌한 경험이지만 차후 발생 가능한 부정적인 결과를 예방하는 데 도움이 되는 정서이기도 함.

2. 불안과 공포의 차이

① 현실성의 차이

실제로 위험 가능성이 거의 없거나 대부분의 사람이 위험하다고 느끼지 않는 경우에도 불안을 경험

② 강도의 차이

③ 빈도의 차이

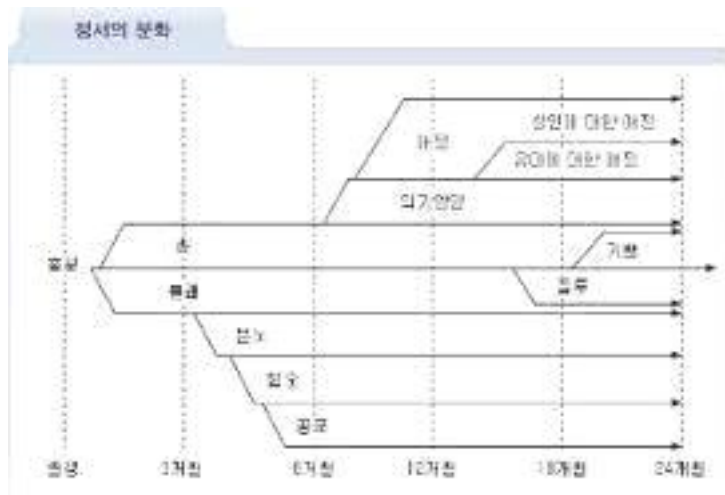
불안을 지나치게 자주 경험해 일상생활에 지장을 초래할 경우

④ 지속성의 차이

불안한 상황이 끝난 후에도 여전히 불안과 긴장이 지속되는 경우

3. 불안에 대한 이론

① 발달단계에 따른 정서 분화



② 뇌과학

* 불안장애 발생과정

불안과 공포로 인해 편도체가 흥분되며 시상하부로 전달 ⇒ 스트레스 호르몬 분비와 교감신경계 과항진에 관여 ⇒ 불안과 공포가 해마와 대뇌피질에 장기기억으로 저장 ⇒ 뇌간의 과흥분이 과잉각성을 초래 과호흡/근육의 과긴장

③ 인지적

* 불안을 쉽게 느끼는 사람의 인지적 특성 (왜곡된 신념)

첫째, 사건이나 상황을 더 위협하고 위협적인 것으로 받아들임

둘째, 자신은 그런 위협적인 일을 감당할 수 있는 능력이 부족하다고 여김.

셋째, 타인에게 도움을 요청하는 것이 도움이 되지 않는다고 생각하고 해결책을 찾으려는 노력이 부족함.

④ 정신분석

내적인 갈등의 위협이 자아의 심리적 평형상태를 위협하고 있음을 알려주는 위험 신호를 말하며, 자아가 갈등이나 불안을 제대로 통제하지 못하면 불안이 그대로 경험된다고 함. 불안을 감소시키기 위해 어떤 방어기제를 사용하느냐에 따라 다른 형태의 불안장애로 발전.

⑤ 행동주의

공포반응의 형성은 고전적 조건형성에 의해 일어나는 반면 공포반응의 유지는 조작적 조건형성에 의한 것이고 봄.

예) 학창시절 책을 읽다 말더듬으로 창피를 당함 -> 성인이 되어도 타인 앞에서 발표하기 두려움 -> 상황회피로 해결 -> 공포증을 고치기 어려워짐

II 아동·청소년 분리불안장애

1. 애착의 이해

① 애착이론이란?

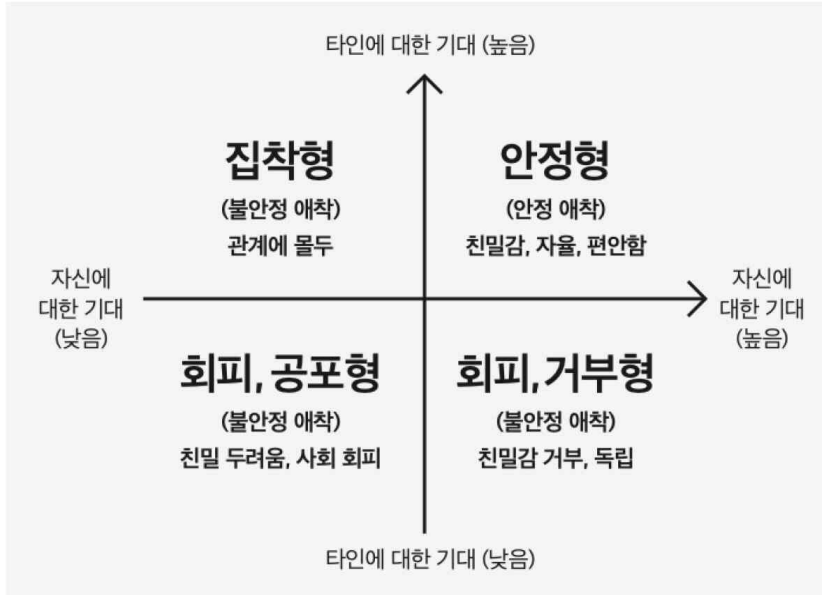
특정한 어떤 사람에게 강한 애착을 느끼는 인간의 경향성을 개념화 하고, 애착대상과의 원치 않는 분리 혹은 애착대상의 상실이 발생했을 때 수반되는 불안, 분노, 우울, 정서적 초연과 같은 다양한 정서적 고통과 성격장애를 설명하는 이론

② 애착이론의 두 가지 핵심 과제

- 인간이 강력하고도 선택적이며 지속적인 애착관계를 형성하는 이유를 설명
- 애착관계의 단절 혹은 단절위협이 어떻게 고통스러운 정서와 정신 병리로 이어지는지 설명

③ 애착 유형

< 4가지 애착 유형 >



2. 분리불안장애 진단기준

A. 집 또는 애착 대상과의 분리에 대한 불안이 발달 수준에 부적절하게 과도한 정도로 나타나며, 다음 중 최소한 3가지 이상의 상황에서 드러난다.

- (1) 집 또는 주된 애착 대상과 분리되거나 분리가 예상될 때 반복적으로 심한 불안을 느낀다.
- (2) 중요한 애착 대상을 상실하거나 그들에게 해로운 일이 일어날 것에 대해 지속적으로 과도하게 걱정한다.
- (3) 운 나쁜 사고(예: 길 잃기, 납치, 사고, 질병)가 발생해 중요한 애착 대상과 분리될 것이라는 비현실적이고 지속적인 걱정을 한다.
- (4) 분리에 대한 불안 때문에 학교나 그 밖의 장소에 지속적으로 가기 싫어하거나 거부한다.
- (5) 혼자 있거나 중요한 애착 대상 없이 지내는 것에 대해 지속적이고 과도한 두려움을 느끼거나 거부한다.
- (6) 중요한 애착 대상이 가까이 있지 않은 상황이나 집을 떠나는 상황에서는 잠자기를 지속적으로 싫어하거나 거부한다.
- (7) 분리를 주제로 하는 악몽을 반복적으로 꾸는다.
- (8) 중요한 애착 대상과의 분리가 예상될 때 반복적인 신체 증상(예: 두통, 복통, 오심, 구토)을 호소한다.

B. 두려움, 불안, 회피가 아동과 청소년의 경우 최소 4주 이상, 성인의 경우 전형적으로 6개월 이상 지속된다.

C. 장애가 임상적으로 유의한 고통감을 초래하거나 사회적, 학업적, 직업적 또는 다른 중요한 영역에서 기능 손상을 초래한다.

D. 장애가 다른 정신 장애로 더 잘 설명되지 않는다. 예를 들어, 집을 떠나는 것에 대한 거부나 자폐 스펙트럼 장애에서 보이는 변화에 대한 지나친 저항; 정신증적 장애에서 보이는 분리에 대한 망상, 환각; 광장 공포증에서 보이는 믿을 만한 사람을 동반하지 않은 상태에서 외출을 거절하는 것; 범불안 장애에서 보이는 중요한 사람이 병에 걸리거나 위험에 빠지는 것에 대한 염려; 질병 불안 장애에서 보이는 병에 걸리는 것에 대한 염려 등으로 더 잘 설명되지 않는다.

3. 분리불안장애 주요 증상

① 신체적 증상

두통, 복통, 오심, 구토 등의 소화기계 증상을 주로 호소. 이러한 신체적 증상은 애착 대상과 분리가 예상될 때 주로 나타나며 주된 애착대상을 다시 만나게 된 다음에는 신체적 증상들이 급격하게 감소하거나 사라지는 모습을 보임.

< 신체화의 기능 >

- 분리로 인해 발생하는 불안을 보다 합리화 할 수 있음.
- 애착대상에 대한 의존도를 높여 분리불안이 유지되거나 더 커지게 만듦.

② 정서적 증상

주된 감정은 분리 시 경험하는 불안과 공포, 분리 시간이 길어지거나 반복될 때 무기력과 우울감 경험, 타인에 대한 분노 및 공격성이 나타나기도 함.

③ 인지적 증상

분리의 주제와 관련된 과도하고 비합리적인 걱정과 염려, 예상. 애착 대상 및 자신에게 부정적인 사건들이 일어날 수도 있다는 생각. (예: 교통사고, 납치, 질병, 살해 등)

④ 행동적 증상

등원·등교 거부가 흔히 나타남. 그 외 애착대상과 붙어있으려는 행동이나 위치나 상황을 수시로 확인하려는 행동이 나타남.

4. 분리불안장애 원인 및 비교

- ① 환경적: 상실(이혼, 친척이나 애완동물의 죽음, 전학 등)경험과 같은 스트레스 상황 이후 종종 발생. 부모의 과잉보호와 과도한 참견은 분리불안 장애와 연관됨.
- ② 유전적: 아동이 분리불안장애는 유전적일 수 있음.
- ③ 분리불안장애의 기능적 결과: 활동의 제한적
- ④ 동반이환: 아동에게서 범불안장애나 특정 공포증과 자주 동반됨.

5. 치료기법

- 인형 또는 장난감을 활용한 역할극 (놀이치료)
- 빈 의자 기법 및 심리극 (인지행동치료)
- 감정카드와 색채심리를 활용한 만다라·원 그리기 (미술치료)
- 색채 호흡법
- 가족상담

Ⅲ 아동·청소년 선택적함구증

1. 선택적함구증 진단기준

- A. 다른 상황에서는 말을 할 수 있으면서도 말하는 것이 기대되는 특정한 사회적 상황(예: 학교)에서 지속적으로 말을 하지 못한다.
- B. 장애가 학업적, 직업적 성취나 사회적 의사소통을 저해한다.
- C. 장애의 기간이 적어도 1개월 지속된다(입학 후 처음 1개월에 한정되지 않는다).
- D. 말하지 못하는 이유가 사회생활에서 요구되는 언어에 대한 지식이 없거나 그 언어에 대한 불편한 관계가 아니다.
- E. 장애가 의사소통 장애(예: 아동기 발병형 유창성 장애, 즉 말 더듬기)에 의해 설명되지 않으며, 자폐 스펙트럼 장애, 조현병, 또는 다른 정신증적 장애의 기간 중에 발생하는 것이 아니다.

2. 선택적함구증 원인 및 비교

- ① 기질적: 기질적 위험인자는 잘 알려져 있지 않음. 부정적 정서성(신경증적 경향성)이나 행동억제, 부모의 수줍음, 사회적 고립, 사회불안이 영향을 미침.
- ② 환경적: 부모에 의한 사회적 억제 때문일 수 있음. 부모가 과잉보호적 지시적 경향.
- ③ 유전적, 생리적: 선택적 함구증과 사회불안장애는 많이 겹치는 경향을 보임.

- ④ 선택적함구증의 기능적 결과: 사회교류에 대한 불안감을 증가시킴으로 사회적 기능에 손상을 줄 수 있음. 사회적 고립에 자주 직면하게 되며 은둔형 외톨이가 될 가능성이 높음.
- ⑤ 사회성불안장애: 사회성불안장애에서 나타나는 사회불안과 사회적 회피는 선택적함구증과 연관될 수 있음. 이러한 경우 2가지 진단을 모두 내릴 수 있음.
- ⑥ 동반이환: 가장 흔하게 사회불안장애가 나타나며 분리불안장애, 특정 공포증이 동반될 수 있음.

3. 치료기법

- 감정카드를 활용한 핵심감정 찾기
- 아동이 좋아하는 놀이를 유지, 게임을 통한 승리 경험 (놀이치료)
- 이미지와 색채를 활용한 자기표현, 타투/페이스·바디 페인팅 (미술치료)
- 가족상담 (감정코칭 대화법)

IV 아동·청소년 사회불안장애 (사회공포증)

1. 사회불안장애 진단기준

A. 타인에게 면밀하게 관찰될 수 있는 하나 이상의 사회적 상황에 노출되는 것을 극도로 두려워하거나 불안해한다. 그러한 상황의 예로는 사회적 관계 (예, 대화를 하거나 낯선 사람을 만나는 것), 관찰되는 것 (예, 음식을 먹거나 마시는 자리), 다른 사람들 앞에서 수행을 하는 것 (예, 연설)을 들 수 있다.

주의점: 아이들에서는 성인과의 관계가 아니라 아이들 집단 내에서 불안해할 때만 진단해야 한다.

B. 다른 사람들에게 부정적으로 평가되는 방향 (수치스럽거나 당황한 것으로 보임, 다른 사람을 거부하거나 공격하는 것으로 보임)으로 행동하거나 불안 증상을 보일까 봐 두려워한다.

C. 이러한 사회적 상황이 거의 항상 공포나 불안을 일으킨다.

주의점: 아동의 경우 공포와 불안은 울음, 분노발작, 얼어붙음, 매달리기, 움츠러듦 혹은 사회적 상황에서 말을 하지 못하는 것으로 표현될 수 있다.

D. 이러한 사회적 상황을 회피하거나 극심한 공포와 불안 속에 견딘다.

E. 이러한 불안과 공포는 실제 사회 상황이나 사회문화적 맥락에서 볼 때 실제 위험에 비해 비정상적으로 극심하다.

F. 공포, 불안, 회피는 전형적으로 6개월 이상 지속되어야 한다.

G. 공포, 불안, 회피는 사회적, 직업적, 또는 다른 중요한 기능 영역에서 임상적으로 현저한 고통이나 손상을 초래한다.

H. 공포, 불안, 회피는 물질 (예, 남용약물, 치료약물)의 생리적 효과나 다른 의학적 상태로 인한 것이 아니다.

I. 공포, 불안, 회피는 공황장애, 신체이형장애, 자폐스펙트럼장애와 같은 다른 정신질환으로 더 잘 설명되지 않는다.

J. 만약 다른 의학적 상태(예, 파킨슨병, 비만, 화상이나 손상에 의한 신체 훼손)가 있다면, 공포, 불안, 회피는 이와 무관하거나 혹은 지나칠 정도다.

다음의 경우 명시할 것

수행형 단독: 만약 공포가 대중 앞에서 말하거나 수행하는 것에 국한될 때

2. 사회불안장애 원인 및 비교

- ① 기질적: 행동을 억제하고 부정적 평가를 두려워함.
- ② 환경적: 어린 시절 학대나 정신사회적 역경이 위험도를 증가시킴.
- ③ 유전적, 생리적: 성격적 특징은 유전적으로 강하게 영향을 받음. 부모가 지닌 높은 사회적 불안도를 배움으로써 사회적 영향에 더욱 민감하게 반응함.(유전-환경)
- ④ 사회적불안장애의 기능적 결과: 학교 자퇴, 낮은 사회적 안녕, 취업, 사회경제적 지위, 삶의 결과와 연관됨.
- ⑤ 동반이환: 종종 다른 불안장애, 주요우울장애, 물질사용장애와 동반됨. 사회적불안장애의 경과에 따른 장기적 사회고립이 주요우울장애를 일으킴.

3. 치료기법

- 가면놀이, 역할놀이를 통한 경험 (놀이치료)
- 풀라쥬, 감정지도 등 활동을 통해 사건과 감정을 분리 하고 합리적 생각으로 수정하여 불안한 감정을 다스리기 (미술치료)
- 이완법
- 가족상담(코칭)

V 아동·청소년 특정공포증

1. 공포증

공포증이란 현실성 없는 특수한 종류의 공포로서 설명할 수도 없고, 합리적이지도 않으며, 자신의 통제 밖에 있고, 상황에 대한 회피행동을 유발함.

< 공포증의 특징 >

첫째, 실제로는 위협이 되지 않는 어떤 대상이나 상황에 강한 공포를 느낌.

둘째, 공포자극을 회피하는 행동을 보임.

< 공포증과 일상적인 공포의 차이점 >

첫째, 공포증은 정상적인 공포보다 훨씬 강도가 강함.

둘째, 공포증은 정상적인 공포보다 훨씬 오래 지속됨.

셋째, 공포증은 일상생활이나 사회적 기능에 지장을 초래함.

2. 특정공포증 진단기준

A. 특정 대상이나 상황에 대해서 뚜렷한 공포나 불안이 유발된다. (주의점: 아이들의 경우 울기, 발작, 얼어붙거나 매달리는 것으로 표현될 수 있다.

B. 공포 대상이나 상황은 대부분의 경우 즉각적인 공포나 불안을 유발한다.

C. 공포 대상이나 상황을 능동적으로 회피하거나 아주 극심한 공포나 불안을 지닌 채 참아낸다.

D. 공포나 불안이 특정 대상이나 상황이 초래하는 실제 위험에 대한 것보다 더 극심하며 사회문화적 맥락에서 통상적으로 받아들여지는 것보다 심하다.

E. 공포, 불안, 회피 반응은 전형적으로 6개월 이상 지속된다.

F. 공포, 불안 회피는 사회적, 직업적, 또는 다른 중요한 기능 영역에서 임상적으로 현저한 고통이나 손상을 초래한다.

G. 장애가 다른 정신질환으로 더 잘 설명되지 않는다. 공포, 불안 회피가 광장공포증에서 공황 유사 증상이나 무력하게 만드는 다른 증상들과 관련된 상황, 강박장애에서 강박 사고와 연관된 대상이나 상황, 외상후 스트레스장애에서 외상 사건을 상기시키는 것, 분리불안장애에서 집이나 애착 대상으로부터 분리되는 것, 사회불안장애에서의 사회적 상황과 연관된 경우가 아니어야 한다.

3. 특정공포증 원인 및 비교

- ① 기질적: 부정적 정서상(신경증적 경향성)이나 행동 억제는 위험인자로 작용함.
- ② 환경적: 부모의 과보호, 부모와의 이별이나 상실, 신체·정서적 학대 같은 특정 공포증의 위험요인은 다른 불안장애의 예측요소.
- ③ 특정공포증의 기능적 결과: 다른 불안장애, 알코올사용장애나 물질사용장애에서와 마찬가지로 직업적·대인관계 기능 손상을 포함한 정신사회적 기능의 손상과 낮은 삶의 질 경험. 괴로움의 정도는 공포 대상이나 상황이 많을수록 증가하는 경향을 보임.
- ④ 동반이환: 전형적인 원발성 장애. 다른 장애가 발병할 위험도가 높아짐. (불안장애, 우울 및 양극성장애, 물질 관련 장애, 신체증상 및 관련 장애, 성격장애 등)

4. 치료기법

- 최면, 심상치료기법
- 노출법 및 둔감법
- EMDR 치료법
- 마음챙김 이완훈련
- 만다라를 통한 동그라미 마음그리기 (인지 미술치료)
- 명상

VI 결론

불안장애에 대한 이론을 재정립하는 시간이 되었다. 각 장애 별로 강사님이 치료한 내담자에 대한 구체적인 사례를 듣는 것이 장애에 대한 특성과 치료 접근법을 이해하는데 도움이 되었으며, 내담자의 연령에 따른 적합한 프로그램에 대한 예시를 들 수 있어 좋았다. 다만 전체적으로 교육의 내용이 정서 문제로 어려움이 있는 일반 아동·청소년에 대한 내용이 많아 장애를 가진 아동·청소년에게 적용하기 힘든 내용이었다는 점에서 아쉬움이 남았다.

감정카드를 활용하여 감정과 사건을 분리하고 핵심 감정을 통찰해가는 프로그램이 가장 흥미롭게 느껴졌으며 색채심리를 활용한 미술치료와 인지 미술·놀이치료에 대한 관심이 생겼다. 현재 프로그램을 진행 중 만나는 이용인들이 핵심 감정을 통찰하는 단계까지 적용하는 것에는 어려움이 있을 것으로 사료되나 이용인의 선호색채를 참고하여 심리·정서 상태를 파악하고 표현의 기회 제공 등 진행 가능한 부분을 응용하여 활용하도록 하겠다. 또한 언어적으로 감정표현이 어려운 경우 감정카드를 이용해 예시를 설명해주고, 함께 표현할 수 있도록 프로그램에 적용시켜 보도록 하겠다.

2023년 KAOMPT 국제 특별 연수교육

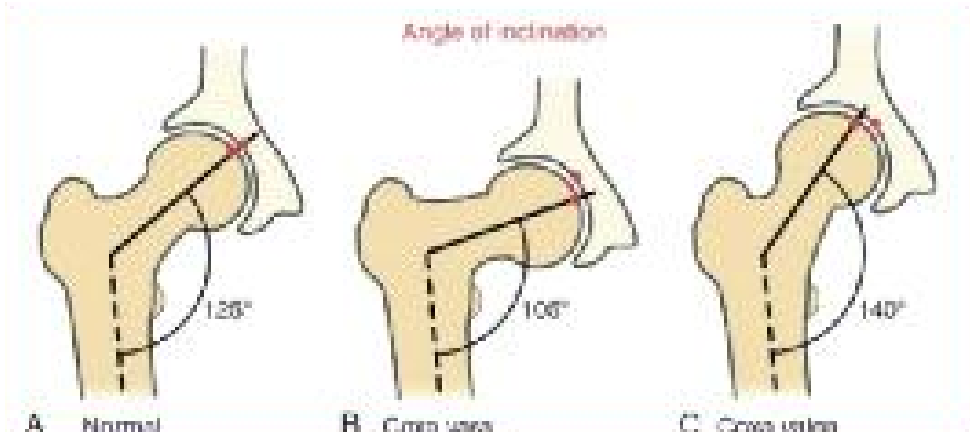


주 최	대한정형도수물리치료학회	
기 간	2023년 3월 11일	
장 소	ZOOM을 이용한 비대면 강의	
참석자	팀 명	기능향상지원2팀
	이 름	김진봉, 임현주
	인 원	2명
교육 시간	일 자	2023년 3월 11일
	시 간	16:00~20:00(총 4시간)



Movement system impairment syndromes of the hip-femoral

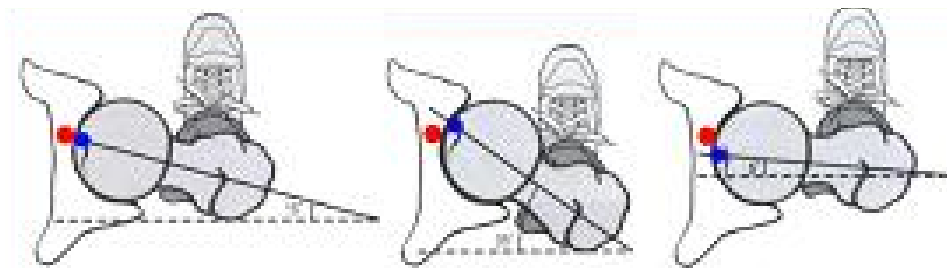
1) 대퇴 구조의 다양성



①내반고(coxa vara): 대퇴골두와 골간부 사이의 각도가 120도보다 작음, 외전근의 모멘트팔이 커서 외전근의 힘이 적게 들지만 장력이 세져 대퇴경부 골절 가능성이 높음, 보상작용으로 무릎이 외반슬 가능성 높음

②외반고(coxa valga): 대퇴골두와 골간부 사이의 각도가 120도보다 큼, 외전근 모멘트팔이 작아 팔절 보호를 위해 더 큰 힘이 필요함, 아탈구 위험, 대퇴경부 골절 가능성은 낮음, 보상작용으로 무릎 내반슬 가능성 높음

2) 관골구 구조의 다양성



①전경(anteversion): 대퇴골두가 전방으로 35도 이상 기울어진 상태, 고관절이 내회전되어 안짱 걸음, 여성에게서 다발, W-sitting

②후경(retroversion): 대퇴골두가 15도 이하로 기울어진 상태, 고관절이 외회전되고 팔자걸음, 남성에게서 다발

3) 근육: 둔근, 고관절 펌근-외회전근, 고관절 굽힘근-내회전근, 장요근과 깊은 외회전근의 불충분한 활성화

① 고관절 근육군

-고관절 굽힘근: 장요근, 대퇴직근, 봉공근

- 고관절 펴근: 대둔근, 중둔근, 소둔근, 이상근, 슬픽근
- 내전근: 둔근의 위쪽 섬유
- 외전근: 대내전근, 장내전근, 단내전근, 두덩근, 박근
- 외회전근: **쌍자근, 폐쇄근, 대퇴방형근**, 이상근, 둔근(일부)
- 내회전근: 대퇴근막장근, 중둔근, 소둔근

② 고관절 자세에 따른 근육의 역할

- 고관절 펴: 대둔근, 중둔근, 소둔근은 주로 외회전근으로 기능함
- 고관절 굽힘: 중둔근, 소둔근, 대둔근은 대부분 내회전근으로 기능함
- 고관절 굽힘은 내회전과 연관되고 고관절 펴는 외회전과 연관된다.
- 특히 심부 외회전근(대퇴방형근, 쌍자근, 폐쇄근)은 고관절 굽힘에도 그대로 외회전근으로 남아 있으며 어깨의 회전근개와 비슷한 역할을 한다.
- 장요근은 임상적으로 짧아져서 문제를 일으킨다고 알려져 있는데 오히려 고관절 펴므로 인해 늘어난 길이 때문에 문제를 일으킬 가능성이 높다.

4) Physical exam

- ① 선 자세 정렬: 고관절의 과신전 여부, 한 발 서기
- ② 바로 누운 자세(supine)
 - 고관절 굽힘근의 길이 검사
 - 고관절/무릎관절 수동 굽힘 검사: anterior gliding 검사, 내전-내회전에서 통증 검사
 - SLR(하지직거상 검사): anterior gliding 검사
- ③ 옆으로 누운 자세(side lying): 고관절 외전근 검사
- ④ 엎드린 자세(prone): 무릎 굽힘, 고관절 회전, 고관절 펴
- ⑤ 네발기기 자세(quadruped): rocking
- ⑥ 앉은 자세(sitting): 무릎 펴, 고관절 회전
- ⑦ 보행: 고관절 과신전

5) 근육 불균형이 야기할 수 있는 문제

- ① 대둔근과 슬픽근의 불균형
- ② 깊은 외회전근의 불충분한 활성화
- ③ 장요근과 대퇴근막장근-장경인대의 불균형
- ④ 고관절 펴근의 원심성 수축을 넘어선 고관절 굽힘근의 활성화
- ⑤ 내전근의 과사용

6) 치료

- ① 보행방법을 바꾼다.
- ② 고관절과 무릎 굽힘구축과 고관절 신전을 막기 위해 뒷축을 높인다.

- ③ 무릎과 고관절의 과신전을 막기 위해 발목 등배굴곡을 제한하는 딱딱한 신발을 신지 않는다.
- ④ 만약 발의 뒤침 혹은 뺏뺏한 발이라면 같은 이유로 힐이 높은 신발을 신고 플랫폼 슈즈를 피하라.
- ⑤ CAM, Pincer impingement가 있을 때 키가 크다면 wedge가 필요할 수 있다(무릎이 고관절보다 높이 위치하도록)
- ⑥ 90도 이상 굽힘을 요구하는 운동을 피하라.

7) 결론

고관절과 대퇴의 운동장애증후군에 대한 특별 연수교육을 수강하였다. 고관절-대퇴부 MSIS(Movement system impairment syndromes of the hip-femoral)의 경우 고관절 및 대퇴부 통증 또는 기능 장애의 원인이 될 수 있는 움직임 장애에 대해 대퇴 구조, 관절구 구조의 다양성, 근육의 불균형, 관절순 손상 등의 범주로 나누어 살펴보았다. 본 교육을 통해 고관절 관련 기능 장애의 원인으로 근육에만 초점을 맞추던 것에서 시야가 확장되었고 또한 고관절 외회전근의 안정자로서의 역할에 대해 숙고할 수 있었다. 고관절-대퇴부 치료에 앞서 선 자세, 누운 자세, 엎드린 자세, 옆으로 누운 자세, 앉은 자세, 네발기기 자세, 보행 등 다양한 자세에서의 철저한 평가를 통해 근육의 힘과 통제력을 향상시키기 위한 운동, 관절 동원 기술, 보상적 움직임 패턴 등을 고려하여 이를 임상 현장에 연결하여 프로그램 중재 시 적용하도록 하여야겠다.

앨버타유아운동발달평가 트레이닝 및 임상적용을 위한 기본교육



주 최	학지사메디컬	
기 간	2023년 12월 17일 10:00~18:00	
장 소	학지사 2층 강의장	
참석자	팀 명	기능향상지원2팀
	이 름	김진봉, 임현주
	인 원	2명
교육 시간	일 자	2023년 12월 17일
	시 간	10:00~18:00(총 8시간)



앨버타유아운동발달평가 트레이닝 및 임상적용을 위한 기본교육

1) 운동발달이론

①신경성숙이론

-신경성숙이론의 주요 가정은 유아 운동기술의 출현은 피질이 성숙함에 따라 피질 하 중추를 억제한다는 것

-3가지 운동발달 성숙패턴(반사적 움직임에서 수의적 움직임으로 발달, 머리에서 꼬리 방향으로 발달, 근위부에서 원위부로 발달)

-환경의 영향은 이차적

②역동체계이론

-유아의 유연한 움직임 해결전략은 아동, 환경, 특정 운동과제 내의 많은 기여요인들의 동적인 상호작용의 결과물

-발달의 보편적 원칙: 첫 번째 원칙은 행동에 영향을 미치는 여러 가지 내적/외적 하위체계가 비선형적으로 상호작용한다는 개념, 두 번째 원칙은 결과로써 나타나는 행동은 완벽한 것이 아니며, 시간과 환경에 따라 해결전략이 다양해진다. 세 번째 원칙은 개성(individuality). 네 번째 원칙은 체화(embodiment)로 지각, 행동, 인지는 상호 연관성이 있으므로 독립된 발달과정으로 분리할 수 없다

-하지만 역동체계이론은 운동 성숙의 시작을 담당하는 특정 신경 기전, 즉 어떻게 나선형 상호작용이 시작되는지 설명하지 못함

③신경집단선별이론

-신경성숙이론과 역동체계이론을 연결 짓는 가교

-자연(유전)과 양육(환경과 운동과제)이 유아의 대운동기술의 출현과 정교화에 미치는 영향

-움직임의 성숙은 근골격계와 신경계의 협응작용과 주변 환경으로부터 오는 구심성 자극에서 기인

-움직임의 다양성을 유아 운동발달의 중요한 요소로 여김

-일차 움직임의 다양성은 유전과 내적 구심성 정보의 산물, 이차 움직임 패턴은 환경적 경험에서 오는 외적 구심성 정보의 결과

-이차 움직임 패턴의 가장 성숙한 형태는 특정 운동과제를 수행하는 운동 해결 전략이 한 가지에서 여러 가지로 발전한다는 점

2) 앨버타유아운동발달평가

-영아의 운동 발달을 평가하기 위한 도구

-대상: 만삭(임신 후 나이 40주)에서 18개월

-방법: 유아가 움직이는 모습을 네 가지 발달 자세(엎드리기, 눕기, 앉기, 서기)에서 관찰

-주의할 점: 평가자의 핸들링은 최소화, 임의의 자극이나 촉진 없이 관찰. 유아는 주변 환경으로부터 동기를 부여 받고 자유롭게 움직임. 유아가 짜증을 내면 평가를 중단하고 차분해졌을 때 다시 시작. 평소에 가지고 놀던 장난감을 사용하여 동기를 부여.

3) AIMS 수행지침

① AIMS 평가 대상 나이 및 타입

-출생(임신 40주)에서부터 18개월까지의 유아

-평가의 목적이 시간의 경과에 따른 유아의 운동기술을 평가하거나 모니터링하는 것이라면 다음의 범주 중 하나에 해당하는 유아에게 사용할 수 있다.

1.의학적 문제가 없는 정상 발달하는 유아

2.의학적으로 문제가 될 만한 요인은 전혀 없지만, 일반 의학 검진에서 발달에 문제가 있는 것으로 의심 되는 유아

3.운동발달지연의 위험이 있을 것으로 예상되는 유아

4.의학적 진단을 받은 유아

② 평가자

-AIMS는 유아 운동발달 평가나 치료의 경험이 있고 AIMS 각 항목에서 설명하는 움직임의 요소에 대한 이해를 갖춘 보건 전문인이 수행할 수 있다. 적절한 수준의 평가자 간 신뢰도와 평가자 내 신뢰도를 갖추어야 한다.

③ 소요시간

-20~30분. 이 시간의 상당 부분은 유아가 평가가 이뤄지는 환경에 적응하는 시간이다. 유아가 움직이기 시작하면 짧은 시간에 일련의 항목들을 관찰할 수 있다.

④ 준비물

-0~4개월 유아를 위한 검사 테이블

-4개월이 지난 유아를 위한 매트나 카펫이 깔린 공간

-0~18개월 유아에게 적합한 장난감

-잡고 일어서기, 서기, 가구잡고 옆으로 걷기 등의 항목을 관찰할 수 있는 견고한 탁자나 의자

-AIMS평가지, 점수 그래프

⑤ 부모 참여

-부모나 양육자는 평가에 함께 참여하며 유아의 옷을 벗기거나 환경에 적응할 수 있도록 중요한 역할을 담당

⑥ 유도 방법

-어떤 항목들은 포지셔닝이나 촉진이 필요

-움직임을 유도하기 위한 신체적 촉진은 하지 않음

-특별한 유도가 필요한 항목은 개별적으로 기술되어 있음

⑦ 평가 순서

-58개 항목을 모두 측정할 필요는 없음

-각 하위 척도에서 유아의 발달수준에 가장 적합한 항목들만 검사

⑧ 점수 측정

-평가 중에는 평가지는 잠시 옆에 두고 평가가 끝난 후에 항목 점수를 매김

-자세별로 가장 성숙하지 않은 운동기술에서부터 가장 성숙한 운동기술까지의 일련의 항목이 유아의 현재 '운동기술 창'이 되며 그 중에서 '관찰'로 표시한 항목들이 그 자세에서 유아의 운동 레퍼토리에 해당

-발달학적 가정이나 부모 보고에 따라 점수를 부여하지 않음

1.각 하위 척도에서 가장 성숙하지 않은 '관찰' 항목을 확인

2.각 하위 척도에서 가장 성숙한 '관찰' 항목을 확인

3.가장 성숙하지 않은 관찰 항목과 가장 성숙한 관찰 항목, 이 둘 사이 항목들이 유아의 '운동기술 창'

4.'운동기술 창' 내에서 각 항목에 대해 '관찰' 또는 '관찰 못함'으로 점수를 매김

5.가장 성숙하지 않은 '관찰' 항목 아리의 각 항목에 대해 1점씩

6.유아의 '운동기술 창' 내의 '관찰' 항목들에 대해 1점씩

7.자세마다 점수를 합해서 각 하위 척도 점수를 구함

8.네 가지 하위 척도 점수를 합해서 AIMS 총점을 구함

4) 엘버타유아운동발달평가의 임상 활용

-대규모의 규준집단과 비교하여 유아의 현재 대운동기술을 확인하는 강력한 변별 지표

-AIMS의 항목별 핵심 관찰사항을 사용해 미성숙하더라도 전형적 움직임 패턴을 보이는 유아의 중재 전략을 계획할 수 있음

5) 결론

엘버타 유아운동 발달평가는 영아의 운동 발달을 평가하기 위한 도구로써 만삭(임신 후 나이 40주)에서 18개월의 유아가 움직이는 모습을 네 가지 발달 자세(엎드리기, 눕기, 앉기, 서기)에서 관찰하여 평가한다. 이는 대규모의 규준집단과 비교하여 유아의 현재 대운동기술을 확인하는 강력한 변별 지표가 되며 AIMS의 항목별 핵심 관찰사항을 사용해 미성숙하더라도 전형적 움직임 패턴을 보이는 유아의 중재 전략을 계획하는데 도움이 된다. 본 교육을 통해 각 하위척도 별 체중지지, 자세, 움직임 등 초점을 두어야 하는 부분에 대해 깊으며 평가 매뉴얼을 익힐 수 있었고 이를 임상 현장에 연결하여 진단 및 프로그램 중재 시 적용하도록 하여야겠다.

통합중추신경계 발달치료 (INDT)



주 최	국제외과학아카데미	
기 간	03/06~04/23	
장 소	온라인 및 대전한국병원	
참석자	팀 명	기능향상지원2팀
	이 름	임재희
	인 원	1명
교육 시간	일 자	03/06~04/23
	시 간	총 120시간



남동강애인종합복지관

통합중추신경계 발달치료(INDT)

1. brain science

*brain : 앞뇌(cerebrum, diencephalon), 중간뇌(midbrain), 마름뇌(cerebellum, pons, medulla oblongata)

*meninges : 경막(dura mater, 수막의 최외층), 거미막(arachnoid mater, 아래공간에 CSF 존재), 연막(pia mater, 최내층 혈관 풍부)

*forebrain-cerebrum

-frontal이마엽, parietal마루엽, occipital뒤통수엽, temporal lobe관자엽(sulcus고랑, gyrus이랑)

-gray matter회색질 : 세포체의 모임, 연결 cortex, thalamus시상, basal ganglia바닥핵

-white matter백색질 : nerve track신경로, corona radiate대뇌부챗살, internal capsule속섬유막

*forebrain-diencephalon : thalamus시상, hypothalamus시상하부, subthalamus시상밑부, epithalamus시상상부

*spinal cord

-conduct information(peripheral↔brain)

-reflex

-vertebral canal척주

-3 meninges(dura mater, arachnoid mater, pia mater)

*ventricular system

-ventricle뇌실 : lateral ventricle가쪽, third ventricle셋째, forth ventricle넷째

-CSF(cerebrospinal fluid, 뇌척수액)

뇌실의 속과 뇌와 척수의 subarachnoid space : 쿠션역할, 뇌를 지탱, 부피조절, 영양공급, 대사물질 제거

*CSF

-기능 : 충격 흡수(CNS, 손상 감소)

-구성(혈장과 비슷) ; 투명한 액체, 약간의 단백질, 포도당 및 칼슘, 다량의 염분 함유

-생성 : 70% 가쪽뇌실, 3,4뇌실(맥락얼기) / 30% 뇌실벽, 뇌혈관 주위

-척수천자 : 3,4 lumbae(lumbar puncture)

*neuron

- 신경계통을 이루는 기본 단위
- cell body(세포체) & neurite(신경돌기)
- nerve fiber(신경섬유) : dendrite(가지돌기), axon(축삭)
- cell body 多 → CNS nerve tract / PNS : ganglion
- nerve fiber 多 → CNS : nerve tract / PNS : nerve

*신경세포의 구조

- nucleus(핵) : 유전자 저장
- cytoplasm(세포질)
- plasma membrane(형질막) : 인지질 분자가 두 층으로 배열, 지질층 관통하는 단백질이 ion channel로 작용, 반 투과성 막

*excitation plasma membrane

- 안정막 전위
- 막 투과성 $K^+ > Na^+$, K^+ 수동적 세포밖 유출(-80mV 음전위)
- 탈분극
- 전기자극 전달 시 막투과성 변화, Na^+ 세포내 유입, 전위차 감소
- 활동전위
- 역치(활동전위를 위한 충분한 자극 강도), 전위 역전, +40mV 양전위
- 재분극
- Na^+ 투과 끝나고 K^+ 세포 밖으로 이동, 안정상태로 돌아감
- 과분극
- 재분극 후 Cl^- 세포내 이동, K^+ 세포막 밖으로 오랫동안 이동, 안정막전위보다 내려갔다 복귀

*structures of the brain

- 대뇌 : 기억, 추리, 판단, 감정 등 정신 활동을 담당
- 사이뇌 : 체온, 혈당량, 삼투압을 조절하여 항상성 유지
- 중간뇌 : 안구 운동, 홍채의 수축과 이완 조절
- 소뇌 : 몸의 자세와 균형 유지
- 뇌하수체 : 내분비샘 조절
- 숨뇌 : 호흡, 운동, 심장 박동, 소화 운동 조절, 기침, 재채기, 하품 등의 반사 중추
- 척수 : 흥분 전달 통로, 배뇨, 땀 분비, 무릎 반사의 중추

*areas of the cerebrum(cerebral cortex)

- frontal lobe

- primary somatomotor area(4) 피라미드로계 : 수의적 운동 임펄스 개시
- premotor area(6) 피라미드바깥로계 : 뼈대근육의 반사적 또는 무의식적인 운동 및 긴장 감각연합겉질과 소뇌 들신경섬유 받음
- supplementary motor area(6) : 운동앞영역의 위쪽, 소뇌의 들신경섬유는 받지 않음, 뼈대근육의 반사적 또는 무의식적인 운동 및 긴장
- frontal eye field(8) : 수의적 안구운동
- motor speech area(Broca's area, 44, 45) : 발성 시작, 우성 반구에 존재(오른손잡이-왼쪽), 이해 가능, 손상시 말하기 어려움
- prefrontal association area(9, 10, 11, 12) : 판단, 예지 등 행동의 통제와 감시, 정서(고도의 정신적 능력 담당)

-parietal lobe

- primary somatosensory area(1, 2, 3) : 외성 감각, 고유수용감각, 감각입력, 분별적 촉각
- somatosensory association area(5, 7) : 의식, 물체 확인 능력, 감각 종합, 분석, 통각, 온도감각, 비분별적 촉각

-미각영역 포함

-temporal lobe

- primary auditory area(41, 42) : 청각 정보 입력, 음의 고저 및 음조 구분
- auditory association area(wernicke's area) : 음 소재나 의미 판별, 손상시 의미 판별 어려움

-occipital lobe

- primary visual area(17) : 물체의 색, 크기, 모양, 움직임 인지

*대뇌우세성

-구조적으로 대뇌반구는 좌우가 거의 동일 하지만 주로 한쪽 대뇌반구에서 수행되는 기능도 있음

-우성대뇌반구조절 : 손잡이handedness, 언어의 감지, 말하기 등

-비우성대뇌반구관장 : 공간인식, 상대방 얼굴인식, 음악성 등

-성인의 90% 이상이 오른손잡이, 언어에 관해 성인의 96%→왼쪽대뇌반구우세

*바닥핵basal ganglia

-바닥핵은 대뇌 반구속에 위치한 회색질 덩어리로 자세와 수의운동 조절에 중요

-시상밑핵, 흑색질 기능적 바닥핵에 포함

*용어정리

-줄무늬체 corpus striatum : 꼬리핵 caudate nucleus+렌즈핵 lentiform nucleus

-렌즈핵 lentiform nucleus : 조가비핵 putamen+창백핵 globus pallidus

-줄무늬/새로줄무늬체 striatum : 꼬리핵 caudate nucleus+조가비핵 putamen

*바닥핵의 연결통로

-줄무늬/새줄무늬체 striatum(꼬리핵 caudate nucleus, 조가비핵 putamen) : 정보를 받아들이는 주된 장소

-창백핵 globus pallidus : 정보가 나가는 장소

*바닥핵과 대뇌의 연결

-운동겉질, 몸감각겉질→조가비핵

-연합겉질→꼬리핵

-이마앞겉질→꼬리핵(머리부분)

-해마, 편도체→배쪽 줄무늬체

-위둔덕→흑색질

※가장 가까운 위치의 대뇌피질과 연결되어 있으며, 항상 대뇌피질로부터 신호를 받고 있다.

*조가비핵

-운동겉질, 몸감각겉질

→조가비핵

→창백핵

→시상

→운동겉질, 앞 운동겉질, 부가 운동영역, 기능/운동과 자세에 관여(운동기능에 관여)

*꼬리핵

-연합영역

→꼬리핵

→창백핵

→시상

→앞이마 겉질

기능/손상 시 정서, 인식의 변화, 자기관리, 성격변화를 보임

*바닥핵의 기능

- 기본적으로 줄무늬striatum는 대뇌겉질, 시상, 시상밑부, 흑색질 등으로부터 들신경 섬유를 받아들이고, 이 정보를 통합한 후 다시 전달
- 창백핵을 통해 대뇌겉질의 운동영역이나 뇌줄기 운동중추의 작용에 영향을 미침
- 척수나 뇌줄기를 직접 조절하기 보다는 대뇌겉질을 조절함으로써 간접적으로 근육 운동을 조절
- 수의운동의 조절과 운동기술의 학습이 기여
- 운동을 준비하도록 도와주는 기능도 있어 손이나 발의 정교한 운동을 개시하기 전에 몸통이나 팔다리가 적절한 위치를 유지하게 함

*diencephalon

기능 : 느낌과 감정의 중간 중추, 이들 감각에 대한 무의식적 반사 중추, 자율신경계의 종합 중추, 체온과 혈당 조절 중추

-thalamus : 사이뇌의 4/5 차지, 피부감각, 심부감각, 미각, 소뇌와 줄무늬체의 흥분 중계(대뇌겉질로), 감정의 해부학적 통로, 중계소 역할

- 계란 모양의 회색질 덩어리
- 후각을 제외한 모든 감각의 정류장

기능 :

- 시상은 뇌의 중앙에 위치한 복잡한 신경세포 집단들로 구성되며 그 집단들은 서로 연결되어 있다. ◦ 후각을 제외한 모든 종류의 감각정보들이 시상으로 모여드는데, 이 엄청난 양의 정보들은 시상 핵들 사이의 연결을 통하여 통합될 것으로 추정된다.
- 시상은 구조적 및 기능적으로 대뇌 겉질과 밀접하게 연결되어 있다.
- 수의 운동의 수행에 관여한다.
- 주관적인 감정 상태와 성격에 관련된 경로상에 위치한다.
- 의식수준 및 각성상태에 영향을 미친다.

-hypothalamus

- 사이뇌의 가장 아래 부분
- 자율신경계의 최고 중추
- 내분비계의 최고 중추
- 심장혈관 조절
- 체온조절(시상앞핵)
- 수분과 전해질 평형 조절(시상위핵-항이노호르몬)
- 섭식과 포만 조절(배가쪽핵, 배안쪽핵)
- 수면과 각성의 조절

- 성적 반응
- 감정
- 신체 항상성 유지 부위

*cerebellum

기능 : 평형감각, 정교한 협응 운동 조절, 근긴장 유지

손상시 : hypotonia, intension tremor, ataxia

핵의 기능 : 치아핵(대뇌의 의지운동 억제 및 정교한 운동), 마개핵(중력 지탱), 둥근핵(뼈대근육의 긴장 및 고유감각에 관여), 꼭지핵(평형 및 회전 감각 조절)

2. development

*아이들의 발달

운동발달(뇌성마비), 인지발달(IQ 70이하), 정서와 사회성 발달(자폐장애)

◦ 뇌성마비

1. 발달중인 뇌, 비진행성 병변 또는 손상, 그로인한 지속적인 운동 및 자세 이상을 보이는 것
2. 발달중인 뇌의 좋은 점은 가소성이 높다.

*정상발달

0-3month : length 확보, body concept, Random movement와 immature reaction을 통해 Physiological flexion을 감소시키고 asymmetry 에서 midline을 찾아가는 시기

1-2month : Physiological flexion 감소, semi-hypotonia(2month-astasia, absia), asymmetry, ATNR, Random movement, Neck righting reaction, Primary standing & walking are diminished

3month : symmetry & midline orientation 시작, Binocular vision 시작, Alert & aware of the environment, More adaptation in visual action, head control, Bilateral symmetrical activity와 antigravity flexor control

4-6month : activity 증가, Midline orientation 형성-Binocular vision 발달, Body exploration - body image 형성, Landau reaction, Hands support, Spontaneous rolling, 4-5 month : symmetry, 6 month : asymmetry

7-9month : 움직임의 다양성 경험, Weight shift/rotational movement, Dynamic Pelvic-femoral control, Trunk muscle이 posture 유지하기에 충분한 발달이 이루어짐

(proximal stability와 mobility), Spine separation 통해 lumbar lordotic curve 형성

10-12month : Movement component integration, 다양한 motor skill과 perception skill 습득, 3 dimension movement, Balance reaction, Walking 준비 locomotion 수단

*경직성 뇌성마비(spasticity)

-팔다리가 뻣뻣한 경직성 마비

-특정적인 자세 즉 누워있을 때 상지는 구부리고 다리는 뻗고 교차된다.

-마비된 부위에 따라 사지마비, 양하지마비, 편마비로 분류한다.

-조산아에 의한 경우 초기는 경직이 심하지 않고 약 4개월 이후부터 경직이 심해지는 양상과 양하지마비로 나타나는 경우가 많다.

◦ 사지마비(spastic quadriplegia)

1. 왜 사지마비라 하는가?

-머리 조절이 안됨(머리 조절은 보고, 호흡하고, 먹는 것을 가능하게 하고 정보를 받아들이기 위해 필수적이다.)

-상지 기능이 좋지 않음 : 정상 아동은 태어나서 어느 시기까지 손을 지지(support)의 기능으로 사용하며 발달

-사지마비아동은 손을 쓸 수 없다.(안정성을 가질 수 없다)

-양하지마비와의 차이점은 머리의 조절, 손 사용 가능 여부, 체간의 불안정

2. 사지마비 아동을 치료할 때 중요한 점

-손을 사용할 수 없는 뇌성마비아동은 평생 불안정하다.

-손을 잡고 기능적으로 사용할 수는 없어도 최소한지지 기능(support)은 할 수 있도록 한다.

-지지기능을 통해 머리의 조절이 가능할 수 있고 심리적으로 안정감을 얻을 수 있도록 한다.

-손을 사용할 수 없고 지지기능을 할 수 없으면 치료는 실패.

예) 엎으려 누운 자세 : 자신의 손을 볼 수 있게 하며, 체중을 통해 압력(pressure)을 느낄 수 있다.

구르기 : 몸에 어깨나 손이 있다는 신체에 대한 이미지를 준다.

-시공간적인 인지와 정보를 받는 것이 미약하다.

-소리에 민감하고 자세 이동에 잘 적응하지 못하고 놀란다. 환경에 대한 적응력이 떨어져 치료실의 환경과 일상생활에 적응이 필요하다.

-치료할 때는 말을 통해 지시하지 말고 말을 줄이고 자동적으로 움직임을 찾아주어야 한다.

◦ 양하지마비(diplegia)

1. 상지를 쓸 수 없는 양하지마비(이차적인 사지마비와 비슷함)

- 안정성을 주면 손을 쓰고 먹기도 하고 말도 하지만 스스로는 할 수 없다.
- 후에 이차적인 사지마비로 악화될 수 있다.
- 치료할 땐 안정성을 제공해서 손을 쓸 수 있게 해준다.

2. 상지를 쓸 수 있으나 지지기능으로만 사용하는 양하지마비(kyposis 체간이 구부러지는 형태)

- 신체에 대한 인식과 몸의 위치에 대한 이미지
 - 기립시 상지를 80%, 하지를 20% 사용
 - 모든 움직임을 상지로 하고 다리의 위치를 알지 못함
 - 치료시 신체에 대한 인식과 신체에 대한 이미지를 점차적으로 변화시킨다.
- 상지 : 80→50→40→30→...
- 하지 : 20→50→60→30→...
- 바로 누운 자세나 치료사에게 기대서 편안한 상태에서 다리의 움직임을 준다.
 - 다리의 움직임을 보고, 들고, 쓰고, 느끼고 그래서 자기의 것이 되도록, 그러나 치료에 상지가 참여하여 대상작용이 되지 않도록 주의해야한다.

3. 상지는 좋은 편이나 인체에 대한 중심선에 대한 신체의 인식이 거의 없는 경우

- 치료시 인체에 대한 중심을 알도록 한다.
- 기립자세에서 보행기를 주고 먼저 인체의 정렬을 맞추고 중심을 알도록 한다.
- 다음으로 치료사는 중심선을 흐트려 놓고 아이가 스스로 중심을 찾아올 수 있도록 기다린다.
- 그러나 보행기를 주는 이유는 인체에 대한 중심을 알도록 하는 것이 목적이고 보행의 목적은 아니다.

4. 상지를 공간에서 잘 사용하고 체간의 안정성도 있는 경우 : 상지와 체간은 좋은 편이나 하지의 긴장도가 증가

- 상지도 좋고 체간도 좋지만 인체의 중심에서 좋은 고정점을 유지하는 것이 어렵다.
- 치료시 인체의 정렬을 조절해주어야 한다. 특히 골반이 자연스럽게 오도록 하고 그 다음에 다리의 움직임을 주어라.
- 방향성의 변화 : 상지와 체간은 좋은 편이나 하지의 방향성에 문제가 있는 아동은 치료시 체간이 인체의 중심을 찾는 바른 정렬에 대한 정보와 다리의 방향, 체중의 지지, 체간의 이동에 대한 정보를 동시에 주어라(인체의 중심을 찾아야 골반을 조절해줄 수 있다.)
- 앉은 자세에서 체간이 계속 움직이면 세워서 체간이 인체의 중심에 오도록 치료한다.
- 잘 설수 없는 아이에게 다리쪽에 체중을 주고 걸게 하면 서기가 쉽다.(잘 설수 있는 아이가 잘 걷는다.)

-발목의 불안정한 이동은 골반의 움직임을 단히게 한다. 발목의 각도가 90도가 되어야 골반을 열 수 있다.

-발목이 불안정한 아동에게 발목 각도를 90도 맞추기 위하여 보조기를 줄 수 있다.

◦ 편마비(spastic hemiplegia)

1. 매우 비대칭적인 경우(안정성과 움직임이 한쪽으로 쏠려 있음)

-치료시 방향성을 변화시켜 보고, 듣고, 느끼고, 쓸 수 있도록 한다.

-안정감을 분배하는 것이 가장 중요(건측 less affected side에서 환측 more affected side로 안정성 분배)

-안정성과 움직임은 건측에 치우쳐 있어 산만하고 집중시간 매우 짧다.

-건측을 이용해 반대편으로 인체의 중심을 유도하고 점차적으로 방향을 환측으로 바꾼다.

-그러기 위해 다리와 체간의 방향을 치료사가 바꾸어 준다.

-놀이의 방향을 환측으로 변화하며 유도한다. 그러나 환측의 사용을 강요하지 않는다.

-연합반응이 증가할 수 있으므로 환측을 이용하기보다 체중을 부하한 상태로 건측을 사용하도록 유도한다.

2. 골반양쪽 모두에 안정성이 있는 경우(골반 양쪽 모두에 안정성을 가지고 있지만 한쪽 상지만 사용하는 아동)

-치료시 대부분의 치료사는 이런 아동에게 양쪽 모두를 사용하도록 요구함. 그러나 한쪽을 움직이는 것이 보다 쉽다는 것을 생각하라. 특히 체간이 불안정하면 무너지기 쉽고 두 손을 쓰는 것은 더욱 두렵다.

예) 좋지 않은 치료 프로그램

-두 손으로 고리 끼우기, 두 손으로 공 던지기

-굴곡과 회전 움직임 요소가 신전과 회전의 요소보다 어렵다.

-그러므로 한쪽 상지의 움직임을 다양하게 해주고 한쪽으로 먼저 놀이를 해주면 좋은 신전을 유도하면서 치료사가 체간과 다리의 위치를 인도해 준다.

※편마비의 패턴을 깨주어라!

-환측 체간에 체중과 좋은 움직임을 만들어 주어라(아이가 인식하지 못하도록 건측으로 놀이를 하며 체간의 움직임을 함께 유도)

-상지의 섬세한 움직임을 함께 유도(잘 조화된 굴곡, 신전, 외전, 내전을 생각하기)

-손을 잘 잡는 것부터 먼저 하고 손가락을 잘 펼 수 있게 유도(무리하게 손을 피려고 하는 것이 아니라 좋은 잡기를 통해 손목의 안정성을 먼저 제공하고 다음에 자연스럽게 손가락을 펼 수 있게 해준다.)

-치료시 인체의 중심을 항상 고려하여 한쪽은 움직임 후 다시 인체의 중심을 찾기를 반복한다.(one side→midline→one side→midline)

3. 양쪽을 모두 알고 있고 쓸 수 있다.(그러나 속도로 인한 변형과 구축을 발생시킬 수 있다.)

-치료시 성인 편마비처럼 치료

-스스로 억제, 조절할 수 있게 가르쳐라.

-3단계에 있던 아동이 학교에 들어가면서 2단계로 넘어가는 경우가 많다. 왜냐하면 정보를 받아들일 수 있는 부분은 한정되어 있는데 밖에서는 과도한 정보를 주기 때문이다.

-보조기를 처방 : 속도가 빨라지면 보조기는 필수적, 그러나 너무 보조기에 의존하면 안됨.

-아동이 활동시나 학교에서 생활 중에 착용

-휴식시나 집안에서의 생활에서는 착용을 줄이고 스스로 조절해야한다. 왜냐하면 보조기 착용은 어느 정도 고정을 시킬 수 있으나 근본적인 방법은 아니며 오랜 고정으로 정상적인 근의 발달을 저해하는 요인으로 작용한다.

-이시기의 아동은 치료할 때 심리적인 면을 중요하게 생각하라.

예) 장애물을 많이 주고 피해가도록, 높이뛰기 등 다양한 상황을 제시한다. 그렇지만 이런 움직임의 유도를 할 때 안정성을 기본으로 하고 견착과 환착을 동시에 치료

Q. 견착에 석고 고정을 한다면?

연합반응 때문에 석고 고정을 한 쪽에 긴장도가 증가하는 것을 볼 수 있다. 그리고 아이들은 쉽게 짜증을 낼 수 있다. 그러므로 자연스런 움직임을 통해 스스로 조절할 수 있는 기회를 주어야한다.

◦ 불수의 운동형(athetosis)

-기저핵의 기능 : 운동프로그램을 적절하게 선택하는 역할

-마비의 형태 : 경직, 간헐적 경련, 순수 불수의 운동형, 무도성

1. 심각한 음식 먹이기의 문제점(머리의 조절, 입, 혀, 턱의 조절능력 저하)

2. 비정상적인 호흡 패턴 : 역 호흡(흡기시 횡격막이 내려가면서 늑골면도 끌려 내려가 흉곽의 확장이 제한됨), 빠르고 매우 얇은 호흡, 공기가 폐까지 내려가지 못하고 산소와 이산화탄소의 교환도 어려움, 숨을 한꺼번에 몰아쉬다.

3. 수면의 문제점 : 호흡의 문제 때문에 수면시에 문제가 생김

4. 치료의 원칙 : 안정성과 신뢰감을 아이에게 준다, 아이의 움직임을 방해하지 않는다.

-Involuntary mov't 없이 자세유지

-Head stabilizer를 통해 대칭적 자세유지

-Deep breathing -> Trunk activation

-Small range에서 움직임을 유도(Slow, steady & grading control을 proximal 에서 나타나게 한다.)

-팔 움직임의 기본이 되도록 근위부의 안정성을 유도한다.(안정적인 근위부를 만들어야 손을 쓸 수 있다.)

-Head mov't in space(근위부를 완성하면 목의 위치를 바르게 해주는데 부족하면 neck brace를 만들어 착용시킨다.)

◦ ataxia

cerebellum problem→poor coordination

trunk unsteady→poor posture regulation

poor movement direction→disorganized or jerky

정상보다 약간 낮은 tone, 수의적 움직임을 잘 수행하지 못한다.

tremor, nystagmus(head titubation+eye ball movement)

◦ hypotonia

muscle tone 감소하고 항중력 움직임의 결여

upright posture를 유지해야하는데 postural tone 약하다.

성장하며 척만증과 흉곽의 변형이 심하다.

3. 결론

통합중추신경계발달치료라는 교육을 통해 brain science, development에 대해 배웠으며 치료 방법에 대한 실습을 진행하였다. 다양한 유형별 아이들에게 교육을 통해 배운 기법을 적용하여 기능적 향상을 이끌어내는데 도움이 되리라 사료된다. 또한 복지관을 이용하는 아이들의 개개인의 특성에 맞게 변형하여 적용하는 방법에 대해 생각할 수 있는 시간이었다.

주요의사소통 기술(TCCS) 워크숍



주 최	피라미드교육건설턴트코리아	
기 간	2023.11.25.(토)	
장 소	온라인수강(실시간zoom)	
참석자	팀 명	기능향상지원2팀
	명 단	정애진
	인 원	총 1명
교육 시간	일 자	총 1일
	시 간	총 6시간



남동강애인종합복지관

주요 의사소통 기술 워크샵

(Teaching Critical Communication Skills)

I. 기능적 의사소통

1. 기능적 의사소통

1) 용어정의

“기능적 의사소통은 직접적 또는 사회적 보상을 차례로 제공하는 사람으로부터 지시된 행동이다”

2) 기능적 의사소통의 조건

- 모든 행동은 의사소통적이지 않음
- 의사소통은 음성언어 이전에 발달함
- 두 사람 사이에 일어남(speaker의 행동은 listener를 지시함)

3) 의사소통 지연과 의사소통 장애

- 의사소통 지연: 예견된 의사소통 발달 형식을 서서히 따름
- 의사소통 장애: 정상발달에서 볼 수 없는 몇몇 색다른 특성에 따라 의사소통 기술 차이를 가짐

4) 자발성은 선행사건과 관련됨

- 목이마른 상황에서 자발적 요구하기가 이어짐
- 직접적인 질문 또는 촉진은 응답적 요구하기로 이어짐
- 모방은 모방적 요구하기로 이어짐

5) 말과 의사소통

- 말을 하지 않아도 기능적 의사소통을 할 수 있음(예: 제스처, 얼굴표정, 몸짓, 수화, 그림가리키기, PECS)
- 말을 할 수 있으나 기능적 의사소통이 아닐 수 있음(예: 반향어, 빈방에서 말하기)

6) 복잡한 의사소통-말하기

- 학습자들은 음성언어를 가지공 있지 않거나 기능성 스피치가 없을 수 있음
- 함구증(선택적 함구증)
- 음성적 통합운동장애
- 대근육/소근육 운동 결핍

7) 복잡한 의사소통-반응

- 학습자들은 소리/음성언어에 일관성 없는 응답을 보여주기도 함(지적, 자폐)
- 시작응답 결핍
- 언어습득 형식에 어려움이 있음

- 언어이해력이 부족함
- 화자의 몸짓, 억양, 목소리 톤에 응답이 부족함

2. 기능적 의사소통의 양식

1) 사용

- (1) 직접 요구: 직접적인 대가가 오게 됨
 - 모방적, 응답적, 자발적
- (2) 사회적 응답: 타인과 소통에 의한 대답
 - 모방적, 응답적, 자발적

2) 이해

- 직접
- 사회적 포인팅

3) speaker와 listener의 양식

- 음성, 싸인/제스처, 그림, 문자, 촉각 등
- 서로 이해가 필요함

4) 의사소통 양식의 차이

- 음성: 용이하나 다양한 공동체가 이해하지 못할 수 있음
- 싸인.제스처: 용이하나 다양한 공동체가 이해하지 못할 수 있음
- 그림: 용이하지 않지만 다양한 공동체가 이해할 수 있음
- 문자: 용이하지 않고 다양한 공동체가 이해하지 못할 수 있음
- 촉각: 용이하지 않고 다양한 공동체가 이해하지 못할 수 있음

3. 기능적 의사소통의 목적

1) 다른 세팅상황에서 기능적 의사소통

(1) 학교

- 미술시간에 재료 요구하기, 하루중 시각적 스케줄 따르기

(2) 집

- 특정한 음식, 음악, 물건 요구하기, 목욕하기 위한 스케줄 따르기

(3) 공동체

- 특별한 공간에서 물건 요구하기 등

2) 기능적인 목적인가?

- 학습자가 낱자를 설명한다
- 전자레인지 사용 하는 동안 학습자가 필요할 때 도움을 요청한다(기능)
- 학습자가 적절히 '부탁해요', '고마워요' 라고 말한다(의미없이 이야기하지 않으면 기능)

4. 강화(Reinforcement)

1) 강화를 고려할 점

- 강화물은 행동을 강화하는 결과임
- 사회적vs유형적/직접적
- 학습자의 행동을 위한 현재 강화물은 무엇인가?
- 학생들이 특정활동 또는 사물을 좋아하기를 희망하는가?
- 음식강화물을 사용하면 안되는 경우가 있는지

2) 강화의 유형

- 사회적 강화: 최고야
- 직접적 강화: 원하는 것 직접 얻기

3) 강화물 평가

- 종류: 사회적/활동적/재료, 과제완성/과제중
- 자연적/추가적
- 접근통제, 우연교수 전략
- 빈도통제(매번 칭찬, 칭찬간격 줄여서 등)
- 즉각적으로 제시하기(가능한 즉시)

4) 거래하기 가르치기

- 학습자에게 잠재적 강화물 보여주기(처음에는 공짜로 주고, 신뢰를 쌓기)
- 학습자에게 짧고, 쉬운 과제를 수행하도록 하기
- 즉시 강화물 제시하기(더 많은 일, 더 정확하게하기 등을 요구함)
- 시각적 강화체계 소개하기

5. 부적절한 행동

1) 의사소통과 문맥상 부적절한 행동

- 말하기는 영화관에서는 부적절하나 식당에서는 가능함
- 소리지르기는 학교에서는 부적절하나 체스치게임을 할 땐 가능함
- 음성단어반복은 질문을 흉내낼 때는 부적절하나 코러스 노래하기는 가능함
- 조용히 속삭이기니는 맞은편 방에 있는 사람에게 말하기로는 부적절하나 도서관에서는 적절함
- 소리지르기는 저녁식사에서는 부적절하나 운동할 때는 적절함

2) 문맥상 부적절한 행동(CIB)

- 적절하지 않은 장소 또는 시간에 너무 길게, 너무 약하게 또는 너무 강력하게 지속적으로 일어나는 행동
- 예: 귀때리기 등과 같은 자해행동, 공격행동

3) Functionally Equivalent Alternative Behavior: FEAB

- 같은 기능을 수반하는 기능적으로 동등한 대체행동 가르치기
- 친구의 물건을 가지기 위해 그 친구를 밀친다: 강화물 요구하기
- 민호는 과제를해야할 때마다 화장실 가기를 요구한다: 휴식요구, 도움요구하기

-즉시 컴퓨터를 사용할 수 없자 친구를 밀친다: 기다려에 응답하기

6. 교수전략

1) 교수전략

- 가르치기는 학습자 '돕기' 촉진을 수반하고 나서 서서히 촉진을 제거함
- 촉진이 용암되고 나서 학습자는 자연적 단서(cue)에 응답함
- 우리는 이를 적절한 '자극통제(stimulus control)' 설립이라고 칭함

2) 촉진단서

- 손씻기의 행동의 촉진은 '손씻어', 단서는 손이 더러움
- 점심식사 행동의 촉진은 '점심먹어', 단서는 '배고픔'
- 식기세척기에 접시넣는 행동의 촉진은 '접시 넣어', '단서는 점심식사 마침'

3) 레슨타입

- (1) 불연속 레슨: 자극-행동-후속결과
- (2) 연속레슨: 연속시작을 위한 자극 통제
- 연속레슨에서 각각의 스텝을 위한 단서는 이전단계임

4) 오류교정

- 효과적인 레슨형태 사용과 티칭전략은 오류를 최소화함
- 오류에 대한 응답은 교정
- back step 오류교정: 마지막 단계로 돌아가 다시 촉진하여 차별적 강화함
- 4 step 오류교정: 모델⇒연습⇒전환⇒반복

7. 주요 의사소통 기술

1) 표현적 의사소통 기술

- 강화물 요구하기: 가장 먼저 가르치기, 어떠한 학생들도 가능함
- 도움 요구하기
- 휴식 요구하기
- 수락하기
- 거절하기

2) 수용적 의사소통 기술

- 강화물 '기다리기' & '아니'의 지연/부정에 응답하기
- 활동들간의 전환
- 지시 따르기
- 스케줄 따르기

3) 평가

- 주요의사소통 기술 체크리스트(주관적 평가, 직접관찰 기반, 나이에 따른 적절함 기반, 결과를 기반으로 의사소통 목표계획 수립에 용이)

II. 표현적 의사소통 기술

1. 강화 요구하기

1) 알아두기

- 촉진 의존성 예방이 필요
- 촉진을 한 후 서서히 제거하기(용암)
- 촉진공급: 의사소통 상대자로부터, 다른 상대자로부터
- 촉진종류: 언어적, 모방, 물리적, 몸짓
- 학생이 무엇을 요구하기를 원하는지 알아야함
- 원하는 것에 대해 강화물 평가를 해야함
- 기회만들기: 학생이요구하도록 어떻게 동기를 부여할지 계획하기
- 동기화 조작 설정, 포착하기

2) 방법

- (1) 행동목적: 선호물을 보고 학생이 의사소통 상대자의 손에 그림을 놓는다
- (2) 강화: 사회적 칭찬과 함께 선호물에 접근하기
- (3) 양식: 그림 PECS
- (4) 레슨타입: 연속레슨-학생이 주도
- (5) 교수전략: 현재촉진(뒤에서 완전 물리적 촉진), 장기단서(사물의 그림주기), 후진연쇄 2인촉진 절차
- (6) 오류교정: 오류가 없어야 함(물리적 촉진이 있기 때문에)

3) 교수절차

- ①의사소통 상대자는 강화물로 유인
- ②두번째 훈련자는 주도를 기다리고 나서 응답을 촉진
- ③의사소통 상대자는 0.5초만에 강화, 거리와 지속을 포함하는 동안 촉진을 서서히 제거하고 두 번째 훈련자와 그 순서를 반복하기

2. 도움 요청하기

1) 알아두기

- 학생들이 주도하길 원함
- 양식을 선택해야함: 제스처, 기호, 사인, 말
- 도움요구하기 확장을 가르치도록 장기 계획하기: 특정사물(신발끈 도와주세요)과 특정행동(열기 도와주세요)
- 학생이 도움을 요구하기가 필요할 때 하루 일상 생활 안에서 자연스러운 기회를 확인
- 옷입기, 잠그기, 신발끈 묶기, 우유통 열기, 도와달라고 할 상황을 만들기
- 문제를 만들기: 잘 안되는 것, 완성되지 못한 것
- 방해공작전술: 과제 완성을 멈추게하기, 잘 알고 있는 순서를 방해하기 등

2) 방법

- (1) 행동목적: 사물이 생각하는 방향으로 해결되지 않을 때 학생은 어른에게 그 사물을 준다
- (2) 강화: 사회적 칭찬과 함께 선호물에 접근하도록 도와주기
- (3) 양식: 제스처
- (4) 레슨타입: 연속레슨-학생이 주도
- (5) 교수전략: 현재촉진(뒤에서 완전 물리적 촉진), 장기단서(도움이 필요할 때 사물주기), 2인촉진 절차로 물리적 촉진 서서히 줄이기
- (6) 오류교정: 오류가 없어야 함(물리적 촉진이 있기 때문에)

3) 교수절차

- ①의사소통 상대자는 방해 설정하기
- ②두 번째 훈련자는 학생의 주도를 기다리고 응답을 촉진
- ③의사소통 상대자는 해결을 제공함으로써 강화하고 거리와 지속을 포함하는 동안에 두 번째 훈련자와 촉진을 용암하여 순서를 반복

3. 휴식 요구하기

1) 알아두기

- 휴식의 목표는 도피
- 남아있는 활동을 위해 강화물을 먼저 평가하기
- 학생은 휴식 요구하기를 주도해야함
- 도피/회피(요구, 지루함, 반복적 과제)로부터 휴식요구하기 가르치기
- 자연적 공간과 시간제한을 설계하기
- 만약 학생이 휴식공간을 떠난다면 휴식 끝남
- 학생이 휴식공간을 떠나도록 어떻게 촉진할지
- 감각 또는 운동휴식들은 동기부여된 회피가 아님
- 학생이 요구할 때 조차도 공짜 휴식을 줄 수 있음
- 학생이 독립적으로 요구하기를 주도한다면 몇 번으로 할지 제한하기(미리 몇 개 붙여놓기)

2) 방법

- (1) 행동목적: 스트레스 상황에 직면했을 때 휴식 신호 보내기
- (2) 강화: 요구를 없애기
- (3) 양식: 수화
- (4) 레슨타입: 불연속레슨-학생주도, 연속레슨-학생이 주도
- (5) 교수전략: 현재촉진(뒤에서 완전 물리적 촉진), 장기단서(스트레스), 용암된 물리적 촉진
- (6) 오류교정: 오류가 없어야 하며 4step

3) 교수절차

- ①스트레스적인 상황을 만들기
- ②두 번째 훈련자는 학생이 휴식을 요구하도록 촉진
- ③학생이 휴식공간에 가서 타이머를 작동하도록 돕기
- ④휴식동안에는 요구하지 말 것
- ⑤타이머가 울린다면 다음 유효한 강화물을 신호
- ⑥학습자는 이전 과제로 돌아옴

4. '아니' 표현하기,

1) 알아두기

- 양식은 무엇
- 비선호 사물 평가?
- 훈련자 수?
- 두번째 훈련자는 촉진 제공, 사물을 치워서 즉시 강화하기

2) 방법

- (1) 행동목적: 비선호물을 보여주고 '~ 줄까?' 라고 질문한 뒤 학생이 머리를 흔들기
- (2) 강화: 비선호물 회피
- (3) 양식: 제스처
- (4) 레슨타입: 불연속레슨-교사주도
- (5) 교수전략: 현재촉진(완전촉진), 장기단서(상대자의 질문), 물리적 촉진 제거
- (6) 오류교정: 만약 '네' 라고 하면 4step

3) 교수절차

- ①비선호물 제공
- ②두 번째 훈련자는 응답을 촉진
- ③상대자가 사물을 치우고 강화

5. '네' 수락하기

1) 알아두기

- 양식은 무엇
- 비선호 사물 평가?
- 훈련자 수?
- 사물을 주어서 즉시 강화

2) 방법

- (1) 행동목적: 선호물을 보여주고 '~ 줄까?' 라고 질문한 뒤 학생이 '네' 라고 말함
- (2) 강화: 선호물에 접근하기

- (3) 양식: 음성언어
 - (4) 레슨타입: 불연속레슨-교사주도
 - (5) 교수전략: 현재축진(뒤에서 음성모방), 장기단서(상대자의 질문), 음성모방 용암
 - (6) 오류교정: 만약 '네' 라고 하면 4step
- 3) '아니오'와 '네' 구분하기
- 두가지를 번갈아하기: '아니'를 먼저 시작하고 '네'라고 얻을 수 있는 강화물을 제공
 - 패턴 없이 서서히 '예' 비율을 증가
 - 계속해서 선호물로 강화하기
 - 많이 만족했을 때 강화물에 '아니' 라고 말할 수 있음
 - 다른사람들, 장소, 사물들 거절/수락하기 형태를 일반화 함

Ⅲ. 수용적 의사소통 기술

1. 강화 지연에 응답(기다려, 아니)

▪ 기다려에 응답

1) 알아두기

- 학생이 사용하는 생산적 양식과 상관없이 시각적 기호 사용하기
- 훈련자는 강화물을 통제하고 시간 간격 기다리기
- 1초 미만부터 시작

2) 방법

- (1) 행동목적: 기다려 라고 말했을 때 기다려 카드를 주고, 학생은 기다리는 동안 조용히 앉아 있을 것임
- (2) 강화: 유형적 사물, 사회적 칭찬
- (3) 양식: 음성언어, 그림
- (4) 레슨타입: 불연속레슨-교사주도
- (5) 교수전략: 현재축진(기다려 카드를 잡도록 물리적 축진), 장기단서(기다려 라고 말했을 때 학생이 기다려 카드를 줌), 형성
- (6) 오류교정: 다시 시행

3) 기다려 박스 만들기

- 긴시간 간격을 위해 '기다려 사물 준비하기
- 기다려 카드에 특정 강화물 그림 추가하기, 기다려 카드에 토큰 추가하기
- 시간 간격이 학생의 현재 수준을 초과하면 기다려 카드는 사용하지 않음

▪ 아니 수용하기

1) 알아두기

- 빈접시 보여주기

-시각적 표시

-대체 제공

2) 방법

(1) 행동목적: 아니라고 말했을 때, 대체선택이 주어졌을 때, 학생은 그 대체를 수용하기, 또는 아니라고 말했을 때 시각적 표현기호를 보여주었을 때 그 메시지를 수용하기

(2) 강화: 유형적 사물, 사회적 칭찬(화나는 행동을 하지 않을 때)

(3) 양식: 음성언어, 그림

(4) 레슨타입: 불연속레슨-교사주도

(5) 교수전략: 현재촉진(시각적 지원), 장기단서(아니), 체계적 탈감각(대체적인 것 체계적 수용)

(6) 오류교정: 다시 시행

2. 활동간 전환하기

1) 알아두기

-전환사물 사용, 강화물 먼저, 다음 과제 그림과 강화물 짝짓기

2) 방법

(1) 행동목적: 다음활동의 그림과 강화물을 주었을 때 학생이 다음 활동으로 넘어감

(2) 강화: 유형적 사물과 칭찬

(3) 양식: 그림

(4) 레슨타입: 연속레슨-교사주도

(5) 교수전략: 현재촉진(완전촉진), 장기단서(후진연쇄)

(6) 오류교정: back step

3. 지시 따르기

▪ 시각 지시 따르기

1) 알아두기

-즉각적 강화 성과를 이끌기 위한 훈련

-학생에게 익숙한 기능성 재료, 위치 사용하기

2) 방법

(1) 행동목적: 그림 지시를 보여주었을 때 학습자는 5초안에 반응하기

(2) 강화: 구체적 사물, 사회적 칭찬

(3) 양식: 그림

(4) 레슨타입: 연속레슨-교사주도

(5) 교수전략: 현재촉진(완전물리적), 장기단서(후진연쇄)

(6) 오류교정: back step

3) 교수절차

- ①훈련자는 습득할 그림을 보여줌
 - ②훈련자는 지시따르기를 위한 물리적 촉진을 제공
 - ③연속적 시행을 통해 물리적 촉진을 서서히 제거
 - ④사물 또는 위치를 명명하지 않기
 - ⑤만약 기능적이라면 즉시 반복하기
- 음성 지시 따르기
 - 이름에 응답하기
 - 강화물 짝짓기
 - 멈추기: 안전한 장소에서 태그 게임 확립하기
 - 만약 시각적 신호가 효과적이라면 구두신호가 효과적이도록 지연촉진 사용

4. 시각 스케줄 따르기

1) 알아두기

- 스케줄 따르기는 두 가지 레슨에 관여: 그림 의미는 무엇, 시스템을 어떻게 사용
- 각각의 기호는 지시 따르기 레슨 이전동안 습득함
- 각각의 기호는 행동을 통제함
- 어린 아동의 경우 수직 배열하기
- 비언어적 촉진사용, 학생은 자연적 단서(또는 물리적 촉진)에 응답하도록 스케줄로 돌아옴
- 휴대용 스케줄 만들기
- 한 페이지당 한 장의 그림을 가진 링바인더북 사용하기
- 체크리스트에 있는 단어 이용하기
- 활동을 위해 필요한 재료들의 그림을 가지기
- 없는 사물 요구하기 위한 그림들과 시각적 상기 기능을 함
- 이전, 지금, 이후를 재검토하기 위해 추가적인 그룹일정 사용하기

2) 방법

- (1) 행동목적: 단서에 응답하여 활동 끝내고, 학생은 스케줄로 돌아감
- (2) 강화: 강화물은 다음활동과 연결됨
- (3) 양식: 그림
- (4) 레슨타입: 연속레슨-교사주도
- (5) 교수전략: 현재촉진(완전 물리적촉진), 장기단서(이전활동 마침-후진연쇄)
- (6) 오류교정: back step

3) 교수절차

- ①스케줄 따르기를 위한 과제 분석
- ②맨 위그림을 현재 활동란에 옮기기
- ③그림에 나타난 활동 참여하기

- ④활동 끝난 뒤 스케줄로 돌아오기
- ⑤현재 활동란에 있는 그림을 ‘마침’ 상자에 넣기

IV. 결론

주요 의사소통기술(TCCS) 란 9가지의 표현적 의사소통 기술과 수용적 의사소통 기술을 포함한다. 표현적 의사소통 기술에 강화물 요구하기, 도움 요구하기, 휴식 요구하기, 수락하기, 거절하기의 기술이 있으며, 수용적 의사소통 기술에 기다리기 및 부정에 응답하기, 활동들 간의 전환, 지시 따르기, 스케줄 따르기의 기술이 있다.

기능적 의사소통의 개념에 대해 먼저 이해가 필요하며, 음성언어는 있으나 기능적 의사소통에 속하지 않는 것과 음성언어는 없으나 기능적 의사소통에 속할 수 있다. 의사소통 중 ‘자발성’에 대해 강조하였으며, 자발성 즉, 의사소통 동기는 선행사건과 관련 있다고 하였다. 자발성을 촉진하기 위해 강력한 강화물에 대한 평가가 이루어져야 하며, 기능적 의사소통을 하였을 때 강화물이 따라오도록 조작하는 것이 중요하다고 하였다.

강의 시 시연과 실제 수업영상을 통해 주요의사소통 교수방법, 오류교정, 활동상황 등에 대해 아이디어를 얻을 수 있었으며 주요 기술들의 목적과 교수 시 오류가 났을 때 교정할 수 있는 구체적인 절차에 대한 강의가 이루어졌다. 또한 강의 시 참석자들의 토의를 통해 재환경험과 활동에 대한 아이디어를 공유할 수 있었다. 본 워크샵을 통해 기능적 의사소통을 목표로 하는 아동을 대상으로 지도해보도록 하겠으며 의사소통 기능을 적절하게 표현하지 못하여 부적절한 행동을 보이는 사례에게 특히 도움이 되리라 사료된다.

장애인복지관사람중심·사회모델· 지역사회 접근 실천 교육 시즌II

section4. 낮활동과 행동지원 교육



주 최	한국장애인복지관협회	
기 간	2023. 06. 08 09:30~17:30	
장 소	온라인 실시간 강의(zoom)	
참석자	팀 명	가족문화지원팀
	명 단	권기현
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 06. 08 09:30~17:30
	시 간	7h



남동장애인종합복지관

장애인복지관 낮 활동과 행동지원

1. 낮 활동(day activities) 지원의 개념 및 필요성

① 낮 활동 개념

- 일상생활을 유지하는데 다양한 서비스가 요구되는 성인 발달장애인을 대상으로 낮 시간에 평생교육, 고용, 훈련, 여가, 취미, 대인관계의 형성 제반 서비스를 개별적 욕구에 기초하여 제공하는 것

② 낮 활동 핵심원칙

- 서비스 이용자의 완전한 참여와 선택에 기반한 인간중심계획
- 개인의 기술과 잠재력 개발이 가능한 다양한 활동 중심으로 구성
- 지역사회에 기반한 보편적이고 통합적인 활동을 지향
- 주간활동 서비스의 시간과 양이 충분하고 탄력적일 것
- 지역사회에 기반한 다양한 지역자원 간 네트워크 형성

③ 성인 발달장애인에게 ‘의미있는 하루, 바람직한 하루’란(Cole, 2007)

- 목적이 있는 활동에 참여한다.
- 일상적인 공간에서 대다수의 사람들이 하는 일이나 활동에 참여한다.
- 자신이 원하는 일을 한다.
- 불평등을 극복할 수 있도록 개인에게 필요한 지원을 제공받는 것이다.
- 지역사람을 만나고 친구관계를 넓혀가고 소속감을 가지고 살아간다.

④ 국외의 주간활동서비스

- 영국 켄트 주 ‘The Good Day Program’
- 미국 캘리포니아 주 ‘Adult Day Program’

2. 도전행동과 긍정행동지원의 개념 및 필요성

① 도전행동

- 행위당사자 또는 타인의 신체적인 안전이 심각한 위협에 처하게 되거나 행동이 일상적인 지역사회 시설의 사용에 제약을 당하게 되는 문화적으로 비정상적인 행동

② 도전행동 이해

- 대응: 문제행동이 소거 또는 제한 → 도전행동 발달장애인에 대한 특별하고 추가적인 지원
- 자폐문화에 대한 인정
- 사회적 모델: 손상에 대한 개입이 아니라 손상에 대해 우리 사회가 부적절하게 반응함에 따라 발생한 장애에 대한 개입 필요, 도전행동 발달장애인이 하루하루 자기 주도하에 의미 있는 삶을 살 수 있도록 지원
- 도전행동 발달장애인의 특성에 맞춰 주변 환경의 변화를 추구(사회적모델 실천)
- 긍정행동 지원, 구조화 지원(물리적 환경의 변경을 통한 지원)

③ 긍정행동지원

- 하나의 치료적 접근, 치료 또는 철학이라기보다는 도전적 행동에 대한 개발 및 이해를 위한 다중요소체계
- 행동이 일어나는 넓은 사회 및 물리적 맥락의 평가에 기반을 두는 것
- 당사자는 물론 실천가 모두의 삶의 질 향상을 위해 사용
- 보편적 지원(1차개입): 모든 이용자 대상, 복지관 차원의 규칙과 기대/기대행동의 지도, 적절한 행동에 대한 인정, 부적절한 행동에 대한 일관된 반응, 이용자의 80~90%에 효과적, 새로운 도전행동의 감소
- 소집단 지원(2차개입): 일부 이용자 대상, 소집단의 행동교육/멘토/기능적 행동평가와 개별화 개입, 이용자의 5~15%에 효과적, 현재 도전행동 사례의 감소
- 개별적 지원(3차개입): 소수 이용자 대상, 집중적이고 개별화된 장기적 개입, 이용자의 1~5%에 효과적, 현재 도전행동의 강도/위험도/복잡성
- 실천방법: 기관환경/활동공간 → 구조화 지원, 공간 내 활동 → 다양한 활동(자기주도 활동의 개념 및 활동지원 방안)

④ 구조화 지원의 구성요소

- 물리적 구조: 환경에 의미와 맥락을 추가하기 위해 가구, 물품, 일반 주변 등 정리
- 시각적 일정: 활동의 순서에 관한 정보 제공(언제, 어디서, 누구와, 무엇을 할지에 대한 정보 제공)
- 개별적 과업 구조: 한 일정 내에서 과업을 조직하는 체계적 방식
- 시각적 정보: 과업을 명확히 구성하고 차별화하기 위한 시각적 구조물, 시각적 명확성, 시각적 구성, 시각적 지시

3. 기관 차원의 지원방법

① 일반적 정의와 타 기관의 수행기능

- 일반적 정의: 행동지원이란 중증 성인발달장애인의 관심행동을 긍정적인 행동으로 변화시키기 위해 다차원적으로 적극적이고 세심하게 지원
- 타 기관의 수행기능: 직업재활시설(다양한 활동서비스 부재, 경증장애인의 참여로 제한), 주간보호센터(지역사회로의 참여나 활동 촉진제한, 최중증 장애인 참여 배제), 발달장애인지원센터(직접서비스 제공이 아닌 공적서비스와 민간서비스에 대한 정보 제공과 연계에 집중)

② 장애인복지관 역할과 핵심 구성요소

- 장애인복지관 역할: 성인발달장애인의 낮 시간을 위한 재미있고 의미 있는 활동 개발, 관심행동 중증장애인 대상 서비스 제공 및 긍정적 변화 지원
- 핵심 구성요소: 기관 내 역동적 낮 활동, 지역사회 허브 개발, 긍정적 행동지원
- 추진팀: 성인문화여가지원팀

최중증 발달장애인 융합돌봄서비스

1. 최중증 발달장애인 융합돌봄사업

① 광주광역시 최중증 발달장애인 융합돌봄사업

- 기능상의 어려움이 아닌 도전적 행동(자/타해 등)을 동반하여 지역사회에서 함께 생활하기 어려운 성인발달장애인에게 낮 시간대 긍정적 행동지원을 기반으로 하는 의미있는 활동 서비스, 맞춤형 주거공관과 주거서비스를 통해 긍정적인 행동변화(도전적 행동중재)를 지원
- 24시간 돌봄체계: 주간활동 다중지원(09:00~17:00), 지원주택(17:00~09:00)

② 주간활동 다중지원

- 개인별지원을 통한 긍정행동지원을 기반으로 한 도전적 행동 소거
- 보호자 상담 및 지원계획회의를 통한 당사자 및 보호자 의견 수렴
- 언어진단 및 AAC를 통한 의사소통지원(관내 언어재활사 지원)
- 신체기능향상을 위한 스포츠교실(관내 특수체육지도사 지원)
- 자원연계를 통한 다양한 지역사회 활동 참여기회 확대

③ 자립생활 지원주택

- 주택 내에서의 개인별 맞춤형 지원
- 가사지원, 자기관리, 여가활동, 독립생활(발달장애인의 개별상황에 기초하여 계획 및 실행)
- 발달장애인의 자기결정권, 선택권 및 문제해결 능력 강화에 초점(일상생활훈련)

2. 최중증/중증 발달장애인

① 최중증/중증 발달장애인

- 신체적 기능상의 어려움이 아닌 도전적 행동(자해, 타해)을 동반하여 지역사회에서 생활하기 어려운 발달장애인

② 발달장애인의 건강특성

- 소화기능의 장애, 면역기능 장애, 피부성 질환, 만성 통증, 장염과 설사 또는 변비, 뇌전증 등 더 많이 발생할 수 있음.
- 수면리듬의 문제, 감정의 급변함으로 인해 신체적인 불균형이 대표적으로 나타남.
- 건강과 관련된 내용은 보호자 및 가정 간의 연계가 가장 중요함에 따라 보호자가 관심을 가질 수 있도록 정확한 증세에 대해 설명하고, 적극적인 자세로 제안할 필요가 있음.
- 병원을 무서워하는 경우 미리 구조화된 환경에서 모의 활동을 통한 적절한 환경을 구성하여 안전에 대한 대비 도모
- 현재 복용하고 있는 약에 대해 정확히 인지하여 예상되는 긴급상황에 대비

③ 발달장애인의 행동 특성

- 충분한 시각적 정보가 제공되는 환경에서 안정감을 느낌
- 자신이 직접 결정하고 좋아하는 활동에 적극적으로 참여함
- 풍부한 감각자극과 신체활동이 필요
- 예상 범주에서 벗어난 상황 발생 시 유연한 대처의 어려움
- 자신이 해야 할 일에 대해 인지할 수 있는 상황에서 편안함을 느낌

3. 도전적행동 및 지원방안

① 도전적행동 지원

- 도전적행동은 발달장애인의 행동문제로 규정하기보다는 도전적행동의 의미를 찾고 행동을 적절하게 지원하는데 초점
- 일반적인 지원방식으로는 해결되지 않는 이용인의 행동 특성으로 이용인의 문제가 아닌 지원자의 해결과제로 인식할 필요가 있음.

② 공격(위협)행동에 대한 행동지원

- 배경사건 중재: 당일 활동 미리 안내(선택을 통한 변경 가능), 각 활동의 시작과 끝을 알 수 있는 시각 및 청각적 신호 제시, 개별활동 내 위험한 물건 제거, 컨디션 확인 등
- 선행사건 중재: 활동에 대한 경우의 수를 많이 만들어 활동 선택의 폭을 넓힘, 시간 타이머 등 시작과 끝을 알고 남은 시간도 알 수 있는 시각적 지원
- 행동발생 중재: 의료적 처치, 순응하기(도전적 행동 발생 시 지원인의 구어적 지시 따르기 등)
- 후속사건 중재: 대체 행동발생 시 언어적 칭찬 및 박수, 순응행동 시 강화물 제공

③ 긍정적 행동지원

- 선기 회 후 지원: 수동적인 삶을 살아온 발달장애인에게 최소한의 지원을 통해 먼저 기회를 주는 연습으로 긍정적 루틴형성에 도움을 줄 수 있음.

서울형 최중증 성인 발달장애인 낮 활동 지원 ‘챌린지2’

1. 서울형 최중증 성인 발달장애인 낮 활동 지원 ‘챌린지2’

① 목적

- 도전적 행동으로 인해 지역사회로부터 소외 받고 있는 성인 최중증 발달장애인에게 낮 시간대 맞춤형 활동 서비스를 제공하여 긍정적인 행동변화를 지원하고 일상 생활의 영역을 확대하며, 나아가 지역사회에서 자기 주도적인 삶을 영위할 수 있도록 한다.

② 목표

- 이용자(가족)의서비스 욕구와 기능수준, 도전적행동 등을 사정하여 이에 대한 개인별지원계획을 수립
- 개인별지원계획에 따라 낮활동서비스를 제공하여 이용자의 일상생활 및 여가생활의 양과 질을 향상
- 개인별지원계획에 따라 이용자의 도전적 행동에 대한 예방 및 효과적 대응을 위한 전략적 접근을 통해 이용자의 행동 및 삶의 질 변화를 촉진
- 낮활동서비스를 통해 발달장애인의 지역사회 참여를 확대하고 이용자 가족의 돌봄 부담을 완화

③ 긍정행동지원(PBS)

- 선행사건 조정, 대체행동 교수, 후속결과 조정 등을 통한 긍정적인 절차를 강조하고, 환경에서 행동에 영향을 미치는 환경적·맥락적 변인을 강조
- 긍정적행동 지원 계획은 개인의 행동 문제를 제거하기보다는 바람직하고 적절한 행동을 보일 가능성을 최대화시키도록 환경을 조정하는데 초점을 두며, 행동문제를 감소/제거하기는 하지만 바람직한 행동을 격려함으로써 해결
- 도전적행동 지원 시 하지 말아야 할 행동: 달래기, 놀라서 소리 지르기, 설명하기, 행동 다시 언급하기, 조건부 지시, 야단치기, 손 붙잡기, 눈 똑바로 쳐다보기 등

<교육소감 및 제언>

- 실제 발달장애인들과 함께 생활하면서 도전적행동이 발생하는 상황도 많았는데 과연 적절하게 행동지원을 하였는가에 대해 되돌아보며 교육을 수강하였음. 앞으로의 도전적행동 상황에서의 긍정적 행동지원을 활용할 수 있도록 노력해야겠다고 다짐할 수 있는 기회가 되어 아주 유익한 교육이 되었음. 또한 교육 간 배부 받은 긍정행동지원 관련 자료들과 도구들을 잘 활용하여 이용인들이 복지관을 이용하는 데 어려움이 없도록 최대한으로 노력하고자 하며, 이용인들의 표현하는 것에 대해 좀 더 고민하고 공감해줄 수 있는 사회복지사가 되도록 노력해야겠다는 생각이 드는 교육이었음.

장애인 직업능력평가사 2급 양성과정



주 최	한국장애인고용공단	
기 간	2023. 07. 31 ~ 08. 02 09:00~18:00	
장 소	온라인 실시간 강의(zoom)	
참석자	팀 명	가족문화지원팀
	명 단	권기현
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 07. 31 ~ 08. 02
	시 간	24h



직업능력평가개론

1. 직업재활과 직업능력

1) 직업의 의미

① Havighurst

- 재정적보상을 통한 생계유지의 가치
- 규칙적 생활을 위한 규칙 제공
- 적성 개발과 자아실현의 기회 제공
- 의미 있는 생활의 경험 제공
- 사회적 활동을 통한 인간관계 형성 및 상호작용의 기회 제공

② 직업의 의미

- 근로자: 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 사람
- 근로: 정신노동과 육체노동
- 직업: 생계를 유지하기 위하여 자신의 적성과 능력에 따라 일정한 기간 동안 계속하여 종사하는 일
- 직업의 중요성: 소득, 자아실현, 자아존중의 가치 등

③ Maslow 욕구 위계 체계

- 생리적 욕구(1단계): 기본적인 신체 생리 현상의 해소
- 안전의 욕구(2단계): 직업에서 얻는 소득이 개인과 가족의 물리적, 심리적 안전을 보호
- 소속과 사랑의 욕구(3단계): 직장을 통해 공동체 활동 참여와 공동체가 나를 받아들여준다는 인식
- 자아존중의 욕구(4단계): 업무에 대한 긍지, 타인의 인정, 궁극적으로는 스스로의 가치에 대한 인정
- 인지적 욕구(5단계): 배움에 대한 욕구
- 심미적 욕구(6단계): 아름다운 것을 추구하는 욕구
- 자아실현 욕구(7단계): 개인의 잠재능력을 발휘하고 창조적 가능성을 실현하고 싶은 욕구
- 자기초월 욕구(8단계): 봉사나 기부처럼 타인을 위해 자신을 희생
- 1~4단계: 결핍욕구, 낮은 수준의 욕구/5~8단계: 성장욕구, 높은 수준의 욕구

2) 장애인의 직업재활

① 직업재활의 개념

- 국제노동기구(ILO) 1955년 직업재활 권고: 직무지도와 훈련, 취업알선 등의 직업적 서비스를 포함한 연속적이고 협력적인 재활 과정의 일부로 장애인이 적절한 고용을 확보하고 유지할 수 있도록 돕는 것

- 장애인고용촉진 및 직업재활법: 장애인의 직업지도, 직업적응훈련, 직업능력개발훈련, 취업알선, 취업, 취업 후 적응지도 등 장애인이 직업생활을 통하여 자립할 수 있도록 하는 것
- 장애인복지법: 장애인이 적성과 능력에 맞는 직업에 종사할 수 있도록 직업지도, 직업능력평가, 직업적응훈련, 직업훈련, 취업알선, 고용 및 취업 후 지도 등
- 한국장애인고용공단: 구직장애인에게 개별 능력에 따른 적합 사업체를 알선하고 취업 후 원만한 직장생활적응 및 경력개발을 지원하는 형태
- 한국장애인개발원: 상담, 직업평가, 직업재활계획수립, 직업적응훈련, 취업알선, 취업 후 적응지원 등으로 구성된 종합적인 서비스

② 홀랜드 직업성격이론

- 현실형(Realistic): 구체적이고 순서가 명확, 체계적이고 육체적활동을 요하는 분야/기계, 물건, 구체적 대상을 다루는 직업 선호
- 탐구형(Investigativ): 창의적 성향, 과학·수학 등 지적능력을 요하는 분야/데이터를 다루거나 복잡한 기계를 조작하는 업무 선호
- 예술가형(Artistic): 모호하고 비구조적, 창의력, 예술적감각, 정해진 체제에 구애 받지 않는 업무/사물과 사람을 대상으로하는 직업 선호
- 사회형(Social): 교육, 종교활동, 재활 등 다른 사람을 돕는 분야/정보제공, 훈련, 인력개발, 치료, 교육 등 선호
- 기업가형(Enterprising): 정치, 경제 분야의 성공 지향적 직업이나 관리직, 리더십 분야/통제와 성취에 대한 욕구, 사람이나 데이터를 다루는 일 선호
- 전통형(Conventional): 정리정돈, 체계적이고 고도로 구조화, 업무 내용이 명확한 직종 선호/데이터나 물건을 다루는 직종 선호

③ 미네소타 직업적응이론

- 직업성격: 직업능력과 직업욕구로 구성
- 작업환경: 직업요구조건과 직업강화제로 구성
- 장애인근로자: 고용주에게 개인이 가진 능력을 제공
- 고용주: 장애인 근로자에게 강화물 제공
- 고용주에 대한 직업만족도와 근로자에 대한 직무수행 만족도가 높으면 직업적응이 성공적으로 이루어지는 것을 예측

④ 특성-요인이론

- 개인은 독특한 범위에서 직업특성을 가짐
- 개인은 필요한 직업특성을 갖춰야할 필요가 있음
- 자신의 특성을 직업에 부합시킬 수 있는 능력이 뛰어날수록 성공
- 개인의 직업특성과 직업적 필요조건이 일치할수록 성공

2. 직업능력평가 개요

1) 직업능력평가의 정의

① McGowan

- 한 개인의 관하여 수집한 고용의 필요조건, 취업기회에 관계된 직업상의 중요한 모든 자료, 의학적, 심리적인 자료를 수집하여 해석, 분석하고 종합하는 과정

② 제10회 재활심포지엄(1972)

- 평가와 직업탐색에 초점을 두고 개인의 직업 개발을 돕기 위한 목적으로 현직과업이나 모의과업을 사용하는 체계적이고 종합적인 과정으로 의학, 심리학, 사회, 직업, 교육, 문화, 경제적 자료를 종합하여 직업능력평가의 목적을 설정하는 것

③ Power

- 직업능력평가지침(AVA) 상 장애인에게 최선의 성과를 규명하기 위해 개인의 신체적, 정신적, 정서적 능력과 제한사항, 지속능력을 평가하는 종합적이고 다학제적인 과정
- 재활평가 과정을 장애인과 전문가가 함께 참여하여 장애인의 발전 방향에 관한 정보를 짧은 시간에 얻을 수 있도록 진단하고 예측하는 것, 검사(test)와 평가(assessment)의 차별성을 설명함.

④ 우리나라

- 이달업: 직업에 대한 잠재력을 다각적인 방법을 통해 측정하는 과정으로 단점이 아니라 장점들을 찾아내고 잠재력과 능력을 올바르게 발휘할 수 있도록 돕는 것
- 이상진: 작업을 주된 평가요소로 하여 개인의 직업 잠재성을 측정하는 개별화된 과정
- 강위영: 장애인의 잠재능력, 흥미 등 개인적 특성과 노동시장 여건, 직무요구조건 등 환경요인을 파악하여 적절한 직업선택의 대안을 찾고, 직업적 대안을 실현하기 위해 필요한 서비스를 찾는 종합적이고 체계적인 과정
- 공통점: 장애인의 직업적 가능성을 극대화하기 위해 수행, 직업과 관련된 영역에서 개인의 특성과 호나경, 잠재력 등을 종합적, 다학제적으로 파악하여 분석, 장애인의 직업에 관련된 미래를 예측하고 직업재활계획 수립에 필요한 정보 제공
- 장애인고용법 제10조: 직업상담, 직업적성검사, 고용정보 제공과 함께 직업지도의 일부
- 장애인취업지원업무처리규정 제2조 제2호: 구직장애인의 신체적, 심리적, 사회적, 직업적 능력을 파악, 분석하기 위하여 실시하는 신체능력평가, 작업평가, 심리평가, 의료평가 등의 과정
- 장애인복지법 제21조: 장애인이 적성과 능력에 맞는 직업에 종사할 수 있도록 필요한 정책을 강구해야하는 사항
- 직업능력평가: 장애인을 주요 대상으로 하여 면접, 의료, 신체기능, 심리, 작업표본, 상황 및 현장평가 등 다양한 평가를 실시하여 대상자의 직업적 흥미, 적성, 강점, 제한점 및 잠재능력을 파악하고 분석하는 것

2) 직업능력평가 개요

① 목적

- 목적: 성공적인 직업재활계획 수립을 위해 현재의 상태를 판단하고 미래를 예측하는 정보의 수집
- Power: 장애인의 전반적인 능력과 장애상태 확인을 통해 업무수행을 예측하고, 성공적 수행을 방해하는 요인을 극복하기 위한 서비스
- 이달업: 직업적 상태를 파악하여 직업적 단점과 약점의 개선을 위해 각종 정보와 서비스 프로그램을 운영하기 위함
- 이상진: 이용자의 직업선택과 고용가능성에 대한 정보를 수집
- 강위영: 직업재활서비스 신청자의 적격판정, 제공서비스의 확정, 평가대상자에 대한 정보와 자기이해를 통해 실질적인 직업 결정을 내릴 수 있도록 돕는 것
- 한국장애인개발원: 직업방향을 탐색하기 위하여 장애인의 능력, 흥미, 적성, 강점과 제한점, 잠재능력 등을 파악하여 욕구 및 능력을 기반으로 한 직업목표를 설정하고 지원서비스를 계획하는 데 필요한 정보를 제공/ 직업재활서비스 제공 중 과정 평가를 통해 개인의 향상 정도에 따른 서비스가 지원될 수 있도록 하는 것/ 직업을 탐색하고 선택하는 데 있어 장애인의 직업인식과 통찰력을 증대시키고, 작업수행 및 태도 등에 있어 긍정적인 변화를 유도

② 대상

- 구직장애인: 장애인, 산재근로자, 이직근로자 등
- 직업훈련 희망자: 취업성공패키지 프로그램, 직업훈련 과정 참여자 등
- 청소년: 전환계획 수립을 위한 기관 이용자
- 사업체 장애인근로자: 보조공학기기 지원, 근로지원인 지원, 작업지도원 지원, 최저임금적용제외인가 신청 등

③ 영역

- Levinson: 심리적기능, 교육·학습적기능, 사회적기능, 직업적기능, 신체적기능
- Power: 신체적특성, 지적특성, 정서적특성, 환경적요인, 대상자에 대한 특별한고려사항
- 미국재활시설인증위원회(CARF): 신체적·심리적·지적능력, 정서적 안정성, 적성·흥미·태도·직업정보에 관한 지식, 개인적·사회적·직업적경력, 성취도(학력, 직업력), 직업기술과 작업내성(대인관계기술), 직업습관(시간엄수, 출퇴근, 집중력, 조직력, 대인관계기술), 직업관련 능력(이동성, 의사소통기술, 의생, 재정관리, 가사), 직업탐색기술
- 한국장애인고용공단: 면접조사평가, 의료평가, 신체기능평가, 작업평가, 심리평가, 상황평가, 현장평가, 사업주지원평가
- 한국장애인개발원: 신체능력평가, 심리평가, 작업표본평가, 상황 및 현장평가

④ 방법

- 평가도구선정: 비도구평가(관찰, 면담), 도구평가(평가도구 사용 평가)
- 평가실시 시 유의사항: 대상자의 직업목표와 장애특성에 맞는 적절한 평가도구 선택, 검사에 필요한 기술적 지식 습득, 의사결정에 도움이 되는 정보 확보 등
- 평가실시 및 해석

⑤ 절차

- 초기면접 → 평가의뢰 접수 → 평가계획 수립 → 평가 실시 → 평가결과 해석 → 평가회의 → 평가소견서 작성(평가결과보고서) → 평가결과 통보
- 평가소견서 작성: 충분한 정보의 제공, 적절한 평가방법과 도구의 선택, 평가결과 의 정확한 해석, 근거 제시와 논리적 기술, 가독성 있는 소견서 작성, 직업적 제언 (평가대상에 적절한 어휘 사용)

⑥ 활용

- 직업상담 및 재활: 진로 및 개별 취업계획 수립, 구인·구직 직업매칭, 프로그램 적격성 평가, 각종 사업지원 적격성 여부 판정
- 특수교육: 직업생활 진입 전 개인의 특성과 교육 및 훈련 욕구를 파악하여 개인의 진로 방향에 대한 기초자료 제공

3) 직업능력평가사

① 직업능력평가사의 개념

- 한국직업사전: 장애인의 직업선택을 지원하기 위해 신체, 심리, 사회, 직업적 측면을 종합적으로 분석하고 평가
- 한국직업능력연구원: 장애인의 직업선택 및 유지를 지원하기 위하여 직업관련 정보를 수집하고 다양한 평가기법을 활용하여 직업능력을 측정하며, 장애인의 가용 자원을 분석, 조정하는 과정을 통하여 장애인의 직업능력 및 지원서비스 방향에 대한 종합적인 의견을 제공하는 직무를 수행
- 한국직업재활학회: 장애인의 직업재활 과정에서 장애인과 보호자 및 재활 관련 전문가들에게 유용한 정보를 제공하기 위하여 사회적, 교육적 및 직업적 영역에 대한 모든 자료를 수집하고 분석, 종합하여 직업적 장단점 및 대안을 제시하는 일을 수행
- 개념: 장애인의 직업재활(선택 및 유지)을 지원/ 정보의 수집과 분석, 종합적인 의견 제시/ 수집하는 정보에는 적성, 인성, 흥미, 태도 등 장애인의 신체적, 심리적, 직업적 특성과 잠재력, 직업적 강점 및 제한점과 같은 직업에 영향을 끼치는 전반적인 영역이 포함/ 정보의 수집을 위해 다양한 평가도구와 방법을 사용/ 수집하고 분석한 정보의 제공을 통해 장애인과 가족, 그리고 서비스 과정에 참여하는 전문가들이 직업재활의 방향이나 목표, 자격 수혜여부 등을 판단할 수 있도록 지원하는 전문가

② 직업능력평가사의 역할

- 면담을 통한 대상의 정보 수집과 분석, 기록
- 평가 계획서의 작성
- 평가 계획에 따라 심리적 특성, 신체능력, 작업능력 등을 파악하기 위한 평가도구의 선정과 평가 수행
- 모의작업장, 현장사업체 등 다양한 상황에서 작업수행과 대인관계능력을 객관적으로 평가
- 직업적 의사결정의 지원
- 문제 해결을 위한 상담
- 재활 서비스 방향에 대한 상의

③ 재활현장에서의 전문가 윤리 원칙

- 자치성의 원칙: 서비스 이용자의 선택과 자율적 결정이 우선적으로 적용
- 비해성의 원칙: 서비스 이용자에게 해를 끼칠 가능성이 있는 행위를 금지
- 수혜성의 원칙: 서비스에 의해 장애인이 유익을 얻을 수 있어야 함
- 정당성의 원칙: 공평, 공정/ 제한된 자원을 이용자들에게 공정하게 배분
- 충실성의 원칙: 이용자와의 약속을 준수하고, 최선의 서비스 노력
- 진실성의 원칙: 이용자에게 분명하고 투명하게, 정직하게 다가가야 함

직업능력평가방법론

1. 신체기능평가

1) 개념

① 정의

- 신체능력평가, 신체평가, 체력검사 등 의학적, 기능 제한적 접근방법에서 장애와 관련된 기능제한이 직무수행에 미치는 영향력과 제한점을 파악하는 것
- 체격검사: 키, 몸무게
- 체력검사: 쥐는 힘, 드는 힘, 달리기 등
- 감각기능검사: 시력, 시야, 청력, 촉각 등
- 신체기능평가: 장애인의 현재 신체기능 측정을 통해 신체 발달 정도, 신체적 힘과 지구력, 협응 및 균형 파악 등 신체 그 자체의 움직임과 기능에 초점
- 작업표본평가: 작업을 수행하는 전체적인 동작과 속도, 정확성을 파악

② 목적

- 직무수행에 필요한 신체기능을 평가하여 현재 작업수행 정도와 제한점, 향후 직무수행 가능성에 대한 정보를 얻고, 직업재활 목표와 계획수립의 근거로 활용

③ 대상

- 모든 장애 유형 해당하는 가장 기본적인 평가

2) 신체구조의 이해

① 해부학적 자세

- 눈은 똑바로 앞을 향하고, 팔은 자연스럽게 내려 손바닥이 앞을 향하도록 하며, 발끝은 약간 벌린 채 똑바로 서 있는 상태

② 인체의 면

- 시상면(정중면): 인체를 좌우로 나누는 면
- 이마면(관상면): 인체를 앞과 뒤로 나누는 면
- 가로면(수평면): 인체를 가로로 나누는 면(위/아래)

③ 관절 운동

- 각운동: 관련 있는 뼈 사이의 각이 증가 혹은 감소하는 운동/ 굽힘(굴곡), 펴(신전), 벌림(외전), 모음(내전), 휘돌림(원회전)
- 돌림운동: 축을 따라 회전하는 운동/ 돌림(회전), 안쪽돌림(내회전), 가쪽돌림(외회전)
- 특수한 운동: 인체의 특정 부위에서 일어나는 운동/ 취임(회외), 옆침(회내), 발등 굽힘(배측굴곡), 발바닥굽힘(족저굴곡), 안쪽번짐(내번), 가쪽번짐(외번)

3) 신체기능평가 주요 항목

① 국제기능장애건강분류(ICF)

- 신체기능과 구조, 활동, 참여를 중심으로 체계화되어 손상 중심의 기존 평가에서 활동과 참여 중심의 평가로 변화

② 기초체력

- 신장과 체중, 신체질량지수, 근력과 근지구력 등 포함
- 작업이나 일의 강도를 유추하는 자료로 활용
- 평가도구: 배근력계, 악력계, 핀치게이지 등

③ 운동과 조절

- 직무수행에 필요한 특정 동작이나 움직임의 수행하고 조절하는 기능
- 평가도구: 각도계(관절운동범위), 수정된 애쉬워스 척도(근긴장도), 손가락-코 검사(떨림)

④ 시각

- 시력, 시야, 색 구분 항목
- 표준 3M용 시력표, 시야검사, 색각검사

⑤ 청각

- 청력: 청력계, 웨버검사, 린네검사
- 평형기능: 룬버그검사, 퀵스검사, 기능적 팔뻐기검사, 버그균형척도

⑥ 기타감각

- 통증, 온도감각, 촉각, 고유수용감각 등 작업의 속도와 정확성, 특정 작업물과 작업 장소의 선택 등에 영향을 주는 요인의 항목

⑦ 일상생활활동

- 기본적인일상생활활동(B-ADL): 개인위생, 옷입기, 식사하기, 개인도구 관리, 기능적 이동 등
- 수단적일상생활활동(I-ADL): 타인돌보기, 재정관리, 집안 및 건강관리/유지, 운전 및 지역사회 이동, 의사소통 등
- 평가도구: 기능적독립성평가(FIM), 수정바텔지수(MBI), 한국형 수단적일상생활 활동평가
- 보행기능: 10m 걷기 평가, 보행분석 등

2. 작업평가

1) 작업평가

① 정의

- 개인이 실제 직업훈련과 직무수행에 필요한 실제 재료, 도구, 장비를 사용하여 검사를 진행하는 것으로 직업과 관련된 현실적인 정보를 얻을 수 있는 것
- 한국장애인고용공단: 실제 작업 도구나 기자재를 활용하여 직업흥미, 적성, 작업태도, 작업수행능력 등을 파악하는 평가과정

② 장점

- 평가 대상자가 적극적으로 평가과정에 참여하게 되므로 자신의 능력을 이해하는데 도움
- 실제 작업환경과 유사한 도구를 활용하여 평가 대상자의 흥미 유발 가능
- 장애로 인한 문화, 교육, 언어장벽을 감소
- 직업 관련 정보를 비교적 단시간에 획득 가능
- 과업 지향적이고, 직무와 연관되어 있어 전통 심리검사에 비해 불안감이 적음

③ 단점

- 실제 작업환경과 동일한 검사 환경 제공의 어려움
- 장애 정도에 따라 지루하거나 동기부여 미흡
- 지필검사에 비해 소요시간이 김
- 기술의 급격한 발전에 따른 도구의 낙후성
- 개발과 구입비용의 과다함

④ 목적

- 특정 직업 혹은 직무에 대해 검사 대상자의 직무수행능력을 규준과 비교하여 재활 서비스 적격성 판정
- 직업재활서비스 계획을 위한 근거로 활용
- 평가대상자의 능력을 객관적으로 확인하고 직업에 대한 통찰력을 넓혀 적절한 직업을 선택하는데 도움

⑤ 대상

- 모든 장애 유형에 활용 가능하며, 발달장애인이 주 평가 대상

2) 작업평가 주요항목

① 평가항목

- 수행기능: 직무를 수행하는데 필요한 감각, 신체, 지각 및 인지, 언어 수용, 의사소통 기능 등
- 직무에서 요구되는 수행기능과 대상자 능력이 적절하게 매치되지 않으면 직무수행과 취업 유지에 제한이 따름
- 수행기술: 활동이나 과제에 대해 개인이 나타내는 구체적인 행동단위
- 작업행동과 태도: 작업환경에서 다양한 상호작용으로 나타나는 행동과 태도
- 직업적성과 흥미: 평가대상자가 평가 작업에 참여하는 과정을 통해 스스로 직업적 성과 흥미를 탐색하고 발견할 수 있도록 함.

② 평가도구 선정 시 고려사항

- 평가도구가 직무특성, 대상자특성, 평가방법특성 중 어떤 특성을 중점적으로 반영하고 있는가
- 평가도구가 기준, 신뢰도와 타당도에 대한 정보를 제공하는가
- 보통의 대상자가 평가를 수행하는데 소요되는 시간은 어느 정도인가
- 평가도구에서 제시된 평가 대상자의 최소 기능 수준은 무엇인가
- 취업 가능성, 직업수준 등 평가결과를 통해 예측하고자 하는 것에 대한 정보를 어떻게, 어느 수준까지 제공하는가
- 초기에 연습할 수 있는 오리엔테이션이 있는가
- 행동, 수행, 신체능력이 정확하게 파악되는가
- 언어기술 혹은 학습성취가 낮은 대상자에게 적용할 수 있는가

3) 평가도구

① MDS(McCarron-Dial Evaluation System)

- 지적장애, 뇌성마비, 뇌손상, 학습장애 등 신경 심리적 용인에 의해 장애를 가진 대상의 교육과 직업 잠재력을 평가하기 위해 고안된 평가도구
- 직업수준 파악: 그림어휘력검사(PPVT), 촉각 및 시각 변별검사(HVDT), 벤더시각운동검사(BGT), 신경근육운동(MAND)

② 작업재능검사(TAP)

- 목적: 상업, 산업, 기술과 전문직, 숙련직 또는 비숙련직 분야에 적용될 수 있는 중요한 특성들을 측정/ 우리나라 #5, #6, #7, #8의 표준화 연구결과 중심 활용
- 구성: 시각과 기억력 측정(#1, #9, #10), 구별 및 변별능력 측정(#2, #3, #4), 손의 기민성 측정(#5, #6, #7, #8)

③ 작업활동검사(Pre-Voc #1, #2, #3: Work Activities)

- 목적: 실제 작업환경과 유사한 샘플을 통해 평가 대상자의 변별, 조립, 포장작업과 같은 작업기술과 작업참여 시 행동 등을 훈련과 평가
- 대상: 장애유형 무관, 작업보조도구(Zig, 지그) 포함되어 편마비 등 양손 활용에 제한이 있는 대상자도 검사 수행 가능

- 구성: 분류(100번대), 조립(200번대), 포장(300번대)
- 실시방법: 도구배치→검사설명 및 시범→과제연습→검사진행
- ④ KEAD 손기능 작업표본검사
 - 목적: 굵기(대/중/소)에 따른 잡기/꽂기 능력 평가, 작업 유형별 손기능 수준 파악을 통한 직업유형 선택 시 참고자료 활용
 - 대상: 15~55세 비장애인, 장애인 모두 실시 가능, 시지각 운동 협응능력을 바탕으로 물건을 다루고 미세하게 조정하는 손 기능을 평가
 - 실시방법: 우세손 파악→검사설명 및 시범→소, 중, 대 순으로 검사 진행
- ⑤ KEAD 다차원 양손협응 작업표본검사
 - 목적: 양손과 양팔을 동시에 사용하여 제시된 모형 사진을 바탕으로 다양한 형태의 부품(기둥, 볼트/너트, 판, 연결핀)을 조립하여 입체구조물을 완성하는 능력을 평가
 - 대상: 15~55세 비장애인, 장애인 모두 실시 가능, 시지각과 공간지각력 등의 지각 기능을 바탕으로 하는 눈손 협응, 양손 협응 기능 수준에 대한 파악 가능
 - 실시방법: 부품배열 및 검사설명→검사실시(부품조립)→완성된 구조물에 대한 완성도 점수 기록→검사 간 특이사항 기록
- ⑥ 미네소타손기민성검사(MMDT)
 - 목적: 눈과 손의 협응력, 팔과 손의 민첩성, 다양한 거리에서 작은 물건을 옮기는 능력을 측정하여 손 기민성이 필요한 직무의 취업 가능성과 직무 적합성을 파악
 - 대상: 손 기민성 파악이 필요한 비장애인 및 장애인, 부친장복 국내표준화 연구
 - 구성: 디스크 60개 및 검사판 1개
 - 실시방법: 옮겨놓기와 뒤집기, 각 검사마다 2회씩 진행한 수행소요시간 합으로 수행성을 구함

3. 심리평가

1) 심리평가

① 정의

- 심리평가란 신체적, 심리적, 사회적 특성을 이해하고 추론, 예측하기 위한 일련의 전문적인 과정으로 심리검사, 면담, 행동관찰 등을 통해 자료수집
- 임상장면에서 부적응적 문제를 진단, 개인 또는 집단의 인지적 기능이나 적성, 성격 등을 파악→ 개인에 대한 포괄적이고 총체적인 이해를 필요
- 직업능력평가에서의 심리평가: 개인의 인지능력, 심리적 적응상태, 직업 흥미와 적성 등을 파악하여 직업활동 중 일어날 수 있는 어려움이나 발생 가능한 문제를 예측, 직업적, 사회적 측면에 대한 강점과 약점에 대한 평가 포함

② 목적

- 장애인의 인지, 성격, 정서, 사회적 측면에 대한 총체적인 이해를 통해 직업재활 계획 수립에 도움

③ 방법

- 비구조적 면담: 형식과 절차 없이 면담 상황과 장애인의 반응에 대한 평가사의 판단에 따라 진행(평가사의 숙련된 전문성 필요)
- 구조적 면담: 내용, 질문 및 진행방법 등을 구체적으로 상술하여 표준화된 방식의 자료수집이 가능하며, 자신의 심리적 특성을 잘 알지 못하는 장애인일수록 필요
- 반구조적 면담: 정해진 질문 문항 순서와 양식에 따라 면담을 진행하지만, 더 풍부한 정보를 얻기 위하여 개방형 질문을 사용하여 더 깊이 있는 반응을 이끌어냄
- 효과적인 면접방법: 긴장과 불안을 알아차리고 편안하게 해줌으로써 라포를 형성, 진솔함, 공감적 이해, 무조건적 존중의 태도로 객관적인 태도를 유지
- 행동관찰: 장애인을 처음 만나는 순간부터 시작, 외모, 행동, 태도, 등 겉으로 드러나는 모습을 면밀히 관찰
- 심리검사: 사고-인지 기능, 심리적 적응상태, 직업 흥미와 적성, 대인관계, 강점과 약점 등에 관해 가장 객관적이고 포괄적인 정보를 제공

2) 심리평가 주요항목

① 인지 및 학습능력 평가

- 임상적 입장: 이론적인 배경이나 경험적 증거가 충분치 않더라도 개인의 잠재적 능력을 측정하는 것을 목적
- 이론적 입장: 개인이 아닌 집단을 대상으로 한 지능검사 결과와 성별, 연령, 학력 등 개인의 다양한 변인을 비교분석
- 지능검사의 종류: 웨슬러 지능검사, 카우프만 지능검사, 한국 RAVEN 지능발달검사 등

② 사회적응능력 및 직업준비도 평가

- 적응행동: 일상적인 활동의 수행에 요구되는 개인적, 사회적능력 또는 타인의 요구에 적절히 대처하고 일상생활에 책임을 다할 수 있는 능력으로 개인이 일상생활을 유지하고 다른 사람들과 소통하며 적응적인 삶을 살아가는데 반드시 필요한 능력
- 진로성숙: 개인이 발달 단계상에서 진로와 관련하여 직면하는 문제들을 해결하고 대처해 나갈 수 있는 준비도
- 검사종류: 바인랜드 적응행동척도, 지역사회적응검사, 장애 청소년 진로성숙도검사, 장애인 취업준비체크리스트, 장애인 구직욕구 진단검사 등

③ 직업흥미와 적성 평가

- 직업흥미: 여러 직종 가운데 어떤 특정 직종에 대하여 가지는 호의적이고 수용적인 관심 및 태도
- 목적: 개인의 흥미나 관심 방향을 파악하여 장애인이 어떤 직무 분야에 적합한지를 판단
- 검사종류: 그림직업흥미검사, 직업선호도검사, 홀랜드 적성탐색검사, KEAD 청소년 직업적성검사 등

④ 성격 및 정서 특성 평가

- 성격: 한 사람이 다른 사람과 비교할 수 있고 대비할 수 있는 행동 및 심리특성의 패턴
- 객관적 성격검사: 검사를 받는 사람이 아니라 실시하는 사람이 평가하는 평정척도에서 시작되었으나 검사를 받는 사람이 직접 응답하는 자기 보고식 질문지가 널리 사용됨/ 종류(다면적 인성검사2 MMPI-2, 성격평가질문지 PAI, 심리유형검사 MBTI)
- 투사적 성격검사: 비구조화되고 애매한 자극에 대한 반응을 통해 개인의 성격구조를 드러냄/ 종류(로르샤하검사, 주제통각검사 TAT, 집-나무-사람검사 HTP, 벤더-게슈탈트검사 BGT, 문장완성검사 SCT)

3) 평가도구(인지 및 학습능력 평가)

① 웨슬러 지능검사

- 목적: 심리교육적 도구로서 일반적인 인지능력을 포괄적으로 평가로 장애인의 성격 및 정서 특징, 적응에 도움을 주는 장점과 강점, 약점을 파악하여 직업활동 계획에 도움을 줌
- 대상: 성인용/아동용/유아용
- 구성: 언어이해(공통성, 어휘, 상식/이해), 지각추론(토막짜기, 행렬추론, 퍼즐/무게 비교, 빠진곳찾기), 작업기억(숫자, 산수/순서화), 처리속도(동형찾기, 기호쓰기/지우기)

② 한국 RAVEN 지능발달검사

- 목적: 지능을 측정하기 개발된 비언어성 지능검사로 동일성, 방향성, 추리력, 변별력, 조직력 등 사고능력 요구
- 대상: 만 10세 이상, 대상연령의 폭이 넓음
- 구성: A, B, C, D, E 세트, 세트 당 12문항, 총 60문항

③ 한국판 Beery 시각-운동 통합 검사 6판(Beery VMI-6)

- 목적: 인간의 지능과 학습능력은 감각-운동(sensory-motor) 기능을 기반으로 발달하며, 시각-운동 통합능력은 인지기능을 결정하는 중요한 요인/ 시각-운동 통합능력, 시지각 능력, 운동협응 능력을 빠르고 효율적으로 평가하기 위한 도구
- 대상: 만 2세~99세 유아부터 성인까지 다양한 연령대에서 실시
- 구성: 시각-운동 통합 검사(VMI/감각 입력과 운동 활동을 통합하는 능력), 시지각 보충검사(VP/시각 자극을 선행경험과 관련 시켜 인식, 변별, 해석하는 능력), 운동협응 보충검사(MC/쓰기에 쓰이는 소근육군의 지속적 협응능력)

④ 벤더-게슈탈트검사(BGT)

- 목적: 아동의 성숙수준을 알기 위해서 고안된 검사로 투사검사이자 신경심리검사/ 투사검사 BGT(개인의 심리적 과정을 분석하는 검사로서 개인의 성숙, 정서, 정신과적 문제를 분석), 신경심리검사 BGT(기질적인 뇌기능장애 감별을 위한 스크리닝 검사)

- 대상: 다양한 발달적, 정서적 어려움을 지닌 장애인을 대상, 연령 제한 없음
- 구성: 9개의 도형으로 구성

⑤ 장애인용 학습성취검사

- 목적: 구직장애인의 학업성취 수준을 파악하여 효율적인 취업준비를 지원하기 위한 검사로 한국교육개발원에서 개발된 기본학습검사를 활용하여 표준화(중학교 3학년 수준)
- 대상: 16세 이상 모든 장애인
- 구성: 기본학습검사(중학교 3학년까지 교육과정의 최저 목표 수준을 확인), 기초학습검사(초등학교1~3학년 수준의 기초적인 성취도 측정)

⑥ 기초학력검사

- 목적: 2010년 지적장애인의 기초학력검사를 수정 보완한 검사로 장애인들의 기초학력(읽기, 쓰기, 기초수학) 수준을 측정하여 직업재활서비스에 활용
- 대상: 고등학교 및 전공과에 재학중이거나 구직을 희망하는 발달장애인
- 구성: 발달장애인들의 장애특성 및 직업생활과의 관련성을 고려하여 문제를 구성하여 2015년 교육개정안의 초등학교1~2학년 과정의 읽기, 쓰기, 수학 능력 및 취업 관련 기본지식문제 포함

4) 평가도구(사회적응 및 직업준비 평가)

① 한국판 바인랜드 적응행동척도 2판(K-VINELAND-2)

- 목적: 사회성숙도검사 개정판으로 핵심영역과 하위영역의 수행을 비교하여 개인의 장점과 약점을 확인할 수 있으며 평가 이후 서비스 제공을 위한 기초자료로 제공
- 대상: 만 0세 0개월~ 만 90세 11개월
- 구성: 의사소통(수용, 표현, 쓰기), 생활기술(개인, 가정, 지역사회), 사회성(대인관계, 놀이 및 여가, 대처기술), 운동기술(대근육, 소근육), 부적응행동(선택/내현화, 외현화, 기타, 결정적분항)

② 지역사회적응검사(CISA-2)

- 목적: 지역사회적응체계의 검사 부문으로 발달장애인이 지역사회에 통합하는데 필요한 기술들을 포괄적으로 검사하고 교육훈련계획을 수립 및 실행하는데 목적
- 대상: 모든 연령대의 발달장애인
- 구성: 기본생활(기초개념, 기능적 기호와 상징, 가정관리, 건강과 안전), 사회자립(공공서비스, 시간과 측정, 금전관리, 통신서비스), 직업생활(직업기능, 대인관계와 예절)

③ 장애청소년 진로성숙도 검사

- 목적: 고등학교 및 전공과 재학 중인 장애학생의 자기주도적 진로탐색에 필요한 태도, 능력, 행동을 평가하는 검사로 장애 학생의 직업준비도를 평가
- 대상: 고등학교 2,3학년, 특수학교 전공과에 속한 발달장애 학생
- 구성: 진로태도(일에 대한 태도, 독립성, 계획성), 진로능력(자기이해, 작업지식, 자립성, 직장 적응 능력), 진로행동(진로탐색, 진로준비행동)

④ 장애인 취업준비 체크리스트

- 목적: 장애를 가진 사람이 일반 기업에 취업하여 적응하는데 요구되는 최소한의 심리적, 행동적 준비가 어느 정도 되어 있는지 파악하여 적절한 직업상담이나 직업지도를 진행하기 위한 검사로 한국장애인고용공단이 번안하여 활용
- 대상: 모든 연령대의 장애인
- 구성: 일반적 속성(연령, 취업경험, 운전면허, 자격면허, 직업훈련), 취업욕구(일에 대한 관심, 희망진로, 직업정보의 취득, 경제생활), 직업생활유지(신변처리 자립정도, 증상의 변화, 의료조치, 자기관리, 체력, 근무체제, 주변상황), 이동(외출, 대중교통이용, 평지이동, 계단 오르기, 보행기술), 사회생활/과제의 수행, 손기능, 지구력, 정보의 이해와 전달, 이해와 학습능력 등 직업활동에 필요한 의사소통능력, 인지능력, 자조능력, 신체기능에 대한 9가지 영역

⑤ 장애인 구직욕구진단검사

- 목적: 구직장애인의 구직 욕구 정도를 객관적으로 측정하기 위해 비장애인용으로 개발된 ‘구직욕구진단검사’를 장애인 구직자가 읽고 이해하기 쉽도록 문항을 수정하여 개발
- 대상: 구직을 원하는 만 18세 이상의 구직장애인
- 구성: 구직활동의 적극성(구직상황에서 다양한 구직활동을 적극적으로 수행하려는 의지와 정도), 일자리 수용자세(직업을 선택할 때 취업조건을 고려하는 정도), 경제적 어려움(구직자가 경제적 압박을 받고 있는 정도), 장애수용정도(본인의 장애를 수용하는 정도, 자존감 및 자신에 대한 이미지와 높은 관계), 사회적 바람직성(응답의 성실성을 확인하기 위한 척도)

3) 평가도구(직업흥미와 적성 평가)

① 지적장애인용 그림직업흥미검사(PVIT)

- 목적: 언어성 직업흥미검사에 필요한 지적능력이나 문장이해력 또는 의사소통능력에 제한이 있는 사람의 직업 흥미를 측정하기 위한 검사로 지적장애인들의 직업 교육 및 진로지도를 위한 기초자료 제공
- 대상: 지적능력, 의사소통능력에 제한이 있는 청소년~성인
- 구성: 직업영역(서비스, 제조, 음식, 세탁, 청소, 임농), 활동영역(운반, 정리, 조작), 개인-집단, 실내-실외 영역

② 홀랜드 적성 탐색 검사

- 목적: 직업선호도나 직업 흥미를 측정하는 기존 진로검사들의 제한점을 보완하여 직업인의 성격적성을 측정하기 위해 개발된 검사
- 대상: 자신의 직업적 문제나 가능성을 탐색하고 이해하기를 원하는 중학생 이상
- 진로정체성: 희망직업과의 일치성(전체 유형과 희망직업 유형간의 일치성 정도), 일관성(육각 모형에서 유형이 근접한 정도), 긍정응답률(흥미의 전반적인 수준), 변별성(특정 유형이 두드러진 수준)

- 흥미유형: 현실형(R/기계 건설, 수리 작업, 신체활동 선호, 손재주가 좋음), 탐구형(I/탐구심과 지적 호기심이 많고, 논리적, 분석적, 혼자서 하는 일에 집중), 예술형(A/창의적이고 상상력이 풍부하고 감성적, 자유분방함), 사회형(S/사람들과 일하는 것을 선호하며 친절하고 배려 및 이해심이 많음), 기업형(리더쉽이 강하고 열정적, 설득, 토론, 논쟁 선호, 조직의 목표와 금전적 성공을 향함), 관습형(C/꼼꼼하고 책임감이 강하며 계획적, 안정적, 자료나 세부사항, 정확성에 관심, 비구조화, 창조적인 일은 선호하지 않음)

③ 직업선호도 검사

- 목적: 개인의 관심과 흥미를 측정하여 적합한 직업을 안내하는 자기 보고식 검사로 홀랜드의 6가지 흥미 유형 분류에 근거하여 자신의 특성을 탐색하고 흥미 유형에 적합한 직업을 제시
- 대상: 18세 이상의 성인
- 구성: 흥미검사영역(현실형, 탐구형, 예술형, 사회형, 진취형, 관습형), 성격검사영역(외향성, 호감성, 성실성, 정서적 불안정성, 경험에 대한 개방성), 생활사검사영역(대인관계 지향, 독립심, 가족친화, 야망, 학업성취, 예술성, 운동선호, 종교성, 직무만족)

④ KEAD 청소년 직업적성검사(청각장애 학생용)

- 목적: 한국직업능력개발원(2011)에서 개발한 ‘커리어넷 직업적성검사’를 기반으로 청각장애 학생에게 적합하도록 문항내용을 재구성하여 개발하였고, 직업생활에 필요한 중요한 능력들이 어느 정도인지 알아보기 위한 검사로 청각장애 학생이 청소년 시기에 자신의 소질과 적성영역을 정확히 이해하고 객관적인 직업정보를 탐색하는데 도움을 줌
- 대상: 중, 고등학교에 재학 중인 청각장애인 청소년으로 표준 수화를 이해하거나 한글을 해독할 수 있어야 함
- 구성: 신체운동능력, 손재능, 음악능력, 언어능력, 수어능력, 수리논리력, 대인관계능력, 자연친화력

4) 평가도구(성격 및 정서 특성 평가)

① 다면적 인성검사 2(MMPI-2)

- 목적: MMPI는 기존의 합리적인 방식에서 벗어나 경험적 접근을 사용하여 척도를 구성하여 개인의 성격 특성 및 정신병리적 상태를 평가할 수 있는 가장 강력한 검사로 발전
- 대상: 초등학교 졸업 이상의 독해능력을 가진 성인(만 18세 이상)
- 구성: 타당도 척도, 임상 척도, 재구성 임상 척도, 성격병리 5요인 척도, 내용 척도, 보충 척도 등

② 심리유형검사(MBTI)

- 목적: 4가지의 기본적인 선호 경향을 밝혀 선호하는 직업환경, 직업선택 등을 포함하는 직업탐색 과정을 이해하는데 도움을 줌

- 대상: 고등학생 및 성인(중학교 2학년 수준의 문장 이해)
- 구성: 에너지의 방향(외향E ↔ 내향I), 인식기능(감각S ↔ 직관N), 판단기능(사고T ↔ 감정F), 행동양식(판단J ↔ 인식P)

③ 간이정신진단검사(SCL-90-R)

- 목적: Symptom Checklist-90-Revision을 우리나라에서 사용할 수 있도록 재표준화한 자기 보고식 다차원 증상 목록검사
- 대상: 심리적, 정서적 어려움을 호소하는 장애인 가운데 문항을 이해하고 응답이 가능한 사람
- 구성: 증상차원(신체화, 강박증, 대인예민성, 우울, 불안, 적대감, 공포불안, 편집증, 정신증)

④ 투사검사

- 인물화 검사(DAP)와 집-나무-사람 검사(HTP)
 - * DAP: 투사된 신체 심상은 그 사람의 충동, 불안, 갈등, 보상 등을 반영하며, 그려진 인물은 바로 그 사람이며, 종이는 환경을 의미
 - * HTP: 그림을 활용하여 인간의 심리에 대한 정보를 알기 위해 집, 나무, 사람을 하나로 묶어 검사를 개발
 - * 위와 같은 그림검사들은 실시가 간단하고 누구에게나 적용할 수 있다는 장점으로 많은 장면에서 쉽게 활용되지만, 해석을 위한 지식과 그림을 통해 추론하는 평가사의 가설을 뒷받침해줄 근거가 필요함
- 문장완성검사(SCT)
 - * 제시된 불완전한 문장을 채워가는 가장 간편하고 유용한 검사로, 성격검사 및 정서반응 평가, 언어와 사고의 형식적인 측면을 탐색하는 검사로 사용
- 로르샤하검사(Rorschach Test)와 주제통각검사(TAT)
 - * 로르샤하검사: 10개의 잉크반점 카드로 구성, 장애인은 잉크반점의 지각적 특성에 따라 다양한 방식으로 반응할 수 있고 이러한 반응과정에서 개인의 욕구와 경험 및 습관적인 반응 경향이 반영되는 것으로 가정됨.
 - * TAT: 로르샤하검사와 마찬가지로 모호한 대상을 지각하는 과정에는 개인 특유의 심리적인 과정이 포함되어 독특한 해석을 도출하게 된다는 이론적 입장, 인물들(사람)이 등장하는 모호한 내용의 그림자극을 제시하고 이야기를 구성해 보도록 하는 방법으로 다양한 대인관계의 역동적 측면을 파악하는데 유용함

<교육소감 및 제언>

- 장애인재활상담사로서 장애인 직업평가와 관련된 역량강화를 위해 장애인직업능력평가사 2급 양성과정교육을 신청하여 3일간의 교육과정을 수료하였음. 교육 간 장애인 직업재활과 관련된 이론, 정책, 행정 등의 지식들을 다시 한 번 상기할 수 있는 기회가 되었고, 직업재활의 최신 트렌드를 접할 수 있는 기회가 되었음. 추후에 있을 자격검정 시험에 합격하여 자격을 취득할 수 있도록 노력해야겠음.

장애인복지관 사람중심 사회모델 지역사회 접근 실천 교육 section2



주 최	한국장애인복지관협회	
기 간	2023.05.09	
장 소	온라인 교육(비대면 녹화형 교육)	
참석자	팀 명	가족문화지원팀
	명 단	김수빈
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023.05.09
	시 간	09:30~17:30(7h)



장애인복지관 사람중심 사회모델 지역사회 접근 실천 교육 section2 개인별 지원계획 수립 교육

발달장애인 지원을 둘러싼 주요 쟁점 이해

1. 관점 변화에 따른 장애인복지 변화
 - 1) 복지적 관점(보호, 시혜, 재활)에서 인권적 관점(자립, 자기결정)
 - 2) 장애인 복지의 다양한 쟁점 : 탈시설, 자립, 사람중심, 의미있는 삶, 권익옹호, 자기주도와 결정 등 인권기반, 통합 협업, 개인별예산제
 - 3) 지원이 필요한 대상자층 확대 : 경계성지능인(조례 및 경계선지능인법 제정 발의), 중고령 발달장애인, 탈시설 발달장애인, 최중증발달장애인
 - 4) 장애개념 재변화를 통한 맞춤형 서비스 구축 요구 증대
2. 발달장애인에게 의미 있는 삶
 - 1) 자신의 욕구와 기대가 반영된 생활
 - 2) 자신이 선택하고 결정해서 만들어 가는 일상생활
 - 3) 비장애인의 평범한 일상을 누리는 삶
3. 성인 발달장애인에게 의미 있는 하루
 - 1) 목적이 있는 활동에 참여
 - 2) 일상공간인 지역사회를 토대로 함
 - 3) 대다수 사람들이 하는 일이나 활동에 참여
 - 4) 단순보호가 아닌 적극적인 활동을 함
 - 5) 개별적 특성을 최대한 반영한, 필요한 지원을 제공받음
 - 6) 지역사람과 만남, 친구관계를 넓힘, 소속감을 가지고 살아감
4. 자기주도(장애인중심지원)
 - 1) 발달장애인 의사 결정에 중심
 - 2) 개인의 욕구와 선택을 중심
 - 3) 인간중심적 지원
 - 4) 반드시 자립 아님(자립 의미 이해, 필요 지원 요구)
 - 5) 행복과 자기주도성은 비례하며, 주도적이 되어야 진정한 자립을 기대할 수 있음
5. 자기결정의 개념
 - 1) 자신의 일과 삶을 다른 사람의 강요나 지시 없이 스스로 선택하고 결정하는 것
 - 2) 자신의 요구나 욕구의 표현, 자유, 자율성, 존엄성

- 3) 삶의 질에서 중요한 요소
 - 4) 모든 인간에게 보편적으로 적용(권리)
 - 5) 발달장애인의 당연한 권리에 해당
6. 최중증 발달장애인과 통합돌봄 이슈
- 1) 최중증 발달장애인은 전체 발달장애인의 약 5% 정도로 추산됨
 - 2) 최중증 발달장애인이란 평일 낮시간 주간활동, 일자리 참여 없이 집에서 혼자(가족) 지내는 발달장애인 또는 도전적 행동을 하는 발달장애인으로, 가족돌봄부담이 가중되고 지속되고 있어 대응이 필요함
7. 최중증 발달장애인 통합돌봄 핵심쟁점
- 1) 최중증 발달장애인 개념
 - 2) 최중증 발달장애인 선정기준 : 평가요소
 - 3) 통합돌봄서비스 세부내용
 - 4) 제공인력 양성 교육 : 시간, 자격, 내용
 - 5) 통합돌봄 제공시간
 - 6) 서비스 전달체계
8. 도전적 행동 이해
- 1) 도전적 행동이란
 - ① 특정 행동을 하는 사람이나 타인의 신체적 안전을 심각하게 해할 가능성이 있는 강도, 빈도, 기간의 측면에서의 행동
 - ② 지역사회시설을 이용하는데 심한 제약을 주거나 접근을 불가능하게 하는 행동
 - 2) 도전적 행동 용어 변경
 - ① 문제행동, 행동장애, 이상행동, 일탈행동, 역기능적 행동 등의 명칭은 발달장애인의 행동을 부정적으로 인식하게 함.
 - ② 이러한 명칭은 지역사회로의 접근성을 가로막는 요인이 되며 발달장애인 분리, 배제를 야기하는 주요 원인이 됨.
 - 3) 발달장애인 ‘도전적 행동’ 의미
 - ① 개인의 상태에 대해 다른 사람의 주의를 끌기 위한 수단
 - ② 자신이 통제되는 것에 대한 불만을 표출하는 방법, 자기결정의 하나의 방법
 - ③ 상황과 권력에 대한 정당한 행동, 발달장애인 당사자 입장에서의 문제해결 방식
 - ④ 발달장애인의 입장에서 총체적으로 왜 그렇게 행동하는지를 충분히 관찰하여 현재 지원방식의 반성적 성찰이 필요함

4) 도전적 행동 동기 사정 : 16문항

- ① 관심 끌기 : 상호작용 기술부족, 상황의 지겨움
- ② 획득(물질적 욕구) : 음식, 물건, 활동 확보
- ③ 회피 : 혼자이기를 원하거나 활동을 피하고 싶음
- ④ 감각 추구 : 심적 보상이나 자기자극 추구(피곤할 때, 스트레스 받을 때, 짜증날 때 등)

5) 도전적 행동 원인

- ① 생물학적 원인 : 장애로 인한 기질적 특성, 성향
- ② 심리적 원인 : 우울, 불안, 스트레스, 두려움, 자존감, 관계성 등
- ③ 환경적 원인 : 서비스 제공의 물리적 환경, 인적 환경(제공인력 지원), 빈번한 상호작용, 깨끗하고 편안한 환경, 관계성 등

6) 도전적 행동 관련 사업

- ① 서울 : 최종증장애인 낮활동(챌린저)
- ② 광주 : 융합돌봄사업(2021~)
- ③ 대전 : 최종증발달장애인 도전행동지원(2022~)
- ④ 대구 : 청암재단 낮생활지원(주간보호)
- ⑤ 주간활동 1:1 집중지원
- ⑥ 발달장애인행동발달증진센터(의료세팅의 도전행동 지원)
- ⑦ 민간차원 : 장애인복지관, 거주시설(노틀담복지관, 고양복지관 등)

8. 개별맞춤형 지원과 복지관 역할

- 1) 제6차 장애인정책종합계획(2023~2027) : 맞춤형지원으로 장애인의 자유롭고 평등한 삶을 실현하는 행복
- 2) 개인별예산제 모의적용 연구(급여유연화 모델 방안, 제공인력 활용 모델 방안)
- 3) 개별맞춤형계획과 실천 : 개별성(특성, 욕구, 환경), 지원(목적, 방법, 관계 등), 계획(목표, 누가, 어떻게 등)

강점, 주도성, 관계를 잇는 사람중심의 개인별지원계획

1. 사람중심 생각하기

- 1) 우리가 함께하는 ‘장애를 가진 당사자와 가족’ 그리고 지역의 주민들을 위해 변화가 필요함.
- 2) 사람에 대한 관점의 변화가 없다면, 변화를 볼 수 없을 수도 있음.
- 3) 사람중심은 계획만을 의미하지 않음.
- 4) 장애를 가진 당사자와 함께하는 사람들뿐 아니라 모든 ‘사람’에 대한 이해와 그 사람 중심의 ‘경청’은 필요함.

2. 사람중심을 위해 필요한 준비 단계

- 1) 변화의 필요성 인식 : 전문가 중심의 한계 및 당사자의 삶에 대한 고민으로 시작함.
- 2) 1수준(사람중심생각, 사람중심실천 교육) : 서비스를 이용하는 사람이나 당신이 일하는 환경에서 사람들의 삶에 긍정적인 차이를 가져다주는 변화
- 3) 2수준(사람중심학습모임, 사람중심조직) : 사람들의 삶에 긍정적인 차이를 가져다주는 실천, 구조, 규칙을 만드는 조직에서의 변화
- 4) 3수준(지역 내 사람중심교육, 이웃 만들기, 당사자 교육) : 시스템 수준에서 이루어지는 실천, 구조, 규칙의 변화, 이 변화는 조직에 영향을 주며 따라서 사람들의 삶에 영향을 줌.

3. 개인별 지원계획 ‘사람중심’

- 1) 이용계획 수립과정에서의 인간(사람)중심의 가치가 전제되어야 하며, 이용자의 자기주도성을 가능하게 하고 이용자에게 좋은 계획이 되도록 해야 함.
- 2) 이는 고전적인 복지관의 서비스 지원계획과 다르며 훨씬 진정된 방식임.
- 3)이용자에게 필요한 서비스의 내용, 방법, 수준은 사전에 설정되지 않고 이용자의 개별적 욕구에 따라 구성되어야 함.
- 4) 서비스의 내용은 이전의 방식에 비해 훨씬 다양해질 것이며, 기관이 제공하는 서비스에 한정되지 않아야 함. 장애인 복지 현장에서 이러한 철학에 기반하여 지원이 이루어질 때 사람중심의 개별성이 강조된 지원계획을 수립할 수 있음.

4. 서비스 이용계획 수립 지원서비스를 수행하기 위한 방법

- 1) 공식서비스 중심형
 - ① 현재 복지관이 제공하고 있는 서비스 방식과 유사
 - ② 장애인의 특성을 고려하여 다학제 간 전문가 의견을 검토하고, 기관의 서비스 제공방식과 절차를 따르는 것
 - ③ 기관이 제공하는 직접 서비스와 공식적 서비스의 연계에 주력
 - ④ 쉬운 정보와 연계 하여 읽기 쉽고, 이해하기 쉬운 안내 자료로 변화
 - ⑤ 강점, 주도성을 발견하기 위한 질문으로 변화
- 2) 자연지원망 구축형
 - ① 당사자의 전 과정의 참여
 - ② ‘자기 이해’를 바탕으로 한 자신의 삶을 위한 계획 세우기
 - ③ 기관이 제공하는 서비스에 대한 조정이나 지원이 아닌 지역사회에 사는 장애인을 위한 모든 요소들을 고려하는 것
 - ④ 이용자의 욕구에 따라 개별적으로 구성되는 것이 중요함
 - ⑤ 강점, 관계, 주도성을 살리는 사람중심 실천이 중요함

5. 강점, 관계, 주도성을 살리는 사랑중심 실천

- 1) 사람중심 : 자기 삶을 살 수 있도록 돕는 것
- 2) 도구 : 강점, 관계 활용
- 3) 변화의 가능성 : 당사자가 원하는 삶의 구성
- 4) 결과 : 당사자의 주도성이 살아남

6. 강점, 관계, 주도성을 살리는 사랑중심 실천과 사례지원

- 1) 사람 : 복합적인 어려움을 가진 사례관리 대상자
- 2) 진행과정 : 어려움을 확인한 후 사람중심 적용 방식 고민, 방향성 정하기, 적용, 성과측정
- 3) 실천방법 : 용어, 양식, 지침 변경, 이해하기 쉬운 사례지원 설명서 제작, 성과 공유회

7. 사례지원시 고려해야 할 사항

- 1) 힘의 주체 옮기기 : 사례관리자에서 당사자에게로 “당사자가 빛나는 사례지원”
- 2) 관점의 변화 : 관리(사람을 통제하고 지휘하며 감독함) 대신 지원(지지하여 도움)으로의 용어 사용
- 3) 장애인 당사자가 주도하는 삶, 지역에서 잘 살아갈 수 있도록 돕기

유연한 개인별 지원 계획수립

1. 공식서비스 중심형에서의 PCT(사람중심생각) 실천

1) 장애인복지관 역할과 핵심 구성요소

① 공식서비스 중심형

- 이용자 욕구를 중심으로 다학제 전문가 협력을 통한 서비스 구성
- 기관 내 직접서비스와 기관 외 공식적 서비스 간 연계 주력

② 자연지원망 구축 중심형

- 당사자가 중요하게 생각하는 것과 당사자를 위해 중요한 것들의 균형을 찾기
- 당사자가 계획의 전 과정에 참여하고 지원이 전문가가 아닌 당사자의 위치에
서 실행되도록 지원
- 당사자 주변의 자연지원망을 적극 활용한 지원이며, 지역 장애인의 개별적
욕구에 부합하는 유연한 지원

2) PCT(사람중심생각) 실천

① 한페이지설명서(OPD)

② 꿈찾기모임(PATH) : ~에게 중요한 것(TO), ~을 위해 중요한 것(FOR)

③ 꿈에 다가가기 위한 1년 계획 세우기

④ 개인별지원계획서 구성

3) 공식서비스 중심형에서 PCT, PCP 실천 한계점과 효과성

① 공식서비스 중심형 개인별지원계획 수립이 다수 : 서비스 진입, 계획 수립과정, 기록 방식에서 사람중심생각, 사람중심계획 적용

② 서비스 진입 단계 실무자의 사람중심지원 학습 강조 : 계획수립 담당자, 공식적 서비스 담당자의 PCT 기반 협업을 통한 서비스 및 예산 유연성 확보→이용자의 선택과 통제 강화

③ 자연지원망 구축 중심형으로 단계적 변화 지향 필요

2, 지속가능한 지역사회 삶을 위한 사람중심실천

1) 안전과 건강 : 가장 하위 단계이며 당사자에게 중요한 것보다 당사자를 위해 중요한 것 강조

2) 유급관계망 : 자유에 대한 만족과 불안, 외로움 공존, 삶의 자기결정권 상실 위험 상존

3) 자연원조망 : 공식적인 서비스에 둘러싸인 삶, 결속된 삶으로 변화 지원 부재

4) 의미있는 삶 : 재능을 나누고 헌신할 기회를 통해 삶의 목적과 의미 발견

5) 자립생활 훈련이 아닌 지역사회에 포용된 삶을 누릴 수 있는 권리

교육 소감 및 제언

사람중심이란 그 사람에 대한 관심을 바탕으로 원하는 것을 인정하고 존중하는 것부터 시작해야 한다는 점이 인상적이었다. 이용인을 대할 때 공감, 경청의 자세가 중요하다는 것은 알고 있으나 쉽게 놓치는 부분인데 다시 한 번 되새길 수 있었고, 생각할 수 있는 기회가 되었다. 사람중심 실천 사례에서 사례관리 대신 사례지원을 실천하고, 실제로 서류도 이용인 관점에서 쉽게 작성되어 있는 것을 보고 사람중심 실천이 어렵지만 불가능한 이야기는 아니라는 것을 알 수 있었다. 어려운 말을 쓰지 않고 쉽게 이야기하려는 노력이 필요하다는 것을 느꼈고, 쉽게 이야기 하더라도 전문성이 유지될 수 있다는 점을 느끼게 되었다. 교육을 통해 이용인의 의미 있는 삶을 위해 노력해야겠다는 생각이 들었다. 사람중심실천이 자립생활훈련이 아닌 지역사회에 포용된 삶을 누릴 수 있는 권리라는 점을 항상 염두하고 실천하고자 다짐하는 기회가 되었다.

2023년 천주교 인천교구 산하 사회복지시설 신입직원교육



주 최	사회복지법인 인천가톨릭사회복지회	
기 간	2023. 10. 6(금) 09:30 ~ 17:00	
장 소	천주교 인천교구 사회복지센터 교육장	
참석자	팀 명	가족문화지원팀
	이 름	김진배
	인 원	총 1명
교육 시간	일 자	2023년 10월 6일 금요일
	시 간	09:30 ~ 17:00



2023년 천주교 인천교구 산하 사회복지시설 신입교육

I. 교육 목적 및 목표

1. 목적

- 가톨릭교회 내 사회복지 활동 직원들이 카리타스 조직과 운영가치, 윤리강령을 교육받아 카리타스에 대한 정체성을 강화하고, 나아가 소속감을 고취시킨다.

2. 목표

- 1) 가톨릭 교회의 본질적 사명을 이해하고 사랑실천(섬김)이 교회의 본질적인 활동임을 이해한다.
- 2) 카리타스의 개념을 설명하고 자신이 속한 조직의 위치와 의미를 알고 설명할 수 있으며 공공복지체계의 조직의 역할을 이해한다.
- 3) 성경적 관점으로 인간창조의 원리와 방법을 살펴본다.

II. 법인의 미션·비전

1. 미션

- 1) 가난한 이들에 대한 온전한 헌신으로 하느님 사랑을 증거한다.

2. 비전

- 1) 참된 영성과 사회복지 전문성을 겸비한 사회복지회
- 2) 지역사회에서 사회복지센터 역할을 수행하는 본당 사회복지
- 3) 가톨릭 사회복지의 정체성을 실현하는 시설 사회복지

3. 전략

1) 시설

- 본당과 시설 간의 결연을 통한 지역복지의 실천
- 가입시설 종사자의 영성교육과 지원을 통한 교구소속감 고취
- 사회적 취약계층을 위한 특화사업 확대 및 강화

2) 본당

- 본당 사회복지 활동의 중요성 인식 및 실천 의지 고취
- 지역사회 지원 개발 및 연계를 위한 NETWORK 구축
- 본당 사회복지의 체계적인 조직 확립
- 본당 사회복지분과 지구 모임을 통한 슈퍼비전 강화

3) 후원·홍보

- 각종 언론매체를 통한 사회복지회의 인지도 강화
- 시설과 본당 사회복지 활동의 홍보 업무 체계화
- 사회복지회 고유의 후원사업 개발

4. 미션, 비전, 전략

- 각 기관에는 미션이 있고, 미션에 비전이 따르며, 비전에는 전략이 따름

Ⅲ. 가톨릭사회복지의 정체성(카리타스)

1. 사회교리에 입각한 개념적 원리(가톨릭사회복지의 근거)

1) 인간존엄성의 원리

- 모든 인간은 하느님의 모습을 닮아 창조되었기에 동등한 존엄성을 지님
- 모든 사회제도의 근원과 주체, 목적도 인간이어야 함
- 개인의 인권이 사회나 국가, 정치권력에서 나오는 것이 아니라 인간의 본성과 창조주 하느님에게서 나온다는 것을 강조

2) 공동선의 원리

- 모든 사람의 권익과 행복한 삶을 위한 정상적이고 안정된 공적인 조건을 마련하는 것

- 모든 사회 구성원이 더욱 쉽고 충만하게 자기완성을 이루도록 도와주는 사회생활 조건들을 충칭하는 원리

- 인간은 개인이면서 동시에 사회의 일원이므로 공동의 이익을 존중해야 함

3) 보조성의 원리

- 상위 질서의 사회는 하위 질서의 사회들에 대해 도와주는 자세를 갖춰야 함
- 가정에서 자녀가 할 수 있는 일을 부모가 나서서 것(보조성의 원리 위반)
- 중앙정부는 지방자치단체 스스로 할 수 있게 보조적인 지원을 해야 함

4) 연대성의 원리

- 개인이 사회에 대해, 사회는 개인에 대해 서로 의존하며 서로 책임을 짐
- 인간은 다른 사람, 집단이 겪는 곤궁과 비참과 불의를 외면하지 않음
- 개인이나 집단의 이해를 넘어 보편적 선익을 위해 헌신하려는 의지

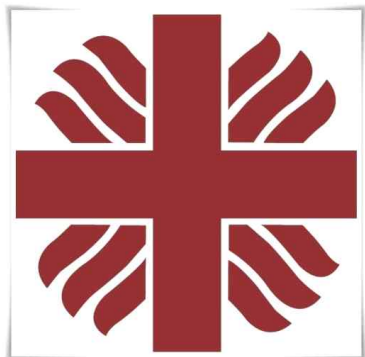
5) 재화의 보편적 목적

6) 가난한 이들을 위한 우선적 선택

2. 카리타스의 정의

- 카리타스는 사랑, 애덕, 자선이라는 뜻으로 라틴어로 그리스도의 개명인 하느님과 이웃에 대한 사랑을 의미하며 가난하고, 고통받고, 소외된 이들을 위한 가톨릭교회의 사회복지기구를 나타낸다.

3. 카리타스의 의미



- 네방향으로 뻗은 붉은 색 불꽃과 십자가는 애덕을 상징한다.
- 위에서 아래로 그어진 십자가 기둥은 우리들에 대한 하느님의 사랑과 하느님께 향한 우리의 사랑을 의미한다.
- 좌우로 뻗은 십자가는 하느님 사랑에 뿌리를 두고 사람과 사랑 사이의 이웃사랑을 표시한다.
- 네 방향으로 뻗은 불꽃은 자신을 바쳐 이웃에게 봉사하는 사랑을 표현하고 있다.

4. 외부교육

1) 제물진두순교성지

- 병인양요, 신미양요 등을 치른 후 “외적과 내통한 천주교 신자들을 처형하여 주민들에게 경계를 심어 준다”는 의도에서 대원군 정권이 서울 한강 변의 양화진두와 함께 천주교인에 대한 공개 처형장으로 택한 장소

- 외국 선박의 선원들과 접촉을 시도하는 군중들의 왕래가 잦은 곳으로 공개적인 처형을 함으로써 서양 세력에 대한 배척과 함께 천주교 금단 효과를 극대화하기 위함

2) 답동성당·천주교 인천교구 역사관

(1) 답동성당

- 천주교 인천교구 유일의 주교좌 성당

- 인천광역시에서 가장 먼저 지어진 가톨릭 건축물로 로마네스크 양식을 사용

(2) 천주교 인천교구 역사관

- 옛 주교관으로 사용됨

- 6개의 전시실이 있으며 <피어린 교회의 봄>, <선교라는 이름의 순교>, <지역교회의 여명>, <세상과 함께>, <역사와 함께>, <헌신>이라는 각각의 주제로 인천 가톨릭의 역사를 순차적으로 이해할 수 있음

IV. 소감 및 제언

비종교인으로써 범인 신입직원교육은 종교에 대한 새로운 인식을 심어준 기회였음. 생소한 단어인 카리타스는 장애인복지관에 재직하고 있는 동안은 함께 가야하는 이념이라는 것을 느끼게 되었음. 처음 가톨릭종교에 대해서 알게 되었으며, 앞으로 근무하면서 카리타스의 마음가짐으로 이용인을 대할 때 어떻게 해야 할 지도 알게 된 좋은 시간이었음.

코어리더십교육

-사회복지조직의 든든한 중심역할을 하는 중간리더를 위한
인권기반 리더십교육



주 최	인천광역시사회복지사협회	
기 간	2023. 6. 15 ~ 7. 20	
장 소	강화라르고빌 및 사회복지회관	
참석자	팀 명	가족문화지원팀
	명 단	박성묵
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 6. 15 ~ 7. 20
	시 간	일정표참고(35h)



남동장애인종합복지관

코어리더십교육

1. 교육개요

1) 내용 : 인권 감수성이 살아있는 건강한 사회복지현장을 만들기 위해 사회복지조직의 든든한 중심역할을 하는 중간 리더를 위한 인권기반 리더십 교육

2) 진행과정

- ① 캠프 : 인천사회복지현장의 중간리더간 유대감 증진 및 네트워크 활성화
- ② 강의 : 총 8가지 주제에 대한 코어 리더십 세미나 강의 수강
- ③ 코어타임 : 건강한 사회복지현장에 대한 역량과 감수성 증진을 위한 스터디
- ④ 수료 : 강의 및 스터디 진행 후 수료증배부

3) 일정

① 코어리더십캠프

1일차		2일차		3일차	
10:00 ~ 12:00	집결 및 ot 코어타임1	08:00 ~ 09:00	기상/아침	08:00 ~ 09:00	기상/아침
12:00 ~ 13:30	점심/휴식	09:00 ~ 12:00	코어타임2	09:00 ~ 12:00	건강한 조직, 본질은 조직문화다
13:30 ~ 17:30	창의혁신리더십 워크숍1	12:00 ~ 13:30	점심/휴식	12:00 ~	점심/귀가
17:30 ~ 19:30	저녁/휴식	13:30 ~ 15:00	코어타임3		
19:30 ~ 21:20	창의혁신리더십 워크숍2	15:00 ~ 18:00	흐름을 타면서도 본질은 잃지 않는 코어리더십		
21:30 ~	취침 및 자유시간	18:00 ~ 19:30	저녁/휴식		
		19:30 ~ 21:30	코어타임4		

② 코어리더십세미나

일자	시간	내용	비고
6/29	13:30~16:30	사회복지조직의 긍정적 역동을 위한 리더십과 팔로워십	
7/6	13:30~15:00	코어타임5	
	15:00~16:30	건강한 사회복지현장을 위해 현실 먼저 마주하고 미래로 나아가기	
7/13	13:30~16:30	어중간함, 그 어딘가에서 힘든 그대에게	
	16:30~18:00	코어타임6	
7/20	13:30~15:00	코어타임7	병가로 인한 불참
	15:00~16:30	코어타임8	
	16:30~18:00	코어타임9	

2. 창의혁신리더십

“새로운 시대에서 리더가 가져야할 덕목 : 혁신, 목적, 성찰”

1) 혁신

- ① 고객이 우리를 선택할 이유 : 차별화 (디자인, 내구성, 가성비등)
- ② 남동장애인복지관이라는 브랜드가 가진 차별화포인트는 무엇인가?
- ③ 4차산업혁명+코로나로 인한 빠른 사회변화에 적응
- ④ MZ세대와의 소통

2) 목적

- ① why am I doing this? (나는 지금 무엇을 하고 있는가?)
- ② 세상에 어떠한 가치를 던져줄 것인가?
- ③ 목적이 사라지면 탐욕을 부른다.

3) 성찰

- ① start with WHY (“왜”라는 질문으로 나의 존재이유를 찾아라)
- ② 경청을 통한 내면화
- ③ 따뜻한대로, 차가운대로 특성을 바꾸지 않는 ‘보온병’을 닮아라
- ④ 나 스스로에게 솔직해지고, 홀로 있을 때 삼가야한다.

3. 흐름을 타면서도 본질은 잃지 않는 코어리더십

“왜? 라는 질문에 집중해야 한다”

1) 우리조직(기관)의 목적은?

- ① 일의 ‘목적’을 모르는 직원→시키는 일만 수동적으로
- ② 자신만의 토굴에 숨어 복지부동, 할 일 없이 바쁘기만 한 사람들
⇒ 목적을 지속적으로 피드백해주면서 방향을 잡도록 도와주어야 함.

끊어부스럼내지마 / 왜 쓸데없이 일을 만들어? / 다 좋다는데 왜 너만 그래?

“왜?”라는 질문의 의미

내가 가진 생각의 옳음을 확인하고 올바른 방법을 찾기 위한 노력을 해야함

2) 리더십의 전환

과거에는 조직의 정책이나 흐름, 또는 지향하는 방향이 조직적이고 집단중심이며 최고상층부의 판단에 따라 이루어지는 방식으로 진행되었으나, 외부환경이 급변하고, 다양하여 예측 불가능한 성향을 지니기 때문에 과거와는 다른 방식의 조직 운영과, 조직원 관리가 필요하게 됨.

과거에는 말 잘 듣는 복종하는 종업원이 필요했으나, 이제는 상사의 지시 없이도, 맡은 바 업무를 충실히 수행하면서도, 업을 향상시키는 그것을 통해 경쟁에서 이겨내고, 회사를 지속적으로 성장시키는 리더십이 필요하게 됨.

3) 사람을 성장시키는 질문

- 1, 어떤 영역의 점수를 더 올리고 싶은가요?
- 2, 그 영역의 점수를 올리는 것이 당신에게 왜 중요합니까?
- 3, 몇 점까지 올리고 싶은가요?
- 4, 원하는 점수까지 올리려면 무엇을 해야 합니까?
- 5, 또 다르게 해 볼 수 있는 것은 무엇입니까? 2가지만 더 말씀해 주세요!
- 6, 말씀하신 3가지 중에 당장 실행해야 한다면 무엇을 할 수 있습니까?
- 7, 그걸 하는데 어떤 장애요소가 있습니까?
- 8, 그 장애요소는 어떻게 해결할 수 있을까요?
- 9, 오늘 대화를 정리해 주시겠습니까

4) 피드백

- ① 사실: 있는 그대로의 사실을 말한다(판단, 감정 배제)
- ② 생각: 자신이 느낀 느낌, 생각을 말한다.
- ③ 요청: 자신이 바라는 것을 간결하고 구체적으로 요청한다.

4. 건강한 조직, 본질은 조직문화다

“허리가 살아야 조직이 산다”

조직의 중간 관리자, 연령으로 유추하면 30~40대가 결국 조직의 허리이다. 그런데 문제가 발생했다. 인류 최고속의 저출산과 고령화로 허리가 줄어들었다. 과거에는 신입 직원부터 최고 관리자까지 피라미드 구조로 안정적이었다. 물론 인구 구성만이 아니라 관리에 유리한 수직적 조직 구조를 선호한 이유도 있다. 지금은 반대다. 신입직원과 경험이 적은 선임자 위에 바로 나이 많은 관리자가 있다. 허리가 없으니 바로 머리다. 사회 각 분야에서 나타나는 동일한 현상이지만 복지 조직은 더욱 심한 경향이 있다. 원인은 인사 제도와 예산 때문이다.

조직의 다양성은 중요한 자원이다. 다양한 성격, 생각, 연령의 사람이 있어야 사회 변화와 지역의 다양한 사람에 대응한다. 그런데 지금은 연령의 연속성이 너무 심하게 단절되었다. 지역과의 소통은 너무 먼 이상이다. 왜냐하면 기관 내 직원끼리의 소통도 어렵기 때문이다. 소통이 어려운데 미션과 비전 수립은 너무 공허한 일이다. 일을 설명하기도 어렵다. 어떻게 해야 할까?

1) 과감한 업무분장

관리자는 직원에게 일을 맡긴다. 직원은 정해진 업무분장과 관리자의 지시에 따라서 일한다. 조직이 돌아가는 기본적인 원리다. 아무리 시대가 변해서 수평적 조직이 되고 과업을 합의하여 정해도 위계 구조가 사라지지는 않는다.

위기와 변화의 시점에는 다른 방법을 사용해야 한다. 과감하게 믿고 맡기는 방식이다. 물론 예상되는 부정적인 결과가 있다. 지금은 나쁜 결과 세 개보다 좋은 결과 한 개를 생각해야 한다. 성장해서 독립하는 게 아니라 독립해야 성장한다는 말이 있다. 같은 논리로 조직도 일을 잘해야 맡기는 게 아니라 일을 맡기면 잘하게 된다고 생각해야 한다. 경영의 구루 피터 드러커가 임파워먼트를 설명한 논리다. 권한을 주고 지원해 줄 때 직원은 성장한다는 뜻이다. 오랜 시간 가르칠 여유가 없고 그럴 조직 구조도 아니라면 먼저 과감히 믿고 맡겨보자. 믿는 도끼에 발등 찍히더라도 말이다. 찍힐 각오로 쇠를 두른 발 한쪽을 내놓는 용기와 지혜가 필요하다.

2) 잘하는 것에 집중

신입 직원 글쓰기 교육을 맡으면서 갈수록 어려움을 느낀다. 이유는 교육 투입 대비 성과가 생각만큼 나오지 않기 때문이다. 생각해보니 mz세대는 글보다는 말과 영상의 시대여서 그렇다. 우리 윗세대는 엽서에 글을 써서 라디오에 사연을 보냈다. 연애편지를 쓰고 심지어 국군장병에게 위로 편지라도 썼다. 지금은 편지가 사라졌다. SNS가 편지를 대신하지만, 호흡이 짧다. 공적 글쓰기에는 도움이 되지 않는 오히려 방해가 되는 글쓰기다. 그런데 영상에는 강하다. 자기 생각을 자유롭게 표현하는 방식에 익숙하다. 코로나19 시기에 비대면 프로그램에 젊은 세대가 강점을 보인 이유다. 그렇다면 답은 나왔다. 안 되는 것에 시간 쓰지 말고 그래도 될 것을 찾아 집중하자. 안 되는 아홉 개로 답답해하지 말고 되는 한 개에 승부를 걸자. 나머지는 시간이 해결한다.

3) 중간관리자를 기르자

중간 관리자는 조직의 허리다. 허리에 척추가 없다면 심어야 하고 약하다면 운동으로 단단하게 만들어야 한다. 기관마다 상황이 너무 다르다. A 기관은 마지막으로 입사한 직원이 7년 차고, B 기관은 7년 차가 팀장이다. 달라도 너무 다르다. 팀장이 아니어도 5년 차 이상은 중간관리자로 성장시켜야 한다. 월급과 직위는 팀장이 아니어도 중간 관리자 대우를 해줘야 한다. 마음으로만은 부족하다. 그에 맞는 업무분장과 권한을 줘야 한다. 그런 역할을 해 낼 수 있도록 격려하고 슈퍼비전을 줘야 한다. 내부 슈퍼비전과 동기부여가 부족하다면 외부에서 찾아 지원해야 한다. 어쩔 수 없다고 7년차를 막내 취급한다면 조직의 손해다. 막내 역할을 7년한 직원도 받

전이 없으니 만족이 없고 이직을 고민하는 게 당연하다.

4. 사회복지조직의 긍정적 역동을 위한 리더십과 팔로워십

우리 모두가 부족한 사람이며, 완벽한 리더나 완벽한 팔로워는 없다. 타인에 대해 참지 말고 이해하라(참으면 해소되지 않고 쌓임). 위계 있는 조직문화와 가족 같은 조직문화가 양립하기 위해서는 ‘매우 성숙한’ 조직만 가능하다. ⇒ 현실 불가능하다고 생각하라! 팀원이 원하는 관계의 거리만큼부터 팀워크를 시작하라. 그리고 일하기 좋은 만큼만 친해져라. 요즘 팀원들이 원하는 관계는 마트 주인과 손님만큼의 거리를 유지하는 관계이다.

1) 위기관리

- ① 조직의 관리자는 팀원들의 상태를 꾸준히 살펴야 한다. 업무를 수행(행정처리 포함)할 때 ‘무엇이 가장 어려웠는지’ 먼저 얼굴을 바라보며 질문하라. 우리 조직의 위험수위는 어느 정도인가 생각해 보라.
- ② 개인은 나의 삶을 행복하게 관리해야 한다. 내가 힘을 받을 수 있는 창구를 만들라.

2) 1:99의 이야기(팔로워의 힘=수적우위성)

리더는 1명이지만 팔로워는 그 수가 더 많으므로 1명의 리더십보다 99명의 팔로워가 제대로 된 팔로워십을 갖추는 것이 훨씬 효율적이며 효과도 크다. 결정은 리더가 하지만 결정을 유도하는 것은 팔로워이다.

- ① 남을 따르는 법을 알지 못하는 사람은 좋은 지도자가 될 수 없다. - 아리스토텔레스
- ② 팔로워십 위에 세워지지 않은 조직은 사상누각과 같다.

(Yes, I can. → 리더십 강조 / Yes, We can. → 팔로워십 강조)

3) 팔로워가 움직이는 경우

- ① 리더를 존경할 때(리더의 전문성 or 리더의 훌륭한 인격)
- ② 공동체의 이익이 될 때
- ③ 나의 기준과 가치에 맞지 않아 No라고 했지만 그 후로 잃는 것이 많아질 때 Yes라고 대답하고 따름.

4) 팔로워 구분

- ① 방관자(무임승차) : 에너지 없는 조직이 됨.
- ② 참여자 : 내가 반대하는 리더를 설득함.
- ③ 운동가(집단) : 리더를 지지할 때는 드러나지 않고 반대할 때 나타남. 여론과 지지세력을 만들어서 리더와 대립적 관계가 됨.
- ④ 완고주의(정몽주형) : 내가 반대하는 리더에게 목숨 걸고 반대함.

5) 비영리조직의 팔로워가 갖춰야 할 덕목

- ① 헌신성 : 언제든지 떠날 마음가짐으로 임하고 있지는 않은가?
- ② 방향성 통일 : 방향을 제시하는 리더와 노를 젓는 팔로워, 방향이 맞고 있는가?

- ③ 몰입성 : 일 중독자(→매몰→소진)가 될 것인가, 일 애호가(→몰입→에너지발생)가 될 것인가?
- ④ 용기 : 어려움에 대해 이야기할 용기를 가져라.
- ⑤ 표현 : 말하지 않으면 모른다.
- ⑥ 대안 제시 : 결정권자가 받아들일 수 있도록 태도를 갖추라. 그렇지 않으면 공격이라고 받아들인다.
- ⑦ 완벽한 조력자가 되어라

5. 건강한 사회복지현장을 위해 현실 먼저 마주하고 미래로 나아가기

직장인 2,500명을 대상으로 ‘과거 5년간 직장 내 괴롭힘 경험 여부’에 대하여 설문한 결과 ‘간접경험(목격/상담)’을 한 경우는 80.8%였으며, ‘직접 피해 경험’은 66.3%로 직장 내에서 괴롭힘이 만연해 있음을 알 수 있습니다.

직장 내에서 폭행, 상해, 협박, 명예훼손, 모욕, 심한 폭언과 같은 공격적인 행위를 경험한 비율이 26.7%로 가장 높게 나타났습니다.

그리고 ‘업무상 분명히 불필요한 것이나 수행 불가능한 것의 강제, 일의 방해’와 같은 ‘과대한 요구’가 20.8%, ‘인간관계에서의 분리’가 16.1% 등으로 나타났습니다(김근주·이경희, 2017).

이처럼 직장 내 괴롭힘은 다양한 양상으로 나타나고 있었습니다.

즉 법으로 처벌받을 수 있는 폭력행위에서부터 도덕적으로 비난 받을 수 있는 정도까지 괴롭힘의 수준과 강도의 범위는 넓었습니다.

직장 내 괴롭힘을 다른 폭력행위와 비교하며 더욱 심도 있는 논의가 이루어져야 할 두 지점이 있습니다.

첫째, 모욕이나 심한 언어폭력과 관련해서입니다.

직장은 삶의 터전이며 직장인이라면 가장 많은 시간을 보내는 곳입니다.

그래서 더욱 근로자들의 인격과 권리가 존중되어야 할 곳임에도 실상 직장에서는 위계질서에 의하여 상사가 조직 구성원들에게 권력을 빙자하여 많은 괴롭힘이 이루어지고 있습니다.

특히 업무를 수행하는 과정이나 업무결과를 이유로 모욕이나 심한 언어폭력이 이루어지고 있습니다.

모욕이나 심한 언어폭력도 폭력의 일종임에도 법으로는 모욕죄나 명예훼손죄 정도로 밖에 처벌이 되고 있지 않아서 사회나 직장에서 빈번하게 일어나고 있는 폭력 유형 중 하나입니다.

모욕이나 심한 언어폭력을 성희롱과 비교해 보자면 성희롱도 처음에는 형법에 규제되어 있지 않아서 사회적으로 죄가 되지 않았습니다.

그러던 중 성희롱 사건이 사회적으로 문제시되면서 직장 내 성희롱은 남녀고용평등법에 의하여 처벌받게 되었습니다.

직장 내 성희롱에 대한 법적 접근과 마찬가지로 직장 내 모욕이나 언어폭력은 색깔만 다를 뿐 그 뿌리는 같은 괴롭힘으로 법적으로 같은 맥락에서 규정되고 제재되어야 할 것입니다.

둘째, 과도한 요구나 인간관계에서의 분리와 같은 현재 형법상 규제되지 않는 영역에 대해서입니다.

과도한 요구나 인간관계에서의 분리는 직장 내 권력과 밀접한 관련이 있습니다.

직장 상사는 부하직원에 대한 전적인 지휘·감독 권한이 있기에 부하직원이 마음에 들지 않는 경우 너무나도 쉽게 지나친 업무 제시 등과 같은 과도한 요구를 할 수가 있습니다.

또한 직장 내에서 권력을 지닌 자가 조직 구성원 중 누군가를 지목하여 적대시할 경우 그 구성원은 직장 내 인간관계에서 배제되고 분리되기 쉬울 것입니다.

또한 인간관계에서의 분리는 직장이라는 공동체에서 다수가 응집함으로써 다중에 의한 권력에 의하여도 발생할 수 있습니다.

이러한 괴롭힘이 권력자나 다수에 의해 발생하기 때문에 폭력보다 강도가 낮을 것이라 여겨질 수 있겠지만 조직이라는 공동생활이 필수적인 직장인에게는 피해의 결과는 더 치명적일 수 있을 것입니다.

따라서 법적으로 폭력의 범주에 해당하지는 않지만 과도한 요구나 인간관계에서의 분리 등과 같은 괴롭힘도 결과적으로는 폭력과 같은 피해를 발생시킬 수 있기 때문에 적절한 규제가 필요할 것입니다.

6. 어중간함, 그 어디선가 힘든 그대에게

1) 모르는 걸 모른다고 말할 용기

리더의 큰 실수 중 하나는 자신이 모든 것을 안다고 생각하는 것이다. 모르는 것을 모른다고 말하지 않는다. 말할 경우 구성원들에게 무시당할까 또는 자신의 권위가 떨어질까 두려워서이다. 그래서 모른 것도 아는 척하거나 잘 모르면서도 과감하게 지시하고 의사결정을 하기도 한다. 그런데 흥미롭게도 구성원들은 이 사실을 알고 있다. 리더가 모르면서도 마구 지시를 내릴 때 오히려 존경과 권위가 사라지게 된다. 엉뚱한 의사결정으로 회사를 어렵게 할 수도 있다.

사실 모르는 것을 모른다고 하는 데에는 상당한 용기가 필요하다. 그러니 용기를 내어 솔직하게 말하자. 그리고 배우고 귀 기울이자. 이것은 자신의 무능을 드러내는 것이 아니라 배우고 성장을 만드는 기회다.

“모르는 것을 모른다고 하는 것” 이것이 리더의 출발점이다.

2) 리더는 질문하는 사람이다.

리더의 질문은 중요하다. 질문을 잘하면 구성원들의 머릿속에 있는 황금을 캐 수 있다. 때로 구성원들은 자신들이 황금을 가지고 있다는 사실을 모를 때도 있다. 이 경우 리더들은 질문을 통해 그들이 황금을 가지고 있다는 사실도 깨닫게 해줄 수 있다. 그들의 사고의 폭과 깊이를 넓혀줄 수 있다. 구체적이고 건강한 질문을 통해

구성원들의 생각을 자극하고 그들의 아이디어를 꼬집어 내어줄 수 있다면 리더와 구성원들 모두 도움받을 뿐 아니라 조직 또한 더 건강해지고 더 성장할 것이다.

그러므로 “**왜 내게 오지 않는가? 왜 내게 말하지 않는가?라고 고민 말고 가서 질문하라, 그들의 생각을 자극하고 확장 해 줄 수 있는 질문을 하라**”

3) 유능한 직원을 무능하게 만드는 간단한 방법

장 프랑수아 만조니 프랑스 인사이드 교수의 유능한 직원을 무능하게 만드는 5단계

① 상사가 유능한 직원의 능력을 의심. 의심하게 되면 점점 직원의 업무에 대한 감독이 강화된다.

② 그러면 직원의 자존심과 업무의욕은 점점 감퇴한다. 그리고 그는 상사를 조금씩 불편하게 대하게 된다.

③ 상사는 이 모습을 보고 더 의심하게 된다. 그래서 더욱 감독을 강화하고 더 간섭하며 더 세부적인 보고를 요청한다.

④ 직원은 점점 업무 의욕을 잃는다. 그래서 업무의 성과가 제대로 나지 않는다. 그리고 상사를 더 멀리하며 때로 상사에게 반항까지 한다.

⑤ 상사는 자신의 의심이 정확했음을 확신하게 된다. “맞아 그녀석은 진짜 무능한거야.” 드디어 그 직원은 무능직원으로 전락한다.

‘확증적 편향’ 또는 ‘자기예언충족’이라는 심리학용어로 불리기도 한다.

반대로 직원을 유능하게 만드는 방법은?

① 상사가 직원의 능력과 성장가능성을 믿어준다. “이 직원은 능력이 뛰어나” 또는 객관적으로도 경험과 능력이 아직 조금 부족한 직원이라면 “이 직원은 현재 경험은 부족하지만 성장 잠재력은 높아”라고 여긴다. 그리고 사사건건 간섭하지 않고, 대신 막히거나 더 발전이 필요한 부분은 지원하고 코칭을 해준다.

② 그러면 직원의 자존심과 업무의욕은 점점 상승한다. 그는 상사를 지원자나 코치로 친근하게 여긴다.

③ 상사는 이 모습을 보면 더 확신하게 된다. 그래서 더 인정해주고 코칭해준다.

④ 직원은 점점 업무 의욕이 상승한다. 성과도 나오기 시작한다. 상사를 존경하며 신뢰를 보낸다.

⑤ 상사는 자신의 생각이 정확했음을 확신하게 된다. “맞아, 이 친구는 정말 성장 가능성이 있었어. 내가 사람의 잠재력을 잘 보는 사람이라니까.”이에 그 직원은 유능한 직원으로 바뀐다.

7. 제언

이번 교육은 인천사회복지사협회의 프리패스교육의 일환으로 35시간이라는 긴 시간 동안 진행되었다.

업무적으로 긴 시간을 할애해서 교육을 수강한다는 것이 나도, 기관에서도 부담을 가지고 참여할 수 밖에 없는 상황이었는데, 결론적으로 교육을 듣길 잘했다는 생각이 든다.

올해부터 기관에서 조직문화개선에 대한 논의가 시작되었고, 이에 대한 고민을 하던 중 이번 교육에 참여하게 되었고, 다양한 관점에서의 조직에 대한 강의와 동료들과의 토론을 통해서 기존에 내가 추구하던 방식이 정답이 아닌 많은 방법 중에 하나라는 것이 크게 다가왔다.

조금 더 혁신적이고, 급진적인 변화를 통해 문화를 변화시키고자 했던 나의 관점이 누군가에게는 부담이 될 수 있다는 생각과, 모든 조직원이 변화를 찬성하고 있지 않음을 인식하게 되었다.

이번 교육을 통해 다양한 관점에서 우리기관의 문화에 대해 생각해보고 기존에 생각하지 않았던 방법을 통한 개입 방안을 고민해 볼 수 있었고, 함께 고민하고 논의하는 과정이 꼭 필요하다는 것을 느끼게 되었다.

단순히 누군가의 업무가 되어 주어진 과제를 하고, 회의에 참석만 하는 것이 아니라 “변화”에 대한 필요성을 인식하고, 나부터 변화할 수 있는 마음을 가지는 것이 필요하고, 이러한 과정에 이번 교육이 조금이나마 도움이 될 수 있을 것 같다.

2023 체인지온 컨퍼런스

-분투 : 온 힘을 다해 나아가다



주 최		다음세대재단
기 간		2023. 11. 30
장 소		서초구 엘타워
참석자	팀 명	가족문화지원팀
	명 단	박성묵
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 11. 30 10:00~17:00
	시 간	4시간



남동강애인종합복지관

2023 체인지온컨퍼런스

1. 분투하는 우리, 힘을 기르는 공부

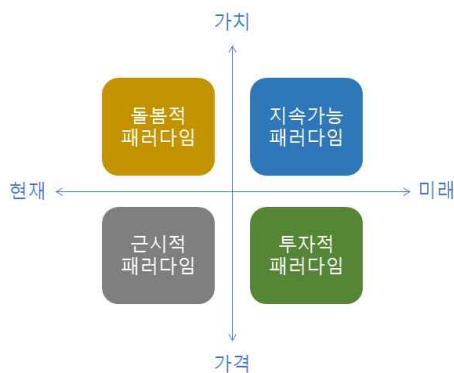
1) 분투를 망설이는 당신에게 : 당신의 길, 비영리의 길
(연세대 행정학과 교수 최영준)

“자유는 얻어내는 일은 결집하여 국가와 엘리트에 맞서는 사회의 능력에 달려있다.”

○ 우리가 가고 있는 길은?

- 편안해지고 있지만 **평안**하지는 않은
- **부요**롭지만 **여유**롭지는 않은
- **연결**되어 있지만, **관계**는 희미해져가는
- **가치**를 착취하여 **가격**을 생산하는
- **미래**의 열매를 꺼내어 **오늘** 먹는

근시적 패러다임에 따른 사회로 인해 이러한 문제가 발생되고 있음.



가격(경제적가치) : 인간의 물질적 욕구충족을 할 수 있게 하는 수단의 중요성/צל모

가치(사회적가치) : 인간관계와 복지에 대한 가치이며, 이에 영향을 미치는 인간사회의 유지와 지속가능성에 대한 것

“가치”라는 산소를 생산해야 지속가능 사회가 가능해짐.

구분	시기	내용
분투1기	한국전쟁~민주화	가난을 해외원조가 채움을 담당하였고, 원조가 중단되자 그 역할을 비영리가 담당, 급속 성장
분투2기	민주화~2010년대	중산층이 성장하며 시민사회로 변화 종합사회복지관의 역할이 큰비중을 차지하였음. 비영리역역이 공공으로 전환되며 비영리단체의 정체가 진행됨.
분투3기	코로나~현재	낡은 것은 사라지고 있으나 새로운 것은 아직 태어나지 않은 상황 이념/지식/주체의 공백이 발생

2) 공부를 위한 분투, 분투를 위한 공부

(서울대 정치외교학부 교수·사상사 연구자 김영민)

“멋진 존재가 되는 것이 좋은 투쟁력을 갖는 것이다.”

- 만인을 대상으로 하는 싸움은 어렵기 때문에 정치적 질서가 필요함
 - 지배층의 무례함은 자신의 우위를 확인하려는 욕망
 - 매일 물리적 싸움을 하는 것은 어렵고 지속가능성이 없음
 - 김두한도 매일 싸운 것이 아니라 “김좌진 아들설”을 통해 싸우지 않고 이길 수 있는 방법을 강구하였음.
 - 모든 농민봉기는 실패로 끝나고 맘(시민혁명처럼 성공사례가 많지 않음)
- 싸움의 무기
 - 약자의 무기는 조용한 투쟁의 형태(뒷담화, 태업 등)
 - 강자의 무기는 이데올로기 공세
 - 감언이설을 통한 가스라이팅(표어, 동영상 / 괴벨스)
 - 노예주인은 노예에게 주인이 강하다는 것을 보여줌으로 써 권력을 유지
- 멋진 존재가 되는 것이 좋은 투쟁력을 갖는 것이다.
 - 목적 없는 공부를 통해 과정을 즐기고 공부의 즐거움을 느낄 수 있음
 - 내용이 쉽고, 유의함 등의 이유가 공부를 끝까지 완수하는 동력이 되기도 함
 - 과정을 즐길 수 있는 목적 없는 공부를 통해 알 수 없는 멋을 가지게 됨.
 - 기대효과를 가지고 공부하면 공부가 싫어지게 되며 인간적 매력이 감소

2. 우리에게 필요한 새로운 싸움의 기술

1) 모두를 위한 안전한 ai를 만들어가는 방법(UNIST 산업공학과 교수 박새롬)

“AI기술의 발전은 업무의 효율성증진 및 새로운 기회창출을 가능하게 하지만 보안위협에 대한 인식을 기반으로 한 지속적인 관심과 위험 완화 전략이 필요”

- 최신 AI발전동향
 - 생성형 AI를 활용하기 위해서는 고성능장비가 필요하였으나, 기술발전으로 스마트폰을 활용해서 생성이 가능해짐
 - 기술의 발전으로 생성형AI의 평가지표도 변화함
 - 얼마나 진짜처럼 만들어내는가 → 형성성, 개인정보보호
- 기술의 발전
 - MS : 이미지/텍스트/오디오/비디오 등이 함께 any to any데이터를 생성
 - meta : 언어AI로 100여개 이상의 언어음성을 인식할 수 있는 기술생성
 - 구글 : 이미지생성 AI기술 활용

→ 성, 인종, 지역에 따른 불균형이 나타날 우려가 있어 관심을 가지고 균형 잡힌 발전이 이루어질 수 있는 피드백이 필요함.

- 인공지능의 발전은 다양한 활용성을 가지고 있는 강력한 도구가 될 수 있지만 이를 어떻게 사용하는지는 우리에게 달려있음.

- 악용하지 않고, 사회에 긍정적이 나영향을 미치는데 사용하기 위해 노력
- 동시에, 인공지능 악용가능성을 줄이고 기술을 아전하게 활용하게 할 수 있는 방안을 고민하고 연구할 필요가 있음.

○ 안전한 인공지능 발전전략

- 윤리적 원칙의 확립 : 인공지능이 안전하고 윤리적으로 사용될 수 있도록 보장하는 역할을 하며, 인공지능 기술의 발전방향에 대한 지표 제시
- 기술 개발의 책임성 강화 : 인공지능 기술을 개발하는 기업과 연구자들은 기술의 위험성을 인식하고 고민하며, 이를 최소화하기 위한 연구 수행
- 인공지능 기술에 대한 안전성 평가 강화 : 인공지능 기술은 안전성 평가가 부족한 경우가 많기 때문에 안전성 평가를 강화하여 위험 요소를 사전에 식별하고 이를 제거하기 위한 연구 필요

2) AI시대, 혹은 ‘낮선’지능과의 조우(한양대 철학과·인공지능학과 교수 이상욱)

“AI의 발전으로 인한 자율성의 실종과 대화의 상실”

○ 과거의 AI, 미래의 AI

- 낮선AI의 지능을 의인화하는 경향
- 잘못된 관행이 훈련 데이터로 사용되어 발생하는 편향성
- AI의 완벽하지 않은 ‘중간수준’의 직업 대체로 경제적 양극화의 위험

→ 인간과 비인간 사이의 엄격한 구분에 근거한 기존 사회제도의 변화가 필요함

○ 똑똑하지만 결과물을 만드는 과정이 낮선 AI의 특징

- 의식적 경험 부재
- 이해할 수 없는 실패
- 몸이 없는 사이버존재

○ AI기반 추천시스템의 명암

- 메아리방효과 : AI기반 추천 알고리즘은 개인이 접근가능한 정보나 콘텐츠를 간접적인 방식으로 제한함으로써 개인의 취향이나 정치적 견해를 극단화시키거나 왜곡시킬 수 있음.
- 자유로운(free)선택이긴 하지만 자율적(autonomous)선택이 아닐 수 있다.
- “자율성”이란 자기 스스로의 원칙에 따라 어떤 일을 하거나 자기 스스로 자신을 통제하여 절제하는 성질이나 특성을 뜻함.
- 이런 의미에서 “자율주행차”는 실은 ‘운전자 없는 차’라고 부르는 것이 맞음.

○ 감정 인공지능과의 ‘대화’의 상실

- 사람들은 진짜사람보다 사람이 아닌 것이 분명한 인공지능/로봇과 내밀한 이야기를 나누는 것을 더 편해 할 수 있다.
- 셰리터클은 이런‘가상인간’과의 잦은 접촉이 우리의 중요한 가치인 ‘진정한’ 대화를 사라지게 할 수 있다고 우려

3. 자기만의 언어로 분투하는 사람들

1) '분투와 에너지' - 여러분은 어떻게 힘을 내십니까?(라디오pd/북칼럼니스트 정혜운)

ChangeON 2023. 11. 30 **분투**

힘은 사람에게만 온존할까요? **분투**는 무엇인가? **에너지**는 무엇인가?

당신은 움직이는 힘? **여기 왜 왔어요?** **친구가 필요해서요!** **진짜요!**

‘분투와 에너지’:
여러분은 어떻게 힘을 내십니까?

우리는 움직이는 힘은 무엇인가?

- ① 불안: 안정되고 싶다
- ② 혐오: 무슨 의미가 있어?
- ③ 소망: **기대**

우리는 움직이는 자아

- ① 어린아이 자아
- ② 다들지 찾아줘 자아
- ③ 질문하는 자아

The Drum **Alon Walker**

- 거북이 '방고'
- 파이어링 해야지
- Believer - Ignite
- 걱정말아요 그대

책과 자연을 좋아하는 라디오 PD입니다.

정혜운 라디오 PD-북칼럼니스트

동물의 눈물 보면... 경이로운이... 느껴져요... 자연은 너무나 친절해요

심장이 뛰는 이야기는 나누고 싶었어요

세월호 그분은 기억해요 → 무엇이 산란했는가?

오늘 어떤생각으로 오셨어요?

- 우리의 삶은 스스로에 대한 질문으로 가득하다. '나는 누구인가?', '나는 무엇을 하고 싶은가?', '나는 세상에 어떤 영향을 미치고 싶은가?'와 같은 질문들이다. 누군가는 이 질문에 답을 찾기 위해 노력하고, 누군가는 반응하지 않을 수도 있다.

스스로에 대한 질문에 대한 답을 찾는 과정을 성찰이라고 할 수 있다. 성찰은 단순히 생각하는 것이 아니라, 자신의 내면을 탐구하고, 자신의 삶을 객관적으로 바라보는 과정이다. 모든 것에 의미를 부여하는 것이 참 피곤할 수도 있겠지만, 의미 없는 것이 더 힘들 수도 있을 것이다. 의미는 우리의 삶에 목적과 방향을 제시하고, 우리에게 힘과 용기를 준다.

2) 함께 부르는 노래의 힘(음악가 하림)

ChangeON 2023. 11. 30 **분투**

함께 부르는 노래의 힘

우리는 모두가 사랑하는 사람을 위해 얻은 힘입니다.

하림 음악가

음악이 나오면 다른 분위기가 만들어져요

사람이 다른 사람으로 바뀌어~

연습해 만들어요

신기해요: 노래의 힘

2012년 1월 1일

우리는 왜 노래를 한가?

4만년 전 피리 → 지금과 비슷하네

과거 회상

미래 기대

4만년 전 피리 → 지금과 비슷하네

= 업그레이드 없음 = 완벽

음악이 나오면 다른 분위기가 만들어져요

모성애: 엄마가 아들에게 부르는 노래

슬픔속에서 단단해지는 노래들

악과 음악

같음

검사 혹은 양자

노래는 누구도 해치지 않음

연대애의 힘

사회적 비판

우리는 모두가 누군가의 가족입니다

우리는 모두가 사랑하는 사람을 위해 얻은 힘입니다

우려 없이 하리라

세 인종의 노래

관리라 누데즈

남아공 국가: 화해 강조 → 아프리카는 신의 축복의 땅

한국에서 잘 지내고 있어요

4. 제언

“선한사람이 움직이지 않으면, 나쁜 일이 생긴다.”

사회복지사에게 가장 중요한 것은 ‘자아 성찰’이라고 생각한다. 사회복지사는 타인의 삶에 영향을 미치는 직업이기 때문에, 자신의 내면을 성찰하고, 자신의 가치관과 신념을 명확히 해야 한다.

강연자 중 정혜윤 PD가 이야기 중간에 ‘세밋사’ 이야기를 했다. 몇 년 전, 다른 교육에서 ‘세밋사’ 활동을 하는 분을 만난적이 있는데, “어릴 적 슈퍼맨을 좋아했는데, 나는 슈퍼맨처럼 세상을 구하는 사람이 되고 싶었어요. 그래서 사회복지사가 되었습니다.”라고 했던 그분의 이야기가 아직까지 가슴에 남아 있기도 하다.

누군가 사회복지사를 ‘Social Artist’라고 이야기 한다. 우리는 어려운 사람들을 돕는 일뿐만 아니라, 세상을 더 나은 곳으로 만들기 위해 노력하는 일을 한다. 이러한 일은 단순한 기술이나 지식만으로 이루어지는 것이 아니라, 사회복지사의 생각과 가치가 바탕이 되어야만 진정으로 의미 있는 실천이 이루어질 수 있다.

우리가 처음 사회복지사로 걸음을 시작했던 그때의 마음을 잃지 않는 “분투”가 필요하다라는 생각을 했다

사회복지사들이 관심을 가져야 할 사회문제들은 우리주변에 너무도 많다. 그렇기에 이것저것 다 신경쓰고 관심가질 수 없는 것은 충분히 이해한다. 그러나 ‘아무 것도 하지 않으면 아무 변화도 일어나지 않는다’는 최영준 교수의 이야기처럼 사회복지사라는 직업을 선택한 우리가, 단순히 좋은 일을 하는 것에 그치지 않고, 선한 영향력을 끼치는 일을 하면 좋겠다.

이왕 사회복지사로서 살아간다면, 사회가 변화될 수 있도록, 나의 역할을 한정짓지 않고, 조금 더 ‘분투’하면 좋지 않을까?

우리의 “분투”를 통해서 누군가에게 “의미있는 사람”으로 기억될 수 있다면, 우리의 실천은 훌륭했다고 말할 수 있을 것이다.

마지막 강연에서 하림의 노래를 통해, 사회복지사로서의 의미와 가치를 다시 한번 생각해 볼 수 있는 시간이었다.

교구 산하 사회복지시설 상반기 신입직원교육



주 최	사회복지법인 인천가톨릭사회복지회	
기 간	2023.03.24.(1일)	
장 소	천주교인천교구사회복지센터	
참석자	팀 명	지역연계팀, 기능향상1팀
	명 단	김은지, 장현주
	인 원	총 2명
교육	일 자	총 1일
시간	시 간	09:30~18:00



남동장애인종합복지관

I. 법인의 미션 및 핵심가치

1. 미션(Mission)

: 가난한 이들에 대한 온전한 헌신으로 하느님 사랑을 증거한다.

2. 비전(Vision)

- 1) 참된 영성과 사회복지 전문성을 겸비한 사회복지회
- 2) 지역사회에서 사회복지센터 역할을 수행하는 본당 사회복지
- 3) 가톨릭 사회복지의 정체성을 실현하는 시설 사회복지

3. 전략(Strategy)



- 1 본당과 시설간의 결연을 통한 지역복지의 실천
- 2 가입시설 종사자의 영성교육과 지원을 통한 교구소속감 고취
- 3 사회적 취약계층을 위한 특화사업 확대 및 강화



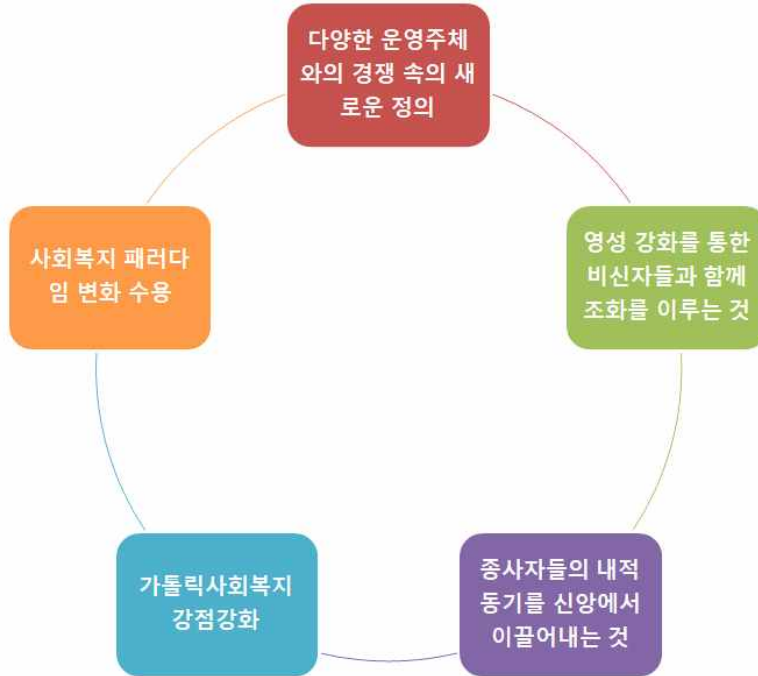
- 1 본당 사회복지활동의 중요성 인식 및 실천의지 고취
- 2 지역사회 지원 개발 및 연계를 위한 NETWORK 구축
- 3 본당 사회복지의 체계적인 조직 확립
- 4 본당 사회복지분과 지구모임을 통한 슈퍼비전 강화



- 1 각종 언론매체를 통한 사회복지회의 인지도 강화
- 2 시설과 본당 사회복지활동의 홍보 업무 체계화
- 3 사회복지회 고유의 후원사업 개발

II. 가톨릭 사회복지의 정체성

1. 가톨릭사회복지 정체성 확립 방향



- 영성: 예수 그리스도의 인도와 성령의 도움으로 형성되며, 그리스도교 신앙에 입각한 신관과 세계관, 윤리관, 가치관을 모두 포함. 영성은 하느님과 자기 자신, 이웃, 그리고 세상에 대한 자기 초월적 사랑으로 형상화된다.

2. 사회교리에 입각한 개념적 원리



3. “하느님은 사랑이십니다”에 근거한 실천원리



Ⅲ. 제언

- 김은지: 가톨릭법인신입교육을 통해 몸 담고 있는 직장이 왜 이런 가치와 이념을 가지고 있었는지 알게 되는 시간이었습니다. 교육 중 나는 어떤 가치와 비전을 가지고 일하고 있는지 다시금 생각해보게 되면서 사회복지 실무자로서 전문성을 키워나가야겠다는 다짐을 하게 되었습니다. 이번 신입 교육의 경우 단순히 앉아서 듣는 교육이 아닌 가톨릭 역사를 지닌 성당들과 역사관 탐방을 통해 개인의 종교유무를 떠나 가톨릭에 대한 역사를 직접 보고 들을 수 있어 흥미롭고 뜻깊은 시간이었습니다.
- 장현주: 법인 신입 직원 교육을 통해 평소 주의 깊게 생각해 보지 못한 법인의 미션 및 핵심가치 그리고 제가 속한 남동장애인 종합복지관의 미션과 비전에 대해 생각해 보았습니다. 꿈과 비전은 다른 부분임을 듣고 내가 근무하고 있는 곳의 미션 및 비전이 나의 비전과 같은 맥락을 가지고 있는지 점검하는 시간이었습니다. 체물진두순교성지, 답동주교좌성당 등을 둘러보며 가톨릭사회복지의 정체성인 ‘사랑’이 나에게는 어떠한 의미인지 되새기는 의미 있는 시간이 되었습니다.

장애인재활상담사 평가서 작성 및 KEAD양손협응 작업 표본검사



주 최	한국장애인재활상담사협회	
기 간	2023. 8. 17	
장 소	온라인	
참석자	팀 명	지역연계팀
	이 름	김현아
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 8. 17
	시 간	9:00~18:00

장애인재활상담 평가서작성 및 KEAD다차원 양손협응작업 표본검사의 이론과 실습

I 직업상담활용 및 직업 평가

1-1. 직업재활평가

가. 직업재활서비스 개념과 내용

직업재활서비스	개념과 내용
접수	접수는 직업재활서비스를 이용하기 위하여 장애인 혹은 보호자가 신청하거나 관련기관이 의뢰하는 상황을 접수받고 처리하는 것 의미함. 장애인의 인적사항, 장애관련사항, 직업재활서비스 욕구, 신청일자와 의뢰기관 등의 정보를 수집함.
직업상담	직업상담은 초기면접에서부터 종결까지 직업재활의 과정에서 내담자의 정보수집, 재활계획수립, 의사결정, 문제해결, 사례관리 등을 위해 실시하는 전반적인 상담활동으로서 장애인의 직업 선택고가 유지를 지원하게 됨.
직업평가	장애인의 직업적 흥미, 적성, 강점, 제한점 및 잠재능력을 파악 분석하기 위해 신체 능력 평가, 심리평가, 작업표본평가, 상황평가, 현장평가 등을 실시하는 직업 재활서비스로 장애인에게 적합한 직업 재활 방향을 설정하고 효과적으로 직업을 선택할 수 있도록 지원함.
적격성 결정	적격성 결정은 직업상담 및 직업 평가 결과를 바탕으로 사례회의를 통해 이용 신청한 장애인이 해당 기관의 직업 재활서비스 대상자로 적격한지 여부를 결정하는 과정임.
직업재활계획수립	직업재활서비스에 대한 적격성 결정을 받은 장애인을 대상으로 장애인의 욕구에 맞는 최종의 직업목표를 달성하기 위해 장단기 목표, 프로그램 내용 및 방법, 평가기준 등을 수립하는 것임.
직업적응 훈련	장애인이 실제적인 작업환경으로 적절한 행동 가치 태도를 발전시킬 수 있도록 개인 사회생활, 직업 준비, 직업 수행, 직무 향상, 작업 유지 등에 대한 훈련을 통해 도달 가능한 직업능력을 최대한 향상시킬 수 있도록 지원하는 서비스 임.
취업알선	구직 장애인의 흥미, 직업군 욕구, 직업능력과 사업체의 직무 등을 고려하여 직장을 알선하는 것임.

직업재활서비스	개념과 내용
취업	장애인과 사업주가 근로계약을 작성하고 장애인이 1일 이상 출근함을 의미함.
취업 후 적응지원	취업 후 직장 내 다양한 문제들에 대해 적절히 대처할 수 있도록 지원하는 서비스임.
종결	직업재활서비스 이용 목표 달성, 특별한 사유 등으로 인해 서비스가 종료되는 것 의미함.

1-2. 평가의 3단계

사람들의 말을 듣기 (면담, 조사, 공감, 명료화)
자료부터 배우기 (자료수집, 자료해석)
이야기를 재진술하기 (공강유발, 문제설명, 희망회복, 변화촉진)

가. 소견서의 핵심 목적은 의뢰 질문에 답하거나 설명하는 것이다.

1-3. 사람들의 말을 듣기(면담, 조사, 공감, 명료화)

- 가. 의뢰 시 수집해야할 중요정보
- 질문의 예시)

<ul style="list-style-type: none"> - 언제부터 문제가 시작되었는가? - 문제가 처음 관찰되었을 때 수검자는 몇 살이었는가? - 문제는 얼마나 자주 발생하는가? - 지속 시간을 얼마나 되는가? - 강도는 어느 정도인가? - 이 우려가 나타난 지 얼마나 되었는가? - 왜 지금 평가를 받는가? - 문제의 구체적인 예시는 무엇인가? - 이 평가에서 무엇을 얻기를 원하는가?
--

나. 배경정보의 목표는 후속항목의 결과를 이해할 수 있도록 준비시키는 것이다.

심미적 요인	직업에서의 영향력
인지	지능, 기억, 학업기술을 활용하는 능력
속도	적절한 속도의 업무수행 능력

끈기	완성할 때까지 업무에 매달리는 능력
성실성	개인적 문제가 있는 정서적 문제가 있든 매일 출근하는 것
열성과 동기	일을 잘하고 싶어 하는 잘하려고 노력함. 목표가 성취될 때 까지 끈기 있게 노력함.
심미적 요인	직업에서의 영향력
대인기능	상사의 슈퍼비전을 수용하고 동료나 다른 사람들과 잘 지내는 능력
정직과 신뢰	진실 되고 솔직하며 직장에서 거짓말, 도둑질하는 실수 없이 자제함.
스트레스에 대한 인내	마감일을 지키거나 어려운 사람과 일하기 같은 직업적 스트레스를 견뎌내는 능력
직업 특정적 자격요건	타자치는 속도, 갈등해소 기능, 대인기술

1-4. 자료로 배우기

가. 행동관찰

- 가능하다면 일상생활 환경에서 그 사람의 전형적인 행동에 대한 정보를 수집해야 한다는 것을 기억해라
- 평가 중 관찰한 내용을 기록하라, 기억에만 의존해서는 안 된다. 시행중인 과제 의 항목 옆에 메모를 기록하라
- 구체적인 행동을 기술하고 예시를 활용하라

나. 관찰사항

신체적 외양	주의력
라포형성 및 유지의 용이성	문제해결전략
실패에 대한 반응	자기에 대한 태도
피드백에 대한 반응	특이한 매너리즘 또는 습관

다. 가설 중심 평가

- 주장에는 수렴되는 일련의 증거가 필요하다.
- 단일 자료를 근거로 강력한 주장을 하지 말 것
- 항상 지지하는 증거를 찾을 것

라. 검사척도의 구성

- 원점수 : 실제로 내가 계산할 수 있는 점수
- 표준점수 : 전체 평균을 100으로 놓고 분포시킨 상대점수
- 표준편차 : 자료의 분산정도를 나타내는 수치
- 백분위 : 집단이 100명이라고 생각했을 때의 나의 위치
- 발달 연령 기준(등가연령) : 원점수를 가지는 집단의 연령

1-5. 이야기 재 진술하기

가. 소견서 작성

- 쉽게 쓰기, 설명문, 초등학교 4학년 기준
- A4한 줄에 마침표 1개, 1주어 1서술어, 1문장= 하나의 생각
- 1문장 (주어와 서술어 사이에 의미 있는 단어 3-5개 적당하다.)
- 부사, 접속사 금지
- 할 말이 많은 부분부터 써라
- 고쳐 써라

나. 소견서 작성 요령

항목	핵심단어
직업상담	생활적응능력, 건강, 가족, 좋아하는 것, 하고 싶은 것, 잘 하는 것, 기초학습
행동관찰	용모, 의사소통, 주의력, 이해력, 참여태도, 과제수행력, 행동특성
수용어휘력	말을 듣고 이해하는 능력, 어휘발달, 등가연령, 지시 이해하기
BGT	시각, 모방능력, 시지각모방
HVDT	촉각, 시각 정보 통합, 촉각과 시각 정보를 통합하여 대상물을 인지, 개념화
MAND	소근육, 대근육, 양손 민첩성, 근육의 힘, 근력, 주의집중, 외부자극 억제, 균형유지, 소근육운동 협응, 시각적 정보통합, 소근육의 섬세한 조절

다. 퇴고하기

- 모든 초고는 걸레다.
- 문서는 따뜻할 때 제출하지 않는다.
- 퇴고방법 : 묵혀두었다가 퇴고한다./출력해서 낭독하며 퇴고한다./서로 고쳐주며 퇴고한다.

1-6. 평가보고서

구성내용		작성방법
인적사항 (평가일, 의뢰기관, 평가유형)		<ul style="list-style-type: none"> - 평가를 실시한 일자를 작성한다. - 직업평가를 의뢰받은 경우 의뢰 기관명을 작성한다. - 해당되는 평가유형에 체크한다. (내관, 이동) - 평가를 받은 장애인의 기본 정보를 작성한다.
평가목적		- 직업평가 의뢰 사유와 평가결과를 어떻게 활용할 것인지를 중심으로 작성한다.
평가방법		- 평가에 사용된 평가도구 등을 작성한다.
종합소견 및 직업 재활방향	직업적 강점 및 제한점	- 직업평가 각 하위검사에서 분석된 평가 결과에 근거하여 강점과 제한점을 작성한다.
	직업수준 및 목표	<ul style="list-style-type: none"> - 직업수준 : 현재의 직업능력을 반영하여 취업가능성을 작성한다. - 직업목표 : 장애인의 잠재적 능력과 욕구를 고려하여 최종 도달해야 하는 목표에 대해 기술한다. - 추천직무 : 향후 취업이 가능할 것으로 예측되는 직종이나 직무 등을 작성한다.
	직업직원 권고	<ul style="list-style-type: none"> - 장기적 권고 : 취업 목표 및 유형을 작성한다. - 단기적 권고 : 장기적 권고 사항을 이루기 위해 단계적 서비스를 작성한다. - 권고 프로그램 : 장기적 권고사항을 달성하기 위한 세부직업 재활 프로그램을 기록하며 일반적으로 직업적 제한점을 강화할 수 있는 프로그램 권고한다.
평가서 서명		- 작성자인 직업 평가사가 직업평가 보고서에 서명을 함으로써 직업평가결과에 대한 책임을 제시한다.
배경정보		장애, 가정환경, 교육 및 훈련, 직업력, 기초 학습능력 증 직업상담 결과를 작성한다.
직업평가 내용 및 결과		각 평가도구의 구체적인 평가결과를 작성한다.

※ 평가보고서 작성 시 고려해야 할 사항

- ① 평가결과를 논리적으로 제시한다.
- ② 의뢰자가 이해하기 쉽고 구체적이며 명확해야 한다.
- ③ 문장은 가능한 짧게 한다.
- ④ 전문용어가 아닌 일상적이고 친숙한 용어를 사용한다.
- ⑤ 오자 등의 실수가 없이 정확하게 작성한다.
- ⑥ 평가결과에 기반을 두어 객관적으로 작성한다.

※ 직업평가보고서 관리

- ① 직업평가보고서를 관리할 때 개인의 비밀보장에 유념해야 한다.
- ② 직업평가보고서는 사례관리체계에 따라 개인별 파일에 체계적으로 관리한다.

II KEPAD작업표본검사(손기능, 다차원 양손협응)

2-1. 작업표본평가

가. 적합한 직업 선택을 위한 주요탐색

- 나의 손 기능에 대한 이해+직업에 대한 이해

나, 작업 표본평가의 이해

- 개인의 작업 기능의 특성 이해를 도와주는 객관적인 측정도구
- 작업현장, 훈련현장 등에서 사용되는 재료, 도구, 기구를 사용하여 실제 직무나 모의 직무를 실행해보고 직업적성, 근로자 특성, 직업흥미 등 직업적 수행능력을 파악 및 예측하는 평가과정

다. 작업표본 평가의 성격상 구분

- 상지운동협응, 손가락민첩성 등 양손 민첩성을 통한 조립 및 포장 등 직무 적합성 측정도구
- 단일검사 : 퍼듀펙보드, 팬실바니아 양손협응검사
- 여러 요소를 종합적으로 측정 예측하는 검사 : 맥크론 다이얼 평가시스템 (MDS), VITAS(직업흥미, 성격 및 적성 평가체계), MVE(이동용 직업능력평가 시스템)




2-2. 손기능과 직업생활

가. 손기능의 이해

- 직무수행의 가장 기본적 능력
- 직업능력평가과정에서 중요한 비유 차지

- 한손기능도 중요하지만 양손 협응과 눈손 협응능력이 동시에 중요
- 과학적이고 객관적 기준에 의해 표준화된 도구 사용
- 문화적, 사회적 차이를 고려한 우리나라 현실에 적용가능한 도구사용

나. 손 기능 평가도구현황

평가도구	구성	
MDS	<ul style="list-style-type: none"> - 언어, 공간, 인지 : 지능검사, 언어검사 - 감각 : 시각운동형태검사, 촉시지각 변별검사 - 운동 : 한국판 신경근육운동발달검사 - 정서 : 정서관찰척도, 정서행동관찰 - 통합대응 : 행동평가척도, 기능적 정응행동 관찰, 지역사회적응기술평가 	
TAT	구조적 기계적 시각화, 크기모양 변별, 색변별, 촉각변별, 작은 물건 조립, 큰 물건조립, 작은 도구를 사용한 조립, 큰 도구를 사용한 조립, 흐르는 패턴에 의한 시각화, 세부적 도구 및 구조유지를 평가	
MVE	손가락 재능, 손목, 손가락 속도, 팔손안정선, 손재능 양팔협응, 양손협응, 사무적성, 공간 인지 조준, 반응 추상논리, 지시이해, 언어 및 수리를 평가, 도구를 이용한 8가지검사와 12가지 지필검사로 구성	
Valper17	발달수준검사, 모의작업평가, 대인관계기술, 금전관리기술로 구성되어 있으며 단순직에서의 적용가능성을 파악하기 위해 활용	-
퍼듀백	손가락, 손 그리고 팔의 전반적인 움직임과 조립과제에서 필요한 미세한 손가락 끝 기민성을 평가하기 위해 실시함.	-
KEAD손기능 작업표본검사	눈과 손의 협응능력, 손가락 민첩성, 손끝집기 능력 등 세밀한 손동작을 평가하기 위한 검사도구	-
KEAD다차원 양손협응작업 표본검사	양손과 양팔을 동시에 사용하는 대근육 작업을 중심으로 다양한 형태의 부품을 조립하여 입체구조물을 완성하는 능력을 평가하기 위한 검사도구	-

다. 손기능 직무분석

- 직무분석의 목적 : 직무의 현 실태를 명확하게 밝혀 직무의 특징 및 상태를 조사하고 분석하는 것
- 활용 : 장애유형과 상태를 고려한 직무배치 및 직무조정에서 직무분석을 활용하는 것이 중요
- 이용자의 직업적 능력, 직무의 정보 및 직무수행 가능성과 정보예측, 이용자의 직무배치와 직무조정에 조연이 가능

라. 직무분석에서의 손 기능

- 진로계획 및 탐색에서 신체적 조건과 적성은 중요한 비중을 차지한다. 특히 손 기능의 발달은 다양한 직업선택의 폭을 넓히는 데 도움을 준다.

2-2. KEAD1

가. 평가요소

- 운동기능을 대근육과 소근육으로 구분
- 손가락 손팔 등 소근육을 사용하는 운동으로 주로 눈과 손의 협응력을 통해 손동작의 정확성을 요하는 과제 수행
- 눈과 손의 협응력 및 두 손 사용의 협응, 사물의 조작능력, 손가락의 민첩성 구성
- 눈과 눈의 협응, 두 손 사용의 협응을 통해 사물의 조작, 나아가 환경과 관계에서 적절한 대처방안을 배워나감.
- 세밀한 손동작을 평가하는 데 목적 있음.

나, 검사진행

- 검사실시에 대한 기억 상기
- 검사의 목적 설명 : 개인 작업기능을 측정하여 직업가능성을 예측하는 검사
- 진행
- 실시하기
- 연습하기
- 본검사 실시
- 오류유형 처리하기
- 검사결과 : 수행력과 오류수를 기록지에 적는다.

2-3.KEAD1 다차원 양손 협응 작업 표본검사

가. 목적

- 양손과 양팔을 동시에 사용하여 제시된 모형 사진을 바탕으로 다양한 형태의 부품을 조립하여 입체 구조물을 완성하는 능력평가
- 잡기, 끼기, 조립으로 구성

나. 수행순서

- 부품을 책상위에 배열하고 검사 방법을 설명한다.
- 사진단서 위치가 적절한지 물어보고 편의에 따라 위치를 조정한다.
- 검사수행에 필요한 것을 제외하고 주변 환경을 정리한다.: 시작과 함께 1분 30초 동안 주어진 부품을 조립하도록 한다.
- 완성된 구조물에 대한 완성도 점수를 기록한다.
- 검사 수행 시 특이사항을 기록한다.

Ⅲ 소감 및 제언

- 재활상담은 직업을 연계하고 이용인이 직장생활을 잘 유지할 수 있도록 돕는 것이라 생각합니다. 재활은 장애인이 직장생활을 잘 하기 위한 조건으로 장애인의 특성에 맞는 직장에 배치되는 것이 선행되어야 하며 적절한 연계를 위해서는 무엇보다 직업 평가가 중요하단 생각이 들었습니다. 또한, 자격증을 공부하면서 한계가 있었던 직업 평가와 관련된 내용도 궁금증이 생겨 강의를 신청하게 되었습니다. 강의의 주 내용을 사회복지와 비슷한 점이 많이 있습니다. 평가를 하는 부분 외에는 상담을 통해 정보를 습득하고 이용인의 배경지식을 통해 생각하고 개인의 기능도 고려한다는 점이 그런 것 같습니다. 재활도 마찬가지로 이용인의 강점에 초점을 맞춰 그들이 무엇을 잘 할 수 있는 지 생각해보는 것과 통하는 것 같습니다. 또한, 이번 강의 내용을 바탕으로 직업생활과 사회복지의 다양한 정보를 습득하여 실무에 적용할 수 있을 것을 사료됩니다.

교육·연수보고서 23-20

2023년 자원봉사 인증요원 보수교육



주 최	인천사회복지협의회	
기 간	2023년 6월 1일(목)	
장 소	사회복지회관 5층 교육장	
참석자	팀 명	지역연계팀
	이 름	유명현
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023년 6월 1일(목)
	시 간	13:30~18:00(총 4시간)



남동강애인종합복지관

2023년 자원봉사 인증요원 보수교육

1. 자원봉사자 모집홍보와 자원봉사 홍보전략

강사 김태욱(스토리엔 대표)

가. 홍보의 이해와 홍보전략

1) 홍보(PR)의 이해

- 가) PR은 조직과 공중 사이에 서로 유익한 관계를 구축하는 전략적 커뮤니케이션 과정(PR is a strategic communication process that builds mutually beneficial relationship between organizations and their publics.)_미국PR협회
- 나) PR은 조직과 공중이 쌍방향 소통으로 상호호혜적인 관계를 형성하고, 유지하며, 지속가능한 발전을 추구하는 전략적 관리 기능_한국PR협회
- 다) PR은 조직에 영향을 미칠 수 있는 공중과의 관계를 상호호혜적으로 관리함으로써 조직의 문제를 해결하는 과정_최준혁 교수(순천향 대학교)
- 라) 홍보와 이해관계자, 공중: 홍보주체, 임직원, 고객, 정부기관, 시민단체, 홍보대사, 투자자, 지역사회, 경쟁사, 언론미디어 등
- 마) 사회복지관의 공중: 복지관, 후원자, 이용자, 소셜, 언론, 지자체, 지역주민, 임직원 등

2) 홍보전략 프로세스

무엇을 홍보할까?	홍보 아이템
목적은 무엇인가?	목적&목표
누구에게 말하는가?	목표 공중
무슨 말을 해야 하나?	메시지 전략
어떻게 전달할까?	미디어 전략
진행 프로그램은?	PR프로그램

3) 메시지 개발과 표현

가) 글 Text

- 브랜드 네임, 캠페인 명칭, 슬로건, 보도자료, 광고카피, 블로그, 홈페이지, 브로슈어, 소개자료 등

나) 이미지 Image

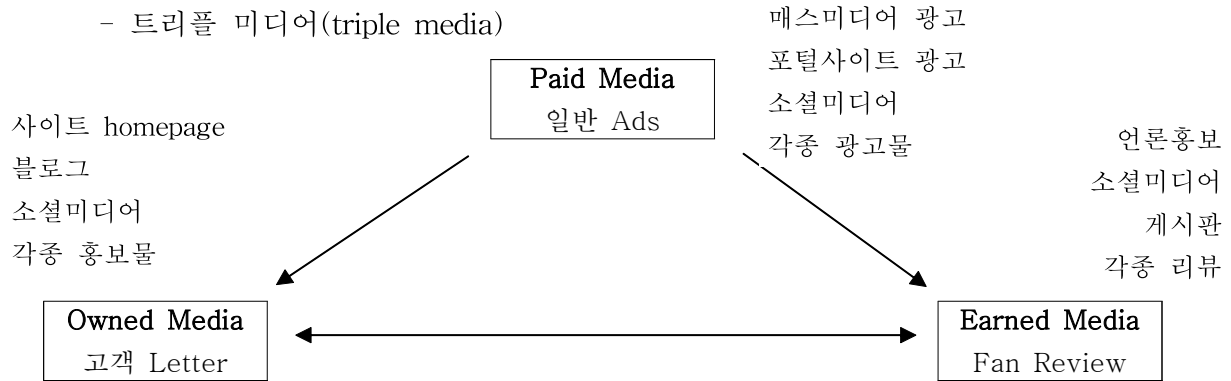
- 사진, 일러스트, 웹툰, 카드뉴스, 인포그래픽, 광고홍보물 등

다) 동영상 Video

- TV CF, SNS영상, TV방송, 홍보이벤트영상 등

4) 미디어 유형과 활용 전략

- 트리플 미디어(triple media)



5) 홍보(PR) 실행 프로그램

- 가) 언론PR: 퍼블리시티, 기자간담회, 인터뷰, 기자관계, 모니터링 등
- 나) 온라인/SNS PR: 홈페이지, 블로그, 페이스북, 인스타, 유튜브, 검색바이럴 등
- 다) 홍보물(콘텐츠) PR: 간행물, 리플렛, 포스터, 보도자료, 웹진, 동영상, 카드뉴스 등
- 라) 광고: 매스미디어, SNS광고, 키워드, 교통광고, 옥외광고, 기념품, PPL, 협찬 등
- 마) 세미나/교육/채용PR: 세미나, 토론회, 교육, 채용설명회, 멘토링, 공모전, 견학 등
- 바) 리서치 PR: 여론조사, 연구보고서, 리서치, 설문조사, 앙케이트 등
- 사) 공익캠페인 PR: 사회공헌(CSR), 공익캠페인, 자원봉사, 기부 등
- 아) 내부(임직원) PR: 사내캠페인, 사내보, 사내게시판, 간담회, 사내SNS 등
- 자) C.I: 상징, 로고, 색상, 슬로건, 기업문화(미션, 비전, 철학) 등
- 차) 인물 PR: 임직원, 홍보대사, 서포터즈, 체험단, 커뮤니티 지원 등
- 카) 이벤트 PR: 포토이벤트, 전시회, 어워드, 선포식, 캠페인, 컨퍼런스 등
- 타) 공시 PR(기업): 공시 보도자료, IR 설명회, 애뉴얼리포트 등

나. 홍보전략 수립 7단계 실습

- 1) 홍보소재와 포인트를 개발하라
- 2) 목표와 타겟을 구체화하라
- 3) 타겟별 메시지를 잡아라
- 4) 타겟별 미디어를 선정하라
- 5) 효율적인 실행 프로그램을 짜라
- 6) 예산과 일정을 설계하라
- 7) 평가 시스템을 만들어라

2. 사회복지자원봉사 분야 개인정보 관리 안내

강사 신보금(협의회 팀장)

가. 개인정보보호법 개요

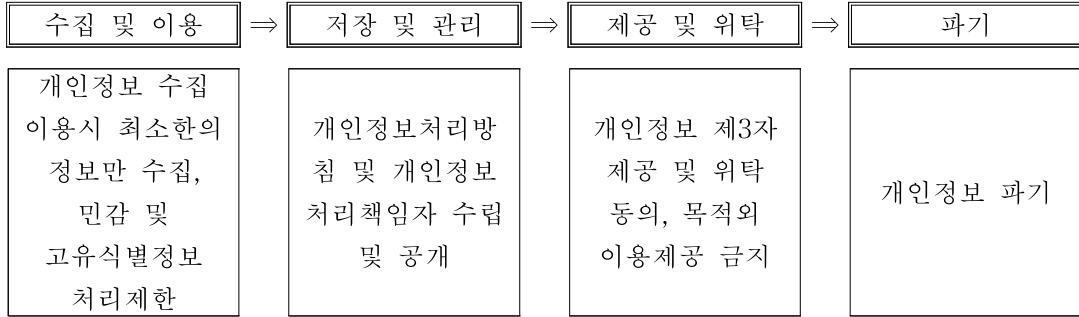
1) 정의(제2조)

개인정보	<ul style="list-style-type: none"> - 살아 있는 개인에 관한 정보 - 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보 - 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함
정보주체	<ul style="list-style-type: none"> - 수집·처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람
개인정보처리자	<ul style="list-style-type: none"> - 업무를 목적으로 개인정보파일을 운영하기 위해 스스로 또는 다른 사람을 통해 개인정보를 처리하는 공공기관, 법인, 단체, 개인
처리	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기 등 기타 이와 유사한 행위
개인정보파일	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물(수기문서 포함)

2) 개인정보 보호의 원칙(제3조)

구분	내용
수집제한의 원칙	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 처리 목적 명확히 설정 - 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법·정당하게 수집
정보정확성의 원칙	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장
목적명확화의 원칙	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적합하게 개인정보를 처리 - 그 목적 외의 용도로 활동 불가
이용제한의 원칙	<ul style="list-style-type: none"> - 목적 범위 내에서 적법하게 처리 - 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인정보 처리
안정성 확보의 원칙	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 개인정보를 안전하게 관리
처리방침 공개의 원칙	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개
정보주체참여의 원칙	<ul style="list-style-type: none"> - 열람청구권 등 정보주체의 권리 보장
책임의 원칙	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보처리자는 책임과 의무 준수, 신뢰 확보 노력

3) 개인정보 처리단계별 유의사항



나. 사회복지자원봉사 관련 개인정보 보호법 내용

1) 개인정보를 수집·이용할 수 있는 경우(법 제15조)

가) 정보주체의 동의를 받은 경우

○ 동의를 받아 개인정보를 수집할 때의 고지사항(법 제15조제2항)

- 수집·이용의 목적
- 수집 항목
- 보유·이용기간
- 동의거부 권리 및 동의 거부시 불이익의 내용

나) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

다) 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우

라) 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우

마) 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

바) 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우(개인정보처리자의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한함)

2) 제3자 제공 또는 목적 외 개인정보 제공(공유)이 가능한 경우 (법 제17·18조)

- 정보주체의 동의를 받은 경우

○ 정보주체에게 알려야 하는 사항

- 개인정보를 제공받는 자
- 개인정보의 이용 목적(제공 시에는 제공받는 자의 이용 목적을 말한다)
- 이용 또는 제공하는 개인정보의 항목
- 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간을 말한다)
- 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

3) 고유식별번호 및 주민등록번호 처리의 제한(법 제24조, 제24조의 2)

가) 고유식별정보 처리제한(법 제24조)

○ 고유식별번호의 범위

- 주민등록번호, 여권번호, 운전면허의 면허번호, 외국인등록번호

○ 고유식별번호 처리가능 경우

- 법령에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우

- 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 명백히 필요하다고 인정되는 경우

나) 주민등록번호 처리의 제한(법 제24조의 2)

- 제24조제1항에도 불구하고 개인정보처리자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 주민등록번호를 처리할 수 없다.

(1) 법령에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우

(2) 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 명백히 필요하다고 인정되는 경우

(3) 제1호 및 제2호에 준하여 주민등록번호 처리가 불가피한 경우로서 안정행정부령으로 정하는 경우

4) 개인정보의 파기 (법 제21조)

가) 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 개인정보 파기

나) 다만, 다른 법령에 따라 보존해야 하는 경우에는 미파기

다) 파기방법 : 복구 또는 재생되지 않도록 조치

다. 사회복지자원봉사 개인정보 관리 방법

1) 개인정보 처리방침(개인정보보호 책임자 지정 등)수립하여 공개해야 함(법 제30조)

가) '개인정보 처리방침' 수립 방법

- 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) “자주 찾는 서비스 > 개인정보 처리방침 만들기” 클릭

- 처리방침명 입력 후 ‘새로 만들기’ 클릭

3. 교육 소감

가. 개인정보 관리규정에 관하여 다시 한번 되새기는 기회가 되었습니다. 또한, 비대면 봉사시 관련 증빙서류 준비와 2023년부터 바뀌는 부분에 관하여 교육받으며 본 관 자원봉사 시스템에서 반영해야 할 부분을 없는지를 자원봉사 담당자와 논의하여 미흡한 부분은 보완할 예정입니다.

2023년 사회복지자원봉사 인증관리요원 역량강화교육



주 최	인천광역시사회복지협의회	
기 간	2023.11.24.(금)	
장 소	인천사회복지회관 5층 교육장	
참석자	팀 명	지역연계
	이 름	임은기
	인 원	1
교육 시간	일 자	2023.11.24.(금)
	시 간	10:00 ~ 17:00

갈등관리 커뮤니케이션

Part 1. 소통과 갈등에 대한 질문과 고찰

▶ 관계와 신뢰를 만드는 PPL 커뮤니케이션(Pace-Pace-Lead)

- 제 1목표: 상대방과 친밀감, 신뢰관계 형성해야 한다(라포형성)
- 제 2목표: 상대방에게 영향 = 리드해야 한다

상대방이 원하는 것이 무엇인지, 원하는 방식이 무엇인지 알기 힘들다는 것과 근본적인 문제는 내가 원하는 것이 무엇인지, 원하는 방식이 무엇인지 잘 알지 못한다는 것이다.(비호의적상황)

비호의적 상황

긴장상황(과제 미 해결) 업무, 승진, 목표, 책임, 시험, 환경, 변화 등 과제 상황의 미해결로 인해 발생 등		갈등상황(관계 미 해결) 관계, 소통, 대화, 지지 결여, 경쟁, 영역, 침범, 등 관계 상황의 미해결로 인해 발생 등
---	--	---

- 에고(ego)의 항상성과 방어기제

갈등 → 불일치 → 항상성 → 방어기제 → 소모와 소진

- 갈등의 순기능과 역기능

순기능



체계와 효율



긍정적 의견 차이



소통 활성화



조직문화 개선



성장과 발전

역기능



무질서와 비효율



부정적 의견 차이



소통 단절



개인 편익 추구



소모와 소진

Part 2. 갈등관리 커뮤니케이션

▶ 갈등관리를 위한 3가지 슈퍼파워(수용, 연결, 진전)

1) 수용: 관계를 만들고 유지하는 힘

DEI(Diversity, Equity, and Inclusion): 이해와 실천

- DEI에는 보편적 특성과, 표면적 특성과, 이면적 특성이 있다.

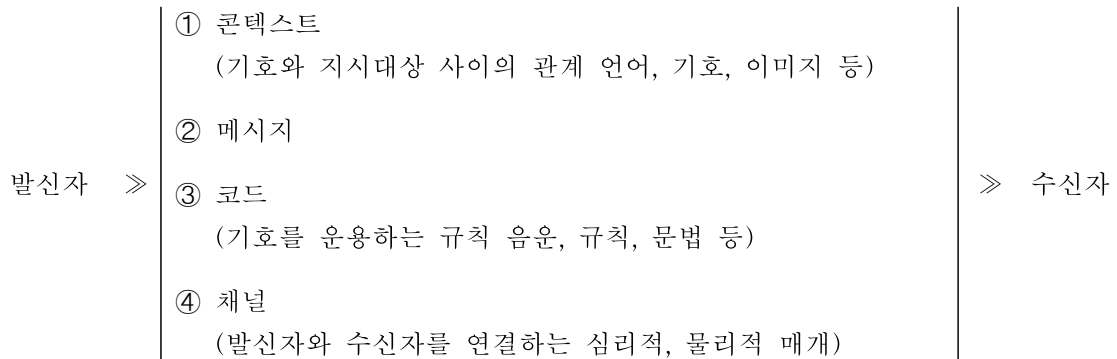
- ① 보편적 특성: 국가, 인종, 지역, 문화, 학력, 자격 등
- ② 표면적 특성: 외적 이미지, 스타일, 연령, 성별, 세대 등
- ③ 이면적 특성: 성격, 성향, 가치관, 신념, 철학, 종교 등

- DEI 실천을 위한 방법

- ① 부분이 아닌 전체를 바라보기
- ② 겉으로 드러나지 않은 것까지 생각해보기
- ③ 보다 개방적인 관점으로 생각하기

2) 연결: 서로 다른 생각을 연결하기

- 로만 야콥슨의 커뮤니케이션 모델



3) 진전: 긍정적 개선을 위한 건설적 비판

조율과 조정을 위한 건설적 비판: 근거 제시, 대안 제시, 열린 질문

- 소통 기반 조직 선순환

조직소통 → 갈등해결 → 업무효율 → 성장과성과 → 인사이트 → 조직경쟁력

4) 존중과 공정을 모두 잡는 소통 방법

가. 존칭 사용

- 편하게 호칭을 하는 것으로 상호 합의가 되어 있더라도 존칭 사용
- 사석 혹은 비공식적인 자리에서는 편하게 호칭을 하더라도 존칭 사용

나. 투명한 공유

- 조직 내 모든 정보와 기회에 대해서 있는 그대로 구체적으로 공유한다
- 업무 현안과 사안들의 진행 상황, 일정 등을 구성원들이 알 수 있게끔 공개한다.

다. 상향 피드백 기회 제공

- 더 궁금한 점 or 이해가 잘 되지 않는 부분이 있나요?
- 관련 자료 필요하신 분 있나요? / 건의사항 있나요?

5) 문제 해결과 방향 설정을 위한 질문의 기술

가. 열린 질문: 보다 자세한 내용과 자유로운 아이디어가 필요할 때

- A와 B중 어느 쪽이 더 좋은 방법이라 생각하나요? 그 이유는 무엇인가요?
- 위험 부담이 있어 보인다고 했는데 그럼에도 추천한 이유는 무엇인가요?
- 그 위험 부담을 줄이기 위해 어떤 것들을 준비해야 한다고 생각하나요?

나. 닫힌 질문: 판단과 결정을 위한 사실관계 확인이 필요할 때

- 담당자가 A과장님 맞나요?
- 마감기한이 00월 00일이라고 했었지요?
- 총 금액이 00원인데, 부가세 포함된 건적인가요?

6) 회의 효율과 생산성을 높이는 물리적 촉진

가. 회의 가이드라인 or 그라운드 룰 명문화

- 한 번에 1사람 씩, 하나의 안건에 한 사람당 1번만, 1분 내외로 말하기
- 돌아가면서 회의 자료 준비하기/ 회의 시작 5분 전 착석 완료하기 등

나. 회의 참석자들의 사전 준비 촉진 효과

- 회의 관련 자료와 정보를 미리 탐색
- 사안에 대한 본인의 생각, 의견, 아이디어를 사전에 정리하고 준비

7) 회의 효율과 생산성을 높이는 환경적 촉진

가. 객관적 중립을 지켜 줄 진행자 선정

- 회의에 참석은 하되 의견 제시는 하지 않는다
- 참석자 중 직급이 가장 높은 사람은 진행하지 않는다
- 가교 역할과 중재 역할 모두 가능한 중간 관리자급의 구성원이 적합하다

나. 취합 정리 기록의 효과성을 높여 줄 서기 선정

- 회의에 참석은 하되 의견 제시는 하지 않는다
- 단순 유관부서 인원 or 막내는 하지 않는다
- 회의 주제에 대해서 가장 이해도가 높은, 주과넘서의 실무자가 적합하다

8) 회의 효율과 생산성을 높이는 심리적 촉진

가. 적극적 개입과 갈등의 조율과 조정

- 과도한 감정 이입으로 분위기 진정이 필요한 순간에 개입
- 의견 불일치가 대립이나 분쟁으로 확대되기 전에 조율과 조정 시도
- ex) 열정으로 일 하는 모습은 보기 좋지만, 사람에 대한 존중은 지켜야죠?

나. 회의 전 후 일정에 대한 예측 가능성

- 회의 시작 전 진행 시간 or 종료 시간 미리 정하기
- 전후 일정에 대한 예측과 계획 수립 가능
- 적극적 참여와 집중을 해야 된다는 책임감 유도

에니어그램을 통한 자원봉사자의 효과적인 관리비법

Part 1. 에니어그램

1) 에니어그램 이란?

- 에니어(Ennera): 아홉 / 그램(Gram): 그라모스에서 나온 것으로 점, 그림, 도형이라는 뜻
- 아홉 개의 점으로 이루어진 그림이라는 뜻(어원: 그리스)
- 아홉 가지로 이루어진 인간 성격유형과 유형들의 연관성을 표시한 도형이다

2) 성격

- 천성 선천적 기질 + 후천적 환경(부모, 가족, 사회, 문화, 환경) = 성격(독특성, 일관적)

3) 에니어그램 목적

- 가. 에니어그램의 첫 번째 목적은 자아 발견 하는 것이다
- 나. 에니어그램의 두 번째 목적은 우리가 서로 다르다는 것을 깨닫는 것이다
- 다. 각각 개성의 아름다움을 알게 되어 있는 그대로의 참 나를 만날 수 있게 된다
- 라. 자신의 어두운 부분을 직면할 힘을 얻게 되고 자신의 삶에 책임을 지게 된다
- 마. 조화와 균형(지덕체)을 이루게 되어 때와 장소에 적절하게 대응하게 된다

4) 에니어그램 오해와 진실

- 가. 에니어그램 유형에는 좋은 유형이든 나쁜 유형이든 없다. 단지 그 유형의 장단점이 있을 뿐이다
- 유형의 이름보다 중립적인 번호를 많이 사용한다
- 나. 모든 유형은 혼합되어 있지만 특정 유형(기본유형/ 주 유형)을 가지고 있다
- 우리 안에 9가지 얼굴이 있다. 그 중에 특정 얼굴을 자주 쓴다
- 다. 에니어그램을 통해 자신의 행동을 정당화하거나 성격을 고정화시키는 것은 잘못 사용하는 것이다
- 에니어그램이 단지 하나의 도구일 뿐 우리의 다양한 면을 모두다 설명해주지 못한다

Part 2. 9가지 성격유형과 자원봉사자 관리 방안

▶ 에니어그램 9가지 성격유형

1. 개혁가: 이상적, 올바름 추구, 원칙적, 도덕, 모범, 자기 관리 철저함
2. 봉사자: 도움, 친절, 다른 사람들 잘 보살핌, 너그러움, 사람에 대한 수유욕
3. 성취가: 목표달성, 결과 중시, 적응력, 자신의 이미지 중시
4. 예술가: 특별함, 예민한 감정, 심미적, 자신 안으로 빠져드는 경향
5. 탐구자: 지적 능력 뛰어남, 통찰력, 아이디어, 조용히 혼자 있기 원함
6. 협동가: 성실, 책임감 강함, 의심 많다, 안전 중시, 확실한 것 원함
7. 열정가: 쾌활함, 충동적, 즐거움 추구, 원하는 것은 꼭 가지려 한다
8. 도전자: 자신감, 결단력, 추진력, 다른 사람을 지배하려 한다
9. 중재자: 수용적, 안정감, 다른 사람 편안하게 해줌, 스스로 만족함

▶ 성격유형별 자원봉사자 관리비법

1. 1번 유형[개혁가]

언어패턴	자주하는 말	자주 듣는 말
성급하며 자신의 주장을 좀처럼 굽히지 않는다 대화방식은 정확하고 직접적이며 구체적으로 조목조목 엄격하게 따진다 원칙과 완벽함에 입각해 매사 트집을 잡는 말을 한다 생각을 하면 즉각 반응한다 자신의 생각에만 몰두한다 설교조 잔소리를 좋아한다 당연과 의무를 남발한다 자신이 보기에 다른 사람이 올바르고 책임감 있게 행동하는지 중요하게 여긴다	아직 멀었어 반드시 필요하다	일관성이 있다 정확하다 융통성이 없다 비판적이다 잔소리가 심하다

자원봉사자와 효과적인 소통전략 및 관리비법
1. 예의 있는 언어로 말하라 2. 시간을 잘 지켜라 3. 상대가 원하는 방식대로 따르다 4. 비판하거나 지적하지 말라 5. 성실성 및 양심을 의심하는 말은 하지 말라

2. 2번 유형[봉사자]

언어패턴	자주하는 말	자주 듣는 말
자신의 진짜 의도를 위장하고 흥미를 느끼지 모하면 즉각 주의를 다른 곳으로 돌린다 관심의 질문을 많이 하며 칭찬을 많이 한다 사람들이 만족하는지에 신경을 쓴다 상대방이 자신에게 영향을 미치는지에 관심 갖는다 자신이 보호하고 싶은 사람에게 상대방이 해 를 끼치려고 하는지에 관심이 있다	네가 좋다면 너도 좋아 다른 사람들이 좋 아할까? 아니요, 괜찮아요 네네네,, 미안해요,,	희생적이다 잘 공감해준다 판단하지 않는다

자원봉사자와 효과적인 소통전략 및 관리비법
1. 칭찬, 인정하는 언어로 말한다 2. 고맙다는 말은 반드시 한다 3. 도움이나 돌봄 등을 당연하게 받아들이지 말라

3. 3번 유형[성취가]

언어패턴	자주하는 말	자주 듣는 말
실패를 두려워하며 상대를 무시한다는 인상을 준다 명확하고 효과적이며 논리적인 말투이나 자신 을 나타내고 설득하기 위해서 말이 많다 자신이 잘 모르거나 부정적인 영향을 줄 수 있는 주제는 되도록 피한다 다른 사람의 긍정적인 부분을 찾아내어 잠재 려와 사기를 북돋아준다	오늘은 바빠 내가 더 잘할 수 있어	매력적이다 추진력있다 확신에 차 있다 목적이 뚜렷하다 냉정하다 비협조적이다 소통이 안된다

자원봉사자와 효과적인 소통전략 및 관리비법
1. 성취한 결과(물)에 대해 칭찬한다 2. 능력 발휘할 기회를 제공한다 3. 무시하거나 결점을 주목하지도 결점을 말하지 말라 4. 실패했다는 말은 하지 않는다

4. 4번 유형[예술가]

언어패턴	자주하는 말	자주 듣는 말
자신에 대한 이야기와 느낌에 관한 말을 많이 한다 개인적인 경험을 자주 말하고 개인적인 질문을 하기 좋아함 말투는 오래 끌며 자신의 응답이 평범하지 않다는 것을 확인 받고 싶어함 상대방이 더 이상 흥미를 보이지 않더라도 대화를 완벽하게 끝맺으려 함 감정에 지나치게 치우거나 변명을 하고 있다는 인상을 준다	난 어디에도 속할 수 없어 아무도 나를 이해 못해 무엇인가 부족해 내 진정한 인생은 언제부터인가	독창적인 사람이다 개성 있다 깊이가 있다 특별하다 변덕이 심하다 질투가 심하다

자원봉사자와 효과적인 소통전략 및 관리비법
1. 일단 무조건적인 감정적 공감 한다 2. 창조성을 인정한다 3. 특별한 존재로 느끼게 하라 4. 공격적인 말투나 무례한 말투는 삼가해라

5. 5번 유형[탐구자]

언어패턴	자주하는 말	자주 듣는 말
감정보다는 생각에 대한 말을 많이 한다 몸짓이 거의 없어 침착하고 태연해 보인다 상대방의 감정을 잘 이해하지 못하고 감당하기도 힘들어한다 정이라고는 없어 보이며 쌀쌀맞고 무관심해 보인다 극히 간단하게 또는 대화가 자기 분야인 경우 이론적으로 끝없이 길게 말한다 개인적인 이야기는 거의 하지 않는다	별로 할 말이 없다 몰랐니 시끄럽다. 저리가!	현명하다 혁신적인 정보가 있다 오만하다 잔정이 없다 말 걸기 어렵다 핵심을 잘 정리한다

자원봉사자와 효과적인 소통전략 및 관리비법
1. 아이디어를 적극 수용하라 2. 유사한 관심사로 토론하라 3. 능력이나 실력을 의심하지 말라 4. 공격적인 말투나 무례한 말투 삼가 하라

6. 6번 유형[협동가]

언어패턴	자주하는 말	자주 듣는 말
부정적인 예상 때문에 회의적이고 매사에 부정적인 사람이라는 인상을 준다 자신감과 주저함이 번갈아 나타난다 말투가 조심스럽고 말하기 전에 여러 번 생각한다 상대에게 자신의 생각과 느낌을 투영한다 상대를 믿을 수 있는가 하는 문제로 번진다	어떻게 해야 하지?	성실하다 열심히 일한다 사고 유연성이 없다 걱정이 많다 결단력이 부족하다 자신감을 가져라 핑계를 잘 댈다

자원봉사자와 효과적인 소통전략 및 관리비법
1. 확신에 찬 말을 하라, 지지해줘라 2. 꼭 짚어서 구체적으로 확실하게 말하라 3. 긍정적인 언어로 소통하라 4. 걱정하는 말은 삼가 하라 5. 스테레스 주는 말은 조심하라 6. 우왕좌왕 불확실한 말은 삼가 하라

7. 7번 유형[열정가]

언어패턴	자주하는 말	자주 듣는 말
말이 속사포처럼 빠르고 즉흥적이다 자신에 대한 부정적인 화제거리에 대하여 피한다 부정적인 정보를 재구성하려고 노력한다 자신의 행동 때문에 상대방이 못 미더워한다는 사실을 깨닫지 못한다 자신이 원하지 않는 상황에 오랫동안 처해 있는 건을 못 건넨다	뭐하고 놀지 궁금해서요 요점만 말해라 잘못했어요 재미있니	화끈하다 만능이다 자제심이 없다 집중력 부족하다 안정감이 없다 어른답지 못하다

자원봉사자와 효과적인 소통전략 및 관리비법
1. 맞창구 쳐준다 2. 열정적으로 반응하라 3. 충분한 여유와 공간 제공한다 4. 반응 안 하기 또는 재미 없다는 말은 삼가 하라 5. 자유와 선택권 제한 말라

8. 8번 유형[도전자]

언어패턴	자주하는 말	자주 듣는 말
본인이 자각하는 것보다 강한 에너지 때문에 상대방이 압도당하는 느낌이다 대담하고 고압적이고 상대에게서 반응을 얻지 못하면 갈수록 강력한 표현을 쓴다 직설적이고 폭로적이다 분노를 노골적으로 표현하고 모욕적이거나 저속한 유머를 사용하기도 한다	그래서 왜? 어쨌다고 두고 보자 그래 어쩔래	힘있고 정열적이다 압도적이다 지배적이다 용기가 있다 반항적이다 공격적이다 단도직입적이다

자원봉사자와 효과적인 소통전략 및 관리비법
<ol style="list-style-type: none"> 1. 직설적이고 솔직한 말과 태도를 보이라 2. 책임자로 대우하라, 성의 있는 말투와 태도를 보여라 3. 일단 무조건 예, 라고 상대의 말을 들어준다 4. 정면대결(따지는 말)은 피하라 5. 이용하는 느낌을 주는 말은 하지 말라

9. 9번 유형[중재자]

언어패턴	자주하는 말	자주 듣는 말
자신이 무엇을 원하는 지 제대로 전달하지 못한다 말이 느리고 단조롭고 변화가 없다 주제를 벗어나기를 잘하고 설명을 너무 길게 늘어놓아 상대를 지루하게 한다 사실적 태도로 간단명료하게 감동 없이 말한다 이야기 거리가 없으면 그윽한 침묵 속으로 들어간다	예, 그렇군요 나는 괜찮아 알아서 해 글쎄, 잘 모르겠는데 아무것이나	편안하다 무던하다 판단하려고 않는다 느리다 고집 세다 게으르다 무관심하다 태만한다

자원봉사자와 효과적인 소통전략 및 관리비법
<ol style="list-style-type: none"> 1. 구체적이고 분명한 언어를 구사하라 2. 겸손한 말투로 대화하라 3. 중요하지 않는 인물로 취급하지 말라 4. 적대적인 말과 적대적인 감정 드러내지 말라

자원봉사 관리자의 역할과 프로그램 기획방법

Part 1. 봉사활동의 체계적 관리

1) 자원봉사 관리의 과정

가. 자원봉사 프로그램 기획

나. 봉사자 모집 및 배치

다. 봉사자 교육

라. 프로그램 실행과 평가

마. 봉사자 인정(감사, 피드백)

2) 사회복지 자원봉사 프로그램 개발 원칙

가. 지역사회 기반의 프로그램 개발

- 이웃 간의 상호보완적 기능을 회복하고 지역공동체 의식을 강화하기 위해 자원봉사활동을 자원봉사자와 근거리의 지역사회 기반하여 개발

나. 일회성 프로그램보다는 주기적으로 지속가능한 프로그램 개발

- 자원봉사를 통해 창출된 서비스를 제공 받는 대상자, 자원봉사자 입장, 자원봉사 관리자 등 모든 측면에서 지속적 만남을 통해 변화 유도 가능

다. 각 유형별로 대상 특성 분석과 자원봉사 참여 현황 등을 조사하여 대상자들이 관심을 가질만한 영역에 대한 접근을 기초로 프로그램 설계

- 자원봉사 프로그램 설계 전반에 빈곤, 안전, 환경, 고령화 등의 관심사를 우선적으로 반영하고 자원봉사의 구체적 분류에 따라 청소년, 대학생, 신중년, 주부, 기업, 외국인 등의 참여자 유형별 관심사를 분석하여 반영
(ex: 프로그램 모집 공고시 대상자를 명확하게 표기)

라. 자원봉사 프로그램의 참여 과정은 동기화-실행-동기화를 위한 피드백 등의 세 단계로 이루어지도록 설계

- 자원봉사자가 프로그램 설계 단계에 직접 참여함으로써 중요한 요소를 결정하는 하나의 주체로서의 책임감을 부여하고 지속적인 참여와 정서적 보상(만족과 보람) 등을 획득할 수 있도록 유도

Part 2. 자원봉사 프로그램 기획

※ SMART 하게 프로그램 기획하기

Specific	명확하고 구체적으로
Measurable	측정 가능하게
Action-oriented	행동 지향적으로
Realistic	현실적으로 달성 가능하게
Time-limited	기간을 정하여

1) 자원봉사 프로그램 기획을 위한 질문

- 우리 지역 하면 떠오르는 것은 무엇인가요?
- 우리 지역의 주요 이슈는 무엇인가요?
- 사회 전체적인 이슈와 맞물려 생각해본다면?
- 주로 고통받는 대상은 누구인가요?
- 어떤 현상과 원인이 나타나나요?
- 기존 해결방식들의 장/단점은 무엇인가요?
- 자원봉사를 통해 문제해결이 가능한가요?
- 어떻게 바뀌었으면 좋겠나요?
- 그 변화를 위해 어떤 자원이 필요한가요?
- 그 이슈는 나와 어떤 연관이 있나요?

2) 자원봉사 프로그램 기획 준비하기

가. 문제상황 예측하기

- 자원봉사자의 무단결석이나 지각으로 예상보다 적게 온 경우
- 자원봉사자가 예상보다 많이 참석한 경우
- 서비스 대상자의 수와 특성이 예상과 다른 경우
- 당일 갑작스럽게 비가 오거나 기상 이변이 생긴 경우
- 응급환자나 사고가 발생하는 경우
- 프로그램 활동 시간이 지연되는 경우
- 자원봉사끼리 어울리며 활동에 집중하지 않는 경우
- 불만족하거나 불평하는 자원봉사자가 발생하는 경우

3) 자원봉사 프로그램 기획 요소

무엇을	1. 사업명
왜	2. 사업목적
누가	3. 봉사자(수) / 수혜자(수)
언제	4. 활동기간
어디서	5. 활동장소
어떻게	6. 사업내용

Part 3 자원봉사 관리자 윤리강령

- 자원봉사는 시민의 권리와 책임에 기반한 활동으로 ‘건강한 시민’들이 ‘좋은 사회’를 만들어가는 동력이다. 자원봉사관리는 자원봉사가 일상의 문화로 자리 잡아 긍정적인 사회변화에 기여할 수 있도록 지원하고 촉진하는 과정이다.
- 이에 자원봉사관리자는 자원봉사의 가치를 수호하고, 자원봉사자와 함께 일하며, 개인·가족·집단·지역사회 등 공동체의 변화를 촉진하는 역할을 수행함에 있어 다음과 같은 윤리적 가치를 되새겨 우리 양식의 원천으로 삼는다.

1) 시민성

- 자원봉사관리자는 더 많은 시민들이 자원봉사 활동의 기회를 충분히 누리도록 안내함으로써, 스스로 사회적 문제와 욕구 해결에 기여하는 시민임을 인식한다.

2) 성장과 변화

- 자원봉사관리자는 지식과 기술을 갖춘 전문가로서 모든 이해관계자와 함께 상호 성장하고 변화함으로써, 시민사회 발전에 이바지한다.

3) 자율과 공평

- 자원봉사관리자는 자원봉사의 책임과 실천현장에서 자율성을 최우선 가치로 두며, 자원봉사가 지닌 공공성에 걸맞은 책임성을 가질 수 있도록 공평한 자원봉사 환경을 제공한다.

4) 개방과 연대

- 자원봉사관리자는 다양한 주체 및 영역과 연결될 수 있는 열린 자세를 가지고, 정부·기업·시민사회의 다양한 주체와 영역 간의 적극적인 협력을 이끌어낸다.

제언

- 자원봉사자 활동 운영 시 봉사자들과 담당자와의 갈등 및 마찰을 배제할 수 없다. 되도록 상황이 발생되지 않도록 사전 조치를 취하는 것이 현명하나, 부득이한 상황에는 위에서 언급한 수용(관계를 만들고 유지하는 힘), 연결(서로 다른 생각을 연결하기), 진전(긍정적 개선을 위한 건설적 비판)을 통해 마찰을 최소화하며 긍정적 성장을 기대할 수 있을 것이다.
- 자원봉사 프로그램을 기획하며 육하원칙이라는 기본적인 접근방법을 고려했는지 스스로 질문하게 되었다. 봉사자로 하여금 공고문을 보았을 때 명확하게 모집요강이 파악될 수 있도록 해야 한다. 자원봉사자 수요가 현저히 줄어든 상황에서 프로그램 기획과 홍보까지 인증관리요원의 높은 역량이 요구된다고 해도 과언이 아니다. 또한, 발생할 수 있는 문제 상황을 예측하여 대안도 파악해 놓는 것이 현명하다고 보며 향후 봉사자들의 인정(감사, 피드백 등)을 수용해야 할 것이다.

사례관리 전문가 교육 공개 Conference(31차)



주 최	서울시사회복지사협회	
기 간	2023.09.18(월) 14:00~17:00	
장 소	서울시사회복지사협회	
참석자	팀 명	지역연계팀
	이 름	전기훈
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023.09.18(월)
	시 간	14:00~17:00(3시간)



사례관리 전문가 교육 - 공개 Conference(31차)

1. 주요 사례 발표 및 슈퍼비전

* 슈퍼바이저

- 남성주 도봉서원종합사회복지관 관장, 박영숙 영등포노인복지관 관장

가. 사례1 - 노원장애인자립생활센터 '어울림' 이혜숙 사회복지사

1) 사례 개요

- C't : 男 / 31세 / 지적 심한장애 / 기초생활수급 / 임대주택 거주
- 가족: 연락 단절된 父
- 주욕구 : 경제적 지원, 건강관리, 직업지원
- 개입 목표 : 금전관리(채무해결, 적금가입), 건강관리(당 수치 관리)
- 개입 기간: 약 7개월
- 주요 개입내용: 해당 센터의 동료상담가로 활동하고 있음. 신용회복위원회 연계 지원하여 채무조정 받았으며 해결 가능한 수준임. 건강관리 관련하여 정기적인 전화연락으로 모니터링 중.
- 애로사항 : 의사소통이 매우 원활하고 과거부터 복지기관 이용 경험이 많아 욕구표현이 다양함. 욕구에 따른 정보제공을 하고 있으나 본인의 신념이 강하여 선택적으로 활용하고 있으며 식단관리 등 약속을 잘 어김.

2) 공개 토의 및 슈퍼비전

- 과거 이용기관이 다양하다고 하였는데 과거 개입기관과 정보공유가 필요할 것으로 보임. 당시의 개입목표, 달성하거나 실패한 사항, 이용인의 성향 파악 등을 공유하여 향후 개입에 활용하도록 함.
- 초기사정단계에서 과거 개입기관명, 이용서비스 등 더 자세한 사정이 필요하였으며 담당자와 라포형성이 더 필요한 것으로 보임.
- 이용인 중심으로 욕구해결 하는 것이 맞으나 다양한 욕구를 표현하고 약속을 잘 어기는 등의 모습을 볼 때 담당자가 선별해서 지원을 하는 것도 필요함.
- 문제 해결을 바라는 것인지(해결중심), 문제해결을 위한 지원을 바라는 것인지(역량강화 중심) 파악하여 지원하도록 함.
- 주 욕구인 경제, 건강, 취업에 대한 어려움은 누구에게나 해당됨. 가장 우선시할 것은 건강이며 지역 내 전문가를 활용하는 것도 좋은 방법임(보건소, 방문의료 등). 사회복지사는 담당자의 직접서비스 보다 자원을 활용하는 간접서비스를 많이 해야 함. 또한 사례관리자는 당뇨, 고혈압 등 만성질환에 대한 상식을 파악하고 있어야 대처방법을 제시해줄 수 있음.
- 동료상담가로 활동하고 있는 것은 긍정적이며 본인의 신념이 강하다고 하니 모니터링을 정기적으로 하여 잘못된 정보교류 확인이 필요함.

나. 사례2 - 대청종합사회복지관 김에덴 사회복지사

1) 사례 개요

- C't : 여 / 40대 / 비장애 / 기초생활수급 / 임대주택 거주 / 우울감
- 가족: 남편(건강악화로 근로 중단), 자녀 4명(3남 1녀, 첫째, 둘째, 셋째 모두 지적 장애등록, 막내 발달 지연 소견)
- 주욕구 : 경제적 지원, 건강관리, 직업지원
- 개입 목표 : 심리정서 안정 향상, 자녀양육 능력 강화
- 개입 기간: 약 7개월
- 주요 개입내용 : 전문심리상담 자원 연계, 외부자원 연계를 통한 공과금 및 생필품 지원, 양육코칭 프로그램 및 가족문화 프로그램 정보 제공하여 연계함.
- 애로사항 : 막내는 현재 초등학교 4학년이며 의사소통이 어느 정도 가능하나 발달지연 소견과 지능검사 결과 장애등록이 가능한 상황임. 그러나 막내까지 장애등록을 하면 심적으로 매우 어려움이 발생할 것 같아 망설이고 있음. 담당자는 장애등록 시 이용가능한 자원 안내를 하였으며 재활치료를 시작하길 바라고 있음.

2) 공개 토의 및 슈퍼비전

- 사례발표 준비를 위하여 이용인에게 동의를 구한 후 함께 사례발표 자료를 준비 한 것, 특히 C't의 가명을 이용인 스스로 정해본 것이 매우 긍정적임. 본인의 사례에 대한 욕구해결을 위해 새로운 시각으로 함께 고민해볼 수 있는 기회가 제공됨.
- 남편의 건강이 좋지 않아 가사참여가 낮으며 C't의 양육 및 가사부담이 매우 높을 것으로 예상됨. 그냥 4명의 자녀도 어려운데 장애도 있어 어려움이 매우 클 것임. 다양한 정보제공을 하여도 가사 및 양육으로 본인의 시간이 부족하여 정보활용에 어려움이 있을 것임. 사례관리자가 세부적인 정보제공과 서비스연계를 지원해야 함.
- 가족 프로그램 참여 등 남편이 협조적인 것으로 예상됨. 현 상황에서 남편의 취업보다는 자녀양육 및 가사지원에 투자하는 것이 현실적이라고 보임. 어머니의 부담을 감소시키기 위하여 남편에게도 역할을 주는 것 필요함.
- 막내의 장애등록 관련 C't의 심정은 충분히 공감됨. 이미 자녀들의 장애에 대한 경험이 있어서 충분히 정보를 파악하고 있을 것으로 예상됨. 강하게 장애등록을 권유하기 보다는 정서적 지지를 하며 더 기다려주는 것이 좋을 것 같음.

2. 사례관리 자체 평가 질문

가. 정보수집의 충분성

- 얼마나 많은 시간 투자하여 정보 수집 했는가?
- 사례 이해는 어느 정도인가? 어떠한 개입이라도 확신을 가지고 시도할 수 있는 충분한 정보를 확보하였는가?

- 정보가 불충분하다면 어떤 영역의 정보가 필요하며 어떠한 방식으로 더 확보할 계획인가?

- 정보를 수집하려는 노력에 장애물이 있는가?

- 정보를 수집하려는 노력에 장애물이 있다면 극복 계획은 어떻게 되는가?

나. 정보 수집의 적절성

- C't 진술이나 관찰 내용, 다른 자료원의 정보 등에서 이상하거나 이해되지 않거나 앞뒤가 안 맞는 내용이 있는가? 수용하기 어려운 내용이 있는가? 있다면 구체적으로 어떠한 내용인가?

- 정보 수집의 어려움을 해결하기 위한 나의 계획은?

다. 사정평가 통합성

- C't 삶의 여정을 무엇으로 묘사해 볼 수 있는가?

- C't 삶의 원동력은 무엇인가? 어떠한 힘으로 살아가는가?

- C't 내면의 힘과 자원은 무엇인가? 외부 자원은?

- C't 삶의 주요 전략은 무엇인가?

- C't 삶의 어려움을 해결하기 위해 어떤 노력을 하고 있는가? 어떠한 부분에서 성공하였고, 어떠한 부분에서 실패하였는가?

- C't 삶에 대해 어떻게 전망하는가?

라. 개입 효과성

- C't와 함께 하며 내가 직면하게 된 구체적인 장애물이나 어려움은 무엇인가?

- C't와 함께 하며 내가 직면하게 된 장애물과 어려움은 어디에서 기원하는가? C't 차원인가? 사례관리자 차원인가? 조직 차원인가? 지역사회 차원인가?

- 장애물의 어려움을 극복하기 위해 나는 어떠한 시도를 했는가? 시도에 따른 결과는?

- 장애물, 어려움을 극복하기 위해 앞으로 어떠한 시도를 하고 싶은가 혹은 계획은?

마. 사례관리자 자아인식

- C't와 상담을 하며 나를 자극하는 특별한 감정이 있는가?

- 특별한 감정이 있다면 원인은 어디에 있다고 생각하는가?

- 특별한 감정은 C't와 함께 하는데 어떠한 영향이 있는가?

- 만약 특별한 감정이 C't와 함께 하는데 부정적인 영향을 미친다면 이를 어떻게 다루어 나가고 싶은가?

- C't의 사례를 통해 내가 배운 점은 무엇인가?

3. 교육 소감

- 교육 참여자 대부분이 사례관리를 담당하고 있는 실무자들이었음. 사례발표자의 애로사항에 공감대가 형성되는 분위기였으며 교육 참여자인 각 사례관리사들의 수고에 대한 격려도 이루어짐. 교육 참여자들의 피드백이 현실적이고 구체적인 자원들을 언급하며 정보공유가 이루어지는 것이 좋았음.
- 다른 사례관리 관련 교육에서도 언급되었던 사례관리자의 역할 중 직접서비스보다 간접서비스를 잘 해야 한다는 것을 다시 강조하며 대상자의 욕구를 해결해주는 것이 아닌 욕구를 해결할 수 있도록 변화를 이끌어내야 함.
- 슈퍼바이저가 말한 것 중 사례관리자는 만성질환 정보, 채무관련 대처방법 등 대상자들에게 흔히 발생하는 문제들에 어느 정도 정보과약을 하고 있어야 한다는 것이 인상 깊었음. 단순히 병원이나 신용회복위원회 등에 대한 정보제공이 아닌 구체적인 진행과정을 설명할 수 있도록 준비해야 함.

사회복지종사자를 위한 인문학 수업

Part1. 책읽기



주 최	휴먼임팩트 협동조합	
기 간	2023. 07. 31	
장 소	온라인(녹화형)	
참석자	팀 명	직업지원팀
	명 단	강명진
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 07. 31
	시 간	2시간 30분



사회복지종사자를 위한 인문학 수업 Part1. 책읽기

I. 책을 읽어야 하는 이유

1. 문해력 : 글을 읽고 이해하는 능력

- 대학에 가는 AI vs 교과서를 못 읽는 아이들

- 1) AI 문제풀이 분석에서 AI가 맞춘 문제는 암기해서 풀 수 있는 문제이며, AI가 못 맞춘 문제는 문해력이 필요한 문제로 조사되었다.
- 2) 인공지능 시대에 AI를 이길 수 있는 방법은 AI에게 없는 능력인 ‘문해력’을 기르는 것이며, ‘문해력’은 독서를 통해서만 기를 수 있다.

2. 사고력 : 생각하고 궁리하는 힘

- 책 읽는 사람만이 손에 넣는 것

- 1) 인터넷 검색만으로 완성한 리포트는 논리적 전개가 부족하고 여러 갈래로 퍼진 주제를 제대로 편집하지 못했다. 정보를 있는 그대로 죄다 끌어 모아 나열했을 뿐, 논리적으로 설득력이 있는 내용이 아니었다. 게다가 자신만의 의견도 거의 없었다.
- 2) 반대로 도서관에서 책을 빌린 학생은 주제를 잘 뽑아냈다. 스스로 가설을 세워 자신의 주장을 펼치고 있었다. 이 학생은 책을 접함으로써 논리적인 사고를 하는 것은 물론, 나름의 논지를 전개했다.
- 3) 책과 인터넷 정보의 차이

책	인터넷
전체적	부분적
저자 신뢰성	익명
사고 생산	안다고 착각

3. 채용과 직업 : 블라인드 채용-글쓰기의 중요성, AI면접-말하기의 중요성

- 1) 블라인드 채용의 도입으로 외모, 출신 지역, 학력 등 편견이 개입될 수 있는 정보를 요구하지 않고 직무 수행에 필요한 지식과 기술 등을 평가한다.
- 2) AI면접은 거짓말을 걸러낼 수 있어 말하기 능력이 중요하게 되었다.
- 3) 비즈니스 의사소통의 30%는 말하기이며, 70%는 쓰기로 구성되므로 직장에서 인정받고 승진하며 내가 하는 일을 계속 유지하기 위해 말하기, 글쓰기 능력이 더욱 중요해 졌다.
- 4) 말하기, 글쓰기 능력은 읽기 능력에서부터 시작된다.

II. 책을 통한 변화와 독서법

1. 책 읽는 습관

- 1) 오늘부터 바로
- 2) 목표 선언하기
- 3) 멈추었다가도 다시 시작하기
- 4) 스스로 상 주기
- 5) 기타
 - ① 집중이 안 될 때는 ‘낭독’하기
 - ② 독서슬럼프가 왔을 때는 독서모임 가입, 독서 장소 바꾸기
 - ③ 쉽고 가벼운 책 읽기
 - ④ 다른 분야 책 동시 읽기

2. 독서를 통한 변화

- 1) 생각과 심리의 변화
 - ① 자기검열
 - ② 타인과 상황에 대한 이해와 용서
 - ③ 소진 해소
 - ④ 아이디어 획득
 - ⑤ 사고의 폭과 깊이 확대
- 2) 행동의 변화
- 3) 글쓰기와 말하기 능력의 변화
- 4) 독서 전염병
- 5) 직업, 일, 돈의 획득

3. 읽은 책과 내용을 기억하는 방법

- 1) 독서목록 작성
 - ① 읽고 나서 ‘나의 평가’를 기록하기
 - ② 바코드를 참고하여 도서분류코드로 분류하기
 - ③ 예시

번호	날짜	분야	도서 제목	저자	평가
1089	2022.11.15	300 사회과학	1*독서법	전안나	●
1090	2022.11.16	800 문학	이*인	카뮈	○
1091	2022.11.17	400 과학	코*스	칼 세이컨	△
1092	2022.11.18	900 역사	아*카	이기재	X

2) 필사하기

- ① 수기 필사
- ② SNS 업로드
- ③ 도서 분류코드를 활용한 바인더 분류

000 총류	100 철학	200 종교	300 사회 과학	400 순수 과학
500 기술 과학	600 예술	700 언어	800 문학	900 역사

3) 독서토론, 독서모임 참여

4. 책 읽을 시간 만들기

- 1) 기상 직후 읽기
- 2) 출근 직후 읽기
- 3) 주차 후
- 4) 점심식사 후
- 5) 업무시간 후 일정시간 동안 읽고 퇴근하기
- 6) 알람을 맞춰두고 무조건 읽기
- 7) 주말에 도서관 가기

Ⅲ. 고급 독서 스킬

1. 인문고전 독서법

- 인문=사람과 관련된 것, 문사철(800문학 + 900역사 + 100철학)
- 1) 두꺼워서 읽기 힘든 책
 - ① 쪼개 읽기 + 필사하기
 - ② 필사한 부분 읽고 다음 부분 읽기
- 2) 어려워서 힘든 책
 - ① 쉽게 해석해 준 책 먼저 읽은 후 읽기
 - ② 해설서, 개요서, 대중서 먼저 읽고 원본, 전공서 읽기
 - ③ 번역가 최신판으로 찾아 읽기

2. 셀러던트 독서법

- 1) 공부 독서 : 공부하는 분야와 관련된 책 읽기
- 2) 주제 독서

3. 글쓰기에 도움 되는 필사 독서법

- 1) 작가의 문장 그대로 문장부호까지 따라 쓰기
- 2) 필사 경험이 없거나 글쓰기 실력을 쌓고 싶을 때

리더십의 본질과 서번트 리더십



주 최	휴먼임팩트 협동조합	
기 간	2023. 08. 11	
장 소	온라인(녹화형)	
참석자	팀 명	직업지원팀
	명 단	강명진
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 08. 11(금)
	시 간	09:00~14:00



남동강애인종합복지관

리더십의 본질과 서번트 리더십

I. 변화의 시대 : 4차산업혁명, 뉴노멀 시대, 그리고 위드 코로나

1. 4차 산업혁명으로 인한 사회 변화

- 정보통신기술(ICT)의 융합으로 이뤄지는 차세대 산업혁명

1) 4차 산업혁명



2) 4차 산업혁명시대의 사회적 가치 변화

- ① 초연결사회가 추구하는 새로운 사회적 가치로의 변화(최현수, 오미애, 2017)

3차 산업혁명 시대의 사회적 가치	4차 산업혁명 시대의 사회적 가치
일상성, 전문성 중심	융합, 유연성, 창의성, 다양성 중심
성장, 효율 등 지속가능성 중심	인권, 형평, 분배 등 인간 중심
생산, 공급, 근로 중심	소비, 수요, 여가 및 사회 참여 중심
물질, 자원, 소유 중심	정보, 관계, 공유 중심

- ② 초연결 시대의 연결의 힘, 커넥트 파워

- 4차 산업혁명시대, 뉴노멀 시대의 권력은 개인, 집단, 조직이 연결되는 힘에 의해서 만들어진다.

- 공유 경제 & 플랫폼 경제 : 소유→공유, 소비→경험

3) 코로나19로 인한 언택트 시대의 뉴노멀

- ① 로봇 및 인공지능을 활용한 업무 자동화
- ② 재택근무로 나타나는 스마트 근무
- ③ 온라인 소통(원격 회의, 온라인 교육)

④ 가상현실, 랜선○○○ 등 온라인 체험형 문화여가

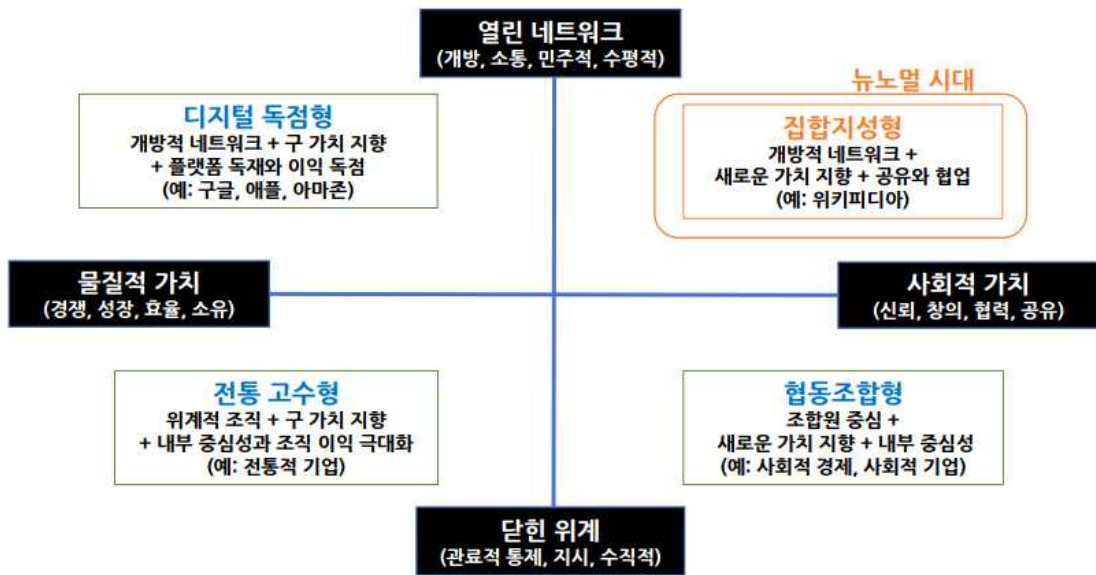
4) 위험사회의 극복

- ① 소통을 통한 신뢰와 협력 : 위험에 대한 인식과 지식을 확산하는 시민 참여 필요
- ② 위험사회의 극복은 디지털적 이성이 아닌 아날로그적 성찰에 의해서 가능

“위험을 외면하는 개인의 이기, 반목, 혐오가 아니라 서로에 대한 **믿음, 신뢰**를 바탕으로 문제 해결을 위해 함께 **협력**해야 한다.”

“위험이 크면 클수록 더 강한 신뢰와 협력이 필요하다.”

2. 뉴노멀 시대에 필요한 조직 유형 : 집합지성형 조직



17

3. 새로운 세대의 등장

1) MZ세대의 등장

- ① 밀레니얼 세대(1980년대 초~1994년 출생)와 Z세대(1995년 이후 출생) 통합세대
- ② 현재 조직 구성의 절대다수 차지, 향후 10년 후 리더가 될 세대
- ③ 뉴노멀 시대(4차 산업혁명)에 최적화된 트렌드 주도, 디지털 네이티브

2) MZ세대의 5가지 키워드

- ① 다양성 : 타인취향 존중, “다만추”
- ② 사회참여 : 정치, 사회적 이슈(젠더, 인권, 환경, 기후변화 등)에 관심
- ③ 후렌드 : “Who+Friend”, 구구와도 친구가 될 수 있는 아주 느슨한 관계망
- ④ 놀이터 : 재미와 여가 중시, 판플레이, 메타버스
- ⑤ 스마트소비 : 과잉보다 절제된 소비, 소유보다는 경험, “클라우드 소비”

3) MZ세대의조직 구성원으로서 특성

- ① 조직보다 개인의 이익이나 성장이 우선
- ② 위라벨(일과 삶의 균형) 중시
- ③ 자율과 책임 기반의 수평적인 조직 문화
- ④ 명확한 업무 지시와 피드백
- ⑤ 공평(공정)한 기회 중시

4. 복지 현장의 반복지 역설

- 1) 신자유주의의 영향을 받은 신공공관리주의의 폐해
- 2) 공공 사례관리의 실적 부풀리기(서비스제공 계획, 사례 횟수, 서비스 제공 횟수 부풀리기 등의 폐해)
- 3) 공공과의 위수탁 관계 또는 종속 관계에 있는 민간복지 현장
- 4) 사회복지시설 평가제도 : 지침, 규정, 계량화, 매뉴얼화된 평가지표에 입각한 실천 및 평가방법, 서류중심의 실천(a4복지)과 평가

II. 리더십의 본질과 새로운 리더십

1. 미래시대의 가치

- 1) Stability(Maintenance) vs Change(Paradigm Shift)
- 2) 관리자(Manager) vs 리더(Leader)

2. 리더십은 무엇인가?

- 1) 리더십 = 영향력(influence) : 추종자(follower)의 자발적 행동을 불러일으키는 영향력
- 2) 팔로워들에게 역행하고 있는가, 긍정적인 영향력으로 이끌어가고 있는가?
- 3) 관리와 리더십의 차이

구분	관리(management)	리더십(leadership)
사람	관리자	리더
역할	책임 수행, 계획과 예산	혁신 주도, 비전과 방향 설정
목표	조직의 안정	조직의 변화
조직 구성원	통제 대상	동기부여 대상
우선순위	시스템과 구조	사람(조직 구성원)

- 4) 리더는 팔로워와 공감과 감동을 함께 나누는 지혜를 활용해야 하며, 자신이 가진 지식과 행동이 조직 구성원인 팔로워들에게 진정성 있게 전달되어 한 마음을 일해야 함.

3. 리더십에 대한 고전이론

- 1) 산업혁명, 대량생산, 효율성 강조
 - ① Taylor, 과학적 관리 이론
 - ② Fayol, 일반 관리 이론
 - ③ Weber, 관료제 이론
- 2) 인간은 기계적 존재, 도구로 바라보며 경직성 발생
 - ① 소유로부터 소외
 - ② 노동으로부터 소외
 - ③ 생활공간으로부터 소외
 - ④ 협동으로부터 소외
 - ⑤ 자기통제로부터 소외

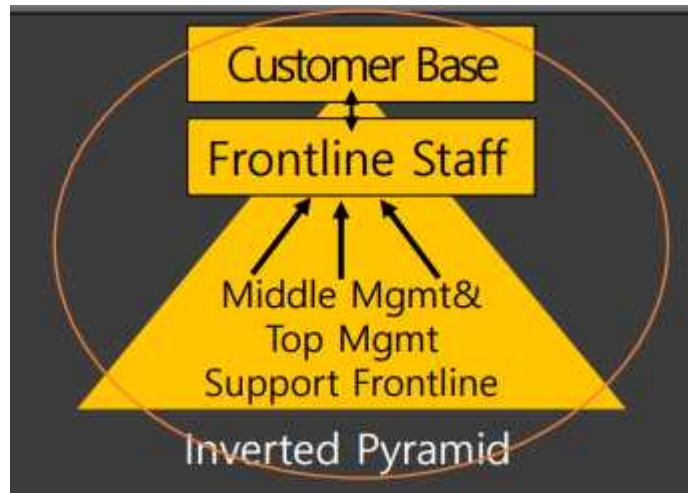
4. 사람중심의 리더십 연구

- 1) Mayo, 긍정적인 인간관계가 생산성 향상의 핵심요소임을 밝혀냄.
- 2) 리더십 행동이론 : 리더십 격자모형
- 3) 리더십 대체이론 : 리더십이 더 이상 필요 없어지고 약화됨.
- 4) 변혁적 리더십 : 과업지향행동+인간관계지향 행동+발전지향 행동
 - 리더가 조직 구성원의 정서, 가치관, 윤리, 행동규범, 장기적 목표 등을 바꾸어 줌으로써 개인을 변화시키고 변혁시키는 과정
 - ① 장기적인 비전과 가치의 내면화 중요
 - ② 조직 환경의 빠른 변화에 대처하는 창의적 운영과 자율적 책임감 강조
 - ③ 변혁적 리더십과 거래적 리더십 비교

구분	변혁적 리더십	거래적 리더십
현상	현상의 변화를 위해 노력	현상의 유지를 위해 노력
목표지향성	현상보다 높은 이상적인 목표를 지향	현상과 너무 멀지 않은 목표를 지향
기간	장기적 전망	단기적 전망
동기부여	자아실현과 같은 높은 수준의 개인적 목표를 동경하도록 구성원 격려	구성원들에게 즉각적이고도 가시적인 보상으로 동기부여
행위 표준	새로운 시도와 도전에 구성원 격려	규칙과 관례를 따르도록 유도
문제 해결	질문을 통해 스스로 해결책을 찾도록 격려하거나 함께 일함	리더가 문제를 직접 해결하거나 해결 방법을 알려줌
영향력 기반	가치관(정직, 공정, 책임)과 감동 등을 통한 영향력 행사	규칙과 전통에 의존한 영향력 행사

5) 서번트 리더십

- 타인을 위한 봉사에 초점을 두며 직원, 고객 및 커뮤니티를 우선으로 여기고 그들의 욕구를 만족시키기 위해 헌신하는 리더십



• 서번트 리더십의 11가지 개념

- | | |
|------|--------|
| ① 소명 | ⑦ 통찰력 |
| ② 경청 | ⑧ 개념화 |
| ③ 공감 | ⑨ 봉사정신 |
| ④ 치유 | ⑩ 성장 |
| ⑤ 인식 | ⑪ 공동체 |
| ⑥ 설득 | |

Ⅲ. 소감 및 제언

변화하는 시대에 적응하기 위해서는 Transformational한 리더십, 변혁적 리더십이 필요하다. 변화를 받아들이고 장기적인 비전과 가치를 내면화하는 것을 중요시 하는 리더십 개념이기 때문이다. 고전적 리더십 이론과 새로운 이론들을 들으며 리더로서의 나의 모습을 점검해 보는 기회가 되었다. 마키아벨리는 ‘군주론’에서 “새로운 질서를 도입하는 수장이 되는 것보다 더 감당하기 어렵고, 성공할 가능성이 낮으며, 위험천만한 일은 없다고 봐도 좋을 것이다.”라고 주장했다고 한다. 성취적이고 행복한 삶을 위해서는 개인의 영역이나 기관의 일원으로서나 어디에서든 ‘리더십’이 요구된다고 생각된다. 개인적으로도 집단 구성원의 일원으로서도, 중간리더로서도 어려움이 닥쳐올 때 ‘조직원들에게 비전을 제시하고 열정(영감적 동기부여)을 불러일으켜 업무에 매진하도록 하는 힘, 창의성 자극(지적자극)을 통해 전통적 사고를 탈피해 혁신을 추구하는 것, 강력한 감정적 결속력(카리스마)이 생기게 하는 힘, 개인에게 코칭과 조언(개별적 배려)을 하는 것’에 대한 내용을 기억하여 지표로 활용해야 할 것이다.

장애인정책 리터러시 과정



주 최	한국보건복지인재원	
기 간	1박 2일	
장 소	한국보건복지인재원	
참석자	팀 명	직업지원팀
	명 단	강명진
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 09. 14(목) ~ 09. 15(금)
	시 간	14h



남동장애인종합복지관

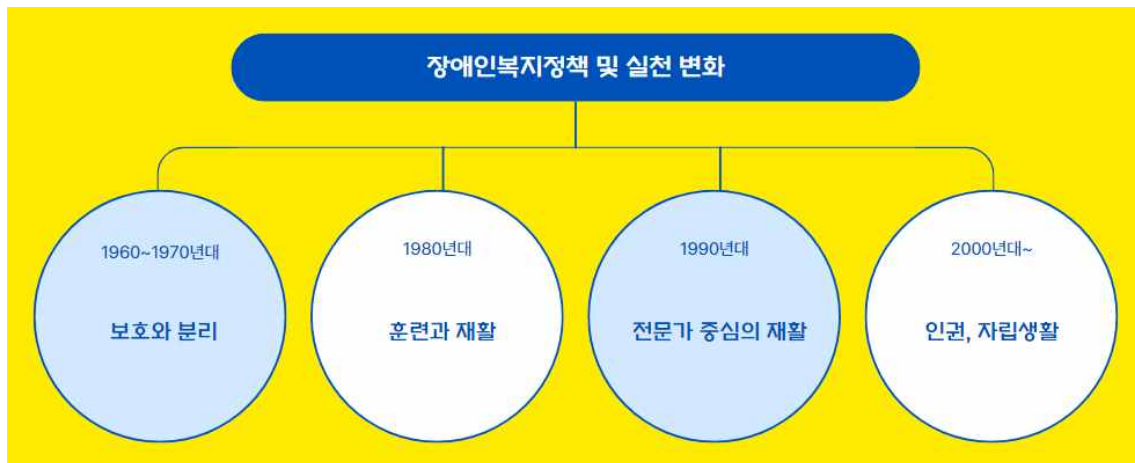
장애인정책 리터러시 과정

I. 장애인복지정책 및 제도의 지형 읽기

박광옥 교수(한국보건복지인재원)

1. 장애인복지 패러다임 변화

실천과 정책의 관점이 바뀌고 있으니 ‘장애’를 어떻게 바라볼 것인가에 대해 고민이 필요함.



배제(exclusion) – 참여(integration) – 통합(inclusion)

• 2015~2016년부터 눈에 띄게 ‘통합’이 시도됨. 아산복지재단의 발달장애인 대상 공모사업이 시작되면서 큰 변화가 이끌어짐.

• 예 : 시민옹호인, 행동지원사업

지역사회 기반(지역사회 중심) : service land → the real world

• the real world 이용을 돕기 위한 개인예산제

- 모의적용 중 : 공공서비스 영역에서만 집행

- 시범사업 : 2024년부터 적용 예정

- 지역사회 보편적용 시 장애인의 구매력 향상이 도모될 것임.

장애등급제 폐지

- 아직 정책이 미미하지만 장애인 개인을 중심으로 지역사회 보편자원의 연결이 가능해 짐.
- 장애등급제 폐지 쟁점
 - 욕구 무관, 확실적인 서비스 제공에 대한 비판과 제동
 - 행정 편의주의, 장애 낙인
 - 제도의 필요도 결정은 어떻게 할 것인가? 평가 후 활동지원 시간의 감소, 기존에 등급 조건만 맞으면 지급하던 무기여 성격의 장애인연금 대상을 어떻게 할 것인가?
- 2019년 7월 장애등급제 폐지 시행, 단계적 확대 적용
 - 개인 상태 & 필요/욕구 & 서비스 목적 등 종합적으로 고려하여 서비스 제공 필요
 - 일상생활수행능력, 장애 특성, 사회환경적 요인 등 종합적 조사 종합판정도구 마련, 시범사업 진행
- 제도의 필요도 결정 문제
 - 조사도구 개발, 종합조사판정

2. 장애인복지 정책과 제도의 근거

1) 법률(근거) 기반

기본법	영역	개별법
장애인복지법 (장애인권리 보장법 제정 예정)	교육	- 장애인 등에 대한 특수 교육법
	소득 및 고용	- 장애인연금법 - 중증장애인생산품 우선구매 특별법 - 장애인 고용촉진 및 직업재활법
	돌봄 및 일상생활 지원	- 장애인활동 지원에 관한 법률 - 장애인, 노인 등을 위한 보조기기 지원 및 활용촉진에 관한 법률
	건강	- 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률
	주거	- 장애인, 고령자 등 주거약자지원법
	접근성	- 장애인, 노인, 임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 - 교통약자의 이동편의 증진법 - 한국수화언어법 - 점자법
	인권	- 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
	특정 장애/연령	- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 - 장애아동 복지지원법

- 장애인복지법은 의료적 개념으로 이루어져 있어 인권, 권리의 개념이 빈약함.
- 다른 나라와 달리 우리나라는 각 영역마다 개별법이 마련되어 있음.

기본법에서 모두 해결이 안 되기 때문임. 이로 인해 One-Stop 전달이 안 되고 ‘아는 사람만 찾아먹는 상황’이 발생함.

- 패러다임이 제공자(전문가)보다 옹호자의 역할이 커져야 하므로 현장에서 법률 스터디를 해 볼 필요가 있음.
- 장애아동 복지지원법이 장애인정책종합계획에서 강조되고 있음.

연도	법률	영역
1977년	특수교육진흥법 제정	교육
1981년	심신장애자복지법 제정	전반
1989년	장애인복지법 개정 : 장애인 등록제도 생김	전반
1990년	장애인고용촉진 등에 관한 법률	고용
1997년	장애인, 노인, 임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률	이동, 편의
1998년 (법령 X, 참고)	제1차 장애인정책종합계획 수립 및 시행 (5년마다, 현재 제6차 장애인정책종합계획 수립)	전반
2000년	장애인고용촉진 및 직업재활법 개정 (구: 장애인고용촉진 등에 관한 법률)	고용
2005년	교통약자의 이동편의증진법 제정	이동권
2007년	장애인 등에 대한 특수교육법 제정	교육
2007년	장애인차별금지법 제정	인권
2010년	장애인연금법 제정	소득
2011년	장애아동복지지원법 제정	아동, 가족
2011년	장애인활동지원에 관한 법률 제정	(자립/일상) 생활
2012년	장애인, 고령자 등 주거약자 지원에 관한 법률 제정	주거
2014년	발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제정	발달장애인
2015년	장애인 건강권 및 의료 접근성 보장에 관한 법률 제정	건강
※ 2023년 4월 기준 장애인권리보장법안, 장애인복지법 전면개정안, 탈시설지원법, 장애인의 지역사회 자립 및 정착지원 등에 관한 법률 발의		

- 관련법의 전문을 잘 들여다 볼 필요가 있음.
- 장애인운동으로 인해 2000년대에 많은 법률이 빠르게 생겨남. 장애인 당사자들의 인식, 자기옹호가 증대된 결과임.

2) 전달체계 다원화

3. 주요 전달체계 및 서비스 인프라

1) 전달체계 다원화



2) 주요 서비스 인프라

- 장애인복지관, 장애인주간보호시설, 장애인직업재활시설, 장애인자립생활센터(IL센터), 장애인거주시설, 장애인 평생교육센터, 장애인 가족지원센터, 발달장애인지원센터, 장애인권익옹호기관
- 향후에는 장애인 생애주기별 사례관리를 담당하는 공공성의 기관(예 : 주민센터)이 담당할 필요가 있음. 유형 상 분리될 수 있는 장애는 발달장애 정도이며, 현재는 발달장애인지원센터가 제기능을 하지 못하는 상황임.

4. 장애인복지 정책 및 제도 구성과 특성

1) 장애인복지 정책 및 서비스 구성

- 시설기반 서비스(공급자 지원)
- 공급자 지원 방식에서 수요자 지원 방식으로 변화하고 있음.
- 바우처 제도는 정해진 내용을 제공하는 것이기 때문에 수요자 지원 방식이 될 수 없음. 개인예산제가 수요자 지원의 대표적인 방식임.
- 2014~2015년부터 하계 연구가 시작됐으나 중간에 조용해졌다가 윤석열 정부에서 국정과제로 제시하면서 수면 위로 다시 떠오르게 됨.
- 개인예산제는 장애인뿐만 아니라 노인 등 돌봄서비스가 필요한 대상이 모두 적용받을 수 있으나 우리나라는 특이하게 장애인영역에서만 논의되고 있음.

2) 국고보조와 지방이양

- 2005년 장애인복지서비스 분야의 핵심 사업들 대부분이 지방이양 됨.
- 지역에서 발생하는 복지서비스 욕구에 지방정부가 구체적이고 능동적으로 대처하기 위함이었으나 우리나라는 효과가 미미함.
- 지자체 예산 부족 현상, 극심한 서비스 격차 발생, 장애인복지영역에서는 2015년 장애인거주시설 국고보조금 사업으로 다시 변경됨.

5. 주요 장애인복지 영역별 지원

1) 지원영역

- 장애인복지사업안내 I (장애인 등록, 생활안정 등), 장애인복지사업안내II(지역사회복지, 기타 복지사업 등), 장애인복지시설 사업안내, 장애아동가족지원 사업안내, 장애인활동지원 사업안내, 장애인연금 사업안내, 장애인일자리 사업안내, 발달장애인지원 사업안내, 발달장애인지원센터 사업안내, 여성장애인지원 사업안내, 발달장애인 활동서비스 사업안내
- 선별적 지원(예 : 소득기준), 불충분한 서비스 규모임.
- 모든 장애인이 필요한 서비스를 이용할 수 있는 환경이 아님.
- 지자체별로 진행되는 특화사업의 존재를 당사자나 종사자가 잘 모르는 현상이 발생함.
- 장애인복지정책, 정보가 통합되는 정보플랫폼이 아직은 없으며, 정보접근성에 문제가 발생함.

6. 장애인정책 및 제도 평가

원칙	개념	평가
적절성	서비스는 그 양과 질, 제공기간이 이용자의 욕구충족과 서비스 목표달성에 충분해야 함	
접근성	서비스는 그것을 필요로 하는 사람들이라면 누구나 쉽게 이용할 수 있어야 함. 서비스 접근성의 장애요인(정보 결여 및 부족, 지리적 및 심리적 거리감, 선정 절차의 엄격성, 자원 부족 등)을 제거하는 것이 중요함.	
전문성	핵심서비스는 관련 전문가가 서비스를 제공해야 하는 등 이용자 특성에 적절한 서비스 환경이 구축되어야 함.	
평등성	서비스는 기본적으로 성별, 연령, 소득, 지역, 종교, 지위 등에 관계없이 모든 국민이 필요 서비스를 이용할 수 있어야 함.	
책임성	국가와 서비스 조직은 시민의 권리로서 사회복지 서비스를 적절하게 제공하기 위해 전달체계의 적합성, 효과성, 효율성 등에 대해 책임을 다해야 함.	

7. 현 정부의 국정과제 개요

1) 현 정부의 120대 국정과제(2022년 7월)

- 장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별 없는 사회 실현
- 촘촘하고 든든한 주거복지 지원
- 일상이 풍요로워지는 보편적 문화복지 실현
- 국민과 함께하는 디지털, 미디어 세상
- 모두를 위한 스포츠, 촘촘한 스포츠 복지 실현

2) 장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별 없는 사회 실현

- **개인예산제 도입**
- **최중증발달장애인 24시간 돌봄 확대** : 광주서구복지관 융합돌봄서비스가 모델임.

- 발달장애인 거점병원, 행동발달증진센터 확충
- 장애 조기발견, 개입을 위한 서비스 체계 구축, 발달재활서비스 지원, 어린이 재활의료 인프라 확대
- 장애인활동지원서비스 고도화
- 적합 직무모델 개발 및 맞춤형 디지털 센터 확충
- 직업재활, 일자리 지원, 장애인연금을 통한 소득 및 사회참여
- 장애인 건강주치의 활성화, 방문재활서비스 추진, 장애인구강 진료센터 확충
- 시설거주 장애인 등의 지역사회 자립을 위한 주택 및 주거 서비스 지원 : 2022~2024 시범사업, 이전 정부에서는 ‘탈시설’ 기조였으나 현 정부는 서서히 진행해야 한다는 입장임.
- 장애인 편의시설 확대 및 BF 인증제 운영
- 장애인 콜택시 법정대수 상향 및 비휠체어 장애인 바우처 택시 확대
- 23년부터 시내버스 폐차 시 저상버스 의무 교체, 휠체어 탑승 가능한 고속, 시외버스 확대

발달장애인의 평생돌봄을 강화하겠습니다.

· 등록일 : 2022-11-29[최종수정일 : 2022-12-05] · 조회수 : 6912 · 담당자 : 박영운 · 담당부서 : 장애인서비스과

발달장애인의 평생돌봄을 강화하겠습니다.

- 최종중 발달장애인 24시간 지원체계 구축, 맞춤형 지원 강화 대책 발표 -

주요 내용

- (최중중 발달장애) 최종중 발달장애인 통합돌봄서비스 개발·제공 (24.6월)
- (돌봄서비스) 주간활동 하루 8시간 지원, 긴급돌봄 시범사업 시행 (23.4월)
- (소득보장) 장애인연금(38.8 → 40.2만 원/월), 장애 수당(4 → 6만 원/월) 인상
- (조기개입) 발달장애 정밀검사(70 → 80%), 발달재활(6.9 → 7.9만 명) 확대
- (자립지원) 시설장애인 자립 지원체계 구축 시범사업 확대(200명 → 400명)
- (가족지원) 부모·가족을 위한 상담 지원 등 확대(2.5 → 3만 명)
- (예산) 발달장애인 지원 예산 '22. 2,080억 원 → '23. 정부안 2,528억 원, 21.5%(447억 원) 증가

- 통합돌봄서비스 : ‘발달장애인지원센터 진행(지원계획수립)→장애인복지관 수행 및 지원’으로 갈 가능성이 높음. 어떤 방식이 될지 지속적으로 정책변화를 살펴야 할 것임.

- 주간활동 하루 8시간 지원 : 주간활동서비스 지속적 확대, 보호자 입장에서는 8시간 확대에 큰 메리트가 있음. 2~3인 소그룹으로 진행되며, 최종중일 경우 1인 지원도 가능해짐.

II. 제6차 장애인정책종합계획 수립 방향과 개관

박광옥 교수(한국보건복지인재원)

1. 추진배경

※ 아직은 세부적인 수립이 안 된 계획과 이미 시작된 것 등 혼재돼 있는 상황임.

1) 그간 장애인정책종합계획 개요

- 장애인복지법 제10조의 2에 근거
- 98년부터 매5년마다 장애계, 하계 의견 수렴 및 관계부처 협력을 통해 수립

구분	1차(98~02)	2차(03~07)	3차(08~12)	4차(13~17)	5차(18~22)
비전	장애인의 완전한 사회 참여와 평등보장	장애인이 대등한 시민으로 통합적 사회 실현	장애인의 권리에 기반한 참여확대와 통합 사회 구현	장애인과 비장애인이 더불어 행복한 사회	장애인의 자립생활이 이루어지는 포용사회
세부과제	3대 분야 71개 세부과제	7대 분야 103개 세부과제	4대 분야 58개 세부과제	4대 분야 71개 세부과제	5대 분야 70개 세부과제
주요정책	장애범주 확대, 장애인 고용 지원	장애수당 확대, 장애아 무상보육, 문화바우처 도입	장애인연금 도입, 장애인활동지원 서비스 도입	장애등급제 개편, 맞춤형서비스 지원 시범사업	권리보장 및 종합지원 체계 구축, 탈시설, 주거지원
참여부처	3개 부처	5개 부처	12개 부처	12개 부처	12개 부처

- 비전, 주요정책을 통해 그 시대의 필요와 요구를 알 수 있음.
- 3차 종합계획까지 주요 정책이 확충됨.
- 4차부터는 지원 방향, 방식, 관점 등 제도의 확장보다 대상, 방법 등에 대한 고민이 담김.

2) 6차 장애인정책종합계획 정책 여건

- 고령화, 1인 가구, 장애아동 및 발달장애 증가 등 장애 인구의 구조적 변화
- 장애인구의 고령화 ('17) 46.6% → ('20) 46.9%
- 1인 가구 증가 ('05) 11.0% → ('14) 24.3%, 1인 가구 중 장애인 노인 비중 지속 증가
- 특히 발달장애 비율(아동의 경우 67.5% 발달장애) 증가 추세('11)7.3% → ('21) 9.6%, 돌봄 수요 증가 예상
 - 나 인공적으로 발달장애 관련 장애 인구가 계속 증가*
 - 이동권은 경유를 강요하면 관련비용이 더 들은 것임*
- 소득, 고용 등 복지 수요 외, 권리의식에 기반한 다양한 복지 수요 표출
 - 서비스 품질 및 제공방식, 종사자 처우 문제 등 사회서비스 제도 혁신
 - 맞춤형 통합서비스 제공, 이용자 욕구 기반 선택권 보장 제도 도입 욕구
 - 장애인의 고등, 평생교육, 문화예술, 생활체육, 관광 등 여가활동 수요 확대
 - 5차 계획에서 추진된 시설장애인 자립지원, 권리보장법 제정 등은 장애계 내부에서 다양한 의견 제시됨에 따라 의견 수렴 후 추진
- 코로나19 등 감염병 상황에서 취약계층인 장애인에게 특별한 보호, 지원 필요
- 확진 장애인 1:1 지원, 활동지원 24시간 제공, 긴급활동급여 지원, 인센티브 지급 등 돌봄 공백 방지
 - 가족급여 일부 인정이 시정될 거임.*
- 백신 및 방역 우선지원, 매뉴얼 배포, 국립재활원 내 전담 병원 운영, 의료지원 강화 등
- 편의시설, 저상버스, 특별교통수단 확충에도 여전히 미비한 장애인 사회참여
- 저상버스, 특별교통수단, 지하철 편의시설 확대 등 이동편의 환경 개선
- **장애인지정책 패러다임은 수동적 보호(Protection) → 능동적 참여 중심 지원(Active Support)으로 전환**
 - 장애인권리보장법 추진방안 발표(21년 8월), 법률안 발의, 유엔 장애인권리협약에 따른 장애 개념 재정의, 장애인정책조정위원회 역할 강화, 역할 조정 및 연계를 통한 효율적 장애 전달체계 구축 등

2. 비전과 추진 전략

- **약자복지** 자신의 목소리를 내기 어려운 사회적 취약계층인 장애인에 대해 사각지대 없이 더욱 두텁게 지원 필요
- **사회서비스 고도화** 개인예산제 도입, 활동지원 확대 및 고도화 등 장애인 맞춤형 통합지원을 통해 차별 없는 사회 구현 추진
- **글로벌 스탠다드** 유엔 장애인권리협약(UN CRPD)에 따라 평등, 차별금지, 사회참여 등 전 생활 영역에서의 장애인의 권리보장 확대
 - 국제적 기준을 따라가겠다는 의미*

비전	맞춤형 지원으로 장애인의 자유롭고 평등한 삶을 실현하는 행복사회
목표	장애인의 사회적 배제 해소와 삶의 질 향상
정책방향	<ul style="list-style-type: none"> • (약자복지) 취약계층인 장애인에 대해 더욱 두텁게 지원 • (사회서비스 고도화) 수요자 욕구에 기반한 맞춤형 통합서비스 지원 • (글로벌 스탠다드) 전 생활영역에서의 장애인의 권리보장 확대

Future는 언제나 있다

9대 정책 분야

30대 중점 과제

74개 세부 추진 과제

<p>인 장애인 맞춤형 통합지원 및 자립·주거 결정권 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 장애인 생활지원 강화 - 발달장애인 맞춤형 지원체계 마련 - 장애인 자립 및 주거 자기결정권 강화 - 장애인 서비스 제공 기반 고도화 <p>□ 장애인 개별 맞춤형 교육 지원체계 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애 조기발견 및 영유아 교육지원 강화 - 장애학생 맞춤형 특수교육 지원 강화 - 장애인 고용·평생교육 기회 확대 <p>☞ 장애인의 일상생활 속 체육·관광 여가 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 체육 이용환경 지원 확대 - 장애인 관광 활용 옵션 기반 확충 <p>□ 장애인 여흥 및 사활 접근, 재난안전 보장 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 고용수단 확대 및 여흥 보장 - 일상생활 위한 장애인 편의시설 확대 - 장애인 재난안전 대응체계 강화 	<p>다 지역사회 기반 장애인 보건 의료체계 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 맞춤형 보건으로 지원체계 확립 - 장애인 보건 의료사업 고도화 - 혁신기술 기반 장애인 헬스케어 활성화 <p>☞ 소독보장제도 강화 및 장애인 고용 지원 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 소독보장 확대 및 제도 선진화 - 취업 지원 및 고용안정 지원 추진 확대 - 장애인 벤처·중소기업 지원 <p>☞ 장애인 문화예술 함유 및 디지털·미디어 참여 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 문화예술 접근성 제고 - 장애예술활동 지원 강화 - ICT기반 정보격차 해소·사회참여 확대 - 미디어 접근권 보장 강화 <p>☞ 장애인의 사회참여 및 권리 보장 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인학대 예방 및 권리옹호 강화 - 정신장애인 사회참여 및 권익옹호 지원 - 여성장애인의 지원 확대 및 차별 해소 - 장애인정책 국제협력 강화
---	--

★ □ 장애인 정책 추진기반 강화

- 장애인 개념 확대
- 장애인 보건복지 전달체계 개선
- 장애인 정책조정 거버넌스 강화 *추진과제명*
- 장애인 권리보장원 설치 *가해인정심판위원회*

↑ 장애인 권리보장법 개정 예정

장애인 개념은, 담당관에게 될 것.

3. 분야별 핵심 과제

1) 장애인 맞춤형 통합지원 및 자립, 주거 결정권 강화

주요 과제	주요 내용
활동지원	서비스 단가 인상, 장기요양기관을 활동지원 기관으로 추가 지정(서비스 선택권 확대) 등
개인예산제	활동지원 급여 중심으로 모의적용(2023), 시범사업(2024-2025), 본 사업(2026) 추진. 개인별지원계획에 따라 급여 일액액을 공공, 민간서비스 구매 및 필요서비스 제공인력 이 용에 활용 가능 등 <i>ex) 활동지원금 지정도</i>
장애아동	발달재활서비스 지속 확대, 장애아가족양육지원의 서비스 이용시간 단계적 확대 등
최중증 발달장애인	개인별 특성에 맞는 통합돌봄서비스 제공, 24시간 지원체계 구축, 최중증 1인 집중서비스 확대, 최중증 주간보호시설 기능보강, 복지관 지원 등을 통해 최중증 장애인 1:1 낮활동 지원 강화, 사각지대 발달장애인(가구) 발굴, 지원을 위한 전수조사 실시 등
낮 활동	활동서비스 이용자 확대(2027, 3.2만명) 및 제공시간 확대(주간활동 1일 9시간, 방과후 활동 1일 4시간), 낮 활동서비스 고도화, 긴급돌봄 도입 등
자립 및 주거결정권 강화	희망하는 거주시설 전환 지원, 공공임대주택 의무공급 지속지원, 장애인화형 주택개량(개 조) 도시지역 확대 등
서비스 기반 고도화	활동지원 제공기관 평가체계 개선, 발달장애인 활동서비스 평가체계 도입 및 보수교육 확대 등을 통한 서비스 품질 제고 회귀, 난치질환 등 사각지대 해소를 위해 장애유형 인정기준 개선연구를 거쳐 장애인복지법 개정 추진 등

- 2) 장애인 맞춤형 통합지원 및 자립, 주거 결정권 강화_활동지원
- 3) 장애인 맞춤형 통합지원 및 자립, 주거 결정권 강화_장애아동

● 장애아동 복지 지원체계 고도화

발달재활 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 지원규모 확대 ⇒ 서비스 대기 수요 해소 • 장애아동목 아동 지원 연령 상향 검토: 6세 미만 → 9세 미만 • 제공기관 품질평가 (24) <i>다와... 무관한 서비스는 ↓ 운영 타당성.</i> • 종사자 보수교육 체계 마련(24) <i>다와... 무관한 자격 보유자만 제공업무 자격을 갖도록 방안장.</i>
장애아동돌봄	<ul style="list-style-type: none"> • 장애아가족 양육지원 돌봄시간 단계적 확대 추진 ⇒ 장애인 활동지원 평균 지원시간(일 4시간)과 유사한 수준으로 확대 검토
지역장애아동 지원센터	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 설치 지속 확대 추진 <i>반역장애아동지원센터나 통합지원 가능부분은 여가도.</i> ⇒ 장애 조기발견 및 조기개입 등 장애아동 복지지원 강화 <i>but (17년경에) 설치된 센터의 역할이 센터가 하려는 일과 겹침이 ↓.</i>

* 출처: 관계부처합동(2022), 제6차 장애인정책종합계획(2023-2027)연, 공청회 자료.

● 장애영유아 보육 지원 강화

어린이집 확충	<ul style="list-style-type: none"> • 국·공립 어린이집 확충과 연계, 장애아전문·통합 어린이집 연차 확대
종사자 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 보조교사 등 보육교사 인력 지원 확대 • 인건비·수당 등 지원 단가인상

● 영유아 발달장애 정밀검사 활성화

대상 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 영유아검진 발달평가결과(K-DST) '심화평가 권고'로 판정받은 자 전체 (소득·재산 무관)
신청절차 간소화	<ul style="list-style-type: none"> • 확인서 발급 등 절차 없이 공단 안내문을 통해 발달정밀검사기관에서 검사

- 4) 장애인 맞춤형 통합지원 및 자립, 주거 결정권 강화_개인예산제

장애인 대상 복지서비스 간의 칸막이를 제거하여 당사자 선택권 보장을 강화하는 새로운 지원체계인 개인예산제 도입(제20대 대통령직 인수위원회, 2022)

05 장애인 개인예산제를 도입하고, 이용자의 선택권을 강화하겠습니다.

의속

- ▶ 개인예산제 도입으로 서비스 칸막이 격파
 - 개인예산제를 돌봄 서비스 영역에 우선 도입하여, 이용자가 필요한 서비스를 선택적으로 이용할 수 있도록 하고 단계적으로 서비스 범위 확대
 - 예산별 칸막이를 없애기 위해 개인예산제 예산 항목 신설 등 관련 법·제도 개정 및 사회보장정보원의 관련 시스템 개발
- ▶ 개인예산제를 통한 이용자의 서비스 선택권 강화
 - 개인예산제도 운영 시 서비스 공급의 불균형을 방지하기 위하여 도전적 행동이 있는 발달장애인과 중증 장애인과 중증장애인을 위한 돌봄 서비스 개발
 - 의사소통, 의사결정 지원이 필요한 발달장애인에게 관련 인력을 배치하여 서비스 선택 과정 지원
- ▶ 서비스 품질관리를 통한 서비스 품질 보충
 - 해당 서비스에 대한 평가와 이용자 대한 모니터링 실시를 통한 서비스 품질관리
- ▶ 지자체 장애인자립사업 가이드라인 설정, 평가시스템을 마련해 장애인 지원 사업 격차 해소

▶ 개인예산제를 통한 이용자의 서비스 선택권 강화

- 개인예산제도 운영 시 서비스 공급의 불균형을 방지하기 위하여 도전적 행동이 있는 발달장애인과 중증 장애인과 중증장애인을 위한 돌봄 서비스 개발
- 의사소통, 의사결정 지원이 필요한 발달장애인에게 관련 인력을 배치하여 서비스 선택 과정 지원

▶ 서비스 품질관리를 통한 서비스 품질 보충

- 해당 서비스에 대한 평가와 이용자 대한 모니터링 실시를 통한 서비스 품질관리

▶ 지자체 장애인자립사업 가이드라인 설정, 평가시스템을 마련해 장애인 지원 사업 격차 해소

● **최중증 발달장애인 통합돌봄 지원체계 구축**

최중증 발달장애인의 욕구, 환경 등을 고려하여 개인별 특성에 맞는 통합돌봄서비스 제공 등 24시간 지원체계 구축('24.6)



낮활동 확대

- 주간활동 이용시간 확대 ('23)
 - 단축형 패키지, 기본형·확장형으로 개편
 - 기본형(월 132시간), 확장형(월 176시간, 일 8시간 보장)
- 차감제도 개편 모니터링 ('24)
- 주간·방과후활동 지원대상-시간 확대 추진 (예: 주간활동 점심시간 포함 등)

낮활동 고도화

- 제공기관 기능보강 방안 마련 ('24)
- 방과후 1인집중 지원서비스 도입('24)
- 고령층·농어촌 모델연구('23) 및 지원체계 마련('24)
- 장애인주간보호시설 표준서비스 제공 기준 마련('23)
- 최중증장애인 전담 주간보호시설 도입·확대 추진 ('24)

※: 관계부처합동(2022). 제6차 장애인정책종합계획(2023-2027)(안) . 공청회 자료.

주간활동 S.M. 한대강으로 이용가능
안프라 확대 필요성이 대량.

- 6) 장애인 맞춤형 통합지원 및 자립, 주거 결정권 강화_지역사회 장애인 자립지원
- 탈시설 장애인 지역사회 자립지원 및 거주시설 전환 로드맵 발표
 - ※ 시설에서 지역사회로의 돌봄 전환



- 시설 거주자의 지역사회 진입(거주 전환)
- 거주시설의 기능 변화(전환) : 복지관, 지원주택 운영, 보건 의료시설
- 2023년 17개 지역 지자체에서 추진 중 : 시범사업 추진 지자체 내 복지관은 시설장애인 정착지원을 위한 단위사업을 운영해 봐도 좋을 듯함. 주거전환지원 센터가 '주거'에 포커스가 되어 있으므로 지역사회 참여를 위한 프로그램 마련 하면 좋을 것임.

3. 발달장애인지원센터의 역할

- 1) 농산어촌 등 장애인복지인프라가 부족한 취약지역에 대한 직접서비스 개발 및 지원
- 2) 지역장애아동센터 통합설치 및 운영에 대한 장애아동 조기발견 및 부모교육 및 상담 등 조기개입 지원

: 복지관은 개인정보를 열람할 수 없는 민간이기 때문에 지원센터와의 협업, 연계가 아주 중요해 짐.

3) 주간활동 및 방과후 활동 서비스, 발달재활서비스, 장애아동양육지원사업 등 바우처 사업에 대한 품질관리 및 제공인력 교육 강화

4) 중고령 발달장애인, 고기능발달장애인, 다문화 발달장애가구, 부모 및 자녀 동반 발달장애인 가구 등 취약 및 위기가구 개입 강화

5) 궁극적으로, 지역사회 발달장애 지원 컨트롤 타워로서의 역할 강화

IV. 강조된 것과 기억에 남는 것, 기억해야 할 것

- 복지관 이용인 모집이 어렵고, 보호자 및 종사자들이 정보를 잘 알 수 없는 것은 각 법률이 나뉘어 있어 중복이용, 각 수행기관별 산발적 사업운영 때문이며, 정보를 통합적으로 제공하기 위한 인프라가 없음.
- 가족애 개별지원, 발달장애인 취업자 자조모임 등 개인예산제는 이미 시작되었었구나 라는 깨달음.
- 발달장애인지원센터의 역할이 강화될 것이며, 복지관은 거기서 세워진 개별지원계획이 잘 실행될 수 있도록 발달장애인을 지원, 옹호, 모니터링 하는 역할을 수행하게 될 것
- 활동지원제도를 통해 보조금이 이동(기관→개인)한 것, 노인장기요양제도를 통해 사회복지사의 필요도가 낮아진 것처럼 제도의 변화를 읽고 우리의 역할에 대한 끊임없는 고민과 대비, 적응이 필요할 것임. 당장 최중증통합돌봄은 내년부터 본사업으로 시행 될 것이므로 급격한 변화가 예상됨.
- 주간보호센터는 주간활동서비스를 대체되거나 최중증 장애인에 대한 지원 기관으로 남게 될 것
- 결국 복지관의 대상으로 남게 되는 것은 최중증이므로 종사자들이 그에 대한 대비 (정체성 혼란 등)가 필요할 것이라는 것

사회서비스제공기관 종사자 하반기 교육



주 최	인천광역시사회서비스원	
기 간	2023. 10. 11(수) ~ 11월 8일(수)	
장 소	실시간 온라인	
참석자	팀 명	직업지원팀
	명 단	강명진, 정다예, 이정진
	인 원	3명
교육 시간	일 자	10/11, 10/18, 10/25, 11/1, 11/8
	시 간	10:00~12:00



1. 발달장애청년의 자립을 위한 아주 작고 사소한 지원방안

1) 발달장애의 특성

- 사회성기술의 습득과 사용 제한, 언어발달의 지연 혹은 지체, 자립생활 및 일상생활 기술의 습득과 사용제한
- 일상생활 기술 향상을 위한 지원, 언어 및 의사소통 관련 중재, 특별한 학습지원, 자기결정능력 향상을 위한 지원 필요

2) 자폐성장애인

- 시각적 사고(그림으로 생각) : 시각적이고 구체적인 영상에서 일반적 개념으로 사고 이동, 그림으로 떠올릴 수 없는 것을 배우기가 제일 힘들.
- 언어능력은 부족하지만 공간지각능력은 아주 뛰어남 : 명사는 쉽게, 조사를 무의미하게 여기기도 함, 비디오 영상처럼 저장하기
- 비시각적인 정보의 처리방식 : 상징적 이미지로 시각화, 경험으로 시각화, 경직된 행동이나 일반화 능력의 결여는 시각적 기억을 바꾸거나 수정할 능력이 부족함.

3) 지적장애 특성

- 인지발달이 천천히 진보해 나감
- 낮은 기억력과 부족한 과제해결 능력
- 단기기억능력이 낮음
- 자신의 행위를 조정할 수 있는 능력이 부족
- 새로운 상황과 마주했을 때 최선의 전략을 생각하고, 살피고, 평가하는데 어려움
- 인지는 가장 취약한 분야
- 동기가 부족하고 실패에 대한 두려움이 많음
- 운동발달이 또래 보다 낮은 수준
- 건강문제도 심각

4) 지적장애인 지원방법

- 단기기억을 강화하는 방법의 지원
- 행동이 일어나기 원하는 상황에서 지원
- 주의를 산만하게 하는 자극을 줄이고 일어나기를 원하는 것과 관련된 자극을 늘릴 것
- 간단한 과제에서 복잡한 과제로
- 부적절한 소재를 피할 것
- 보상의 기대로 영향 받지 않도록 강화를 최소화할 것
- 성공적인 경험을 갖게 해주는 주제영역에 새로운 연습소재를 통합할 것
- 지원은 집약적인 방식보다는 분산하여 아주 작고 사소하지만 매일 성공경험을 주도록 갖춘 지원
- 내용이 구체적일수록 더 쉽게 학습

- 그림보다는 실물로
 - 성공경험을 제공함으로써 학습으로 연결되는 것을 방해하는 실패상황이 발생하는 것을 예방
 - 쉬운 것에서 어려운 것으로 제시
 - 성공가능성을 보여줄 수 있는 활동을 선택하고 지원
 - 건강을 위한 작고 사소한 습관 만들기
- 5) 자립지원을 위해 필요한 관점과 이론적 근거들
- 생태환경
 - 강점중심
 - 사람중심
 - 자기결정 : 독립과 위험 무릅쓰기, 안전기술, 선택하기, 문제해결, 의사결정, 자기관찰, 자기평가, 자기강화, 자기교수, 목표설정과 목표달성, 자기효능감 및 성과에 대한 기대, 내적 통제소재, 자기옹호 및 리더십, 자기인식과 자기지식
 - 자립생활
 - 공동체감각

2. 발달장애인 조기노화 어떻게 지원할 것인가

1) 중노년 발달장애인 개념

- 고령화된 장애인, 노화에 따른 장애인
- 조기노화 : 20/40 법칙, 장애가 발생하고 15~20년이 넘어가면 기존 장애에 노화에 다른 변화가 중첩되어 이중 위험이 발생함.

2) 중노년 발달장애인의 특성

- 일반 노인에 비해 조기에 노화가 진행됨
- 노화를 인해 발생하는 신체적 문제의 정도가 일반 노인에 비해 심각하고, 노인성 질환 및 합병증의 유병률 또한 보다 높게 나타남
- 노화로 인해 발생하는 정신문제와 행동변화가 일반 노인에 비해 심각하고 발생률이 높으며, 특히 다운증후군이 있는 경우는 매우 높은 치매 발생률을 나타낸다는 점

3) 노인의 시작을 언제로 정의할 것인가

- 영국 : 지적장애인의 경우 50세, 다운증후군이 있는 경우 40세로 정의
- 일본 : 일반 노인의 경우 65세, 지적장애인의 경우 60세

4) 중노년 발달장애인이 겪는 어려움

- 요보호 대상자 2세대 가구
- 사회적 국가적 논의가 없음
- 이중적인 위험 : 조기노화, 2차 장애, 노후 세대 준비의 어려움
- 장애와 노화의 특성을 감안한 통합적 프로그램 부족

5) 중노년 발달장애인, 어떤 삶을 살도록 지원할 것인가

- 변화를 알아차리다
- 과거의 정보를 조사하다
- 거주장소 변경을 생각하다
- 지원의 핵심 포인트 : 지적장애인도 치매에 걸린다는 사실은 지금까지 간과되기 쉬웠다, 변화를 잘 알아차리려면 그 사람이 건강했을 때 평소의 상태에 대해 잘 알고 있어야 한다, 물론 인지증에 대한 지식도 반드시 필요하다, 고령기가 되어 거주환경을 바꾸는 것은 인지증의 진행을 더욱 빠르게 할 수 있다, 그럼에도 불구하고 변경을 해야 하는 경우는 세심한 준비가 필요하다.

6) 중노년 발달장애인 노화 증상 및 대안

개념	하위범주	범주
체력저하로 힘들어 함 피부가 퍼석퍼석해 짐 주름과 흰머리가 늘어남 치아가 빠지고 약해짐 생리가 불순해지고 양이 줄어듦 다리관절이 아픔 소변을 오래 봄	신체적 변화	조기노화에 대한 경험
기억력이 저하됨 무기력해지면서 신변처리가 불가능해짐 멍하니 바라보는 시간이 많아짐 무단가출하고 횡설수설함 고집이 줄어들지 않음 신경질적인 반응이 줄어들지 않음 우울증이 나타남 새벽잠이 없어짐	심리정신적 변화	조기노화에 대한 경험
약 복용이 늘어남 일상생활활동 범위가 축소됨 그룹홈에서 생활실로 이동 살이 찌고 움직이기 싫어함	생활패턴의 변화	조기노화에 대한 경험
장애특성으로 인한 구분의 어려움 의사소통의 어려움	지적장애로 인한 어려움	조기노화 대응의 어려움
의료진 진료거부 장애인 진료에 대한 장비 부족	장애인을 위한 의료시설의 부재	
평생 지지해주는 지속적인 사람이 없음 개인생활리듬에 따른 일상생활의 어려움 인력부족으로 서비스 지원의 어려움	공동생활로 인한 시설의 한계	
맡길 곳이 없어 오로지 집에서 끌어안음	부모의 노화로 인한 어려움	
이성, 결혼에 대한 지원 노화에 대한 직원교육 강화 건강증진을 위한 서비스 지원	중장년기 서비스의 강화	조기노화에 대한 대안
정기적인 건강검진 전문적 의료지원	전문적 의료서비스의 확대	
기능지원 서비스 확대 생활지원 서비스 확대	기능저하에 따른 생활지원의 강화	

7) 서비스내용에 대한 제언

- 지적장애인 교육
- 직원교육
- 가족교육



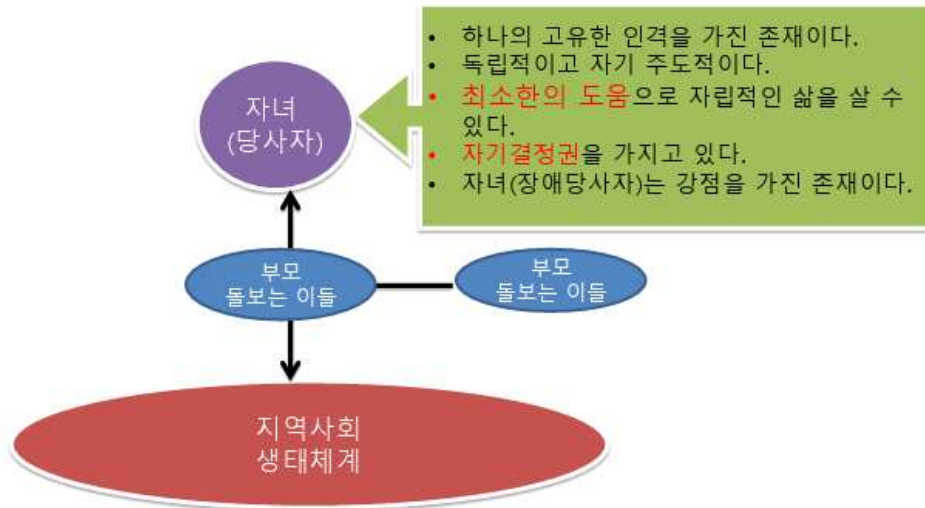
8) 중노년 발달장애인의 성공적 노화 관점



3. 중고령 발달장애인의 자립생활 지원 방안

1) 중고령 발달장애인의 삶을 지원하기 위한 우리들의 질문

- 어디에서 살기를 원하는가? 중소도시인가, 아파트단지, 빌라단지인가? 가족과의 거리는 어느 정도이며, 지역사회 안에 복지관, 병원, 슈퍼마켓, 경찰서 등은 있는가? 사람들이랑 어울려 살기를 좋아하는가? 혼자 살기를 원하는가?
- 무엇을 하며 생활하기를 바라는가?
- 좋아하는 직종 또는 일의 내용은 무엇인가?
- 친교를 위해 특별히 다니는 교회나 종교모임이 있는가?
- 즐겨하는 활동은 무엇인가?
- 반드시 복용해야 하는 약은 무엇이며 부작용이 있는 약은 무엇인가?
- 특별한 문제행동이 있는가? 과거에 어떤 행동기법이 효과적이었나?
- 사망 시 부모(지원인, 보호자)가 원하는 장례절차는 무엇인가?
- 누가 돌봐주고 권리를 대변해주기를 원하는가?
- 돈을 관리하는데 있어 누가 가장 믿을 수 있는가? 후견인은 어떤 사람을 선임 할까?



2) 중년기

- 흥미와 선택권이 확장되는 시기
- 지역사회와 다른 것들에 시선이 옮겨가는 시기
- 안정성을 가지고 그들의 관심을 바깥으로 쏟게 되는 시기
- 장애문화와 정책 변화에 중요한 역할을 할 수 있는 시기
- 자신만의 취미 여가 확정 짓기
- 많은 사람들이 당뇨나 심장질환 같은 질병에 노출될 수 있음
- 성공적으로 살아가는 사람들과 소통해야 하는 시기

3) 노년기

- 노년기가 되면 비장애인도 장애인이 될 수 있음
- 더 많은 질환에 노출될 수 있음
- 빈곤한 삶이 되지 않도록 자원체계 성립
- 부모의 부양 중단 위기
- 낮 활동 계획 필요
- 건강관리
- 소득보장방안 연구

4) 평생설계영역

자립생활에 필요한 가정생활, 지역사회영역 등	교육	평생 취미생활을 이끌 수 있는 교육, 가족의 장애 이해
자녀가 좋아하는 활동, 잘하는 활동, 집중하는 활동 파악	직업	자녀 스스로 결정할 수 있는 직업 선택하기
직업, 여가, 대인관계 등을 위해 매우 중요	건강	규칙적인 체조나 운동계획 수립, 비만관리, 치과검진 계획
충분히 대화를 나누고 함께 할 수 있는 친구나 이웃 만들기	여가 대인관계	종교모임이나 사교모임 만들기
누구와 어디에서 얼마만큼의 도움을 받아 살까?	주거	그룹홈, 독립된 주거, 가족과 근거리 거주 등
자녀가 필요로 하는 것을 중심으로	재정	자녀를 돕는 최상의 소득보장 방법 찾기
자기결정권을 보장할 수 있는 계획	법률	법적 안전 장치

5) 평생설계 구성요소

주거	대인관계	직업	소득/재정	교육	여가	법률	건강
<ul style="list-style-type: none"> • 위치-도시, 중소도시, 농어촌 어떤 형태와 살까? • 누구와 살까? • 비용 문제 	<ul style="list-style-type: none"> • 충분히 대화를 나눌 수 있는 친구나 배우자 • 외출횟수, 통화횟수, 기꺼이 도와줄 사람 몇명? 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기계발자리 찾기 • 여가시간 고려 • 직 무 찾기 • 집안도 일 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거, 여가, 직업, 법률, 모든 영역 저축 • 수입, 지역, 주, 수내, 관리, 주, 제, 상속, 신탁, 장애, 보험 	<ul style="list-style-type: none"> • 자립생활-가정, 지역, 여가, 직업, 교육, 장애, 수평, 교육, 자기계발 	<ul style="list-style-type: none"> • 여가 시간은 얼마나? • 취미 생활, 루틴, 활동, 동료, 이웃, 관계, 비용 	<ul style="list-style-type: none"> • 기꺼이 할 수 있는 사람 • 자기 결정권, 후견인, 대인, 변인, 관리, 재정, 상속, 신탁 	<ul style="list-style-type: none"> • 스트레스, 인, 해, 방, 및, 소, 방, 법, 적, 인, 조, 동, 영, 양, 취, 위, 면, 과, 성, 환 • 규제, 체, 운, 영, 섭, 수, 치, 과, 성, 환

4. 경계존중이야기(발달장애인의 성인권)

1) 성적자기결정권

- 스스로 내린 성적 결정에 따라 자기 책임 하에 상대방을 선택해 성관계를 할 권리이다.
- 타인에게 강요받거나 지배 받지 않으면서, 자신의 의지와 판단으로 자율적인 성 행동을 결정할 수 있다.
- 행복추구권 등을 규정한 헌법 제 10조가 근거이며, ‘자기결정권’은 국가권력으로부터의 간섭 없이 일정한 사적 사항에 관해 스스로 결정할 수 있는 자의적 권리를 가리킨다.

2) 부적절한 성행동의 원인

- 남성, 여성에 대한 인식 발달이 부족하고 고립/또래로부터 성인 모델이 없음.
- 사생활과 돌보는 사람의 철저한 감동으로 자기 몸과 만짐에 관련된 사적 범위를 인식하지 못함. 자기 몸에 대한 주인 의식 부재함.
- 가정 내에서 자신의 사적 공간이 없어 공공장소에서 자신의 욕구를 해소하기도 함. 사회적 규칙을 잘 인지하지 못함.
- 누가 자신의 몸을 서슴없이 만져도 의사표현을 하지 못함. 병원치료가 많은 아동에게 모든 만짐은 의료적으로 여겨짐.

3) 자기자극이나 자기 위안을 주는 감각행동에 몰두하는 원인

- 의사소통의 문제
 - 사회적 상호작용 문제
 - 자기 행동이 미치는 결과를 모름
- 대안 : 의사소통과 사회기술과 적응행동 늘리기

4) 성장을 위한 지원

- 나이에 맞게 대우하기
- 기다려주기 / 심리적 성장이 느리기 때문에 몸과 불일치
- 하루 일과를 예측할 수 있도록 알려주기 / 생활리듬의 구조화
- 내 몸을 스스로 돌보기를 가르치기 / 내 몸을 다른 사람의 손에 맡기지 않기, 내 몸 내가 씻기, 화장실 사용, 잠자리 분리
- 내가 사용하는 내 공간을 스스로 돌보기 지도
- 성 에너지를 건강하게 분출할 수 있는 활동이 필요
- 몸에서 일어나는 2차 성징 반드시 알려주기 / 몽정, 발기, 자위행위(호르몬 발생에 대한 자연스러운 몸의 느낌에 대해 설명하기)

5) 장애인의 성교육

- 성행동을 집중적으로 지도할 수 있는 공간의 필요
- 성행동을 상담하고 협력할 수 있는 성 전문가와의 연계
- 장애인과 관계 하는 모든 사람이 성에 관한 적절한 지식과 지도 방법을 알고 있어야 함. (일관성 있는 교육)
- 가정연계 지도(부모도 교육 시 구성원으로 참여)

5. 의약품 안전교육

1) 약을 사용하는 이유

- 강한 병원균에 감염되었거나, 우리 몸의 회복기능이 충분하지 않을 때 약의 도움을 받을 수 있음.
- 약을 잘못 사용하는 경우 병이나 상처를 더욱 악화시키거나 이전에는 없던 부작용을 일으킬 수 있어 주의가 필요함.

2) 약이란?

- 질병을 진단, 치료하며 증상을 경감시키고 처치예방하기 위해 사용하는 물질

3) 약을 사용하는 목적

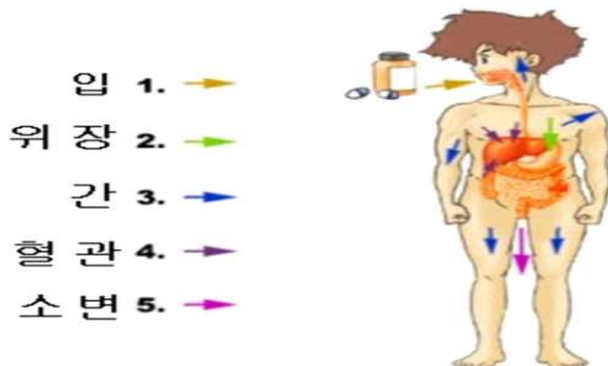
목적	사용 약
질병의 진단	조영제, 진단시약 등
질병의 치료	항생제, 항암제 등
증상을 가볍게 하는 약	해열제, 기침약, 진동제 등
상처를 치치하는 약	소독제, 살균제
질병을 예방하는 약	백신 등
정산적인 기능을 일시적으로 제한하는 약	마취제 등
삶의 질 증가	비만 치료제, 발모제

4) 약의 형태

- 약은 그 사용법에 따라 내복약, 외용약, 주사약으로 구분



5) 약이 우리 몸에 작용하는 경로



6) 효과적인 약 복용

- 약은 충분한 양에 온도는 차지도 뜨겁지도 않은 물과 함께 먹는 것이 가장 좋음.
- 우유나 주스 등 다른 음료와 함께 약을 먹으면 약의 효과가 달라질 수 있음.
- 물 없이 약을 삼키는 것은 매우 위험함.

7) 의약품 구입처

- 전문의약품: 의사가 환자를 진료한 후에 환자의 증상에 맞추어 처방하는 약으로 일반 의약품에 비해 효과가 강하고 부작용, 습관성 및 의존성 등이 발생할 가능성이 높음.
- 일반의약품: 의사가 환자를 진료한 후에 환자의 증상에 맞추어 처방하는 약 또는 의사의 처방전이 없이도 환자 스스로 약사의 추천을 받아 선택하여 살 수 있는 의약품. 일반의약품을 구입할 때는 약사에게 자신의 증상에 대해 이야기 하고 적절한 조언을 듣고 구입하는 것이 좋음.

8) 약의 효과 및 부작용

- 주작용: 약을 사용할 때 기다하는 효과로 질병을 치료하거나 증상을 낮게 하는 약의 원래 사용 목적
- 부작용: 약을 사용할 때 원하지 않거나 또는 예상하지 않았던 모든 반응
- 부작용이 생기는 원인: 약의 성분이 가진 고유한 성질, 올바른 양과 방법으로 사용하지 않아 발생, 약을 사용한 사람의 고유 체질, 약을 사용한 사람의 건강상태

9) 약국에서 의약품 구입 시 주의사항

- 약사에게 자신의 증상과 정보를 정확하게 전달해야 함.
- 약사로부터 약에 대한 설명을 잘 들어야 함.
- 약에 대해 궁금한 점이 있다면 물어보아야 함.
- 설명 들은 내용을 기억해야 함.
- 표시정보를 잘 확인해야 함.

주표시면	정보표시면
일반적으로 소비자에게 보여지는 면으로 제품명, 제조사 또는 판매사의 이름, 중량 또는 용량이나 개수 등이 쓰여있음	소비자가 의약품을 사용 또는 취급 하는데 필요한 정보 (유효성분, 효능효과, 용법용량, 사용상의 주의사항 등) 이 쓰여있음

10) 해열제 복용방법

- 아세트아미노펜계열과 이부프로펜(덱시부프로펜과 유사)계열로 구분됨.
- 같은 계열의 해열제는 4시간 간격으로 복용하며 다른 계열의 해열제와는 2시간 간격으로 교차 복용이 가능함.



11) 올바른 약 사용을 위한 7가지 행동

- 약 사용이 필요한지를 확인하기
- 올바른 사용법을 읽고 확인하기
- 내게 필요한 양을 준비하기
- 올바른 방법으로 약을 사용하기
- 사용 후에는 일정한 장소에 보관하기
- 약에 대한 내 몸의 반응을 살피기
- 부작용, 중독성이 있는 약물의 경우 전문가의 도움을 받기

6. 제언

1) 강명진

본관 이용인들이 나이듦에 따라 발달장애인의 노화에 대한 방안 마련에 대해 오래 전부터 고민이 있었으며, 세세한 교육과 지침을 수립하는 방안에 대한 교육이 도움이 되었음. 이용인들이 조금 더 빠르게 준비할 수 있도록 부모교육, 정보제공 등을 통해 지원해야 할 필요성이 있다고 생각됨.

2) 정다예

발달장애인의 자립, 조기노화 등의 지원방안에 대해 이해할 수 있었음. 자립이나 조기노화 문제는 현재 직업지원 서비스를 이용하는 발달장애인들에게도 중요한 부분인데 구체적인 사례나 지원방법에 대해 설명을 들을 수 있었다는 점이 좋았음. 의약품 안전교육 역시 감기와 같은 가벼운 증상일지라도 약국에서 직접 약을 선택했을 때의 효과와 전문의사의 진료를 통해 처방받은 약을 복용하는 것의 차이를 이해할 수 있었음. 약국에서 쉽게 약을 구입하거나 병원 진료가 잦은 이용인들이 있어 해당 이용인들에게 의약품 안전교육에서 알게 된 내용을 전달할 필요성이 있음.

3) 이정진

발달장애인 자립부터 성 인권까지 유익한 내용들의 교육이었음. 갑작스럽게 부모님이 떠난 발달장애인의 이야기를 보고 우리 이용인들에게 충분히 발생할 수 있고 염려하던 일이어서 집중하여 수강할 수 있었음. 자립에 대한 교육을 자주 노출시킬 필요성을 다시 한 번 깨닫게 되었음. 성 인권 교육을 수강하며 스스로 씻지 못하는 이용인의 경우 가정 및 기관에서 지원해주는 경우가 많은데 이런 상황에서 성 인권을 존중받지 못할 수 있으니 본인에게 충분한 설명이 이루어지고 자기결정권을 존중해줘야 함을 가정에 안내드려야 할 것임.

장애인 지역사회 자립지원 리더 아카데미



주 최	인천 장애인주거전환지원센터	
기 간	2023.10.27.(금), 11.3.(금) 11.16.(목)	
장 소	인천 장애인주거전환지원센터 교육실	
참석자	팀 명	직업지원팀
	이 름	강명진, 이주미
	인 원	2명
교육 시간	일 자	3일
	시 간	13시간

2023년 장애인 지역사회 자립지원 리더 아카데미

I. 정신건강 문제와 발달장애

1. 정신장애의 의학적 정의와 분류

1) 미국 의사협회의 정리

- 임상적으로 특별한 행동적 혹은 심리적 증상 혹은 패턴으로서 그러한 것들이 현재의 디스트레스 혹은 장애 혹은 괴로움, 죽음, 고통 또는 중요한 자유의 손상으로 인한 유의하게 증가된 위험성과 결합되어 나타나는 것
- 이러한 관점은 개인의 기분, 행동, 사고과정의 변화가 일상생활, 활동, 관계 등에서 부정적인 영향을 줄 때 정신장애가 존재한다고 보는 것

2) 정신장애의 분류

정신장애	정신질환	정신병	기질적 정신병 (치매 등) 기능적 정신병 (조현병 등)
		신경증	-
	지적장애	-	-

2. 지적장애와 정신건강 연구 결과

- Emerson(2003) : 11~15세 영국 아동 1만명 조사 결과, 일반 인구의 남아의 13%, 여아 10%가 정신건강 문제가 나타남. 지적장애 아동은 동일 연령에서 4배 높음
- Stromme & Diseth(2000) : 노르웨이 아동 대상 연구, 중도 지적장애 아동이 33% 유병율을 보인 반면, 심각한 지적장애를 가진 아동은 42%가 나타남
- Hemmings(2006) : 성인 지적장애인의 정신건강연구 결과, 경증과 중도 지적장애를 가진 성인의 조현병 유병률은 일반인구보다 4~6배 높은 1.3~5.2% 보고됨

3. 발달장애인 정신건강 문제의 특성

1) 조현병

(1) 조현병의 특징

- 평생 유병률 : 전체 인구의 1%
- 발병률이 가장 높은 연령대 : 남자 15~24세, 여자 25~34세로 성차를 보임
- 정신장애 부모운동이 저조한 이유 : 부모의 고령 (부모가 50~60대 발병)
- 경제적으로 가난한 사람들이 상대적으로 높은 유병률을 보임

(2) 조현병의 주요증상

- ① 사고과정과 사고내용 상의 장애로 특징 지워지는 사고의 장애
- ② 부적절한 감정표현, 정서의 둔화
- ③ 주변의 사물이 변형되어 보이고 소리가 전과는 다르게 들리는 지각의 장애
- ④ 양성증상 (망상, 환각, 관계망상, 초조감 등), 음성증상 (감정둔마, 자폐증, 사회적 격리, 철퇴 및 자발성의 감소)

(3) 지적장애와 조현병

- 지적장애인 중 약 3%가 조현병 상태
- 지적장애인의 조현병의 초기 징표는 이상하거나 일반적이지 않은 행동, 공격 혹은 사회적 철회
- 지적장애인은 망상적 사고에 관한 질문을 받았을 때 보다 순응적, 수용적
- 지적장애인이 보다 쉽게 망상에 대해 밖으로 이야기 하는 편임
- 산만함, 과업에 집중하지 못함, 혼잣말, 의심 등과 같은 섬세한 사인을 찾아내는 기술을 가져야 함

2) 정동장애

(1) 정동장애 특징

- 우울, 조증 등의 기분상의 장애로 인해 정신운동, 인지기능, 대인관계 등에 영향
- 성인에게서 가장 흔히 보고되는 정신장애, 평생 유병률 남자 10%, 여자 20%
- 유전적, 생물학적, 사회경제적 요인 등이 복합적으로 작용하여 유발
- 심리학적 요인으로는 학습된 무기력 상태로 해석, 부정적 생활경험, 부정적 자기평가, 세계에 대한 비관주의적 인식, 무기력감 등 자신과 환경에 대한 부정적 인지의 상태로 이해

(2) 지적장애인의 우울

- 매년 3~8%의 지적장애인이 우울 경험
- 다운신드롬을 가진 사람들은 다른 지적장애의 3배
- 중도 지적장애인에게는 체중감소, 자해행위, 의사소통 감소, 슬프거나 무표정한 얼굴 표정, 사회적 고립 등이 특별히 알려져 있음
- 심한 지적장애인들은 행동문제: 구토, 실금, 대소변 못 가림
- 또한 통곡, 비명, 짜증, 흥분, 분노, 자해, 공격적 행동, 과도한 수면, 기술 상실 등이 우울의 증표가 되고 있음
- 장애의 정도가 심할수록 증가하는 우울의 표현은 행동적 우울표현이라고 설명됨
- 보호자는 잠재적으로 넓은 범주의 우울 표현에 적응할 필요가 있음. 이들에게 구부정한 자세, 눈맞춤의 어려움, 느린 움직임 등과 같은 외관상의 변화가 관찰될 수 있음

3) 강박장애

(1) 강박사고와 강박행동

- 반복적이고 지속적인 생각, 충동, 상상 등이 일상적 문제에 대한 걱정과는 구별됨
- 강박사고와 연관되어 반복적으로 나타나는 지나치게 규칙에 억매인 강박적 행동

(2) 강박장애와 지적장애

- 지적장애인의 강박충동장애는 3.5%보다 높은 것으로 보고
- 중증 지적장애인에게서 때때로 발견되는 반복적이고 리드미컬한 전형적인 행위로부터 충동적 행위를 구분하는 것도 어려운 경우가 많음
- 강박적 특성은 아스퍼거 신드롬과 같은 발달장애의 특징
- 손씻기가 가장 보편적인 일반인구는 달리 지적장애인에게 흔한 강박행동은 질서짓기 (ordering : 물건의 정렬과 셈하기)
- 자해도 특징이 될 수 있음
- 일반 인구들은 적어도 충동적 행동을 수행하는 것에 때때로 저항하기도 하지만 지적장애인에게서는 최소한이거나 존재하지 않음
- 반면 타인의 충동을 억제하기 위한 행동시도는 불안을 증가시키고 공격성을 만들기도 함.

4. 발달장애 약물치료

1) 약물은 어떻게 작용하는가?

질병중심 모델	약물중심 모델
약은 뇌의 비정상 상태를 정상화하는 것을 도움	약이 뇌 상태의 변화를 만들어낼 수 있음
질병 치료의 수단으로서의 약	정신활성물질로서의 약
약은 기저질환의 과정에 작용하여 치료 효과를 보임	행동 및 정서 문제에서 약물 유도변화의 상호작용에 의한 치료 효과를 보임

(1) 질병중심 모델

- 약물이 특정한 신체 이상이나 질병을 가진 사람들에게만 효과를 발휘한다고 가정

(2) 약물중심 모델

- 약물이 혈액-뇌 장벽을 가로질러 뇌의 기능에 영향을 미치는 '정신활성' 약물로 간주, 즉 복용하는 모든 사람에게 특정 정신, 행동 변화 유발
- 정신활성약물의 복용은 개인을 정상 혹은 증상 이전의 상태로 되돌리는 것이 아니라 단지 약물에 의해 안정된 상태가 불안한 상태보다 더 나올 수 있다는 것임. 예) 알코올, 마약성 진통제
- 정신약물을 통한 변화는 정신질환의 증상과 상호작용하면서 당사자뿐만 아니라 주변 사람들에게도 도움이 된다고 여겨지는 것임

(3) 정신약물에 대한 약물중심 접근의 문제

- 정신과는 특정 상태에 대한 치료약을 처방하는 대신, 사람들에게 도움이 될 수도 있고 아닐 수도 있는 약물유발 상태를 만드는 약을 처방하고 있음
- 반면 약물 연구는 질병중심모델로 초점이 제한되어 전체 효과 범위에 대한 제한된 정보만 가지고 있음
- 신체가 내성을 만드는 속도와 금단증상의 특성과 지속시간을 포함하여 약물복용의 장기적 결과에 대한 연구 부족
- 모든 결과에 대한 포괄적인 정보를 가지고 약물 복용을 통해 해악보다 이득을 얻을 수 있는지 스스로 선택할 수 있도록 해야 함
- ※ 약물 복용 기간 2년 이내가 효과적, 그 이상 기간의 효과에 대한 연구는 부족한 현실
- WHO 8개국 연구 결과, 약물 장기·상시 복용자의 기능 저하(부작용) → 간헐적 복용 권고

2) 일반적인 치료제

(1) 도전행동과 항우울제

- SSRI: 도전행동에 일정 효과
- 플루옥세틴과 파록세틴: 공격적인 행동의 전반적 개선이 없으며, 25%는 악화
- 클로미프라인: 자해를 보인 사람들에겐 위약보다 효과적이라는 증거 없음
- NICE 가이드라인: 성인 자폐증을 관리하기 위해 항우울제를 사용하지 말 것 권고

(2) 도전행동과 항정신병약물

- 리스페리돈, 올란자핀, 할리페리돌 등은 위약과 비교했을 때 도전행동의 심각성이나 질적 수준을 감소시키는데 효과적이라는 결정적 증거는 낮음. 체중 증가 등 부작용
- 다양한 연구 결과, 도전행동에 대한 약리학적 개입은 긍정적인 효과가 없다고 결론

(3) 도전행동과 기분안정제

- 항정신약물에 리튬을 추가하는 경우, 공격적 행동에 중간 정도 효과
- 2~10년에 걸친 최근의 연속적 연구에서 공격적 행동이 전반적으로 감소
- 그러나 연구기간이 길어질수록 항정신병약물의 추가 처방으로 인한 혼란 발생
- 리튬은 신장 손상, 정기적인 리튬 혈중 농도 검사 필요: 기타 부작용 우려로 공격성에 대한 장기 치료제로서 문제가 있음
- 카르바마제핀: 기분장애와 관련된 사람들에게 가장 효과적임

(4) 항불안제

- 대표 약제: 벤조디아제핀, 졸피뎀
- 중독성을 일으키며 가장 흔한 부작용은 졸음
- 단기적 공격행동을 관리하기 위해 선택되는 약물, 장기 복용은 권장하지 않음

(5) 중추신경자극제

- 지적장애에서 동반되는 정신과 질환 중 ADHD 혹은 ADHD 유사 증상을 치료하는데 효과적임
- 자폐스펙트럼장애에서도 ADHD 증상 완화되는 반면, 치료 효과는 적고 부작용 발생 확률 높음

3) 약물치료 현황

(1) 해외 현황

- 미국 : 1988년 지적장애인의 30~35% 정신약물 복용
- 이스라엘 : 1988~2008년 거주형 요양시설 거주자 45~54%로 매년 증가
- 시설 거주자가 지역사회 돌봄을 받는 사람보다 정신약물 처방 가능성이 높음
- 영국: 2015년 지적장애 성인의 41.3%, 아동 및 청소년의 14.7% 정신약물 복용

(2) 지적장애인 도전행동을 조절하기 위한 정신과 약물 사용 원칙

- ① 약물처방은 환자의 최선의 이익을 위해서만 사용되어야 함
- ② 비약물적 관리가 반드시 고려, 약물처방은 비약물적 관리만으로 어려울 때에 사용되어야 함. 또한 약물처방은 비약물적 관리와 함께 제공되어야 함
- ③ 가능한 경우 비용 효과성에 대한 근거를 고려해야 함
- ④ 이전에 효과가 있었던 약물과 그렇지 않은 약물에 대한 정보를 반드시 참고함
- ⑤ 이전에 사용했던 약물에서 받아들이기 어려운 부작용이 있었을 경우, 세부적 내용을 파악해야 함
- ⑥ 치료 계획에서 가용한, 불가용한 치료 방법이 치료 계획 수립 시에 고려되어야 함
- ⑦ 적합한 지역, 국가 가이드라인 하에 처방이 이루어져야 함

Ⅱ. 발달장애인 지원 패러다임과 거주서비스의 개별성과 다양성

1. 발달장애인 지원 네 가지 패러다임

접근방법	발달장애에 대한 입장	주류사회와의 관계 설정	관련 신념, 패러다임	접근에 포함되는 실천
교정분리접근	Basicallly intervention	주류사회로부터의 분리	Medical Model	특수학교 대형 거주시설
사회통합접근	Basicallly intervention	주류사회로와의 통합	Social Role Valorization 이미지와 능력	사람중심지원
사회모델접근	Basicallly accept	주류사회의 개조	Social Model 억압과 저항	당사자 운동
대안공동체접근	Basicallly accept	주류사회와 다른 사회 만들기	대안 공동체	캠프 힐

1) 패러다임(신념, 이념, 길잡이, 방향성)이 필요한가?

- 견제가 없으면 매너리즘(민감도↓, 편리함 추구)에 빠지기 쉬운 사람의 한계에 대한 이해가 있어야 함. 사람이 하는 휴먼서비스는 무너지기 쉬운 속성을 가짐
- 휴먼서비스는 나를 통해 남의 중요사를 다루는 일이므로 내가 가진 신념의 점검이 필요함

2) 신념, 모델은 서비스 현장에서 도움이 되는가?

- 신념에 대한 합의가 있는 경우 협력의 초점이 되지만, 없으면 갈등의 원천이 됨

3) 네 가지 패러다임(시선)의 특징과 관계

- 각 접근은 이론적으로는 서로 중복되지 않는 상호 독립적인 공간을 가짐
- 그러나 각 시선이, 이론이라는 모양새를 갖추면서 자기 이론의 설명력을 확장하려는 공간 확장 본능이 작동하게 됨
- 그 결과 네 가지 시선의 중첩과 중복지대가 많아지면서 네 시선과 이론을 구분하는 것에 어려움이 생길 수 있음
- 이런 이유에서 하나의 시선과 이론으로 접근해도 실제 서비스 상황에 문제가 되지 않고, 실제로 현장은 이렇게 움직이고 있음
- 그러나, 발달장애인 지원에 대한 다양한 모델, 수단, 도구들을 총체적으로 이해하는 데는 네 가지 접근이 가지는 원래의 차별성을 이해하는 것이 필요함

2. 거주서비스의 개별성과 다양성

- 1) 탈시설의 두 가지 의미 : ‘탈출’ (폐쇄), ‘탈색’ (지역사회 재배치)
- 2) Release와 Rerorm을 통한 장애인 거주서비스의 미래 모습
 - 장애 정도와 특성, 개별적인 욕구가 고려된 다양한 형태의 주거지원의 필요
 - 공동형 주거지원 : 집단형 주거(집중지원 거주서비스와 공동체 마을)
가정형 주거(일반주택 거주서비스, 그룹홈, 단기홈)
 - 개별형 주거지원 : 개별형 지원주택과 공유주거

Ⅲ. 개인예산제의 원리와 요소

1. 자기주도

- 사람들이 어떻게, 언제, 누구로부터 서비스와 지원을 받을지 결정함
- 지원이 어떻게 사용되고 지원 인력을 어떻게 고용할 것인지 결정함
- 참가자 선택, 통제, 유연성을 우선시함
- 미국의 자기주도 2가지 방법 : 고용권한, 예산권한
- ‘자기주도’는 개인예산제의 관통하는 원리임

2. 개인예산의 할당

- 개인예산은 자기주도 성공의 결정적 요소이며 수단임
- PCP를 활용한 개인예산의 지출계획(예산서)은 국가와 시민의 계약임
- 지원자는 의사를 해석할 수 있는 능력과 스스로를 통제할 수 있는 도덕성이 요구됨
- 개인예산의 2가지 할당 방법
 - 후향적 접근 : 대화법 (주관적, 이상적, 사람중심, PCP 이후 예산할당)
 - 전향적 접근 : 사정법 (객관적, 현실적, ISP 이전 예산할당)

3. 우리나라의 개인예산제 도입

- 1) 추진 경과
 - 2022년 대통령 공약 발표로 국정 과제 반영
 - 2022년 시범사업 기초모델 개발 연구
 - 2023년 시범사업 모델 개발을 위한 모의적용 연구
 - 2024~2025년 1, 2차년도 시범사업, 입법 추진
 - 2026년 시행 예정

2) 개인예산제 모델개발사업

- 전장협에서는 예산 감액 효과로 반대 입장, 권리예산 선행 주장
- 기관예산에서 개인예산으로 선택지를 주는 것으로 새로운 제도가 아님
- 현재 시범사업이 아닌 모델개발사업 단계로 2가지 모델 제시함
- 모델 1 [급여 유연화 모델] - 장애인 활동지원 급여 중 10% 이내에서 비용 지원
- 모델 2 [필요서비스 제공인력 활용 모델] 장애인 활동지원 급여 중 20% 이내에서 활동지원사 외 인력 지원 (간호사, 언어치료사 등 필요서비스 제공인력)

4. 개인예산제 모의 적용 결과와 제언

1) 사례관리와 개인예산제의 비교

- 사례관리 : 전달체계 중심의 서비스, 문제해결 관점
- 개인예산제 : 당사자 주도의 서비스, 강점관점

2) 장애인복지 전달체계의 역할 변화 : 개별화에 적합한 지원체계

- 백화점형 복지 → 개별화형 복지
- 공급자형 복지 → 수요자형 복지
- 리더형 지원 → 옹호형 지원

3) 개인예산제 모의 적용 한계

- 서비스 재원의 한계(활동지원예산)
- 서비스 선택의 제한적 형태(모델1/모델2)
- 서비스 참여자별 한계(신체장애인, 발달장애인)
- 서비스 지원체계의 한계(서포터/ 코디네이터/ 지원위원회/ 환경)
- 서비스 지역별 한계(농촌/도시)

4) 개인예산제 사업운영을 위한 제언

- 장애인 개인예산제의 홍보
- 장애인 개인예산제에 대한 당사자 및 가족 등의 인식제고
- 발달장애인 개인예산제 지원인력 교육 및 양성
- 개인예산제 서비스 선택 범주의 확장
- 개인예산제의 예산운영 및 서비스 지원체계의 이원화
- 개인예산제 지원의 효율성을 위한 장애인복지 전달체계의 개별화 중심 전환

IV. 사회사업 슈퍼비전과 사회사업 글쓰기

1. 슈퍼비전 개념과 틀

1) 슈퍼비전 개념

- 일의 규칙에 따라 올바르게 이뤄지는지 확인하는 활동임
- 이상을 정하고 그를 향하여 나아가는 일의 형식과 원칙이 있어야 슈퍼비전이 가능함
- 후배에게 일을 맡길 때는 '원칙과 형식' 제시

2) 슈퍼비전 정의

- Super : 한 차원 높은 곳에서
- Vision : 이렇게 일을 하여 나아가면 그 끝에 보이는 것, 목적지
- 슈퍼비전 : 후배의 실천을 이상에 빚대어 해석하고 제안하며 안내하는 일, 높은 차원에서(다른 관점에서) 바라보며 설명하고 응원하는 일, 우리가 이르고자 하는 이상의 자리에서 그 일을 바라보며 위치를 이해하고, 나아갈 길을 헤아리는 일임

3) 슈퍼비전 틀

- 이상을 갖추려면 방법과 사례 / 스승과 동료의 있어야 함
- 슈퍼비전의 순서 : 이상을 세우고 목표를 확인함

4) 좋은 슈퍼바이저

- 후배에게 '이상의 사다리'를 만들어주고 '사회사업 소명'을 맛보게 돕는 일
- 지식, 지혜(지식의 활용능력), 지성(실천과정을 성찰하고 기록하여 몸에 배게 하는 것)
- 태도(품성과 예절, 언어와 복장)를 갖추고 기술(원칙, 매뉴얼)을 발휘하게 안내함
- 태도를 갖추게 하는 일은 한계가 있어 태도를 갖춘 사람을 선발하는 것이 좋음
- 우리 기관이 그런 태도를 갖춘 곳이라면 괜찮은 사회사업가가 지원할 것임

2. 사회사업 글쓰기의 의미

- 사회사업가는 읽고 쓰는 사람 : 글쓰기는 바르게 사회사업 했는지 성찰하는 과정
- 사회사업 기록은 책무
- 의도와 근거와 성찰을 담아 글로 남기기
- 사회사업 정답이 없을지라도 '자기 답'은 있어야 함

장애인재활상담사 실습지도자 (슈퍼바이저) 교육



주 최	한국장애인재활상담사협회	
기 간	2023. 8. 11(금) 10:00~18:00	
장 소	2층 상담실(ZOOM 온라인 실시간)	
참석자	팀 명	직업지원팀
	명 단	이주미
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 8. 11(금) 10:00~18:00
	시 간	총 7시간



남동장애인종합복지관

I. 현장사례를 통한 사례관리 슈퍼비전 방법

전주대학교 재활학과 신숙경 교수

1. Chat GPT 이야기

: 인간이 질문을 잘해야 대답을 잘할 수 있음. 언어적 질문을 하고 언어적으로 대답을 하나 비언어적 의사소통에 대해서는 알 수가 없음.

→ 슈퍼비전은 슈퍼바이저의 슈퍼비전에 따라 팔로워가 따라오고 변화를 할 수 있기 때문에 비언어적 의사소통을 포함하는 행위임.

→ 시대가 변화해 인공지능이 발달을 해도 사람이 하는 슈퍼비전을 따라올 수는 없음.

2. 사례관리 슈퍼비전 키워드

1) Asking : 질문

① 질문을 잘하기 위한 10가지 룰

- 직설법을 사용하라
- 질문할 때는 상대의 눈을 쳐다보라
- 일상적인 언어를 사용하라
- 간단한 문장을 사용하라
- 자세히 설명하라
- 주제에 집중하라
- 질문의 목적을 분명히 하라
- 상황과 대상에 맞게 질문하라
- 의도에 따라 질문 매너를 달리하라
- 대답을 어떻게 활용할지 준비하라

② 질문과정의 8가지 요소

- 우리가 알고 있는게 무엇인가
- 우리가 모르고 있는 건 무엇인가
- 우리의 목적은 무엇인가
- 목적을 이루기 위해 알아야 할 것은 무엇인가
- 누구로부터 그것을 매워야하는가
- 그것을 어떻게 배울 것인가
- 배운다면 그것으로 기대할 수 있는 결과는 무엇인가
- 배운다면 우리가 해야 할 것은 무엇인가

2) V+NV:매러비언의 법칙

- 말, 억양, 몸짓
- 의사소통에서 3V가 일치하지 않을 경우, 말의 내용보다는 말하는 사람의 억양이나 신체언어와 같은 비언어적 메시지가 중요한 역할을 함.
- 실제 대화를 나눌 때 듣는 사람은 말하는 사람의 몸짓을 55%, 음성을 38%, 대화 내용은 7%정도 참고함.

3) 기록

- 활동의 문서화
- 서비스 모니터
- 슈퍼비전의 활성화
- 정보교류
- 사례의 지속성 유지
- 전문가 간 의사소통의 활성화
- 행정적 자료
- 조사연구를 위한 정보제공

3. 사례관리의 개념과 특징

- 재활사례관리란 다양하고 복합적인 서비스 욕구를 가지고 있는 장애인 이용자와 그 가족을 대상으로 인적, 물적 자원의 효율적 자원연계를 통하여 그들의 역량 강화 및 삶의 질 향상에 기여하는 개별적이고 연속적인 복지서비스 실천방법

1) 슈퍼바이저의 기능에 따른 역할

- 행정적 기능 : 실습생권한, 실습환경제공, 기관을 이해할 수 있도록 교육
- 교육적 기능 : 필요한 지식과 기술을 제공, 학습촉진, 직원을 모방하는 기회 제공
- 지지적 기능 : 라포형성, 스트레스 감소, 자신감 향상, 자신감과 동기화 촉진

II. 재활실습 현장에서의 개별화 직업재활 계획 지도방법

서울장애인종합복지관 이은정 부장

1. 개별화 재활계획수립

- 당사자와 관련된 여러 내용 목록을 포괄적으로 작성
 - 다룰 내용을 어떤 상태로 병행할 것인지 결정
 - 바람직한 결과를 성취하기 위해 어떤 지원과 개입이 필요한지 파악
 - 지원을 제공하는 제공자와 서비스의 목록 결정
 - 제공할 서비스의 양과 방법 기록
 - 서비스의 비용을 지불할 기관이나 재원기록, 서비스 제공하는 기간 동안 소요되는 비용계산
 - 서비스 제공 이후의 적응지원 서비스의 필요성과 가능한 방법 결정
 - 당사자와 보호자가 합의한 바 기록
- ⇒ 초기면접과 사정된 정보를 토대로 사례회의를 진행하면서 당사자에게 중요한 것과 당사자를 위해 중요한 부분을 살펴 이를 구체적인 실천내용으로 약속하는 과정임
- ⇒ 개별재활계획은 당사자의 직업목표와 목표성취를 위한 장단기 목표에 따른 실천내용과 누가, 그리고 어떻게 얼마나 실천하게 될지 그리고 어떻게 평가할지를 기재
- ⇒ 직업목표와 장기목표, 그리고 단기목표와 서비스 지원 계획을 수립하는 과정으로 당사자의 의료적 요인과 이전 직업력, 그리고 흥미와 강점, 지원가능한 자원 등을 통해 고용의 방향을 계획
- ⇒ 계획을 수립할 때는 중요한 부분으로 우선적으로 고려되어야 할 부분들을 먼저 결정하고 이를 위한 실천은 측정 가능한 내용들로 구성

Ⅲ. 사례중심의 직업평가 슈퍼비전 적용 방법

직업평가연구소 김정일 소장

1. 가장장애인복지관 사례

- 1) 직업재활 현장실습 일정
 - 사례회의, 개별재활계획서
 - 직업평가 도구교육
 - 직업평가 소견서 작성법
 - 기관견학
 - 복지관 전체사업, 직업재활사업안내
 - 직업적응훈련 사업보조 및 운영
 - 직업인식교육
 - 장애인식개선 계획서 작성 및 실행
 - 늘품봉사단 참관 및 지원

2. 슈퍼비전 팁

- 구체적으로 내가 아닌 다른 사람이 봐도 느낄 수 있는 내용이어야 함.
- 경력과 연륜의 차이를 느낄 수 있는 슈퍼비전이 있어야 함.
- 실무자가 놓친 부분을 찾아내어야 함.(내담자뿐만 아니라 가족구성원들의 심리 파악 등)
- 실습생들과 함께 하는 내 모습을 영상으로 기록하여 확인하기.(표정, 말투 등)
- 실습 중 후반에 개별화재활계획 수립
- 본인의 직업 장, 단기 목표 수립할 수 있도록 과제 내줄 것

IV. 직무개발 및 배치를 위한 재활실습 슈퍼비전 적용방법

장애인근로작업장 한창 장훈석 원장

1. 직무분석이란?

- 직무 정보를 수집, 분석하여 직무의 내용을 파악 : 지식, 스킬, 능력, 경험, 책임 등의 요건 명확화
- 조직의 업무 분장, 단위조직과 개별직무, 직무와 과업, 과업과 동작 등의 요소를 기반으로 인적자원관리가 용이하도록 분석하는 과정

2. 직무분석의 단계



3. 직무분석의 결과 산출물

- 1) 직무기술서 : 직무의 정의, 요약, 사용도구 및 재료, 산출방식, 지침, 과제나 활동, 환경
- 2) 직무명세서 : 적성, 흥미, 지식, 기술, 경험과 자격조건, 직업적 가치와 태도

IV. 제언

본관 재활실습의 경우 실습생 사이에서도 과제가 많아서 힘들지만 배울 점도 많은 평가를 받아 나름 잘하고 있다는 생각이 들었다. 그간 다른 기관에서의 실습과 비교해볼 일이 없어서 그랬던 것이지 3교시에 기장장애인복지관의 사례를 보며 반성을 많이 했다. 아무래도 직업평가에 초점에 맞추어져 있다보니 전문적으로 할 수 있었던 것 같은데 본관에서도 재활실습 시 전반적인 영역을 진행하되 과제는 실습생들의 욕구에 따라 전문적으로 수행할 수 있도록 방법을 바꾸어 봐야겠다는 생각을 했다. 또한, 이용인들을 대상으로 계획서를 작성하기 전에 실습생 스스로의 직업지원계획서를 작성해보는 것도 적용해 봐야겠다는 생각을 했다.

차이나는 인사클라쓰 3기 차세대 리더교육



주 최	인천광역시사회복지사협회	
기 간	2023. 3. 7 ~ 4 .26/8회기	
장 소	송도컨벤시아, 인천사회복지회관	
참석자	팀 명	직업지원팀
	명 단	이주미
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 3. 7 ~ 4. 26(8회기)
	시 간	총 시간



남동강아이를 위한 복지관

I. 리더십보다 언리더십이 필요한 시대

다음세대재단 방대욱 대표이사

1. 애매한 중간

- 어느 자리이던지 중간이 제일 어려움
- 나도 잘 못하는데 팀을 어떻게 이끌지?
- 위로는 관장, 국장/아래에는 팀원들, 그렇다면 팀장의 위치는? 불만을 막 이야기 하기도 어렵고 애매함.
- 리더라고 하기에는 실무도 병행하고 있고 슈퍼비전도 해야 하고 업무과중
- 중간이 제일 어렵고 힘들다!!(예시, 축구 미드필더, 인체의 허리) 그만큼 중요한 역할임
- '나'다음. '이주미'다음? "솔직함, 합리적임, 긍정적임, 솔선수범, 희생"

2. 관리자라는 용어에 익숙한 복지현장!!

- 관리자라는 용어보다 선임, 리더가 어울리는 현장이 되어야 함.
- 관리자는 자본주의 시대에 투입대비 산출이 높게 나올 수 있도록 관리하는 자리로 표준화되어있고 매뉴얼화 되어있으나 복지현장은 그렇지 않음.
- 관리는 효율최대화의 목표이나 사회복지 가치와는 반대임.

3. 변화해야 하는 리더십

“경험의 무가치화, 예측의 무가치화, 최적의 무가치화”

- 경험보다는 학습능력에 의지로!!
- 철저한 계획 후 실행에서 우선 시도로!
- 최적의 선별에서 광범위한 보편으로!

4. 1회기 Insight

1) 인사이트

- 네이밍의 중요성. 현재 기관에서도 '관리자', '간부'라는 용어를 사용함. 본인도 '관리자' 영역에 포함되어있기에 네이밍이 뜻하는 바에 따른 역할, 마인드에 생각해본 적은 없지만 복지현장에서 통상적으로 언급되는 중간관리자에 대한 명칭을 고민해보고 변화가 필요하다는 생각을 함.

2) 적용하고 싶은 부분

- 다면적 근무평정(팀원들이 리더를 평가할 수 있도록 건의)

3) Develop

- 그간 리더들에게 불만, 개선점을 솔직하게 이야기 했는데 과연 나는 누구를 평가 할만큼 좋은 팔로워였나 생각하는 시간이 되었음. 조직을 위해 영리기업처럼 업무만 최우선하지 않고 복지현장답게 구성원 간 소통 및 지지 격려가 중요하며 일보다 사람을 중요하게 생각해야 함을 깨달음.

II. 인권이 살아있는 사회복지현장, 노동 바로 알기부터 시작!

성공회대학교 노동대학 하종강 학장

1. '노동'을 싫어하는 대한민국

- 사회문제를 구저적 관점으로 볼 필요가 있음.
- 근로자인가? 노동자인가? 왜 한국은 노동자라는 말을 싫어하나?
- 근로자는 근대화 이전의 노비. 노예, 머슴
- 우리나라는 학령기에 노동교육이 없어 '노동'이라는 단어를 혐오함(레드컴플렉스)

2. 노동개념의 변화

- 산업재해는 정신과 치료도 필수적으로 병행되어야 함
- 상담은 삶의 굴곡이 있는 대상으로 위로나 격려는 아무나 하는 것이 아니라 그 고통을 이겨낸 사람만이 할 수 있음.
- 전태일 분신사건으로 근로기준법이 개정되었음.
- 경제력 10위, 국민소득 6위로 전세계적으로 상위임. 반대로 출생률과 자살률도 최고!!
- 노동교육이 안되어 있어 경제성장이 노동자 개인이 아니라 기업의 소득만 배부르게 함.
- 경쟁에서 뒤쳐진 사람에 대한 차별로 인한 양극화
⇒ 차별철폐되어야 함.
- 노동자가 행복하기 위해서는 노동운동이 활발해야 함. 역사는 노동자가 주인임.
- 사회구조를 바꾸는 것은 노동운동임.
- 노동3권은 노동자뿐만 아니라 사회전체의 발전을 위한 것임.

3. 2회기 Insight

1) 인사이트

- 우리나라가 혐오하고 있는 단어‘노동’, 나 또한 노동이라는 단어를 폄하하고 혐오하고 있었다는 사실을 깨닫게 됨. 장애인재활상담사로 복지현장에 근무하면서 근로라는 단어를 더 선호하고 있었다고 생각되고 이를 궁금해하거나 이상하게 생각하지 않았던 점이 스스로 부끄러웠으며 강사님을 통해 우리나라가 왜 그럴 수밖에 없었는가 하는 역사와 교육현장을 되돌아볼 수 있는 시간이었음.

2) 적용하고 싶은 부분

- 직업지원사업을 하면서 장애인 취업자들이 권익을 침해당하거나 노동권이 지켜지지 않을 때 담당자로서 다양한 옹호를 해왔으나 취업자 스스로 노동권이 무엇인지, 어떻게 지킬 수 있는지에 대한 교육이나 안내를 해볼 생각을 한 적이 없음. 스스로 권익옹호를 할 수 있을만큼 장애인의 역량강화도 중요하며 취업자 교육시 노동권에 대해 인지할 수 있도록 프로그램을 마련하고 싶음.

3) Develop

- 평소에 감정보다 이성을 중시하기에 어떠한 상황에서 절대적으로 지켜져야 할 인권이라는 사실보다는 사건과 배경에 초점을 맞추어 상황을 판단하는 실수를 범하고 있었다는 것을 배울 수 있었음. 또한, 인권을 중시한다는 것은 감정적인 것이 아니라 감성 풍부하고 예민하게 인권감수성을 늘 의식하며 스스로 개발해야 한다는 것을 이해함. 디벨롭시간에 많은 동료들과 이야기는 나누며 인권감수성을 향상하기 위해서는 존중과 칭찬과 더불어 자기성찰이라는 항목이 크게 와 닿았음. 조직의 변화, 차세대리더가 되기 위해 다른 사람들에게 어떻게 하느냐도 중요하지만 스스로를 되돌아보고 점검할 수 있는 자기성찰을 하는 사람이 되자라는 생각이 들었음.

Ⅲ. 내 역할이 무엇인지 현실 직면하기

푸른복지사무소 양원석 소장

1. 좋은리더?

- 1) 이제 시작하는 사람들을 그 자체가 강점임.
- 2) 좋은 리더라는 기준이 명확하지 않음. 나만의 기준을 세울 수 있어야 함.
- 3) 타인의 평가로 나의 기준이 잘못되었으면 사과하고 변경할 줄 알아야 함.
- 4) 너그러울 필요 없이 있는 그대로 나의 기준을 이야기 할 것, 양해해달라고 하고 도와달라고 부탁해야 함.
- 5) 본인이 잘하는 것은 자신있게 피드백하고 그렇지 않은 것은 너그러운 사람이 많으나 그러면 안됨.
- 6) 회의 및 소통의 기준을 미리 알려줘야 함
- 7) 안전을 주고 참고만 할지? 권한을 위임할지? 수용할 수 있는 범위 안내할 것.

2. 잡크래프팅

- : 일이 돈벌이가 아는 스스로의 일이 되게끔 리더가 이끌어줘야 함.
- 직원이 잡크래프팅을 못할 경우 리더가 기회를 제공하고 있는지를 먼저 확인해야 함.
 - 역량을 발휘할 수 있는 기회와 조건을 주었는가를 먼저 점검할 것

3. 우리는 좋은기관인가?

- 우리팀 서류가 복지관의 미션, 비전에 부합하는가?
 - 우리팀 서류를 평가 시 확인하는가? ⇒ 없다면 폐지해야함.
 - 우리팀 서류를 보관 연한안에 꺼내본 적이 있는가?
 - 리더를 바꾸는 방법 : 비난이 아니라 이입. 권력은 크지만 소수이기 때문에 다수로 밀어붙이기
 - CHATTGPT로 인해 지금의 초급리더가 리더가 되었을 때 세성은 많은 변화를 할 것임. 지금 리더는 5년 안에 은퇴할 것
 - 회의 시 발언한 것 자체에 상을 줘야함
- : 좋은 의견이든지 이상한 의견이든지 침묵보다는 낫다.
- 말로만 칭찬할 것이 아니라 “메타커뮤니케이션”!!(표정, 제스처)
 - 회의 시 바로 아이디어 대해 판단하지 말고 추후에 판단할 것
 - 리더가 이상한 의견을 마구 내야 직원들도 자유롭게 이야기 함.

4. 3회기 Insight

1) 인사이드

- 좋은 리더를 평가하는 기준도 내 스스로 만드는 것이고 이상적인 것이 아니라 나의 능력에서 실행 가능한 기준을 만들 수 있다면 그것 자체로 자아성찰이 된다는 점
- 일은 돈벌이가 아니라 스스로의 일이 되게끔 하는 것이 잡크래프팅이고 현재 나는 그것을 잘하고 있어도 리더가 되었으니 혼자 잘할 것이 아니라 함께 근무하는 동료 및 팀원들 또한 잡크래프팅을 잘 할 수 있도록 환경을 만들어주고 이끌어 주어야 한다는 점. 결국 나나 개개인이 아닌 우리 조직에 속해있는 개인이라는 것을 기억해야 함.
- 결재권한을 가진 관리자는 아무리 웃고 있어도 팀원에게는 무표정으로 보일 수밖에 없는 자리인데 본인은 그러한 점은 생각하지 않고 항상 포커페이스, 감정을 드러내지 않는 것이 중요하다고 생각하고 있었음. 리더의 눈빛 하나, 표정 하나, 제스처 하나하나 팀원들이 민감하게 생각하고 있으며 나 역시 그랬었음을 인지함.

2) 적용하고 싶은 부분

- 메타커뮤니케이션의 중요성을 깨닫고 거울을 보고 표정연습을 하고 회의하는 장면이나 스스로 이야기 하는 모습을 촬영하여 본인이 인지하지 못하던 언어습관, 제스처, 자주 선택하여 사용하는 단어들에 대한 자기인식이 진행되어야 할 것임.

3) Develop

- 평소 술선수범, 논어의 리더모습 중 ‘독립적 인격을 가져라’를 중시하여 남들이 알아주는 것과 상관없이 나의 길을 걸어 옴. 나눔을 하는 과정에서 같은 조원인 윤기원 팀장님께서 반대의견으로 ‘혼자만 잘하고 티나지 않게 묵묵히 일하는 것 보다는 티를 내야한다. 과시하고 척하는 것이 아니라 잘 티내야 한다.’라는 이야기를 해주었고 내가 선호하는 리더의 모습에 대해 다시 한 번 생각해 보는 시간이 되었음. 나만 묵묵히 잘해나간다면 좋은 팀원이지만 리더라면 다른 사람들을 이끌고 함께 잘해갈 수 있도록 해야하는데 아직 누군가를 이끌고 뒷받침해줄 수 있는 역할을 할 수 있는 기회도 많이 없었고 부족했음. 또한, 평소 팀원들에게 ‘첫인상이 차갑다. 무섭다. 그렇지만 알게 되면 따듯하고 잘 챙겨주는 사람’이라는 피드백을 많이 들었는데 나의 진면목을 알게 될 때까지 시간이 걸리는 경우가 많아 앞서 이야기 한 메타커뮤니케이션이 부족한 부분도 보완하여 먼저 다가가고 편하게 이야기하고 조언을 구할 수 있는 리더가 되기 위해서는 타인에 대한 관심 표현, 칭찬을 아끼지 말아야겠다는 생각을 하게 됨.

IV. 끈대가 말한다! 사람이 답이야!

서운장애인주간보호센터 송부연 센터장

1. 사람과 일에 대한 경계

- 사람은 케이스 바이 케이스. 리셋버튼이 있어야 함. 잘한 것은 칭찬하고 지적할 것은 지적해야 함.
- 조직은 일하기 위해서 모인 곳으로 관계는 나가서 해야함.
- 하지만!! 사람이라는 도구를 사용하기에 어떤 상황인지에 따라 다르게 적용할 것
- 실력과 인격을 모두 갖춘 사람은 문제없음.
- 명확한 기준이 필요함. 사람이 우선일 때와 일이 우선일 때를 잘 구분해야함.

2. 슈퍼비전

- 정답이 아니라 해답. 이 세상에 정답은 없음
- 답을 정해놓고 명분을 만들어 움직이는 동기부여하는 리더가 되어라.
- 팀장이 팀원에게 슈퍼비전 하기 전에 대리가 있으면 대리에게 질문. 슈퍼비전하여 대리의 권한과 책임을 강화할 수 있어야 함.
- 슈퍼비전은 나의 확신을 전달하는 것이나 확신이나 소신을 생각하고 정리할 시간이 우리에게는 별로 없음.
- 리더 : 긍정적인 영향력이 있는 사람으로 직급과는 다른 개념, 긍정적인 에너지, 관심, 직원들을 이끄는 힘이 있는지?
- 두려움이 없는 조직이 되기 위해 노력해야 함.

3. 4회기 Insight

1) 인사이트

- 리더는 단순하게 직급이 있고 이끄는 사람이 아니라 긍정적인 영향력을 미치는 사람으로 조직 구성원 모두 리더가 되어야 한다는 이야기가 인상 깊었음. 현재 나는 조직 내에서 누군가에게 긍정적으로 영향력을 미치는가 생각해보았고 그런 경험이 있었음. 거기서 멈추지 말고 더 많은 사람에게 긍정적인 영향을 줄 수 있도록 노력해야 함. 스스로 리더로써 부족하다고 생각하는 다양한 사람과의 어울림이 동상이몽 테스트를 통해 드러나서 부끄러웠지만 스스로 단점을 알고 있기에 보완을 시도해볼 수 있는 출발점이라고 생각함.

2) 적용하고 싶은 부분

- 현재 팀 내에서 대리 역할을 수행하고 있고 팀장님이 있는데 그로 인한 애로사항에 대한 부분을 이야기가 나왔고 대리의 책임과 권한을 강화시킬 수 있도록 팀장님과의 면담을 통해 직접 적용할 수 있도록 해야 할 것임.

3) Develop

사람과 일에 대한 경계에 대한 정답은 없다고 생각함. 어떤 때는 사람이 우선이어야 하고, 어떤 상황은 일이 우선이어야 할 상황이 있는데 스스로 또는 기관 내에서 명확한 기준을 세워놓고 행동을 해야한다고 생각함. 스스로 그 기준을 정립하기까지는 오랜 시간이 걸리겠지만 실력과 인격을 모두 갖춘 사람은 어려움이 없을 것이라는 것에 공감하며 실력과 인격을 모두 갖춘, 모든 상황을 객관적으로 바라보는 시각을 가질 수 있도록 노력해야 함.

V. 어중간함, 그 어딘가에서 힘든 그대에게

가치혼합경영연구소 김재춘 소장

1. 멋진 팀장

- 1) 쓰루형 팀장 : 조율 잘해주는 팀장
- 2) 성벽형 팀장 : 팀원 지켜주고 막아주는 사람
 - 못해도 기회주고 스스로 깨달음을 얻을 수 있도록 지지할 것
 - 지적할 사항은 이미 많은 지적 받았으니 보듬어 주어야 함.
 - 팀장이 팀만 생각하면 무능력함. 버드뷰로 조직전체를 바라봐야 함.
 - 내 업무만 잘하면 안됨, 팀 전체를 보고 조율해야하는데 훈련이 필요함.
 - 타 팀은 배제하고 본인 팀에만 인심 얻으려는 팀장님 최악임
 - 리더십 유형은 매우 다양하고 정답도 없다. 팔로워 유형이 다 다르기 때문에 그 유형에 따라 본인의 리더십유형을 바꿔야 함.
 - 비난은 단둘이, 칭찬은 공개적으로 해야함.
 - 반대로 좋은 팔로워란 절대 바로 앞에서 'NO'라고 하지 말고 나와서 뭔가 같이 해보고 나서 안된다고 말해야함.

2. 리더십

- 리더십도 일이다 관심부터 가지고 리더십멘토를 3명 정도 만들 것
- 직무일기 : 노하우, 사례정리
- 일 잘하는 사람은 협업을 잘하는 사람
- 똑똑하고 옳은 이야기를 하더라도 라포형성부터 해야함.
- 사람은 옳은 사람 말 안듣고 좋은 사람의 말을 듣는다.
- 요령부터 배우지 말고 FM대로 해보고 Tip 전달해야함.
- 나의 한계가 조직의 한계가 되지 않도록 계속 건의하고 바뀌서 후배의 한계가 더 커지도록 노력해야 함.

- 전문성을 위한 공부는 꾸준히 해야함
- 후배 암살자가 되지 말것!!(하던거나 잘해, 원래 그렇게 했어, 규정에 없는데 어떻게 할래??)

3. 5회기 Insight

1) 인사이트

- ‘리더십도 일이다’ 강사님 말씀대로 새로운 사업, 프로그램 한 가지를 진행하더라도 많은 정보를 찾아보고 준비하는 반면, 중간관리자가 된 이후 스스로 찾아서 역할에 대한 정의 및 기준을 세우기보다는 중간관리자가 무엇인지 반문을 하거나, 왜 알려주지도 않는지 불멘소리만 하였음. 물론 기관 내에서 리더의 역할이 무엇인지 알려준다면 좋겠지만 그 부분의 개인의 역량이 더 크니 스스로 찾아보고 습득하여 내 것을 만들어야겠다는 생각을 다시 한 번 해봄.
- 내가 만난 훌륭한 리더의 모습이 나에게 없는 부분이라 좋은 리더라고 생각했는데 내게 추구하고자 하는 방향이나 나에게 부족한 점인 것을 알게 되었고, 나에게 부족한 점을 행하고 있는 현재 기관 내 관리자를 잘 보고 배워 버릴 것은 버리고, 득할 것만 남겨 나만의 리더상을 만들어야겠음.
- 강사님처럼 강단있고 꺾이지 않고 칭찬과 지지가 어려운 사람이라고 손을 들었는데 강사님처럼 살면 안된다는 말이 마음에 와 닿음. 나만 잘하면 되는 것이 아니라 팀, 더 나아가 조직의 발전을 위해 다 함께 잘할 수 있도록 바뀌고 실천해나가고 있음.

2) 적용하고 싶은 부분

- ‘알아서 잘하는 아이디어 창고’라고 나를 정의 하고 싶었음. 술선수범과 창의성, 새로운 시도를 할 수 있도록 스스로를 계발하고 노력해야 함. 또한 조율이라는 키워드를 팀 내에서 우선적으로 업무적, 관계적으로 시도해보고자 함. 현재 대리라는 중간관리자이자 팀 내에서 팔로워의 역할도 하고 있는데 팀장님이 올바른 방향으로 나아가지 못할 때 제어해야하는 중요한 팔로워의 역할을 맡고 있음에도 솔직하지 못한 부분이 가장 많음. 팀원들이 바라고 고쳐졌으면 하는 역할을 팀 내 중간리더로 전달할 수 있도록 연습이 필요함.

3) Develop

- 개인의 업무는 잘 수행하고 있으나 중간 리더로써는 부족한 점이 많음. ‘나를 알리기’가 가장 중요한 팀이라고 알려주었는데 그동안 간과했다고 생각함. 내가 팀원을 알아가는데 시간이 필요한 것처럼 팀원들도 나를 알아가는데 시간이 필요한데 기회를 준 적이 별로 없으며 스스로 더 거리감을 두고 있었음. 그동안 들었던 ‘처음에는 무서웠는데 엄청 잘 챙겨주세요’라는 피드백이 아닌 신입직원이 오게 된다면 나를 먼저 알려서 무관심하다는 오해를 하지 않도록 팀을 잘 활용해야겠음.

VI. 건강한 슈퍼비전? 어렵지 않아요!

서운장애인주간보호센터 송부연 센터장

1. 슈퍼비전

- 스스로 자문자답하는 자세부터 가질 것
- 의심만 하고 끝나면 안됨
- 팔로워를 통해 내가 잘하는 것을 증명해야 함.
- 슈퍼비전의 시간은 고정적으로 가지되 말보다는 글로 기록하는 슈퍼비전이 좋음.
- 슈퍼비전의 어려운점
 - 1) 동료 슈퍼비전에 대한 조직문화 부재
 - 2) 직위에 따른 슈퍼비전
 - 3) 중간관리자에 대한 기대감
 - 4) 실패를 과정으로 인정하지 않음

2. 직무관리 10계명

- 1) 시간 사용내역을 구체적으로 그리고 정확하게 파악한다.
- 2) 즉각적인 만족을 주는 사소한 일보다 '중요한'일을 먼저 한다.
- 3) 해야 할 일들은 데드라인을 정해 반드시 기한 내에 마무리 짓는다
- 4) 자투리 시간을 흘려보내지 않고 생산적으로 활용한다.
- 5) 핵심적인 일에 치중하고 나머지 일들은 책임자에게 위임한다.
- 6) 맺고 끊는 것을 명확히 하고, 가능한 삶을 단순화 한다.
- 7) 완벽하게 준비 될 때까지 기다리기보다 즉시 실천한다.
- 8) 불필요한 요구는 단호하되 지혜롭게 거절한다.
- 9) 포기할 것은 빨리 포기하고, 버릴 것은 그때 그때 버린다.
- 10) 자기만의 안식처를 갖고 휴식시간을 철저히 지킨다.

3. 6회기 Insight

- 1) 인사이트
 - 슈퍼비전을 하면서 나의 경험에서 비롯한 슈퍼비전이다보니 팔로워의 창의성을 저해하는 것은 아닌가 수없이 고민함. 슈퍼비전은 확신을 가지고 해야하는 것과 리더가 설명하고 알려주는 것이 아니라 슈퍼비전을 통해 역질문 하는 법에 대해 배움. 역질문을 통해 팔로워의 일에 대한 생각, 감정을 이해하고 더 좋은 길로 갈 수 있도록 나의 생각을 더해주는 과정임을 알게 됨.

2) 적용하고 싶은 부분

- 갈등을 피하기보다 부딪혀야 할 때면 부딪히되 건강하게 해결하자라는 생각을 늘 갖고 있고 그로인한 결속력, 서로의 생각 알아가기 과정을 중요하게 생각함. 그러나 갈등으로 되기 전까지 팀원들과 수시로 생각을 주고받고 딱딱한 회의시간, 면담시간이 아니라 자유로운 스몰토크를 자주 해야 될 것임.

3) Develop

- 나의 민낯은 '처세술에 능숙한 사람'이라는 생각이 들었음. 상황에 따라 유연하게 대처하는 것은 강점이나 처세술에 능숙하는 것은 한편으로 정직하지 못하다는 생각도 들었음. 권력과 권한을 남용하지 않고 언행일치 할 수 있도록 노력해야 함. 또한, 내가 가지고 있는 기득권을 혼자 누릴 것이 아니라 팔로워들과 함께 나눠야 한다는 생각을 항상 인식하고 '내로남불'하지 않는 사람이 되도록 노력이 필요함.

VII. 현실 속에서 할 수 있는 역할 공리하기

푸른복지사무소 양원석 소장

1. 현실 속 올바른 팀장의 모습

- 나의 단점에 대해 먼저 밝히고 도움을 요청할 수 있어야 함.
- 나의 단점을 이야기 해줄 사람이 확보되어야 함.
- 나의 생각 되돌아보기, 객관적으로 살펴보기
- 규율과 사고체계가 나만의 것으로 정립되어야 함.
- 우리기관에서 통념과 다른 나의 가치관은 무엇이 있는가? 생각해볼 것
- 스스로 작은 기관장이라고 생각해야 함.
- 정답은 없으며 나의 가치체계에 따라 피드백을 주어야 함
- 나뿐만 아니라 팀원의 사고체계도 알아야 함.
- 믿음과 방임은 다름. 피드백과 평가도 다름. 주기적인 피드백 시행할 것
- 정기적으로 만나고 범위정하고 횟수는 대신 팀원이 정할 수 있도록 시간 마련.
- 의지는 믿음이고 역량은 보여줘서 확인해야 하는 것임.
- 팀원과의 만남에서 사고체계 확인, 일하는 목적, 사업진행목적, 목표치 설정 함께 한 뒤 다음 만남 때까지의 스스로 목표치 설정, 도움 받고 싶은 점은 무엇인지 확인
- 팀장의 업무를 팀원에게 배분해야 함.
- 팀장은 5분 대기조처럼 항상 대기하고 지원할 것

Ⅷ. 카이로스적 시간을 만들 수 있는 사람

다음세대재단 방대욱 대표이사

1. 배울 점이 있는 리더

- 업무적으로만 배우는 리더는 이 세상에 없음
- 인성, 인격, 체력, 마인드, 사고체계, 몸 건강, 마음 건강 등 나를 가꾸고 관리해야 함.
- 나와 팔로워들을 내 영역 안에서 책임지고 지키는 것, 성장시키는 것이 리더임.
- 주변의 유혹이나 의견이 흔들리지 않고 굳건한 모습으로 자리해야함,

2. 알수록 어렵다.

- 생각이란 견해를 갖는 것
- 본 것은 떠올리고 조합하는 행위
- 본 것이나 경험이 없으면 생각의 폭이 좁지만 아는 것이 많으면 그 만큼 생각해야 할 폭이 넓어지기 때문에 고민도 복잡함도 증가하게 됨.

3. 결국 나 자신과의 싸움

“하루에 한 시간이라도 나만의 시간 만들기”

- 시간빈곤 6가지 시간의 텃
 - 1) 시간을 부스러기로 만드는 스마트 기기
 - 2) 시간보다 돈을 더 중요시 여긴다
 - 3) 적은 돈을 아끼기 위해 시간을 쓴다.
 - 4) 지위의 상징이 되어버린 바쁨
 - 5) 게으름의 혐오
 - 6) “예”라고 승낙했다고 후회하기
- “무엇보다 몸을 아끼고 스스로를 돌보기”

2023년도 전국 장애인복지관 종사자 및 중간관리자 윤리인권교육



주 최	한국장애인복지관협회	
기 간	2023년 9월 14일(목), 09:30~17:30	
장 소	통합사무실	
참석자	팀 명	직업지원팀, 운영지원팀
	이 름	정다예, 한다혜
	인 원	2명
교육 시간	일 자	2023년 9월 14일(목)
	시 간	09:30~17:30



2023년도 전국 장애인복지관 종사자 및 중간관리자 윤리인권교육

1. 장애와 인권 : 차별·인권침해 사례와 정보접근성 보장을 중심으로

1) 재화·용역의 제공·이용에서의 장애인 차별·인권침해 관련 사례

(1) 재화·용역의 제공 및 임대에서의 차별

- 4D 관람 시 중증장애인에게 보호자 동행 요구

(2) 금융상품·서비스 제공에서의 차별

- 장애인에 대한 신용카드 발급거부에 의한 차별
- 장애를 이유로 한 대출 제한
- 시각장애인에 대한 보증보험 가입 차별
- 지적장애 및 정신과 약 복용을 이유로 보험 가입 거절
- 장애인에 대한 보험 가입 차별

(3) 시설물 접근에서의 차별

- 휠체어 사용 장애인에 대한 법당 출입 거부
- 휠체어 사용 장애인에 대한 상업시설 접근 제한
- 아파트 주 출입구 경사로 미설치로 인한 차별
- 장애인전용주차구역 월정액 주차 이용 거부
- 장애인용 엘리베이터 이용 제한
- 장애인 화장실 남·여 공용 설치에 의한 차별
- 장애인에 대한 편의 미제공

(4) 이동 및 교통수단에서의 차별

- 시내버스 내 청각장애인 편의시설 미비
- 휠체어 사용 장애인의 이동권 제한
- 휠체어 사용 장애인에 대한 항공기 탑승 편의 미제공
- 시티투어버스 장애인 탑승 편의 미제공
- 전동휠체어 사용 장애인에 대한 공항시설 이용상 차별
- 청각장애인에 대한 편의 제공 미흡
- 고속·시외버스 등 이용 시 휠체어 사용 장애인에 대한 정당한 편의 미제공

(5) 정보 접근에서의 차별

- 진료기록부 발급 시 시각장애인 편의 미제공
- 방송사 웹 사이트 장애인 편의 제공 미흡
- 모바일 환경에서의 시각장애인에 대한 접근성 제한

(6) 문화예술·체육활동에서의 차별

- 휠체어 사용 장애인의 도서관 이용 제한
- 시각장애인 편의 미제공에 의한 차별

2) 무인정보단말기와 응용 소프트웨어에 대한 접근성 보장

(1) 설문조사 결과

- 무인정보단말기(키오스크) : 전체 응답자 중 39.5%가 불만족 또는 매우 불만족한다고 응답, 38.2%는 만족 또는 매우 만족한다고 응답 함. 무인정보단말기 이용 시 불편했던 사항에 대해서는 지체장애인은 휠체어를 고려하지 않은 물리적 환경에서의 불편함을, 뇌병변장애인은 동작의 어려움을, 시각장애인은 음성이나 점자를 통한 정보습득이 미고려됨에 대한 불편함을, 청각장애인은 수어 등 다양한 의사소통 수단이 대체 제공되지 않는 점에 대한 어려움을 표현함. 무인정보단말기 사용 시 동일한 장소에 2대 이상의 무인정보단말기를 설치하는 경우, 1대 이상은 장애인 등의 접근·이용 편의가 보장되는 무인정보단말기를 설치 할 것을 희망하고 있음.
- 응용 소프트웨어 : 전체 응답자의 2/3이 모바일기기 운영체제로 ‘안드로이드’를 사용하고 있으며 가장 빈번히 사용하는 애플리케이션으로는 ‘카카오톡’으로 나타남. 불편 사항으로는 결제 취소에 따른 소통 불가, 결제 방법 정보 부족 등과 같은 결제 관련 사항이었으며 그 다음으로 가입 본인 인증의 어려움, 개인정보 입력의 어려움, 계정 가입 방법에 대한 정보 부족, 모바일뱅킹 신청의 복잡함, 카드 등록의 어려움이 나타남.

(2) 장애인차별금지법의 개정

- 장애인차별금지법 제15조(재화·용역 등의 제공에 있어서의 차별금지) 제3항이 신설됨에 따라 재화·용역 등의 제공자는 무인정보단말기(터치스크린 등 전자적 방식으로 정보를 화면에 표시하여 제공하거나 서류발급, 주문·결제 등을 처리하는 기기를 말한다)를 설치·운영하는 경우 장애인의 접근·이용에 필요한 정당한 편의를 제공해야 함.

(3) 장애인차별금지법 시행령

- 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령[별표 2의2] 재화·용역 등의 제공자의 단계적 범위(제10조의2 제2항 관련)에 따라 2024년 7월 28일 이후 무인정보단말기(키오스크)를 설치하는 경우 복지시설, 문화·예술 사업자, 박물관 및 미술관, 상시 100명 이상의 근로자를 사용하는 사업자 등 가~다 항에 해당되는 경우 장애인차별금지법에 따라 제공되어야 함.

3) 결론

- 장애인 차별은 장애인에게 사회적 기본권이 보장되어야 함을 의미하는 것이나 이를 위해서는 비용이 듦. 그러나 인권은 정의에 있어서 기본이 되는 것이기 때문에 권리가 주어져야 함. 정부와 지방자치단체는 그 권리를 보장하는데 있어 가장 비용 효과적인 수단을 결정하고 이를 부과해야 함. 무엇보다 중요한 것은 장애인의 인권 문제 역시 장애인이 주체가 되어 해결해 나가야 함.

2. 장애인복지 현장에서 학대 사례

1) 장애인 학대 발생 원인

- 장애 및 학대에 대한 지식 부족
- 어려운 행동(도전적 행동)을 보이는 장애인
- 이용자에 대한 존중과 관심의 부족
- 학대 행위자 : 스트레스 대처하기 위한 훈련, 경험, 지원관리 부족
- 학대와 돌봄의 기준 모호
- 사회문화
- 과도한 업무, 관리의 부족

2) 장애인 학대의 종류

(1) 신체적 학대

- 훈육, 교육 등 어떠한 이유로든 폭행은 원칙적으로 허용되지 않음.
- 벌칙을 적용하기 위해서는 반드시 생활 내규를 제정하고, 내규는 누구든지 볼 수 있는 곳에 두어야 하며 복사 요구에 응하여야 함.
- 내규는 상위 법령을 위반하거나 본질을 훼손시키는 부분은 무효이며, 특히 이용자의 권리의 제한을 가하거나 이익에 반하는 애용을 규정하여서는 아니됨.
- 생활 내규는 쉬운 말로 작성하도록 하며, 그림 등을 포함하여 작성할 것을 권고함.
- 생활 내규 위반을 이유로 신체적, 심리적 처벌은 원칙적으로 금지되며 일부 행위만 제한적으로 인정됨.
- 간접적인 방법을 이용하여 신체적, 심리적 상해를 가하는 행위도 금지됨.
- 문제행동 교정 등 재활치료 목적으로 프로그램이 이루어질 때는 제한된 범위 내에서 신체적 제지가 적용됨.
- 결박(강박)은 금지됨.
- 격리는 물리적으로 분리하지 않더라도 사회적 관계를 단절시킬 목적으로 이동의 제약을 가하는 것을 말하며 원칙적으로 금지됨.
- 개인의 사생활 침해의 우려가 있는 CCTV 설치도 원칙적으로 금지됨.

(2) 성학대

- 성학대는 성적수치심 유발행위나 성폭력(성희롱, 성추행, 강간)등 장애인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위를 말함.
- 시설 내 성학대의 발견 또는 의심되면 경찰서 또는 지역장애인권익옹호기관에 신고하도록 함.
- 인권지킴이단은 예방 및 내부 모니터링의 기능은 있으나 사건이 발생하면 수사 및 조사 등 사고처리 권한이 없으므로 신고의무 위반에 대해 면책되지 않음.

(3) 정서적학대

- 비난, 모욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 장애인에게 정신, 정서적으로 고통을 주는 행위는 금지됨.
- 외출 외박의 자유란 단독으로 외출과 외박을 허락받지 않고 본인이 원할 때 자유롭게 원 외 활동에 대해 간섭받지 않을 자유를 말하며 외출과 외박을 하지 않을 자유를 포함함.
- 외출과 외박의 자유는 원칙적으로 보장해야 함.
- 안전을 이유로 제한적인 범위 내에서 정신적 장애인의 외출과 외박은 일부 제한될 수 있으나 제한의 근거가 명확해야 함.
- 종교의 자유는 예외 없이 보장되어야 함.

(4) 경제적 학대

- 비공식적인 일을 시키는 행위는 경제적 착취에 해당함.
- 다른 사람이 그 일을 하였을 때 소요되는 비용을 지불하지 않는 간접적 이득을 포함함.
- 특정한 소수의 장애인에게 지속적으로 업무가 주어졌다면 경제적 착취에 해당됨.
- 사건 계획에 의해 종사자에 의해 계획적 체계적으로 진행되었다면 직업재활 프로그램에 속함. 이 경우 증빙 문서들이 있어야 함.
- 이용자의 동의 없이 사용되는 금전은 경제적 착취에 해당됨.

(5) 유기·방임

- 장애인에게 의식주, 교육, 의료를 적절하게 제공하지 않은 행위를 말함.

3) 학대 예방정책

<p><원칙> 시설이 학대 예방에 전념해야 함</p>	<p><훈련> 학대예방을 위한 훈련 학대발생 시 이의제기방법에 대한 정보</p>
<p><징계> 발생하는 학대 사건에 대한 징계</p>	<p><체계> 직원에게 조언과 지원을 제공할 수 있는 체계와 정보</p>

4) 장애인학대사례 지원 절차

신고(1644-8295) ▶ 접수 ▶ 조사/응급조치 ▶ 사례판정 ▶ 피해자 지원사례종결 ▶ 사후 모니터링

5) 장애인 학대 신고 의무자

- 사회복지종사자 및 전담 공무원: 사회복지시설, 활동지원기관, 정신건강복지센터, 장기요양기관 등

- 의료인: 의료인, 의료기사, 응급구조사, 구급대원
- 교육기관 종사자: 교직원, 교사(학교, 유치원), 학원강사, 어린이집 보육교사
- 상담소·보호시설의 종사자: 성폭력·성매매 피해, 가정폭력, 한부모, 청소년
- 장애인 학대 신고 의무자는 장애인 학대 및 장애인 대상 성범죄를 알게 된 경우 장애인권익옹호기관 또는 수사기관에 직무상 지체 없이 신고하여야 한다.
- 장애인 학대신고 의무 불이행 시 300만원 이하의 과태료 부과
- 장애인 학대신고 시 도움이 되는 정보: 신고자 관련 정보(이름, 연락처, 학대 사실을 알게 된 경위 등), 피해자 관련 정보(학대피해 장애인 인적사항, 학대 피해 장애인의 현재 상황, 안전여부, 건강상태 등), 학대관련 정보(학대의 구체적 내용, 일시, 장소, 학대행위 의심자, 최초 발생시점 등)
- 신고자 보호: 신고자에 대한 불이익 조치 금지, 특정 범죄 신고자 등 보호법 준용

3. 장애인복지 실천현장의 윤리경영: 실천현장의 윤리경영 실천사례 중심으로

1) 윤리경영의 이해

(1) 윤리경영이란

- 기관 운영 목적을 달성하는 수단 선택 시 고려해야 할 사항들
- 기관 운영 시 나타나는 옳고 그름을 체계적으로 판단하는 기준
- 기관의 모든 서비스, 내·외부 고객, 사회에 대한 책임
- 이용자, 지역주민의 신뢰와 존경, 우리 기관을 지속가능한 곳으로 만들어 줄 중요한 원동력

(2) 윤리경영 실천지침

- 판단기준: 구성원에게 윤리적으로 옳고 그른 판단기준 제공
- 문제발생 예방: 조직윤리관련 문제 발생 시 외부로부터 비판이나 간섭을 사전에 예방
- 의사결정 도움: 운영전략, 집행계획, 교육 프로그램에 윤리적 요소를 어느정도 포함해야하는지 결정 도움
- 정당한 거절 근거: 직원이 위로부터 부당한 간섭이나 압력을 받을 경우 거절할 수 있는 근거

2) 윤리경영위원회

- 지속적인 사업 유지를 위한 실무자 확보 필요: 윤리경영 실천의 민감성을 향상, 유지하는데 가장 중요함.
- 조직적 차원에서의 문제 접근용이: 운영상의 윤리 문제를 위원회가 대리로 다룰 수 있음
- 독립성이 보장된 활동: 직원이 뽑은 위원과 위원장은 별도의 권위 부여 가능
- 직원들의 윤리경영 전문성 확보에 도움

3) 서부장애인종합복지관 윤리경영 실천 과정

(1) 2009년~2011년(준비단계)

- 윤리경영 TF구성, 윤리경영 지침 마련, 윤리경영위원회 구성
- 잔반 줄이기와 절전 캠페인
- 복지관의 장애인 고용 확대
- 프로그램 이용 중 이용자로 인한 직원의 개인물품 파손 및 수리 시 비용 청구 문제 논의

(2) 2011년~2013년(1기위원회)

- 당면직 1명, 팀장 2명, 평직원 3명 구성
- 윤리경영 지침 최종안 마련
- 관내 윤리경영 선포
- 전체 직원의 윤리경영 스터디 제안
- 지역상점 이용하기 권장과 직원의 지역사회 기여를 위한 제안
- 이용자 민원에 대한 직원 대응 자세

(3) 2014년~2015년(2기위원회)

- 윤리경영 참여자 확장, 윤리경영 홍보사업
- 기관견학: 현대클로비즈, 동천의집
- 재가서비스 이용자의 선물 관련 논의
- 매년 5월 부모회에서 스승의날 기념행사
- 이종관계에 대한 적극적인 논의
- 이용자의 사망 시 조문과 조의금
- 프로그램 내 지장을 주는 이용자에 대한 대처와 완력 사용

(4) 2016년~2017년(3기위원회)

- 윤리경영 실천점검 체크리스트 제작
- 기관견학 : 아름다운재단
- 윤리파파라치: 평상시 윤리경영을 꾸준히 실천하는 사례를 직원들이 찾아 홈페이지에 칭찬

(5) 2018년~2019년(4기위원회)

- 자문 : 살림의료복지 협동조합
- 윤리데이 및 윤리1번가 캠페인 진행
- 개인정보 및 초상권 사용에 대한 교육
- 긍정적 의사소통문화 확산 및 수평적 호칭 사용
- 재택근무 제안

(6) 2020년~2021년(5기위원회)

- 자문 : 매거진 쏘 배민지(환경실천 캠페인)
- 환경희 살리기 시즌 1~3
- 상호존중 호칭 사용

(7) 2022년~2023년(6기위원회)

- ESG경영 스테디
- ESG경영에 따른 조직개편
- ESG 외부 교육
- 병뚜껑 모으기 캠페인 진행

4. 제언

1) 정다예

1교시 장애인 차별과 2교시 장애인 학대와 관련된 교육은 매년 종사자 의무교육으로도 이수하여 잘 알고 있는 내용이었기에 교육 내용을 이해하는데 어려움이 없었음. 해당내용에 대해서는 반복적으로 학습하여 체득하는 것이 필요하겠음. 또한 본인은 이용인에게 직접 서비스를 제공하기에 학대신고의무자로서 학대가 의심되는 경우 학대신고의무자임을 보호자에게 고지하고 사례회의 후 신고를 이행했던 경험도 있어 더욱 의무감이 들었던 교육이었음. 다만 학대 의심상황에서 신고하는 경우 학대 의심자에게 원망, 비난, 협박 등을 듣게 될 우려가 있어 신고의무자에 대한 보호 조치가 강화 되어야 함.

서부장애인종합복지관에서 실천하고 있는 윤리경영의 경우 상호존중 및 긍정적인 의사소통 문화, 환경관련 캠페인 등 본관에서도 꾸준히 진행해온 사업들임. 서부장애인종합복지관은 ESG를 사업화 하여 진행하고 있으나 생태복지를 추구하는 본관의 경우에도 서부장애인종합복지관의 ESG 경영과 같은 가치를 추구하고 있기에 사업으로는 잘 드러나지 않는 것 같아 아쉬움이 있었음. 또한 직원의 윤리와 인권을 보장하기 위한 직장협의회가 운영되고 있으나 직장협의회에서 다루기에는 적은 소소한 안전을 편하게 나눌 수 있는 창구가 조금 더 마련되면 좋겠다는 생각이 들었음.

2) 한다혜

직접 서비스를 제공하고 있지 않아 장애인학대와 관련하여 실질적으로 경험해보진 못했지만 학대신고의무자로서 매년 교육을 듣고 있어 이해하는 데 어려움은 없었음. 장애아동의 인권향상을 위해 항상 해당 내용을 숙지하고 학습하도록 하겠음.

서부장애인종합복지관의 윤리경영은 본관의 이념과 같은 부분이 많아 흥미롭게 교육을 수강하였고 윤리경영을 직접적으로 연관되어 있어 윤리경영이 잘 실천될 수 있도록 노력해야겠다는 생각이 들었음.

2023년 2급소방안전관리자 교육



주 최	소방안전원	
교육 기 간	4일	
장 소	온라인 zoom 교육(조명실)	
참석자	팀 명	운영지원팀
	명 단	김병혁
	인 원	1인
교육 시간	일 자	2023.06.12(월)~18일(목)09:00~18:00
	시 간	09:00 ~ 18:00



남동강애인종합복지관

소방안전관리제도

1. 소방안전관리

1) 목적

- 예상하기 어려운 재난이나 사고의 위험 발생 시 재난관리 인력의 전문화

2) 목표

- 화재 및 재난 등에 효과적으로 대응하여 국민의 생명을 지키고 더 나아가 재산을 보호하는데 의의가 있다.

3) 자격부여

- 소방시설 설치 및 관리에 관한 법률에 따라 소방행정 작용 및 목적을 효율적으로 수행하기 위하여 소방안전관리자 교육 및 자격을 취득한다.

4) 업무와 역할

- 소방계획서의 작성 및 시행, 자위소방대 및 초기대응체계의 구성, 운영, 교육, 피난시설, 방화구획, 및 방화시설의 유지, 관리, 소방훈련 및 교육, 소방시설의 유지, 관리, 화기 취급의 감독, 소방안전관리에 관한 업무수행에 관한 기록, 유지, 화재 발생 시 초기대응, 그 밖의 소방안전관리에 필요한 업무를 수행해야한다.

5) 실무교육 참여

- 화재의 예방 및 안전관리에 관한 법률 시행규칙 제29조에 따라 실무교육을 받아야 하며, 실무교육을 받지 아니한 자에 대하여 시행규칙 19조에 따라 자격을 정지할 수 있다. 또한 소방안전관리자 및 보조자에게는 50만원의 과태료가 부과된다.

2. 소방안전관리자 법적 업무

1) 소방계획서의 작성 및 시행

2) 자위소방대 및 초기대응체계의 구성, 운영 및 교육

3) 피난시설, 방화구획 및 방화시설의 관리

4) 소방시설이나 그 밖의 소방 관련 시설의 관리

5) 소방훈련 및 교육

6) 화기 취급의 감독

7) 소방안전관리에 관한 업무수행에 관한 기록 유지(3,4,6의 업무)

8) 화재발생 시 초기대응

3. 소방시설의 종류

1) 소화설비

- 물 및 그 밖의 소화약제를 사용하여 소화하는 기계, 기구 또는 설비.
- 소화기, 자동소화장치, 옥내소화전설비, 스프링클러설비, 물분무 등 소화설비, 옥외소화전설비

2) 경보설비

- 화재발생 사실을 통보하는 기계,기구 또는 설비
- 시각경보기, 누전경보기, 비상경보설비, 비상방송설비

3) 피난구조설비

- 화재가 발생할 경우 피난하기 위하여 사용하는 기구 또는 설비
- 피난사다리, 구조대, 완강기, 비상조명등, 통로유도등 등

4) 소화용수설비

- 화재를 진압하는 데 필요한 물을 공급하거나 저장하는 설비
- 상수도소화용수설비, 소화수조, 저수조

5) 소화활동설비

- 화재를 진압하거나 인명구조 활동을 위하여 사용하는 설비
- 제연설비, 연결송수관설비, 무선통신보조설비, 연소방지설비등

5. 응급처치

- 부상이나 질병으로 위급한 상황에 놓은 환자에게 의사가 치료 전 즉각적, 임시적 제공하는 조치
- 2차적으로 오는 합병증을 예방하고 환자의 고통과 불안을 경감시켜, 차후 의사의 전문치료에 도움을 주어 회복을 빠르게 하는데 목적이 있다.

제언

소방안전관리자 교육을 통해 업무에 대하여 체계적이고 효율적으로 할 수 있는 것을 배웠습니다. 소방안전관리자로서 지속적으로 교육 및 확인을 통해 복지관의 위험요인을 사전에 예방 및 재산을 보호하는데 노력하겠습니다.

2년 마다 법정 보수교육도 들으며 소방안전관리자로 역할을 수행하겠습니다.

2023년 사회복지시설 안전 및 유지관리 교육



주 최	보건복지부	
교육 기 간	4H	
장 소	녹화형 온라인 교육(통합사무실)	
참석자	팀 명	운영지원팀
	명 단	김병혁
	인 원	1인
교육 시간	일 자	2023.09.11(월)
	시 간	13:00 ~ 17:00



2023년 사회복지시설 안전 및 유지관리에 관한 교육

1. 사회복지시설의 중대재해처벌법

1) 배경

- 태안화력발전소 압사사고 및 이천 물류창고 화재사고 등 산업재해 지속 발생
- 가슴기 살균제 및 세월호 사고 등의 시민재해로 인한 사고가 사회적 문제발생

2) 목적

- 사업 또는 사업장, 공중이용시설 및 공중교통수단을 운영하거나 인체에 해로운 원료나 제조물을 취급하면 안전보건 조치 의무를 위반하여 인명피해를 발생하게 한 사업주, 경영책임자, 공무원 및 법인 처벌을 규정함으로써 중대재해를 예방하고 시민과 종사자의 생명과 신체를 보호

3) 중대산업재해내용

- 사망자 1명 이상
- 동일한 사고로 부상자 2명 이상 발생(6개월 이상 치료)
- 동일한 유해요인으로 직업성 질병자 3명 이상 발생

4) 처벌

- 사업주와 경영책임자의 사업장/도급, 용역, 위탁 등의 관계에서 안전 및 보건 확보 의무 미이행 시

- 사업주 또는 경영책임자 : 1년 이상의 징역 또는 10억원 이하의 벌금
7년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금
- 법인 또는 기관 : 50억 이하의 벌금(사망자 1명 이상)
10억원 이하의 벌금(부상자2명, 질병자 3명 이상)

5) 안전 및 보건 확보 의무

- 재해예방에 필요한 인력 및 예산 등 안전보건관리체계의 구축 및 그 이행에 관한 조치(참조 : 산업안전보건법 : 안전보건관리규정_300인 이상 사회복지 서비스업)

2. 사회복지시설 보험제도

1) 보험가입여부 확인

- 사회복지시설은 화재 및 안전사고로 인한 손해배상책임의 이행을 위해 책임보험“ 또는 책임공제”에 가입할 의무가 있음(사회복지사업법 제 34조의 3)

2) 처벌

- 시·군·구는 사회복지시설 이용자와 생활자의 안전을 확보하기 위하여 보험에 가입하지 않는 사회복지시설에 대해 법 제58조제2항 및 시행령 제26조[별표 5]에 따라 300만원 이하의 과태로 처분을 할 것

3. 전기안전관리 법규 및 안전점검

1) 정의

- “전기수용설비”란 수전설비와 구내배전설비를 말한다.
- “수전설비”란 타인의 전기설비 또는 구내발전설비로부터 전기를 공급받아 구내배전설비로 전기를 공급하기 위한 전기설비로서 수전지점으로부터 배전반까지의 설비를 말한다.
- “구내배전설비”란 수전설비의 배전반에서부터 전기사용기기에 이르는 전선로, 개폐기, 차단기, 분전함, 콘센트, 제어반, 스위치 및 그 밖의 부속설비를 말한다.
- “저압”이란 전기사업법 시행규칙 제2조제8호에 따른 저압을 말한다.
- “고압”이란 전기사업법 시행규칙 제2조제9호에 따른 고압을 말한다.
- “특고압”이란 전기사업법 시행규칙 제2조제10호에 따른 특고압을 말한다.

4. 가스안전관리 법규 및 안전점검

1) 정의

- “저장소”란 산업통상자원부령으로 정하는 일정량 이상의 고압가스를 용기나 저장탱크로 저장하는 일정한 장소를 말한다.
- “용기”란 고압가스를 충전하기 위한 것으로서 이동할 수 있는 것을 말한다.
2의2.

“차량에 고정된 탱크”란 고압가스의 수송, 운반을 위하여 차량에 고정 설치된 탱크를 말한다.

- “저장탱크”란 고압가스를 저장하기 위한 것으로서 일정한 위치에 고정설치된 것을 말한다.
- “냉동기”란 고압가스를 사용하여 냉동을 하기 위한 기기로서 산업통상자원부령으로 정하는 냉동능력 이상인 것을 말한다.

4의2. “안전설비”란 고압가스의 제조, 저장, 판매, 운반 또는 사용시설에서 설치 사용하는 가스검지기 등의 안전기와 밸브 등의 부품으로서 산업통상자원부령으로 정하는 것을 말한다.

- “특정설비”란 저장탱크와 산업통상자원부령으로 정하는 고압가스 관련 설비를 말한다.
- “정밀안전검진”이란 대형가스사고를 방지하기 위하여 오래되어 낡은 고압가스 제조시설의 가동을 중지한 상태에서 가스안전관리 전문기관이 정기적으로 첨단장비와 기술을 이용하여 잠재된 위험요소와 원인을 찾아내고 그 제거방법을 제시하는 것을 말한다.

5. 시설물 안전점검

1) 목적

- 사회복지를 필요로 하는 사람에 대하여 인간의 존엄성과 인간다운 생활을 할 권리를 보장하고 사회복지의 전문성을 높이며, 사회복지서비스의 질을 높여 사회복지 증진에 이바지함.

2) 시설 안전점검 실시

- 사회복지시설 자체 안전점검(사회복지사업법 제34조)
- 정기점검 : 반기에 1회 (안전진단 전문기관에 의뢰)

3) 보건복지부와 협의하여 무상점검을 제공

- 국토안전관리원 소규모 취약시설 안전점검(KALIS)
- 소규모 취약시설 안전관리시스템 활용(SFMS)

4) 사회복지시설 안전점검표 상세안내

- 안전관리계획 수립 및 교육훈련
- 책임보험 가입 여부
- 소방안전관리
- 전기, 가스, 시설물 안전관리
- 급식위생 안전관리
- 감염병 관리대책
- 하절기 재난대응 대책

제언

사회복지시설 안전 및 유지관리 교육을 통해 법규에 대하여 모르고 지나갔었던 것도 새롭게 배웠습니다. 하인리히의 법칙이 특히 인상 깊었습니다. 1개의 대형사고는 29개의 경미한 사고와 300개의 이상징후를 보인다. 안전관련해서 이상징후 및 경미한 사고로 그냥 넘어가지 않고 처리를 완료하고 넘어가도록 노력 하겠습니다. 안전관리자로서 전기, 가스, 시설물 안전, 소방안전 등을 성실하게 관찰하고 확인하겠습니다.

정신장애에 대한 기본 교육



주 최	한국장애인복지관협회	
기 간	2023.2.28.(화) 09:30~17:45	
장 소	온라인 실시간 강의(zoom)	
참석자	팀 명	운영지원팀
	이 름	최유라
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 2. 28(화)
	시 간	09:30~17:45



남동장애인복지관

2023년도 전국장애인복지관 정신장애에 대한 기본교육

I. 정신장애 이해하기

사단법인 굿위드어스 고진선 이사

1. 정신장애, 조현병 이해하기(특성 및 증상, 현황등)

- 정신질환의 진단 및 통계편람

정신증	조현병, 조울증(양극성정동장애), 조증, 주요우울장애
신경증	불안장애, 우울증, 강박장애, PTSD(외상후 스트레스장애)

- 장애인복지법내 정신장애인(시행령 제2조)

<p>다음 각 목의 장애·질환에 따른 감정조절·행동·사고 기능 및 능력 장애로 일상생활이나 사회생활에 상당한 제약을 받아 다른 사람의 도움이 필요한 사람</p> <p>가. 지속적인 양극성 정동장애(여러 현실 상황에서 부적절한 정서 반응을 보이는 장애), 조현병, 조현정동장애 및 재발성 우울장애</p> <p>나. 지속적인 치료에도 호전되지 않는 강박장애, 뇌의 신경학적 손상으로 인한 기질성 정신장애, 뚜렛장애 및 기면증</p>

- 주요정신질환의 이해

가. 조현병

의미	Schizo(split, 분열) + Phrenia(황경막, 인간의 마음)
특징	현실과 지각의 분열을 경험, 존재하는 것과 존재하지 않는 것의 혼돈, 타인들이 이해하기 어려운 행동 지속함. 뇌의 기질적 이상이 없는 상태에서 사고, 정동, 지각, 행동 등 인격의 여러 측면에 장애를 초래하는 뇌기능 장애
정의	뇌신경전달회로의 기능 장애가 발생하여 생각, 지각, 감정, 행동에 비정상적인 증상이 발생한 질병군의 대표적인 질환임. 유병률 - 평생 유병률 1%(100명중 한명은 평생에 걸쳐 한번 이상 경험) 매우 흔한 질환임(전 세계적으로 다양하게 많이 발생, 발병률과 유병률이 전 세계적으로 비슷함)
뇌질환	뇌 기능 중 생각, 감정과 같은 고등 기능을 관장하는 뇌가 제 기능을 하지 못하여 발생

나. 조현병의 원인

생물학적	신경전달 물질(도파민)의 적정기능 손상, 변연계, 전두엽, 기저핵의 이상소견(예 : 환각, 망상 외 증상), 신호 자극을 여과하는 과정의 장애발생(예 : 환청, 환시)
유전적인	위험요인이 많을 수 있음(당뇨, 고혈압, 심장병 등과 유사함). 일란성 쌍둥이에서 함께 발병하는 경우 50%, 유전적인 원인이 전부라고 할 수 없음 : 친족들 중 조현병 발병자가 있어도 대다수는 걸리지 않음. 조현병이 발병되지 않은 친족들 중에서도 걸리는 사람 발생함.
스트레스	스트레스(소인모형) 충격을 받은 후 이상행동 발생함(ex. 연인과 헤어진 후, 대학입시에서 원하는 대학을 못가서, 친구한테 신체, 정서적 폭력 당함 등). 양육과정에서 발생하는 트라우마 요인으로 자라는 과정에서 문제가 있어 보임(ex. 무관심, 혼냄, 부모의 죄책감 등). 심리적인 충격 하나만을 가지고 판단하기 어려움. 양육과정과의 직접적인 연관성 부족, 자신이 감당할 수 없는 정신적 충격(일시적으로 정신병적 증상을 보이는 경우 있음. 시간이 지나면 정상으로 회복. 조현병으로 진단하지 않음. 조현병으로 진행하지 않음). 스트레스가 간접요인으로 작용할 수 있음(스트레스-취약성)

다. 조현병 증상

양성증상	혼란스러운 생각, 잘못된 믿음, 피해망상, 조종망상, 신체망상, 환각, 환청, 환시, 환후, 환미, 환촉 등, 현실감이 없을 때, 자기 자신에 대한 느낌
음성증상	감정, 표정, 대화, 의욕, 관심의 저하, 감정이 무뎠고 표현하지 않음. 표정변화 없음, 부적절한 감정, 말을 잘 하지 않음, 억양이 없거나, 내용이 빈곤, 의욕이나 관심이 없음, 씻거나 외모관리를 하지 않음, 언제나 피곤하고 힘이 없음, 집중력이 없고 직장, 학교 생활이 힘들. 목표의 상실, 사회적 위축
조현병의 징후	지속적으로 중얼거리며 혼잣말하거나 실실 웃는 모습, 객관적인 설명으로 설득이 되지 않는 잘못된 믿음, 누군가 자신이나 가족을 해치려고 하거나 감시하고 있다고 믿음 자신의 힘이나 능력, 또는 중요성을 실제보다 과장하여 생각. 실제로 자신과는 관계가 없는 일상생활에서의 상황을 자신과 관련되어 있다고 잘못된 믿음. 의사 소통시 동문서답, 지리멸렬 보임. 의미 없는 행동을 반복하는 등 행동장애 보임. 대인관계가 단절되었거나 가족 이외에 교류하는 사람 거의 없음. 의욕이나 동기 상실, 공개적인 장소에서 옷을 벗는 등 기이한 행동

라. 망상에 어려움으로 힘들어한다면 이렇게 한번 질문해 본다.

- 당신이 혼자 있을 때 무엇을 생각합니까?
- 인생에 대한 당신의 확신 또는 신념은 무엇입니까?
- 당신은 당신이 추구하는 특별한 철학이 있습니까?
- 다른 사람들과 어떻게 지냅니까?
- 당신은 사람을 좋아합니까? 사람을 싫어합니까? 사람들이 괴롭습니까? 사람들이 두렵습니까? 무슨 이유 때문에 그렇습니까?
- 당신은 당신이 아는 대부분의 사람들을 믿습니까? 당신이 믿지 못하는 사람이 있습니까? 누구입니까? 무슨 이유 때문에 그렇습니까?
- 사람들이 당신 모르게 당신에 대해 수군대는 말을 한 적이 있습니까?
- 그들이 무엇이라고 합니까? 무슨 이유 때문에 그렇습니까?

마. 환청의 어려움으로 힘들어한다면 기억해야 할 것/이렇게 한번 질문해 본다.

- 환청의 내용을 파악
- 지시적 환청의 체크사항
- 당신은 이상한 경험을 한 적이 있습니까?
- 당신은 언젠가 다른 사람들은 듣지 못하는 것을 듣습니까?
- 당신은 언젠가 당신 머리 속에서 목소리를 듣는 수가 있습니까?
- 그렇다면 언제입니까? 얼마나 자주 듣습니까?
- 그 목소리들은 무엇을 말하고 있습니까? 나쁜 소리입니까?
- 그 목소리들은 당신에게 무엇을 하라고 합니까?
- 당신에게 직접 명령을 합니까?
- 당신은 그 목소리의 명령에 복종합니까? 복종해야 한다고 봅니까?

바. 조현병의 치료

<p>약물치료 (기본이며 필수적)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 항정신병 약물 : 정신병적 증상을 치료하는 약물, 정신병적 증상을 보이는 대다수의 환자에게 사용가능, 혈관을 거쳐서 뇌로 들어감. - 중요사항 : 약의 부작용이나 약을 먹는다는 사실이 사회생활을 막는 것이 아니라는 점을 인식해야 함. 재발사인에 대한 인식 강화 필요
<p>부작용</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 가능성이 전부를 대신하지 않는다 - 졸리고 몸이 처진다. 입이 마르고 변비가 생기고 소변보기가 어렵다. 몸놀림이 둔해지거나 몸이 뻣뻣해진다. 손이 떨리거나 근육이 제멋대로 움직인다. 가만히 있기 어렵고 안절부절. 몸이 기울어진다. 식욕이 올라가고 살이 쯤다. 앉았다 일어날 경우 어지럽다. 가슴이 부풀어 오르거나(남) 유방에서 유즙이 나온다(여)

<p>약물을 멈춰야 한다는 장애인에게 다가가기 담당 정신과 의사와 협조 자의로 약을 끊거나 줄여서 먹지 않는다. 첫 발병시 증상이 좋아진 후 최소 3년 가량 유지 재발 시에는 최소한 5년 동안 유지 증상이 계속 없을 경우 약을 줄여보기도 하나, 재발의 위험성은 항상 있음. 3번 이상 재발/약을 끊고 수개월 만에 재발하는 환자의 경우는 평생 복용 매일 약을 복용해야 하는 불편함을 호소하는 사람들 장기지속형 주사제를 통한 도움 가능함. 약은 근육으로 방출되고 혈액 내로 들어가 4주간 지속됨 혈액순환을 통해 뇌로 들어가 작용하기 시작함. 4주간 투여하는 주사제는 클라이언트와 보호자 모두에게 편리성을 줌</p>	
비약물치료	<ul style="list-style-type: none"> - 전기치료 - 정신사회재활서비스(사회기술훈련, 인지치료, 가족교육등) - 지역사회지지(지역사회 정신건강서비스, 직업재활, 사회재활등)

사. 인권적인 측면의 고민이 가장 필요한 영역

- 가족들의 2차 가해(응급상황으로 만들기 전 가족을 위한 조언)

<p>증상에 대해 잘 알기. DUP 축소, 진단, 치료를 받을 수 있도록 의료기관의 빠른 내원. 투약에 적극적인 태도가 필요. 환장의 망상과 환청에 대해 현실감을 제공하되 다투거나 논쟁하지 않기. 이해, 인내, 격려, 관심. 여러 활동에 부드럽게 권유하기. 화내거나 몰아붙이지 말기 질환 자체에 대한 교육의 필요성. 클라이언트와의 적절한 대화기술 및 증상과 약물 부작용에 대한 대처방법 등 치료 전반에 대한 적절한 교육을 받음. 스트레스트관리 및 가족 정신건강 관리에 대한 관심필요. 지역사회 정신건강서비스를 적극적으로 활용하고 도움을 요청하기. 재발 등으로 인한 2차가해 및 무조건적인 입원 강요 지양</p>
--

- 정신과적 응급대처

<p>보건복지부령으로 정하는 기준에 해당하는 위험 본인 또는 타인의 건강 또는 안전에 중대하거나 직접적인 위해를 가하는 경우 본인 또는 타인의 건강 또는 안전에 중대하거나 직접적인 위해를 가할 개연성이 높다고 인정되는 경우 본인 또는 타인의 건강 또는 안전에 상습적인 위해를 가하는 경우 본인의 건강이나 안전에 중대하거나 급박한 위험이 있는 경우 본인의 건강이나 안전에 중대하거나 위험의 개연성이 높다고 인정되는 경우</p>
--

- 지역사회 케어 시스템

치료중인 클라이언트에 대한 외래치료 명령제에 대한 고민
동료지원 상담가들을 통해 회복지원과 응급상담의 기능 활용
지역사회 내 정신 건강 서비스 기관과의 연계
만성적이고 복합적인 정신건강 서비스 영역 → 전문영역으로
복지서비스를 이용하는 클라이언트의 보편적 정신건강 서비스 → 복지영역의
주민 서비스
청년들을 위한 정신건강 케어 시스템이 현재 작동하는가?
장애인들의 정신건강 문제에 대한 개입이 현 시스템에서 운영 가능할까?

II. 장애인복지법 제15조 개정에 따른 장애인복지관 역할과 방향

한국장애인개발원 정책연구부 조윤화 부연구위원

1. 장애인복지법 제15조 개정 배경 및 의미

가. 장애인복지법 제정 목적

장애인복지법은 장애인을 대상으로 의료, 교육, 직업재활, 생활환경개선 등 장애인 복지서비스를 제공하여 장애인의 복지를 증진시키는 목적을 지님

장애인복지법에 따른 등록장애인은 장애인복지서비스에서 정당하게 지원받을 권리가 있으며, 동 법에 근거한 전달체계에 의해 다양한 사업들에서 제한을 받아서는 안됨

나. 개정배경

장애인복지법에 따른 등록정신장애인은 장애인복지법의 등록장애인 임에도 불구하고 장애인복지법 제15조 규정 목적(중복서비스 금지)과 달리 직 접적 또는 간접적으로 장애인복지시설의 이용과 다양한 장애인복지사업에서 제외되어 있음

다. 장애인복지법 개정전 제 15조에 따르면

‘정신건강증진 및 정신질환자복지법(이하 정신건강복지법)에 따른 ‘정신장애인‘은 장애인복지시설에서 주거편의, 상담, 치료, 훈련 등의 필요서비스 이용을 제한할 수 있는 것으로 해석됨

장애인복지시설 제공 서비스(거주시설, 지역사회재활시설, 직업재활시설, 의료재활시설)를 정신보건법 내 복귀시설을 이용하고 있는 정신장애인은 장애인복지법의 시설 이용이 제한, 장애인복지시설을 이용하는 정신장애인은 정신보건법 내 복귀시설 이용이 제한됨

라. 제15조 개정이후 기대

제15조 개정은 장애인복지법상 해석문제로 간접적 및 직접적으로 정신장애인은 복지서비스에서 사각지대에 놓이게 됨. 정신건강복지법에서의 복지서비스 확충이 미흡함. 장애인복지서비스에서 정신장애인에 대한 복지서비스 확대와 이용을 제고시켜야 함.(장애인복지법 제정 목적에 따라)

마. 장애인복지법 제15조 개정에 따른 장애인복지시설 역할 및 방향

방향1. 지역사회에서 중장기적 주거 안정을 위한 지원주택 확보 및 주거지원서비스(거주등) 제공확대

방향2. 정신장애 관련 ‘낮 활동’ 및 ‘직업재활 서비스’ 제공확대 등 유인책 마련을 통해 정신장애인의 탈 시설 및 지역사회 독립적 삶 추구에 기여

방향3. 정신장애 전문교육 양성 체계 마련, 정신건강복지센터 및 복지기관 등 ‘지역사회 정신장애 자립 네트워크’구축

바. 정신장애인의 복지를 위한 장애인복지시설 준비사항

- 장애인복지 주거서비스 제공기관(거주시설, 단기 및 공동생활가정) : 탈시설 방함으로써 정신장애인의 거주시설 신규설치에 대한 한계가 있음. 현 정신장애인은 장애인복지법 거주시설을 이용할 수 있으나, 현실적으로 어려움, 정신장애인 중심의 공동생활가정, 단기보호시설 설치 필요, 전문적 측면(정신장애 전문인력 지원요원에 대한 추가 규정필요)

- 직업재활 제공기관 : 정신장애관련 특화형 장애인일자리 유형 개발 및 확대필요, 중증장애인직업재활사업 수행기관 및 지역사회 직업재활 네트워크 지원사업 등 정신재활시설 배제 개정 필요, 장애인일자리 주요 배치기관(일반형 일자리) 직업재활 시설 지원 요원에 정신재활시설 포함 필요, 정신재활시설내 직업재활시설(정신건강복지법)은 장애인복지법 기준으로 상향 조정 필요, 만성정신질환자에 대한 직업서비스 제공 필요

- 지역사회재활 제공기관(장애인복지관, 주간보호시설등) : 낮활동 바우처, 정신장애 특화형 주간활동센터 신설(보조금형, 바우처형, 혼합형) 필요

- 정신장애 전문인력 양성, 정신건강전문요원 유입 제고 방안마련

사. 정신장애인 복지서비스 확대를 위한 정책 개선사항

- 장애인복지법의 기능 개편

- 장애유형 특별사항까지 포괄하는 장애인복지법 마련 필요

- 장애인복지법은 모든 장애유형의 자립, 복지, 주거 등을 총괄 할 수 있도록 해야 함.

- 대상자 포괄성

- 서비스 및 급여 충분성

- 소득보장 확대, 장애인연금 대상자 확대

- 복지시설 이용을 위한 유인책 마련 : 특화형 기관 및 ‘정신장애인 주간활동서비스(낮활동 지원 서비스)’필요

- ‘사회통합’+‘개별 특수성’ 고려한 고용, 지역사회서비스 확충필요

Ⅲ. 실천 사례공유

1. 정신장애인 기초적 사회통합지원프로그램(인천광역시장애인복지관 최성남 관장)
- 마음드림, 아무튼 외출!

2021년 관계 맺기 프로그램(함께 마시는 커피는 언제나 옳다!)으로 지역주민과 정신장애인이 함께 바리스타 과정을 배우는 프로그램 진행

2022년 정신장애인 정기모임 프로그램 시범

마음드림 season2

- 주1회 전문강사 진행
- 동년 학교와 연계하고
- 외부 체험 활동

구분	연회차	연회내용
동학차로	5회(기)주 1회	밴드, 풍선, 에어업 등의 소품들 활용하여 신체와 움직임 활성화하기
함께차로	1회(기)주 1회	생활용바구니, 태과리온, 관엽식물, 다육이 정원, 모스역자 만들기, 활동을 통한 성취감 향상 및 스프레드 팩스
외부체험활동	2회기	인천시티투어버스 체험(당일), 신원자유 캠프(1박 2일)

2. 스스로 마음을 일구는 사람들 스·마·일(남구장애인복지관 강은정 팀장)
추진배경 - 복지관 서비스 상황 안에서 사각지대 대상에 대한 관심과 2015년 이후 연차별 정신장애인 유입 증가, 정신장애인 프로그램 적용 한계와 소외 문제발생

정신장애인 특화사업 스마일

- 2017년(개인): 사회참여 (거주비용/물기부담 경감, 생활비용 지원, 자립지원 및 상담연계 필요)
- 2018년(집단): 교육/소통 (동기강화/참여확대, 사회적 적응력소, 자립지원 강화, 상호지원 확대)
- 2019년(지역사회): 사회통합 (자기주도성 강화, 공동소통 역량강화, 지역사회 확대, 단체개입/사회통합)

정신장애인 특화사업 스.마.일 (2020년 - 현재)

□ 지원사업 종료 후

- 2020년 : 집단상담 및 글쓰기 활동 전환 운영
- 2021년 : 평생학습도시지원사업 전환
자기표현기술함양을 위한 글쓰기 활동
- 2022년 : 자조모임 전환 운영(8명 계속 참여 중)

※ 남구정신건강복지센터 연계교육 매년 12회 진행 중임.

자체사업 전환 후 성과(2021)

지역 대학 동아리 장애인식개선 프로젝트 참여

인식개선 문학집(시) 발간 스마일 참여자 작품 수록 (1인당 '시' 2편)

운영 성과

당사자

- 자존감 생활 만족 향상
- 자기주도성과 적극성 ↑
- 자신과 타인에 대한 수용

담당자

- 직무확장 및 역량강화
- 당사자 신뢰 기반 신뢰관 ↑

복지관

- 이용자 간 마찰 최소화
- 유관기관 협력 체계화
- 서비스 다양화, 전문화

지역사회

- 지역사회 참여 기회/분야 확장
- 정신장애 관련 편견 일부 해소

IV. 제언 및 소감

장애인복지법 제15조 개정에 따른 정신장애에 대한 기본교육을 받으며 장애인복지관 역할 및 방향성에 대한 고민을 할 수 있는 시간이었음. 장애인복지시설 제공 서비스(거주시설, 지역사회재활시설, 직업재활시설, 의료재활시설)를 정신보건법 내 사회복지시설을 이용하고 있는 정신장애인은 장애인복지법의 시설 이용이 제한되었고 장애인복지시설을 이용하는 정신장애인은 정신보건법 내 복지시설 이용이 제한되었음. 이에 장애인복지법 제15조 법개정으로 정신장애인 복지서비스 확대를 위한 장애인복지관의 서비스개발도 요구되며 남동정신재활시설인 그루터기와 함께 네트워크를 형성하여 전문 인력배치의 어려움을 풀어갈 수 있는 장점을 최대한 활용하여 정신장애인의 욕구에 기반한 다양한 프로그램 계획을 준비하도록 함. 또한 운영지원팀원에게도 장애인복지법 제15조 개정에 대해 공유하는 시간을 갖도록 하겠음.

개별서비스에서 개인예산으로의 전환, 무엇을 준비할 것인가?



주 최		한국장애인복지학회
기 간		2023. 05. 26.(금)
장 소		여의도 이룸센터
참석자	팀 명	늘푸른동산
	명 단	김은숙
	인 원	총 1명
교육	일 자	05.26(금)
시간	시 간	10:00~18:00(총7시간)



남동장애인종합복지관

도전적행동 원인 파악을 위한 데이터 기록과 분석 그리고 GPT

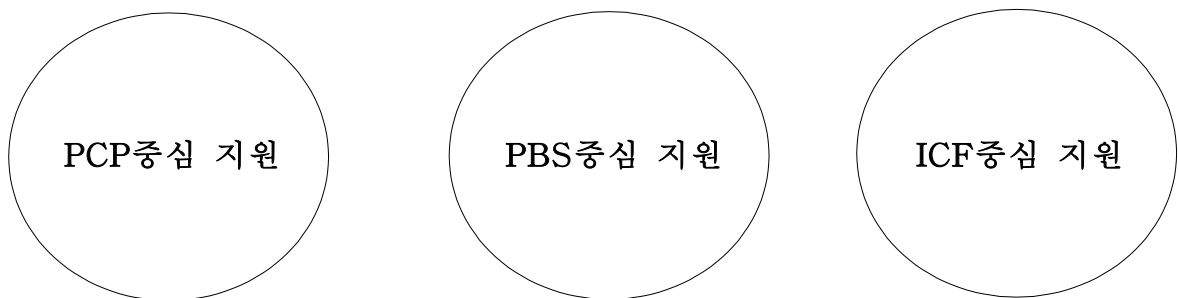
-서울특별시 최중증 성인발달장애인 낮활동 지원사업 ‘챌린지’사례를 기반으로

1. 서울특별시 최중증 성인발달장애인 낮활동 지원사업 ‘챌린지2’란?

■ 목적 : 도전적 행동으로 인해 지역사회로부터 소외받고 있는 성인 최중증 발달장애인에게 낮 시간대 맞춤형 활동 서비스를 제공하여 긍정적인 행동변화를 지원하고 일상생활의 영역을 확대하며, 나아가 지역사회에서 자기 주도적인 삶을 영위할 수 있도록 한다.

- 목표: 1) 이용자(가족)의 서비스 욕구와 기능수준, 도전적 행동 등을 사정하여 이에 대한 개인별지원계획을 수립한다.
- 2) 개인별지원계획에 따라 낮활동 서비스를 제고하여 이용자의 일상생활 및 여가생활의 양과 질을 향상시킨다
- 3) 개인별지원계획에 따라 이용자의 도전적 행동에 대한 예방 및 효과적 대응을 위한 전략적 접근을 통해 이용자의 행동 및 삶의 질의 변화를 촉진한다
- 4) 낮활동 서비스를 통해 발달장애인의 지역사회 참여를 확대하고 이용자 가족의 돌봄부담을 완화한다.

2. 도전적행동 지원



→ 쉽게 접할 수 있는 온라인 플랫폼을 활용하여 당사자의 정보를 모으고 지원하면서 자료들을 백업, 쉽게 접할 수 있는 온라인플랫폼을 활용하였음(구글 워크스페이스 속에서 정보가 자동화 될 수 있도록 스프레드시트 기반의 플랫폼 제작 의뢰)

장애인 개인예산제의 도입과 실행, 어떻게 할 것인가?

이승기(성신여자대학교)

I. 들어가며

직접지불제도(direct payment/DPS)	개인예산제(personal budgets/PBs)
이용자 중심적 체계를 도입	
전달체계의 개편에 중점	이용자에게 서비스에 상응하는 현금을 지급함으로써 서비스 이용방식에서 장애인에게 직접적인 결정권한을 부여
특정 서비스에 해당하는 금액을 현금으로 지급	서비스, 서비스+현금, 현금등의 방식중에 선택

II. 장애인 개인예산제의 절차적 단계와 쟁점

1. 장애인 개인예산제의 이해

- 장애인 개인예산제의 개념은 “장애인의 욕구에 대응하여 관계 부처에 의해 그 필요성이 인정된 서비스를, 1) 서비스 제공기관을 통해 서비스를 이용하거나, 2) 서비스 제공기관의 이용과 현금 사용을 혼합하거나, 3) 현금으로 모두 지급 받아 사용할 수 있으며, 현금으로 지급받은 경우 그에 해당하는 서비스를 구매하는 것에 한정하여 사용하는 것”이라고 요약할 수 있다.

2. 장애인 개인예산제의 절차적 단계

1) 장애인 개인예산 신청

① 신청자격 : 독립성에 대한 위험 수준 평가에 따라 심각한 수준, 중대한 수준, 통상적인 수준 및 낮은 수준으로 구분하고 이중 심각한 수준 및 중대한 수준의 장애인에게만 신청자격을 부여한다(정희경 외, 2020)

2) 장애인 개인예산 사정

지원의 필요성		①← 지원의 필요도 →④			
지원의 시급성	<ul style="list-style-type: none"> • 지원의 목표 및 수단은 시급성이 요구된다 -나의 삶의 변화에 직결되는 문제이다 -생명 및 안전에 직결되는 문제에 대한 지원이다 -지원 부재시 삶의 질을 악화시킨다 	①	②	③	④
지원의 적절성	<ul style="list-style-type: none"> • 지원의 목표와 수단은 적절하다 -이용자의 신체 구조와 기능의 손상과 연관되어 있다 -이용자의 희망과 욕구를 충족시키는데 효과적이고 합당한 수단이다 	①	②	③	④
지원의 효율성	<ul style="list-style-type: none"> • 지원에 투입되는 비용이 효율적이다 -지원 목표를 이루기 위한 지원 수단의 비용은 합당한 가치가 있다 -지원 목표를 이루기 위한 보다 효율적인 다른 방법이 없다 	①	②	③	④

3) 장애인 개인예산 확정

4) 개인예산 사용

5) 정산

단계	절차적 단계	우리나라 도입내용	주체	쟁점
1)	장애인 개인예산 신청 (욕구 및 서비스 포함)	좌동(다만, 현금사용 부분으로 한정도입)	장애인	신청자격 및 신청영역
2)	장애인 개인예산 사정 (욕구사정과 서비스 인정)	좌동 (다만, 현금사용 부분으로 한정도입)	장애인+관계부서	서비스 필요도 인정방법
3)	장애인 개인예산 확정 (서비스 해당 금액)	좌동 (다만, 현금사용 부분으로 한정도입)	장애인+관계부서	현금환산방법
4)	장애인 개인예산 사용 (서비스 이용, 혼합, 현금)	장애인 개인예산 사용 (현금사용만 우선도입)	관계부서	사용방법
5)	정산	좌동	장애인+관계부서	부정적 사용

최중증 발달장애인 통합돌봄, 어떻게 지원할 것인가?

최복천(전주대학교)

22년 5월 개정된 발달장애인법에 따라 최중증 발달장애인의 통합돌봄서비스는 23년 6월 시행을 앞두고 있는 상황으로 관련하여 발달지원센터의 역할 및 기능 등에 대해서도 재정립 등이 필요한 시점이다. 이를 위해 우선적으로 발달장애인에게 최중증의 개념을 어떻게 정의할 것인지에 대해 국내외 선행연구 및 이해당사자의 의견수렴을 통한 합의된 정의 도출이 필요하다.

이에 각 사업마다 개별 평가를 거쳐 최중증 대상자를 선정, 관련 서비스를 제공하고 있는 상황이다.

1. 최중증 발달장애 정의

- ① 해외에서 활용되는 최중증 발달장애 정의를 탐색한 결과 공통적으로 활용되는 학술적, 법적 정의는 존재하지 않음
- ② 미국은 DSM-V를 통해 중증 지적장애와 최중증 지적장애로 구분하여 사용하고 있음
중증 지적장애는 일상생활 및 자조 등에 강조점을 두고 있고, 최중증은 24시간 돌봄 필요도를 명시하고 있음
- ③ 법적으로 명시된 기준이 없는 경우라도 일본은 행정적 최중증 기준들을 활용함
현장에서 실천적으로 발견되는 어려움들, 요구들이 최중증에 대한 행정적 정의로, 그리고 서비스로 구현되는 것임을 알 수 있음
- ④ 최중증임을 고려할 때 공통적으로 ‘높은 그리고 지속적인 지원 필요도’와 ‘행동(도전행동), ‘중복장애’ 등이 빈번히 언급되는 지점이 있음

*결과적으로 국제적으로 통일된 최중증 발달장애는 아직은 존재하지 않으나, 이러한 개념들이 최중증을 정의하고 이해하고 서비스를 제공하는데 중요한 기준들로 활용되고 있음을 알 수 있음

2. 최중증 발달장애 구성요소 및 개념

- 최중증 발달장애 정의는 세차원의 구성요소에 기초에 개념이 정의될 필요가 있음

- ① 기능제한(Significant functional impairment)에 기초하여, 발달장애의 고유한 속성에 최중증을 함께 고려할 때 핵심 구성요소로 일상생활, 의사소통, 행동(도전행동)을 고려할 필요있음
- ② ‘지원필요도’에 근거하여 지원강도 및 내용 등을 결정하는 판단이 필요함. 즉 이 지원 필요도는 중증 혹은 최중증을 결정하는 기준이면서 동시에 지원강도 및 내용과 연동된 것이어서 그 정의시 개념 구성요소 중 하나로 판단할 필요가 있음
- ③ 최중증 발달장애를 정의하는 또 다른 구성요소는 중복장애 여부 및 정도임

정리하면 최중증 발달장애의 정의에는 기능제한(일상생활, 의사소통, 행동), 부가요소로서 중복장애(여부 및 정도), 지원필요도 이 3요소가 동시에 고려되어야 함을 알 수 있음
--

[COMMENT]

한국장애인복지학회 주최로 2023년도 춘계학술대회 「개별서비스에서 개인예산으로의 전환, 무엇을 준비할 것인가?」라는 주제로 교육 및 토론이 이루어졌으며, 이번 교육주제는 장애인복지에 있어서 핵심이슈로 떠오르고 있는 주제들이어서 개인적으로 매우 흥미로운 마음을 가지고, 교육을 신청하고 참여하게 되었다.

이 중 제일 관심이 있었던 주제는 「최중증 발달장애인 통합돌봄, 어떻게 지원할 것인가?」라는 주제였으며, 국정과제 중 하나인 최중증 발달장애인 통합돌봄을 어떻게 풀어낼 것인가에 관심이 많았다. 또한 최중증 장애를 어떻게 정의하고 있는가?도 궁금했었는데, 전세계적으로 최중증장애에 대한 정의가 정해진 것이 없으며, 우리나라 또한 뚜렷하게 정의내려진 바가 없기에 이에 대한 정의를 어떻게 내리는지에 따라 통합돌봄의 형태가 달라질 수도 있겠다라는 판단이 들었다.

현재 우리나라에서는 최중증발달장애 관련 지자체 사업으로 서울시에서는 최중증 발달장애인 낮활동사업, 광주광역시 최중증발달장애인 융합돌봄사업, 경기도 장애인 주간보호시설 긍정행동지원사업을 운영하고 있으며, 대부분 최중증 대상 정의 및 선정기준으로 19세 이상 도전행동을 보이는 성인 최중증발달장애인으로 도전행동으로 인해 시설이용을 거부당하거나 원가족의 협조가 원만한 가구를 우선 선정하었다고 했는데, 개인적인 소견으로는 본 센터의 도전적인 행동을 하는 발달장애인들 또한 이러한 기준이라면 최중증장애인으로 분류될 수 있을 것 같다.

또한 교육 내용 중 최중증 발달장애 구성요소 및 개념 등을 살펴볼 때도 의사소통 및 일상생활, 도전행동 등 기능제한에 기초하여 항상 지원이 필요한 상태이며, 대부분 중복장애를 가지고 있으므로 이부분 또한 마찬가지로 지원이 필요하다. 그러면 과연 이러한 장애인들에게 단순히 24시간 돌봄이나 도전적인 행동 감소만이 답일까?

교육내용에서는 전혀 그렇지 않다라고 말한다.

분명히 고려되어야 하는 것은 최중증 발달장애인의 지원목표가 도전행동의 감소나 돌봄이 전부가 아닌 이를 통한 지역사회생활/사회적 포함에 있는 지점이다(김미옥 외, 2019)라고 말하고 있다. 이러한 목표의 명확화가 서비스 기관과 인력에서 충분히 공유되어야 개인별 지원계획과 이를 실행하기 위한 구체적인 가이드라인이 제시될 수도 있을거라 판단된다.

장애인주간보호시설 종사자 발달장애인 성교육



주 최	한국장애인주간보호시설협회	
기 간	2023년 08월 23일 (수)	
장 소	늘푸른동산 사무실	
참석자	팀 명	주간보호
	명 단	윤다애
	인 원	1 명
교육 시간	일 자	2023년 08월 23일 (수)
	시 간	10:00~17:00



남동장애인종합복지관

한국장애인주간보호시설 직원대상 (발달장애인의 성·인권)

1. '성'이란?

- ① 인간의 기본적인 욕구이며 권리인 동시에 인간관계의 결정
- ② '성'적인 표현은 사람과 사람 사이의 관계를 맺어주는 의사소통의 방법
- ③ '성'은 존중받고 행복할 권리를 추구하며 살아갈 수 있도록 준비해야 하는 것
- ④ '성'은 특별하고 금기시 된 것이 아닌 일반적, 일상적인 것

2. 발달장애인의 성적권리 함께 고민하기

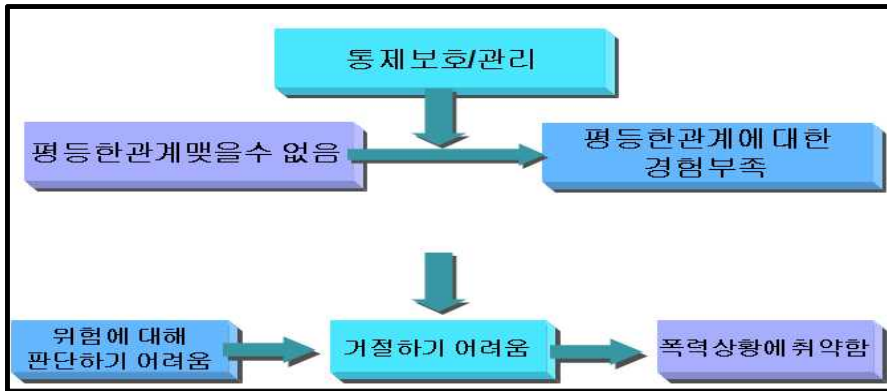
- ① 성적권리: 자신의 몸과 정체성, 욕구와 욕망 등을 자유롭게 탐색하고 실현할 권리, 이를 위해 충분한 정보를 가질 권리, 차별받지 않을 권리, 이를 바탕으로 평등한 관계를 만들어 나갈 권리

② 발달장애인의 성적원리에 대한 편견:

- 발달장애인은 미숙하고 경험이 부족해 누군가의 관리가 필요하다.
- 발달장애인은 위험에 대해 스스로 판단 할 수 없기 때문에 보호가 필요하다.
- 발달장애인에게 성적정보를 너무 많이 알려주면 성적 호기심이 증가해 문제를 일으킬 수 있다.
- 발달장애인에게는 성적인 위험, 문제를 예방하기 위한 예방중심의 성교육이 필요하다.

③ 스스로 판단하기 어려운 발달장애인에게 어떤 부분에서는 자기 제한, 통제가 필요하지 않은가에 대한 쟁점

- 영국 mental capacity act : 모든 성인(16세 이상)은 자기결정권의 온전한 법적 능력을 지닌다고 가정, 사람들은 결정을 내리도록 도와주거나 결정 과정에 최대한 참여 할 수 있도록 해주는 모든 적절한 도움과 지원을 받아야 한다.
- 영국 Liberty protection safeguards : 행동을 통제하기 위한 신체적 구속/약물통제 등의 규칙적인 사용 어떤 행동을 계속하면 자제 할 것이라고 반복적으로 말하는 것 등 제한이나 구속은 한 사람의 자유를 빼앗을 수 있음.
- 당사자의 권리와 소망을 자유의 박탈에 대한 모든 의사결정의 중심에 두어야 하며, 통제나 구속이 필요한 경우, 가장 덜 제한적인 방법 인지 여부를 고려해야 함.
- 호주 Circle support : 서클 중심에 있는 사람을 중심으로 관계 필요
- * 발달장애인의 자기결정권이 보장되려면 결정과 책임을 함께 나눌 수 있는 관계를 조직하며, 독립과 의존의 의미를 발달장애인의 관점에서 재조명해야 함.
(의존 자체가 나쁜 것이 아님. 어떻게 의존하느냐가 중요)
- * 통제 보호/관리는 평등한 관계에 대한 발달장애인의 경험 부족으로 평등한 관계를 맺을 수 없음. 존중/평등한 관계의 경험이 필요함.



④ 문제 상황을 판단하기 전에 먼저 돌아볼 문제들

- 일상 안에서 발달장애인의 몸에 대한 존중이 이루어지고 있는가?
- 발달장애인의 사생활을 충분히 존중하고 있는가?
- 발달장애인이 생활하는 공간은 발달장애인의 접근권을 충분히 보장하고 있는가?
- 상황과 맥락에 대해 발달장애인에게 충분한 정보제공이 이루어졌는가?
- 발달장애인의 행동을 문제화하기 전에, 발달장애인이 처한 상황과 맥락을 충분히 이해하려는 시도를 주변인은 하고 있는가?
- 우리는 발달장애인의 성인권을 위해 어떤 변화를 만들어가야 하는가?

⑤ 발달장애인을 대하는 태도 변화하기

- 장애인이라는 이유로 동정, 위로보다는 거리두기를 유지하기
- 부탁은 단호하게 존중하며 거절하기
- 장애인이라는 위치와 특성을 모든 문제의 원인으로 환원하지 않기
(장애인이라는 정체성이 그 사람의 모든 것을 대표하지 않는다.)
- 지나친 개입과 대리를 경계하며 일상을 통제, 관리 하려고 하지 않기
- 생활연령 존중하기
- 교육 참여자의 의견과 욕구를 지지하고, 목소리를 놓치지 않고 반영하기 위해 노력하기
- 발달장애인의 성행동의 원인과 맥락을 발달장애인의 입장에서 면밀히 이해하려고 노력하기
- 발달장애인이 익숙한 언어로 소통하기

3. 발달장애인의 성교육의 방향 '예방 교육을 넘어서'

① 바람직하지 못한 교육의 방향 탈피

- 문제를 일으키지 않는 교육
- 허용된 행동만을 교육, 행동에 대한 책임을 강조하는 교육
- 성적 즐거움은 배제하며, 보호/안전/통제만 말하는 교육
- 금기/규범 중심의 성교육
- 성별 고정관념을 강화

② 올바른 방향

- 성교육을 통해 발달장애인이 가진 욕구와 궁금증, 필요한 지원들을 더 발견할 수 있으려면, 집중/예의/안전을 넘어서 자유롭게 표현하고 그 표현에 대하여 지지 받을 수 있는 환경이 필요
- 성에 대한 정보를 제한/통제 하는 것이 아닌, 정보를 보고 스스로 판단할 수 있는 힘을 기르는 교육
- 궁금한 것을 표현하고 질문하여 정확한 정보를 통해 몸에 대한 이해를 높이는 교육
- 문제행동에 대한 예방 교육에서 벗어나 어떻게 함께 시민이 될 것인지 고민하고, 권리를 함께 이야기하는 교육
- **'일상에서 나를 말하는 연습'**, '감정표현'이 필요 (발달장애인은 감정표현을 못하는게 아니라 기회가 많이 주어지지 않았을 뿐이다.)
- 발달장애인 스스로 '실패'와 '실수'의 경험을 줌으로써 시행착오를 겪는 과정이 필요
- * 위와 같은 교육이 올바르게 이루어질 때 나의 생각을 표현하고, 존중받고, 지지받는 경험을 바탕으로 쌓이는 평등한 관계를 맺는 힘이 생긴다

4. 궁금하고, 즐겁고, 흥미로운 성교육

① 다양한 관계 안에서 '나'를 표현할 수 있는 힘 기르기

- * 부모, 선생님, 지원자에게 결정이나 허락을 요청하는 것이 아닌, 내 몸과 연애/사랑에 대해 내가 원하는 것을 표현하고 거절하며, 존중하는 연습하기

② 권리 알기, 말하기, 요구하기

- * 필요한 성적인 정보와 지식을 생각해 보고, 나의 경험을 말하고, 나의 성적권리를 존중받기 위해 필요한 지원을 요구하는 방법 연습하기

[나의 권리를 아는 힘 기르기 커리큘럼]

주제	목표
1회기: 다양한 세상	1. 차이와 다양함을 찾을 수 있다 2. 성인권 교육에서 궁금한 점을 이야기 할 수 있다
2회기: 발달장애가 뭘까요?	1. 발달장애가 무슨 뜻인지 안다 2. 나와, 친구 사이의 차이와 자질을 찾아본다
3회기: 몸 구석구석 다양함을 찾아서	1. 몸과 마음의 연결을 안다 2. 몸의 차이와 다양함을 알고 서로 존중해야 할을 안다
4회기: 몸 구석구석 변화를 찾아서	1. 사춘기 시기 몸의 변화를 이해한다 2. 사춘기에 나에게 필요한 지원과 준비가 무엇인지 표현한다
5회기: 나 혼자 산다	1. 사생활의 권리를 안다 2. 내 몸이 즐겁고 편안하기 위해 필요한 것을 찾아본다
6회기: 나 혼자 또 함께 산다	1. 혼자, 또는 함께 있고 싶은 내 마음을 표현할 수 있다. 2. 혼자서, 또 함께 즐겁기 위해서 필요한 것을 탐색한다
7회기: 두근두근 내가 좋아하는 사람	1. 관계에서 나타나는 다양한 감정들을 이해한다. 2. 다양한 관계의 모습을 알고 관계는 항상 변화함을 안다. 3. 관계를 유지하기 위해 필요한 것들을 안다
8회기: 두근두근 내 마음표현하기	1. 관계에서 나타나는 다양한 감정들을 이해한다.. 2. 내 마음을 표현하는 방법을 연습한다.
9회기: 권리와 폭력 이해하기	1. 다양한 상황과 관계에서의 힘의 차이를 이해한다. 2. 차별/폭력이 무엇인지 안다. 3. 차별/폭력상황에서 도움을 요청하는 방법을 안다.
10회기: 똑똑, 기억 돌아보기	1. 10회차 교육내용을 되돌아보고 표현들을 다시 한번 복습해본다. 2. 나의 권리를 이야기 할 수 있다

5. 발달장애인을 위한 성교육

발달장애인을 위한 성교육을 위해 주변인의 변화, 주변인 교육이 필요하다.

발달장애인이 어차피 이해하지 못한다는 이유로 정보와 선택을 배제하는 일상의 문화를 변화해야 함. 발달장애인이 일상적으로 평등한 관계를 다양한 사람들과 맺어 나갈 수 있는 주변인들의 변화가 가장 최우선시 되어야 함.

* 함께 실천할 부분

예방/위험을 경고하는 말보다 권리를 함께 이야기하며, 발달장애인의 몸과 사생활을 존중하기, 동의를 묻고 거절을 인정하기.

발달장애인의 권리가 일상에서 충분히 보장될 수 있는 변화를 함께 만들기.

6. 성교육을 진행함에 있어 지켜야 할 원칙

- ① 의사소통능력과 장애 정도를 충분히 고려하여 교육내용과/교구/교재의 활용을 변화한다.
- ② 모든 참여자가 교육에 참여할 수 있는 교육환경을 준비한다.
- ③ 참여자의 장애 정도 및 의사소통 방식으로 인해 교육 안에서 소외되지 않도록 준비한다.
- ④ 일상의 원칙 규칙에서 벗어나 편안한 자세, 몸, 행동을 함께 해보며 발달장애인이 다양한 표현을 할 수 있는 교육환경을 구성한다.
- ⑤ 교육 안에서 참여자들이 표현한 내용에 대해 주변인에게 공유하는 것에 대한 경계를 가진다.
- ⑥ 참여자가 자신이 원하는 것을 주변에 다양하게 표현할 수 있도록 조력하는 역할이 성인권 교육 강사 및 교육 지원자의 역할임을 잊지 않는다.

7. 변화를 함께 만드는 주변인의 역할

- ① 감정표현을 생활화 할 수 있도록 하기
- ② 거절 받아주기(동의를 거절을 주고받으며 거절을 어려워하지 않도록)
- ③ 일상에서 사소한 약속을 하고 지킬 수 있도록 하기
- ④ 이용인 및 종사자 간 양방으로 실수에 대해 사과하기(자존감 향상)
- ⑤ 칭찬하기(구체적으로 노력의 결과물에 대하여)
- ⑥ 발달장애인이 자기표현 및 의사소통 방식에 대한 세심한 점검
- ⑦ 부모 및 주변인의 성인식, 장애인식 점검
- ⑧ 성폭력 피해의 대처, 관련기관 정보 숙지
- ⑨ 성폭력 가해 행위에 대한 맥락적 이해와 대처

8. 사례를 통해 보는 성 행동에 대한 고민

① 동성 간 친밀감의 표현으로 문을 닫고 이불을 덮고 누워서 간지러움 등 껴안으면서 장난을 치는 경우

* 서로 재미있어 하는지 한 명이 일방적으로 행동하는지 관찰 필요

② 온라인 및 휴대폰 랜덤 채팅 시 어떻게 해야 하는지

* 관심의 부재에 대한 욕구 점검, 성폭력, 성매매 관련 관심 필요

③ 유튜브를 통해 성적인 영상물을 시청할 때 종사자가 어떤 도움을 주어야 하는지

* 다른 이용인이 보거나 들리는 환경일 경우 개입 필요

④ 자위를 공적 공간에서 할 때 방으로 가서 할 수 있도록 하는데 방은 2인실이라 화장실에서 자위를 하도록 해야하는지

* 공적/사적공간 개념 교육 필요. 타인에 대한 성폭력 교육 필요

⑤ 성인 남성 이용인이 성기를 반복적으로 만질 때 어떤 방식으로 지원해야 하는지

* 관심과 시간을 다른 곳으로 할애 할 수 있도록 지원

* 행동이 타인에게 영향을 미칠 만큼 심할 시: 공적/사적 공간에 대한 교육 필요하며, 모든 직원들의 일관성이 매우 중요함

⑥ 일상생활 중 손이 생식기 부위에 자주 있어 민망할 때

* 다양한 상황 불안, 지루함, 심심함 등을 표현하는 행동의 일부 일 수 있음.

성 행동을 특별하게 받아들여 집중하지 않기

⑦ 이용인이 직원에 대해 사랑한다고 고백하는 것에 대하여 부담을 느낄 때

* 감정은 받아주되, 구체적으로 거절하기. 행동을 멈출 수 있도록 다른 대안으로 소통하기(간단한 약속을 제공하고 들어주기), 비장애인의 입장에서의 거절은 의미 없음.

[제언]

성교육 담당자로서 성인권 감수성에 대한 올바른 인식이 먼저 이루어져야 이용인들에게 올바른 성교육이 이루어 질 수 있음의 중요성을 다시 한 번 고취시킬 수 있는 교육이었음. 현재 본 센터에서 이루어지는 성교육 내용이 다양한 '성'에 대한 포괄적인 교육으로 진행되고 있으나, 중증장애인의 성폭력 피해를 예방하고자 교육 방식에 있어서 '예방중심의 교육'이 주된 교육으로 이루어진 경향이 있었음. 예방/위험을 경고하는 말보다 권리를 함께 이야기하는 교육의 비중을 늘리고자 함.

특히 '자위'를 하는 이용인에 대하여 그 상황과 맥락에 맞는 관찰과 올바른 교육을 개별적으로 지원할 필요성이 있다고 여겨지며, 성교육 시간 이외에도 변화를 함께 만드는 주변인의 역할을 강화하여 각 담당자들이 이용인들에 대하여 감정표현, 원하는 것을 표현하고 거절하기, 존중하기에 대한 생활화, 일상에서 발달장애인이 평등한 관계를 다양한 사람들과 맺어 나갈 수 있는 환경을 만들어 주는 것이 성교육 이전에 밑바탕 되어야 교육의 필요성이 증대될 것이라 여겨짐.

장애인권감수성, 모두의 인권은 연결돼 있다

- 2023년 인주협 종사자 인권교육



주 최	인천시장장애인주간보호시설협회	
기 간	2023. 09. 19.(화)	
장 소	서구가재울꿈어린이도서관	
참석자	팀 명	늘푸른동산
	명 단	윤다애
	인 원	총 1명
교육 시간	일 자	09.19(화)
	시 간	13:00~17:00(총4시간)



남동장애인종합복지관

장애인권감수성 [빛나지 않는 별, 차별]

- 박지연 강사(인권교육센터 들)

‘차별’이란 인간의 개별적 고유성에 대한 성실한 이해를 포기하는 것이다.

■ 사회적 약자, 소수자는 누구인가

· “사회적 약자는 원래 힘이 없는 사람이 아니라 부당한 질문에 시달리는 사람들이다.”
ex) 장애인 이동권 문제 : 장애인이 버스를 막고 지하철을 점거하는 것이 죄가 아니라 그동안 장애인이 지하철도 버스도 타지 못하도록 만든 국가가 죄다.

· “사회적 약자는 힘을 쓸 수 없도록 포위된 상태에 있는 사람들이다.”
ex) 발달장애인도 자립해서 살아가며, 누군가의 짐이 되지 않고 자립이 발달장애인의 권리이기 때문에 자립해야 한다. 부모가 아닌, 국가가 아닌, 우리 사회의 제도가 발전해서 발달장애인이 잘 살아갈 수 있는 세상이 되어야 한다.

· “사회적 약자는 정체성 하나만으로 납작한 해석의 대상이 되는 사람들이다.”
ex) 한 젊은이로써 친구들과 함께 노는 일상 브이로그 영상을 유튜브에 업로드 했을 뿐인데, 사람들은 젊은이가 휠체어를 탄 모습의 정체성만을 보고 ‘감동적이다, 눈물을 흘렸다.’ 등의 댓글을 남긴다.

■ 다른 잣대로 판단하지 않는지 점검하기

- 비장애인이 무언가를 모으면 ‘수집’ VS 발달장애인이 무언가를 모으면 ‘집착’
- 비장애인이 다리를 떨면 ‘습관’ VS 발달장애인이 다리를 떨면 ‘상동행동’
- 비장애인이 소리를 지르면 ‘화났구나’ VS 발달장애인이 소리를 지르면 ‘문제행동’
- 비장애인이 그림을 잘 그리면 ‘적성’ VS 발달장애인이 그림을 잘 그리면 ‘서버트 증후군’

■ 인권옹호자, 실천가로서의 사회복지사

- 공공재로서의 사회복지에 대한 관점 확립
- 인권현장에서 활동하는 전문가로서의 자기 인식
- 사회적약자, 소수자의 자력화 지원
- 인권감수성 기르기, 사회적 약자와의 연대
- 자기권리를 지킬 줄 아는 사람
- ‘인간’을 옹호하기

■ 인권에 기반한 사회복지의 원칙

- 보편성: 선별이 아닌 필요한 모든 이에게 접근 가능하도록 열려 있어야 함.
- 포괄성: 질병, 실업, 장애, 노령 등 삶의 모든 어려움에 적용되어야 함.
- 적절성/적정성: 존엄을 보장하기에 충분하고 타당해야 함.
- 반차별: 복지의 내용이 차별적이거나 차별적 결과를 불러와서는 안된다.
- 권리회복제도의 마련: 전 과정에서 권리를 회복할 수 있는 절차가 마련돼야 함.

■ '차별'에 대한 우리의 인식점검

사람 모두는 소수인 측면과 다수인 측면을 다층적으로 쌓아나가며, 자신의 정체성을 확립해 나간다. 자신을 늘 강자라고 생각하는 사람은 자신이 약자일 수 있다는 점을 받아들이지 못한다. 반대로 자신을 늘 약자라고 생각하는 사람은 자신이 어떠한 면에서는 강자일 수도 있음을 잊고, 다른 약자를 무시하기 마련이다.

모두의 인권은 연결돼 있다

- 김지학 소장(한국다양성연구소)

■ '인권'

인: 인간이라는 이유만으로 가지는

권: 권리

■ 인권공식

“A가 B에게 C를 근거로 D를 요구한다.”

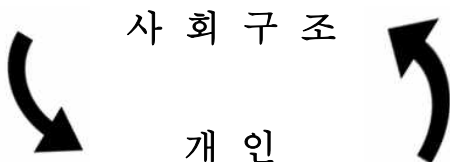
A: 권리의 주체

B: 의무의 주체

C: 권리의 근거

D: 권리의 내용

■ 사회구조 속의 인간



- 개인은 사회구조 안에서 살아간다
- 자본주의 사회에서의 한계: 자본주의 사회에서는 인간이 '제 기능'을 해야만 존중받는다
- 자본주의는 장애인이 시설 및 병원에 있어야 한다고 생각한다
- 그러한 장애인을 돌보는 사회복지사 역시 전문직으로 여기지 않는다
- '인간'과 '돌봄'이 중시되지 않으며, 가치없다고 여긴다
- 장애인을 분리, 격리 하는 것이 편한사회 = 장애인의 존재가 불편하다는 것
- 이 사회(자본주의)가 원하는 사람은 표준, 기준, 정상

■ KT 광고로부터 보는 인식 점검



KT 마음을 담다 캠페인 광고

[쟁점] 수어는 언어가 아닌가, 수어를 쓰면 불행한 것인가
 KT 광고에서 김소희 씨라는 농인이 '목소리를 잃었다'는 표현으로 본인과 가족들이 서로 소통하지 못하는 것처럼 보여졌으며, AI 기술을 통해 김소희씨와 어울리는 목소리를 제작하여 김소희씨가 수어로 말하는 내용이 목소리로 대변하여 들렸다.
 위 광고에 대하여 '농인은 불행하며 불쌍하다', '가족들과 소통불가' 라는 인식으로 청각장애인들의 반발을 불러일으켰다. 농인들은 KT를 상대로 국가인권위원회에 차별진정을 냈다.

■ 모두의 인권은 연결돼 있다.

- 장애인 이동권 투쟁

지하철 시위는 '비문명적', '불법적' 인 것이 아니다. 자본주의 사회는 장애인이 이동권 투쟁을 벌이는 것에 대한 화살을 국가의 문제가 아닌 장애인의 투쟁 방식을 논한다. 비장애인의 출근길 불편을 초래한다는 명목으로 비장애인이 장애인들의 투쟁을 '비문명적'으로 느끼도록 조장한다.

그러나, 장애인 이동권 투쟁의 문제는 그들의 목소리를 듣지 않고 있는 국가의 문제이다.

연대란?

“나의 일(내 가족, 내 친구의 일)로 받아들이는 것”

· 군대문제

군대 문제는 남성이 여성에 대하여 비교하여 저항할 문제가 아니라, 국가에 대하여 목소리 내야한다.

· 대립으로 바라보지 말아야 할 것

여성과 남성, 장애인과 비장애인, 이주민과 선주민, 청년과 중장년, 비정규직과 정규직, 최저임금 노동자와 소상공인

· 사회구조적 차별과 억압을 나의 일로 받아들이지 못하게 만드는 프레임이 근본적으로 잘못된 것이다.

· 문제의 본질을 숨기고 소수자를 비난하게 하는 국가적 전략은 결과적으로 현재 상태를 유지, 강화시킬 뿐이다.

· 모두의 인권이 소중히 보장받기 위해서는 각 개인이 인권에 대한 근본적이고 올바른 인식이 필요하며, 그러한 인권이 보장받을 수 있는 구조적인 기반이 이루어져야 한다. 구조적인 기반이 올바르게 인권위에 선다면 개인은 투쟁하지 않으며 개인과 사회가 올바르게 선순환할 수 있다.

[제언]

- 현장 대면 강의 및 조별 토론형식의 강의로 현장 종사자 간 서로 소통하며 다양한 사례와 생각들을 나눌 수 있음에 좋은 강의였다.
- 이번 교육은 장애인권감수성과, 인권의 모든 연결성에 대한 강의로 진행되었다. 장애인 주간보호시설 종사자로서 장애인과 비장애인 모두의 입장에서 ‘차별’에 대한 여러 가지 사례들을 보며 근본적인 문제점과 해결책에 대해 생각 해 볼 수 있었다. 또한 사회복지사로서 더 나아가 인권옹호자, 실천가로서 인권에 대한 올바른 인식과 관점을 고취시킬 수 있었다. 이번 교육을 통해 다양한 인권문제와 사례들을 만날 때 그것을 잘 읽어내는 힘을 기르는데 있어 방향성을 잡을 수 있었다.
- 교육 중 인상 깊었던 사례는 KT의 ‘마음을 담다’라는 광고이다. 한 농아인이 수어를 할 수 있음에도 수어는 언어와 목소리로 인정되지 않고, 목소리를 잃었으며, 가족들과도 소통이 불가하여 AI가 목소리를 선물해주는 광고다. KT라는 큰 기업체에서 낸 광고가 비장애인에게는 ‘감동’, 장애인에게는 ‘차별’이라는 단어로 표현된다는 것 자체가 우리나라의 현실을 말해주고 있는 것 같다. 장애인은 불행하다라는 일차원적인 인식, 장애인이 일상적인 것을 했을 뿐인데 ‘감동’이라는 표현은 장애인을 한 인간으로서 바라보지 못하는 우리 사회와 주변의 인식이 근본적으로 개조되어야 함을 말해주는 것 같다. 사회복지사로서 인권옹호자, 실천가로서 내가 먼저 올바른 인권감수성과 이해를 가지고 주변부터 변화시켜야겠다는 다짐을 할 수 있는 교육이었다.

우리가 만난 인권 이야기

- 2023년 한국장애인주간보호시설협회 종사자 인권교육



주 최	한국장애인주간보호시설협회	
기 간	2023. 11. 13.(월)	
장 소	서구가재울꿈어린이도서관	
참석자	팀 명	늘푸른동산
	명 단	윤다애
	인 원	총 1명
교육	일 자	11.13.(월)
시간	시 간	13:30~17:30(총 4시간)



남동장애인종합복지관

우리가 만난 인권 이야기

- 이민미 원장(하래장애인 주간보호센터)

‘인권’이란 인간의 존엄과 가치를 지켜주는 기본적 권리, 시대나 상황에 무관하게 사람답게 살기 위하여 기본적으로 보장되어야 하는 권리

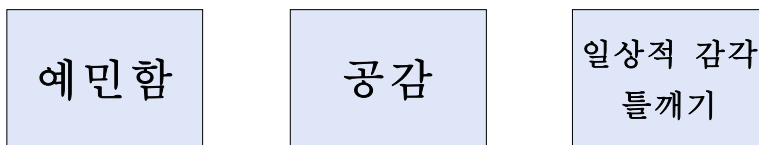
■ 인권감수성

- 인권문제가 개재되어있는 상황을 인권 관련 상황으로 지각하고 해석하며, 어떠한 행동선택이 가능하며 그러한 행동선택이 관련된 당사자에게 어떠한 영향을 미칠지를 상상해보며, 인권 관련 문제를 해결한 책임을 자신에게 돌리는 과정이다.
- 어떤 상황이나 문제를 인권의 관점에서 생각하고 해결하는 능력이다.
- 인권문제에 대한 예민함(무엇인가를 느끼는 능력이나 분석하고 판단하는 능력이 빠르고 뛰어남)

■ 인권감수성의 원칙

- 역지사지가 시작이다.
- 인권이 무엇인지 알아야 한다.
- 바라보는 방향을 바꾸어야 한다.
- 끊임없이 자신을 성찰해야 한다.
- 가해자와 피해자로 바라보는 1차원적인 구조에서 벗어나 역사적, 사회적 구조가 빚어내는 인권 조건에 대해 생각해 보아야 한다.

■ 인권감수성을 높이기 위한 방법



■ 사회복지(인권실현의 도구) + 인권(복지의 목적가치)

- 사회복지란 사회구성원의 삶의 질을 향상시키는 것이다.
- 인간다운 삶을 영위토록 하는 것이다.

- 인간존엄성 존중을 위해 인권에 기반한 사회복지 실천이 이루어져야 한다.
- 사회복지 실천과 인권은 상호보완적인 관계다.
- 사회복지 전문직=인권 전문직
- 사회복지 종사자=인권 옹호자

■ 종사자의 인권

- 종사자와 이용인의 인권은 권리 충돌되는 부분이 아니다.
- 인권은 대립각을 세워 해결할 수 있는 문제가 아니다.
- 최선의 방안을 함께 이야기해야 한다.

■ 인권과 관련한 용어와 구분

- 권리: 특별한 이익을 누릴 수 있는 법적인 힘
 - 의무: 사회질서를 유지하기 위한 사회적 약속
 - 다르다: 비교가 되는 두 대상이 서로 같지 않은 것
 - 틀리다: 썸이나 사실 따위가 그렇게 되거나 어긋남
 - 차이: 서로 같지 아니하고 다름
 - 차별: 둘 이상의 대상을 각각 등급이나 수준 따위의 차이를 두어서 구별함
- *위 용어들을 잘 구분하여 인권적인 상황에서 맞게 적용하는 것이 필요하며, '나라면 어떻게 했을까?'의 자세가 필요함.

■ 직장 내 괴롭힘

'사용자 또는 근로자가 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여, 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적, 정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위'

■ 직장 내 괴롭힘 판단 및 예방 대응 매뉴얼(고용부)

- 정당한 이유 없이 업무 능력이나 성과를 인정하지 않거나 조롱함
- 정당한 이유 없이 훈련, 승진, 보상, 일상적인 대우 등에서 차별함
- 다른 근로자들과는 달리 특정 근로자에 대하여만 근로계약서 등에 명시되어 있지 않는 모두가 꺼리는 힘든 업무를 반복적으로 부여함
- 근로계약서 등에 명시되어 있지 않는 허드렛일만 시키거나 일을 거의 주지 않음
- 정당한 이유 없이 업무와 관련된 중요한 정보제공이나 의사결정 과정에서 배제시킴
- 정당한 이유 없이 휴가나 병가, 각종 복지혜택 등을 쓰지 못하도록 압력 행사
- 다른 근로자들과는 달리 특정 근로자의 일하거나 휴식하는 모습만을 지나치게 감시
- 사적 심부름 등 개인적인 일상생활과 관련된 일을 하도록 지속적, 반복적 지시
- 정당한 이유 없이 부서이동 또는 퇴사를 강요
- 개인사에 대한 뒷담화나 소문을 퍼뜨림, 집단 따돌림

- 신체적인 위협이나 폭력을 가함
- 욕설이나 위협적인 말을 함
- 다른 사람들 앞이나 온라인상에서 나에게 모욕감을 주는 언행을 함
- 의사와 상관없이 음주, 흡연, 회식참여 강요
- 업무에 필요한 주요 비품(컴퓨터, 전화 등)을 주지 않거나, 인터넷 및 사내 네트워크 접속을 차단함

■ 종사자의 인권문제 제기

- 시설 및 법인 내 신고
- 사회복지사협회 인권지원사업(법률/노무/심리상담)
- 중앙노동위원회
- 국가인권위원회
- 고용노동부

■ 이용인의 인권

‘이용인’은 어떤 물건이나 시설, 서비스를 이용하는 사람으로, 주간보호시설을 이용하는 모든 이용인을 말한다. 이용인의 경우 학대, 차별, 유기, 방임으로부터 자유로워야 하며, 자기결정권이 충분히 보장되어야 한다.

■ 학대의 유형

- 신체적 학대: 폭행, 상해, 감금 등 장애인의 몸을 아프게 하거나 괴롭히는 것
- 정서적 학대: 말이나 행동으로 마음을 몹시 괴롭게 하는 것, 마음에 견디기 힘든 고통을 주는 것
- 성적 학대: 성희롱, 성추행, 성폭행 등 성과 관련해 몸과 마음에 고통을 주는 것
- 경제적 학대: 돈을 안주고 일을 시키는 것, 집을 주거나 숙여 재산을 빼앗는 것, 돈 관리를 도와주는 척 하면서 마음대로 쓰는 것

■ 유기와 방임

- 유기: 가족이나 후견인처럼 장애인을 돌봐야 하는 사람이 장애인을 버리는 것
- 방임: 가족이나 후견인처럼 장애인을 돌봐야 하는 사람이 장애인을 돌보지 않는 것

■ 차별의 유형

- 직접 차별: 장애인을 정당한 이유 없이 배제, 거부하거나 불리하게 대우하는 경우
- 간접 차별: 형식상으로 공정한 기준을 적용했다라도 장애인에게 불리한 결과가 발생하였다면 이는 간접 차별에 해당
- 정당한 편의 제공 거부에 의한 차별: 과도한 부담이나 현저히 곤란한 사정과 같은 정당한 이유 없이 장애인에게 편의시설이나 서비스 등의 제공을 거부하는 경우

- 광고에 의한 차별: 광고의 내용이 장애인에 대한 배제, 거부 등 불리한 대우를 나타내는 경우

■ 자기결정권

사적인 영역에서 국가권력의 간섭 없이 스스로 결정할 수 있는 권리

ex) 먹고 싶은 간식과 메뉴 선택하기, 가고 싶은 장소 선택하기, 참여하고 싶은 활동 선택하기

■ 참정권

국민이 직접, 간접으로 국정에 참여할 수 있는 권리

*선거의 4원칙

1. 일정한 나이가 되면 누구나 선거에 참여할 수 있는 보통선거
2. 누구나 똑같은 가치의 표를 행사해야 하는 평등선거
3. 자신이 직접 참여해야 하는 직접선거
4. 자신의 투표를 다른 사람에게 비밀로 해야 한다는 비밀선거

■ 인권을 지키기 위한 자세

- 가장 먼저 나를 소중히 여기는 자세
- 책임, 의무(내가 해야 하는 것)
- 공정성(차별하지 않는 마음)
- 나의 감정을 적절히 표현하기
- 다른 사람의 말에 귀 기울이기
- 다른 사람을 차별하지 않기
- 나와 다른 것을 인정하기
- 인권을 지키기 위한 내가 지킬 규칙 정하고 구체적으로 실천하기

[제언]

- 실제 현장에서 오랜 기간 근무한 종사자의 강의로 이루어짐에 따라 실질적인 주간보호시설 안에서 이루어지는 인권문제들을 짚어볼 수 있었다.
- 이번 교육은 인권, 인권감수성에 대한 전반적인 개념정리와 ‘나’의 인권, ‘종사자’의 인권, ‘이용인’의 인권으로 나누어 교육이 진행되었다. 한 부분에 치우친 인권이 아닌 모두의 인권에 대해 각종 사례들을 살펴보며 생각해 볼 수 있어서 좋은 교육이었다.
- 가장 기억에 남는 문구는 사회복지 종사자가 곧 인권 옹호자이며, 사회복지 전문직은 인권전문직이라는 문구이다. 사회복지사로서 인권 감수성은 중요한 자질이며, 센터 내에서 만나는 상황 가운데 종사자의 인권과 이용인의 인권을 대립해서 바라보는 것이 아닌 ‘나라면 어떻게 했을까?’, ‘나라면 어땠을까?’의 관점과 태도가 중요하다고 생각된다. 정답은 없지만 최선의 방안을 함께 논의하며, 그러기 위해 나의 감정과 상황을 적절히 표현하고, 이용인과 동료들의 상황과 목소리에 귀 기울이는 예민함이 필요하다고 생각된다. 따라서 기관만의 종사자의 인권과 이용인의 인권을 지키기 위한 규칙이 필요하다.

장애인복지기관 노동자가 가져야 할 인권적 관점과 실천방법

- 2023년 인주협 종사자 인권교육



주 최	인천시장애인주간보호시설협회	
기 간	2023. 08. 22.(화)	
장 소	서구가재울꿈어린이도서관	
참석자	팀 명	늘푸른동산
	명 단	김은숙, 이민선
	인 원	총 2명
교육 시간	일 자	08.22(화)
	시 간	13:30~17:30(총4시간)



남동장애인종합복지관

장애인복지기관 노동자가 가져야 할 인권적 관점과 실천 방법

- 서영협 강사(사회복지인권연구소 부소장)

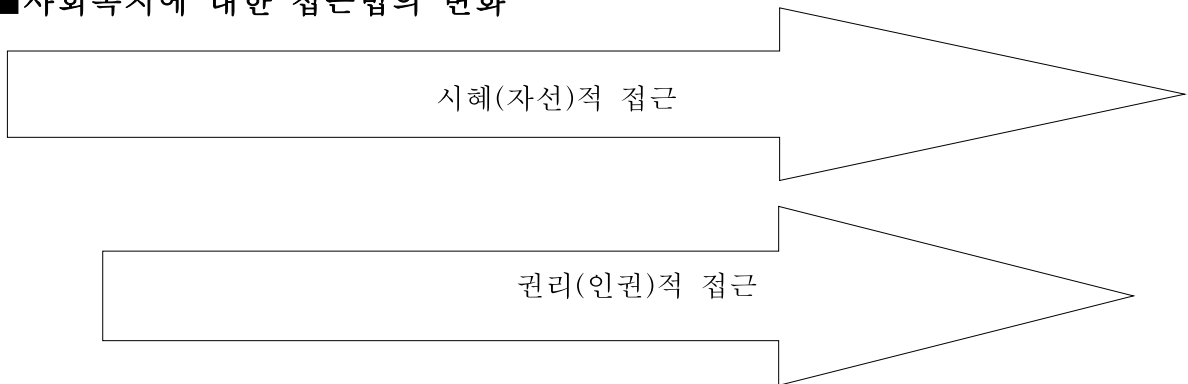
인권이라는 말은 사용하는 사람에 따라 관점, 방식, 눈높이에 따라 다르게 이해되고 있음에도 불구하고, 모든 사람들이 동의하는 실체로서 존재하는 것처럼 여겨짐. 모두가 인권을 상이하게 이해하면서 추상적인 차원에서만 인권에 동의하는 현상이 나타남(조효제, 2010)

■ ‘권리’로서의 행복추구권

대한민국 헌법 제 10조

모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다. 국가는 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 확인하고 이를 보장할 의무를 진다.

■ 사회복지에 대한 접근법의 변화



* 현재 사회복지에는 시혜적 접근과 권리(인권)적 접근이 혼재하여 접근되어지고 있으나, 권리적 접근으로 나아가도록 노력해야 함

■ 사회복지접근법에 따른 사회복지현장의 주요관점

시혜(자선)적 접근	권리(인권)적 접근
문제에 초점	강점에 초점
병리적 관점	해결중심적 관점
장기적 접근	단기적 접근
열등처우의 원칙	적극적 우대 조치
이중수급 방지	
수혜자, 대상자	권리보유자

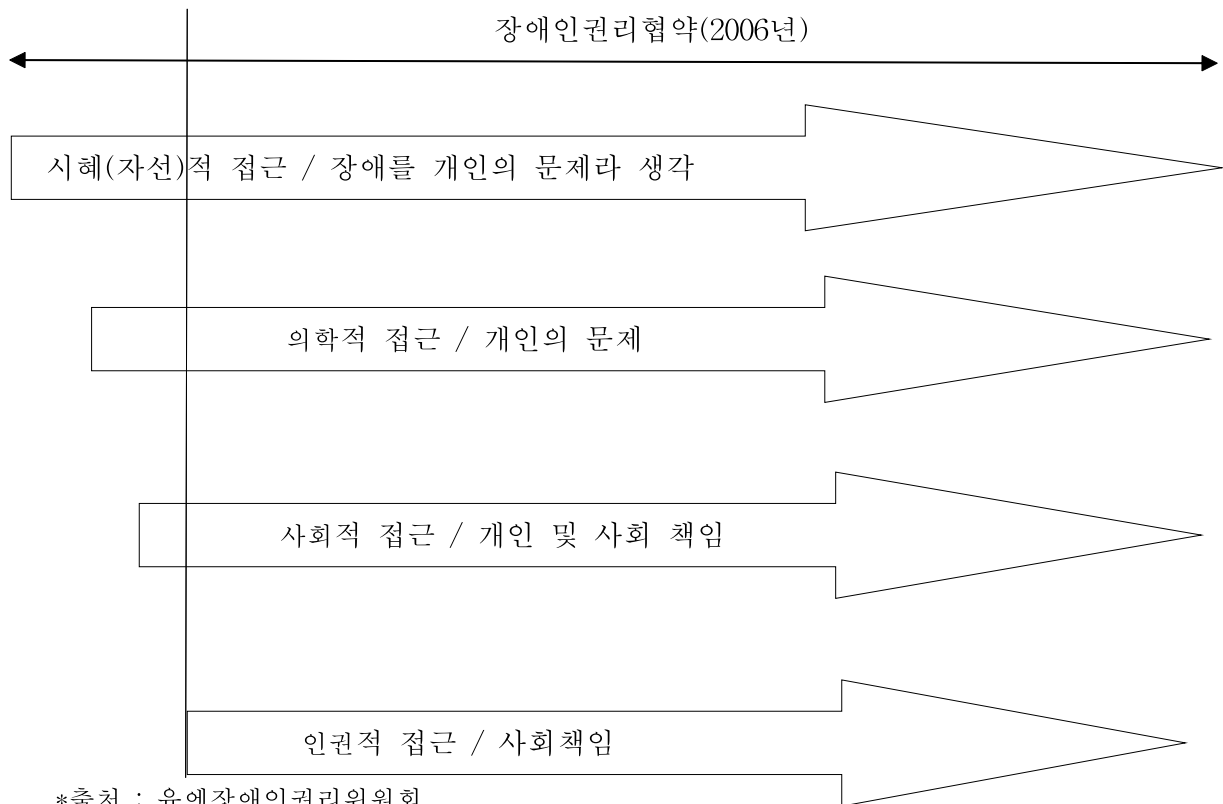
■ 사회복지접근법에 따른 사회복지노동자 역할

시혜(자선)적 접근	권리(인권)적 접근
선한 사람 좋은 사람 돌봄 헌신 봉사	사회권 보장 보장 대상 확대 적극적 요구 대변자, 옹호인 촉진자

■ 사회복지접근에 따른 이용시민에 대한 태도

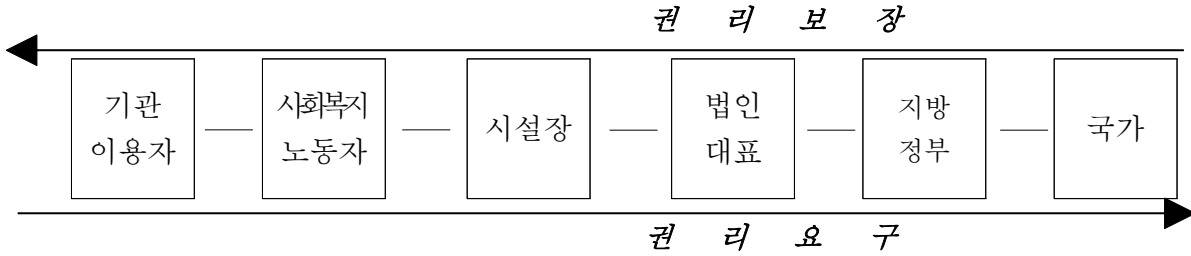
시혜(자선)적 접근	권리(인권)적 접근
도움이 필요한 사람 혼자서는 살수 없는 사람 불쌍한 사람 비정상적 상태 교육, 훈련, 경쟁의 대상	시민으로서 권리 보유자 동등한 사람 자립생활 기본권 보장확대 주체성 자기결정권 강화

■ 장애에 대한 4가지 접근법



*출처 : 유엔장애인권리위원회

■ 사회복지현장의 권리와 의무이행 구조



■ 인권의 범주

● 국가인권위원회법 제 2조 1호

인권이란 대한민국헌법 및 법률에서 보장하거나 대한민국 가입·비분한 국제관습법에서 인정하는 인간으로서의 자유와 권리를 말한다

● 대한민국 헌법 제 10조

모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며 행복을 추구할 권리를 가진다. 국가는 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 확인하고 이를 보장할 의무를 진다

● 대한민국 헌법 제 37조

- ① 국민의 자유와 권리는 헌법에 열거되지 아니한 이유로 경시되지 아니한다
- ② 국민의 모든 자유와 권리는 국가안전보장·질서유지 또는 공공복리를 위하여 필요한 경우에 한하여 법률로써 제한 할 수 있으며 제한하는 경우에도 자유와 권리의 본질적인 내용을 침해할 수 없다.

■ 앞으로 어떻게 실천해야 할까?

이용인을 대하는 태도 : 문제중심이 아닌 강점중심
 보호중심이 아닌 변화지향
 기관중심이 아닌 사람(개별)중심

[제언]

- 현장 대면 강의로 서로 소통하며 질문으로 이뤄진 교육이어서 좋은 시간이었음.
- 이번 교육은 장애인주간보호시설 종사자의 인권증진을 위해 현장에서 근무하시는 종사자들을 대상으로 진행되었으며 이날 강사로 초청된 서영협 사회복지인권연구소 부소장님은 최근 장애인 시설에서 발생한 학대 사건과 관련해 시설 내에서 발생 가능한 인권침해 사례와 이에 대한 대처방안 등을 소개해 강의를 이해하는데 도움이 되었다. 또한 종사자의 인권감수성을 증진시키고, 나아가 시설 내 인권침해 예방과 인권 옹호, 인권침해 발생 시 대처 능력을 향상시키는데 큰 도움이 되었다.
- 교육 중 인상 깊은 영상은 4월 20일 장애인의 날 행사 모습이다. 장애에 대한 인식과 이해를 증진시키고자 매년 4월 20일에 기념하는 행사이지만 이런 행사가 과연 장애인을 위한 행사인지... 정치인들이 앞을 다투어 얼굴을 비추고, 유명연예인들 나오는 화려한 공연이 이어지고, 장애를 극복한 위대한 영웅들의 이야기가 나오고, 장애인을 도와준 아름다운 이야기들이 또 시상식과 함께 어우러지고, 서로 축하도 하고 격려도 하고 눈물도 흘리고 감동도 주고받는다. 이날 영상 속에는 ‘차별’이란 단어가 한 차례도 등장하지 않는다. 이 사회에서 장애인이 겪는 문제 또한 불통이나 불화가 아니라 차별이다. 필요한 것은 소통과 화합 이전에 차별철폐다. 장애인의 날에 반대하는 장애인들이 세계 곳곳에 존재하는 이유라고 생각된다.

장애인주간보호시설 직급별(신입직원)교육



주 최	한국장애인주간보호시설협회	
기 간	2023. 09. 22.(금)	
장 소	서울시여성가족재단 열린마당	
참석자	팀 명	늘푸른동산
	명 단	이민선
	인 원	총 1명
교육 시간	일 자	09. 22.(금)
	시 간	09:00~18:00(총8시간)



1. 그림교환의사소통체계(PECS)를 활용한 긍정적 행동지원

- 복성옥 이사 (사) 해드림복지회

■그림 교환 의사소통 체계 (PECS)

- PECS는 자폐 스펙트럼 장애 및 이에 관련한 여러 발달장애를 가진 개개인을 위한 독특한 보완/대체 의사소통(AAC) 중재 프로그램으로, 1985년 Bondy 박사(행동 치료학자)와 Lori Frost(언어 치료학자)에 의해 미국 델라웨어 주 자폐 프로그램에서 개발되어졌음.
- PECS 프로그램은 응용행동분석학 이론을 바탕으로 하며, 교수 원리는 하버드 대학교의 심리학자 B.F Skinner의 언어행동(Verbal Behavior)이론에 근거함.
- 총 6단계로 이루어져 있으며 순차적으로 가르치는 것 필수.
- 연습의 형태로 반복하기보다는 기능적 활용을 통하여 반복함.

■PECS 6단계 훈련방법

1단계: 의사소통 방법 ▶ 의사소통의 본질 배우기(주도)

의사소통 상대자	물리적 촉진자
그림카드를 한번에 1장만 사용	학습자가 내밀기/ 주도하도록 기다림
언어적 촉진하지 않기	'집어들기→내밀기→놓기'를 물리적으로 촉진함
	방해행동 중단 시키기(그림 가지고 놀기)
학습자가 손 내민 이후에 훈련자가 핀손 제공	학습자와 사회적 상호작용 하지 않기
0.5초 안에 사물 제공	체계적으로 촉진(도움)을 줄이기
사물 라벨링 하기	
학습자에게 음성언어(말하기)를 강요하지 않음	
그림을 되돌려 놓기	

2단계: 거리&지속 ▶ 이동하기

의사소통 상대자	물리적 촉진자
그림카드를 한번에 1장만 사용	학습자가 주도하도록 기다림
비언어적 유인	필요시 의사소통 상대자에게 가도록 물리적 보조 제공하기
학습자로부터 거리 늘리기	학습자와 사회적 상호작용 하지 않기
학습자로부터 등을 돌려 “Baby Language” 신호 없애기	필요시 백스텝을 사용함
0.5초 안에 강화하기	
사물 라벨링 하기	

3단계: A&B 그림 변별 ▶ 3-A (선호 VS 비선호 변별)

3-A 선호 VS 비선호 변별	3-B 다양한 선호 사물 변별
시야 안에 두 가지 사물을 둠	두 가지 사물로 유도
학습자가 정확한 그림 선택 시 음성 피드백 즉시 제공하기	대응 일치 체크 수정하기 교환된 그림이 사물과 일치하지 않는다면.....?
4단계 오류 교정 실행하기 선호 VS 비선호 비선호 사물을 줌 부정적 응답을 요구 모델 촉진 전환 반복 필요시 두 번째 오류 교정	4단계 오류 교정 실행하기 선호 VS 선호, 대응 일치 체크 학습자가 비일치 하는 사물을 가져가는 것을 차단 부정적 응답을 요구 모델 촉진 전환 반복 필요시 두 번째 오류 교정
책 위의 그림들을 옮김	책 안쪽을 보도록 가르침
음성언어 또는 말을 하도록 강요하지 않음	음성언어 또는 말을 하도록 강요하지 않음

4단계: 문장 구조

문장 구조
“주세요” 그림을 오른쪽 문장띠 위에 고정하기
학습자의 주도 기다리기
“주세요” 그림 앞에 강화물 그림을 놓고 교환하도록 물리적으로 안내
언어적 칭찬 + 문장띠를 돌려 그 문장을 읽음
문장띠 구조하기를 가르침
띠가“읽혀지는”동안에 학생이 문장을 가리키도록 알려주는 물리적 보조를 사용
부정확한 그림 순서가 일어날 때 오류 교정을 수행
의사소통책을 적절히 정리
음성언어 모방/ 산출을 강요하지 않음
그림들을 정확한 순서로 놓는 것이 중요함

5단계: 질문에 응답하기

“무엇을 즐까요?” 질문에 응답하기를 배움
요구하기 기능을 유지하며 새로운 지연 전략을 사용 (진행적 시간 지연)
step1: “무엇을 즐까요?” 질문을 하면서(자연적 단서) 동시에 문장띠를 손가락으로 가리키거나 툭툭 침(촉진)
step2: 학습자의 촉진이 필요 없을 때까지 자연적 단서와 촉진 사이의 간격을 점진적으로 늘림
step3: “무엇을 즐까요?”라는 질문 할 때, 자발적인 요구를 할 수 있는 기회제공

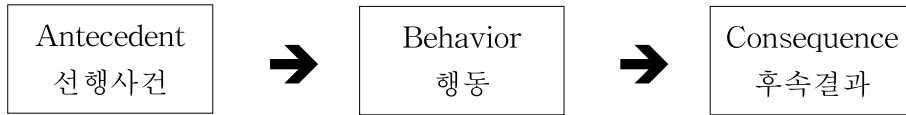
6단계: 언급하기 ▶ Commenting

반응적 및 자발적 언급하기 두 가지 모두를 수행하도록 가르치는 것
대부분 발달장애인들은 사회적 강화에 잘 반응하지 않기 때문에 자발적 언급하기 훈련에 어려움이 있음
자발적으로 언급하기를 먼저 가르치기보다는 단순한 질문에 대답하는 반응적 언급하기
step1: 언급 질문에 대답하기 “무엇이 보여요?”/“들려요?”/“무슨 냄새가 나요?”/“이것은 무엇이지?”
step2: 다양한 질문 형태와 문장_마침(동사) 카드 간의 변별 환경적 사건을 만들어 학습자에게 “무엇이 보여요?”라고 질문하고 다음 시행에서는 그 사물로 “무엇을 줄까요?”라고 물음
step3: 자발적 요구 유지하기 예를 들어 “무엇이 보여요?”와 “무엇을 줄까요?”를 무작위로 묻는 중간에 잠시 멈추어 학생이 자발적으로 무엇을 요구하도록 허용함
step4: 자발적으로 언급하기 자발적인 언급하기를 송취하도록 하기 위해서 질문은 서서히 줄여 나감

■ 응용행동분석(ABA)과 긍정적행동지원(PBS)의 특징 비교

응용행동분석(ABA)	긍정적행동지원(PBS)
행동수정 + 개별화의 원리, 그 뿌리는 행동주의 이론	응용행동분석내용 + 행동의 기능평가 + 예방적 접근이 추가됨
목표행동의 중재	목표행동의 중재 + 삶의 질을 향상 시킬 수 있는 환경의 조성
개인에 대한 접근	체계에 대한 접근

■ 행동의 A-B-C



행동은 **ABC**공식에 맞추어 분석을 하고 그 행동의 기능을 밝혀냄

예시1) 엄마가 다른 사람과 전화 통화가 길어지자, 민수는 동생 등을 주먹으로 때리기 시작했다. 엄마가 야단을 쳐도 동생 장난감을 쥐도 별 소용이 없다가 전화를 끊고 말리러 오니 민수의 행동은 멈췄다.

A(선행사건): 엄마가 전화로 다른 사람과 통화함

B(행동): 민수가 동생 등을 주먹으로 때림

C(후속결과): 엄마가 전화를 끊고 말리러 오

* 민수의 행동의 기능은 무엇일까요? → “엄마의 관심을 얻기 위해”

과잉행동 중재 방안

- 기능행동평가를 통하여 행동의 원인을 분석
- 행동의 기능에 맞게 후속결과를 바꿔줌
- 선행사건 A를 조정하여 행동이 발생 되지 않도록 조절
- 과잉행동을 감소시키기 위한 소거(extinction), 벌(punishment) 전략 사용
- B→C 수반적 관계 강화
- 목표 행동이 발생할 때마다 일관성 있게 강화
- 목표행동을 잘 유지하지 못할 때는 촉진 자극 적절히 활용
- 프리맥의 원리(premack principle=Grandma's Law): 상대적으로 더 높은 발생 빈도를 갖는 행동은 상대적으로 낮은 발생 빈도를 갖는 행동을 강화할 수 있음 예)“숙제를 마친 후에 TV를 볼 수 있어”
- 과소행동을 적절히 요구 수준으로 증가시킴

2. 보완대체의사소통(AAC)의 이해와 적용

- 김지은 센터장 (언어치료AAC센터 사람과 소통)

■ 의사소통 개념

● 의사소통의 상호작용 목적 (Light, 1988)

- 요구 및 바람 표현 (communication of need/wants)
- 정보전달 (information transfer)
- 사회적 친밀감 (social closeness)
- 사회적 에티켓 (social etiquette)
- 자신과 의사소통 하거나 내적 대화를 나누고자 하는
(to communicate with oneself or conduct an internal dialogue)

● 의사소통 권리

1. 원하는 것을 요구하고 선택할 권리
2. 원치 않는 것을 거부할 권리
3. 다양한 감정을 표현할 권리
4. 정보를 주고 받을 권리
5. 의견을 제시하고 공유할 권리
6. 사회적인 관계를 형성할 권리
7. 사회구성원으로서 존중받을 권리
8. 내가 직접 이야기하고 내가 직접 들을 권리
9. 다양한 환경에서 여러 사람들과 의사소통 할 기회를 가질 권리
10. 보조기기(AT)와 의사소통기기(AAC)를 언제 어디서나 사용할 수 있는 권리
11. 의사소통 능력 향상을 위해 적절한 의사소통 중재와 도움을 받을 권리
12. 명확하고 의미 있게, 문화적, 언어적으로 적절하게 의사소통 할 권리

■ 보완대체의사소통(AAC)의 기본개념

● AAC정의

- AAC란 보완대체의사소통(Augmentative and Alternative Communication)의 약자
- 구어와 문어 의사소통 방식을 포함하여 말과 언어의 표현 및 이해에 심각한 장애를 가진 사람들의 일시적 또는 영구적 손상, 한계, 참여제약 등을 연구하고 필요한 경우 이를 보완하는 시도를 말함

-(Beukelman & Mirenda(2013). 보와대체의사소통. 박현주(역))

● Form of AAC

비도구적 Unaided	도구적 Aided		
No-Tech	Low-Tech	Mimnd-Tech	High-Tech
<ul style="list-style-type: none"> · 제스처 · 몸짓 · 얼굴표정 · 발성, 발화 · 수어 	<ul style="list-style-type: none"> · 사물 · 사진 · 그림 · 쓰기 · 의사소통판 · 의사소통책 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 녹음스위치 · 건전지를 넣어서 녹음해서 쓰는 기기 	<ul style="list-style-type: none"> · SGD(speech generating devices) · 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰에 탑재할 수 있는 AAC 소프트웨어나 어플리케이션

■ 보완대체의사소통(AAC) 목표

● 의사소통 능력 4가지 구성요소 (언어적 능력, 사회적 능력, 조작적 능력, 전략적 능력)

<ul style="list-style-type: none"> • 언어적 능력 (Linguistic competence) 	<ul style="list-style-type: none"> - 자신의 모국어에 대한 수용언어 및 표현언어 기술을 말함 - AAC체계에 사용되는 선화, 낱말, sing 등의 지식을 포함함 - 자연스러운 상황에서 표현언어를 지속적으로 연습하는 기회를 제공함 - AAC디스플레이에 사용되는 상징, 부호뿐만 아니라 구어를 이용해 입력보완모델(augmented input model)을 제공하는 것이 중요함
<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 능력 (Social competence) 	<ul style="list-style-type: none"> - 의사소통을 시작, 유지, 진전, 종료하는 사회적 상호작용 기술을 말함 - 언제 말하고 언제 말하지 말아야 할지, 무엇, 누구, 언제, 어디서 어떤 방식으로 말해야 할지를 포함함 - 차례 주고 받기, 다양한 의사소통 기능 사용, 일관되고 응집성 있게 다양한 상호작용에 참여하는 능력이 포함됨
<ul style="list-style-type: none"> • 조작적 능력 (Operational competence) 	<ul style="list-style-type: none"> - AAC체계를 정확하고 효율적으로 조작하는데 필요한 기술을 말함 - AAC체계가 도입되면 가급적으로 빨리 조작 능력을 습득하는 것이 중요함 - AAC도구, 체계의 조작과 유지를 위한 교수도 중요함 - 촉진자의 책임이 커질 수 있음

■ AAC 도구제작

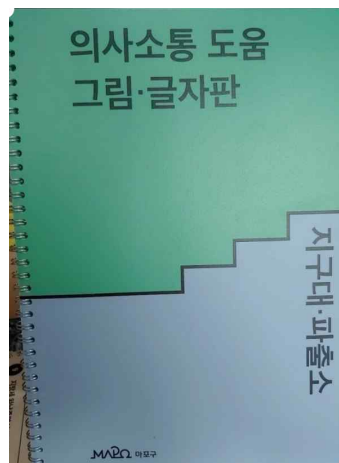
-스토어 어플을 이용

-활동격자 디스플레이 구성



■ AAC ZONE & AAC 마을

-AAC ZONE들이 형성되어 있는 지역을 말함



[제언]

1차시‘그림교환의사소통체계(PECS)를 활용한 긍정적 행동지원’강의 초반까지만 해도 PECS를 설계할 때 수많은 행동 분석 기법들이 활용되기 때문에 심각한 언어 결손을 보이는 발달장애를 가진 우리 이용인들에게 복잡한 언어행동을 가르치는데 큰 도움이 될 수 있을거란 기대가 컸다. 하지만 강의 중반에 다다르며 의문이 생기기 시작했다. PECS 6단계 훈련과정 중 초기에는 반드시 물리적 촉진자가 함께 할 때 교육이 가능하며, 1:1 상황에서 가능한 교육이라는 강사님의 말씀에‘1:다수가 함께 생활하는 시설에서 과연 이 교육을 접목할 수 있을까?’라는 의문이 생겼다. 물론 이 교육이 우리 센터의 모든 이용인들에게 동시적인 교육이 어렵지만 몇몇의 언어 결손을 보이는 이용인들 만이라도 도움이 될 수 있었으면 하는 바람으로 강의에 집중할 수 있었다.

강의를 마치며“하나의 단어를 듣고 이해할 수 있어도 그 단어를 말할 수 없고, 반대로 한 단어를 말할 수 있도록 배웠지만, 다른 사람들이 그 단어를 사용할 때 알아듣지 못하는 경우도 흔히 볼 수 있어요. 어떤 단어를 말하는 것과 그 단어를 알아듣고 이해하는 것은 동일한 능력이 아니며 각각 독립적으로 학습됩니다. 단 한마디 말을 가르칠 때에도 이용인이 그 의미를 이해할 수 있도록 주의 깊게 살펴보아야 할 요인들이 많다는 것을 명심해야 해요.”강사님의 말씀에 공감하며 마지막 말이 오래 남아 적어 보았다.

2차시‘보완대체의사소통(AAC)의 이해와 적용’강의를 4시간 연속으로 들으며 평소에 관심이 많은 분야였기에 더욱 집중해서 강의를 들었다. 우리 주변에는 AAC ZONE과 AAC 마을이 다양하게 존재하고 있으며 의사소통에 어려움이 있는 사람들이 지역 사회를 이용할 수 있도록 하기 위해 공공기관, 식당, 편의점 등에 의사소통 도움 그림/글자판이 설치되어 있는 것을 종종 볼 수 있다. 우리 남동장애인종합복지관과 늘푸른동산 주간보호센터에도 AAC를 활용한다면 더 많은 사람들이 복지관과 센터에 있는 공간의 이름을 기억하고 각 공간에서 무슨 일을 하는지 이해하는데 도움이 될 것이다.

장애인주간보호시설 직급별(신입직원)교육-2



주 최	인천광역시사회복지사협회	
기 간	2023. 10. 17.(화)	
장 소	온라인교육	
참석자	팀 명	늘푸른동산
	명 단	이민선
	인 원	총 1명
교육 시간	일 자	총 1일
	시 간	총 8시간

1. 인권은 모두의 것 모두와 인권을 알아보는 사람, ‘사회복지사’

- 김선지 강남장애인복지관 / 국가인권위원회 위촉 인권강사

<인권은 인간이 인간다운 존엄한 삶을 영위하기 위해 필수적인 최소한의 기준이다>

■당신에게 인권은 무엇인가?

◎ 인권(Human Rights)에 대한 생각

- 존엄성을 가진 인간으로서 누구나 가지는 기본적이고 보편적인 권리를 말함
- 모든 사람은 태어날 때부터 자유롭고 존엄하며 평등한 존재로서 생래적 · 천부적 인권을 갖음
- 인간은 성별, 나이, 사회적 신분, 경제적 지위, 종교, 출신지역, 출신국가, 인종, 피부색, 언어, 성적지향, 성별정체성, 가족형태 또는 가족상황, 혼인 여부, 임신 또는 출산, 용모 등의 신체조건, 장애, 학력, 병력, 사상 또는 정치적 의견 등을 이유로 차별받지 않을 권리를 가지며, 이 모든 권리는 서로 긴밀하고 상호의존적이며 불가분의 관계에 있음

◎ 차별을 통해 찾아가는 인권

[차별은 공기와 같아 기득권에게는 아무리 눈을 크게 떠도 보이지 않지만, 권리를 박탈당한 사람들은 삶의 모든 순간을 차별과 함께 살아간다] -김승섭 <장애와 역사>

◎ 영화 속 서사를 통해 차별의 구조 알아보기

- 천재성에는 인종이 없고, 강인함에는 남녀가 없으며, 용기에는 한계가 없다!



천부적인 수학 능력의 흑인 여성 캐서린 존슨, NASA 흑인 여성들의 리더이자 프로그래머 도로시 본, 흑인 여성 최초의 NASA 엔지니어를 꿈꾸는 메리 잭슨, 미국과 러시아의 치열한 우주개발 경쟁으로 보이지 않는 전쟁이 벌어지고 있던 시절, 천부적인 두뇌와 재능을 가진 그녀들이 NASA 최초의 우주궤도 비행 프로젝트에 선발되지만, 흑인이라는 이유로 800m 떨어진 유색인종 전용 화장실을 사용해야 하고, 여자라는 이유로 중요한 회의에 참석할 수 없으며, 공용 커피포트조차 용납되지 않는 따가운 시선에 점점 지쳐 감

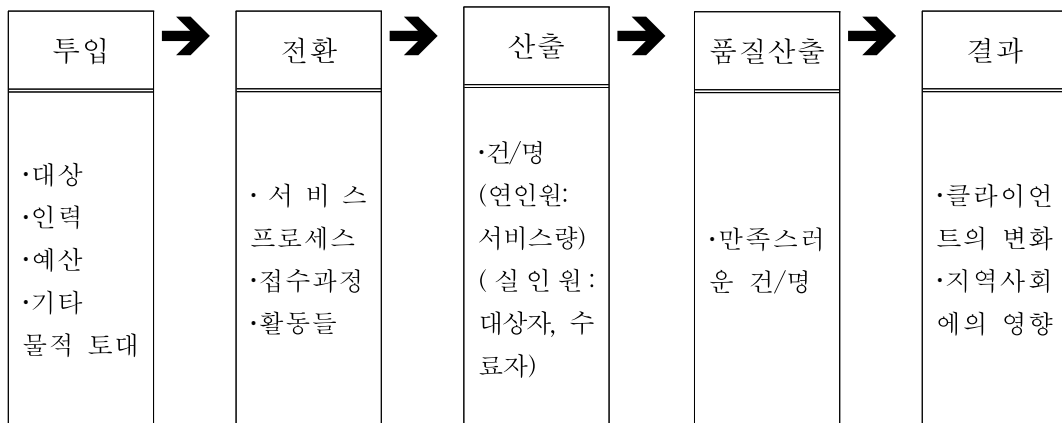
2. 사회복지 프로그램 평가자가 알아야 할 핵심 지식 (양적 평가를 중심으로)

- 염태산 서울대학교 강사 / 사회복지학 박사

■ 프로그램, 평가의 개념과 정의

● 프로그램 정의

- 주어진 목적(목표)을 달성하기 위한 조직화된 활동 모음
- 목표: 프로그램을 통해 이루고자 하는 것
SMART : Specific(구체성), Measurable(측정가능성), Attainable(실현가능성), Result-oriented(경과지향성), Time-bound(시간제한성)
- 논리모델



● 프로그램 평가

- 평가의 의미 : 돈과 시간을 들일 가치가 있었음을 입증해 보이는 행위
 자신의 실천을 발전시키기 위한 반성적 행위

양적인 평가	질적인 방법
· 수량 집계, 통계 방법 등을 활용 · 자료를 요약/ 변화를 검증하려면	· 관찰, 인터뷰, 자료를 분석하는 방법을 활용 · 변화의 과정, 경험과 의미를 기술, 설명하려면

■ 성과평가모델의 4가지 기준 이해

수량집계	<ul style="list-style-type: none"> · 욕구 조사 시, 서비스 욕구나 수요 등 확인에 활용 · 평가 조사 시, 목표 대비 달성의 정도를 비율로 정리함
표준화된 척도	<ul style="list-style-type: none"> · 클라이언트의 느낌, 태도, 지각, 즉 눈에 띄지 않는 변화를 측정 · 목표달성을 확인할 수 있는 검증된 도구, 즉 타당도, 신뢰도가 입증된 도구 활용
기능수준 척도	<ul style="list-style-type: none"> · 클라이언트의 기능적인 면을 측정 · 사회복지사와 관련 전문가가 함께 과제를 분석하고, 관련 수행 능력 정도를 체크리스트로 시기를 정하여 평가함(수량 집계 평균)
만족도	<ul style="list-style-type: none"> · 클라이언트의 만족에 대한 지각을 측정 · 만족도 척도

■ 양적 평가의 노하우

● 통계적 검정 방법과 제시

• <https://www.socscistatistics.com/tests/>

- 적절한 통계방법을 찾아, calculate시킴
- 일단 사람을 기준으로 전·후 매칭해서 빠짐없이 엑셀에 기록해 놓음
- 30명 이상 프로그램 사전·사후 비교
 - T-Test Calculator for 2 Dependent Means
- 소규모 프로그램 사전·사후 비교
 - Wilcoxon Signed-Rank Test Calculator

● 단일 사례평가 설계

- 시간의 흐름에 따라 반복적인 측정을 적용하여 특정 문제나 클라이언트의 목표에서의 변화를 관찰하기 위한 일련의 경험적 절차
- 단일사례평가는 대개 개입이전의 상황에 대한 기초선을 확인하고 개입이 진행됨에 따라 변화를 확인하는 절차로 이루어짐
- 여기서 측정되는 점수는 클라이언트의 표적 행동(관찰, 수량집계), 감정 및 태도(표준화된 척도 활용)의 동향일 수 있음
- 평가설계 시 측정간격, 측정방법들을 결정하여야 함

● 목표달성 척도(Goal Attainment Socale)의 활용

- 사회복지사와 클라이언트가 함께 목적을 설정하고 계약을 하는 단계에서 목적의 우선순위에 맞추어 가중치를 부여하고, 함께 수립한 목적에 달성 수준이 어떠한 것인지 검토하여, 프로그램 진행하기 전과 사후의 결과지를 비교하여 프로그램을 통한 변화의 성취도를 확인하는 방법
- 사례관리 등 개별서비스 지원이 포함되는 프로그램 평가에서 ‘수치’로 결과를 보여줄 때 활용할 수 있음

3. 설득력있는 프로포절 작성법

- 고이경 한국복지경제연구원 책임연구원

■ 사회복지 프로그램의 정의 및 기획과정

● 사회복지프로그램이란

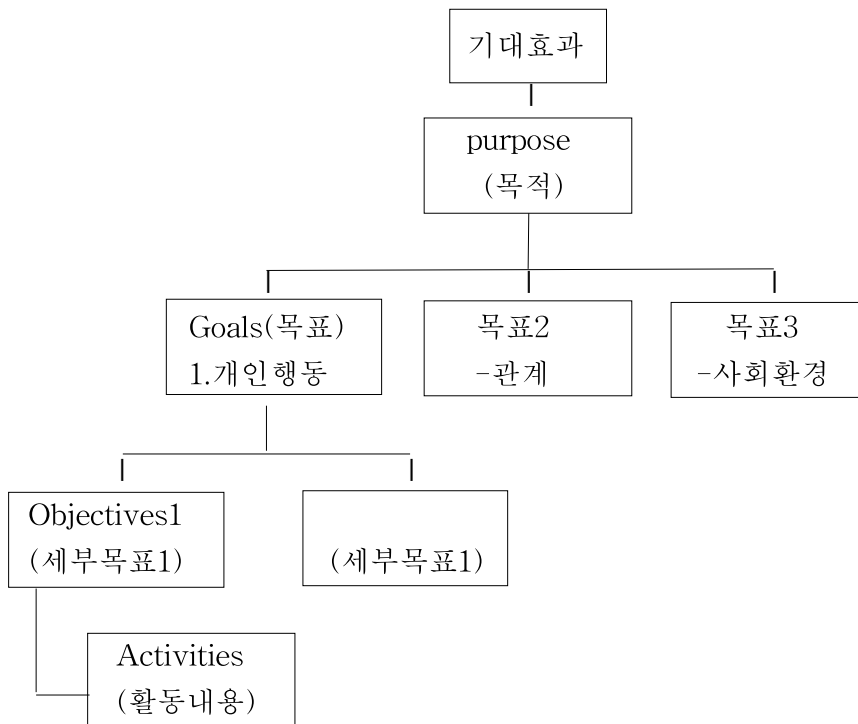
• 사회복지조직이 사회복지적 목표를 달성하기 위하여, 자원과 기술이 투입되어 일정한 절차에 따라 이루어지는 조직의 계획적인 활동체계로 정의하며, 목적, 자원과 기술, 계획된 활동이 기본 구성요소가 됨

● 프로그램의 기획과정 (Logic Model)



■ 프로그램 작성의 7가지 쟁점

- ① 사업명: 공식적인 문서나 홈페이지에 이 사업이 어떤 사업인지를 설명하기 위한 제목이어야 함
- ② 문제 및 욕구 분석의 필요성: 문제의 심각성을 제시하되, 최근 통계치, 사진, 욕구조사결과 분석보고서 등을 최대한 활용하는 것이 좋음
- ③ 대상자 선정: 참여자 깔대기 표
 - 일단집단 → 위기집단 → 표적집단 → 클라이언트 수
- ④ 목적 및 목표설정(+평가):
 - 목표에 대한 평가(평가지표, 평가주체, 평가시기, 평가방식)을 고려해야 함
 - 목적 - 목표 - 세부(산출)목표 - 활동의 위계구조



- ⑤ 활동내용: 프로그램진행에 관한 구체적인 기술
- ⑥ 예산: 기금주가 제시하는 항목별비율 확인, 예산 편성 가이드라인 참고
- ⑦ 평가

■ 사회공헌 정보

- [Http://www.crckorea.kr](http://www.crckorea.kr)

“사회복지사의 역할은
누군가에게 자원을 찾아서 그 자원을 연결해 주는 일이다”

4. 사회복지사 전문가 케어

- 전명희 한동대학교 교수

■ 조력 전문가로서의 자기 이해의 중요성

- 사회복지사의 자기(Self)
 - 현장에서 가장 가치 있는 자원
 - 원조전문가의 약기이자 무기
 - 값으로 환산할 수 있는 자산
 - 자기가 도구가 되어서 대상자들의 자기를 만나고 변화시킴
 - 성악가에게 몸과 성대가 약기인 것처럼, 돕는 전문가는 자기(Self)를 아끼고 잘 가꾸어야 함

■ 자기이해와 자기 점검

- 소진 검사지 : Maslach와 Jackson(1981)이 개발한 MBI(Maslach Burnout Inventory)를 한국말로 수정 보완한 척도임
- 소진 척도는 신체적 탈진, 정서적 탈진, 클라이언트에 대한 비인간화 및 개인적 성취감 결여의 4가지 하위영역을 보여주고 있음
- 검사지 출처 : 이민건(2007), 의료사회복지사의 소진보호요인에 관한 연구

■ 조력전문가로서의 동기와 욕구 점검

- 조력의 욕구 : 자기애적 욕구는 아닐까?
 - 전지전능하고자 하는 욕구
 - 아동이나 대상자에게 없어서는 안되는 사람이 되고 싶은 욕구
 - 자기가 뭐든지 다 알고 있다고 느끼고 싶은 욕구
 - 타인의 생활을 통제하고, 조정하고 싶은 욕구
 - 과도한 개입을 하고자 하는 욕구
- 조력의 욕구 : 사랑받고 싶은 욕구일까?
 - 대상자에게 인정과 사랑을 받고 싶은 욕구
 - 이성의 대상자에게 이성적 감정, 사랑 받고 싶은 강한 욕구
 - 대상자에게 친절한 사람, 사려깊은 사람으로 인정받고 싶은 욕구

■ 감정조절에 관한 신경생리학적 / 심리적 이해

자율신경계의 역할의 이해	감정에 대한 신경생리학적 이해
<ul style="list-style-type: none"> · 자율신경은 변화에 대응하기 위한 신경 · 교감신경은 활동모드 자동차의 엑셀 · 부교감 신경은 휴식모드 자동차의 브레이크 · 균형과 수준 둘 다 중요 · 자율신경을 강화시켜 통제 불능의 상황변화에 적응하는 힘을 길러준다면 자신의 의지대로 풀리지 않는 일에서도 동요하지 않고 침착한 태도로 평정심을 유지할 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> · 감정: 편도와 해마가 주로 작동하는 뇌 안에서 변연계(limbic system)를 중심으로 조작되는 즐겁거나 불유쾌한 마음의 상태 · 대뇌 변연계는 뇌에서 느끼는 감정을 만들어내는 부위이자 감정에 대한 내장반응, 심장박동수이 상승 등을 일으키는 곳

● 참 자기(The Self)가 이끄는 내면세계

- 스왈츠 박사의 [내면가족체계치료(Internal Family Systems Therapy)]

자기 (Self)
<ul style="list-style-type: none"> · 부분들(Parts)보다 크고 온전한 나 · 부분들(Parts)을 관찰하고 이들과 관계를 맺고 있는 주체 · 리더십을 가지고 있음

■ 참가자로 산다는 것 : 참가자가 아닌 부분들(Part)의 세가지 유형

관리자 Manager	<ul style="list-style-type: none"> · 한 개인이 일상의 삶을 꾸려 나가게 하는 부분들로 완벽주의적 경향을 가지고 남들을 기쁘게 하고 남들을 보살피고 자신이 뭔가 새로운 행동이나 위험 감수를 하려고 하면 비난, 걱정, 무관심으로 겁을 주어 못하게 해서 사건이나 관계를 통제하고자 함 · 무언가 안전하게 유지시키기 위해 환경을 관리하는 보호적이고 전략적으로 움직이는 부분 · 관리자들은 유배자들이 탈출하지 않도록 상황, 감각, 기억을 의식화시킬 수 있는 상호작용을 하거나 또는 상황을 파악하고자 함
------------------------	---

<p>유배된 아이 Exiles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 어리고 취약한 부분으로 트라우마를 경험했고 자신과 시스템 자체를 보호하기 위해 다른 부분들로부터 고립되어 있는 부분 • 유배자들은 과거에 고착되어 있고 과거 경험에서 기인하는 기억, 감각, 감정을 가지고 있음
<p>소방관 Firefighters</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 관리자들이 최선의 노력을 기울임에도 유배자들이 활성화되어 탈출하려고 할 때 불을 끄기 위해 나타나 즉각적 행동을 취하는 부분이 소방관임 • 유배자들이 빠져나올 때 급하게 이를 수습하는 부분들로 마약, 음주, 자해, 폭식, 섹스, 자살기도, 분노하는 부분들 • 관리자들과 같은 목표(유배자들을 영원히 추방된 상태로 두는 것)가 있으나 다른 점은 소방관들은 충동적, 속전속결의 전략을 쓴다는 것

■ 자기이해와 감정조절을 통한 자기 돌봄의 기술

- 몸 - 마음 연결하기
- 나 - 감정조절을 위한 세불 일기 쓰기
- 우리 - 경험의 대화 나누기

→일터의 감정과 경험에 대해 수용하고, 감정조절을 위한 자신만의 길을 만들고 이를 서로 지지하고 받아들여 줌으로 감정의 안정화를 경험하고 심력이 길러짐

[소감 및 제언]

- 1차시 인권교육 강의 시간에 평소 꾸준히 들어왔던 인권교육의 반복적인 부분들을 강의하셔서 새롭지 않았다. 하지만 1960년대 미국의 우주 개발 경쟁 시대를 배경으로 세계를 놀라게 한 여성들의 실화를 바탕으로 제작된 영화 ‘히든 피거스’란 영화를 함께 시청하면서 영화를 다양한 시선으로 분석해 보는 시간이었다.
- 2차시 [사회복지 프로그램 평가자가 알아야 할 핵심 지식]과 3차시 [설득력 있는 프로포절 작성법] 강의를 들었을 때 현장에서 사회복지사로 근무하기 전 수업으로 들었을 때가 떠올랐다. 그 당시에는 수업내용을 막연하게 머리로만 이해하며 들었는데, 지금은 현장에서 사회복지사로 근무하며 경험해본 실무들을 바탕으로 강의 내용을 접목해가며 들으니 이해할 수 있었다.
 - 특히, 프로포절 작성법 강의를 해주신 고이경님의 강의는 평소 지속적으로 관심을 가지고 있던 부분이어서 강의를 마친 후에도 2~3번 반복해서 듣게 되었다.
- 마지막으로 사회복지사의 역할은 무엇인지를 생각해 보았다. 사회복지사는 지원이 필요한 누군가에게 자원을 찾아 그 자원을 연결해 주는 다리의 역할을 해주는 것이 사회복지사가 아닐까 생각한다.

주간보호시설 종사자 인권교육



주 최	인천광역시장애인주간보호시설협회	
기 간	2023.07.18.(화)	
장 소	가재울꿈어린이도서관	
참석자	팀 명	늘푸른동산
	명 단	이범주
	인 원	1
교육 시간	일 자	총 1일
	시 간	13:00 ~ 17:00



남동장애인종합복지관

모두의 존엄을 지키는 장애인주간보호시설

1. 인권기반시설을 위한 사회복지사의 역할

안산시장애인주간보호시설 강경의

1) 인권교육은

- 기본적 인권이며 국가(정부)는 사회 모든 구성원을 위한 교육활동을 통하여 모든 인권에 관한 존중과 보장을 증진시켜야 한다(유엔 인권교육 10개년 행동계획 1995 - 2004)
- 인권에 대한 이해와 지식을 습득하고, 인권을 존중하는 가치·태도·품성을 키우며, 인권침해 및 차별행위를 당할 경우 이를 극복할 수 있는 역량을 기르고, 다른 사람의 인권 보호와 증진을 위한 실천 능력을 길러냄으로써 인권 존중 사회 실현에 기여하는 일체의 교육 활동 (국가인권위원회 훈령 제333호)

2) 인권의 관점으로 본 장애인주간보호시설의 존재 이유?

- 우리는 누구의 무엇을 위해 존재하는가?
 - ↳ 이용인을 인권을 위하여?, 이용인 부모님을 위하여?
- 장애인주간보호시설의 존재 이유?
 - ↳ 장애인 주간보호시설에서 운영하고 있는 주간서비스의 개념은 전문적인 자격을 가진 누군가의 의해 장애를 가진 사람들이 낮시간 동안 안전하게 생활하면서 의미있는 생활을 영위하도록 지원하는 서비스
 - ↳ 장애인은 24시간 일상생활 지원이 필요한 거주시설에 입소하지 않고 지역사회에서 오랫동안 살 수 있는 권리를 가지고 있기 때문에 의미 있는 낮 시간을 보내기 위해 주간보호센터는 반드시 필요한 서비스 임.

3) 사람이 사람답게 사는 삶은 어떤 삶?

- 굶지 않고, 쉴 수 있는 집은 있어야지요, 건강하게 살고 아프면 치료 받을 수 있었으면 좋겠어요, 내 몸을 누가 함부로 다루지 않아야지요, 하고 싶은 말은 하고 살아야지, 무시당하지 않았으면 해, 내 사생활을 누구도 넘봐선 안돼, 교육도 받고 놀기도 하고 재미있게 살아야지요, 나이 성별 건강 지역 등으로 차별받지 않았으면 좋겠어

4) 장혜영 의원과 발달장애 동생의 삶

- 「어른이 되면」 장혜원의원 책소개
- 장애가 있다 해도 삶의 주인으로 살아가는 세상
- 존엄한 삶이 가능하도록.

5) 세상의 작동 방식은 변화되어야 한다!

- 인권보장의 책임은 누구에게 있는가?

↳ 헌법 제 10조 : 모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 지니며, 행복을 추구할 권리를 가진다. 국가는 개인이 가지는 불가침의 인권을 확인하고 보장할 의무를 진다.

↳ 이는 나와 시민은 존엄과 가치를 지닌 인간

↳ 국가(지자체)는 나, 시민의 인권을 보장할 의무가 있다.

6) 국가의 인권책임과 사회복지시설의 역할

구분		의미
존중		인권의 향유를 직간접적으로 방해(침해)하지 않는다
보호		제3자가 인권의 향유를 침해하는 것을 막기 위한 예방적 조치를 취해야 한다
충족	촉진/증진	완전한 권리 실현을 위해 법적, 행정적, 재정적, 사법적 조치, 권리 증진을 위한 조치를 능동적으로 취해야 한다
	충족/제공	권리 실현을 위해 필요한 지원 또는 서비스를 직접적으로 제공해야 한다.

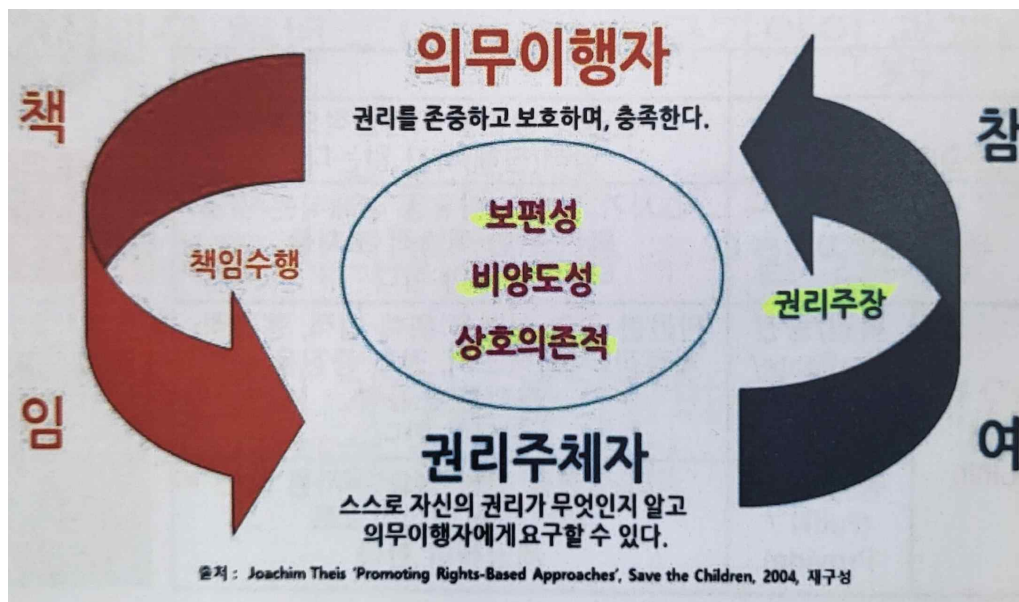
국가의 인권책임

사회복지법인 등 사회복지시설 (사회복지노동자)

사회복지를 필요로 하는 사람에게 대하여 인간의 존엄성과 인간다운 생활을 할 권리를 보장 (사회복지사업법 제 1조)

출처 : 경제적 사회적 및 문화적 권리- 국제인권기구를 위한 안내서, 유엔(2005)

7) 국가의 인권 책임과 사회복지시설의 역할



8) 장애인 주간보호시설이 나아가야 할 방향은?

- 물리적 환경
 - ↳ 구비시설, 상담실, 심리안정실, 지역사회 관심과 서비스 확대, 차량 확보
- 기관운영 측면
 - ↳ 운영 규정, 재난 발생 및 방역 매뉴얼, 인권 규정, 인권교육 시 강사 초빙의 어려움, 인권교육 참가 시 직원의 빈자리
- 노동자 인권
 - ↳ 휴게시간 미보장, 근로기준법 준수의 어려움, 기능직 및 사무직 확보의 어려움, 긍정 행동 당사자 지원 매칭 비율
- 이용인 인권
 - ↳ 이용인 개별 지원의 어려움 등

9) 주간보호시설과 관련된 모든 사람이란?

외부위원 (자문/운영), 강사	법인관계자	후원자 +잠재후원자 포함	지자체 공무원 등 공공영역(정치인)
상급직원 최고관리자-시설장	사회복지 노동자 사회복지재활교사, 조리원, 원전원	장애인 아동, 청소년, 노인, 발달장애인, 시각장애인, 여성, 남성, 성소수자 등	자원봉사자 +잠재적 자원봉사자 -성별, 연령, 개인/집단, 종교단체, 기업, 학생, 장애 등
유관기관관계자, 전문가그룹, 협회 등	지역주민	가족, 법정대리인 (양육자, 보호자 등)	공공근로 사회복무요원

10) 존엄한 존재의 자력화를 위한 조건 (참여권 보장)

- 충분한 정보를 제공 받을 것
- 의견 표명 방법을 배울 것
- 경청 받고 있음을 확신할 것
- 결정과 결정에 대한 자유를 알고 있을 것
- 결정 방법을 알고 결과에 대해 인지할 것
- 갈등을 다루는 법을 배울 것
- 책임과 권리를 인식할 것
- 민주적 절차를 이해하고 연습할 것

11) 존엄한 존재로 평등한 관계

- 신체 폭력행위나 협박하는 행위
- 폭언, 욕설, 헐담 등 언어적 행위
- 지속, 반복적인 폭언은 피해자의 인격권을 심각하게 해치며 정신적 고통을 유발
- 반복적으로 개인적인 심부름을 시키는 등 사적 용무 지시
- 집단 따돌림, 업무수행과정에서의 의도적 무시, 배제, 등의 행위
- 업무와 무관한 일을 근로자의 의사에 반하여 지시하는 행위
- 업무에 필요한 주요 비품(컴퓨터, 전화기 등)을 제공하지 않는 행위
- 인터넷, 사내 인트라넷 접속을 차단하는 등 원활한 업무수행을 방해하는 행위

12) 인권 문제 해결을 위한 노력

- 문제 규명 : 누구의 어떤 인권이 침해되었는가?
- 원인 분석 : 근본적인 원인은 무엇인가?
- 역할 분석 : 누구의 책임, 누가 이 문제를 해결할 수 있는가?
- 역량 분석 : 나는 무엇을 할 수 있을까?

13) 모두의 존엄을 지키는 복지시설

- Universal Declaration of Human Rights(세계인권선언)
- 모든 사람은 이 선언에 나와 있는 권리들과 자유가 온전히 실현될 수 있는 어떤 사회적, 국제적 질서에서 살아갈 권리가 있다(세인선 28)
- 모든 사람은 자신이 속한 공동체에 대하여 의무를 진다(세인선 29)

2. 인권에 대한 이야기

사랑의동산 오묘한 사회복지사

“교과 교육과정과 인권교육

우리나라에서는 2007 개정 교육과정에서부터 인권 교육을 범교과 학습 주제로 정하여 강조하여 왔으며, 교과와 창의적 체험활동 등 교육활동 전반에서 통합적으로 다루도록 하고 있다.

범교과 학습주제로서의 인권교육은 아동 및 청소년이 존중받으며 살아갈 수 있게 하고, 장애인이 차별받지 않도록 하며, 양성평등, 노동인권 존중 등과 같이 이 세상에서 함께 살아가고 있는 인간의 존엄성과 인권이 존중받고, 각종 폭력을 예방하는데 있다.

「교과 교육과정과 연계한 인권교육」, 교육부 ”

- ↳ 젊은 직원과 기성세대 직원은 교육과정이 달라서 인권을 받아들이는 차이가 있다.
- ↳ 젊은 직원은 인권에 대한 교육을 여러 교과 안에서 다양하게 배워왔다.

1-1. 인권의 역사

- 근대 이전 : 신분에 따라 누리는 권리 제한
- 시민 혁명기
 - 왕권 제한, 의회 중심의 입헌군주제
 - 「미국독립선언」 시민의 자유와 권리 보장 명시
- 산업혁명 이후
 - 산업혁명 이후 빈부격차, 불평등
 - 사회적 약자의 인간다운 삶 보장 필요성
- 2차 세계대전 이후
 - 「세계인권선언」 채택 : 인권보장의 국제적 기준이 됨

1-2. 세계인권선언과 국제인권조약

- UN 국제연합의 탄생
- 세계 2차 대전, 참혹한 전쟁의 끝없는 살육과 민간인 학살
- 대한민국 UN 가입 : 1991년 9월 17일

1-3. 세계인권선언

- 1948년 12월 10일, 위원장 루즈벨트 여사
- 찬성: 48/반대 0/ 기권 8
- 기권 이유 : 자유권과 사회권의 균형, 종교의 자유, 여성의 평등을 받아들이기 힘들

- 「국제권리장전」

· 1966년 채택 → 1976년 효력 → 법적 구속력, 집행수단을 갖춘 조약

국제 자유권 규약	아동권리협약	고문방지협약
국제 사회권 규약	이주노동자권리협약	인종차별 철폐협약
여성차별 철폐 협약	장애인권리협약	강제실종 보호협약

- 국제 자유권 규약 : 개인의 자유를 보장

생명	고문, 실험	신체의 자유	안전의 권리
사상 양심 종교	표현	평화적 집회	노동조합
사생활 주거 통신	정치 선거	재판 평등	무죄추정

- 국제 사회권 규약 : 국가에서 제도로서 보장

사회보장과 사회보험에 관한 권리	노동할 권리	복지서비스
교육받을 권리	휴식 및 여가	문화를 누릴 권리
적절한 생활 수준을 영위할 권리	가능한 최상의 신체 및 정신 건강을 영위할 권리	

2-1. 장애인주간보호시설과 인권

1) 도전에 대해

- 우리말에서의 “도전”은 맞서기/맞서 싸우다, 문제행동에서 말만 바꾼 것
- 서구권에서의 “Challenge”는 성공을 위해 필요한 노력, 자신의 능력을 뛰어넘도록 시험하고 감수하는 일
- 의사소통, 개성의 발현, 개인 상태에 대해 주의집중, 통제에 대한 불만의 표출, 상황에 대한 행동, 문제해결을 위한 도구

2) 도전적 행동 지원에서의 가치

- 도전적 행동 지원은 발달장애인에게 최선의 이익이 되어야 한다
- 발달장애인들은 존중과 정중함으로 공정하게 대우받아야 한다
- 발달장애인은 그들의 삶에 영향을 주는 결정에 참여하고 선택할 수 있어야 한다
- 행동의 변화보다 환경과 구조의 변화에 초점을 두자

2-2. 자기결정권과 자기결정능력

“생각해볼 문제”

- 인지 기능 활용에 어려움을 겪는 발달장애인에게 자기결정권 보장이 괜찮은가?
- 그 결정의 책임은 누가 지는가?
- 그 선택은 옳은 선택인가?
- 어느 선까지 존중해야 하는가?

1) 발달장애인 권리 보장 및 지원에 관한 법률

제2장 권리의 보장

제8조(자기결정권의 보장)

- ① 발달장애인은 자신의 주거지의 결정, 의료행위에 대한 동의나 거부, 타인과의 교류, 복지서비스의 이용 여부와 서비스 종류의 선택 등을 스스로 결정한다.
- ② 누구든지 발달장애인에게 의사결정이 필요한 사항과 관련하여 **충분한 정보와 의사결정에 필요한 도움을 제공**하지 아니하고 그의 의사결정능력을 판단하여서는 아니 된다.
- ③ 제1항 및 제2항에도 불구하고 스스로 의사를 결정할 능력이 충분하지 아니하다고 판단할 만한 상당한 이유가 있는 경우에는 보호자가 발달장애인의 의사결정을 지원할 수 있다. 이 경우 보호자는 발달장애인 당사자에게 최선의 이익이 되도록 하여야 한다.

2) 질문

- 양치를 거부하는 장애인의 자기결정권을 존중해야할까?
 - ↳ 근무하고 있는 기관의 철학과 판단을 살펴라
- 이용인이 싫어하는 활동(수치료)을 꼭 해달라는 부모님. 당신은? 이용인 vs 부모님
 - ↳ 이용인: 우리가 존재하는 이유는 이용인의 인권에 있다. 이용인이 싫어하는 이유를 살펴라

3) 위험감수권(dignity of risk)의 맥락과 유사

- 위험감수권의 기본원칙은 위험을 감수하고도 시도하는 것
- 위험이 예견되더라도 도전으로써 실수에 대처하는 방법도 배우고 스스로 터득해 나가는 것을 강조함 즉 직접 경험함으로써 배우는 지식이 최고
- 가족이나 서비스 제공자의 가장 큰 실수는 발달장애인의 안전과 보호에 치중한 나머지 일상에서 그들이 결정할 기회를 박탈함

4) 단순결정

- 쉬는/여가 시간에 무엇을 할지
- 무엇을 입을지
- 어떤 옷을 입을지
- 무엇을 먹을지

5) 복잡한 결정

- 어디에서 살지
- 누구랑 살지
- 어떤 직업을 가질지 등

6) 어떤 기준으로 봐야할까?

- 발달장애인법 “당사자에게 최선의 이익이 되도록 하여야 한다”
- 타인의 권리 보장 : 나의 선택이 타인의 권리를 침해하지 않아야 함
- 자기결정능력 향상X → 자기결정경험 향상O
- 최대한의 보장보다 최소한 가져야 할 과정으로서의 보장

제 언

1교시는 시설에서의 시스템 개선하는 것에 대한 내용이 주를 이루었고 그 시스템 개선은 사회복지사의 눈을 통하여 이루어진다는 것이다. 시설 안에는 이미 시스템이 마련되어지고 어느 정도의 재원이 있을 것이다. 그러나 생활을 하다보면 문제가 생겼을 때 그 시스템이 원활히 작동되는지 확인하고 수정이 필요하다면 과감히 수정할 용기가 있어야 한다고 한다. 물질적인 부분에서는 항상 무엇이 필요한지 생각하여야 하며 기능보강사업을 적극 활용할 수 있어야한다고 한다. 사회복지사의 나태함 또는 성실함이 이용인의 삶 또는 인권에 직결된다는 말에 가슴이 서늘해졌다.

2교시는 자기결정권에 대한 내용이 주를 이루었고 이용인의 자기결정에 대한 고민을 깊이 하지 않았던 지난 나의 모습이 부끄러웠다. 그리고 앞으로 하게 될 프로그램들에서 무엇을 중점으로 두어야 하는지 고민이 되었다. 최대한의 자기결정은 이용인에게 실패의 경험을 줄 수도 있지만 안전을 위협할 수도 있다. 강사는 자기결정능력이 아니라 자기결정경험을 향상시키는데 목적을 두라고 하였다. 하지만 조력자의 목표가 클라이언트가 가져야 할 목표보다 낮으면 클라이언트 스스로가 한계선을 뛰어넘을 수 있을까? 라는 반대의견을 듣고 싶다. 이러한 딜레마를 계속 안고 더욱 발전적인 이용인의 인권, 전인 교육에 임해야겠다.

제1기 도전행동지원 기본과정

: 구조화된 교수(TEACCH)와 보완대체의사소통



주 최	한국보건복지인재원	
기 간	2023.11.30.-12.1.	
장 소	한국보건복지인재원(충북 오송)	
참석자	팀 명	늘푸른동산
	명 단	이범주
	인 원	1명
교육 시간	일 자	총2일
	시 간	10:10~17:00 / 09:00~17:00



남동장애인종합복지관

제1기 도전행동지원 기본과정

: 구조화된 교수(TEACCH)와 대체보완의사소통

1교시. TEACCH 이해 및 실천사례

건양사이버대학교 행동재활치료학과 학과장 김대용

1) 도전행동

- 미운4살 : 하고 싶은 것은 많지만 **표현할 방법이 없다.**
- 중학생 : 불편하고 남들 보기에 이상한 행동
- 사회초년생 : 경험이 부족하고 시간이 지나면 괜찮아 짐
- 신혼 초기 : 경험이 부족하여 많이 싸우는 시기 중기부터는 싸우는 횟수가 줄어듬
- (경험)발달장애인의 도전행동은 20대에 강도가 강하다 그러나 40대가 되면 힘이 약함
- ※ 경험이 생기면 이해력이 생김

2) 자해

- 자해행동(SIB)은 자신의 신체에 신체적인 상해를 입힐 수 있는 행동
- SIB는 발달장애 학생의 10~15%정도 나타난다고 보고됨
- 형태 : 머리 때리기, 머리 부딪치기, 자신의 손 팔 깨물기, 긁기, 골절, 실명 등

3) 공격행동

- 형태
 - ↳ 다른 사람을 향한 잠재적으로 해로운 행동을 포함
 - ↳ 때리기, 차기, 꼬집기, 당기기, 깨물기, 침 뱉기, 비명 등
- 지적 장애를 가진 사람들의 약 2-20%, 일반적으로 나이가 들수록 증가
- 사회적 관계를 손상
- 원인: 공격성을 띠면 관심이나 선호하는 것을 획득, 비선호하는 상황이나 활동에서 벗어날 수 있다는 생각

4) 파괴행동

- 형태
 - ↳ 던지기, 찢기, 부수기, 차기
- 파괴행동으로 타인에 대한 상해 가능성 증가
- 지역사회 환경(학교, 복지관)에서 제한적인 참여가 진행
- 원인
 - ① 다른 사람에 대한 관심 받기
 - ② 선호하는 물건 활동에 접근

③ 선호되지 않은 업무, 사람, 환경에서 탈출

④ 감각 자극

5) Elopement(도피)

-도망가거나 방황하는 것

↳ 지적 장애를 진단 받은 사람들에게 비교적 흔한 문제

-도피에 대한 연구

↳ 도피하는 자폐인의 약 50%가 오랜 기간 실종된 경험이 있음

↳ 특히, 실종된 사람들은 교통 부상이나 익사 사고의 위험 증가

-안전문제와 직결되기 때문에 가족이 지역사회에 완전한 참여가 어려움

-원인 : 도피는 불쾌한 상황에서 도망치는 것, 선호하는 물건이나 장소로 도망, 보호자를 쫓아오게 함

6) 왜 도전행동을 하는가?

① 나의 배터리

: 하루에 내가 채워야 하는 감정 1. 관심, 2. 좋아하는 것, 3. 몰입

(강사님의 어린 시절) 오락 : 나는 어린시절 유난히 오락실의 게임을 좋아했다. 오락실에서 게임을 공부나 다른 것 보다 **좋아했으며(좋아하는 것)** 게임을 잘하면 주변에 **어른들이(관심)** 나의 스킬을 모여서 지켜보았으며, 나는 학교를 마치면 **오랜시간(몰입)** 오락실에 머물렀다. 당시 나의 배터리를 채워주는 것은 오락이었다.

성인이 되면서 좋아하는 것과 몰입해야하는 것과 다른 사람들이 관심을 끄는 것은 다른 것들로 채워지게 되면서 오락을 안 하게 되었다.

② 여러분은 어떤 배터리를 채우면서 사는가?

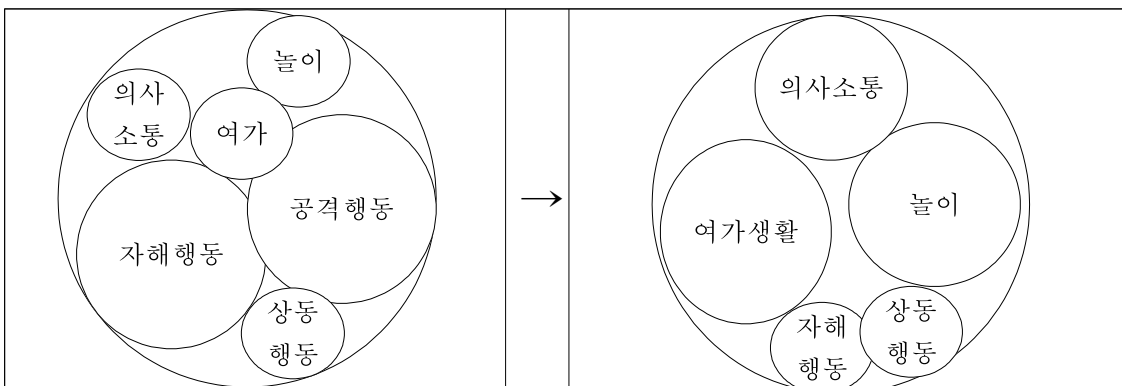
- 학업(몰입, 좋아하는 것)

- 유튜브(몰입, 좋아하는 것)

- 취미생활(몰입, 좋아하는 것, 관심)

③ 그렇다면 여러분의 클라이언트들은 무엇을 하면서 배터리를 채우는가?

※ 배터리를 채우지 못하면 자해, 공격, 상동행동 등으로 배터리를 채운다.



7) 도전행동의 원인

- ① 회피 하기 : 특정한 과제나 상황, 환경을 회피하기 위해 하는 행동
- ② 관심 얻기 : 다른 이의 관심을 얻기 위해 하는 문제행동
- ③ 강화물 습득 : 자신이 선호하는 강화물을 얻기 위해 하는 문제행동
- ④ 감각 자극(자기자극, 비사회적기능) : 감각 충족을 위해 하는 문제행동
- ⑤ 신체적인 원인

※배터리 채우기에서 **관심**은 ② 관심얻기, **좋아하는 것**은 ③강화물 얻기, **몰입**은 ④감각 자극과 관계 있음

※비장애인은 **의사소통**을 통하여 해당 배터리를 채우기 때문에 문제행동을 보이는 것이 줄지만 의사소통이 부족한 발달장애인들인 배터리를 채우지 못해서 도전적 행동으로 표현함

8) 기능적 행동 평가(QABF)

- 도전적 행동의 원인이 무엇인지 알아보는 절차
 - ↳관심습득, 회피, 감각자극, 신체적 원인, 강화물 습득
- 25개 문항, 질문지, 채점지
- 여러 가지 도전행동을 보이더라도 한 가지 목표행동만 넣고 평가를 해야함.

9) 자폐인들이 생활이 잘되는 환경이 있다?!(구조화된 교수)

-구조화된 교수 TEACCH(Treatment and Education of Autistic and related Communications Handicapped Children)

- ① 물리적 구조화
- ② 시각적 스케줄
- ③ 학업체계
- ④ 시각적 구조화

10) 구조화된 교수

- 각 개인의 특정한 상황에 개별적으로 적용될 수 있는 ‘자폐성장애 문화’에 대한 이해와 존중을 기반으로 하는 원칙
- 목표
 - ↳ 개인의 기술 향상
 - ↳ 환경을 보다 이해하기 쉽고, 환경의 요구를 명료하게 만드는 것
- 자폐성 장애 개인의 기능 수준, 소질, 특별한 관심사, 성격, 감각, 습관, 잠재력 등을 지원하는 접근
- 청각 학습을 보충하기 위한 시각 또는 문자 정보
- 어느 정도의 외부적인 촉진을 위한 지원

11) 물리적 구조화

- 학습기술과 기능적 기술을 교육하기 위한 공간을 물리적으로 구조적으로 설계

① 물리적 환경 배열

- 복지 현장을 물리적 구조는 발달장애인의 행동에 엄청난 영향을 미칠 수 있음
- 환경정화, 시각적 경계(가구배치), 혼자만의 공간 설정

	<p>*환경 정화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주의를 흐뜨리는 것을 최소화 - 책상은 창문과 등지는 방향 - 공용물품이나 부착물, 시선강탈을 방지하기 위해 보이지 않는 곳에 두기 - 컴퓨터나 태블릿은 과제하는 영역에서 보이지 않는 방향으로
	<p>*시각적 경계(가구배치)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 활동에 대한 시각적 단서 제공 - 개인과제, 소집단과제, 전체 과제를 위한 특정한 영역 구분 - 바닥의 테이프나 매트, 카펫으로 경계 구분
	<p>*혼자만의 공간 설정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자폐성 장애인들이 필요한 경우 안정을 되찾거나 유지 할 수 있도록 혼자만의 공간을 마련해 주어야 함 - 진정 영역(cool down area), 본거지(home base), 싫어하는 공간에서 떨어져 있는 시간, 휴양지(vacation spot)

12) 시각적 스케줄

- 앞으로 어떤 활동을 할지, 언제 어디서 그 활동을 해야하는지에 관한 정보를 시각적으로 제시

2교시. 사례기반 TEACCH 적용 실습

건양사이버대학교 행동재활치료학과 학과장 김대용

1) 일과 진행에 따라 완료되는 시각적 스케줄

	<ul style="list-style-type: none"> - 본인 사진 - 오늘의 할 일 (개인일과표) - 완료 자리 (스스로 이동) - 완료된 일과를 보면서 자존감 향상 “나에게도 할 일이 있다!” “내가 이만큼 했더니!”
--	--

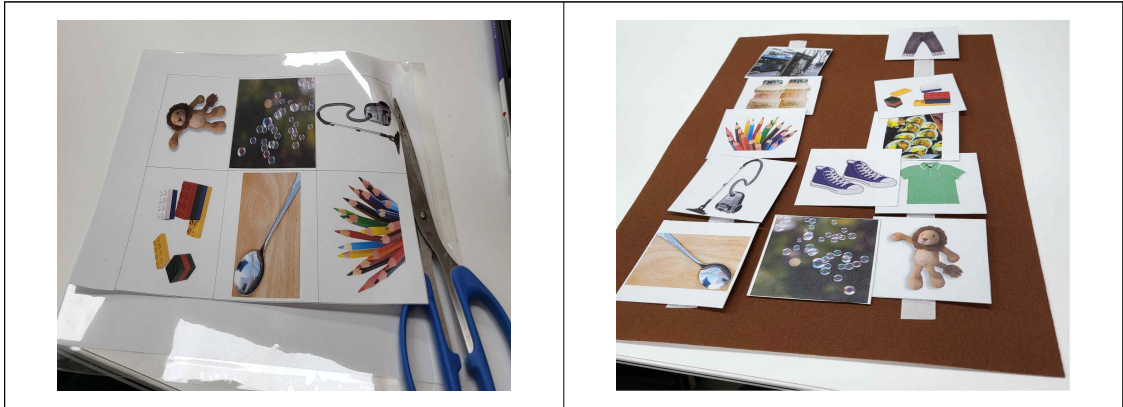
2) 장소에 따른 시각적 스케줄 제시

	<ul style="list-style-type: none"> - 활동에 대한 장소를 순서대로 제시 - 싫어하는 장소이지만 가야한다는 의무감
--	--

3) 다양한 형태의 시각적 스케줄

	<ul style="list-style-type: none"> - 개인 다이어리 형태의 스케줄 - 규칙 - 현재 감정 상태 - 일과 - 강화물
--	--

4) 실습



5) 시각적 스케줄에 제작의 유의점

- 일정뿐만 아니라 개인 루틴 넣기
- 각 이용인 마다 하나씩
- 상징보다는 그림, 그림 보다는 사진, 사진보다는 실물
- 급할 때는 폴라로이드 사진으로 즉석에서 제작 가능하게
- 펠트지와 같이 구겨져도 다시 펼 수 있는 재질, 신속하고 쉽게 제작할 수 있는 방법 활용
- 방향으로 현재와 미래, 처음과 나중에 대한 시각화 → ↓(왼쪽에서 오른쪽, 위에서 아래)
- 동적인 시각자료도 효과적임(동영상 활용)

3교시. 보완대체 의사소통 이해 및 실천사례

AAC센터 사람과 소통 센터장 김은지

1) 의사소통의 권리

- ① 원하는 것을 요구하고 선택할 권리
- ② 원치 않는 것을 거부할 권리
- ③ 다양한 감정을 표현할 권리
- ④ 정보를 주고 받을 권리
- ⑤ 의견을 제시하고 공유할 권리
- ⑥ 사회적인 관계를 형성할 권리
- ⑦ 사회구성원으로서 존중 받을 권리
- ⑧ 내가 직접 이야기하고 내가 직접 들을 권리
- ⑨ 다양한 환경에서 여러 사람들과 의사소통할 기회를 가질 권리
- ⑩ 보조기기(AT)와 의사소통기기(AAC)를 언제 어디서나 사용할 수 있는 권리
- ⑪ 의사소통 능력 향상을 위해 적절한 의사소통 중재와 도움을 받을 권리
- ⑫ 명확하고 의미 있게, 문화적, 언어적으로 적절하게 의사소통 할 권리

2) AAC의 정의

- AAC란 보완대체의사소통(Augmentative and Alternative Communication)
- 구어와 문어 의사소통 방식을 포함하여 말과 언어의 표현 및 이해에 심각한 장애를 가진 사람들의 일시적 또는 영구적 손상, 활동 한계, 참여제약 등을 연구하고 필요한 경우 이를 보완하는 시도를 말함
- ↳ 의사소통지원, 말, 표현과 이해, 활동 참여, 대인관계

3) AAC 사용자

- 선천적 원인: 뇌성마비, 자폐스펙트럼장애, 지적장애 등
- 후천적 원인: 뇌졸중, 외상성 뇌손상, 퇴행성 신경질환, 후두 절제 등

4) AAC Systems

- 의사소통을 강화시키기 위해 사용되는 요소들의 통합된 그룹
- 요소에는 AAC유형/형태, 상징, 선택기법, 전략이 있음

5) Forms

- 비도구적 AAC: 외적인 기구(tool)이 필요하지 않은 형태 ex) 손말, 표정, 제스처
- 도구적 AAC: 외적인 지원이 필요한 형태(전자식, 비전자식)

6) 보완대체의사소통을 사용하기 위해 필요한 능력 4가지

① 언어적 능력

- 자신의 모국어에 대한 수용언어 및 표현언어 기술을 말함
- AAC 체계에 사용되는 선화, 낱말, Sign 등의 지식을 포함
- 자연스러운 상황에서 표현언어를 지속적으로 연습하는 기회를 제공
- AAC디스플레이에 사용되는 상징, 부호 뿐만 아니라 구어를 이용해 입력보완모델을 제공하는 것이 중요함

② 조작적 능력

- AAC체계를 정확하고 효율적으로 조작하는데 필요한 기술
- AAC체계가 도입되면 가급적으로 빨리 조작 능력을 습득하는 것이 중요
- AAC도구, 체계의 조작과 유지를 위한 교수도 중요
- 촉진자의 책임이 커질 수 있음

③ 사회적 능력

- 의사소통을 시작, 유지, 진전, 종료하는 사회적 상호작용 기술을 말함
- 언제 말하고 언제 말하지 않아야 할지, 무엇, 누구, 언제, 어디서, 어떤 방식으로 말해야 할지를 포함함
- 차례 주고 받기, 다양한 의사소통 기능 사용, 일관되고 응집성 있게 다양한 상호작용에 참여하는 능력

④ 전략적 능력

- AAC사용에 관련된 기능적 한계를 극복하기 위해 사용하는 보완전략
- 의사소통 단정 복구하기, 느린 말 속도 보완하기
- AAC한계 내에서 효과적으로 의사소통 할 수 있는 지식, 판단력 기술 등을 필요로 함

7) 어휘 수집

- AAC 사용자의 환경을 고려하여 필요어휘 수집

활동	장소	대화 상대자	AAC에 필요한 어휘
기상	집	엄마, 아빠	더 자고 싶어요, 목말라요, 배고파요, 화장실가고 싶어요
토탈공예	센터	사회복지사	가위, 풀, 종이, 주세요, 도와주세요, 혼자할게요
...			...

- AAC 사용자의 선호도 고려하여 필요어휘 수집

선호활동	목록
음식	밥, 국, ...
사물	그림책, 퍼즐, 생리대, 칫솔
사람	미나씨, 지은선생님, 활보선생님
놀이,취미	책보기, 퍼즐하기
...	...

8) 수집된 어휘로 디스플레이 만들기 www.aacexchange.net

제 언

구조화된 교수에서 도전적 행동은 직접적인 도전행동에 대한 개입이 아니라 당사자의 일상에서 도전행동을 일으키는 원인이 무엇인지 파악하고 개입하는 것이라고 하였다. 문자로 쓰기에는 일반적인 말이지만 도전행동을 일으키는 원인을 회피, 관심 얻기, 강화물 습득, 감각자극, 신체적 원인으로 나누어서 명료하게 설명하니 발달장애인 당사자의 삶 또한 비장애인과 추구하는 것이 다르지 않다고 느껴졌다.

원인을 찾는 방법으로 QABF평가를 제시하였다. QABF평가는 단일한 행동을 주제로 질문에 대답하여 행동의 원인을 찾는 것으로 개입방법으로는 해당 원인을 채워주면 도전행동을 줄어든다고 하였다.

예를 들어 관심을 얻기 위해 머리를 때리는 이용인이 있다면 원하는 관심을 도전행동을 보이기 전에 주면 도전행동이 줄어든다는 것이다. 도전행동을 하나의 의사소통 수단으로 바라보는 관점이 흥미로웠다.

보완대체의사소통에서는 AAC를 구현하는 복지사는 4가지 능력이 필요하다고 하였다. 특히 언어적 능력에서 AAC로 표현하는 상황을 지속적으로 만들어야 하고 사용자가 AAC를 활용하여 표현할 수 있도록 연습을 시켜야 한다. 단순히 이해할 수 있는 그림 몇가지를 준다고 해서 AAC를 사용할 수 있는 것이 아니라 지속적인 연습이 필요하다. 강사는 그냥 AAC그림만 던져주면 단순 카드 놀이에 불과하다고 하였다. 그만큼 사용하려는 의지와 노력이 중요하다.

그리고 AAC를 사용자에게 맞게 구성하는 요령을 배웠다. 사용자의 일상을 리스트로 만들어서 필요 어휘를 수집하는 방법이다. 어휘를 수집하려면 사용자의 하나의 일상을 주의 깊게 관찰하고 필요한 어휘들을 생각하여 구성한다.

비장애인에게는 쉬운 의사소통이 장애를 가진 사람에게는 그것 또한 쉽지가 않다는 생각이 들었다. 그래서 지원하는 사람의 노력과 능력이 중요하다는 것을 느낀다.

2023년 장애인주간보호시설 종사자 인권교육



주 최	한국장애인주간보호시설협회	
기 간	2023년 12월 13일 13:30~17:30	
장 소	사무실(Zoom)	
참석자	팀 명	늘푸른동산
	이 름	임명호
	인 원	1명
교육 시간	일 자	1일
	시 간	4시간

2023년 장애인주간보호시설 종사자 인권교육

- 알쓸 인잡 인권이야기 -

1. 왜 인권교육을 받아야하는가?

- 인권에 대해 배우는 그 자체가 권리이며 인권에 대해 무지를 강요하는 것, 내버려두는 것은 인권침해이다.

가. 인권교육은 교육과정에서 언제 시작되었는가?

① 한국에서는 2007 개정 교육과정에서부터 인권 교육을 범교과 학습 주제로 정하여 강조

② 교과와 창의적 체험활동 등 교육 활동 전반에서 통합적으로 다루도록 하고 있다.

③ 범교과 학습 주제로서의 인권교육은 아동 및 청소년이 존중 받으며 살아갈 수 있게 하고, 장애인이 차별 받지 않도록 하며, 양성평등, 노동인권 존중 등과 같이 이 세상에서 함께 살아가고 있는 인간의 존엄성과 인권이 존중 받고, 각종 폭력을 예방하는데 있다.

나. 권리란 무엇인가?

- 무언가를 요구하고, 정당한, 도덕적인 것 이 권리이다.

- 이기적이고, 나의 권리를 위하여 타인의 인권 혹은 권리를 침범 하면 권리라 할 수 없다.

다. 인권의 발전 과정 : 인권은 크게 4가지의 시대에 따라 발전해 왔다.

① 시민혁명기 - 영국 명예혁명, 미국 독립혁명, 프랑스 혁명

② 산업혁명기 - 참정권운동(노동자, 여성, 흑인), 독일 바이마르 헌법(헌법 최초 사회권 보장)

③ 2차 세계대전 이후 - 세계인권선언 채택, 인권보장의 국제적 기준 마련

④ 국제 권리장전과 인권조약 - 자유권과 사회권, 법적구속력과 집행수단, 국제 인권조약(장애인권리협약)

라. 한국의 인권과 땀 수 없는 그 이름 전태일

- 초등학교 중퇴 후 재단사 보조로서 열악한 노동현장에서 근로기준법의 한자를 스스로 깨우치며 법의 내용을 요구하였으나 거듭된 실패 끝에 투신으로 인하여 노동자들의 인권(휴식 등)이 이루어졌다.

마. 세계인권선언

- ① 루즈벨트 여사를 위원장으로 한 세계인권선언문을 제작 하였으며, 이는 독립 선언문에 영향을 받음
- ② 국제 권리장전을 국제사회권 및 국제자유권으로 구분하여 제정
- ③ 특정 주제, 대상으로 발전한 국제인권조약(여성차별철폐협약, 고문방지협약, 인종차별철폐협약, 아동권리협약, 장애인권리협약, 강제실종방지협약, 이주노동자권리협약)
- ④ 하지만 사회주의 국가들은 가입하지 않음(소련, 우크라이나 등)

모든 사람은 존엄하고 평등하다

세계인권선언

Universal Declaration of Human Rights

「세계인권선언」은 세계최초로 인권과 기본적 자유가 개개인 모두에게 어디에서든 적용되는 것임을 인정한 선언으로, UN총회에서 1948. 12. 10. 만장일치로 채택하여 국제 사회에 선언한 문서입니다.
 「세계인권선언」은 오늘날 여러 국제인권조약과 관계법령이 만들어지는 토양이 되었습니다.
 본 내용은 「세계인권선언」, 30개 조항을 한 눈에 보기 쉽게 요약한 것입니다.

 제1조 모든 사람은 태어날 때부터 자유롭고, 존엄하며, 평등하다.	 제2조 모든 사람은 인종, 피부색, 성, 언어, 종교 등 어떤 이유로도 차별받지 않는다.	 제3조 모든 사람은 생명과 신체와 자유와 안전에 대한 권리를 가진다.	 제4조 어느 누구도 노예상태 또는 예속상태에 놓이지 아니한다.	 제5조 어느 누구도 고문이나 잔인하고 비인도적이며 공욕적인 처우 또는 행방을 받지 아니한다.	 제6조 모든 사람은 어디에서나 법 앞에 할 인간으로서 인정받을 권리를 가진다.
 제7조 모든 사람은 법 앞에 평등하고, 법의 보호를 받을 권리를 가진다.	 제8조 모든 사람은 헌법이나 법률이 부여한 기본권의 침해에 대해 국내법정에서 구제받을 권리가 있다.	 제9조 어느 누구도 자의적으로 체포, 구금 또는 추방당하지 아니 한다.	 제10조 모든 사람은 독립적이고 공정한 법정에서 공평하고 공개적인 재판을 받을 권리를 가진다.	 제11조 모든 형사책임자는 유죄로 입증될 때까지 무죄로 추정 받을 권리를 가진다.	 제12조 어느 누구도 그의 사생활, 가정, 주거, 통신에 대해 간섭받거나 명예와 명성에 대해 비난받지 아니한다.

제13조
모든 사람은 국내에서 이동과 거주에 자유가 있고, 출국하고 귀국할 권리를 가진다.

제14조
모든 사람은 박해를 피하여 다른 나라에 피난처를 구할 권리를 가진다.

제15조
모든 사람은 국적을 가질 권리를 가지고, 국적을 박탈당하지 않으며, 국적을 변경할 권리를 거부당하지 않는다.

제16조
성인 남녀는 인종·국적·종교의 제한 없이 혼인할 권리를 가지고, 혼인에 관해 동등한 권리를 갖는다.

제17조
모든 사람은 단독 또는 다른 사람과 공동으로 재산을 소유할 권리를 가진다.

제18조
모든 사람은 사상, 양심, 종교의 자유에 대한 권리를 가진다.

제19조
모든 사람은 의견의 자유와 표현의 자유에 대한 권리를 가진다.

제20조
모든 사람은 평화적인 집회 및 결사의 자유에 대한 권리를 가진다.

제21조
모든 사람은 직접 또는 대표를 통해 정치에 참여할 권리가 있고 공직을 맡을 권리를 가진다.

제22조
모든 사람은 사회의 일원으로서 사회보장을 받을 권리를 가진다.

제23조
모든 사람은 일, 직업의 자유로운 선택, 정당한 유익한 노동 조건, 그리고 삼엄에 대한 보호의 권리를 가진다.

제24조
모든 사람은 합리적인 노동시간과 정기 휴식휴가를 포함하여 휴식과 여가의 권리를 가진다.

제25조
모든 사람은 건강과 안녕에 적합한 생활 수준을 보장받을 권리를 가진다. 모든 이들은 동일한 사회적 보호를 누린다.

제26조
모든 사람은 교육을 받을 권리를 가지고, 초등(기초)단계에서는 무상이고 의무적이어야 하며, 인간 존중의 감화를 목표로 한다.

제27조
모든 사람은 문화생활에 자유롭게 참여하고 예술을 향유하며 과학의 발전과 혜택을 공유할 권리를 가진다.

제28조
모든 사람은 이 선언에 규정된 권리와 자유가 완전히 실현될 수 있는 체제에서 살아갈 권리를 가진다.

제29조
모든 사람은 자신이 속한 공동체에 대해 한 인간으로서 의무를 진다.

제30조
이 선언의 어떠한 규정도 어떤 국가, 집단 또는 개인의 권리와 자유를 파괴할 권리가 있는 것으로 해석되어서는 아니 된다.

본 내용은 국가인권위원회 홈페이지에 게시된 세계인권선언(국문) 내용을 중심으로 요약하였습니다.

● 1조 : 인간의 존엄 ● 2조 : 차별금지 ● 3-11조 : 기본적 권리 ● 12-17조 : 시민적 권리
● 18-21조 : 정치적 권리 ● 22-27조 : 경제적·사회적 권리 ● 28-30조 : 체제·의무·제한

국제 권리장전



바. 인권의 작동법

-장애인권리협약에 따라 UN과 가입국간의 의견(질문) 및 대답을 진행

- ① 한국을 예로 다양한 인권관련 국가보고서(현황 및 질의)를 UN에 전달이 내용을 장애인권리협약에 맞추어 질문사항에 대한 대답 및 의견을 전달.
- ② 위 내용을 반복, 지속적으로 진행

사. 사회복지사의 인권

- ① 사회복지사는 세 가지 측면을 가지고 있다(직업인, 직장인, 시민)
- ② 사회복지사의 인권침해가 이루어질 시 각 시설장은 해결을 위한 노력을 해야하며, 법적인 문제가 발생 시 공권력(경찰 및 국가인권위원회 등)에 신고할 수 있다.
- ③ 인권이 없는 곳에서 인권은 지켜지지 않는다.

아. 장애는 누구의 문제인가

- ① 장애를 가진이가 삶을 영위하는데 완벽하게 불편함이 없을 경우에 이를 장애라고 표현하지 않는다.
- ② 구조적, 사회적 관점의 장애와 지원의 관계 핵심은 이용인의 변화에 대한 초점이 아닌 그 상태의 이용인이 적응할 수 있는 환경을 제공해야 한다.
- ③ 우리말의 도전은 맞서기/ 맞서 싸우다(문제행동의 뉘앙스)
- ④ 서구권에서의 도전(Challenge)은 성공을 위해 필요한 노력, 자신의 능력을 뛰어넘도록 시험하고 감수하는 일이라 표현

자. 자기결정권이란?

① 위험감수권의 맥락과 유사(위험감수권의 기본원칙은 위험을 감수하고도 시도하는 것)

② 위험이 예견되더라도 도전으로써 실수에 대처하는 방법을 배우고 스스로 터득해 나가는 것을 강조함

③ 가족이나 서비스 제공자의 가장 큰 실수는 발달장애인의 안전과 보호에 치중한 나머지 일상에서 그들이 결정할 기회를 박탈하는 것

* 단순한 결정 - 여가 시간에 무엇을 할지, 무엇을 입을지, 무엇을 먹을지 등

* 복잡한 결정 - 어디에 살지, 누구랑 살지, 어떤 직업을 가질지, 언제 결혼 할지 등

④ 발달장애인법에서의 자기결정은 “당사자에게 최선의 이익이 되도록 하여야 한다”

⑤ 발달장애인들에게는 자기결정능력도 중요 하지만 자기결정경험이 더욱 중요

제언

- 과거 이수하였던 인권교육의 경우 대부분 사회복지사가 제외된 장애인(이용인) 중심의 인권교육이었으나, 이번 교육의 경우 장애인(이용인)과 사회복지사 모두의 인권에 대한 내용을 진행하여 교육에 참석한 많은 사회복지사 및 강사 등 서비스를 제공하고 있는 이들이 많은 공감을 이끌었다.

*인권이 없는 곳에서 인권은 지켜지지 않는다.

- 다양한 사례를 통하여 현재 늘푸른동산 주간보호센터에서 장애인(이용인)을 대상으로 우리도 알지 못하는 사이에 인권을 침해하고 있지 않은가에 대하여 알아보는 시간이 되었다.

- 장애인의 자기결정권에 대한 중요성이 강조되고 있는 상황에서 늘푸른동산 주간보호센터 역시 다양한 활동에서 이용인의 자기결정권을 보장하고 있다. 하지만 이용인들의 안전에 위험이 생길 가능성이 있는 결정의 경우 직원들의 회의를 통하여 다른 선택을 할 수 있도록 유도하고 있다. 이는 본 교육의 내용을 인용하면 비장애인들의 자기결정권이란 위험감수권과 비슷한 맥락이다. 하지만 자신의 안전을 우선시하기 힘든 발달장애인(특히 중증의 발달장애인들)에게는 사회복지사들이 위험에 안내하고 안전한 결정을 내릴 수 있는 다리의 역할이 필요하다고 할 수 있다.

2023년 생성형 인공지능을 활용한 맞춤형 평가도구 개발교육



주 최	인천광역시사회서비스원	
기 간	2023.9.6.(수) 10:00-17:00	
장 소	인천광역시사회서비스원 13층 대회의실	
참석자	팀 명	열린일터
	명 단	금민희
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023.9.6.(수) 1일
	시 간	10:00-17:00(6시간)



**2023년 생성형 인공지능을 활용한
맞춤형 평가도구 개발교육**
- 생성형 인공지능 활용 사업계획 및 작성 -

강사 : 조성우 교수

I. 성공적인 사업계획서 작성 포인트

1. 체계적인 사업계획서의 구조 및 작성 포인트 3

구조항목		작성포인트 3
필요성		<u>사업필요성</u> 을 한 눈에 읽기 쉽게 <u>[논리적 글쓰기]</u> 로 작성하라
목적		
목표		<u>사업목표</u> 를 논리 모델에 따라 <u>[성과목표]</u> 와 <u>[산출목표]</u> 로 구분해서 작성하라
내용		
예산		
평가	성과지표	<u>평가계획</u> 을 <u>[목표별]</u> 로 제시하라
	산출지표	
기대효과		

II. 사업 필요성 작성

1. 기본 구조

1) 문제 소개

- 문제의 현황, 실태, 심각성 수준 등을 설명
- 이왕이면 수치화할 수 객관적 자료 포함(논문 등)

2) 문제 원인 제시(★)

- 문제의 유지나 증가에 영향을 미치는 요인 제시
- 주로 개인, 집단, 지역사회 수준 안에서 제시
(개인적 원인, 관계적 원인, 지역 내 원인)

3) 욕구 제시

- 이 문제와 관련된 주요 이해관계자(당사자, 가족, 지역)는 누구?
- 이해관계자의 욕구를 설명

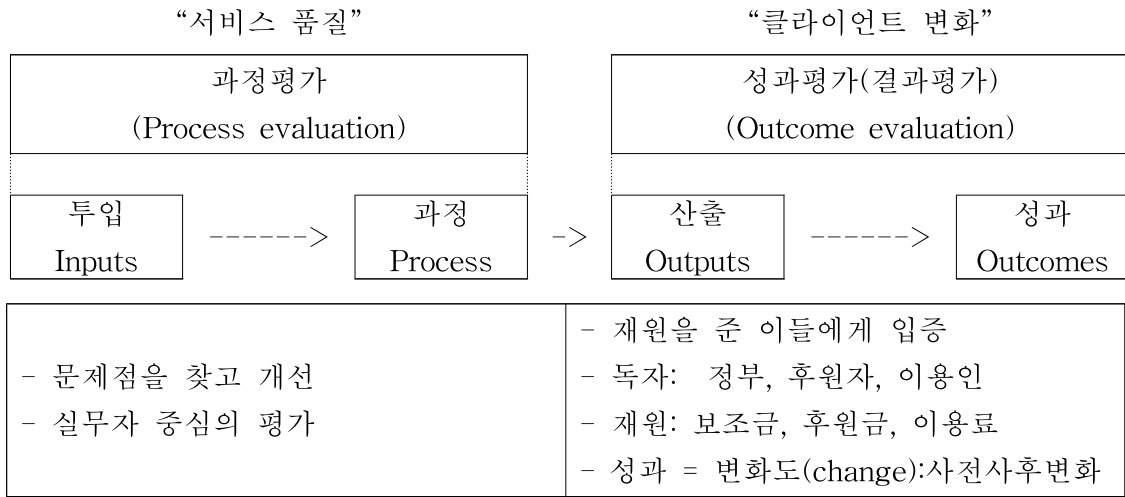
4) 해결방안 제시

- 프로그램의 핵심내용 요약, 제시
- 기대효과 간략히 작성

5) 논리적 글쓰기(비즈니스 글쓰기: 영리분야 글쓰기 해당): 귀납법보다는 연역법

Ⅲ. 사업목표 작성법

1. 논리모델로 이해하는 평가 개념



<과정평가와 성과평가 비교>

구분	과정평가	성과평가
용도	품질 개선	성과 입증
유사용어	품질조사, 모니터링, 형성평가, (지도)점검	총괄평가
결과물	업무회의록, 중간평가보고서	연말 사업결과보고서
독자	내부 직원	정부, 후원자, 이용인
평가영역	투입, 과정	산출, 성과
방법	주로 질적평가	주로 양적평가
초점	품질(Quality)	변화(Change)=성과
성공판단 기준	얼마나 많은 개선점을 찾아내었는가?	성과/변화를 객관적으로 입증하였는가?

* 깊게 배우기 : 논리모델의 확장과 지역사회 영향력(파급력)

심리적 변화: 1차 성과 Primary outcomes	->	행동적 변화: 2차 성과 Secondary outcomes	->	지위와 상태의 변화: 3차 성과 Tertiary outcomes	->	생태체계의 변화: 지역사회 영향력 Community impacts
---	----	---	----	---	----	---

2. 목표에 대한 이해

1) 목표 작성을 잘 하는 것이 중요한 이유

- 각 목표별 평가결과가 각각 나와야 함.
- 목표가 잘 수립되어야 평가가 잘 이루어지고, 그에 따라 평가 결과를 작성할 수 있음.

2) 목적(goal) 작성법

- 사업 성과를 “매력적인 문장”으로 1-2줄 이내 작성
- 문장 내용에는 대상자, 주요활동, 성과 혹은 가치(상징성)가 담겨야 함.

3) 목표(objectives)

- 목적을 좀 더 구체적으로 표현한 문장
- 목표 달성은 목적 달성으로 간주
- 목표달성 여부를 분명히 확인할 수 있도록 구체적으로 작성
- 구체적=방향(+정도) => up(증가, 향상, 개발, 구축) 또는 down(감소, 경감, 하락)
- 목표의 내용(content)은 [참여자의 변화(change)]를 담고 있어야 함.

4) 목표의 올바른 작성법 : 4형식

- [클라이언트]+[서비스]+[변화내용]+[변화방향]
- 참가자(클라이언트) : 서비스 참가자, 대상자, 이용인
- 서비스 : 기관이 제공하는 주요 활동
- 변화내용 : 심리, 사회, 신체, 경제적 측면의 변화(자아존중감, 신체기능, 우울, 작업기술, 소득 등)
- 변화방향 : 증(+) 혹은 감(-)(증가, 감소, 증진, 향상, 구축, 유지)
- 노인/장애인 분야에서는 현재 상태의 유지도 증으로 인정할 수 있음.

5) 잘 작성된 예시 - 꾸미는 말 빼기, 짧고 간결하게 작성

참여자	서비스/활동	변화내용	변화방향
학부모에게	정서지원서비스를 제공해서	양육스트레스를	감소한다.
아동에게	학습멘토링을 제공해서	학업능력을	향상한다.
아동이	학습멘토링에 참여하여	학업능력을	향상한다.
지적장애인이	권익옹호 프로그램을 통해	자기결정권 역량을	향상한다.

6) 잘못 작성된 예시

- 아동에게 학습멘토링을 실시해서 자아존중감 향상을 도모한다.
- 아동에게 학습멘토링을 실시해서 자아존중감 향상의 기회를 제공한다.
- 아동의 자아존중감 향상을 위해 학습멘토링을 제공한다.

- 아동 학습멘토링 활동 중 학부모 간담회를 실시한다.
- 아동 학습멘토링을 마치고 만족도 조사를 실시한다.
- => 과정중심의 결과보고서가 작성됨.=성과평가가 되지 못하는 목표
- 아동에게 학습멘토링을 실시해서 자아존중감 및 학업능력을 증진한다.
- => 두 가지 목표가 한 번에 작성됨. 목표 분리하기
- * 성과목표의 수치화 : 모금회 프로포절에서는 매력적으로 보일 수 있음. 관내 사업에서는 실패의 정도가 드러나게 되는 경우가 있어 상향 목표설정보다는 소극적인 목표가 설정될 수 있는 이슈가 있음.
- 7) 산출목표(output objectives) 작성
 - 성과목표를 이루기 위해 제공하는 서비스나 활동의 양
 - 반드시 숫자로 제시
 - 예: 실인원수, 횡수, 연인원수(실인원*횡수)
- 8) 목표를 보고서에 작성하는 형식
 - 충실형 : 문장으로 제시(아동에게 방과 후 교육 프로그램을 제공하여 학업스트레스를 감소시킨다.)
 - 간략형 : 간단하게 제시(학업스트레스 감소, 학업능력 향상)
- 9) 다양한 목표설정

변화의 종류	변화의 예시	핵심어
상태의 변화	장애인이 건강해짐	건강
지위의 변화	공부못하는 아동이 우수한 성적을 거둠	학업수행
행동의 변화	동료 장애인을 도와줌	봉사
기능의 변화	하루 1시간이상 걷기를 하게 됨	운동능력
태도의 변화	배우자와 친밀한 관계가 증가됨	가족관계
감정의 변화	삶에 대한 만족감을 느낌	만족감
인식의 변화	자신이 가치 있다고 여기게 됨	자아존중감
능력의 변화	역경을 극복하는 힘이 생김	탄력성
환경의 변화	빈곤장애인을 돕는 지역자원이 발굴됨	지역사회네트워크

IV. 평가계획 작성법

1. 과정평가

- 프로그램 운영 중 실시
 - 프로그램의 충실성 평가
 - 서비스가 클라이언트에게 어떻게 제공되고 있는지 파악
 - 더 적절히 제공될 수 있는 행정적 지원이 필요한지 결정
 - 평가회의, 체크리스트, 서비스 품질조사 등
 - 과정평가에서 사용하는 지표 : **품질지표(quality indicator)**
- => 프로그램 운영과정을 개선할 수 있는 것이라면 무엇이든 활용, 종류 다양

영역	품질지표	내용
투입	인적자원의 적절성	역량을 갖춘 복지사, 강사, 봉사자가 투입되었는가?
	물적자원의 적절성	필요한 물적 자원이 모두 투입되었는가?
	시간자원의 충분성	프로그램 준비 및 운영시간이 적절한가?
	예산의 적절성	예산이 부족하지 않은가?
과정	정보의 충분성	프로그램 운영에 필요한 정보가 수집되었는가?
	접근성	참여자가 이용하기 편리한 물리적 위치에서 실행되었나?
	보증성	이 서비스에 대한 참여자의 신뢰와 기대가 있는가?
	의사소통수준	참여자와 구두의사소통에 어려움을 없었나?
	예의의 적절성	참여자를 존중하며 진행하였는가?
	충실성	모든 서비스 내용이 빠짐없이 제공되었는가?
	감정이입	참여자에게 공감을 표현하였는가?
	안전성	서비스활동과 환경이 참여자에게 위험하지 않았는가?
	기록의 충실성	모든 과정을 기록으로 남겼는가?
	슈퍼비전	슈퍼비전 체계가 구축되었나? 실행되었나?
	효율성	비용을 절감하며 서비스가 제공되었는가?
	적시성	적합한 시기에 참여자들이 서비스를 받았는가?
	프로세스 개선도	새롭게 개선하고 보완해야할 내용은 무엇인가?
	서비스과정에 대한 만족	참여자는 서비스 운영과정에 관해 만족했는가?
오류 혹은 실수	과정 중에서 실수, 실패, 오류는 없었나?	

2. 성과평가

- 1) 평가계획표 -> 산출목표도 각 항목별 세팅이 필요함.

목표	지표명	평가도구	평가방법	평가지기
성과목표1				
성과목표2				
산출목표1				
산출목표2				

2) 평가지표

- 평가지표 : 평가를 통해서 성과가 얼마나 있는지를 판단하기 위해서는 어떤 기준이 필요하고, 그 기준으로 우리는 “지표(indicator)”를 사용함.
- 지표 = ‘성과 있음’을 확인하는 항목
- 눈으로 볼 수 없는 ‘성과’를 눈으로 볼 수 있는 ‘지표’로 확인
- 하나의 성과 확인을 위해 여러 개의 지표를 사용할 수 있고, 그 중 가장 중요하게 선정된 성과지표를 “핵심성과지표(Key performance indicator, KPI)”라고 함.

3) 정량지표와 정성지표

구분	정량지표	정성지표
장점	신뢰도 높음	인간변화를 깊이있게 조사가능
단점	단순 객관적 사실만 조사	신뢰도 낮을 수 있음.
예	프로그램 참가 인원수 서비스 제공 횟수 후원금액 사실 여부	자아존중감 수준 자아존중감 정도 자아존중감 점수 만족도 점수 지표의 명칭

3. 평가계획 표현법

구분	설명
목표	사업의 성과목표와 산출목표 제시
평가지표	목표달성을 확인할 수 있는 증거의 명칭
평가도구	양적평가 혹은 질적평가에서 자료를 수집하는 방법을 의미 양적평가 : [수치세기] 수치세기, 실적계산/[표준화된 측정도구]OOO검사/ [비표준화된 측정도구] OOO체크리스트,OO설문지,LOF(기능수준척도)활용 질적평가 : [면접] 면접조사지/[사진] 사진촬영결과물, 영상촬영결과물/ [문서] 소감문 조사지, 활동일지/[관찰] 관찰기록지
평가방법	양적평가 : 목표대비 실적평가/빈도분석, 평균계산, 기술통계, 추리통계/ 실험설계, 단일집단전후비교설계(사전사후) 질적평가 : 질적평가, 심층면접, 현장관찰, FGI(초점집단면접)분석
평가시기	평가실시 시기 : 프로그램 운영 중, 프로그램 종결 후, 특정 날짜

4. 타기관 사례

사업명	목표	평가지표	평가도구	평가방법
개별 상담	성과목표			
	1. 자립생활 의지 향상	자립생활점수 지역사회활동 횟수	자립생활척도 활동횟수 측정	사전/사후 척도비교 평가 목표대비 실적평가
	2. 심리적 안정 증진	심리적 안정도	심리적 안정 체크리스트	설문·통계분석
	산출목표			
	1. 실인원 10명	내담자 수(실)	수치세기	목표대비 실적평가
	2. 상담 12회	상담 횟수	수치세기	목표대비 실적평가
	3. 연인원 120명	내담자 수(연)	수치세기	목표대비 실적평가
개별 자립 생활 기술 훈련	성과목표			
	1. 자립생활기술 능력 향상	자립생활 기술능력 점수	자립생활 기술능력 척도	사전사후 비교
	2. 생활체험 만족도 향상	생활체험 만족도 수준	생활체험 만족 면접지	질적평가
	산출목표			
	1. 실인원 5명	생활체험 참여자 수(실)	수치세기	목표대비 실적평가
	2. 횟수 11회	생활체험 횟수	수치세기	목표대비 실적평가
	3. 연인원 55명	생활체험 참여자 수(연)	수치세기	목표대비 실적평가

* 사업계획 단계에서 평가도구까지 계획이 되어있어야 함.

V. 기대효과 작성법

1. 기대효과란 무엇인가?

- 1) 사업의 [우리가 프로그램을 제공한다면 사업목적/목표가 달성될 것이다] 라는 가정문
- 2) 프로그램 가설, 기대된 성과
- 3) 결국, 기대효과는 성과목표와 동의어

2. 기존 기대효과 작성의 문제점

- 1) 맨 마지막 부분에 작성하게 되므로 어떤 내용으로 작성할지 모르고 작성
- 2) 상상력을 동원해 작성하여 오류 발생
- 3) 예 : 성과목표는 <자아존중감 향상>, 기대효과는 <자기효능감 향상> (X)

3. 기대효과 작성법

- 1) 프로그램 가설문으로 작성 : 교과서적인 작성법
 - 프로그램 가설 : 어떤 서비스를 제공하면 성과목표가 달성될 것이라는 구조(if~then 문장구조)
 - 예 : 우리 지역사회 청소년들이 의사소통을 통해 학업스트레스를 낮추는 프로그램에 참여하고, 학교폭력 피해경험으로 인한 우울, 분노, 불안을 완화시킬 수 있는 의사소통 및 여가활용 프로그램을 경험한다면, 자살생각과 같은 부정적 감정을 해소함으로써 자살을 예방할 수 있을 것으로 기대된다.
=> “~한다면” 뒤에 쉽표가 있다면 기대효과/ 쉽표가 없다면 목적
- 2) 가치제한을 통해 작성 : 영리조직의 마케팅 방법
 - 영리마케팅 분야의 상품의 가치 제안에서 착안한 방법
 - 기대효과를 작성하는 세련된 방법은 그 사업이 담고 있는 가치를 선명하게 부각하고 사업이 성공한다면 가치가 실현될 것임을 강조
 - 예 : 우리 지역사회 청소년들에게 학업스트레스를 낮추는 프로그램과 학교폭력 피해 경험으로 인한 우울, 분노, 불안을 완화시킬 수 있는 여가활용 프로그램을 제공한다면 자살을 예방하는 성과를 통해 청소년들의 생명권이 보호받고 행복한 일상을 누릴 권리가 실현되는 것이다.
- 3)증장기적 성과 제시 : 좀 더 현실적, 추천할 만한 작성법
 - 사업을 지속적으로 운영하면 얻게 될 좀 더 확장된 성과를 기대효과로 제시
 - 실제 작성 시 단기성과와 증장기 성과를 모두 작성하는 것이 좋음.
 - 논리모델의 확장형인 영향력/과급력 논리에 근거함.
 - 예 : 본 사업을 지속적으로 운영한다면 다음의 성과달성을 기대할 수 있다. 첫째, 청소년들이 학교폭력을 통해 경험한 정서적 문제가 완화되어 심리적 안정감을 얻게 될 것이다. 둘째, 정서적 안정을 통해 관계가 긍정적으로 개선되어 다양한 친교 활동에 참여할 것이다. 셋째, 장기적으로는 지역사회 자원을 활용한 청소년 지원체

계의 강화를 통해 지역사회가 청소년들의 문제행동을 모니터링하고 청소년을 보호하는 기능이 강화될 것이다.

4) 조직 미션과 연계해서 작성

- 사업을 지속적으로 운영하면 조직의 미션과 비전 달성에 기여할 것임을 밝히는 것도 추천
- 글로 쓰기보다 표 또는 도식을 통해 기대효과를 개념적으로 제공하는 것이 좋음.

VI. 결과보고 양식

1. 산출목표 평가결과

구분	분석 및 평가내용								
	계획			실적			달성률(%)		
	연인원	실인원	건/회	연인원	실인원	건/회	연인원	실인원	건/회
산출 목표1									
산출 목표2									
산출 목표3									

2. 성과목표 평가결과

성과목표1 평가결과	<input checked="" type="checkbox"/> 달성 <input type="checkbox"/> 미달성
근거	

성과목표2 평가결과	<input checked="" type="checkbox"/> 달성 <input type="checkbox"/> 미달성
근거	

VII. GPT의 활용

1. 프롬프트 입력의 원칙

- 1) 맨 먼저 맥락 혹은 정보를 제공
- 2) 필요 시 학습을 먼저 시켜야 함. => 배경(background:필요성), 원인을 알려주기
- 3) 내용 : 중요한 것부터 입력
- 4) 형식 : 큰 원칙부터 입력
- 5) 점차 복잡한 질문으로 발전하기
- 6) 단계적으로 질문하기
- 7) 영어로 질문하기(추천번역기 : DeepL)

2. 주요 영단어

- 1) 사회복지프로그램 -> social work program
- 2) 사업 -> program 혹은 service
- 3) 목적 -> goal
- 4) 성과목표 -> outcome objective
- 5) 산출목표 -> output objective

3. Chat GPT 사용 시 유의점

- 1) 같은 질문을 여러 번 하면 답이 달라질 수 있으므로 같은 질문을 반복해보는 방법도 가능
- 2) 주제가 달라지면 새로운 채팅으로 바꾸어 시작해야 함.
- 3) 영어로 질문을 하는 것이 더 정확한 답변을 받을 수 있음.

VIII. 제언

지난 해 사회복지사보수교육으로 설득력 있는 사업계획서 작성과 사회복지프로그램 평가와 관련한 핵심지식에 대해 수강하였음. 교육을 통해 실무자로서 잊고 있던 기본적인 이론교육으로 도움이 되는 점을 인식할 수 있었다면 이번 생성형 인공지능을 활용하는 교육은 바로 활용하고 작성하는 방법을 배울 수 있어 업무에 실질적으로 도움이 되었음. 사업 평가와 계획을 앞둔 적절한 시점에 교육을 듣게 되어 업무에 도움이 되었으며, 업무 중에도 활용하여 적용할 수 있도록 자주 접하고 사용해 보는 것이 필요하다고 사료됨. 동료들과도 이번 교육에 관련한 내용을 공유하여 시설의 사업계획 수립과 실천에 도움이 되도록 하고자 함.

‘최중증 성인발달장애인 지원, 어떻게 시작할 것인가?’ 세미나



주 최	시립서울장애인종합복지관	
기 간	2023.10.11.(수) 10:00-17:00	
장 소	실시간 비공개 온라인 스트리밍(유튜브)	
참석자	팀 명	열린일터
	명 단	금민희
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023.10.11.(수) 1일
	시 간	10:00-17:00(6시간)



남동장애인종합복지관

최중증 성인발달장애인 지원, 어떻게 시작할 것인가? : 시작을 앞둔 동료에게 나누는 좌충우돌 이야기

I. 기초강연 : 최근 최중증 발달장애인 지원 정책과 지향점

강사 : 김미옥(전북대 사회복지학과)

1. 배경 및 동향

1) 장애 관련 최근 동향

- (1) 빠르게 변화하는 장애인복지 환경과 관련 제도들
 - (2) 사람중심지원(Person-centered approach) : 장애집단->개인별 지원 강조
->발달장애 특성에 기반한 지원 가능한 정책적 환경 마련
 - (3) 권리중심실천(Right-based practice): 누구나 누리는 소외 없는 복지 지향
 - (4) 장애인의 사회적 포함(Social inclusion): Community living 논의 확대
 - (5) 쟁점들
 - 그 과정에서 발달장애인이 어떻게 지역사회 안에서 행복하게 살 수 있을까?
 - 이를 가능하도록 하는 보다 촘촘하고 정제된 적극적 지원체계(Active support system)는 무엇일까?
 - 누가 소외되고 배제되고 있는가?
- => 깊어지는 고민, 최중증 발달장애인도 당연히 이를 누려야 하는 정책적 지원 대상으로 재인식/국정과제에 포함

2) 발달장애 관련 최근 정책 동향

(1) 발달장애인 평생케어 종합대책

영유아기	- 발달장애정밀검사 지원 확대(1000명 → 7000명)로 조기진단 강화 - 통합유치원(1개 → 17개) 및 특수학급 확대(731학급 → 1131학급) - 양육 정보제공 및 부모교육 지원, 부모 자조모임 양성
학령기	- 청소년방과후 돌봄서비스 신설 (2019년 4000 → 2022년 2만2000명) - 특수학교·학급 확대(174교, 1만325학급 → 197교, 1만1575학급) - 발달장애인문헌센터 확대(2018년 7개소 → 2019년 13개소)
청장년기	- 주간활동서비스(학습영, 체육영 등) 신설 (2019년 1500명 → 2022년 1만7000명) - 중증장애인 지원고용 확대(2018년 2500명 → 2019년 5000명) - 중증장애인 근로지원인 확대(2018년 1200명 → 2019년 3000명)
중노년기	- 장애인감진기관 확대, 건강주치의제 등 건강관리체계 강화 - 발달장애인 소득보장 체계 구축(공공신택채 도입 등)
전주기	- 권역별 거점병원·영양발달증진센터 확대(2개소 → 8개소) - 공공후간인·법률지원 확대, 권역응호 및 성교육 전문가 양성 - 가족부담경감을 위한 휴식지원서비스(1만명 → 2만명)

(2) 가장 최근의 변화

- “발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률”이 5월29일 국회본회의 통과/22.6.10. 개정/시행일 2024.6.11.(보건복지부 자료,2022,5)
- 최중증 발달장애인에게 일상생활 훈련, 취미생활, 긴급돌봄, 자립생활 등 전문적·통합적으로 지원하는 서비스(통합돌봄서비스)를 제공하는 근거 마련
- 체계적인 지원을 위해 현행법상 설치된 발달장애인지원센터에 통합돌봄 지원 근거 마련

(3) 그 밖의 관찰되는 변화들

- 제6차 장애인복지종합계획
- 국정과제 : 개인예산제 및 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 등등

2. 핵심 쟁점 및 현황

1) 최중증 발달장애의 정의

(1) 행정적 정의(그동안 사용했던 정의)

- 법률에서의 정의 : 발달장애인법 내 근거
- ‘최중증 발달장애’ 라는 용어도 법에서 사용하여 통용함.
- 대부분의 정의에서 ‘도전 행동’을 최중증과 동일한 개념으로 사용함.

(2) 학술적 정의

- ‘일상생활, 의사소통, 행동’ 중 적어도 2가지 이상의 기능 제한이 있으면서도 환경적 속성에 따른 지원 필요도가 강한 경우를 의미
- 최중증 발달장애 정의 구성요소와 정의 개념도



(3) 정책적 정의

- 도전적 행동이 심하고, 일상생활과 의사소통의 기능제한을 가지고 있으며, 환경에 따른 지원 필요도가 강한 발달장애인(복지부, 2023)
- 1차 정책 대상은 도전적 행동에 초점
- 현재 2차 심화 연구에서 법적/정책적/행정적 정의 개발 중

2) 최종증 장애인 통합돌봄서비스

- 발달장애인법에는 일상생활훈련, 취미활동, 긴급활동, 자립생활 등으로만 명시
- 김미옥 외(2023) 연구에서는 여기에 행동지원+가족지원을 포함하도록 제안
- 통합돌봄서비스에 대한 연차별 고도화 필요 제안
- 최종증 발달장애인 통합돌봄 서비스 분류

대분류	중분류	소분류(서비스 예)
일상생활 훈련	신체활동	개인위생관리 · 신체기능유지 · 보장구관 · 신변처리
	가사활동	식사관리 · 가사유지관리 · 의복관리
	금전관리	수입자출관리 · 통장관리 · 도장관리 · 카드관리
	의사소통	의사소통방식확인 · AAC
	건강안정	안전환경구성 · 안전서비스관리 · 안전점검 · 식단관리 지원
취미활동	통합(체육)활동	특수체육 · 수영 · 댄스 · 등산 · 요가 · 볼링 · 탁구 · 스트레칭 · 체조 등
	요리활동	요리체험
	생태활동	원예 · 텃밭가꾸기 등
	예술활동	음악 · 미술 · 도예 · 사진찍기 · 공예품 제작 난타 등
긴급돌봄	아이활동	전신회 관람 · 소풍 등
	도전 활동지원	공감행동지원 · 심리안정지원 · 심리정서지원 · 집중행동치료 · 스노겔런
	주거지원	레스파이트(Respite, 일시보호)
자립생활 등	긴급돌봄지원	응급대응 · 응급치료 · 응급입원
	낮활동지원	복지시설이용 · 지역사회시설 이용 (예. 병원 진료 및 건강검진 지원, 예방접종 지원 등)
	주거지원	위탁보호 · 일시보호지원주택 · 임대주택 지원
	지역사회활동	종교활동 · 동호회활동
	관계지원	자조모임 · 가족관계지원 · 친구관계지원
	직업활동	취업상담 알선 · 공공일자리 · 직업유지 · 사업제언학 · 직무체험
	관악옹호활동	위기대응지원 · 의사결정지원 · 자기주도역량강화지원
의료지원	감각통합활동 약물지원 · 수련관리 · 입원	

- 최종증 발달장애인 통합돌봄 지원체계 연차별 준비(안)



3) 최종중 발달장애인 지원 모형(보건복지부, 2023.08.29. 발표)

장애인	최종중 발달장애인 단계별 1:1 돌봄			장애인 활동지원 서비스 확대	중증장애아 돌봄지원 (학습·놀이활동 지원)	
	그룹형 (주간)	개별 (주간)	24시간			
	'24년	1,500명	500명	전국확대 (340명)	12.4만명	월 90시간
	'23년	신규	신규	1개소	11.5만명	월 80시간
	발달장애인 거점병원		장애인 연금		장애인 취업성공 패키지 (취업계획 수립-모든-취업까지 통합지원)	
	'24년	16개	최대 월 41.4만원		1.3만명	
	'23년	12개	최대 월 40.3만원		1.1만명	

- 최종중 발달장애인에 대한 단계별 1:1돌봄체계를 구축하는 등 관련 예산이 6조 3천억원 투입됨. 올해 대비 5천억 증액.
- 1단계로 최종중 발달장애인 1,500명에 주간 그룹형 돌봄이, 2단계 주간 개별 1:1돌봄이 500명에 지원됨. 기존 1개 지자체에서만 시범 운영하던 24시간 시범 돌봄사업은 17개 시도로 확대함. 지원 규모 340명
- 최종중 발달장애인 돌봄 예산은 올해 15억에서 내년 717억원으로 확대됨.

4) 통합돌봄서비스 지원체계 실행 시점 : 2024년 6월

=> 반성적 성찰과 혁신 & 준비 필요

5) 최종중 발달장애인 통합돌봄 서비스 지향점

: 최종중 발달장애인에 대한 지역사회중심지원체계

- 전제조건: 가족 파트너쉽 & 지역사회
 - 목적: 단순히 발달장애인 도전행동 소거가 아닌 사회적 포함 & 좋은 삶에 초점
 - 관점: 사람중심접근(발달장애인 ‘한 사람’에 대한 깊은 존중) & 장기적 관점(전 생애주기에 걸친 통합 돌봄)
 - 지원목표: ‘의미있는 하루, 한주, 한달... 매일’->의미있는 ‘활동’과 의미있는 ‘관계’에 관여
 - 지원전략: 유능한 환경 구축 & 협력방식 & 개인 맞춤형
 - 지원범위: 최종중 발달장애인의 일상(낮활동/주거지원/행동지원 등으로 구현) & 가족 임파워먼트
- => ‘Good Practice’ 구현을 위한 모델 개발 및 지침 연구중임. 향후, 보다 구체적으로 설명 예정

6) 무엇을 어떻게 준비할 것인가?

- 정보 수집하기: 최근 장애 관련 동향 이해하고, 우리 기관과 나의 응용 방안 생각하기
- 학습기회에 개방하기: 도전행동 뿐 아니라 사람 중심 적극적 지원 등/늦지 않았음.
- 기본에 충실하기: 기본으로부터 응용 & 창의성 발현 가능

- 역량 강화하기: 나 뿐 아니라 우리 기관 동료, 리더쉽, 발달장애인 가족 등 이해의 기반 확장하기
 - 변화에 귀 기울이기: 2024년 6월 최종증 발달장애인 통합돌봄서비스 시작까지 지속적으로 연구 예정 & 이 변화에 주목하기
- => 이제 또 다른 시작임을 인식하고, 변화에 동참하기

II. 주제01 : 챌린지2 사업소개와 이용자 맞이를 위한 준비들

당사자의 이해에서 시작하는 지원

강사 : 최미영(서울장애인종합복지관 사람중심서비스국 국장)

1. 챌린지2 사업소개

1) 사업목적: 도전행동으로 인해 지역사회로부터 소외받고 있는 성인 최종증 발달장애인에게 낮 시간대 맞춤형 활동 서비스를 제공하여 긍정적인 행동변화를 지원하고 일상생활의 영역을 확대하며, 나아가 지역사회에서 자기 주도적인 삶을 영위할 수 있도록 한다.

2) 사업목표

	<p>발달 장애인</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 작지만 도전행동의 변화, 의미 있고 행복한 삶 ▪ 지역사회 일원, 지역사회 통합 계기
	<p>장애인 가족</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 가족의 돌봄 부담 및 양육 스트레스 감소 ▪ 안정적·긍정적으로 가족의 삶의 질 개선
	<p>시설 종사자</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 도전행동 관련 사회복지 서비스 제공 노하우 축적 ▪ 특화된 분야의 전문인력 양성에 기여
	<p>장애인복지관</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 발달장애인의 도전행동에 대한 지원체계 마련 ▪ 서울시 및 전국 장애인복지시설 사업으로 확장 가능

3) 이용자 : 도전적 행동으로 인해 서비스 이용 경험 없거나, 이용 거부를 당하거나, 적응하지 못해 시설이용이 어려운 서울 거주 6개월 이상 만 19세 이상 성인 최종증 발달장애인 / 도전행동 정도(도전적 행동 위험사정)의 사정평가를 거친 자/가정 환경 고려 보호자의 협조 및 이해가 높은 가구/생명 위협할 자해 및 타해 도전행동으로 의료적 지원이 우선되거나 정신과적 문제가 큰 경우 대상자 선정 시 제외

- 4) 운영시간: 주4일제(월, 화, 목, 금) 1일 6시간/수요일은 리프레쉬 데이(이용당사자는 쉽, 보호자는 대안활동 찾기 가정에서 지원 변화 연습, 지원자는 도전행동으로부터 쉽 및 지원을 위한 자료준비, 교육, 가정과 소통, 지원회의)
- 5) 배치인력: 당사자 4명/정규전담인력 2명/기관내 슈퍼바이저 2명/50+보람일자리보조인력 2~4인(전문교육 및 단계적 역할 배치)
- 6) 이용료: 1인 20만원/ 차상위 50%, 수급 100% 면제
- 7) 사업성과 : 4명 중 2명은 권리중심일자리 및 지역사회시설 전이, 주간활동서비스+활동지원서비스 이용으로 전이/ 1명은 그룹홈 전이 시도 중/ 1명은 탐색 중
- 8) 시범 사업 기관 전체 성과: 78명 중 49명(63%)가 5년 이내 지역사회시설로 전이

2. 이용자 맞이를 위한 준비들

- 1) 최중증 발달장애인 지원에 대한 긍정적 관점과 비전 수립
 - 누구도 배제되지 않는 보통의 삶 지원, 사람중심실천
 - 힘들고 어려운 사업->고도화된 전문서비스
 - 한 명이 아닌 한 가족 그리고 관련한 공동체 전체를 바라봄
 - ‘위기’->‘기회’ 장애인복지 인프라 증가(주간활동서비스, 권리형 일자리, 지역사회 거주지원 등)에 대응
- 2) 사업 지원체계 구축과 전문성 강화
 - 담당직원 사업->기관 전체의 과업
 - 시설/차량/식사 지원자 협조체계 형성: 담당자 부탁이 아닌 기관 차원에서 배치와 조정(각 이용자의 장애 특성에 맞춘 사업팀별 지원)
 - 사업시작 6개월 전부터 최중증 발달장애인 지원을 위한 TFT구성 및 스터디
 - 담당자/슈퍼바이저(팀장or부장, 국장)/기관장 교육 참석
 - 서울시는 지원인력에 대한 교육도 서비스 시작 전 일주일간 실시
- 3) 직무배치 전 신입직원 교육 내용
 - 발달장애인 인권과 자기결정
 - 발달장애인 이해와 낮활동을 위한 의사적 가이드
 - PCT(Person Centered Thinking) 소개
 - 챌린지 1기 사례발표
 - 응용행동분석(ABA) 이해와 적용
 - 도전행동과 의사소통지원
 - 긍정행동지원을 위한 환경구성
 - 존중하는 안전한 중재
 - 도전행동과 개인별지원계획
 - 소규모 시설을 위한 tip: 도전행동지원보다는 발달장애에 대한 긍정적 이해부터 시작 / 과편적인 강의보다 셀프스터디(가장 지원이 필요한 이용자 이해부터)

4) 사전 오리엔테이션과 동의과정, 담당자 지원

(1) 사전 오리엔테이션과 각종 동의

- 이용자+보호자+기관의 상호 협력이 필수적인 사업으로 오리엔테이션이 중요함.(되도록 기관 최고 슈퍼바이저가 부모 오리엔테이션 진행, 기관과 지원자의 처지와 한계를 정확하게 전달하고 관련한 협조 요청)
- 동의서(개인정보수집 및 이용동의서, 영상물 촬영동의서, 산업안전 보건법에 따른 동의서 등)
- 계약서(기관/지원자뿐만 아니라 당사자/보호자의 책임과 역할이 명확하게 명시되어야 함.)

(2) 담당자(지원자) 지원 방안 마련

- 휴식, 심리적 회복을 위한 지원
- 상해 시 치료 지원(예산배정 및 보호자의 책임보험 가입 등)
- 무엇보다 기관장이나 최고 슈퍼바이저의 상시적인 관심과 격려가 필요함.

5) 서비스 공간 준비

- 사전 정보를 통해 이용자 입장에서 안정감을 갖고 선호하는 공간으로 구성
- 안전을 강조하여 지나치게 딱딱하거나 유아적인 공간보다는 연령에 맞는 자연스럽고 따뜻한 분위기 필요
- 공간이 부족할 경우 파티션으로 코너를 마련하거나 빈백, 소형텐트로 휴식공간 마련, 기존 공간에서도 시각적 치료지원으로 예측 가능하고 구조화된 공간 구성 가능

6) 당사자 지원을 위한 정보 모음

- 사람중심실천은 당사자를 아는데 시간을 투자하는 것에서 시작

시스템 중심(System-centered)	사람중심(personal-centered)
- 진단 붙여진 명칭(label)에 초점	- 사람을 먼저 생각
- 부족한 것과 필요한 것을 강조	- 능력과 재능을 찾음
- 정형화된 진단과 평가에 중점을 둠	- 당사자를 아는데 시간을 투자
- 판단을 전문가에게 맡김	- 당사자와 가족, 서비스 제공자에 맡김
- 문서화 된 보고서를 찾아보며 작성	- 당사자를 잘 아는 사람들로부터 정보를 모음
- 사람을 대인 서비스의 대상으로 생각	- 사람을 지역사회의 일원으로 생각
- 다른 사람들과의 차이점을 강조하여 거리를 둠	- 다른 사람과 공통점을 찾는데 노력

- 당사자를 잘 아는 가족이나 지원자(이전 지원자들)로부터 정보 모음
- 초기 적응 지원을 위한 보호자 면담 : 낯선 곳 이용 시작 시 반응, 친숙한 환경을 위해 고려할 점, 좋아하는/싫어하는 음식, 간식, 물건, 의사표현 특성, 도전행동 촉발 요인(다른 사람의 말이나 행동) 등
- 의사소통방식 파악: 의사소통 행동 분석표 작성

3. 당사자 이해에서 시작하는 지원(변화의 시작은 지원자)

1) 우리가 만난 당사자들: 4명 모두 여러 시설이용 거부나 탈락의 경험이 있으며 자해, 타해, 파괴, 강박 등 다양한 도전행동을 보임.

2) 낯선 환경, 낯선 지원자, 자신의 표현을 알지 못하는 사람들이 있는 곳에 온 그를 이해하려 하였음.

3) 당사자 이해에서 고려점들

(1) 말이 아닌 다른 언어를 가진 사람

- 눈, 표정, 몸짓, 목소리, 움직임으로 소통하므로 그것에 주목, 이미 지원자보다 더 많이 지원자에게 주목하고 있음.

- 지원자의 경청을 말을 듣는 것이 아니라 오감으로 당사자의 다른 다양한 언어를 듣고자 하는 것임.

- 발달장애인이 느끼는 감정이 무엇인지 경청, 당사자가 말을 하지 않을 때조차도 우리는 여전히 당사자가 사용하는 언어를 경청해야 함.

(2) 시각적 학습자, 단기기억의 어려움->시각적 지원 필요

- 템플 그랜딘은 모든 지식을 시각적으로 암기, 이해했고 어려운 철학이나 심리학적 지식도 알고 있는 시각적 지식과 연관해서 이해해야 했음.

- 자폐인의 청각적 채널을 제한되어 있음.

- 고도 기능 자폐인들은 그런대로 언어적 이해 기능을 가졌음에도 시각적, 문자적 암시가 필요



(3) 트라우마

- 사회에서 발달장애를 가지고 사는 것 자체가 트라우마

- 장애를 이유로 따돌림, 놀림, 학폭, 하대와 무시, 무가치를 지속적으로 경험하는 것은 트라우마를 악화시킴.

- 도전행동의 원인을 살펴보면 의도적이기보다는 그 상황을 벗어나기 위한 생존반응

가능성이 있음.

- 안 좋은 행동으로 그 사람을 판단하는 것이 아닌 그 사람의 삶이 어떤 것인지 보는 것이 필요함.
- 지원자가 발달장애인에게 먼저 안전한 존재로 다가가 당사자의 트라우마를 공감하고 전인격적으로 바라보기 시작한다면 도전행동을 크게 줄어 들 수 있음.

4) 지원의 시작

(1) 변화의 시작은 나

- 최중증 발달장애인에게 지원자는 어떤 존재인가? 당사자의 변화를 가능하게 하는 사람은 누구인가? 신체장애인에게는 경사로와 휠체어/발달장애인에게는 마음의 경사로와 긍정적인 지원자

(2) 파트너십

- 좋은 지원은 당사자와 파트너십에서 출발 : 당사자와 지원자는 서로 도움을 주고 받는 관계이며, 당사자는 우리의 사회적 생산자임.
- 당사자와의 파트너십은 그들의 참여를 촉진하고 만족과 성장을 도모함.
- 지원자의 태도: 당사자가 스스로에게 긍정적 정체성을 가질 수 있도록 존중과 권한, 역할부여

(3) 사람중심생각

- 존중이 담긴 경청(존중이 담긴 행동으로 이끄는)에 대한 강조, 실행
- 당사자 중심으로 더 효과적으로 정보를 조직, 균형되고 좋은 삶의 실질적 지원
- 본인 삶의 내용 전문가인 당사자 등에 대한 존중과 파트너십 이뤄가는 것
- 핵심개념: 그 사람에게(TO) 중요한 것과 그 사람을 위해(FOR) 중요한 것
그리고 “그 둘 사이의 균형”
- ‘에게 중요한 것(to)’과 ‘위해 중요한 것(for)’은 서로 연결
- 그들‘에게 중요한 것’의 일부가 아닌 한, 누구도 그들‘을 위해 중요한 것’을 (기꺼이) 할 사람은 없음.
- 당사자가 중요하게 생각하는 것과 당사자를 위해 중요한 것의 밸런스 속에서 좋은 하루를 구성
- ‘무엇을 해야 하는가’를 묻기 전에 ‘무엇을 알고 있는가’를 질문하라

Ⅲ. 주제02 : 긍정적 환경 구성과 지원계획 그리고 긴급중재전략

강사 : 김진래(서울장복 자기주도지원부 긍정행동지원팀 팀장)

1. 당사자 활동을 위한 환경구성; 하루 중 당사자와 함께 하는 공간

1) 긍정적 환경 구성의 전략

- 환경평가: 현재 환경의 강점과 약점 평가
- 목표설정: 구체적, 측정 가능하며, 달성 가능한 목표 설정
- 지원제공: 필요한 리소스와 지원을 제공하여 환경변화 촉진
- 피드백과 평가: 주기적으로 피드백을 수집하고 환경을 효과를 평가

2) 긍정적 환경구성 요소

(1) 안전성: 신체적, 정서적 안전이 확보되어야 함.

- 등 뒤가 오픈된 경우 극도의 공포감을 느끼는 당사자를 위해 등 뒤가 막혀 있고 출입구 및 사람의 움직임에 파악할 수 있도록 구성
- 구성원의 상황 및 관계에 따른 이동식 파티션 활용 공간 분리
- 자폐스펙트럼의 경우 단독 공간확보가 효과적
- 약한 방충망을 뚫고 밖으로 떨어진 당사자를 위해 안전 방충망 교체 설치
- 파괴행동에 대비하여 유리 안내판에서 아크릴 안내판으로 교체

(2) 자극: 적절한 수준의 자극을 제공하여 개인 활동, 학습을 촉진

- 타해가 있는 당사자의 번쩍이는 빛에 대한 호감을 활용해 이완상태를 이끌도록 환경구성
- 지시거부행동으로 공격행동을 보이는 당사자에게 알림음성을 설정하여 미리 정보 전달 지원

(3) 일관성: 예측 가능하고 일관된 루틴과 기대치를 설정

- 비주얼타이머를 활용하여 활동시간 알리는 등 구조화 지원

(4) 포괄성: 다양성을 인정하고, 모든 개인이 존중받고 포함되어야 함.

(5) 접근성: 모든 개인이 환경에 쉽게 접근하고 참여할 수 있어야 함.

3) 건물의 구조와 공간의 특징

2. 프로그램 구성 시 고려할 점

- 1) 히스토리: 각 당사자의 트라우마와 관련한 히스토리를 확인하고 프로그램 구성에 적용
- 2) 구성원: 제한된 공간 속 과거 히스토리, 성격 등 잘 맞지 않는 당사자와 당사자의 공간을 최대한 분리하여 지원(파티션 활용 등)
- 3) 일상습관: 어두운 공간 선호, 구석진 곳 선호 등 당사자의 일상적인 선호와 습관을 고려한 프로그램 구성

3. 당사자의 활동을 위한 지원계획과 긴급 중재

- 1) 당사자 중심의 낮 활동 구성하기
- 2) PBS(긍정행동지원), PCT(사람중심생각), ICF: 당사자를 알아가기 위한 도구로써 사용

- 3) 안전하게 절차대로 긴급 중재
 - 먼저 지원계획이 구성되었는가?
 - 당사자 또는 타인의 생명이나 신체 위험 가능성이 높은가?
 - 정말 대체할 수 있는 것이 없나?
 - 지원 시간은 제한되어 있나?
 - 길게 지원하는 이유가 있나?
 - 보호장구 사용 가능여부 확인
 - 도전행동은 적절한 지원으로 3개월 내 감소가 나타나야 함.

IV. 주제03, 04 : PPT를 활용한 이용자 시각화 지원 및 실습

강사 : 김동준(서울장복 자기주도지원부 긍정행동지원팀 팀원)

1. 당사자 의사소통을 위한 시각화 지원
 - 1) 정확한 의사를 표현하는 것: 글이나 지도보다 그림으로 표기
 - 2) 상대방이 정확하게 이해하는 것: 예측 가능한 정보를 제공함으로써
 - 3) 그림카드 사용 시 유의점
 - 그림의 상징의 의미를 전달하기 위해 실사 사진 활용
 - 그림카드 기능 이해가 어려울 때: 빈도가 잦은 활동, 당사자 선호 활동에 적용을 시작하여 실시, 순서를 간단하게 표기하기
 - 주간활동계획표를 글이 아닌 그림을 활용하여 사용
 - 4) 사회적 이야기를 PPT로 간단한 애니메이션 제작하여 시청 지원
 - 사회적 상황을 이해하는데 도움을 주는 이야기
 - 상황 이해 / 상황의 진행과정 / 목표상황 / 방법
 - 유의점: 도전행동 전조 시에는 역효과이므로, 평상 시 시청을 지원하기

VIII. 제언

우리 시설은 직업재활시설로, 이용인은 대부분 기본적인 작업 수행이 가능한 수준이지만 의사소통에 어려움이 있고 도전 행동을 보이는 이용인도 함께 시설을 이용하고 있음. 사회적인 흐름으로 보면 직업재활시설을 이용하는 이용인도 점차 증증화될 것이 예측되어 이번 세미나를 통해 많은 정보를 얻을 수 있었음. 무엇보다도 당사자 중심의 서비스를 계획하고, 당사자의 입장에서 지원할 수 있어야 하고, ‘사람중심생각(PCT)’을 기반으로 이용인을 대하고 실천하도록 노력해야겠다는 점을 다시 한 번 다질 수 있었음. 작업활동 및 프로그램 실시와 관련하여 이용인과의 의사소통 시 시각화자료를 제작하여 활용함으로써 정확한 소통을 하고 이용인의 의사를 반영할 수 있도록 점차 적극적으로 실천하고자 함.

2023년 천주교 인천교구 산하 사회복지시설 신입직원교육



주 최	사회복지법인 인천가톨릭사회복지회	
기 간	2023. 03. 23(목) 09:30 ~ 18:00	
장 소	천주교 인천교구 사회복지센터 교육장	
참석자	팀 명	열린일터
	이 름	김원진, 김은총
	인 원	총 2명
교육 시간	일 자	2023년 03월 23일 목요일
	시 간	09:30 ~ 18:00



2023년 천주교 인천교구 산하 사회복지시설 신입교육

I. 교육 목적 및 목표

1. 목적

- 가톨릭교회 내 사회복지 활동 직원들이 카리타스 조직과 운영가치, 윤리강령을 교육받아 카리타스에 대한 정체성을 강화하고, 나아가 소속감을 고취시킨다.

2. 목표

- 1) 가톨릭 교회의 본질적 사명을 이해하고 사랑실천(섬김)이 교회의 본질적인 활동임을 이해한다.
- 2) 카리타스의 개념을 설명하고 자신이 속한 조직의 위치와 의미를 알고 설명할 수 있으며 공공복지체계의 조직의 역할을 이해한다.
- 3) 성경적 관점으로 인간창조의 원리와 방법을 살펴본다.

II. 법인의 미션·비전

1. 미션

- 1) 가난한 이들에 대한 온전한 헌신으로 하느님 사랑을 증거한다.

2. 비전

- 1) 참된 영성과 사회복지 전문성을 겸비한 사회복지회
- 2) 지역사회에서 사회복지센터 역할을 수행하는 본당 사회복지
- 3) 가톨릭 사회복지의 정체성을 실현하는 시설 사회복지

3. 전략

1) 시설

- 본당과 시설 간의 결연을 통한 지역복지의 실천
- 가입시설 종사자의 영성교육과 지원을 통한 교구소속감 고취
- 사회적 취약계층을 위한 특화사업 확대 및 강화

2) 본당

- 본당 사회복지 활동의 중요성 인식 및 실천 의지 고취
- 지역사회 지원 개발 및 연계를 위한 NETWORK 구축
- 본당 사회복지의 체계적인 조직 확립
- 본당 사회복지분과 지구 모임을 통한 슈퍼비전 강화

3) 후원·홍보

- 각종 언론매체를 통한 사회복지회의 인지도 강화
- 시설과 본당 사회복지 활동의 홍보 업무 체계화
- 사회복지회 고유의 후원사업 개발

4. 미션, 비전, 전략

- 각 기관에는 미션이 있고, 미션에 비전이 따르며, 비전에는 전략이 따름

Ⅲ. 가톨릭사회복지의 정체성(카리타스)

1. 사회교리에 입각한 개념적 원리(가톨릭사회복지의 근거)

1) 인간존엄성의 원리

- 모든 인간은 하느님의 모습을 닮아 창조되었기에 동등한 존엄성을 지님
- 모든 사회제도의 근원과 주체, 목적도 인간이어야 함
- 개인의 인권이 사회나 국가, 정치 권력에서 나오는 것이 아니라 인간의 본성과 창조주 하느님에게서 나온다는 것을 강조

2) 공동선의 원리

- 모든 사람의 권익과 행복한 삶을 위한 정상적이고 안정된 공적인 조건을 마련하는 것

- 모든 사회 구성원이 더욱 쉽고 충만하게 자기완성을 이루도록 도와주는 사회생활 조건들을 총칭하는 원리

- 인간은 개인이면서 동시에 사회의 일원이므로 공동의 이익을 존중해야 함

3) 보조성의 원리

- 상위 질서의 사회는 하위 질서의 사회들에 대해 도와주는 자세를 갖춰야 함
- 가정에서 자녀가 할 수 있는 일을 부모가 나서서 것(보조성의 원리 위반)
- 중앙정부는 지방자치단체 스스로 할 수 있게 보조적인 지원을 해야 함

4) 연대성의 원리

- 개인이 사회에 대해, 사회는 개인에 대해 서로 의존하며 서로 책임을 짐
- 인간은 다른 사람, 집단이 겪는 곤궁과 비참과 불의를 외면하지 않음
- 개인이나 집단의 이해를 넘어 보편적 선익을 위해 헌신하려는 의지

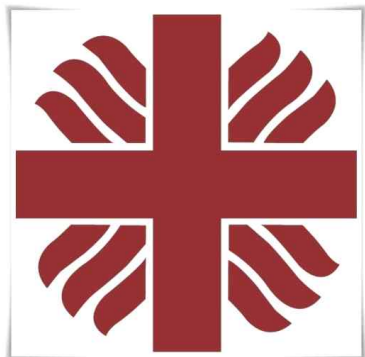
5) 재화의 보편적 목적

6) 가난한 이들을 위한 우선적 선택

2. 카리타스의 정의

- 카리타스는 사랑, 애덕, 자선이라는 뜻으로 라틴어로 그리스도의 개명인 하느님과 이웃에 대한 사랑을 의미하며 가난하고, 고통받고, 소외된 이들을 위한 가톨릭교회의 사회복지기구를 나타낸다.

3. 카리타스의 의미



- 네방향으로 뻗은 붉은 색 불꽃과 십자가는 애덕을 상징한다.
- 위에서 아래로 그어진 십자가 기둥은 우리들에 대한 하느님의 사랑과 하느님께 향한 우리의 사랑을 의미한다.
- 좌우로 뻗은 십자가는 하느님 사랑에 뿌리를 두고 사람과 사랑 사이의 이웃사랑을 표시한다.
- 네 방향으로 뻗은 불꽃은 자신을 바쳐 이웃에게 봉사하는 사랑을 표현하고 있다.

4. 외부교육

1) 제물진두순교성지

- 병인양요, 신미양요 등을 치른 후 “외적과 내통한 천주교 신자들을 처형하여 주민들에게 경계를 심어 준다”는 의도에서 대원군 정권이 서울 한강 변의 양화진두와 함께 천주교인에 대한 공개 처형장으로 택한 장소

- 외국 선박의 선원들과 접촉을 시도하는 군중들의 왕래가 잦은 곳으로 공개적인 처형을 함으로써 서양 세력에 대한 배척과 함께 천주교 금단 효과를 극대화하기 위함

2) 답동성당 · 천주교 인천교구 역사관

(1) 답동성당

- 천주교 인천교구 유일의 주교좌 성당

- 인천광역시에서 가장 먼저 지어진 가톨릭 건축물로 로마네스크 양식을 사용

(2) 천주교 인천교구 역사관

- 옛 주교관으로 사용됨

- 6개의 전시실이 있으며 <피어린 교회의 봄>, <선교라는 이름의 순교>, <지역교회의 여명>, <세상과 함께>, <역사와 함께>, <헌신>이라는 각각의 주제로 인천 가톨릭의 역사를 순차적으로 이해할 수 있음

IV. 소감 및 제언

법인 신입직원교육을 받으면서 가톨릭의 이웃에 대한 사랑과 헌신적인 실천을 의미하는 카리타스의 중요성을 알게 되었다. 이러한 카리타스의 정신을 바탕으로 맡은 업무에 책임을 다하고, 이용인에 대한 사랑을 실천해 나가야 할 것이다.

또한 이번 교육을 통해 미션의 중요성을 잘 느낄 수 있었다. 강의 첫 시간을 마무리하며 보았던 그림처럼 나의 미션은 무엇인지 생각해보는 시간이 되었고, 이와 더불어 법인의 미션과 나의 미션이 잘 맞는지를 생각해 나갈 기회가 되기도 하였다.

교육·연수보고서 23-47

2023년 중증장애인직업재활지원사업 평가대회



주 최	한국장애인개발원	
기 간	2023. 12. 7(수) - 12. 8(목)	
장 소	경주 블루원 리조트	
참석자	팀 명	열린일터
	이 름	김원진
	인 원	총 1명
교육 시간	일 자	총 2일
	시 간	총 7시간(1.5시간)



남동장애인종합복지관

2023년도 중증장애인직업재활지원사업 평가대회

1. 중증장애인직업재활지원사업 2023년 추진성과 및 2024년 주요사업 안내

(최응선 한국장애인개발원 직업재활부장)

1) 2023년 주요사업 추진 현황

1-1). 사업실적 현황

구분	2022년 10월	2023년 10월
직업상담	14,433	15,578
직업평가	6,487	6,705
직업적응훈련	4,291	4,351
취업알선	4,644	4,732
취업	4,606	5,062
취업 후 적응지원	6,828	7,221

1-2). 카페 I got everything

- 개요

- 중증장애인 일자리 창출을 목적으로 공공 및 민간영역에서 카페를 설치하고자 하는 기관을 대상으로 시설 설치, 장비구입, 컨설팅 등 지원
- “I got everything” 카페 표준화(인테리어, 장비, 원두 등)를 통해 시장 경쟁력 제고

- 지원내용

- 시설 인테리어 설치비 및 장비 구입비 지원 등(7천만원 내외, 베이커리형 8천만원)

- 2023년 11월 기준 선정 현황

- 누적 89호점 개소, 장애인근로자 322명

1-3). 현장중심 직업훈련(First job)

- 장애학생 맞춤형: 장애학생 현장중심 맞춤형 일자리사업(시도교육청 위탁사업)

- 지역 교육청 위탁사업으로 장애학생 훈련 연계
- 장애학생을 대상으로 지역사회 내 일반사업체에서 현장중심 직업훈련 실시
- 총 10개 권역/사업수행기관 23개소
- (23년 10월 기준 성과) 훈련 215명/취업 11명

- 기업·공공기관 맞춤형: 생물표본제작 양성 과정

- 연계기관: 국립공원공단 소속 국립공원연구원 및 국립생태원, HD현대1%나눔재단
- 지역: 강원
- 규모: 수행기관 3개소, 훈련생 6명
- 내용: 직업재활시설 내 훈련장애인을 대상으로, 곤충시료선별직무 최대 12개월 훈련 실시 후 취업으로 연계, 전문인력(훈련지원인):훈련장애인 = 1:3
- (23.10. 누적 성과) 훈련 30명/취업 14명

2) 2024년 주요 추진 방향

2-1). 2024년 성과목표

성과목표	2023	2024
취업률 (취업인원/직업상담인원*100)	28.79%	29.39%
6개월 취업유지율 (취업3개월 유지인원/취업인원*100)	80.0%	80.0%

2-2). 공공·민간 연계 중증장애인 신규 일자리 창출 확대

- 카페 설치를 통한 일자리 창출에서 나아가 I got everything 신규직무 개발 및 시범사업을 통한 일자리 창출 확대

2. 중증장애인직업재활지원사업 네트워크사업

1) 운영현황

- 사업수행기간: 2019년 ~
- 사업목적: 장애인복지 현안 과제에 대한 중증장애인직업재활지원사업 수행기관과 한국장애인개발원간 종합적이고 중장기적인 전략 수립 및 정책 방안 마련을 위한 의견수렴 방법의 제도화
- 대표기관: (사)한국장애인복지관협회
- 사업내용: 권역 특성에 따른 회의 진행으로 중증사업의 방향성 제고 및 직업재활서비스 내실화 도모

2) 운영성과

- 2019년: 평가지표 개선 의견 제시를 통한 한국장애인개발원 유기적 소통, 네트워크 전문인력의 의견수렴을 통한 스트레스 해소 및 힐링프로그램 진행
- 2020년: 코로나19 상황을 고려한 융통성 있는 사업운영 기준 논의 및 제시, 전문인력 소진 예방 목적 역량 강화 및 힐링 워크숍 진행
- 2021년: 전문인력 힐링프로그램 진행, 직업재활서비스 제공 방안과 장애인단체 특성을 고려한 실적관리 방안 등의 주제로 자문회의 진행
- 2022년: 개발원 네트워크지원사업 대표기관 회의를 통해 연합 연수 추진, 전문인력의 전문성 제고
- 2023년: 네트워크 현장의견을 반영한 예산 편성 및 사업목표 조정

3) 향후 방향성

- 전문인력의 처우개선에 기반한 장기고용 유도 및 역량강화 활성화를 도모하여 전문인력의 잦은 이직에 따른 원활한 네트워크 제한점 방지
- 정기적인 권역별 미팅을 통한 상호 네트워크 기능 확대

3. 23년 평가결과 최우수기관 발표

(박새롬 부천시장애인종합복지관 직업지원센터팀장)

1) 기관소개

- 기관명: 부천시장애인종합복지관 - 직업지원센터
- 시설장: 이효민(시몬)관장
- 소재지: 부천시 송내대로 388, 부천테크노파크 202동 105호
- 설립: 부천시
- 운영: 인천가톨릭사회복지회

2) 주요 사업 소개

2-1). 직업평가센터

- 심리평가, 신체능력평가, 작업표본평가, 상황/현장평가
- 직업평가 도구 교육
 - MDS활용교육
 - 실무 강사 양성을 위한 내부 커리큘럼 마련
 - 실제활용에 중점을 둔 강의 운영
 - 조사연구를 통한 도구개발, 표준화 매뉴얼 배포

2-2). 직업적응훈련

- 취업준비반 : 작업훈련, 프로그램을 통한 자립능력향상 및 취업반 전이
- 취업반 : 작업훈련, 프로그램을 비롯한 현장중심 교육(현장실습)을 통한 취업 지원

2-3). 고용지원사업

- 직업상담, 사업체 개발, 동행 면접, 사전훈련 및 현장훈련, 취업 후 적응지원, 취업자 자조모임, 장애인복지 일자리 사업, 근로지원인 사업

3. 소감 및 제언

평가대회에 참석하여 올해의 중증장애인직업재활지원사업 성과 및 내년도 주요 사업에 대해 들어보았다. 작년도와 비교하여 사업실적 수치가 전체적으로 향상되었고, 'I got everything' 카페 4개소 증가에 따른 장애인 근로자 수가 소폭 증가하였으며 후년도에는 카페 직무 이외의 신규 직무 개발을 통해 일자리 창출을 확대할 것이라는 계획을 알 수 있었다.

최우수기관 발표 때 해당 팀의 모든 직원이 직무 관련 자격증을 2개 이상 보유하고 있다는 것에 전문성이 높을 것 같다는 생각이 들었고, 타지역의 직업재활시설 전문인력들과 처음으로 교류해보며 전문가로서 스스로의 역량을 되짚어보는 계기가 되었다. 평가대회에 참석하면서 자기개발을 통해 부족함을 보완하며 책임감을 가지고 직무에 임하는 사회복지사가 되어야겠다고 다짐하게 되었다.

2023년 제4차 중증장애인 생산품 생산시설 종사자 의무교육



주 최	보건복지부, 한국장애인개발원	
기 간	2023. 11. 28. (화) 13:00-17:00	
장 소	비대면 온라인 교육(ZOOM 화상회의)	
참석자	팀 명	열린일터
	이 름	김지혜
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2023. 11. 28.
	시 간	4시간



남동장애인종합복지관

근로계약서 작성을 통해 알아보는 노동법 강의

I. 근로계약서

1. 근로조건 명시와 교부 - 근로계약서 상의 명시

가. 근로계약서는 향후 분쟁 발생 시 근로자를 보호해주는 문서

근로기준법 제17조 [근로조건에의 명시]

① 사용자는 근로계약을 체결할 때에 근로자에게 다음 각호의 사항을 명시하여야 한다. 근로계약 체결 후 다음 각호의 사항을 변경하는 경우에도 또한 같다.

1. 임금 (구성항목, 계산방법, 지급방법)
2. 소정근로시간
3. 휴일
4. 연차유급휴가
5. 그 밖에 대통령령으로 정하는 근로조건 (근로 장소, 담당업무, 취업규칙, 기숙사규정)

② 사용자는 임금의 구성항목, 계산방법, 지급방법 및 소정근로시간, 휴일, 휴가가 명시된 서면을 근로자에게 교부하여야 한다.

기간제법 제17조 [근로조건에의 서면 명시]

사용자는 기간제 또는 단시간근로자와 근로계약을 체결할 때에는 다음 각호의 모든 사항을 서면으로 명시하여야 한다. 다만 제6호는 단시간근로자에 한정한다.

1. 근로계약 기간에 관한 사항
2. 근로시간·휴게에 관한 사항
3. 임금의 구성항목·계산방법 및 지불 방법에 관한 사항
4. 휴일·휴가에 관한 사항
5. 취업의 장소와 종사하여야 할 업무에 관한 사항
6. 근로일 및 근로일별 근로시간

※ 근로계약서를 입사한 그 날 쓰지 않으면

- 500만원 이하의 벌금

- 기간제·단시간 근로자인 경우 500만원 이하의 과태료 (1인당)

2. 근로계약을 잘 써야 하는 이유 - 임금명세서

근로기준법 제48조 [임금대장 및 임금명세서]

② 사용자는 임금을 지급하는 때에는 근로자에게 임금의 구성항목, 계산방법, 제 43조 제1항 단서에 따라 임금을 공제한 경우의 내역 등 대통령령으로 정하는 사항을 적은 임금명세서를 서면(전자문서 포함)으로 교부하여야 한다.

가. 근로기준법 시행령에 따른 기재사항

- 1) 근로자의 성명, 생년월일, 사원번호 등 근로자를 특정할 수 있는 정보
- 2) 임금지급일
- 3) 임금 총액
- 4) 기본급, 각종 수당, 상여금, 성과급, 그 밖의 임금의 구성항목별 금액
(통화 이외의 것으로 지급된 임금의 경우에는 그 품명 및 수량과 평가총액)
- 5) 임금의 구성항목별 금액이 출근일수, 시간 등에 따라 달라지는 경우에는
임금의 구성항목별 금액 계산방법(연장, 야간, 휴일근로의 경우 그 시간 수)
- 6) 임금의 일부를 공제한 경우 임금의 공제 항목별 금액과 총액 등 공제내역

3. 고용노동부 표준근로계약서 유형 - 유형별로 7가지의 표준근로계약서를 제시

가. 기간의 정함이 없는 경우

나. 기간의 정함이 있는 경우

다. 연소근로자(18세 미만자) - 친권자(후견인) 동의서

라. 건설 일용근로자

마. 단시간근로자

바. 외국인 - 표준근로계약서

사. 외국인 - 표준근로계약서 (농업·축산업·어업 분야)

II. 근로계약 기간

1. 근로계약 기간 작성 시기

가. 근로계약이 끝나는 날을 정하면 종료일을 반드시 작성

나. 근로계약이 끝나는 날이 없을 경우에는 풀타임, 단시간을 불문하고 종료일을 작성하지 않음.

2. '수습' 또는 '시용' 기간을 두는 경우

가. 수습 : 정식 채용 후에 근로자의 직업능력의 양성 교육을 목적으로 하는 기간

나. 시용 : 정식 채용 전 업무 적격성을 판단하여 정식 채용 여부를 결정하기 위해 두는 기간

- 1) 수습 기간 중 3개월은 최저 임금의 90%를 최저임금으로 지급할 수 있음.

(단, 1년 이상의 근로계약을 체결해야 하며, 단순 노무 종사자에 해당되지 않음)

- 2) 수습·시용 기간 중 3개월 이내에는 해고예고 의무가 적용되지 않음. (단, 개정법에 따라 수습·시용 기간이 아니어도 입사 3개월 미만에는 해고예고 의무 없음)
- 3) 본 채용된 정규직 근로자에 대한 해고보다 그 정당성이 넓게 인정.

Ⅲ. 근로시간

1. 법정 근로시간

가. 근로기준법 제50조 [근로시간]

- 1) 1주간의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 40시간을 초과할 수 없음.
- 2) 1일의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 8시간을 초과할 수 없음.
- 3) 제1항 및 제2항에 따라 근로시간을 산정함에 있어 작업을 위하여 근로자가 사용자의 지휘·감독 아래에 있는 대기시간 등은 근로시간으로 봄.
- ※ 연소자 (15세 이상 18세 미만) : 1일 1시간, 1주 35시간 (제69조)
- ※ 임신 후 12주 이내 또는 36주 이후 여성 근로자
 - 1일 2시간의 근로시간 단축을 신청하는 경우 이를 허용해야 함 (제74조)
 - 1일 8시간 미만인 근로자는 1일 6시간이 되도록 단축

2. 근로시간의 개념

가. 법정 근로시간 : 성인 근로자가 일할 수 있는 최대한의 시간
(1일 8시간, 1주일 40시간)

나. 소정 근로시간 : 법정 근로시간의 범위 내에서 근로자와 사용자 사이에 근로하기로 정한 시간

- ※ “휴게시간”은 근로시간 4시간마다 30분 이상, 8시간인 경우 1시간 이상을 근로시간 중에 근로자가 자유롭게 이용할 수 있도록 부여

3. 연장근로, 야간근로, 휴일근로

근로기준법 제56조

- ① 사용자는 연장근로에 대하여는 통상임금의 100분의 50 이상을 가산하여 근로자에게 지급해야 함.
- ※ 연장근로 : 통상근로자(법정 근로시간을 초과하는 근로) / 단시간근로자(소정 근로시간을 초과하는 근로)
- ② 제1항에도 불구하고 사용자는 휴일근로(근로 제공 의무가 없는 휴일로 정해진 날에 하는 근로)에 8시간 이내의 휴일근로는 통상임금의 100분의 50, 8시간을 초과한 휴일근로는 통상임금의 100분의 100 지급해야 함.
- ③ 사용자는 야간근로(오후 10시부터 다음 날 오전 6시 사이의 근로)에 대하여는 통상임금의 100분의 50 이상을 가산하여 근로자에 지급하여야 함.

4. 휴게시간 부여의무

근로기준법 제54조 [휴게]

- ① 사용자는 근로시간이 4시간인 경우에는 30분 이상, 8시간인 경우에는 1시간 이상의 휴게시간을 근로시간 도중에 주어야 함.
- ② 휴게시간은 근로자가 자유롭게 이용할 수 있음.

- 가. 휴게란 근로일의 근로시간 도중에 사용자의 지휘명령으로부터 완전히 벗어나 근로자가 자유로이 이용할 수 있는 시간
- 나. 휴게시간 자유 이용의 원칙 : 자유로운 이용이 보장되지 않는 시간은 휴게시간으로 볼 수 없음
- 다. 휴게의 배치 : 근로시간 도중에 부여한다면, 어느 시간대에 배치하는 것인지는 사용자의 책임
- 라. 배치의 한계 : 휴게제도의 취지를 살리지 못할 정도로 세분하면 안 됨
- 마. 휴게시간 행동 제한의 가능성 : 원칙적으로 제한할 수 없으나, 휴게시간 활동이 다른 근로자들의 근로나 휴게를 방해하는 명백한 사유가 있다면 제한 가능

IV. 임금의 구성항목

1. 임금의 의의

근로기준법 제2조 [정의] 제1항

5. “임금”이란 사용자가 근로자의 대가로 근로자에게 임금, 봉급, 그 밖에 어떠한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말함

2. 시급 계산방법 - 통상임금(통상시급)

근로기준법 시행령 제6조

- “통상임금”이란 근로자에게 정기적·일률적으로 소정근로시간 (또는 총근로시간)에 대하여 지급하기로 정해진 시간급 금액·일급금액·주급 금액·월급 금액 또는 도급금액을 말함

3. 통상임금(통상시급)이 월급으로 정해진 경우 계산방법

- 가. 월급에 연장근로수당이 포함되지 않은 경우
 - 월급 금액 ÷ {1달 평균 소정근로시간수 + 1달 평균 주휴 시간 수} = 월급 금액 ÷ (1주 유급 근로시간 수 × 4.345주)

예) 하루 8시간 주 5일

$$1\text{주 유급 근로시간 } 48\text{시간} \times 4.345\text{주} = \text{약 } 209\text{시간}$$

나. 월급에 연장근로수당이 포함된 경우

- 월급 금액 ÷ {1달 평균 소정근로시간수 + (연장근로 시간 수×1.5) + 1달 평균 주휴 시간 수} = 월급 금액 ÷ (1주 유급 근로시간 수 × 4.345주)

예) 하루 10시간 주 5일

1주 유급시간 63시간분 × 4.345주 = 약 274시간

4. 통상임금(시급) 사용

가. 해고예고수당(근로기준법 제26조) : 통상임금의 30일분 이상

나. 시간 외·야간·휴일근로 가산수당(근로기준법 제56조) : 통상임금의 50% 이상

다. 연차유급휴가수당(근로기준법 제60조 제5항) : 통상임금 또는 평균임금 100%

라. 법정 유급휴가 및 법정 유급휴일수당 : 통상임금 100%

IV. 휴일과 휴가

1. 휴일 : 근로의무의 면제 - 소정 근로일 아님(처음부터 일 할 필요가 없는 날)

근로기준법 제55조 [휴일]

- ① 사용자는 근로자에게 1주에 평균 1회 이상의 유급휴일을 보장하여야 함
- ② 사용자는 근로자에게 대통령령으로 정하는 휴일을 유급으로 보장하여야 함
다만, 근로자대표와 서면으로 합의한 경우 특정한 근로일을 대체할 수 있음

가. 5월 1일을 근로자의 날로 하고, 이날을 근로기준법에 따른 유급휴일로 함.

나. 유급휴일 의미 : 일을 안 해도 월급 깎지 않음 / 일을 하면 휴일근로수당 받음

다. 휴일의 종류

- 1) 법정 휴일 (법이 정한 휴일)은 ‘주휴일’과 ‘근로자의 날’, ‘관공서 공휴일’ / 유급
- 2) 약정 휴일 (노사가 자유롭게 정한 휴일)은 유급으로 정할 경우만 유급

2. 휴가 : 소정 근로일 중 근로자 청구에 의해 쉬는 날

가. 법정휴가 : 법이 정하고 있는 휴가

나. 약정휴가 : 노사가 자유롭게 정한 휴가

근로기준법 제60조 [연차 유급휴가]

- ① 사용자는 1년간 80% 이상 출근한 근로자에게 15일간의 유급휴가를 주어야 함
- ② 사용자는 계속하여 근로한 기간이 1년 미만인 근로자 또는 1년간 80% 미만 출근한 근로자에게 1개월 개근 시 1일의 유급휴가를 주어야 함
- ③ 사용자는 3년 이상 계속하여 근로한 근로자에게는 제1항에 따른 휴가의 최초 1년을 초과하는 계속근로연수에 매 2년에 대하여 1일을 가산한 유급휴가를 주어야 함. 이 경우 가산휴가를 포함한 총 휴가 일수는 25일을 한도로 함

V. 근로관계의 종료

1. 근로관계의 종료 유형

- 가. 해고 : 사용자 측의 일방적 의사
- 나. 사직 : 근로자 측의 일방적 의사
- 다. 합의해지 : 권고사직, 희망퇴직, 명예퇴직 등

2. 해고의 종류

- 가. 징계해고 : 사용자가 근로자의 직장 질서 위반행위를 문제 삼아 계약 해지 통보
- 나. 통상해고 : 신체장애의 발생 등 근로자의 일신상의 이유로 행해지는 해고
- 다. 경영상 이유에 의한 해고 (정리해고) : 사업 운영상 어려움으로 인한 해고

3. 해고의 제한

근로기준법 제23조

- ① 사용자는 근로자에게 정당한 이유 없이 해고를 하지 못함
- ② 사용자는 근로자가 업무상 부상 또는 질병의 요양을 위하여 휴업한 기간과 그 후 30일 또는 산전 산후의 여성이 휴업한 기간과 그 후 30일 동안은 해고하지 못함. 다만, 사용자가 제84조에 따라 (평균임금 1,340일분의) 일시보상을 하였을 경우 또는 사업을 계속할 수 없게 된 경우에는 그러하지 아니함

4. 해고의 절차 - 해고예고

근로기준법 제26조 [해고의 예고]

- 사용자는 근로자를 해고(경영상 이유에 의한 해고를 포함)하려면 적어도 30일 전에 예고를 하여야 하고, 30일 전에 예고를 하지 아니하였을 때에는 30일분 이상의 통상임금을 지급하여야 함. 다만, 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니함.
- 1. 근로자가 계속 근로한 기간이 3개월 미만인 경우
 - 2. 천재·사변, 그 밖의 부득이한 사유로 사업을 계속하는 것이 불가능할 경우
 - 3. 근로자가 고의로 사업에 막대한 지장을 초래하거나 재산상 손해를 끼친 경우로서 고용노동부령으로 정하는 사유에 해당하는 경우

5. 해고의 절차 - 해고의 서면통지

근로기준법 제27조 [해고 사유 등의 서면통지]

- ① 사용자는 근로자를 해고하려면 사고사유와 해고시기를 서면으로 통지해야 함.
- ② 근로자에 대한 해고는 제1항에 따라 서면으로 통지해야 효력이 있음.
- ③ 사용자가 제26조에 따른 해고의 예고를 해고 사유와 해고시기를 명시하여 서면으로 한 경우에는 제1항에 따른 통지를 한 것으로 봄

6. 유의사항

- 가. 해고의 정당한 이유가 있어도 해고예고는 해야 함. 그러나 해고예고를 하지 않았다고 하여 해고가 무효인 것은 아님
- 나. 해고의 서면통지를 하지 않으면 '부당해고'가 됨
- 다. 서면통지는 해고 사유가 무엇인지 구체적으로 작성 (문자나 카톡은 효력 없음)

중증장애인생산품 판매촉진지원

I. 수의계약 대행 절차 및 수의계약 대행 지원 시스템

1. 계약대행 종류 및 업무 프로세스

가. 선정에 의한(양자 간) 계약



- 내용 : 수요기관이 개발원에 계약상대자 선정을 의뢰하고, 수요기관은 선정된 계약상대자와 직접계약 체결
- 특이사항 : 개발원은 물량 배정의 역할만 하고, 수요기관과 업체가 직접계약 체결

나. 추천에 의한(양자 간) 계약



- 내용 : 수요기관이 개발원에 계약 상대가 추천을 의뢰하고, 수요기관은 추천받은 계약상대자와 직접 계약 체결
- 특이사항 : 개발원은 물량 배정의 역할만 하고, 수요기관과 업체가 직접계약 체결

다. 양자 간 계약



- 내용 : 수요기관이 개발원에 계약 대행 의뢰를 하고, 개발원은 계약상대자와 계약 체결
- 특이사항
 1. 업체로의 대금 지급 주체가 계약자인 개발원이 아닌 수요기관이 직접 대금 지급함
 2. 계약금액은 개발원의 중재로 수요기관과 생산시설 간 수의시담(유선)을 통해 결정

2. 수의계약 대행 지원 시스템

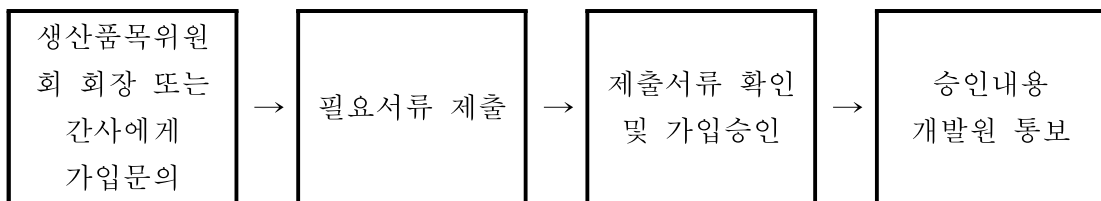
- 가. 중증장애인생산품 수의계약 대상 생산시설 및 업무수행기관의 업무 효율성 재고, 관리·감독 강화를 위해 운영하는 시스템
- 나. 중증장애인생산품 생산시설 맞춤형 수의계약 대행 지원 시스템
- 다. 2023년 12월 시행 예정

II. 중증장애인생산품 품목위원회 가입 안내

1. 중증장애인생산품 생산품목위원회

- 가. 생산품목위원회 : 중증장애인의 고용 창출과 소득보장 등 장애인복지발전에 기여하기 위해 해당 품목 판매 촉진 지원, 정책 제안, 생산시설의 역량강화, 수의계약대행 업무 등을 지원하는 생산시설 자치기구
- 나. 생산품목위원회 구성 : 생산시설장(대표) 또는 생산시설장(대표)에게 위임을 받은 자
- 다. 생산품목위원회 운영 품목 10개 품목 : CCTV, 가구류, 배전반, 복사용지류, 인쇄물, 청소용역, 피복류, 화장지류, 조명기구, 개인 컴퓨터

2. 중증장애인생산품 생산품목위원회 가입절차



- 가. 가입 후 각 생산품목위원회별 “운영세칙”에 따라 활동
- 나. 각 생산품목위원회별 정기회의 등에 참석
- 다. 생산품목위원회 가입 후 개발원 수의계약대행 계약상대자 선정 등에 참여 가능

Ⅲ. 주요 판매촉진 지원사업

1. 중증장애인생산품 신규 품목 인큐베이팅 지원사업
 - 가. 대상 : 우선구매 의무구매 기관을 포함 전 국민 및 중증장애인생산품 생산시설
 - 나. 사업기간 : 연중
 - 다. 주요내용
 - 1) 우선구매 의무구매 기관을 포함 전 국민을 대상으로 공모전을 실시하여 실제 공공기관에 필요한 품목을 신규 품목으로 선정
 - 2) 공모전을 통해 선정된 신규 품목을 생산할 생산시설 선정 및 생산설비 지원
 - 3) 신규 품목 구매 활성화를 위한 공공기관 구매 연계 등 마케팅 지원

2. 중증장애인생산품 민간기업(온라인 시장) 판로 확대 사업
 - 가. 주요내용
 - 1) 공공시장 영역 외에 민간시장 영역 판로개척 및 확대를 위한 중장기 생태계 마련
 - 2) 민간기업에서 운영 중인 온라인 포인트몰, 복지몰에 중증장애인생산품 입점하여, 중증장애인생산품 판로 확대 및 우선구매 활성화 기여

「중증장애인생산품 생산시설 지정 관련 심사기준」 변경사항 안내

I. 중증장애인생산품 생산시설 지정 관련 심사기준

1. 장애인 근로자 고용

개정 전	개정 후	
<p>다. 장애인 근로자 고용인원</p> <p>월 소정 근로 60시간 미만 근로자의 인원 적용(명) : (월 근로시간 / 60시간) × 1명 (결과값은 소수점 이하 둘째 자리에서 반올림함)</p>	⇒	<p>다. 장애인 근로자 고용인원</p> <p>월 소정 근로 60시간 미만 근로자의 인원 적용(명) : (월 근로시간 / 60시간) × 1명 (결과값은 소수점 이하 둘째 자리에서 버림)</p>

2. 장애인 근로자 생산 참여

개정 전	개정 후
<p>나. 장애인 근로자 직무배치</p> <p>생산시설은 소속 근로자의 개인별 직무기술서 및 공정도 배치도를 작성 관리하여야 함</p>	<p>나. 장애인 근로자 직무배치</p> <p>생산시설은 소속 근로자의 개인별 직무기술서 및 공정 배치도를 작성 관리하여야 하며, 이에 따른 직무 수행 여부가 현장심사 시 확인되어야 함</p>

3. 중증장애인생산품 직접 생산

개정 전	개정 후
<p>가. 관련 인허가 등의 획득 및 기재사항의 일치</p> <p>생산시설의 지정품목의 제조·생산 및 판매, 서비스 제공 등에 있어 개별 법령 등에서 필수적으로 요구하는 인허가(인가, 허가, 면허, 신고, 등록, 지정 등 명칭을 불문함)가 있는 경우 신청일 이전까지 이를 획득하여야 함</p>	<p>개정 전 내용과 동일</p> <p>(조문 추가) 다만, 인허가 증빙서류에 경미한 보완이 필요한 경우 당해 차수 마지막 현장 심사일로부터 7일 이내로 보완을 요청할 수 있음</p>

4. 독립회계의 운영 (법인 진출금 및 재무제표 공시)

- 가. 생산시설의 회계는 운영법인의 회계와 구분해 운영하며, 복식부기로 처리하는 것을 원칙으로 함
- 나. 장애인복지단체인 생산시설은 중증장애인생산품 우선구매를 통해 얻은 매출 수익금을 운영법인의 장애인복지사업 수행을 위해 법인에 진출할 수 있으나, 이는 당해연도 중증장애인생산품 매출 총액의 10/100을 초과할 수 없음
 - 생산시설이 매출수익금을 운영법인에 진출한 경우에는 매 회계연도 종료 후 2개월 이내에 전년도 진출금에 대한 장애인복지사업 활용실적을 보건복지부장관에게 제출하여야 함

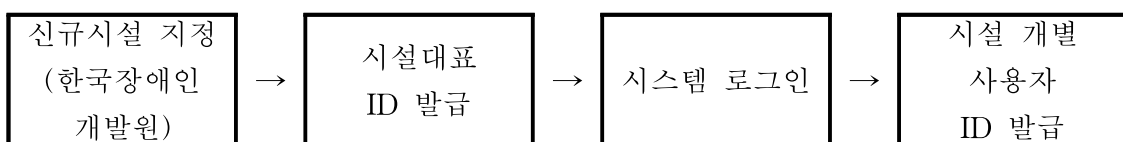
- 다. 생산시설은 경영 및 재무상태 등의 파악을 위해 정기적으로 재무제표를 작성 관리해야 함
- 생산시설의 재무제표는 회계 전문기관을 통해 작성되거나 검증되어야 함
 - 생산시설의 재무제표는 연 1회 이상 생산시설(또는 운영법인) 홈페이지 및 보건복지부장관이 정하는 방법으로 공개하여야 함
 - 매년 '5월' 중 우선구매관리시스템상 업로드
- 라. 장애인복지단체 법인 전출금 관리에 대한 목적
- 우선구매제도를 통한 매출수익금이 운영법인이 아닌 생산시설에 고용된 장애인 근로자의 처우 개선과 고용 확대로 우선 사용토록 하기 위함
- 마. 제도 개선사항
- 1) (계정과목명 택일) 법인 전출금 계정과목명을 '전출금', '전도금', '본지점', '고유 목적사업준비금' 중 택일하여 재무제표 작성
 - 2) (10% 초과 예외규정) “장애인복지사업 확대, 우선구매 이외 수익사업을 통한 매출수익금 전출 등의 사유로 10/100을 초과 전출하는 경우, 소명서류 및 증빙자료를 제출하여야 한다.” 단서 신설
 - 3) (제출기한 연장) “장애인복지사업 활용실적 제출 일정 연장(2개월→5개월) 및 증빙자료 제출”

우선구매관리시스템 및 꿈드래 홈페이지 사용법

I. 우선구매관리시스템 - 시스템 개요

1. 중증장애인생산품 정보의 효율적 관리 - 구매 실적, 생산품 정보, 시설정보 등
2. 법제화되어 있는 공공기관의 중증장애인생산품 구매를 효율적으로 지원 우선구매 실적 집계 의 어려움 최소화
3. 우선구매 기반 강화 - 생산시설 지정, 공공기관의 구매 달성도 관리를 통한 우선구매 기반 강화
4. 중증장애인생산품 다양성 확보 - 다양한 중증장애인생산품 확보를 통한 수요기관의 구매 촉진
5. 실적관리 효율성 - 실적관리의 일원화를 통한 우선구매 실적의 효율적인 관리
6. 고객만족도 향상 - 사용자 지향적인 시스템 운영으로 고객만족도 향상

II. 우선구매관리시스템 - 시설 사용자 관리



1. 시설 사용자 ID 발급

- 가. 중증장애인생산품 생산시설로 지정받으면 한국장애인개발원에서 시설대표 ID 를 발급
- 나. 대표 ID(P+시설 지정번호로 구성)로 접속하여 시설에서 시스템을 사용할 사용자별 ID 생성
- 다. 시설대표 ID는 사용자 ID 발급 및 삭제 등 계정 관리 용도로만 사용

Ⅲ. 우선구매관리시스템 - 시설 정보관리

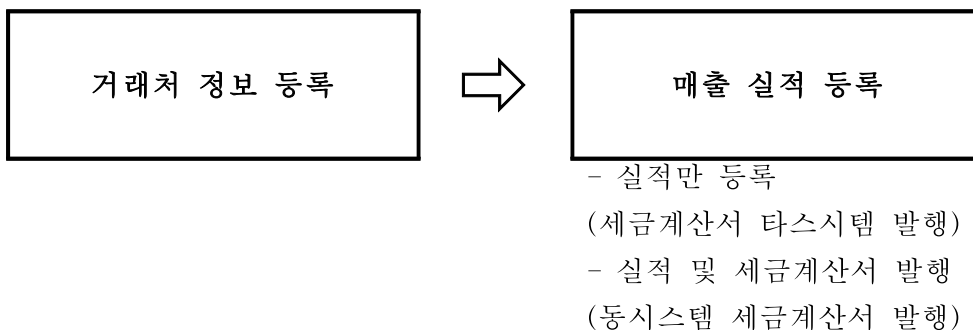
- 1. 시설정보 등록 : 공공기관 구매담당자들에게 중증장애인생산품 생산시설 및 지정품목에 대한 정보 제공
 - 가. 시설정보 : 시설명, 주소, 담당자, 사업자 정보 등 중증장애인생산품 생산시설에 대한 기본적인 정보관리
 - ※ 필수 입력 필요 - 시설정보, 시설 사진, 영업 담당자
 - 나. 근로자 현황 : 근로자 현황은 신규 지정 시 입력한 데이터 정보 입력, 시설 현황에 맞도록 수정 필요
 - ※ 사후관리에 활용되므로 변동사항 발생 시 현행화 필수
 - ※ 근로자 현황은 상·하반기 2회 시스템을 통해 제출

Ⅳ. 우선구매관리시스템 - 생산품 정보관리

- 1. 생산품 등록 : 매출 발생 시 실적 등록을 위해 중증장애인생산품으로 지정받은 상품정보 등록 작업
 - 가. 생산품 등록(지정품목) : 상품정보, 상세정보, 가격
 - 나. 등록절차 : 임시저장 → 미리보기 → 확인 → 등록
 - ※ 생산품 등록 시 유의사항 : 지정 외 품목을 지정품목으로 등록하여 실적입력하면 행정처분

Ⅴ. 우선구매관리시스템 - 실적입력

- 1. 실적입력 : 공공기관에 납품한 중증장애인생산품 지정품목에 대한 실적 정보 등록 작업



2. 판매(거래처) 관리

- 가. 거래처 관리 (공공기관 선택 필수) : 거래기관은 구매한 공공기관의 해당 하위기관 부서 정보까지 입력
- 나. 거래처 정보 외 필수 값 : 담당자명, 담당자 전화번호, 이메일 주소
- 다. 거래기관이 검색되지 않는 경우 : 해당 기관에 정확한 명칭(코드) 입력
- 라. 매출전표등록(전표 유형 확인)
 - 1) 타시스템 : 우선구매관리시스템에서 실적만 입력 (세금계산서 발행은 타 시스템에서 하는 경우)
 - 2) 일반 : 우선구매관리시스템에서 세금계산서 발행할 경우

3. 실적 수정 시 유의사항

- 가. 타시스템 실적입력의 경우
 - 1) 공공기관 담당자 승인 전까지 전표 수정 가능 (전표상태 : 미승인)
 - 2) 승인 후에는 공공기관담당자에게 실적 반려 요청을 통한 전표 수정 필요
- 나. 동시스템 전자(세금)계산서 발행의 경우
 - 1) 국세청으로 데이터 이관 전(당일)까지 삭제 가능
 - 2) 국세청 이관은 이메일로 전표 승인 또는 전표 발행 후 익일 15시 이후 국세청으로 자료 이관
 - 3) 이관 후에는 수정 세금계산서 발행해야 함

VI. 꿈드래 쇼핑물 안내

1. 꿈드래 쇼핑물

- 가. 중증장애인생산품 판로개척 및 구매자 편의 지원
- 나. 중증장애인생산품 구매수단 변화 (오프라인 구매 → 온라인 구매)에 따른 온라인 구매 지원 시스템 필요
- 다. 꿈드래 쇼핑물과 중증장애인생산품 우선구매 실적 연계

2. 우선구매 실적 제출방법



- 구매 실적 : 꿈드래 쇼핑물
- 선결제 방식 : 물건 주문 → 자동 승인 및 매출전표 자동 입력
- 후결제 방식 : 판매자가 주문승인 선택 시 매출전표 자동입력

3. 꿈드래 쇼핑물 주의사항

가. 생산시설에서 실적입력 시 주의사항

- 1) 미지정 품목 납품 시 세금계산서 비고란 또는 우선구매관리시스템에서 미지정 품목임을 명확히 기재

나. 수의계약을 통한 우선구매 실적입력 시 주의사항

- 1) 업무수행기관(한국장애인개발원, 한국장애인직업재활시설협회)을 통한 수의계약 실적은 생산시설에서 직접 공공기관 실적으로 입력 필요
- 2) 판매시설을 통한 수의계약 실적은 판매실적에서 직접 공공기관 실적으로 입력

VI. 개인정보 취급 및 처리 관련

1. 보건복지부 개인정보보호 지침, 개인정보보호법에 의한 개인정보 통합관제

가. 관제 시스템의 목적 : 개인정보 처리의 부정 사용 및 오·남용 예방, 대량 유출 등 문제 사전 예방

- 1) 개인정보 처리란 : 개인정보 보호법 제2조(정의)에 의거, 개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기, 그 밖에 이와 유사한 행위를 말함
- 2) 개인정보 : 살아 있는 개인에 대한 정보로서, 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말함

2. 개인정보 통합관제 시스템 업무 절차

- 접속기록 생성 → 접속기록 수집 → 접속기록 분석(개별 사용자 접속일시, 접속자, 수행업무 등) → 접속기록 생성 → 의심사례 대상자 선정 → 소명(소명답변 작성, 답변검토, 판정, 재소명 요청) → 결과보고 → 후속 조치

3. 오남용 주요 판정 및 의심사례

가. 대표 ID 사용 (개인 ID 미발급) : 전 직원이 하나의 대표 ID를 공유하여 사용

나. 사용자 ID 공유 : 하나의 ID로 여러 PC에서 접속, 2대 이상의 서로 다른 PC에 동시 접속, 단시간 차이로 서로 다른 PC에 접속, 하나의 ID로 잦은 접속 PC 변경, 업무와 무관한 지역에서 접속 등

다. 개인정보 과다조회 : 조회한 개인정보의 수가 임계치 이상일 경우

라. 업무시간 외 개인정보 처리 : 법정 공휴일 또는 기관 휴일에 개인정보를 조회, 심야시간 동안에만 개인정보 조회, 24시간 이상 연속적인 개인정보 처리 등

4. 소명 절차 : 오남용 판정 의심사례 대상자로 선정되면 해당 시설로 소명 요청 내용의 답변 작성을 요청(개발원 → 생산·판매시설)하여, 답변을 제출받아(생산·판매시설 → 개발원) 검토하여 최종 제출함(개발원 → 관제 시스템)

VII. 제언

중증장애인생산품 생산시설로 지정받고 매년 종사자 의무교육을 받고 있다. 이번 교육에서는 중증장애인생산품 생산시설 지정 관련 심사기준 변경사항에 대한 교육이 있어서 재지정을 앞두고 주의해야 할 것이 무엇인지 알 수 있는 교육이었다. 또한, 현장심사 시 발견된 부적합 사례의 예시를 통해 현장에서 업무를 수행할 때 부적합 사유가 발생하지 않도록 주의를 기울여야 함을 더욱 인식하게 되었다. 업무를 수행하면서 잘 모르는 부분이 발생하면 오늘 받은 교육 내용과 자료를 참고하면 업무 수행에 어려움이 없을 것으로 생각된다. 이 교육을 통해 앞으로 있을 점검, 재지정 등의 업무 수행을 차질 없이 진행할 계획이다.

중대재해처벌법의 이해와 예방



주 최	인천광역시사회복지협의회	
기 간	2023. 12. 22. (금)	
장 소	인천사회복지회관 5층 교육장	
참석자	팀 명	열린일터
	이 름	김지혜
	인 원	1명
교육 시간	일 자	1일
	시 간	3시간

I. 중대재해처벌법 이해

1. 중대재해처벌법 도입 배경

- 태안화력발전소 압사 사고 등 산업재해 지속 발생
- 가습기 살균제 사건, 세월호 사고 등 시민재해로 인한 사고가 사회문제로 지적
- 산업안전보건법 전면 개정(20.1월), 중대재해처벌법 시행(22.1월) 등 처벌 강화
- 중대재해처벌법 이전에는 실질적 처벌 대상이 사업주가 아닌, 현장 안전보건관리 책임자로 직접적 재해율 감소에 낮은 기여도
- 중대재해처벌법 시행으로 원청의 사업주나 경영책임자를 처벌함으로써 재해율 감소 기대

2. 중대재해처벌법 주요 내용

1) 중대재해 : 중대산업재해와 중대시민재해

(1) 중대산업재해

- 산업안전보건법 제2조 제1호에 따른 산업재해 중 아래 요건 충족하는 재해
 - ① 사망자 1명 이상
 - ② 동일한 사고로 6개월 이상 치료가 필요한 부상자가 2명 이상
 - ③ 동일한 유해요인으로 인한 직업성 질병자가 1년 이내 3명 이상

(2) 중대시민재해

- 특정원료 또는 제조물, 공중이용시설 또는 공중교통수단의 설계, 제조, 설치, 관리상의 결함을 원인으로 하여 발생한 재해 중 아래 해당하는 재해
 - ① 사망자 1명 이상
 - ② 동일한 사고로 2개월 이상 치료가 필요한 부상자가 10명 이상
 - ③ 동일한 원인으로 3개월 이상 치료가 필요한 질병자가 10명 이상

2) 안전·보건 확보 의무 대상 : 사업주 및 경영책임자

구분	적용대상
법인 또는 기관의 경영책임자	· 대표이사 등 사업을 대표하고 총괄하는 권한과 책임이 있는 사람 · 대표이사 등에 준하는 책임자로서 사업 또는 사업장 전반의 안전·보건 관련 조직, 인력, 예산을 결정하고 총괄 관리하는 사람
개인 사업주	· 자신의 사업을 영위하는 자, 타인의 노무를 제공받아 사업을 하는 자

3) 적용 범위와 시행시기

- 50명 이상인 사업 또는 사업장 : 2022. 1. 27 시행
- 개인사업자 또는 상시 근로자가 50명 미만의 사업장 : 2024. 1. 27 시행 예정

- 법 적용 단위는 개별 시설이 아닌 하나의 '사업' 또는 '시설' 전체 : 법인 전체
- 경영상 일체를 이루는 하나의 법인에 속하는 모든 시설과 법인의 상시 근로자를 합한 수를 기준으로 판단

4) 사업주와 경영책임자 등의 안전 및 보건 확보 의무

- ① 재해 예방에 필요한 인력 및 예산 등 안전보건관리체계의 구축 및 그 이행에 관한 조치 : 안전시스템 구축 (인력+예산)
- ② 재해 발생 시 재발 방지 대책의 수립 및 그 이행에 관한 조치 (사후조치)
- ③ 중앙행정기관·지방자치단체가 관계 법령에 따라 개선, 시정 등을 명한 사항의 이행에 관한 조치 (사후조치)
- ④ 안전·보건 관계 법령에 따른 의무이행에 필요한 관리상의 조치

5) 도급, 용역, 위탁 등 관계에서의 안전 및 보건 확보 의무

- 제3자에게 도급, 용역, 위탁 경우, 제3자의 종사자에게도 안전조치 의무
- 안전 기준과 절차를 마련하고 반기 1회 이상 점검 의무

6) 처벌내용

구분	사업주 및 경영책임자 등	법인 또는 기관
사망	1년 이상 징역 또는 10억원 이하 벌금	50억원 이하 벌금형
부상·질병	7년 이하 징역 또는 1억원 이하 벌금	10억원 이하 벌금형

II. 사회복지시설 중대재해처벌법 대응방안

1. 안전보건 정책 수립

- 안전보건목표 및 경영방침 수립 요구
- 초안작성 → 종사자 의견청취 → 경영방침 확정 → 홈페이지 게시 → 정기점검

2. 안전보건 관리조직 구성 및 운영

- 관리조직 구성 : '사회복지서비스업'은 조직 의무 없음
- 안전보건관리책임자 선임 의무 : 사회복지서비스업의 경우 상시 근로자 300인 이상일 경우 선임 의무

3. 예산 편성 및 집행 가이드

- 안전한 일터 구축을 위해 안전보건관리책임자 등이 업무수행 하는데 필요한 예산 편성 및 집행 요구

4. 위험작업에 대한 위험성 평가

1) 위험성 평가란

- 사업주가 스스로 유해 위험요인을 파악하고 해당 요인의 위험성 수준 결정 후 위험성을 낮추기 위한 적절한 조치를 마련하고 실행하는 과정

2) 평가 방법

- 최초 위험성 평가 시 반드시 위험성 평가 실시규정 작성이 필요
- 작업별 위험을 잘 알고 있는 종사자의 참여가 반드시 필요
- 사업장 순회점검, 청취조사, 안전보건자료에 따른 위험성 평가

5. 유해위험요인 개선대책 수립

6. 중대재해 대응 매뉴얼 작성

- 중대산업재해가 발생하거나 발생할 급박한 위험이 있을 경우를 대비하여 케이스별 대응 매뉴얼 마련 요구

7. 안전교육 실시

- 사회복지서비스업의 경우 산업안전보건법에 따른 안전보건교육 의무가 면제이나, 적극적 예방 및 관리를 위해 안전보건교육 이행 권고

8. 종사자 의견청취 및 개선체계

- 사업 또는 사업장의 안전, 보건에 관한 종사자 의견청취 절차 마련 및 이에 따른 개선이 필요한 경우 개선방안 이행이 요구 (반기 1회 이상)

9. 연간 안전보건관리 계획표 작성

- 기관별로 법적 기준을 고려하여 법적 내용 준수를 위한 구체적 계획표 마련 요구

10. 안전보건관리체계 평가

- 사업장의 산업안전보건법 준수, 안전보건관리책임자 등이 해당 업무를 충실히 수행하는 평가 기준을 마련하고, 그 기준에 따라 반기 1회 이상 평가·관리

Ⅲ. 제언

중대재해처벌법이 2024년 1월부터 50인 이하 사업장도 대상이 되어 본 시설도 적용이 된다. 안전 및 보건 확보 의무주체인 경영책임자가 법인의 대표이사가 되고, 시설장이 안전보건관리책임자가 된다. 안전관리를 위한 법인에서의 제도 마련이 우선되어야 하고, 시설에서도 이용인 및 종사자의 안전을 위한 안전관리 체계가 시급하게 필요하다. 이번 교육을 통해 중대재해처벌법에 대해 이해하고 대응방안이 무엇인지 대략적으로 알게 되었으니 교육 내용에 따른 세부적인 준비를 하는 것이 필요하다.

발달장애인 사범절차 지원을 위한 종사자 역량강화교육



주 최	인천발달장애인지원센터	
기 간	2023. 6. 13. (화)	
장 소	나린보호작업장	
참석자	팀 명	열린일터
	이 름	류수진
	인 원	1명
교육 시간	일 자	1일
	시 간	6시간

I. 수사 · 재판절차의 이해

강사: 법률사무소 지을 S&C 변호사 이정민

1. 형사사건의 수사절차

1) 범죄와 형사처벌

- 범죄 : 법률에서 금지하고 있고 처벌하는 행위
- 형의 9가지 종류 : 사형, 징역(강제노역), 금고(강제노역×), 자격상실, 자격정지, 벌금(5만원 이상), 구류(금고와 같으나 1일~30일 미만), 과료(2천원~5만원 미만), 몰수(범죄 행위와 관계 물건 박탈)
- 성범죄의 경우 부과처분 가능 : 신상정보 공개 등

2) 민사 vs 형사의 차이

- 민사 : 개인 사이의 배상의 문제
- 형사 : 국가가 형벌권을 행사하는 처벌의 문제(피해자는 재판의 당사자가 아님)

민사재판	주체		형사재판
피해 주장, 재판 청구하는 사람	원고	검사	범죄 처벌 주장하는 사람
원고의 주장에 의해 재판을 받게 된 사람	피고	피고인	범죄를 저질렀다고 의심을 받는 사람
원고나 피고의 편에 서서 재판을 이기게 도와주는 사람	대리인	변호인	피고인의 편에서 변호해 주는 사람
재판에서 판결하는 사람	판사		재판에서 판결하는 사람

※ 주요 용어 참고

- 피의자 : 범죄혐의를 받아 경찰, 검찰 수사단계에 있는 자 → 재판단계 : 피고인
- 참고인 : 수사단계에서 제3자(피해자, 목격자 등) → 재판단계 : 증인
- 체포/구속 : 영장 여부 차이, 체포는 경찰이 아니더라도 누구나 가능하고, 영장 없이 72시간 이내 조사
- 변호인(형사사건에서 자격, cf. 민사사건-대리인 / 변호사(직업 통칭))
- 송치 : 경찰 수사 종결 후 검찰로 넘기는 것
- 기소(공소의 제기) : 검사가 법원에 심판 청구, 법원의 재판절차 개시
- 공판 : 형사재판에서 판결이 날 때까지 재판이 진행되는 것
- 구약식/구공판/정식재판청구
 - 구약식 : 재판 없이 벌금형을 선고해 달라는 검사의 청구
 - 구공판 : 정식재판, 재판을 열어 형을 선고해달라는 기소방식

- 정식재판청구 : 약식명령에 불복하여 정식 재판절차 심판을 청구하는 소송
- 공소장/공소사실 : 검사가 공소장에 기재한 구체적 범죄사실
- 단독재판부/합의부 : 범죄의 경중에 따라 단독재판부는 판사 1명, 합의부는 3명
- 수사검사/공판검사 : 수사와 공판 분리원칙, 수사검사와 재판 참석 검사가 다름
- 보호사건 : 가정법원, 보호처분 부과, 형사처분 × (전과 기록 ×)

3) 체포 소식을 들었다면?

- 피의사실과 체포 이유 확인 : 경찰서 출석 이전 전화 확인
- 조사 동석
- 변호인 선임 필요성 검토

4) 피의자 조사 절차

- (1) 신원확인(신분증 제출)
- (2) '피의자의 권리' 문서교부 및 확인
 - 진술거부권, 변호인 선임권, 인권침해 발생 시 이의제기권
- (3) 피의 사실 고지 및 사실관계 파악
 - 영상녹화 동의/부동의 : 부동의가 통상 유리
 - 나이, 직업, 재산, 흡연/음주, 종결, 질병 등 확인
- (4) 문답 및 항변
 - 질문에 대한 간결한 답, 부정확한 말보다 묵비권이 유리할 수 있음
(진술변복 등으로 불리, 입증 책임은 검사)
 - 유리한 증거, 의견서 제출
- (5) 조서 본인 검토 및 수정 / 서명(지문날인 및 채취)

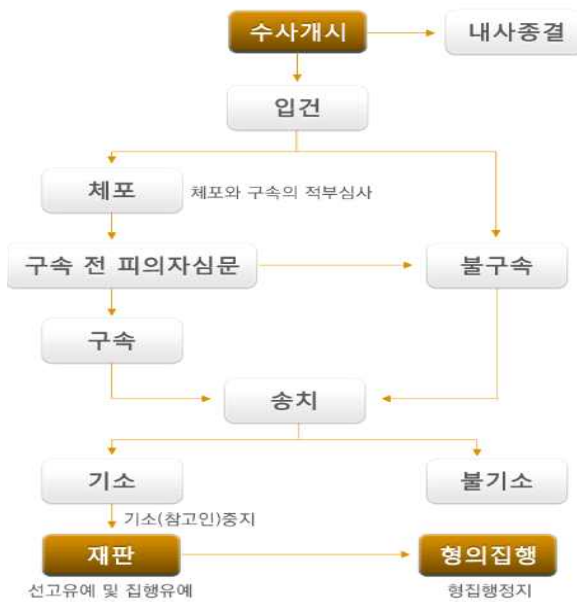
5) 수사 관련 주요 질문

- (1) 고소를 당하면 제일 먼저 할 일? 고소장 확인(정보공개청구), 조사 출석일 조정
- (2) 신뢰관계인이 대신 설명을 해도 되는지, 주의할 점? 당사자가 진술한 것으로 간주 될 수 있음. 당사자가 발달장애인임을 드러나게 조서 작성하도록 요청
- (3) 대질조사, 거부 가능? 가능
- (4) 증거로 확보된 CCTV 볼 수 있나? 확인할 필요 있음
- (5) 조사날짜, 변경 가능? 변경 가능, 출석에 불응하면 체포 가능성
- (6) 피의자신문조서 다시 확인 가능? 가능, 추후 정보공개청구로 보관(이후 조사 시 일관성 있는 진술에 도움)
- (7) 핸드폰 제출 거부 가능? 임의제출에 거부 가능, 이후 압수수색(영장)
- (8) 구속 수사되면? 사선변호인이 선임되지 않은 경우, 법원이 직권으로 국선변호인 선임 지원
- (9) 구속적부심사와 보석의 차이? 기소 전후 시점 차이

- 구속적부심사 : 구속영장 발부 후 기소 전 청구에 의해 구속 적합 여부 판단
- 보석 : 기소되어 재판 중
- (10) 경찰이 자료를 달라면 줘야 하나? 안 줘도 가능, 필요서류만 추려서 제출
- (11) 합의, 꼭 해야 하나? 안 해도 가능, 합의하면 양형에 유리할 수 있음
- (12) 합의서는 어떻게 써야 하나? 일정 양식 없음. 쌍방 자필서명, 인감도장 날인, 인감증명서 첨부, 민·형사 합의 내용 포함, 합의 내용 명확하게 작성하여 분쟁 예방
- (13) 수사관이 편파적으로 수사한다면? 수사관 교체 요청 가능
- (14) 변호인을 꼭 선임해야 하나? 단순하고 증거가 명백하면 나 홀로 소송 진행 무방, 그 외 법리 쟁점이 있으므로 1차 조사 전 사선변호인 선임 유리

2. 형사사건의 재판절차

1) 형사 재판절차



2) 검사의 처분

- (1) 공소제기
- (2) 불기소 : 기소유예, 혐의없음, 죄가안됨. 공소권 없음, 각하
- (3) 기소중지
- (4) 참고인 중지
- (5) 보완수사 요구
- (6) 공소보류
- (7) 이송
- (8) 송치(소년보호사건, 가정보호사건, 성매매보호사건, 아동보호사건)

3) 공판기일 전 준비해야 하는 사항

(1) 법률상담

(2) 변호인 선임 : 사전/국선

- 필요적 국선 사건 : 피고인이 구속된 때, 미성년자일 때, 70세 이상일 때, 농아자일 때, 심신장애의 의심이 있을 때, 사형·무기 또는 단기 3년 이상의 징역이나 금고에 해당하는 사건으로 기소됐을 때
- 그 외에도 피고인이 빈곤이나 그 밖의 사유로 변호인을 선임할 수 없는 경우 피고인이 청구하면 변호인을 선정하여야 함
- 피고인의 나이 · 지능 및 교육 정도 등을 참작하여 권리 보호를 위하여 필요하다고 인정하면 피고인의 명시적 의사에 반하지 아니하는 범위에서 변호인을 선정하여야 함 (본인이 원하지 않으면 선임 ×)

(3) 기록 열람/등사

- 국민참여재판 신청 여부 결정 : 합의부 사건의 경우
- 의견서 제출

4) 공판기일의 진행

- 인정신문 : 피고인의 이름, 주민등록번호, 주소 등 확인
- 진술거부권 고지
- 검사의 모두진술 : 공소사실 등
- 공소사실 및 증거에 대한 인부
- 증거신청
- 증거결정
- 증거조사 : 증인신문 등
- 피고인 심문
- 검사의 구형
- 변호인 최후변론, 피고인 최후진술
- 변론 종결

5) 판결 선고와 상소

- 판결 선고
- 상소 여부 결정
 - 항소 : 1심 판결에 대해 2심 법원에 불복
 - 상고 : 2심 판결에 대해 상고심에 불복
 - 상소 : 항소와 상고를 통틀어 일컫는 말
- 불이익변경금지원칙
- 상소장 제출 : 판결 선고일로부터 7일 이내
- 상소이유서 제출

II. 발달장애인 사법절차 과정에서의 의사소통 지원

법무부 비상근 진술조력인 최송이

1. 발달장애인 특성에 대한 이해

- 현재 사법부는 장애에 대한 이해가 상대적으로 낮음. 폐지된 장애등급을 활용하여 급수별 특성을 설명하여 장애정도에 대해 이해도를 높이는 것도 방법임. 단, 제도 변경에 대한 첨언을 하도록 함
- 경계성 지능인에 대한 이해 (전체 인구의 13.5% 추정)
 - 지능지수 : IQ 70~85 이하
 - 친구들과 소통하고 대화하는데 문제가 없지만 고학년이 될수록 학업에 문제가 생기고 집중력이 부족해지며 산만한 정도가 심해지는 문제가 종종 생김 (늦된 아이, 눈치없는 아이, 공부 못하는 아이)
 - 제도권에서 보호받지 못하고 충분한 지원 부족, 범죄 노출 높음
 - 2020년 서울시 시작으로 지자체별 조례 제정, 교육 중심 지원으로 복지와 고용 한계

2. 발달장애인 사법절차 과정에서의 법적 근거

- 장애인에 대한 성범죄, 폭행 등 악질적인 범죄 증가
 - 법적 소송 절차를 준비하는데 비장애인에 비해 어려움
 - 법적 격차 해소를 위해 장애인 사법지원 관련 법체계 법률에 관한 지식을 숙지하는 것이 필수
- 1) 장애인 사법지원에 관한 법률
- (1) 헌법
- 제11조 평등권
 - 제12조 변호인 조력권
 - 제27조 재판을 받을 권리
- (2) 형사소송법
- 제33조 국선변호인 선정
 - 제163조 2, 제255조의 5 신뢰관계에 있는 자의 동석
- (3) 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
- 제26조 사법·행정절차 및 서비스 제공에 있어서의 차별금지 : 차별금지, 정당한 편의 제공, 의사소통 지원
- (4) 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률
- 제12조 보조인 및 신뢰관계자 동석

- 제13조 발달장애인 전담 사법경찰관 지정
- 제16조 합동조사 등
- (5) 성폭력 범죄의 처벌 등에 대한 특례법
 - 제30조 제1항 성폭력 범죄 관련 영상녹화 규정(영상녹화 조사 시 진술조력 필요)
 - 제36조 제1항 진술조력인
- ※ 올해 헌법재판소에서 성폭력 범죄 관련 진술녹화에 관한 위헌 판정으로 재판 출석할 가능성이 높아짐
- (6) 장애인복지법
 - 제59조의 5 장애인 학대 현장 출동과 조치, 현장조사
 - 제59조의 6 학대받은 장애인 조사 시 보조인, 신뢰관계인 동석
 - 제90조 장애인 학대 현장조사 거부·기피, 업무 방해한 자에게 과태료 부과

3. 진술조력인과 신뢰관계인

1) 진술조력인 제도 연혁

- 2013. 6.19. 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 개정, 진술조력인 제도 도입
- 2013.12.19. 진술조력인 제도 시행
- 2014. 1. 상근 진술조력인 배치(전국 해바라기센터 및 아동보호전문기관)
- 2014. 9.29. 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 시행, 진술조력인 지원 범위 확대

2) 신뢰관계인이 지원 시 고려사항

- 라포 형성에 노력
- 조사 전 당사자와 충분한 대화와 관찰을 통해 진술 특성을 파악하기
- 조사 전 조사실 환경이 적절한지 점검하고 종사자에게 일반적인 조사원리에 대해 꼼꼼하게 설명하기
- 신뢰관계인의 개입으로 진술이 오염되지 않도록 각별히 유의하기

<진술조력인과 신뢰관계인의 차이>

구분	진술조력인	신뢰관계인
근거 법률	·성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 ·아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법	·성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 ·형사소송법 ·장애인복지법
자격	·임상심리, 발달심리, 상담심리, 특수교육, 언어치료, 수화 등 아동 또는 장애인의 심리 및 의사소통 등에 전문성이 있는 자 중, 법무부장관이 정한 소정의 교육을 이수하고 진술조력인 자격취득	·배우자, 직계존속, 형제자매, 가족, 동거인, 고용주, 변호사 등 그 밖에 심리적 안정과 원활한 의사소통에 도움을 줄 수 있는 사람

역할	·심리적 안정, 의사소통 증개 · 보조	·심리적 안정, 의사소통 도움 (진술에 영향을 끼치는 행위×)
범죄	·성폭력범죄, 아동학대범죄	·모든 범죄
지원 대상	·피해자 (13세 미만 아동, 장애인, 장애 의심 또는 의사소통에 어려움이 예상되는 경우)	·피해자, 피의자 (연령, 심신의 상태, 그 밖의 사정을 고려하여 현저한 불안 또는 긴장을 느낄 우려가 있다고 인정되는 경우)
의무	중립의무, 비밀보장 의무, 성실 의무	-
활동	·사전평가 → 조사(의사소통 증개·보조) → 보고서 제출	·면담 → 조사동석 → 마무리
장소	·해바라기센터, 아동보호전문기관, 경찰서	·경찰서

4. 경찰 단계에서 수사기법

1) 진술 증명력 판단기준

피해자의 진술은 그 사실에 대한 피해 진술이 법정에서 증거로써 증명력이 인정될 것인가라는 증명력 관점에서 청취하여야 함

- 진술의 구체성과 합리성
- 진술의 일관성
- 진술 오염 가능성
- 피해 사실을 알린 시점과 경위

2) 아동-장애인 조사 기법

- NICHD 면담조사 프로토콜 : 미국 국립아동건강발달연구소(NICHD)에서 개발한 아동 인지 및 발달적 특징을 바탕으로 한 구조화된 면담기법
- 개방형 질문을 통한 자유회상 촉진을 기본, 아동 장애인 진술의 증명력 판단의 기초

<NICHD 면담조사 프로토콜>

순서	내용
소개	·참여한 사람과 역할 소개, 장소, 영상녹화 이유 설명 ·기본 규칙 설명 : 사실대로 말하기, 모르면 모른다고 말하기, 틀리면 수정해주기
리포 형성	·관심있는 주제로 긴장감 완화 및 대화 주도권 전환 ·적극적인 경청과 정서적 지지

사전진술 훈련	·일화적 경험에 대해 자유기억회상으로 이야기하기 ·개방적 질문(개방형 진술, 단서제시 진술, 후속 진술, 시간 분할 진술)
사건 관련 면담	·피암시적 방법으로 사건주제 전환 ·개방형 질문, 주체적인 서술화 촉진 ·진술자의 누락한 정보 확인, 추가 조사 예시) ○○에 대해서 모두 말해주세요. 그런 다음에 어떤 일이 있었어요? ○○에 대해 좀 더 말해주세요. ○○부터 ○○까지 있었던 일에 대해서 좀 더 말해주세요
폭로정보	·최초 피해 내용을 누구에게 말했는지 진술 오염에 영향을 준 부분은 없었는지 탐색
종료	·조사 참여에 대한 감사 표시, 질문사항이 있는지 확인
중립주제	·중립적인 주제 및 긍정적인 주제로 전환

3) 판결문과 발달장애인 사건 사례

- 장애인 사건 재판과정에서의 주요 쟁점 : 진술의 신빙성, 사건 당시 항거불능 여부, 피고인이 피해자의 장애인식 여부(처벌의 가중)
- 진술조력인 보고서 : 진술조력인의 경력, 의뢰내용, 의사소통 능력 등 평가, 결론

Ⅲ. 마무리

발달장애인 관련 범죄가 증가하고 있다. 이는 성범죄, 경제적 착취 등 범죄피해는 물론 가해하는 경우도 포함한다. 본 시설 이용인의 경우 가해자로서 경찰 조사 출석 2건, 대출 피해로 파산절차 신청 1건이 있었다. 모두 보호자가 지원하여 처리하였거나 진행중에 있으나 장애인 사법지원을 받은 경험은 없는 것으로 파악되었다.

법적 격차 해소를 위해 장애인 사법 지원이 법률로서 보장되고 있다. 하지만 사법 현장에서는 발달장애인 사법지원 제도가 제대로 작동되지 않는 현실이라고 한다. 발달장애인 전담 사법경찰관으로부터 조사받을 권리, 신뢰관계인의 동석, 진술조력인의 지원 등 발달장애인 사법지원 관련 지식을 숙지하여 절차적 권리를 보장받을 수 있도록 관련기관과 연계하여 지원할 수 있어야겠다.

차후 사안에 따라서는 경찰 조사단계에서부터 전략적으로 대응할 필요가 있으므로 조사 절차나 주의사항에 대한 정보를 숙지하여 당사자와 보호자에게 정보를 제공하고 효과적으로 지원할 수 있어야겠다. 또한 신뢰관계인으로서 역할을 대비하여 기본적인 사법절차와 법률용어, 지원 시 주의사항 등에 대해 공부할 필요가 있다는 것을 본 교육을 통해 알게 되었다.

장애인 지역사회 자립지원 리더 아카데미



주 최	인천 장애인주거전환지원센터	
기 간	2023.10.27.(금), 11.3.(금) 11.16.(목)	
장 소	인천 장애인주거전환지원센터 교육실	
참석자	팀 명	열린일터
	이 름	류수진
	인 원	1명
교육 시간	일 자	3일
	시 간	13시간

2023년 장애인 지역사회 자립지원 리더 아카데미

I. 정신건강 문제와 발달장애

1. 정신장애의 의학적 정의와 분류

1) 미국 의사협회의 정리

- 임상적으로 특별한 행동적 혹은 심리적 증상 혹은 패턴으로서 그러한 것들이 현재의 디스트레스 혹은 장애 혹은 괴로움, 죽음, 고통 또는 중요한 자유의 손상으로 인한 유의하게 증가된 위험성과 결합되어 나타나는 것
- 이러한 관점은 개인의 기분, 행동, 사고과정의 변화가 일상생활, 활동, 관계 등에서 부정적인 영향을 줄 때 정신장애가 존재한다고 보는 것

2) 정신장애의 분류

정신장애	정신질환	정신병	기질적 정신병 (치매 등)
		신경증	기능적 정신병 (조현병 등)
	지적장애		

2. 지적장애와 정신건강 연구 결과

- Emerson(2003) : 11~15세 영국 아동 1만명 조사 결과, 일반 인구의 남아의 13%, 여아 10%가 정신건강 문제가 나타남. 지적장애 아동은 동일 연령에서 4배 높음
- Stromme & Diseth(2000) : 노르웨이 아동 대상 연구, 중도 지적장애 아동이 33% 유병율을 보인 반면, 심각한 지적장애를 가진 아동은 42%가 나타남
- Hemmings(2006) : 성인 지적장애인의 정신건강연구 결과, 경증과 중도 지적장애를 가진 성인의 조현병 유병율은 일반인구보다 4~6배 높은 1.3~5.2% 보고됨

3. 발달장애인 정신건강 문제의 특성

1) 조현병

(1) 조현병의 특징

- 평생 유병률 : 전체 인구의 1%
- 발병률이 가장 높은 연령대 : 남자 15~24세, 여자 25~34세로 성차를 보임
- 정신장애 부모운동이 저조한 이유 : 부모의 고령 (부모가 50~60대 발병)
- 경제적으로 가난한 사람들이 상대적으로 높은 유병률을 보임

(2) 조현병의 주요증상

- ① 사고과정과 사고내용 상의 장애로 특징 지워지는 사고의 장애
- ② 부적절한 감정표현, 정서의 둔화
- ③ 주변의 사물이 변형되어 보이고 소리가 전과는 다르게 들리는 지각의 장애
- ④ 양성증상 (망상, 환각, 관계망상, 초조감 등), 음성증상 (감정둔마, 자폐증, 사회적 격리, 철퇴 및 자발성의 감소)

(3) 지적장애와 조현병

- 지적장애인 중 약 3%가 조현병 상태
- 지적장애인의 조현병의 초기 징표는 이상하거나 일반적이지 않은 행동, 공격 혹은 사회적 철회
- 지적장애인은 망상적 사고에 관한 질문을 받았을 때 보다 순응적, 수용적
- 지적장애인이 보다 쉽게 망상에 대해 밖으로 이야기 하는 편임
- 산만함, 과업에 집중하지 못함, 혼잣말, 의심 등과 같은 섬세한 사인을 찾아내는 기술을 가져야 함

2) 정동장애

(1) 정동장애 특징

- 우울, 조증 등의 기분상의 장애로 인해 정신운동, 인지기능, 대인관계 등에 영향
- 성인에게서 가장 흔히 보고되는 정신장애, 평생 유병률 남자 10%, 여자 20%
- 유전적, 생물학적, 사회경제적 요인 등이 복합적으로 작용하여 유발
- 심리학적 요인으로는 학습된 무기력 상태로 해석, 부정적 생활경험, 부정적 자기평가, 세계에 대한 비관주의적 인식, 무기력감 등 자신과 환경에 대한 부정적 인지의 상태로 이해

(2) 지적장애인의 우울

- 매년 3~8%의 지적장애인이 우울 경험
- 다운신드롬을 가진 사람들은 다른 지적장애의 3배
- 중도 지적장애인에게는 체중감소, 자해행위, 의사소통 감소, 슬프거나 무표정한 얼굴 표정, 사회적 고립 등이 특별히 알려져 있음
- 심한 지적장애인들은 행동문제: 구토, 실금, 대소변 못가림
- 또한 통곡, 비명, 짜증, 흥분, 분노, 자해, 공격적 행동, 과도한 수면, 기술 상실 등이 우울의 증표가 되고 있음
- 장애의 정도가 심할수록 증가하는 우울의 표현은 행동적 우울표현이라고 설명됨
- 보호자는 잠재적으로 넓은 범주의 우울 표현에 적응할 필요가 있음. 이들에게 구부정한 자세, 눈맞춤의 어려움, 느린 움직임 등과 같은 외관상의 변화가 관찰될 수 있음

3) 강박장애

(1) 강박사고와 강박행동

- 반복적이고 지속적인 생각, 충동, 상상 등이 일상적 문제에 대한 걱정과는 구별됨
- 강박사고와 연관되어 반복적으로 나타나는 지나치게 규칙에 억매인 강박적 행동

(2) 강박장애와 지적장애

- 지적장애인의 강박충동장애는 3.5%보다 높은 것으로 보고
- 중증 지적장애인에게서 때때로 발견되는 반복적이고 리드미컬한 전형적인 행위로부터 충동적 행위를 구분하는 것도 어려운 경우가 많음
- 강박적 특성은 아스퍼거 신드롬과 같은 발달장애의 특징
- 손씻기가 가장 보편적인 일반인구는 달리 지적장애인에게 흔한 강박행동은 질서짓기 (ordering : 물건의 정렬과 셈하기)
- 자해도 특징이 될 수 있음
- 일반 인구들은 적어도 충동적 행동을 수행하는 것에 때때로 저항하기도 하지만 지적장애인에게서는 최소한이거나 존재하지 않음
- 반면 타인의 충동을 억제하기 위한 행동시도는 불안을 증가시키고 공격성을 만들기도 함.

4. 발달장애 약물치료

1) 약물은 어떻게 작용하는가?

질병중심 모델	약물중심 모델
약은 뇌의 비정상 상태를 정상화하는 것을 도움	약이 뇌 상태의 변화를 만들어낼 수 있음
질병 치료의 수단으로서의 약	정신활성물질로서의 약
약은 기저질환의 과정에 작용하여 치료 효과를 보임	행동 및 정서 문제에서 약물 유도변화의 상호작용에 의한 치료 효과를 보임

(1) 질병중심 모델

- 약물이 특정한 신체 이상이나 질병을 가진 사람들에게만 효과를 발휘한다고 가정

(2) 약물중심 모델

- 약물이 혈액-뇌 장벽을 가로질러 뇌의 기능에 영향을 미치는 ‘정신활성’ 약물로 간주, 즉 복용하는 모든 사람에게 특정 정신, 행동 변화 유발
- 정신활성약물의 복용은 개인을 정상 혹은 증상 이전의 상태로 되돌리는 것이 아니라 단지 약물에 의해 안정된 상태가 불안한 상태보다 더 나을 수 있다는 것임. 예) 알코올, 마약성 진통제

- 정신약물을 통한 변화는 정신질환의 증상과 상호작용하면서 당사자 뿐만 아니라 주변 사람들에게도 도움이 된다고 여겨지는 것임

(3) 정신약물에 대한 약물중심 접근의 문제

- 정신과는 특정 상태에 대한 치료약을 처방하는 대신, 사람들에게 도움이 될 수도 있고 아닐 수도 있는 약물유발 상태를 만드는 약을 처방하고 있음

- 반면 약물 연구는 질병중심모델로 초점이 제한되어 전체 효과 범위에 대한 제한된 정보만 가지고 있음

- 신체가 내성을 만드는 속도와 금단증상의 특성과 지속시간을 포함하여 약물복용의 장기적 결과에 대한 연구 부족

- 모든 결과에 대한 포괄적인 정보를 가지고 약물 복용을 통해 해악보다 이득을 얻을 수 있는지 스스로 선택할 수 있도록 해야 함

※ 약물 복용 기간 2년 이내가 효과적, 그 이상 기간의 효과에 대한 연구는 부족한 현실
WHO 8개국 연구 결과, 약물 장기·상시 복용자의 기능 저하(부작용) → 간헐적 복용 권고

2) 일반적인 치료제

(1) 도전행동과 항우울제

- SSRI: 도전행동에 일정 효과

- 플루옥세틴과 파록세틴: 공격적인 행동의 전반적 개선이 없으며, 25%는 악화

- 클로미프라인: 자해를 보인 사람들에 대해 위약보다 효과적이라는 증거 없음

- NICE 가이드라인: 성인 자폐증을 관리하기 위해 항우울제를 사용하지 말 것 권고

(2) 도전행동과 항정신병약물

- 리스페리돈, 올란자핀, 할리페리돌 등은 위약과 비교했을 때 도전행동의 심각성이나 질적 수준을 감소시키는데 효과적이라는 결정적 증거는 낮음. 체중 증가 등 부작용

- 다양한 연구 결과, 도전행동에 대한 약리학적 개입은 긍정적인 효과가 없다고 결론

(3) 도전행동과 기분안정제

- 항정신약물에 리튬을 추가하는 경우, 공격적 행동에 중간 정도 효과

- 2~10년에 걸친 최근의 연속적 연구에서 공격적 행동이 전반적으로 감소

- 그러나 연구기간이 길어질수록 항정신병약물의 추가 처방으로 인한 혼란 발생

- 리튬은 신장 손상, 정기적인 리튬 혈중 농도 검사 필요: 기타 부작용 우려로 공격성에 대한 장기 치료제로서 문제가 있음

- 카르바마제핀: 기분장애와 관련된 사람들에게 가장 효과적임

(4) 항불안제

- 대표 약제: 벤조디아제핀, 졸피뎀
- 중독성을 일으키며 가장 흔한 부작용은 졸음
- 단기적 공격행동을 관리하기 위해 선택되는 약물, 장기 복용은 권장하지 않음

(5) 중추신경자극제

- 지적장애에서 동반되는 정신과 질환 중 ADHD 혹은 ADHD 유사 증상을 치료하는데 효과적임
- 자폐스펙트럼장애에서도 ADHD 증상 완화되는 반면, 치료 효과는 적고 부작용 발생 확률 높음

3) 약물치료 현황

(1) 해외 현황

- 미국 : 1988년 지적장애인의 30~35% 정신약물 복용
- 이스라엘 : 1988~2008년 거주형 요양시설 거주자 45~54%로 매년 증가
- 시설 거주자가 지역사회 돌봄을 받는 사람보다 정신약물 처방 가능성이 높음
- 영국: 2015년 지적장애 성인의 41.3%, 아동 및 청소년의 14.7% 정신약물 복용

(2) 지적장애인 도전행동을 조절하기 위한 정신과 약물 사용 원칙

- ① 약물처방은 환자의 최선의 이익을 위해서만 사용되어야 함
- ② 비약물적 관리가 반드시 고려, 약물처방은 비약물적 관리만으로 어려울 때에 사용되어야 함. 또한 약물처방은 비약물적 관리와 함께 제공되어야 함
- ③ 가능한 경우 비용 효과성에 대한 근거를 고려해야 함
- ④ 이전에 효과가 있었던 약물과 그렇지 않은 약물에 대한 정보를 반드시 참고함
- ⑤ 이전에 사용했던 약물에서 받아들이기 어려운 부작용이 있었을 경우, 세부적 내용을 파악해야 함
- ⑥ 치료 계획에서 가용한, 불가용한 치료 방법이 치료 계획 수립 시에 고려되어야 함
- ⑦ 적합한 지역, 국가 가이드라인 하에 처방이 이루어져야 함

Ⅱ. 발달장애인 지원 패러다임과 거주서비스의 개별성과 다양성

1. 발달장애인 지원 네 가지 패러다임

접근방법	발달장애에 대한 입장	주류사회와의 관계 설정	관련 신념, 패러다임	접근에 포함되는 실천
교정분리접근	Basicallly intervention	주류사회로부터의 분리	Medical Model	특수학교 대형 거주시설
사회통합접근	Basicallly intervention	주류사회로와의 통합	Social Role Valorization 이미지와 능력	사람중심지원
사회모델접근	Basicallly accept	주류사회의 개조	Social Model 억압과 저항	당사자 운동
대안공동체접근	Basicallly accept	주류사회와 다른 사회 만들기	대안 공동체	캠프 힐

1) 패러다임(신념, 이념, 길잡이, 방향성)이 필요한가?

- 견제가 없으면 매너리즘(민감도↓, 편리함 추구)에 빠지기 쉬운 사람의 한계에 대한 이해가 있어야 함. 사람이 하는 휴먼서비스는 무너지기 쉬운 속성을 가짐
- 휴먼서비스는 나를 통해 남의 중요사를 다루는 일이므로 내가 가진 신념의 점검이 필요함

2) 신념, 모델은 서비스 현장에서 도움이 되는가?

- 신념에 대한 합의가 있는 경우 협력의 초점이 되지만, 없으면 갈등의 원천이 됨

3) 네 가지 패러다임(시선)의 특징과 관계

- 각 접근은 이론적으로는 서로 중복되지 않는 상호 독립적인 공간을 가짐
- 그러나 각 시선이, 이론이라는 모양새를 갖추면서 자기 이론의 설명력을 확장하려는 공간 확장 본능이 작동하게 됨
- 그 결과 네 가지 시선의 중첩과 중복지대가 많아지면서 네 시선과 이론을 구분하는 것에 어려움이 생길 수 있음
- 이런 이유에서 하나의 시선과 이론으로 접근해도 실제 서비스 상황에 문제가 되지 않고, 실제로 현장은 이렇게 움직이고 있음
- 그러나, 발달장애인 지원에 대한 다양한 모델, 수단, 도구들을 총체적으로 이해하는데는 네 가지 접근이 가지는 원래의 차별성을 이해하는 것이 필요함

2. 거주서비스의 개별성과 다양성

- 1) 탈시설의 두 가지 의미 : ‘탈출’ (폐쇄), ‘탈색’ (지역사회 재배치)
- 2) Release와 Rerorm을 통한 장애인 거주서비스의 미래 모습
 - 장애 정도와 특성, 개별적인 욕구가 고려된 다양한 형태의 주거지원의 필요
 - 공동형 주거지원 : 집단형 주거(집중지원 거주서비스와 공동체 마을)
가정형 주거(일반주택 거주서비스, 그룹홈, 단기홈)
 - 개별형 주거지원 : 개별형 지원주택과 공유주거

Ⅲ. 개인예산제의 원리와 요소

1. 자기주도

- 사람들이 어떻게, 언제, 누구로부터 서비스와 지원을 받을지 결정함
- 지원이 어떻게 사용되고 지원 인력을 어떻게 고용할 것인지 결정함
- 참가자 선택, 통제, 유연성을 우선시함
- 미국의 자기주도 2가지 방법 : 고용권한, 예산권한
- ‘자기주도’는 개인예산제의 관통하는 원리임

2. 개인예산의 할당

- 개인예산은 자기주도 성공의 결정적 요소이며 수단임
- PCP를 활용한 개인예산의 지출계획(예산서)은 국가와 시민의 계약임
- 지원자는 의사를 해석할 수 있는 능력과 스스로를 통제할 수 있는 도덕성이 요구됨
- 개인예산의 2가지 할당 방법
 - 후향적 접근 : 대화법 (주관적, 이상적, 사람중심, PCP 이후 예산할당)
 - 전향적 접근 : 사정법 (객관적, 현실적, ISP 이전 예산할당)

3. 우리나라의 개인예산제 도입

1) 추진 경과

- 2022년 대통령 공약 발표로 국정 과제 반영
- 2022년 시범사업 기초모델 개발 연구
- 2023년 시범사업 모델 개발을 위한 모의적용 연구
- 2024~2025년 1, 2차년도 시범사업, 입법 추진
- 2026년 시행 예정

2) 개인예산제 모델개발사업

- 전장협에서는 예산 감액 효과로 반대 입장, 권리예산 선행 주장

- 기관예산에서 개인예산으로 선택지를 주는 것으로 새로운 제도가 아님
- 현재 시범사업이 아닌 모델개발사업 단계로 2가지 모델 제시함
- 모델 1 [급여 유연화 모델] - 장애인 활동지원 급여 중 10% 이내에서 비용 지원
- 모델 2 [필요서비스 제공인력 활용 모델] 장애인 활동지원 급여 중 20% 이내에서 활동지원사 외 인력 지원 (간호사, 언어치료사 등 필요서비스 제공인력)

4. 개인예산제 모의 적용 결과와 제언

1) 사례관리와 개인예산제의 비교

- 사례관리 : 전달체계 중심의 서비스, 문제해결 관점
- 개인예산제 : 당사자 주도의 서비스, 강점관점

2) 장애인복지 전달체계의 역할 변화 : 개별화에 적합한 지원체계

- 백화점형 복지 → 개별화형 복지
- 공급자형 복지 → 수요자형 복지
- 리더형 지원 → 옹호형 지원

3) 개인예산제 모의 적용 한계

- 서비스 채원의 한계(활동지원예산)
- 서비스 선택의 제한적 형태(모델1/모델2)
- 서비스 참여자별 한계(신체장애인, 발달장애인)
- 서비스 지원체계의 한계(서포터/ 코디네이터/ 지원위원회/ 환경)
- 서비스 지역별 한계(농촌/도시)

4) 개인예산제 사업운영을 위한 제언

- 장애인 개인예산제의 홍보
- 장애인 개인예산제에 대한 당사자 및 가족 등의 인식제고
- 발달장애인 개인예산제 지원인력 교육 및 양성
- 개인예산제 서비스 선택 범주의 확장
- 개인예산제의 예산운영 및 서비스 지원체계의 이원화
- 개인예산제 지원의 효율성을 위한 장애인복지 전달체계의 개별화 중심 전환

IV. 사회사업 슈퍼비전과 사회사업 글쓰기

1. 슈퍼비전 개념과 틀

1) 슈퍼비전 개념

- 일의 규칙에 따라 올바르게 이뤄지는지 확인하는 활동임
- 이상을 정하고 그를 향하여 나아가는 일의 형식과 원칙이 있어야 슈퍼비전이 가능함
- 후배에게 일을 맡길 때는 '원칙과 형식' 제시

2) 슈퍼비전 정의

- Super : 한 차원 높은 곳에서
- Vision : 이렇게 일을 하여 나아가면 그 끝에 보이는 것, 목적지
- 슈퍼비전 : 후배의 실천을 이상에 빚대어 해석하고 제안하며 안내하는 일, 높은 차원에서(다른 관점에서) 바라보며 설명하고 응원하는 일, 우리가 이르고자 하는 이상의 자리에서 그 일을 바라보며 위치를 이해하고, 나아갈 길을 헤아리는 일임

3) 슈퍼비전 틀

- 이상을 갖추려면 방법과 사례 / 스승과 동료의 있어야 함
- 슈퍼비전의 순서 : 이상을 세우고 목표를 확인함

4) 좋은 슈퍼바이저

- 후배에게 '이상의 사다리'를 만들어주고 '사회사업 소명'을 맛보게 돕는 일
- 지식, 지혜(지식의 활용능력), 지성(실천과정을 성찰하고 기록하여 몸에 배게 하는 것)
- 태도(품성과 예절, 언어와 복장)를 갖추고 기술(원칙, 매뉴얼)을 발휘하게 안내함
- 태도를 갖추게 하는 일은 한계가 있어 태도를 갖춘 사람을 선발하는 것이 좋음
- 우리 기관이 그런 태도를 갖춘 곳이라면 괜찮은 사회사업가가 지원할 것임

2. 사회사업 글쓰기의 의미

- 사회사업가는 읽고 쓰는 사람 : 글쓰기는 바르게 사회사업 했는지 성찰하는 과정
- 사회사업 기록은 책무
- 의도와 근거와 성찰을 담아 글로 남기기
- 사회사업 정답이 없을지라도 '자기 답'은 있어야 함

V. 마무리

본 교육을 통해 발달장애인의 정신건강 문제의 특성과 거주서비스, 개인예산제 등 최근의 복지 동향을 파악할 수 있었다. 특히 발달장애인의 정신건강 문제의 특성과 약물에 대한 기본적인 이해를 할 수 있었고, 심화 교육의 필요를 느꼈다.

또한 복지요결과 개인예산제를 관통하는 핵심원리인 ‘자기주도적 삶’에 따라 실천하는 월평빌라의 지원 사례를 접하며, 나는 근본을 세우며 일하는 사회복지사인가라는 자문을 하게 되었다. 견제가 없으면 매너리즘에 빠지기 쉬운 인간 본성에 대한 자각과 우리가 하는 일이 ‘나를 통해 남의 중요사를 다루는 일’임을 알고 신념에 대한 점검이 필요함을 다시금 생각할 수 있었다.

의약품등 제조(수입)관리자 교육



주 최	한국의약품수출입협회	
기 간	2023년 3월 15~16일(수, 목)	
장 소	온라인 재택교육	
참석자	팀 명	열린일터
	명 단	주성훈
	인 원	1명
교육 시간	일 자	2일
	시 간	16시간(1일 8시간)



남동강아이종합복지관

의약품등 제조관리자교육

I. 의약외품 GMP의 이해

1. 정의

가. Good Manufacturing Practice

나. 품질이 보장된 우수한 제품을 제조·공급하기 위하여 제조소의 시설(구조설비)를 완비하고(⇒Hardware), 의약품의 원자재의 구입에서부터 제조·포장 등 모든 공정관리와 출하에 이르기까지 제조(위생) 및 품질관리 전반에 걸쳐 지켜야 할 최소한의 사항을 규정한 기준(⇒Software)이라 할 것이다.

2. 의약외품 GMP 도입 가이드 라인(경인식품의약품안전청 배포 가이드라인)

가. 문서관리

1) 다음 사항의 관리에 필요한 문서화된 절차를 수립하여야 한다.

가) 발행 전에 문서의 적절성을 검토, 승인

나) 필요시 문서의 검토, 갱신 및 재승인

다) 문서의 변경 및 최신 개정 상태가 식별됨을 보장

라) 적용되는 문서의 유효본이 사용되는 장소에서 이용 가능함을 보장

마) 문서가 읽기 쉽고, 쉽게 식별됨을 보장

바) 외부출처 문서가 식별되고 배포상태가 관리됨을 보장

사) 효력이 상실된 문서의 의도되지 않는 사용을 방지하고, 어떠한 목적을 위하여 보유할 경우에는 적절한 식별방법을 적용

2) 제조업자는 최초 승인권자 또는 다른 권한이 지정된 자에 의하여 문서의 변경이 검토되고 승인되도록 하여야 한다.

3) 제조업자는 효력이 상실된 관리문서의 최소 1부를 제품의 사용기한에 상응하는 기간 동안 보유하여야 한다. 이 기간은 최소한 5년 이상이어야 하며 시판 후 2년 이상이어야 한다.

나. 인적자원

1) 적격성, 인식 및 교육훈련

가) 제품 품질에 영향을 미치는 업무를 수행하는 인원에게 필요한 능력을 결정

나) 이러한 필요성을 충족시키기 위한 교육훈련의 제공 또는 그 밖의 조치

다) 취해진 조치의 효과성을 평가

라) 조직의 인원들이 품질목표를 달성함에 있어 자신의 활동의 관련 성과 중요성 및 어떻게 기여하는지 인식함을 보장

마) 학력, 교육 훈련, 숙련도 및 경험에 대한 적절한 기록을 유지

다. 기반시설

- 1) 제조업자는 제품 요구사항에 대한 적합성을 확보함에 있어 필요한 기반시설을 결정, 확보 및 유지하여야 한다. 기반시설은 해당되는 경우 다음을 포함한다.
 - 가) 건물, 업무 장소 및 관련된 부대시설
 - 나) 프로세스 장비(하드웨어 및 소프트웨어)
 - 다) 운송, 통신 등 지원 서비스나. 제조업자는 기반시설의 유지활동 또는 이러한 활동의 부족으로 인하여 제품 품질에 영향을 미칠 수 있는 경우, 주기를 포함하여 유지활동에 대한 문서화된 요구사항을 수립하여야 한다.
- 2) 이러한 유지활동의 기록을 보관하여야 한다.

라. 제조관리

- 1) 일반 요구사항
 - 가) 제조업자는 자재구입부터 생산제품까지 추적성을 제공하고, 생산 및 판매 승인된 수량을 식별할 수 있도록 의약외품의 각 제조번호별 기록을 수립·유지하여야 한다. 그 기록은 검증되고 승인되어야 한다.
- 2) 제조 공정 밸리데이션(Validation)
 - 가) 제조업자는 결과물이 후속되는 모니터링 또는 측정에 의하여 검증될 수 없는 모든제조 공정에 대하여 밸리데이션을 실시하여야 한다. 밸리데이션에는 제품의 제조및 출하를 포함한 모든 공정을 포함한다.
 - 나) 밸리데이션을 통하여 계획된 결과를 달성하기 위한 프로세스의 능력을 입증하여야 한다.

마. 내부감사

- 1) 제조업자는 다음 사항을 결정하기 위하여 계획된 주기로 내부감사를 실시하여야 한다.
 - 가) 품질경영시스템이 계획된 결정사항, 제조업자가 설정한 품질경영시스템 요구사항, 그리고 이 기준의 요구사항을 충족시키는지 여부
 - 나) 효과적으로 실행되고 유지되는지 여부
- 2) 제조업자는 감사 대상 프로세스 및 분야의 상태와 중요성뿐만 아니라 이전 감사의 결과를 고려하여 감사 프로그램을 계획하여야 한다. 감사 기준, 범위, 주기 및 방법을 정하여야 한다. 감사 프로세스의 객관성 및 공정성이 보장되도록 감사자를 선정하고 감사를 실시하여야 한다. 감사자는 자신의 업무에 대하여 감사를 실시하여서는 아니 된다.

바. 모니터링 및 측정

- 1) 제조업자는 제품에 대한 요구사항이 충족됨을 검증하기 위하여 제품의 특성을 모니터링 및 측정하여야 한다. 이는 계획된 결정사항 및 문서화된 절차에 따라 제품실현 프로세스의 적절한 단계에서 수행되어야 한다.
- 2) 합격 판정 기준에 적합하다는 증거를 유지하여야 한다. 기록에는 제품의 출하를 승인한 인원을 표시하여야 한다.

3) 계획된 절차가 만족스럽게 완료되기 전에 제품의 출고가 진행되어서는 아니 된다.

사. 시정조치

- 1) 제조업자는 부적합의 재발 방지를 위하여 부적합의 원인을 제거하기 위한 조치를 취하여야 한다.
- 2) 시정조치는 당면한 부적합의 영향에 대하여 적절하여야 한다.
- 3) 문서화된 절차에는 다음을 위한 요구사항을 정하여야 한다.
 - 가) 부적합의 검토(고객 불만 포함)
 - 나) 부적합 원인의 결정
 - 다) 부적합의 재발 방지를 보장하기 위한 조치의 필요성에 대한 평가
 - 라) 해당되는 경우 문서 개정을 포함한 필요한 조치의 결정 및 실행
 - 마) 모든 조사 및 취해진 조치의 결과를 기록
 - 바) 취해진 시정조치의 효과성에 대한 검토

아. 예방조치

- 1) 제조업자는 부적합의 발생방지를 위하여 잠재적 부적합의 원인을 제거하기 위한 예방조치를 결정하여야 한다. 예방조치는 잠재적인 문제의 영향에 대하여 적절하여야 한다.
- 2) 문서화된 절차에는 다음 요구사항이 규정되어야 한다.
 - 가) 잠재적 부적합 및 그 원인 결정
 - 나) 부적합의 발생을 방지하기 위한 조치의 필요성에 대한 평가
 - 다) 필요한 조치의 결정 및 실행
 - 라) 모든 조사 및 취해진 조치의 결과를 기록
 - 마) 취해진 예방조치 및 그 효과성에 대한 검토

3. GMP 운영 4대 기준서

가. 제품표준서(품목별=제품별)

- 1) 허가받은 원료약품 및 그 분량과 제조단위 당 기준량
- 2) 제조공정도 및 상세한 공정별 제조방법과 공정검사 방법
- 3) 작업 중 주의할 사항
- 4) 원자재, 반제품, 완제품의 품질기준 및 시험방법
- 5) 제조 및 품질관리에 필요한 시설 및 기기
- 6) 보관조건 및 사용(유효)기간 / 제조지시서(양식)

나. 품질관리기준서

- 1) 검체의 채취자, 채취량, 채취 장소 및 방법, 채취시 주의사항과 오염방지 대책
- 2) 시험결과를 관련 부서에 통지하는 방법
- 3) 시험시설 및 기구의 점검
- 4) 안정성시험에 관한 사항

- 5) 주성분 및 완제품 등 보관검체 관리에 관한 사항
- 6) 표준품 및 시약의 관리 / 시험지시서(양식)

다. 제조관리기준서

- 1) 제조공정 관리에 관한 사항 : 작업소의 출입 제한, 공정검사 및 중요 공정의 이중점검 방법 등
- 2) 시설 및 기기 관리에 관한 사항 : 정기 점검방법, 사용시설 및 기기의 표시 방법, 계측기의 규격 설정 및 교정방법 등
- 3) 원료약품 및 자재관리에 관한 사항 : 입고방법, 보관장소 및 보관방법, 시험 결과 부적합품에 대한 처리, 취급시 혼동 및 오염방지 대책, 출고방법(선입선출), 재고관리 등
- 4) 완제품 관리에 관한 사항 : 입·출하시 승인판정 확인방법, 보관장소 및 보관 방법

라. 제조위생관리 기준서

- 1) 작업원의 건강관리 및 건강상태 파악·조치 방법
- 2) 작업원의 수세, 소독방법 등 위생에 관한 사항
- 3) 작업복장의 규격, 세탁방법 및 착용
- 4) 작업실 등의 청소방법 및 청소 주기
- 5) 작업실 등의 청소에 사용하는 약품 및 기구
- 6) 청소상태 평가방법
- 7) 작업소의 청정도 관리에 관한 사항
- 8) 제조시설의 세척 및 평가 : 책임자, 세척 및 소독 계획, 세척방법과 세척에 사용되는 약품 및 기구, 제조시설의 분해 및 조립방법, 청소상태 유지 방법, 작업 전 청소 상태 확인 방법
- 9) 해충이나 쥐를 막는 방법 및 점검 주기

II. 의약외품 제조업자의 준수사항 및 위반사례

1. 의약외품 제조관리자 책임

가. 약사법

- 1) 제37조 : 제조관리자가 제조 또는 품질관리 업무 이외의 업무에 종사 불가 (겸업금지)
- 2) 제37조의 2 : 제조관리자의 교육 2년 주기
- 3) 제38조 : 의약품 등의 생산관리의무 및 보고
- 4) 제39조 : 위해의약품 등의 회수

2. 의약품 등을 광고하는 경우에 준수하여야 할 사항

- 가. 의약품 등이 오·남용되지 않도록 식품의약품안전처장이 정하는 사항을 표시할 것
- 나. 옥외광고를 하는 경우에는 제품명, 제조업소명, 효능·효과만을 표시할 것
- 다. 의사·치과의사·한의사·약사 또는 그 밖의 자가 특정 의약품 등을 지정·공인·추천·지도 또는 사용하고 있다는 내용 등의 광고를 하지 말 것. 다만, 국민보건을 위하여 국가·지방자치단체 또는 공공단체가 특정 의약품 등을 지정하여 사용하고 있는 사실을 광고하는 경우는 제외한다.
- 라. 외국제품을 국내제품으로 또는 국내제품을 외국제품으로 오인하게 할 우려가 있는 광고를 하지 말 것
- 마. 불법적으로 외국 상표·상호를 사용하는 광고나 거짓으로 외국과의 기술제휴 등을 표현하는 광고를 하지 말 것
- 바. 자기 회사 또는 제품에 관한 광고 시 규모·인력·생산시설·수상경력·사업계획·사업실적 및 기술제휴 등에 관한 사항을 사실대로 광고할 것
- 사. 생산에 사용된 원재료나 성분에 관한 사항을 광고하는 경우에는 사실대로 하여야 하며, 소비자가 오인할 우려가 있는 광고를 하지 말 것
- 아. 품질·효능 등에 관하여 객관적으로 확인할 수 없거나 확인되지 않은 사항을 광고하지 말 것
- 자. 경쟁상품에 관한 비교표시는 사실대로 하여야 하며, 배타성을 띤 "최고" 또는 "최상" 등의 절대적 표현을 사용한 광고를 하지 말 것
- 차. 의약외품을 의약품 또는 의료기기로 오인하게 할 우려가 있는 광고를 하지 말 것
- 카. 저속하거나 혐오감을 주는 표현을 사용한 광고를 하지 말 것

3. 마스크 광고 위반

[마스크 광고위반 사례 - 허가 외 효능·효과 과대광고]

<p>▶ 보건용 마스크 (KF94) (1)</p>	<p>MB 필터는 미세먼지 차단율이 무려 99% 이상이며</p>  <p>KF94마스크</p>
<p>▶ 보건용 마스크 (KF-94) (7)</p>	 <p>전염병 예방 폐건강 유지 초미세먼지 차단 매연 차단</p>
<p>▶ 보건용 마스크 (KF-80)</p> <p>▶ 비밀차단용 마스크 (KF-AD) (1)</p>	<p>4중구조 고효율 정전필터 사용으로 황사, 미세먼지 유해물질 및 감염원으로 부터 호흡기 보호</p> 
<p>▶ 비밀차단용 마스크 (KF-AD) (2)</p>	<p>비밀차단</p> 

III.제언

마스크 제조소 등의 의약외품 시설에 대해, GMP 규정을 언제, 그리고 어떠한 형태로 도입되는지가 큰 화두거리이다. 특히 향후 공표될 의약외품 시설 및 설비에 GMP 규정의 레벨 정도에 따라 대대적인 시설보강공사 등의 후속조치를 취해야만 하는 상황이 발생한다면, 많은 영세 마스크 제조업체들은 코로나가 사실상 종료한 현 시점의 마스크 제조·판매 실적을 감안할 때, 폐업의 수순으로 진행될 것이다.

따라서, 업체들의 제반사항을 감안한 현실적인 수준의 GMP 규정이 도입될 것이라고 관련 전문가들은 예측한다.

즉 업체들의 현실을 반영하여 시설에 대한 규정보다는 생산/관리 과정에 대한 면밀한 추적이 가능할 수 있도록, 문서양식 규정이 강화될 것이라는 예상이다.

또한 마스크생산 업계에서는 생산시설 관련하여는 의무도입이 아닌, 권장도입을 통해 품질인증 등의 인센티브 등을 부여할 것을 예상하고 있다.

여하튼, 향후 도입될 GMP 규정에 대한 기민한 반응 및 대응을 준비해야 할 것이다.

2023 전문자료집 - 교육·연수보고서

등록번호 2024-05호

- 발행일 : 2024년 2월
- 발행인 : 손 동 훈
- 편집인 : 장 선 영
- 주 소 : (21591) 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수동)
- 대표전화 : 032) 472-4004 팩스 : 032) 472-4005
- 홈페이지 : www.ndjb.or.kr