

제안사업 20-08

장애학생 현장중심 맞춤형 일자리사업



지원기관	한국장애인개발원
부서명	직업지원팀
담당자	강명진



남동장애인종합복지관

2020년 장애학생 현장중심 맞춤형 일자리사업 결과보고

I. 기관개요

기관명	남동장애인종합복지관	대표자	손동훈
주 소	인천시 남동구 인주대로 898		
연락처	032)472-3300	작성자	강명진
예산액	18,610,720원	집행액	16,815,260원
잔액	1,795,460원	집행률	90.35%

II. 사업개요

1. 사업기간 : 20. 09. 01. ~ 20. 12. 31.
2. 사업수행절차

구분	내용	시기
대상자모집	- 인천지역 협의체를 통한 유관기관 협의 - 인천시교육청 주관의 대상자 모집 홍보 및 신청접수 - 기관별 1순위 참여 희망 대상자 취합	9월~10월
직업상담	- 신청자 대상 직업상담 실시 - 훈련 진행 중 직무지도 및 현장적응을 위한 개별상담 - 보호자 대상 훈련 상황 공유 및 가정 내 협조 요청 상담	10월
직업평가	- 담당교사 대상 훈련 상황 공유 및 협조 사항 논의 - 신청자 대상 참여자 선발을 위한 직업평가 실시 - 사전사후검사를 통한 프로그램 효과성 확인	10월 사전사후
사업체개발	- 기존 연계되어 있던 사업체에 본 사업 홍보 후 사업 수행 희망 사업체 발굴	연초
현장훈련	- 2개 사업체에서 주4회 현장훈련 실시 - 주1회 본관에서 집합훈련 실시(강사 활용 병행)	10월~12월
취업알선	- 현장훈련에 참여 중인 훈련생에게 타 업체, 타 직무로의 취업알선 실시	12월
취업	- 현장훈련 종료 후 2명 취업	2021년 1월
취업 후 적응지원	- 취업자 대상으로 직장 적응 확인 및 지원 실시	상시

Ⅲ. 훈련내용

1. 집합훈련

- 훈련일시: 2020. 10. ~ 12. (3개월)
- 대상인원: 고3 및 전공과 장애학생
- 훈련목적: 현장훈련 전 사전훈련 목적
- 훈련내용

구분	내용	비고
오리엔테이션	<ul style="list-style-type: none"> • 일시: 2020. 10. 26 • 장소: 관내 프로그램실 • 내용: 자기 소개, 훈련내용 설명, 직장예절 등 	주1회 월요일 (13:30~16:30)
이미지메이킹	<ul style="list-style-type: none"> • 일시: 2020. 11. 23 • 장소: 관내 프로그램실 • 내용: 이미지메이킹 강사 진행 	
성희롱예방 및 산업안전	<ul style="list-style-type: none"> • 일시: 2020. 11. 02 / 11. 23 • 장소: 관내 프로그램실, 강당 • 내용: 직장 내 성희롱예방교육, 산업안전보건 교육 	
직업인식	<ul style="list-style-type: none"> • 일시: 2020. 11. 16 / 12. 14 • 장소: 관내 프로그램실 • 내용: 직업탐색, 면접기술 익히기 	
올바른 감정표현 및 자기주장	<ul style="list-style-type: none"> • 일시: 2020. 12. 21 / 12. 28 • 장소: 관내 프로그램실 • 내용: 감정의 이해, 자기주장법으로 감정표현 하기 	
여가 활용	<ul style="list-style-type: none"> • 일시: 2020. 11. 09 / 11. 16 • 장소: 관내 프로그램실, 마트, 공원 • 내용: 마트이용, 영화관람, 산책 	

○ 집합훈련 사진



2. 현장훈련

○ 훈련사업체 현황

연번	사업체명	유형	산업분류*	훈련세부직무	훈련기간	훈련인원
1	에그리나	일반사업체	제조업	포장	10.27 ~ 12.30	2명
2	에그리나	일반사업체	제조업	부품조립	11.3 ~ 12.30	5명
총 인원 7명(상반기 0명 / 하반기 7명)						

○ 현장훈련 사진



3. 학교 연계현황

연번	학교명	초기 접수인원	훈련연계인원	훈련인원
1	동산고등학교	1	0	7명
2	동인천고등학교	1	1	
3	미추홀학교	3	1	
4	부평여자고등학교	1	1	
5	인천송천고등학교	2	0	
6	인천영종고등학교	1	0	
7	인천예림학교	4	3	
8	인천청인학교	2	1	
총 인원 4명				

IV. 사업 추진성과 및 평가

1. 사업추진실적

사업명	2020년 목표(A)			2020년 실적(B)			달성율(%) (B/A)*100		
	업체수	참여인원		업체수	참여인원		업체수	참여인원	
		실인원	연인원		실인원	연인원		실인원	연인원
직업상담		7	84		9	128		128.5	152.3
직업평가		7	28		9	76		128.5	271.4
사업체개발	5			4			80		
현장중심 직업훈련		7	336		7	289		100.0	86.0
취업알선		2	2		1	1		50.0	50.0
취업		2	2		2	2		100.0	100.0
취업 후 적응지원		2	16		2	6		100.0	37.5

○ 훈련생 취업 현황

연번	지역	성명	장애유형	근로형태	급여조건	취업처	취업일자	취업유형
1	인천	김지우	지적	계약직	시급/8,720원	샤인	2021.01.04	일반고용
2	인천	박미선	지적	계약직	시급/8,720원	샤인	2021.01.04	일반고용

○ 미 취업 훈련생(취업 현황과 중복기재 불가)

연번	지역	성명	장애유형	1개 이상 필수 선택			내용
				지원 고용	서비스 의뢰	사례관리	
1	인천	조희상	지적			○	기관 서비스 안내 및 접수
2	인천	박정한	지적			○	기관 서비스 안내 및 접수
3	인천	배민지	지적			○	적응상황 확인
4	인천	정상윤	지적			○	기관 서비스 안내 및 접수
5	인천	허은지	지적			○	기관 서비스 안내 및 접수

2. 사업평가

○ 사업운영 전반에 대한 평가

- 지역사회 내 유관 기관과의 연계협력을 통해 장애학생들에게 기회를 제공하는 긍정적인 측면이 있음.
- 학생들에게 현장경험 및 직업준비와 관련된 지식을 향상할 수 있는 기회가 됨.
- 자녀의 졸업 이후 진로계획을 위한 정보가 부족했던 보호자들을 대상으로 자녀에 대한 객관적인 직업수준을 이해할 수 있도록 정보를 제공하며, 직업수준에 맞는 프로그램을 제시함.

○ 서비스 과정에 대한 평가

구 분	서비스 과정에 대한 평가	특이사항
대상자 모집 및 선정	<ul style="list-style-type: none"> • 인천지역 협의체를 통해 전년까지의 방식에 대한 효율성 평가 및 논의가 진행되었으며, 대상자 모집 및 선정 과정을 변경하기로 결정함. • 교육청에서 신청자를 모집/취합하여 해당기관에 전달해 주는 방식으로 진행함으로써 모집 과정에서의 업무 부담을 줄일 수 있었음. 	
직업상담	<ul style="list-style-type: none"> • 신청자들 모두를 대상으로 본관에 접수하는 과정을 거쳤으며, 이를 통해 본 사업 참여자로 선정되지 않더라도 직업지원서비스를 받을 수 있는 통로를 마련함. • 참여자를 대상으로 훈련지원인의 1차적 개입 후 필요시 기관에서 추가적인 상담 등 지원을 하여 효과적이고 효율적인 직업상담이 가능하였음. • 참여자 본인뿐만 아니라 보호자와 해당학교의 담당 교사와도 긴밀히 연계하여 소통함으로써 원활한 사업 진행과 일관된 지도가 가능하였음. • 일부 보호자의 경우 결근, 훈련포기 등의 특이사항을 훈련지원인에게 전달하지 않는 경우가 있어 보호자들의 인식개선이 필요하다고 판단됨. 	
직업평가	<ul style="list-style-type: none"> • 신청자들 모두를 대상으로 표준화된 평가도구를 적용한 직업평가를 진행하여 참여자 선정 기준의 객관성을 담보하였음. • 담당교사를 대상으로 사전사후검사를 실시하여 프로그램 효과성을 확인하였음. • 교사간담회, 보호자간담회에 평가 결과를 공유하여 정보를 제공함. 	

구 분	서비스 과정에 대한 평가	특이사항
사업체개발 (직무개발 및 배치)	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 연계되어 있던 사업체에 본 사업 홍보를 실시하고 사업수행을 희망하는 사업체 발굴하였음. • 본 사업에 참여하는 것에 대한 동기부여가 가능하도록 현판 제작, 면담, 기념품 제공 등을 통해 관리함. 	
현장중심 직업훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 사업체의 근무조건을 반영하여 2개 업체에서 2명, 5명의 훈련생이 각각 배치되었으며, 근무시간은 4시간, 3시간으로 진행됨. • 코로나19로 인해 훈련 시작 시기가 늦춰져 전체 훈련기간이 단축되었음. • 입식작업, 속도를 요하는 라인작업의 경우 훈련생들의 적응에 시간이 오래 소요되거나 훈련의지를 저하시키는 부작용이 발생함. • 현장 경험이 없거나 부족한 학생들을 대상으로 하는 만큼 직무 강도가 낮은 수준의 업체를 개발하고 선정할 필요가 있다고 평가됨. 	
취업알선	<ul style="list-style-type: none"> • 훈련이 마무리되어가는 시점에 참여자들이 취업으로 연계될 수 있도록 수행이 가능한 직무로 취업알선을 진행함. 	
취업	<ul style="list-style-type: none"> • 현장훈련을 통해 훈련생들의 직무기능, 근태 등을 증명하고 향상함으로써 취업으로 연계될 수 있는 측면이 있다고 평가됨. 	
취업 후 적응지원	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 이후 적응상황 확인, 취업자모임 참석 유도 등을 진행함. 	

3. 애로사항 및 개선방안

구분	애로사항 개선방안	비고
훈련생모집	<ul style="list-style-type: none"> ● 훈련생 모집 시 거주시설 입소자는 수당 지급이 불가하다는 안내가 안 됨. ● 미등록 장애학생 참여 가능 안내 필요함. ● 기수행 기관들이 모집인원 전체를 평가하는 방식으로 운영하고 있어 신청인원이 많을 경우 전체를 평가하는 에너지가 많이 소모됨. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 거주시설 입소자 수당 미지급 안내(혹은 수당 지급 대상으로 운영방침 변경 필요) ● 졸업 후 제도권 밖에 놓이게 되는 미등록 장애학생에 대한 참여기회 제공 필요 ● 선착순 모집 및 참여인원 내 평가 실시 	
사업체모집	<ul style="list-style-type: none"> ● 신규 사업체의 경우 채용을 목적으로 하는 경우가 많아 본 사업 배치처로 개발하기에는 어려움이 있음. ● 학생들의 근태 등 직업준비도 및 근로능력 부족으로 인해 본 사업에 대한 사업체의 인식이 회의적으로 변함. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 기존 연계된 사업체에 사업안내 및 협조 요청 ● 사업체 지원 정책 강화 	
예산사용	<ul style="list-style-type: none"> ● 코로나19로 인해 사업기간이 연기, 축소됨에 따라 전체 예산집행에 제약이 있었음. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 코로나19로 인한 예산 미집행에 대한 감안 	

구분	애로사항	비고
	개선방안	
인력 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 근무기간이 짧아 인력을 채용하는 데 제약이 있고, 해당인력의 전문성을 담보하기 어려움. • 사업체 현장에서 주된 근무가 이루어지다 보니 인력에 대한 슈퍼비전, 피드백 등이 어려우며, 전문인력이 소속감을 느끼는 데에도 한계가 있음. • 주4일 현장근무, 주1회 내근 및 프로그램 진행으로 일정이 고정되어 있어 기타의 행정업무를 처리할 시간이 매우 부족함. 이는 사업수행기관 타직원들의 업무 부담으로 작용함. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 현행 유지 시 : 사업체 선정 시 이동거리가 짧은 2개 업체 선정 운영(사업체 확보에 어려움 예상됨) • 개선안 : 1개 사업체당 전문인력 1명으로 배치하여 훈련생 관리, 행정업무 등 효율성 및 효과성을 제고해야 함. 인력이 담보되지 않으면 이 사업의 효과성을 높이기 어려울 것으로 생각됨. 	

V. 총평 및 제언

1. **코로나19로 인한 제약** : 코로나19 발생 및 확산으로 인해 사업 진행이 지연되어 대기하는 시간이 많았으며, 전체적으로 급박하게 추진된 느낌임. 참여 학생들도 등교수업을 하지 못함에 따라 일상적인 패턴이 무너지고 적절한 태도 형성 등 성장의 기회가 박탈되어 사업체 내에서의 적응에 더욱 어려움이 있었다고 판단됨. 이로 인해 ‘장애학생들과 우리 업체는 맞지 않는 것 같다, 태도가 불량하고 인내심이 부족하다, 어린아이들 같다, 훈련을 중단하고 싶다 등’금번 처음으로 이 사업에 참여한 사업체 2곳에 서의 평가가 매우 부정적이었던 것이 사실임.

2. **사업 목적과 현실과의 균형 필요** : 중증의 장애학생들에게 현장경험 등 장기간의 훈련기회 제공을 통해 직업세계로의 진입을 돕기 위한 목적을 위해서는 취업실적이라는 목표가 적절하지 않다고 보여 짐. 운영의 부담을 최소화하고 싶어 하는 사업체의 생리에 부합하지 않아 3개월이라는 긴 훈련시간을 투입한다고 해도 발달장애 안에서도 중증으로 분류되는 장애학생들의 취업을 이끌어내기에는 무리가 있다고 판단됨. 또한 장애인에 대한 이해가 부족한 사업주, 사업체의 동료들이 기존의 장애인 근로자와 능력을 비교하거나 발달장애인은 모두 능력이 많이 부족하다는 인식을 갖게 될 가능성도 높다고 보여 짐. 취업실적을 고려할 경우 중증의 장애학생들의 기회는 축소되거나 배제될 수밖에 없으므로 사업의 목적성을 다시 점검할 필요가 있다고 판단됨.

3. 충분한 사전교육 필요 : 학교에서 직업과 관련된 교육 및 훈련을 하고 현장으로 배치가 된다고 해도 사업체에서 요구되는 수준에 미치지 못하는 경우가 많음. 사업체에 선불리 배치할 경우 직무 위주의 경험만을 쌓게 되어 개인의 역량을 강화하기 위한 시간이 부족하게 되는 부작용이 발생함. 직무를 수행할 수 있는 능력뿐만 아니라 지역사회 및 직업세계에 적응하기 위해 다양한 교육, 예절 형성 등 개인의 역량을 키우는 것은 매우 중요함. 따라서 복지관 등 직업적응훈련기관과 연계한 사전훈련의 시간이 충분히 확보된 이후 현장으로의 배치가 장애학생들의 전반적인 성장과 적응을 위해 더욱 도움이 될 것이라 판단됨. 따라서 현장훈련의 비중을 낮추고 집합교육의 비중을 높이는 방향으로의 프로그램 설계가 더욱 적절할 것임.

4. 전문인력의 전문성 향상 : 사업체에 따라 훈련이 진행되는 3개월 동안 전문 인력이 상주하는 것에 대해 부담을 느끼기도 하며, 전문 인력의 경험이나 지식이 부족하여 사업체 내에서 적절한 응대나 대처가 이루어지지 않기도 함. 따라서 전문 인력에 대한 직무교육을 보다 강화하여 해당 사업을 담당하는 전문 인력의 전문성을 향상시킬 필요가 있다고 보여 짐.

장애인일자리(복지일자리-참여형)



지원기관	한국장애인개발원
부서명	직업지원팀
담당자	이주미



남동장애인종합복지관

복지일자리 사업계획 및 예산신청서

(사업수행기관→지방자치단체 제출용)

1. 기관 현황

○ 기관의 목적 및 주된 기능

남동장애인종합복지관은 1996년 개관 이래 “더불어 사는 따뜻한 세상 만들기”를 모토로 하여 지역사회와 함께 장애인들의 복지증진을 위해 사랑과 섬김의 서비스를 제공하고 있습니다.

사업분야	사업내용
상담지도사업	상담, 서비스 사례관리, 집중 사례관리, 진단·판정, 찾아가는 발달평가, 발달재활서비스, 일반재활서비스
기능향상지원사업	놀이·미술심리지원, 언어재활, 특수교육, 물리재활, 작업재활, 건강관리교육, 교육전시회
가족문화지원사업	성인장애인평생교육(남동아카데미), 방과후교실, 방학교실, 특수체육, 현장체육활동, 건강관리, 장애인식개선교육
지역연계사업	장애예방 및 인식개선 사업, 지역사회조직화사업, 자원봉사자 개발관리, 지역행사, 관 자원봉사자사업, 자활근로사업
재가복지사업	사례발굴과 관리, 가정지원, 주거복지환경개선, 자립지원, 가족지원, 가정봉사원 활용, 의료재활, 사회교육, 여가문화, 재활후원
직업지원사업	직업적응훈련, 직업상담 및 평가, 취업알선, 지원고용, 가족지원, 취업 및 적응지도, 취업알선, 업체개발 및 관리
활동지원사업	서비스이용인 운영, 활동지원인 운영, 활동지원사업 운영
기획홍보사업	기획·조정사업, 조사연구사업, 교육사업, 홍보·계몽사업, 기획행사, 이용인편의증진사업, 생태복지사업, 정보화교육사업, 자원개발 및 관리사업
수중물리재활	개별수중물리재활, 방과후 개별수중물리재활, 청소년 개별수중물리재활, 아쿠아피트니스

○ 기관 서비스 대상 : 지역사회 아동~성인 장애인

○ 기관에서 추진 중인 직업재활 관련 사업

단위사업	세부 사업 내용	
직업상담 및 평가	구직상담, 직업평가, 개인별서비스계획회의	
직업적응훈련 “보람터”	자립생활준비훈련	기능적학습지원, 개인생활훈련, 심리지원, 사회적응훈련, 여가활동, 역량강화 및 권익옹호
	직업능력향상	작업활동, 작업태도 및 습관, 직무훈련, 신체능력향상
	직업준비훈련	직업인식, 현장실습, 이미지메이킹
	직업적응훈련상담	개별상담, 부모상담
	서비스과정평가	작업행동평가, 생산성평가, 체성분검사, 기능적적응행동조사, 구직직육구진단검사, 자아존중감척도, 자기결정력 평가척도, 과제수행평가, 진전평가 및 평가소견 작성
취업알선	취업알선, 기관 간 연계 및 협력	
지원고용	직업상담, 사전·현장훈련, 현장평가	
취업 및 적응지원	취업(일반, 지원, 기타고용), 취업확정, 취업자자조모임, 취업 후 적응지원	
업체개발 및 관리	업체개발, 직무분석, 업체관리	

○ 유사사업 수행 실적(최근 3년)

사업명	기간	참여인원 (실)	예산	직무
장애인일자리 참여형	2017. 03 ~ 2017. 12	7명	23,180,000원	환경정리, 사무보조
	2018. 01 ~ 2018. 12	12명	26,400,000원	환경정리, 사무보조, 우편물분류
	2019. 01 ~ 2019. 12	15명	40,965,120원	환경정리, 사무보조, 우편물분류, 도서관 사서보조

2. 사업 목적

- 중증장애인에게 직업생활의 기회 및 사회참여의 경험을 제공하며 경제적 부담을 완화함.

3. 사업개요

- 사업목표 및 필요성, 중점 진행방향, 사업내용
 - 사업목표 및 필요성 : 중증장애인의 경우 인지적 • 행동적 제한으로 인해 직업생활의 진입에 제한이 있으며 직업경험과 사회활동이 부재되어 경쟁고용 상황에서 요구되는 적응력이 취약함. 이는 낮은 소득수준, 직업 적응력을 야기하는 요인이 되므로 낮은 수준의 근로강도와 적응력을 요하는 환경에서 일정정도의 경험을 제공함으로써 직업 적응력을 향상할 수 있도록 지원하고 장기적으로 경쟁고용으로의 전이를 용이하게 할 필요성이 있음.
 - 중점 진행 방향 : 복지관 이용인 중 중증장애인을 대상으로 모집 공고 및 신청 접수 실시. 인터뷰를 통한 일자리 사업 참여의지 확인 및 직무 적합성 파악. 선발 및 배치 후 관리
 - 사업내용 : 환경정리, 사무보조, 도서관 사서보조 등 중증장애인이 수행할 수 있는 직무배치

- 사업기간, 참여인원, 사업수행 장소
 - 사업기간 : 2020년 01월~12월(12개월)
 - 참여인원 : 5명
 - 사업 수행 장소 : 남동장애인종합복지관, 청선학교, 남동우체국

4. 세부 추진계획

- 사업홍보 및 참여자 모집 계획
 - 관내 게시판을 활용하여 복지관 내 참여자 모집 홍보
 - 홈페이지 게시를 통해 복지관 외 참여자 대상 모집 홍보
 - 복지일자리사업 홍보물 이용 및 사업수행기관 개발 시 활용

- 교육 계획 : 신규 참여자 선발 배치 후 일주일 이내 교육 실시
- 사업 진행계획

직무명	인원	배치기관
환경미화	2	남동장애인종합복지관
도서관 사서보조	2	청선학교
우편물 분류	1	남동우체국

- 지역사회 내 자원활용 계획(교육, 배치기관 개발, 민간일자리전이 등)
 - 청선학교, 남동우체국 등 공공기관을 대상으로 복지일자리 사업 홍보 및 추가 직무배치 요청
- 참여자 민간일자리전이를 위한 지원 계획
 - 일자리사업참여자를 대상으로 근태관리 및 근무평가
 - 본관 직업지원팀의 취업알선사업과 연계하여 외부 민간일자리 전이 시도

○ 월별사업 추진계획

월 별 주요내용	19년 12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
모집공고													
참여자 선발													
배치													
교육													
사업진행													
정산 / 보고													

5. 담당인력

이름	수행역할	관련 학(경)력	보유 자격증 (직업재활사 또는 사회복지사)	비고
강명진	일자리 사업 총괄 수퍼비전 (참여자 발굴, 직무지도 및 근태관리)	직업재활학 전공	장애인재활상담사 1급	
김현아	일자리 사업 전반 (사업비 집행, 참여자 발굴 및 배치, 교육 및 결과보고, 직무지도 및 근태관리)	사회복지학 전공	사회복지사 1급	
이정진	참여자 발굴, 직무지도 및 근태관리	직업재활학 전공	장애인재활상담사 1급	

6. 기대효과

- 직업생활 및 사회참여 기회 확대를 통한 중증장애인의 사회적 역할에 대한 이미지 제고
- 직업경험을 통한 참여자의 자존감 및 자신감, 성취감 향상
- 보수 지급을 통한 중증장애인의 경제적 부담감 완화
- 경쟁고용가능성 향상

2020년 장애인복지일자리사업 보고서

1. 사업 운영 실적

1) 참여 인원(*는 연속 참여자)

연번	이름	성별	생년월일	장애명	수급유무	참여직무	참여기간
1		여		정신장애	무	도서관사서보조 (도서관 사서)	01.13.~12.31
2		남		정신장애	무	도서관사서보조 (교구교재실)	01.13.~09.30
3		남		지적장애	무	환경정리	01.13.~12.31
4		여		정신장애	유	환경정리	01.13.~10.23
						식당소독	12.09~12.31
5		남		지체장애	무	발열체크	05.12~09.11
6		남		지적장애	유	발열체크	05.12~09.11
							12.09~12.31
7		여		정신장애	유	발열체크	05.12~09.11
						도서관사서보조 (교구교재실)	10.01~12.31
8		남		지체,지적	무	우편물 분류	10.07~12.31
9		남		지적장애	무	우편물 분류	10.07~12.31
10		여		청각장애	무	환경정리	11.03~12.31
11		여		지적장애	무	환경정리	11.03~12.31
12		여		지적장애	무	발열체크	12.09~12.31
13		남		뇌병변장애	유	발열체크	12.09~12.31

2) 운영 실적

구분	목표량		달성량		달성률(%)
	실인원	연인원	실인원	연인원	
배치 직무	3	3	5	5	167%
참여 인원	5	5	13	13	260%
일자리참여자 교육훈련	5	5	13	24	480%
일자리 급여관리	5	60	13	75	125%
일자리참여자 간담회	5	5	11	11	220%
취업 후 적응지원	-	-	13	147	-
업체관리	-	-	2	34	-

3) 수행인력

담당자		담당업무
강명진	팀장	참여자 선발 및 상담, 직무지도 등
이주미	대리	배치기관 관리, 참여자 선발, 일지관리 및 급여지급, 사업비 진행, 교육 및 결과보고, 참여자 관리 및 직무지도, 간담회진행

2. 사업 진행 내용

1) 사업진행 일정

내용 \ 기간	기간											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
위탁협약 체결												
모집 공고												
배치기관 개발												
참여자 선발												
참여자 배치/관리												
참여자 교육												
간담회 진행												
정산/결과 보고												

2) 사업운영

- ① 참여자 모집 홍보 : 홈페이지 게시, 관내 게시판 및 관내 성인프로그램 이용인 대상 홍보
- ② 신청자 접수 : 접수면접을 위해 내방 접수 실시
- ③ 선발 : 복지일자리(참여형) 참여자 선발 기준표 및 내부 면접사정표 활용
- ④ 사업진행

직무명	참여인원	배치기관
도서관 사서 보조 (교구교재, 사서)	3명	청선학교(교구교재제작실, 교내도서관)
환경정리	4명	남동장애인종합복지관(별관 화장실청소-남, 여)
발열체크	5명	남동장애인종합복지관
식당소독	1명	남동장애인종합복지관
우편물 분류	2명	남동우체국

3) 성과목표에 따른 세부 사업내용

성과목표 1.	중증장애인에게 직업생활의 기회 및 사회참여의 경험 제공
수행방법	중증장애인 선발 및 일자리 참여 배치
성과목표 2.	중증장애인의 경제적 부담 완화
수행방법	매월 급여 지급

3. 목표평가

1) 기대효과 평가

기대효과	평가방법 (평가지표 및 평가도구)		평가결과
중증장애인의 사회적 역할에 대한 긍정적 이미지 제고	성과지표	① 업무분담도움 정도 ② 내부직원 장애인식 개선 도움 정도 ③ 타기관소개의향	<ul style="list-style-type: none"> - 업무분담에 도움이 되었다는 질문에 ‘매우 도움’ 80%, ‘도움’ 20%로 응답함. 배치기관에서는 일자리사업 참여자 배치로 인한 업무분담을 만족하고 있음. - 내부직원의 장애인식개선 도움 정도에 대해 ‘매우 그렇다’ 80%, ‘그렇다’ 20%의 응답 비율로 긍정적인 조사 결과가 나옴. - 타 기관에도 장애인일자리사업을 소개할 의향이 있는지 묻는 질문에서는 ‘매우 그렇다’ 40%, ‘그렇다’ 60%의 비율로 만족도가 높다는 것을 알 수 있음.
	자료원	배치기관 만족도조사지	
	자료수집 방법(시기)	만족도조사 및 인터뷰 (간담회)	
직업경험을 통한 참여자의 자존감 및 자신감, 성취감 향상	성과지표	삶에 대한 만족도 표현	<ul style="list-style-type: none"> - ‘이 일을 하는 내가 자랑스럽다’라는 질문에 ‘매우 그렇다’ 43%, ‘그렇다’ 43%, ‘보통’이 14%로 응답함. - 사람들과 잘 지낼 수 있는 자신감이 생겼다는 질문에 ‘매우 그렇다’가 57%, ‘그렇다’가 28%, ‘보통’은 15%임.
	자료원	상담, 만족도조사, 인터뷰	
	자료수집 방법(시기)	상담(수시), 만족도조사 설문지, 인터뷰(간담회)	

			<ul style="list-style-type: none"> - 인터뷰를 통해 일을 하고 집에 가면 힘들지만 행복함이 든다는 내용과 급여를 통해 매일 카페에 갈 수 있는 행복함을 표현함 - 스스로 일하며 생활비, 용돈 등으로 사용하면서 자신감과 성취감이 향상됨.
중증장애인의 경제적 부담감 완화	성과지표	소득마련 도움도	<ul style="list-style-type: none"> - ‘일을 하며 받은 월급은 생활에 도움이 된다.’라는 질문에 ‘매우 그렇다’ 43%, ‘그렇다’ 43%, ‘보통’ 14%로 응답함. - 사회생활을 통한 경제활동에 만족하는 참여자도 있었지만 시간이 더 늘어나거 급여가 더 많아졌으면 좋겠다고 이야기 한 참여자들도 많았음. - 올해, 코로나19로 인한 배치기 관사정으로 휴업중인 참여자들에게도 휴업수당이 급여의 70%가 지급되어 경제생활을 유지할 수 있어서 좋았다는 의견이 있었음.
	자료원	참여자 만족도조사지	
	자료수집 방법(시기)	만족도조사 및 인터뷰 (간담회)	
경쟁고용에서의 적용력 향상	성과지표	노동시장으로의 전이 도움도	<ul style="list-style-type: none"> - 내가 하고 싶은 일을 찾는 데 도움이 된다는 질문에 ‘매우 그렇다’ 28%, ‘그렇다’ 57%, ‘보통’ 15%로 나타남. - 참여자 중 일반 취업이 된 참여자가 2명이 있었음.
	자료원	참여자 만족도조사지	
	자료수집 방법(시기)	만족도조사(11월)	

2) 만족도조사

실시여부	예 (√), 아니오 ()
조사대상	참여자, 배치기관 담당자
조사방법	간담회(1회), 만족도조사(1회), 상담(수시)
조사개요	<p>1. 간담회</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실시 : 2020. 12. 22 - 내용 : 인터뷰, 만족도조사, 기념품 증정 <p>2. 만족도 및 욕구조사</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실시 : 2020. 11. 02~06 - 회수 : 7 / 7명(100%) - 내용 : 일반사항, 정책만족도, 사업진행 관련, 직무 관련, 도움 및 만족정도, 건의사항
조사결과	<p>1. 배치기관</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 배치기관 3곳을 대상으로 만족도 조사를 실시하였음. - 배치기관 모두 본관의 권유를 통해 장애인일자리사업을 실시하였음. - 일자리사업에 대한 전반적인 만족도조사 결과 참여자의 근무태도와 대인관계영역에서 80%의 만족도를 나타냄. 불만족은 없었으나 업무능력영역에서 만족, 보통에 응답이 된 경우 있어 참여자의 업무능력을 향상시킬 수 있도록 지원이 필요하겠음. - 타 기관 소개의향의 경우 ‘매우 그렇다, 그렇다’에 응답하여 만족도가 높은 것을 알 수 있었음. - 장애인일자리사업을 통해 기관에 어떤 도움이 되는지 파악하는 설문에서는 사회적 책임, 업무분담, 장애인인식개선효과에 가장 많은 응답이 있었음. - 개선할 점에는 현재는 한정적인 직무에만 일자리참여자가 배치되어 향후 장애유형에 적합한 직무개발을 통해 더 많은 배치가 이루어졌으면 좋겠다는 의견이 있었음. <p>2. 일자리참여자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정책에 대한 만족도는 모두 높게 나타났음. - 일자리참여만족도에 있어서는 동료와의 관계, 적성에 맞는 일여부에서 각 15%의 ‘보통’ 응답이 있었으나 그 외의 항목인 담당

	<p>자의 직무지도 만족도, 쉬운 일 여부, 담당자에 대한 만족도에는 모두 만족하다는 의견을 나타냄.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인일자리효과만족도에 영역에서 일에 대한 경험은 모두 도움이 된다고 응답했지만 급여는 적은 수준이라 생활에 도움이 되거나 살아가는데 도움이 된다는 항목에는 보통항목의 응답이 많았음. - 일자리사업에 참여하면서 개선이 필요한 부분에 있어서는 57.1%가 ‘급여가 많아졌으면’, 42.9%가 ‘지금보다 더 많이 일했으면’에 응답하여 장애인일자리사업의 근무시간 확대 및 급여상향이 필요한 것으로 파악됨. - 일자리에 들어갔을 때 옆에서 도와주시는 선생님이 계셨으면 좋겠다는 의견이 있었음.
<p>반영여부</p>	<p>전체 반영 (), 일부 반영(√), 미반영 ()</p>
<p>반영내용 및 미반영 사유</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 신규로 참여자 배치 시 직무지도를 강화하여 직무에 잘 적응할 수 있도록 지원함. 2. 정부지원 일자리사업의 한계로 근무시간 연장과 그에 따른 급여인상 불가

4. 결 산

(단위 : 원)

항목	산출근거				총액
		보조금	집행비	반납	
인건비	임금	31,748,640	32,016,680	-268,040	31,748,640
운영비	고용보험 기관부담금	1,363,560	1,095,520	268,040	1,363,560
	물품구입, 간담회 진행				
이자		-	-	5,716	5,716
총계		33,112,200	33,112,200	5,716	

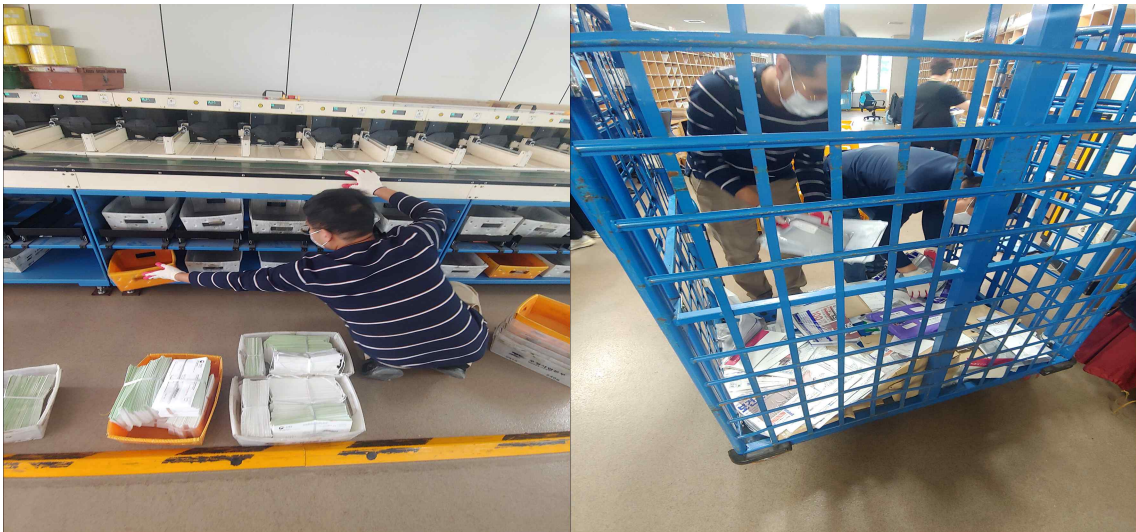
5. 활동 사진

1) 참여자교육




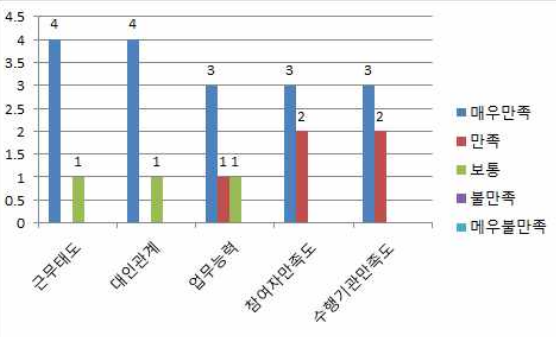
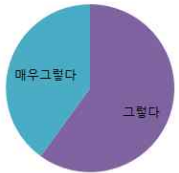
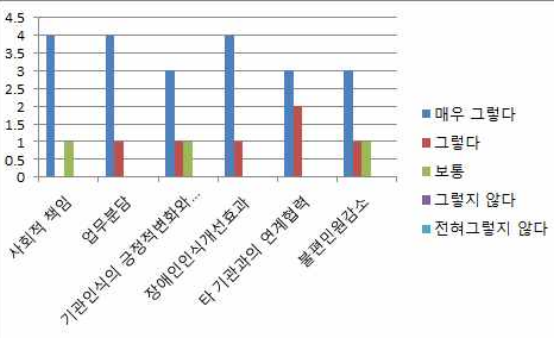


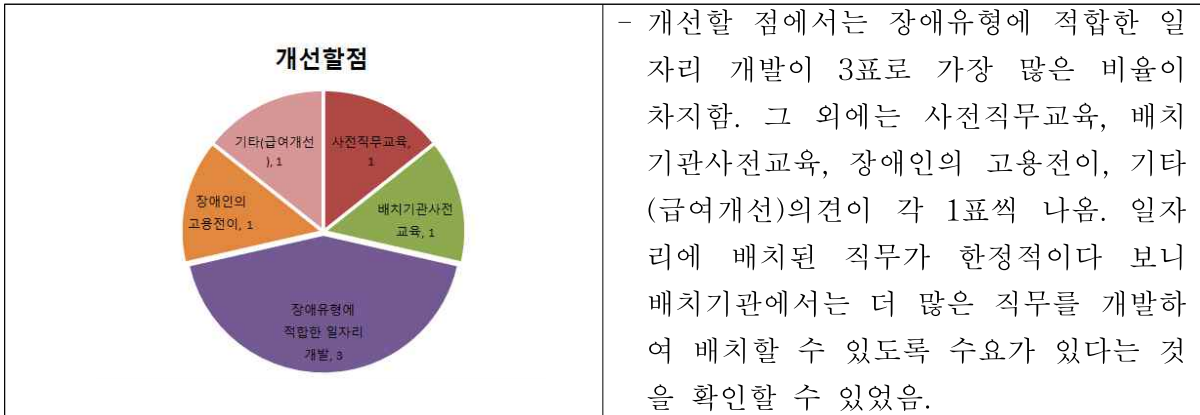
2) 직무수행사진



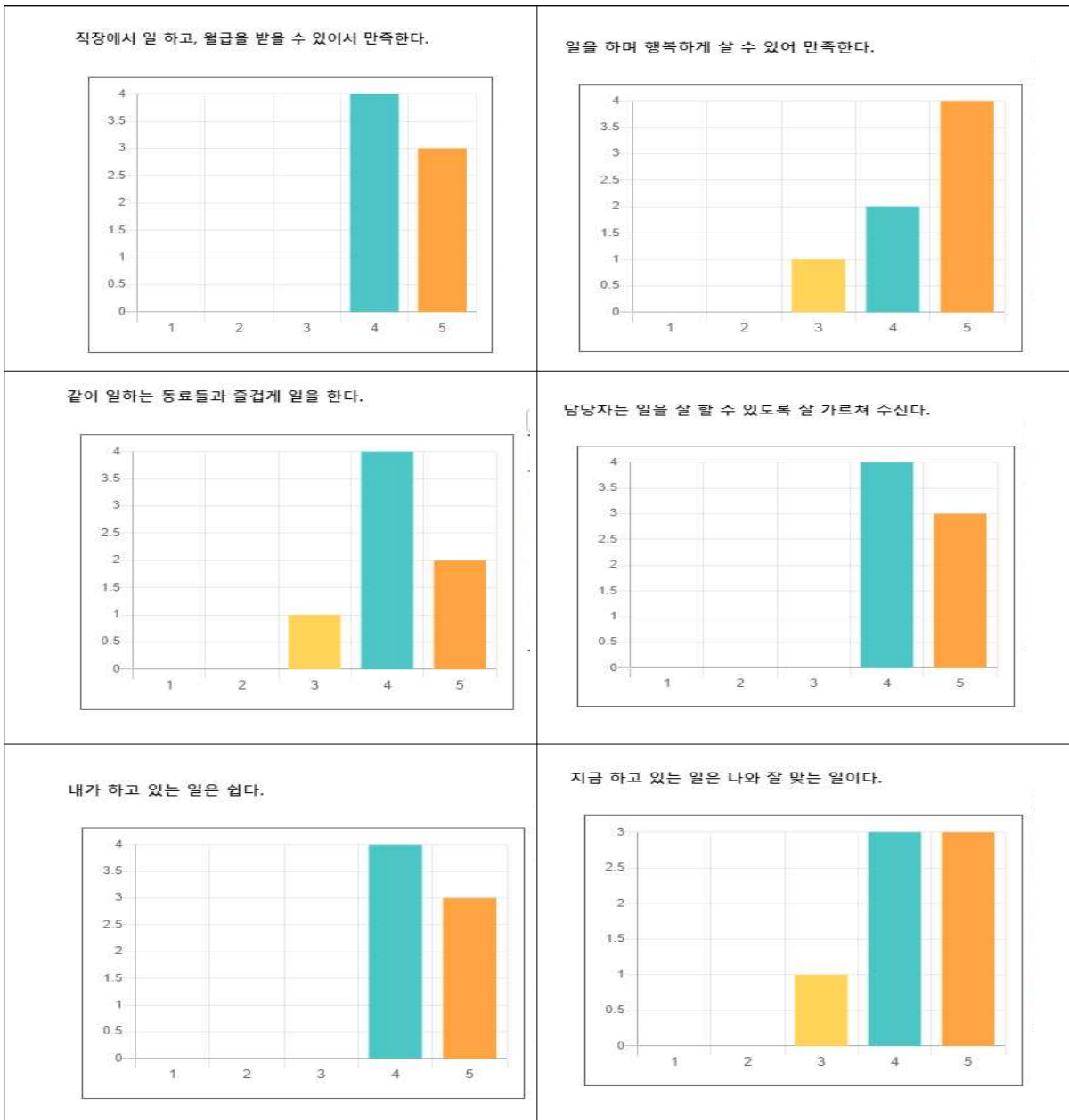
6. 만족도조사 결과

1) 배치기관(참여형, 특화형 통합)

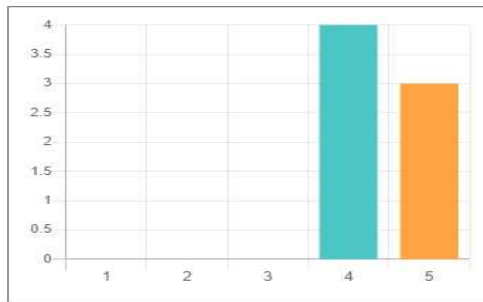
<p style="text-align: center;">배치경로</p>  <p style="text-align: center;">장애인복지 관제안, 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 배치경로를 살펴보면 시군구제안, 민간기관(장애인복지관)제안, 이용기관 제안, 홍보게시물 직접신청의 항목이 있었음. 현재 본관에서 실시하고 있는 일자리사업배치기관은 5곳 모두 본관을 통해 개발하여 배치되었음. 이는 남동구 내에 장애인일자리사업 민간기관이 본관이 처음이라 그런 것으로 사료됨.
	<ul style="list-style-type: none"> - 일자리사업에 대한 전반적인 만족도를 조사하기 위해 근무태도, 대인관계, 업무능력, 참여자에 대한 만족도, 수행기관에 대한 만족도 항목으로 조사를 실시함. 전체 항목에서 '매우만족'이 80%를 차지하고 있음. 불만족에 대한 의견은 없었으나 참여자의 근무태도, 대인관계, 업무능력에서 보통 항목이 각 1명씩 응답되었고 한 곳에서 모두 응답한 것으로 확인됨. 또한, 업무능력에 있어 한 기관은 '만족'항목에 응답함.
<p style="text-align: center;">타기관 소개 의향</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - 다른 기관에 장애인일자리사업을 추천하고 싶다는 의견은 '매우그렇다' 40%, '그렇다' 60%로 응답함. 장애인일자리사업에 대한 만족도가 높다는 것을 알 수 있으며 배치기관에 도움이 되고 있는 것을 파악할 수 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인일자리사업이 기관에 어떤 도움이 되었는지 파악하는 설문에서는 사회적책임 '매우 도움' 80%, '보통' 20%/업무분담 '매우 도움' 80%, '도움' 20%/기관인식의 긍정적 변화는 '매우 그렇다' 60%, '그렇다' 20%, '보통' 20%/장애인식개선효과에 '매우 그렇다' 80%, '그렇다' 20%/타기관 연계협력은 '매우 그렇다' 60%, '그렇다' 40%/불편민원 감소 대해 '매우 그렇다' 60%, '그렇다' 20%, '보통' 20%로 응답함.



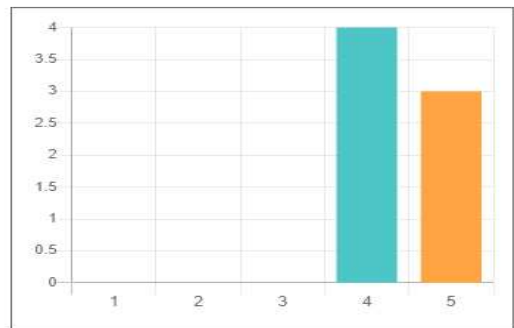
2) 참여자



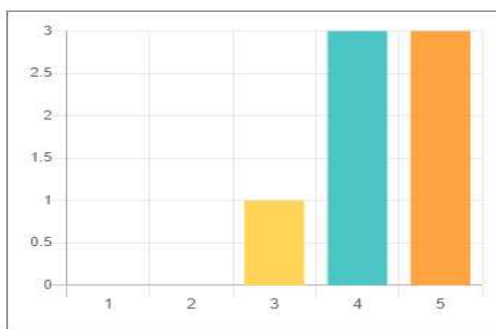
담당자는 내가 하고 있는 일에 대해 잘 알고 있다.



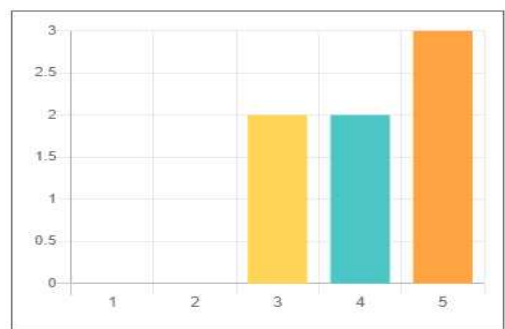
일을 하며 생긴 경험은 나에게 도움이 된다.



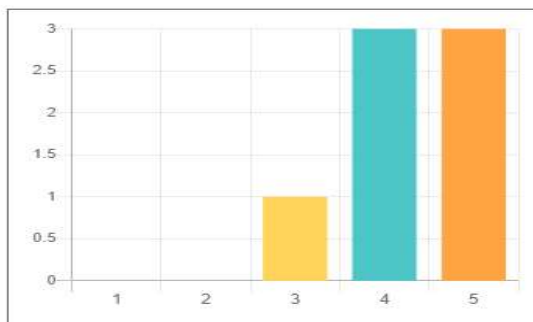
일을 하며 받은 월급은 생활에 도움이 된다.



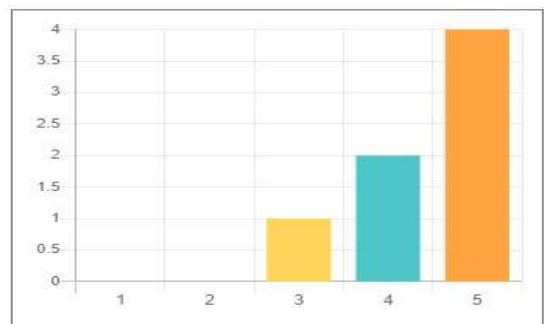
이 일은 내가 살아가는데 도움이 된다.

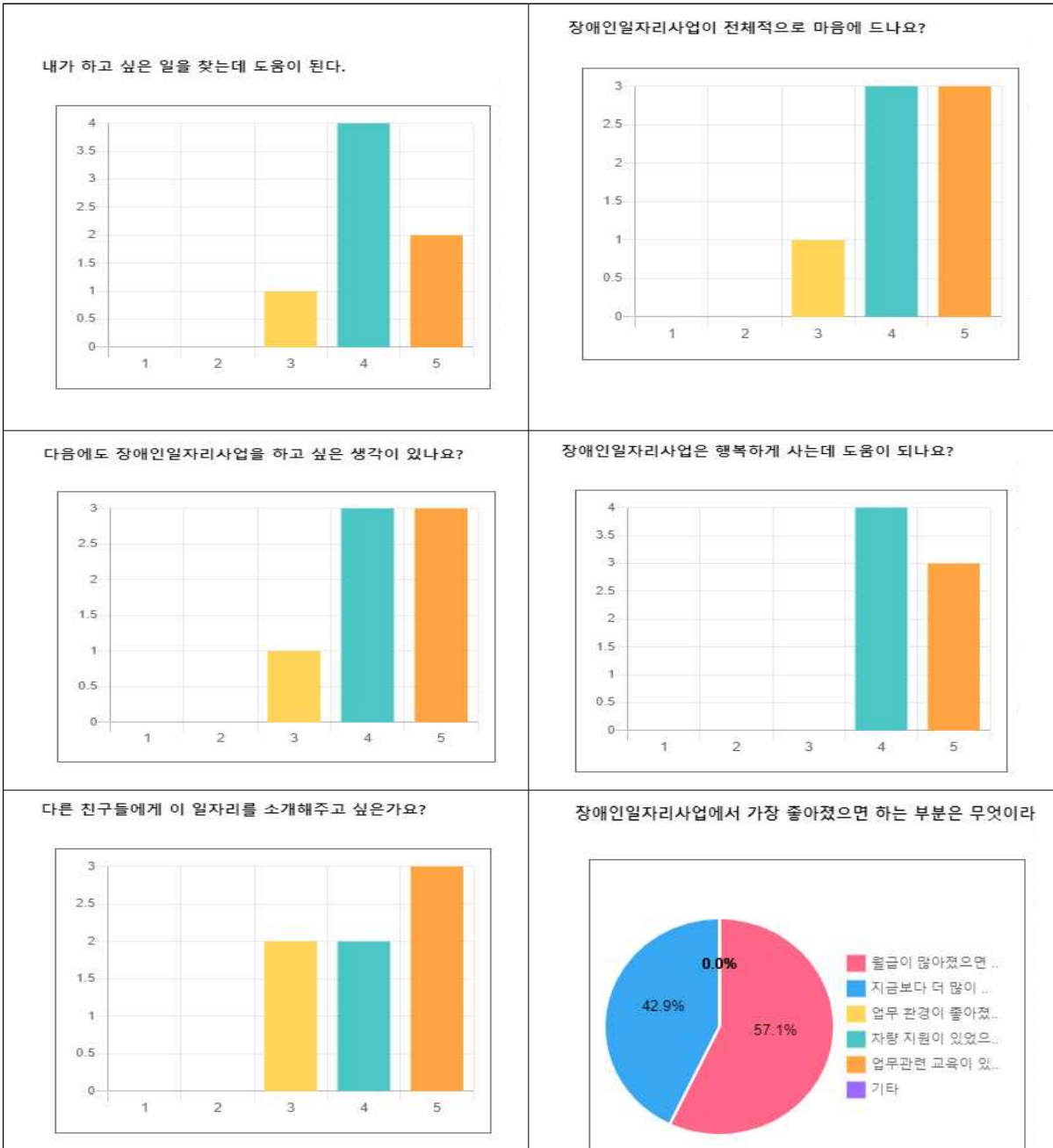


이 일을 하는 내가 자랑스럽다



사람들과 잘 지낼 수 있는 자신감이 생겼다.





기타의견

- 하루에 4~5시간, 월급이 좀 더 많았으면 하는 바람이 있습니다.
- 이곳보다 1~2시간 더 일할 수 있는 직장이 생겼으면 좋겠습니다.
- 일자리에 들어갔을 때 옆에서 도와주시는 선생님이 계셨으면 좋겠습니다.
- 잘 일할 수 있게 도와준다.

제안사업 20-10

장애인일자리사업 (발달장애인 요양보호사 보조일자리)



지원기관	한국장애인개발원
부서명	직업지원팀
담당자	이주미



남동장애인종합복지관

2020년 장애인일자리사업 (발달장애인 요양보호사 보조일자리) 보고서

1. 사업 운영 실적

1) 참여 인원

연번	이름	성별	생년월일	장애명	수급유무	배치기관	참여기간
1		여		지적장애	무	무궁채요양원	02.01~12.31
2		여		지적장애	무	만수요양원	02.01~12.31
3		여		지적장애	무	만수요양원	02.01~12.31
4		여		지적장애	무	무궁채요양원	02.01~10.31

2) 운영 실적

구분	목표량		달성량		달성률(%)
	실인원	연인원	실인원	연인원	
참여 인원	3	3	4	4	133%
일자리참여자 교육훈련	3	15	4	24	160%
일자리 급여관리	3	33	4	44	133%
일자리참여자 간담회	3	3	3	3	100%
취업 후 적응지원	-	-	4	124	-
업체관리	-	-	2	48	-

3) 수행인력

담당자		담당업무
강명진	팀장	참여자 선발 및 상담, 직무지도, 배치기관 개발 및 교육 등
이주미	대리	배치기관 관리, 참여자 선발, 일지관리 및 급여지급, 사업비 진행, 교육 및 결과보고, 참여자 관리 및 직무지도, 간담회진행

2. 사업 진행 내용

1) 사업진행 일정

내용	기간												
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
위탁협약 체결													
모집 공고													
배치기관 개발													
참여자 선발													
참여자 배치/관리													
참여자 교육													
간담회 진행													
정산/결과 보고													

2) 사업운영

① 모집 홍보

- 참여자 : 홈페이지 게시, 관내 게시판 및 관내 성인프로그램 이용인 대상 홍보
- 배치기관 : 지역사회 내 요양원 방문 홍보

② 신청자 접수 : 접수면접을 위해 내방 접수 실시

③ 선발 : 발달장애인요양보호사보조일자리 참여자 선발 기준표 및 내부 면접사정표 활용

④ 사업진행

직무명	참여인원	배치기관
요양보호사 보조일자리	2명	무궁채요양원
요양보호사 보조일자리	2명	만수요양원

3) 성과목표에 따른 세부 사업내용

성과목표 1.	중증장애인에게 직업생활의 기회 및 사회참여의 경험 제공
수행방법	중증장애인 선발 및 일자리 참여 배치
성과목표 2.	중증장애인의 경제적 부담 완화
수행방법	매월 급여 지급

3. 목표평가

1) 기대효과 평가

기대효과	평가방법 (평가지표 및 평가도구)		평가결과
중증장애인의 사회적 역할에 대한 긍정적인 이미지 제고	성과지표	① 업무분담도움 정도 ② 내부직원 장애인식 개선 도움 정도 ③ 타기관소개의향	<ul style="list-style-type: none"> - 업무분담에 도움이 되었다는 질문에 배치기관 모두 ‘매우 그렇다’로 응답함. - 내부직원의 장애인식개선 도움 정도에 대해 ‘매우 그렇다’, ‘그렇다’에 각 1표씩 응답이 나옴. 요양기관이라 기존에도 장애인에 대한 인식이 어느정도 형성되어있었으나 발달장애인에 대한 인식개선이 있었다는 의견이 있었음. - 타기관에도 장애인일자리사업을 소개할 의향이 있는지 묻는 질문에서는 ‘매우 그렇다’ 40%, ‘그렇다’ 60%의 비율로 만족도가 높다는 것을 알 수 있음.
	자료원	배치기관 만족도조사지	
	자료수집 방법(시기)	만족도조사 및 인터뷰 (간담회)	
직업경험을 통한 참여자의 자존감 및 자신감, 성취감 향상	성과지표	삶에 대한 만족도 표현	<ul style="list-style-type: none"> - 이 일을 하는 내가 자랑스럽다라는 질문에 ‘매우그렇다’ 50%, ‘그렇다’ 25%, ‘보통’이 25%로 응답함. - 사람들과 잘 지낼 수 있는 자신감이 생겼다는 질문에 ‘매우 그렇다’가 50%, ‘보통’이 25%, ‘그렇지않다’는 25%임. 대인서비스를 하면서 자신감이 생긴
	자료원	상담, 만족도조사, 인터뷰	
	자료수집 방법(시기)	상담(수시), 만족도조사 설문지, 인터뷰(간담회)	

			<p>참여자가 있는 반면, 할머니들께 혼난 경험이 있는 참여자는 부정적인 대답을 한 것으로 파악됨.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 스스로 일하며 생활비, 용돈 등으로 사용하면서 자신감과 성취감이 향상됨.
중증장애인의 경제적 부담감 완화	성과지표	소득마련 도움도	<ul style="list-style-type: none"> - '일을 하며 받은 월급은 생활에 도움이 된다.'라는 질문에 '매우 그렇다' 50%, '그렇다' 25%, '보통' 25%로 응답함. - 올해, 코로나19로 인한 배치기관사정으로 휴업중인 참여자들에게도 휴업수당이 급여의 70%가 지급되어 경제생활을 유지할 수 있어서 좋았다는 의견이 있었음.
	자료원	참여자 만족도조사지	
	자료수집 방법(시기)	만족도조사 및 인터뷰 (간담회)	
경쟁고용에서의 적응력 향상	성과지표	노동시장으로의 전이 도움도	<ul style="list-style-type: none"> - 내가 하고 싶은 일을 찾는데 도움이 된다는 질문에 '매우 그렇다' 75%, '그렇지 않다' 25%로 나타남. - 배치 전에도 서비스직종으로 취업욕구가 있는 참여자들은 만족한 것으로 파악됨.
	자료원	참여자 만족도조사지	
	자료수집 방법(시기)	만족도조사(11월)	

2) 만족도조사

실시여부	예 (√), 아니오 ()
조사대상	참여자, 배치기관 담당자
조사방법	간담회(1회), 만족도조사(1회), 상담(수시)
조사개요	<ol style="list-style-type: none"> 1. 간담회 <ul style="list-style-type: none"> - 실시 : 2020. 12. 22 - 내용 : 인터뷰, 만족도조사, 기념품 증정 2. 만족도 및 욕구조사 <ul style="list-style-type: none"> - 실시 : 2020. 11. 02~06 - 회수 : 4 / 4명(100%) - 내용 : 일반사항, 정책만족도, 사업진행 관련, 직무 관련, 도움 및 만족정도, 건의사항

<p style="text-align: center;">조사결과</p>	<p>1. 배치기관</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 배치기관 2곳을 대상으로 만족도 조사를 실시하였음. - 배치기관 모두 본관의 권유를 통해 장애인일자리사업을 실시하였음. - 일자리사업에 대한 전반적인 만족도조사 결과 한 곳에서 참여자의 근무태도, 대인관계, 업무능력에 대해 보통이라고 응답하여 향후 재배치 시 만족도를 향상할 수 있도록 지도가 필요함. - 타 기관 소개의향의 경우 ‘매우 그렇다, 그렇다’에 응답하여 만족도가 높은 것을 알 수 있었음. - 장애인일자리사업을 통해 기관에 어떤 도움이 되는지 파악하는 설문에서는 업무분담, 타 기관과의 연계협력 강화가 가장 많은 응답이 있었음. - 개선할 점에는 참여자 사전직무교육, 배치기관 대상의 사전교육/장애인 인식개선교육 강화, 장애유형에 적합한 다양한 일자리개발에 대한 의견이 있었음. <p>2. 일자리참여자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정책에 대한 만족도는 ‘보통’의 의견이 있었는데 장애인을 대상으로만 일자리를 만드는 정책을 따로 만든다는 것이 기회일 수도 있지만 차별이라고 생각이 든다는 의견이 있었음. - 일자리참여만족도에 있어서는 동료와의 관계, 적성에 맞는 일여부에서 각 25%의 ‘보통’ 응답이 있었음. 또한, 쉬운 여부와 본인의 적성에 적합한지에 대해 묻는 질문에 ‘매우 그렇지 않다.’라는 응답이 25%를 차지함. 발달장애인요양보호사 직무에 불만족한 한명의 참여자가 부정적인 응답을 지속적으로 한 것으로 보여지며 다른 3명은 매우 만족 수준을 나타냄. - 장애인일자리효과만족도에 영역에서 일에 대한 경험은 모두 도움이 된다고 응답했지만 급여는 적은 수준이라 생활에 도움이 되거나 살아가는데 도움이 된다는 항목에는 보통항목의 응답이 많았음. - 일자리사업에 참여하면서 개선이 필요한 부분에 있어서는 75%가 ‘급여가 많아졌으면’, 25%가 ‘지금보다 더 많이 일했으면’에 응답하여 장애인일자리사업의 근무시간 확대 및 급여상향이 필요한 것으로 파악됨. - 요양보호사직원들처럼 사물함과 탈의공간이 있었으면 좋겠다는 의견이 있었음.
<p>반영여부</p>	<p>전체 반영 (), 일부 반영(√), 미반영 ()</p>
<p>반영내용 및 미반영 사유</p>	<p>1. 해당요양원에 이야기하여 참여자들의 소지품 보관 장소를 마련함. 2. 정부지원 일자리사업의 한계로 근무시간 연장과 그에 따른 급여 인상 불가</p>

4. 결산

(단위 : 원)

항목	산출근거				총액
		보조금	집행비	반납	
인건비	임금	43,886,520	43,633,740	252,780	43,886,520
운영비	고용보험 기관부담금	5,289,480	5,289,460	20	5,289,480
	물품구입, 간담회 진행				
이자		-	-	12,857	12,857
총계		49,176,000	48,923,200	265,657	

5. 활동 사진

1) 참여자교육


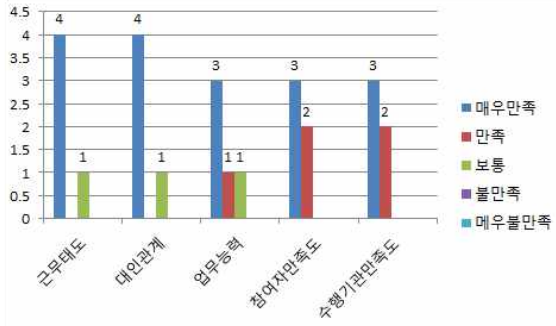
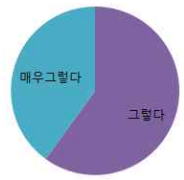
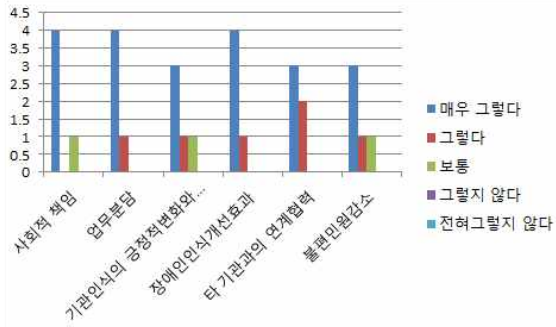


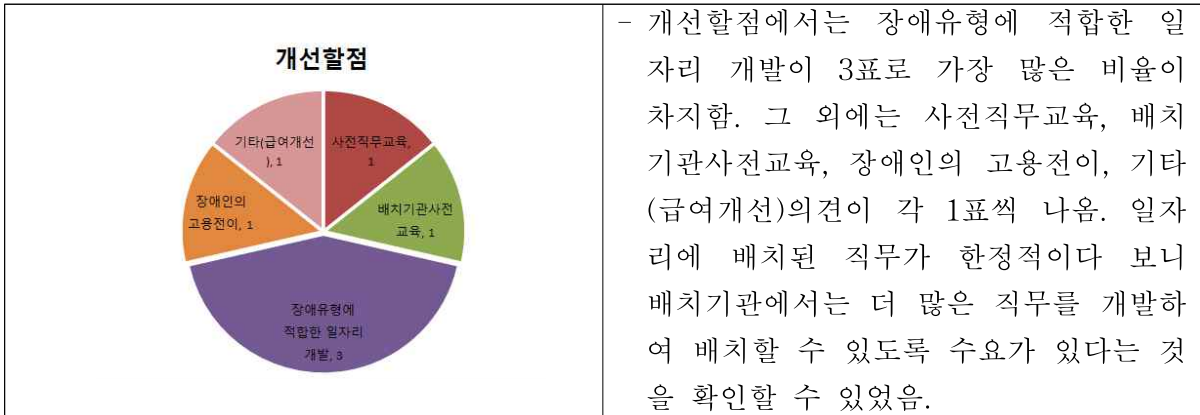
2) 직무수행사진



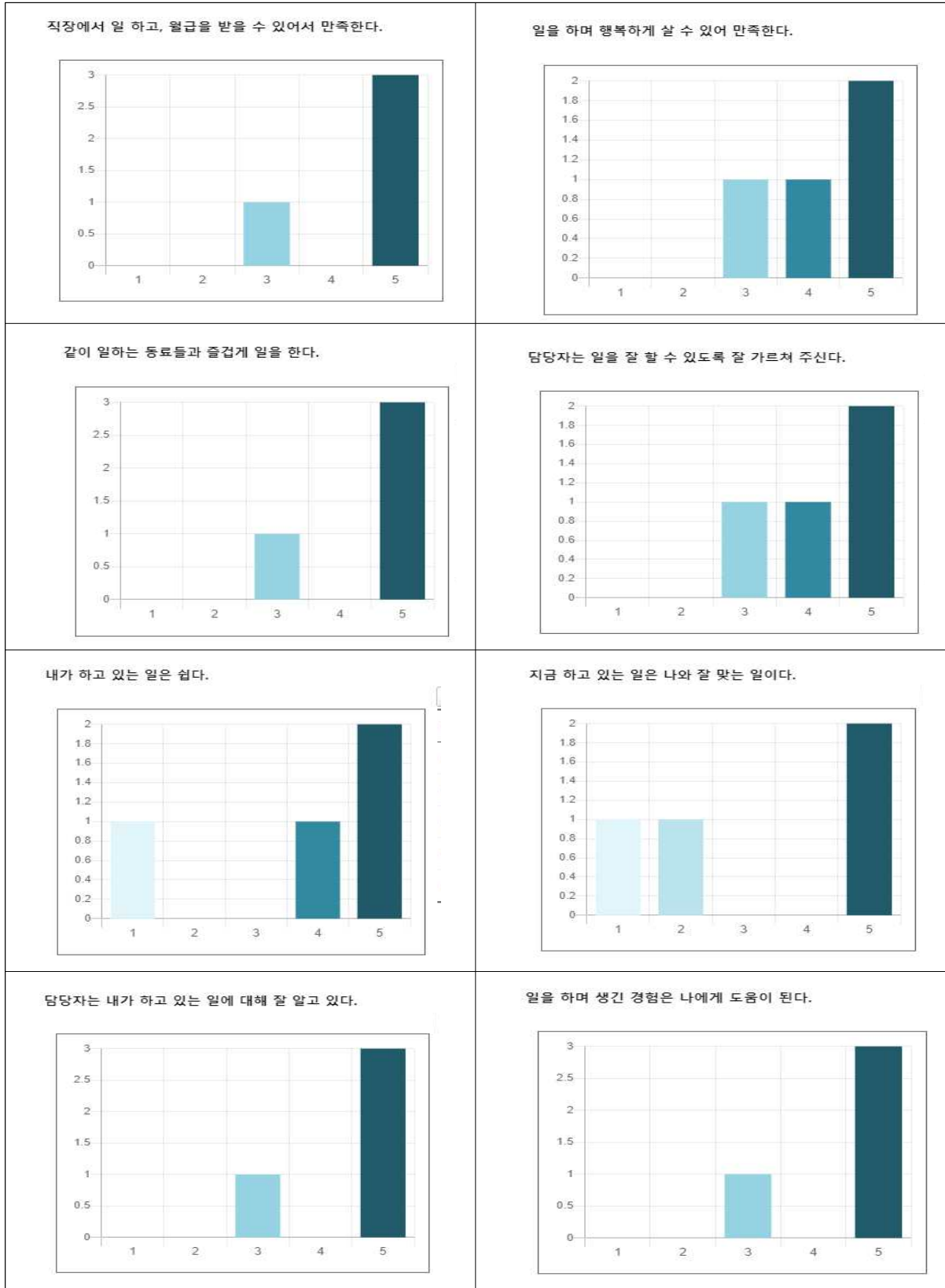
6. 만족도조사 결과

1) 배치기관(참여형, 특화형 통합)

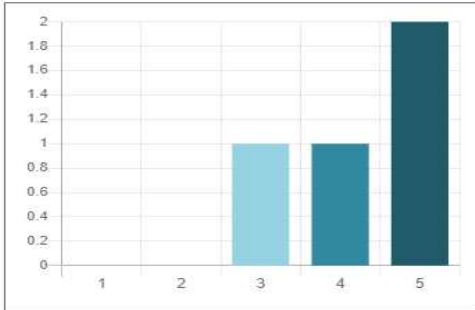
<p style="text-align: center;">배치경로</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - 배치경로를 살펴보면 시군구제안, 민간기관(장애인복지관)제안, 이용기관 제안, 홍보게시물 직접신청의 항목이 있었음. 현재 본관에서 실시하고 있는 일자리사업배치기관은 5곳 모두 본관을 통해 개발하여 배치되었음. 이는 남동구 내에 장애인일자리사업 민간기관이 본관이 처음이라 그런 것으로 사료됨.
	<ul style="list-style-type: none"> - 일자리사업에 대한 전반적인 만족도를 조사하기 위해 근무태도, 대인관계, 업무능력, 참여자에 대한 만족도, 수행기관에 대한 만족도 항목으로 조사를 실시함. 전체 항목에서 '매우만족'이 80%를 차지하고 있음. 불만족에 대한 의견은 없었으나 참여자의 근무태도, 대인관계, 업무능력에서 보통 항목이 각 1명씩 응답되었고 한 곳에서 모두 응답한 것으로 확인됨. 또한, 업무능력에 있어 한 기관은 '만족'항목에 응답함.
<p style="text-align: center;">타기관 소개 의향</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - 다른 기관에 장애인일자리사업을 추천하고 싶다는 의견은 '매우그렇다' 40%, '그렇다' 60%로 응답함. 장애인일자리사업에 대한 만족도가 높다는 것을 알 수 있으며 배치기관에 도움이 되고 있는 것을 파악할 수 있음.
	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인일자리사업이 기관에 어떤 도움이 되었는지 파악하는 설문에서는 사회적책임 '매우 도움' 80%, '보통' 20%/업무분담 '매우 도움' 80%, '도움' 20%/기관인식의 긍정적변화는 '매우그렇다' 60%, '그렇다' 20%, '보통' 20%/장애인식개선효과에 '매우그렇다' 80%, '그렇다' 20%/타기관 연계협력은 '매우그렇다' 60%, '그렇다' 40%/불편민원 감소 대해 '매우그렇다' 60%, '그렇다' 20%, '보통' 20%로 응답함.



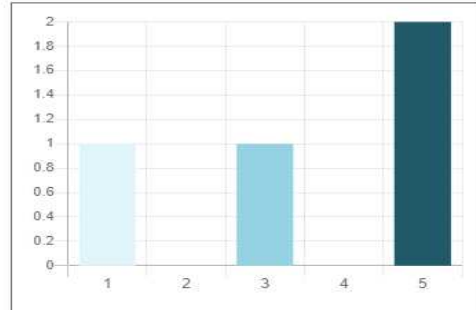
2) 참여자



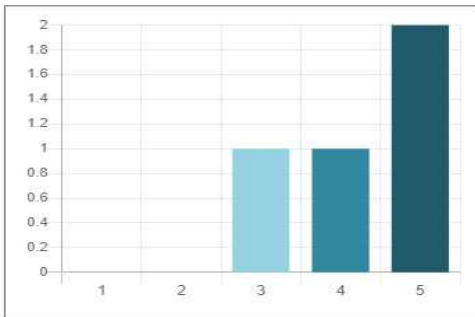
일을 하며 받은 월급은 생활에 도움이 된다.



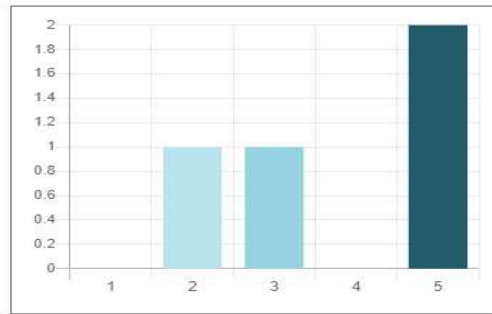
이 일은 내가 살아가는데 도움이 된다.



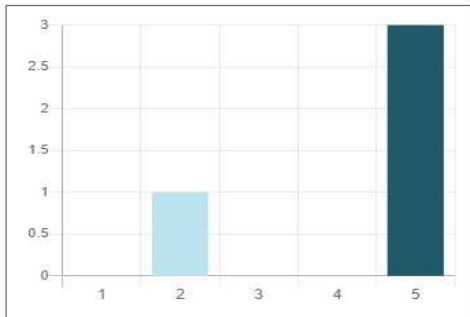
이 일을 하는 내가 자랑스럽다



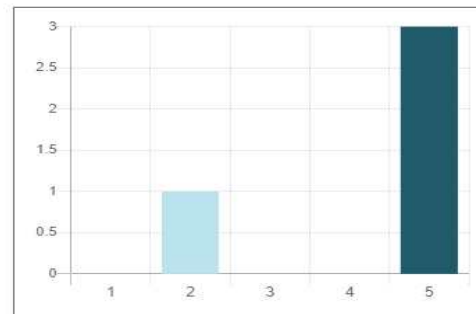
사람들과 잘 지낼 수 있는 자신감이 생겼다.



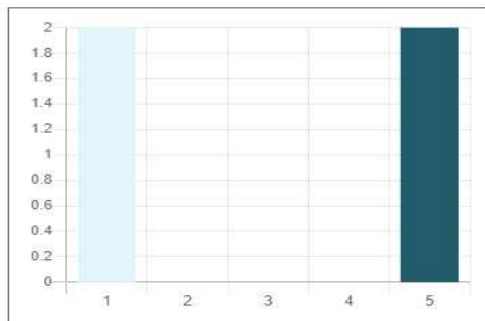
내가 하고 싶은 일을 찾는데 도움이 된다.



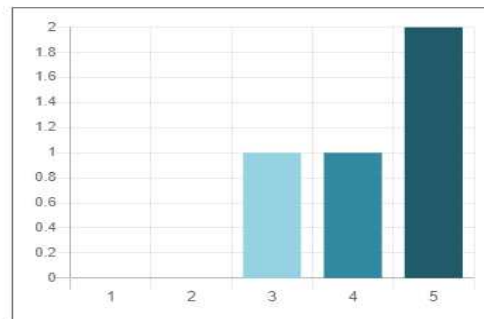
장애인일자리사업이 전체적으로 마음에 드나요?

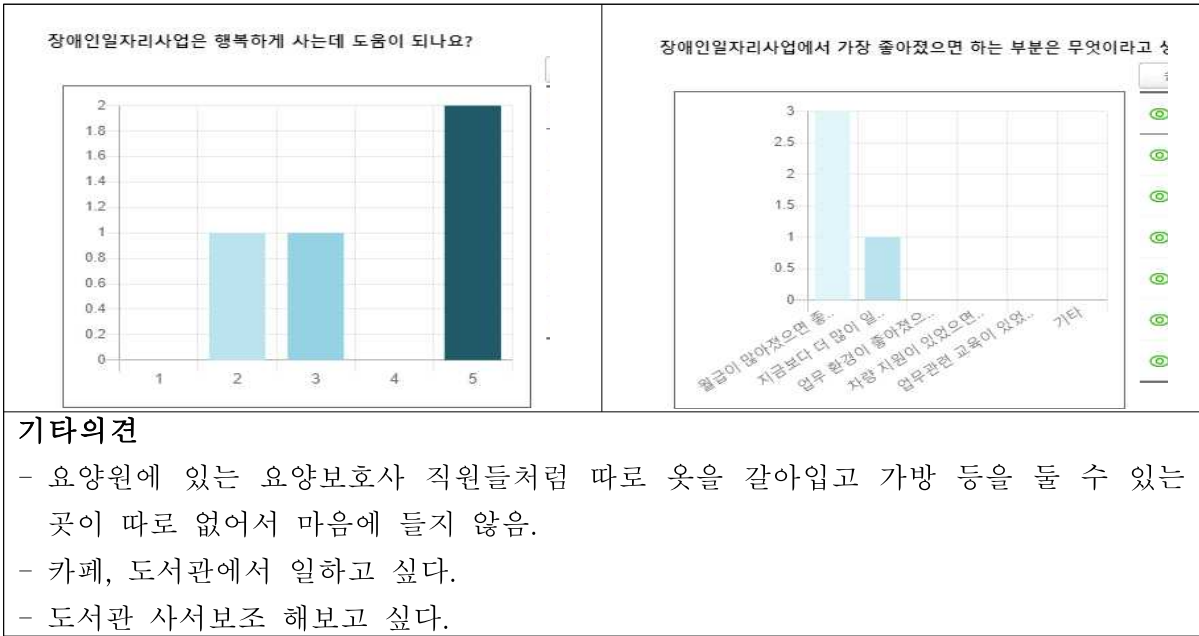


다음에도 장애인일자리사업을 하고 싶은 생각이 있나요?



다른 친구들에게 이 일자리를 소개해주고 싶은가요?





제안사업 20-11

중증장애인지원고용민간위탁지원사업



지원기관	한국장애인고용공단
부서명	직업지원팀
담당자	이정진



남동장애인종합복지관

중증장애인 지원고용 사업 위탁 추진 결과보고서

1] 위탁기관 현황

기관명	남동장애인종합복지관	대표자	손동훈
주 소	인천시 남동구 인주대로 898		
연락처	032-472-4004	FAX	032-472-4005
담당자	이정진	연락처	070-7854-2851
		E-mail	ljj2636@nate.com

2] 추진실적

○ 총괄 현황

(단위: 명, %)

구분	목표 인원 (A)	실시 인원	수료 인원 (B)	목표 달성률 (B/A)	취업 인원 (C)	취업률 (C/B)	근속 인원1)
계	15	18	18	120	10	56	5

1) 근속인원: 당해연도사업에 대한 취업성공수당 대상 인원

○ 세부 추진 현황

(단위: 명)

연번	사업체명	훈련기간	직무지도원 (내부,외부)	훈련생수	수료인원	취업인원
1차	(주)우광테크	2020.01.15.~01.30.	내부	2	2	2
2차	지앤지티씨	2020.02.07.~02.28.	사업체	1	1	1
3차	한양기업	2020.02.18.~03.10.	사업체	1	1	0
4차	빌트조명(주)	2020.05.12.~05.15.	사업체	1	1	1
5차	주식회사 플랜지 (깨비옥 트리플스트리트)	2020.05.13.~06.03.	외부	1	1	1
6차	한국선원장애인 복지협회	2020.08.27.~08.31.	내부	1	1	1
7차	다올티에스피	2020.09.22.~10.20.	내부	2	2	0

8차	주식회사 플랜지 (깨비옥 트리플스트리트)	2020.10.28.~11.18.	외부	1	1	0
9차	(주)엘에프푸드 (모노마트남인천점)	2020.11.02.~11.30.	외부	1	1	0
10차	다올티에스피	2020.11.02.~11.30.	외부	3	3	0
11차	샤인	2020.11.06.~11.30.	사업체	3	3	3
12차	GS더프레시 만수점	2020.11.20.~12.11.	외부, 내부	1	1	1

○ 장애유형별 현황

(단위: 명)

구분	계	지체	뇌병변	시각	청각	안면	신장	심장	간	호흡기	장루 요루	뇌전증	지적	자폐성	정신
계획	15												14		1
수료	18												17	1	
취업	10												9	1	

3] 비용집행실적

○ 총괄실적

(단위: 원)

구분	지원액	집행액(귀속액)	집행잔액 (=공단 반납액)
계 ex)	19,345,125	19,345,125	6,776
사업운영비	3,075,000	2,834,285	0
훈련수당	16,270,125	16,510,840	0
회수	-	-	0
이자			6,776

○ 세부집행내역

(단위: 원)

구분	계	사업 운영비	훈련수당						
			소계	훈련 준비 금	일비	숙 박 비	사업 주 보조 금	직무 지도 원 수당	4대 보험 사업주 부담금
계	19,345,125	2,834,285	16,510,840	640,000	4,573,000	-	4,854,340	6,202,550	240,950

4] 사업 성과 달성을 위한 노력

<p>※ 위탁기관의 사업성과 달성을 위한 노력 사항을 자유 기술</p> <p>가. 대상자 모집 및 선정을 위한 노력</p> <p>○ 훈련생 모집 및 선정을 위한 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 내 성인프로그램 이용인과 보호자를 대상으로 구인정보 제공 및 지원고용 사업 안내를 통한 참여유도 - 지역사회 내 일반구직자를 대상으로 구직상담, 직업평가를 진행하여 특성을 파악하고 지원고용 사업을 안내하여 훈련생 모집 - 유관기관과의 네트워크를 통해 지원고용 사업을 홍보하고 훈련생 모집 안내 - 구직자 확보를 위해 비대면 상담 진행 <p>○ 적격 업체 개발 및 모집을 위한 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업체개발 시 사업체환경 및 직무분석을 실시하여 적합한 훈련생을 배치하고 지원고용 사업안내 및 실시 독려를 통한 지원고용 진행 - 기존 업체들 대상으로 업체관리를 통해 신뢰관계를 구축하여 추가고용의 기회를 마련 - 네트워크를 통해 신규업체 개발 실시 및 구인 사이트를 활용한 업체개발 활동 실시 <p>나. 사업 목표 달성을 위한 노력</p> <p>○ 훈련생 수료율 및 근속을 관리를 위한 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지원고용 기간 동안 동행하여 심리적지지 및 직무지도를 통해 직장적응력을 향상할 수 있도록 지원 실시 - 직장생활과 관련된 교육 자료를 제공하며 취업에 대한 의지 및 적합한 태도를 형성할 수 있도록 지원하며 훈련 수료 독려 - 보호자 상담을 통해 훈련내용을 공유하여 가정지원을 유도 - 정기적인 방문 및 상담을 진행하여 사업주, 동료들의 이해도 향상 지원
--

- 취업 후 집중관리를 진행하여 주기적인 업체 방문 및 전화상담을 통해 장기근속 유도
- 스트레스 해소 및 장기근속 유도를 위한 배면, 비대면을 병행하여 자조모임 지원
- 직무지도원 양성 및 관리를 위한 노력
- 훈련생의 특성에 대하여 잘 파악하고 있는 위탁기관 직원을 직무지도원으로 선임하여 수료 및 취업 달성
- 사회복지 전공자를 직무지도원으로 활용하고 훈련기간 내 상황 공유 및 애로사항을 지원
- 근무 이력이 있는 직무지도원들과 안부 연락을 지속하며 외부직무지도원 확보
- 사업체 직무지도원, 외부 직무지도원을 선임 할 경우 훈련생 특성에 대하여 사전 교육을 진행하고 지원고용 계획에 대하여 안내 실시, 또한 주기적인 방문을 통해 애로사항을 청취하고 지원하기 위하여 노력

다. 사업 운영을 위한 노력

- 장애인고용공단의 협조요청을 적극 반영하여 목표 인원 상향
- 수료인원 초과로 추가 인원을 배정 받아 진행하였으며 사업비를 훈련수당으로 전용하여 효율적으로 예산 사용
- 취업 전 현장 경험을 위해 직업적응훈련생 및 학생들을 대상으로 지원고용을 진행하고 잠재적인 구직자로 확보

라. 기타 위탁기관 건의사항

- 지사별 외부직무지도원 수당 산정이 상이하여 통일된 기준 요청
- 위탁기관별 외부직무지도원 보험가입과 관련하여 동일하게 진행할 수 있도록 기준 수립 요청
- 사업서류 간소화 요청(붙임 서류 및 증빙자료의 경우 당해년도 기준이 아닌 참여 이력이 있을 경우 생략하면 좋겠음.)

위와 같이 2020년도 지원고용 위탁사업 추진 결과를 제출합니다.

2020. 12. 15.

위탁기관: 남동장애인종합복지관 (인)

제안사업 20-12

복지기관 문화예술교육지원사업 국악프로그램 ‘어울림한마당3’



지원기관	한국장애인복지관협회
부서명	‘늘푸른동산’ 주간보호센터
담당자	정지은



남동장애인종합복지관

2020년 복지기관 문화예술교육 지원사업

복지시설 운영계획서

전래놀이 및 음악을 활용한 중증 지적·자폐성 장애인의 공동체 의식 함양 국악프로그램 ‘어울림한마당3’

□ 운영시설 기본정보

시설명/ 대표자명	늘푸른동산 주간보호센터 손동훈	시설유형	장애인주간보호센터
시설주소	인천시 담방서로 23번지 17 남동장애인복지관 별 관 1층 늘푸른동산	시설 연락처	전화 : 032-472-4031
			팩스 : 032-472-4032
담당자명 직책	정지은 사회복지사	담당자 연락처	전화 : 010-6239-8483
			이메일 :jieun0361@naver.com
시설 전체 이용자 수	14명	본 사업 참여자 수	10명
본 사업 참여 경험	<input checked="" type="checkbox"/> 참여 경험이 있습니다		<input type="checkbox"/> 본 사업에 처음 참여합니다

1. 시설에서 생각하는 ‘문화예술교육’은?

○ 중증 지적 자폐성 장애인이 사회구성원으로서 마땅히 누려야 할 권리이자 감정 표현의 창구이다. 국악, 연극, 영화, 음악 등 다양한 예술활동을 참여자의 눈높이에 맞춰 접목함으로써 중증 장애인이 문화예술을 쉽게 이해하고 즐기며 예술활동을 접할 수 있는 기회를 제공한다고 생각한다.

2. 「복지기관 문화예술교육 지원사업」 참여 필요성

중증 지적·자폐성 장애인에게 국악교육 이란...? ‘희노애락을 배우는 감성교육’

지적·자폐성 장애인은 개인별로 다양한 자폐적 특성을 가지고 있지만 공통적인 특성으로 원만한 대인관계 형성 및 언어습득의 어려움, ‘나’ 자신만의 틀에 박힌 생활방식이 있다. 언어습득이 느려 타인과 대화할 수 있는 기회가 다른 사람보다 적은데 자신만의 규칙에 강박적이기까지 하기 때문에 타인과 희노애락을 나누기에 어려움이 있다. 본 센터를 이용하는 중증 지적·자폐성 장애인도 ‘늘푸른동산’ 안에서 타인과 감정을 나누기 어려워하고 타인과 즐겁게 상호작용하는 방법을 찾기 힘들어 하기 때문에 공동체 의식 함양에 어려움이 있다.

중증 지적 자폐성 장애인의 작은 사회인 ‘가정’ 다음으로 큰 사회 ‘늘푸른동산’에서의 공동체 의식 함양 필요...!

최근 장애인 사회예술교육으로 국악이 대두되고 중증 지적·자폐성 장애인이 사회구성원으로서 참여할 기회가 적은 만큼 타인과의 상호작용에서 나아가 사회구성원으로서 문화예술을 향유하고 공동체 구성원으로서의 자리매김이 중요하다. 중증 지적·자폐성 장애인이 가정 다음으로 하루 동안 많은 시간을 보내는 ‘늘푸른동산’에서 작은 사회를 경험하기 때문에 본 센터에서 공동체 의식 함양에 대한 교육이 필요하다. 강강술래, 대문놀이, 난타, 소고 등 함께 참여함으로써 완성되는 국악교육에 참여하고 다양한 전통놀이와 악기를 접하면서 ‘늘푸른동산’이라는 작은 공동체에 속해 있고 혼자가 아닌 함께 만들어가는 것임을 교육하고자 한다. 중증 지적 자폐성 장애인이 국악교육을 통해서 소속감과 타인과 상호작용하는 방법을 배우으로써 혼자가 아니라 함께 할 때 ‘늘푸른동산’이 된다는 것을 인지하고자 한다. 또한 중증 지적·자폐성 장애인이 사회구성원으로서 활동할 때 장애인도 사회적 존재로 인정받고 장애인과 비장애인의 사회통합으로 나아갈 수 있을 것이다.

3. 시설 및 이용자의 특성

- 남동장애인복지관 부설기관으로 복지관 3층 강당, 34인승 차량을 이용할 수 있다. 국악프로그램의 특성상 넓은 장소가 필요하여 주로 강당을 이용하여 진행하

고자 하며 현장학습 시 34인승 버스를 이용하여 다녀오고자 한다. 또한 남동구청역에 인접하여 인천대공원역 등 다른 역들로 이동이 용이하며 쉽게 위치를 찾을 수 있다.

- 중증 지적·자폐성 장애인으로 남자 8명, 여자 6명이 이용하고 있다. 국악 프로그램에 2018년부터 참여하고 있어 국악프로그램에 대한 기초적인 이해는 있으나 지속적인 교육이 필요하며 참여욕구가 높다. 현재 문화예술교육지원사업 외에 자체프로그램으로 음악줄넘기, 음악활동, 에어로빅과 사회복지공동모금회 신청사업으로 자기결정능력 향상 프로그램에 참여하고 있다.

4. 기존 문화예술교육 사업 운영 경험

구분	주요 내용
문화예술 교육 사업 운영개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 명: 전래놀이 및 민요를 활용한 중증 지적·자폐성 장애인의 대인관계능력 향상 국악프로그램 ‘어울림 한마당2’ ○ 사업대상: 중증 지적·자폐성 장애인 ○ 운영기간: 2019.03.01.~2019.12.31 ○ 사업특징 <ul style="list-style-type: none"> - 중증 지적·자폐성 장애인의 눈높이에 맞춘 전통놀이 및 악기연주로 타인과 상호작용할 수 있는 기회를 제공하고 대인관계능력 향상에 집중하고 있다. - 전문강사에 의한 음악에 국한된 활동이 아니라 적극적인 신체적 활동, 미술활동 등 다양한 방법으로 국악프로그램에 참여하여 중증 지적·자폐성 장애인의 만족도가 높다.
참여자의 반응과 변화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본 센터의 공연 참여자는 타인과 상호작용을 시도하지 않고 손을 잡거나 인사하기 등 타인의 말과 행동에 반응하려고 하지 않았었다. 국악프로그램에서 다함께 손을 잡고 전통놀이에 참여할 때도 손을 잡고 몇 초도 지나지 않아 손을 놓으려고 하여 담당자가 참여자의 옆에서 팔짱을 끼고서라도 프로그램에 참여하였다. 수업 후에는 참여자에게 칭찬과 다음 시간에도 같이 손잡고 혹은 함께 연주하자고 말하였고 참여자는 짧게 대답하였다. 현재는 타인과 상호작용하는 활동을 하면 참여자 스스로 활동을 기억하여 먼저 옆사람의 손을 잡고 음악이 나오길 기다리고 있다. 반복적인 국악프로그램으로 참여자가 어떤 활동인지 인지할 수 있도록 하였고 손을 잡고 참여하는 활동임을 인지한 후 참여자가 손을 잡고 있는 시간이 조금씩 늘어났고 현재는 손을 5분정도 잡고 잠깐 뺐다가 스스로 다시 잡고를 반복하고 있다.
개선 필요사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ e나라도움으로 예산처리방법이 바뀌면서 시스템을 이해하는데 어려움이 있었으나 오리엔테이션, 정산교육에 참여하여 사업진행 및 정산에 차질이 없도록 노력하고 있다.

중증장애인지원고용민간위탁지원사업



지원기관	한국장애인고용공단
부서명	남동정신재활시설 '그루터기'
담당자	박상아



남동장애인종합복지관

중증장애인 지원고용 사업 위탁 추진 결과보고서

1] 위탁기관 현황

기관명	남동정신재활시설 그루터기	대표자	김진애
주 소	인천광역시 남동구 담방서로23번길17, 남동장애인종합복지관 별관 3층(만수동)		
연락처	032)472-6419	FAX	032)472-6420
담당자	박상아	연락처	010-7159-1326
		E-mail	gru6419@hanmail.net

2] 추진실적

○ 총괄 현황

(단위: 명, %)

구분	목표 인원 (A)	실시 인원	수료 인원 (B)	목표 달성률 (B/A)	취업 인원 (C)	취업률 (C/B)	근속 인원1)
계	5	5	5	100	1	20	1

1) 근속인원: 당해연도사업에 대한 취업성공수당 대상 인원

○ 세부 추진 현황

(단위: 명)

연번	사업체명	훈련기간	직무지도원 (내부,외부)	훈련생수	수료인원	취업 인원
1차	유진전기	2020. 4. 6 ~ 5. 8	내부	1	1	0
2차	줄리아의 정원	2020. 9. 21 ~ 10. 23	내부	3	3	1
3차	다올티에스피	2020. 11. 4 ~ 12. 7	내부	1	1	0

○ 장애유형별 현황

(단위: 명)

구분	계	지체	뇌병변	시각	청각	안면	신장	심장	간	호흡기	장루요루	뇌전증	지적	자폐성	정신	
계획																5
수료																5
취업																1

3] 비용집행실적

○ 총괄실적

(단위: 원)

구분	지원액	집행액(귀속액)	집행잔액 (=공단 반납액)
계 ex)	6,448,370	6,448,350	1,451
사업운영비	1,025,000	965,690	59,310
훈련수당	5,423,370	5,482,660	-59,290
회수	-	-	
이자			1,431

○ 세부집행내역

(단위: 원)

구분	계	사업 운영비	훈련수당						
			소계	훈련 준비금	일비	숙박 비	사업주 보조금	직무지 도원 수당	4대보험 사업주 부담금
계	6,448,350	965,690	5,482,660	200,000	1,768,000	-	1,914,660	1,600,000	-

4] 사업 성과 달성을 위한 노력

※ 위탁기관의 사업성과 달성을 위한 노력 사항을 자유 기술

가. 대상자 모집 및 선정을 위한 노력

○ 훈련생 모집 및 선정을 위한 노력

- 본 시설 이용회원 중 직업재활 및 취업에 욕구가 있는 회원을 대상으로 사업에 대한 안내 및 참여 독려하였음. 이용 회원들의 연령대가 높아지면서 직업재활 훈련에 대한 욕구가 있는 회원이 감소하였으며, 최저임금의 절반에도 미치지 않는 훈련수당으로 훈련 참여 욕구 저하 등 훈련생 모집 어려움 있었음. 모집된 훈련생들의 경우 기존 지원고용 참여로 긍정적 경험이 있었으며 훈련생 및 가족 대상으로 지원고용 전반에 대해 다시 안내하여 사업에 대한 이해 높이고자 하였음.

○ 적격 업체 개발 및 모집을 위한 노력

- 코로나19로 인해 신규 업체 개발에 어려움 있었음. 기존에 본 시설과 연계된 업체 중 훈련생의 욕구와 직무능력을 고려하여 적합한 업체에서 훈련 진행하고자 하였음.

나. 사업 목표 달성을 위한 노력

○ 훈련생 수료율 및 근속율 관리를 위한 노력

- 훈련생의 직무능력, 취업 및 훈련경험에 따라 업체와 논의하여 훈련시간 및 일정을 조정하여 진행하였고 집중적인 직무지도를 통해 훈련생이 업체 환경 과 직무에 적응하고 안정적으로 훈련을 마칠 수 있도록 지원하였음. 이에 훈련 실시인원 5명 중 5명 전원 수료함.

○ 직무지도원 양성 및 관리를 위한 노력

- 본 시설의 직업재활 담당 실무자가 지원 하는 형태로 진행하였음. 지원고용 사업 수행 경험을 통해 보다 안정적인 사업진행을 위해 노력하였으며 지속적인 슈퍼비전으로 전문성을 강화하고자 노력하였음.

다. 공단 지사와의 연계·협력을 위한 노력

- 공단 지사 및 본 시설의 담당자 간 의사소통 원활히 진행되었으며 사업 진행과정에 대해 지속적인 정보 공유 이루어짐.

라. 기타 사업 운영을 위한 노력

- 수시로 사업진행 내용에 대한 내·외부의 자문을 받아 사업 진행 시 전문성 향상이 이루어 질 수 있도록 하였으며, 지속적인 예산 점검을 통해 투명하고 효율적인 예산집행이 이루어 질 수 있도록 하였음.

위와 같이 2020년도 지원고용 위탁사업 추진 결과를 제출합니다.

2020. 12. 16.

위탁기관 : 남동정신재활시설 그루터기

2020년 전문자료집 - 제안사업

등록번호 2021-5호

- 발행일 : 2021년 02월
- 발행인 : 손 동 훈
- 편집인 : 김 수 현
- 주 소 : (21591) 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수동)
- 대표전화 : 032) 472-4004 팩스 : 032) 472-4005
- 홈페이지 : www.ndjb.or.kr