

2012 사업보고서



재단법인 인천교구 천주교회유지재단
남동장애인종합복지관

목 차

I. 기관현황

1. 기관의 설립목적 및 비전	5
2. 관훈 및 로고설명/사명	5
3. 미션 및 기관 목표	6
4. 운영방침 및 연혁	7
5. 시설현황	9
6. 조직도 및 직원현황	10
7. 이용자 현황	11
8. 2012년 주요사업내용	12

II. 2012년 팀별 세부사업평가

▪ 상담지도사업	23
▪ 재활치료사업(1)	51
▪ 재활치료사업(2)	109
▪ 사회심리재활사업	177
▪ 직업재활사업	251
▪ 지역복지사업	289
▪ 기획연구사업	343
▪ 주간보호센터‘늘푸른동산’	383
▪ 보호작업장‘열린일터’	413
▪ 사회복귀시설‘그루터기’	469
▪ 해맑음땀방울농장	523

III. 2012년 기획사업평가

▪ 2012 교육복지우선지원사업 민간연계협력기관 공모사업 ‘유네스코 한국문화유산탐사대’‘Happy Famaily’‘학교부적응청소년진단치료’	535
▪ 2012년 신청사업 ‘심장을 울리는 벌떼’s(심벌즈)	553
▪ 친환경 틈새 작물 재배를 통한 중증장애인 고용 활성화 프로그램 ‘토롱이와 다육이’	581

IV. 부록

▪ 사진으로 보는 2012 남동	595

I . 기관현황

I. 일반현황

1. 설립목적

남동장애인종합복지관은 사랑과 섬김으로 지역사회와 함께 장애인들에게 창의적이고 전문적인 서비스를 제공하여 재활·자립·사회통합을 도모함으로써 “더불어 사는 따뜻한 세상”을 실현한다.

2. 비 전

‘사랑과 섬김으로 더불어 사는 따뜻한 세상’

3. 관 훈(모토)

“더불어 사는 따뜻한 세상 만들기”

4. 로고설명(모토)



자연과 사람이 조화롭게 더불어 살아가는 따뜻한 세상을 추구하는 복지관의 철학을 담고 있다.

5. 사 명

- **법인에 대한 사명**
우리는 사랑과 섬김의 정신을 실천합니다.
- **이용자에 대한 사명**
우리는 생애주기에 맞는 창의적이고 전문적인 서비스를 제공합니다.
- **직원에 대한 사명**
우리는 서로를 존중하고 함께 성장하여 꿈이 있는 일터를 만듭니다.
- **지역사회에 대한 사명**
우리는 지역사회와 교류·협력하여 장애인식개선과 사회통합에 앞장섭니다.
- **장애인 복지계에 대한 사명**
우리는 지속적인 연구를 통해 선진화된 서비스 모형을 개발하여 장애인복지 발전에 기여합니다.

- **한국사회에 대한 사명**

우리는 다름을 인정하고, 차별없는 공동체적 의식이 형성되도록 앞장섭니다.

- **전세계에 대한 사명**

우리는 더불어 사는 복지사회 실현으로 세계평화에 이바지 합니다.

- **자연에 대한 사명**

우리는 친환경적 활동으로 자연과의 조화를 실천합니다.

6. 미션수행을 위한 핵심 성과목표와 실천과제

1. 장애인의 생애주기에 따른 창의적이고 전문적인 서비스 지원

1-1 고객의 욕구에 기반한 맞춤 서비스 지원

1-2 고객의 선택과 참여를 통한 권리 강화

1-3 평생교육 시스템 구축

2. 지역사회와의 교류협력을 통한 장애인식개선과 사회통합 유도

2-1 장애인식개선 및 복지관 홍보강화

2-2 지역자원개발 및 연계사업 확대

2-3 지역사회 봉사활동 실시

3. 지속적인 연구를 통한 선진화 서비스 모형개발

3-1 변화하는 복지환경에 따른 서비스 시스템 구축 및 특화프로그램 개발

3-2 직원교육의 내실화 및 심화과정을 통한 역량강화

3-3 업무시스템 전산화를 통한 효율성 증진

4. 친환경 복지사업 개발 및 확대를 통한 생태계 보존

4-1 그린스타트(Green Start) 운동실천

4-2 친환경 농작물 재배 및 이용활성화

4-3 아나바다(아껴쓰고, 나눠쓰고, 바꿔쓰고, 다시쓰고) 실천

7. 기관의 목표

① 조기 장애치료와 재활을 통한 사회통합과 지역 성인장애인들의 재활과 삶의 질 향상
: 전문적이고 종합적인 서비스제공으로 잠재능력과 잔존능력을 개발하여 사회통합을 이루고 자활능력을 고취

② 지역사회의 협력과 참여 확대
: 더불어 살아가기, 자원의 분배, 장애인에 대한 인식개선

③ 장애인복지 프로그램의 선진화, 전문화
: 지속적인 연구와 탐구로 창의적인 프로그램을 개발하여 전문적인 접근으로 서비스 효과를 증대

8. 운영방침

① 사업수행 방침

이용자중심의 서비스 제공

- 이용자의 고객화 개념 “고객의 신발을 신어라”

② 관리운영 방침

최소의 예산으로 최대의 효과를 달성할 수 있도록 경제성·전문성·효율성을 중심으로 운영

- 운영의 조직화·체계화·개방화
- 업무절차의 간소화·표준화·속도화
- 책임성
- 인적·물적 자원의 개발과 활용 및 관리의 중요성
- 프로그램 개발→ 실시→ 평가(feed-back) → 수정·보완

9. 연 혁

- 1996. 6 남동구청과 재단법인 인천교구천주교회유지재단과 '남동종합사회복지관' 위탁운영 계약 체결
- 1996. 8 남동종합사회복지관 준공 및 개관식
- 1996. 9 지역 발달장애 아동을 위한 ‘장애아조기교육실’을 개설하여 심리치료, 언어치료, 미술치료, 개별특수교육을 시작
- 1997. 3 인천광역시 시범사업으로 ‘씨튼 장애아전담어린이집’ 개원
- 1998. 3 장애인보호작업장 증축(62평)
- 1998. 5 지적장애인들을 위한 보호작업장 ‘열린일터’ 개소
- 1999. 3 지역 저소득층을 위한 ‘재가복지 사업’ 개설
- 1999. 7 정신장애인사회복지시설 ‘그루터기’ 개소
- 2001. 1 지역 장애인들을 위한 장애인복지관으로 기능 전환
- 2001. 5 3층 강당 및 2층 프로그램실 증축(109평)
- 2001. 6 ‘남동구청’과 ‘재단법인 인천교구천주교회유지재단’과 남동장애인종합복지관 위탁운영 계약 체결
- 2001. 9 장애인보호작업시설 인가
- 2001.11 남동장애인종합복지관 개관식
- 2002. 3 주간보호센터‘늘푸른 동산’ 개소, 장애인공동생활가정‘해뜨는 집’ 개소
- 2003.12 보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 ‘우수기관’선정-전국1위
- 2004. 1 별관 준공·개관식, 수중 물리치료실 개설(별관), 그룹특수교육실 개설(본관)
- 2004. 6 일상생활훈련실 개소
- 2004.12 보건복지부 주관 직업재활기금사업수행기관 평가 결과 ‘우수기관’선정
근로복지공단 지원 산재장애인사회적응프로그램 ‘도전과 극복’ 우수기관 선정(3년 연속)
- 2005. 6 ‘해맑음 땀방울 농장’ 개장(인천광역시 지정 사업)

- 2005.12 보건복지부 주관 장애인복지관 평가 '우수기관'-상위 10%, 인천지역 1위
 보건복지부 주관 사회복지시설 평가 '우수기관'-상위 10%, 인천지역 1위
2006. 1 '남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지관
 위탁운영 계약체결
2006. 9 '남동장애인종합복지관' 국무총리 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)
 '남동사회복지시설' 보건복지부 장관 표창 수상(제7회 사회복지의 날 행사)
- 2006.11 개관10주년 기념 미사 및 세미나 개최 '장애인가족지원사업의 실제'
2007. 2 장애아전담씨튼어린이집 여성가족부 평가인증보육시설 선정
2007. 8 장애아전담어린이집 인천광역시 모범보육시설선정
- 2007.12 보건복지부 주관 직업재활기금사업 수행기관 평가 우수기관선정
- 2008.12 보건복지부 주관 장애인복지관 평가 '최우수 등급(A)' 기관 선정
 보건복지부 주관 사회복지시설 평가 '최우수 등급(A)' 기관 선정
2009. 3 지적·자폐성장애큐인을 위한 평생교육 프로그램 남동대학 서비스 개시
- 2009.10 친환경 틈새 작물 재배를 통한 중증장애인 고용활성화 프로그램 '토룡
 이와 다육이 사업 서비스 개시
- 2010.10 부설 보호직업시설 중증장애인직업재활지원사업 수행기관 평가 -상위 10% 인천1위
- 2010.12 '남동구청'과 '재단법인 인천교구천주교회유지재단'과 남동장애인종합복지
 관 위탁 운영 계약체결
2011. 3 지적·자폐성장애큐인을 위한 평생교육 프로그램 '남동아카데미' 서비스 개시
2011. 7 장애아전담씨튼어린이집 보건복지부 평가인증보육시설 선정
2012. 1 보건복지부 주관 장애인복지관 평가 '최우수 등급(A)' 기관 선정
 보건복지부 주관 사회복지시설 평가 '최우수 등급(A)' 기관 선정

10. 시설현황

1) 본관

- ① 주 소 : 인천광역시 남동구
만수6동 1007번지
- ② 대 지 : 1,482㎡
- ③ 건 평 : 2,505.05㎡
- ④ 시설성격 : 이용시설
- ⑤ 내부시설

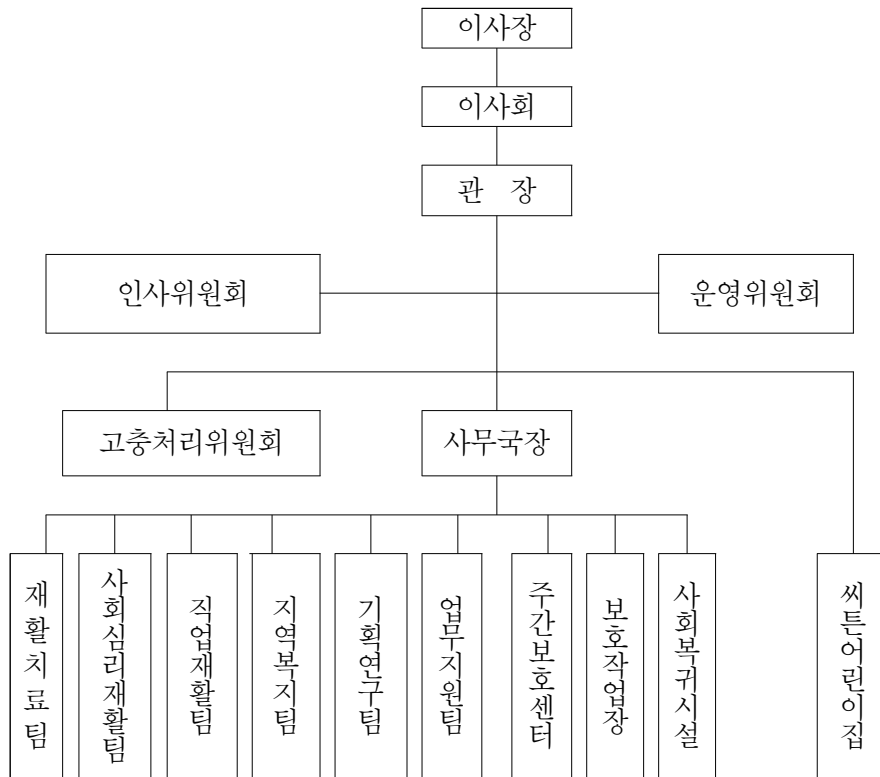
층별	크기	시설명
지하1층	549.30㎡	식당, 주방, 영양사 사무실, 창고, 화장실, 보일러실, 기계실
지상1층	673.13㎡	개방운동실, 사무실, 관장실, 상담실, 자료실, 회의실, 화장실
지상2층	649.50㎡	특수체육실, 방과 후 프로그램실, 놀이·언어·음악·미술·물리치료실, 작업치료실, 일상생활훈련실, 화장실
지상3층	633.12㎡	특수교육실, 강당, 컴퓨터교실, 부모대기실 자원봉사자실, 통합놀이실, 화장실

2) 별관

- ① 주 소 : 인천광역시 남동구
만수6동 1085-6번지
- ② 대 지 : 525㎡
- ③ 건 평 : 1,185.03㎡
- ④ 시설성격 : 이용시설
- ⑤ 내부시설

층별	크기	시설명
지하1층	401.19㎡	수중 물리치료실, 탈의실, 프로그램실, 식당, 주방 보일러실, 기계실, 화장실
지상1층	261.28㎡	주간보호센터, 장애아전담 어린이집, 사무실, 상담실, 화장실
지상2층	261.28㎡	보호작업시설, 프로그램실, 작업평가실, 화장실
지상3층	261.28㎡	직업적응훈련실, 정신장애인사회복귀시설, 사무실, 화장실

11. 조직도



13. 직원현황

(2012년 12월 현재/단위: 명)

영 역	계	복 지 관														장애아전담어린이집	
		사회복지사	정신보건사회복지사	직업재활사	특수교사	물리치료사	작업치료사	언어치료사	심리치료사	미술치료사	음악치료사	특수체육교사	정보화강사	행정직	기능직		기타
인원	80	30	2	5	1	4	1	3	2	2	2	1	1	3	6	4	13

14. 이용자 현황

1) 사업별 이용자 현황

(단위 : 명)

구분	상담 지도	재활 치료1	재활 치료2	사회 심리 재활	직업 재활	지역 복지	보호 작업 시설	주간 보호 센터	사회 복귀 시설	기획 · 지원	정보 화 교육	계
실인원	118	501	394	1141	706	4435	34	19	51	-	172	7,571
연인원	2,190	23,565	51,433	97,219	31,149	73,976	54,039	27,704	19,692	263,244	6,029	650,240

※연인원은 모든 사업의 연인원이며, 실인원은 장애인 이용자의 실인원임

2) 대기자 현황

12년 12월 말 현재)

팀 명	프로그램명	대기인원
상담지도	접수상담	59
재활치료	언어치료(영아)	14(13)
	개별특수교육(영아)	3(15)
	놀이치료	12
	미술치료(영아)	65(13)
	음악치료	75
	특수체육	51
	물리치료(영아)	37(14)
	작업치료(감각)	13(18)
	수중물리치료(영아)	31(17)
	청소년물리치료	3
사회심리재활팀	방과 후 프로그램	7
주간보호센터		15
계		385(90)

II. 2012년 주요사업내용

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
기획연구 사업	기획 및 조정사업	사업계획 및 평가, 운영위원회, 관내 슈퍼비전, 직무평가, 직원포상
	조사연구사업	운영규정 및 지침서, 사업계획서제작, 사업보고서, 이용자 만족도조사 및 욕구조사 보고서 제작, 전문자료 제작, 이용자 만족도 및 욕구조사(2회), 신규 프로그램 개발, 자료실 운영 사례연구, 외부전문가 자문활용, 남동구 재가장애인 욕구조사, 개별 사례연구
	교육사업	직원교육, 외부연수 교육, 실습지도, 주민교육, 이용인교육
	홍보·계몽사업	관보 제작·발간, 홍보용 자료 제작, 홍보, 견학안내, 홈페이지 운영·관리, 시설대여
	기획행사	기관기념직원연수, 인천지역 장애인복지관 연합 체육대회, 남동구사회복지관 중사자 산본로임 직원체육대회 직원자원봉사, 지역사회통합행사(남동청소년예술제 외), 직원총연회, 비루고개축제
	자원개발 및 관리	후원자 개발 및 활동, 인적자원관리, 직장체험
	친환경 복지사업	전직원 자원봉사, 그린스마트운동, 친환경 이미지구축, 자원순환운동
	이용자 편의증진사업	이용자 소리함 운영, 셔틀버스 운영, 도서관 운영, 통합놀이실·부모대기실 운영
	전산관리	업무전산시스템 유지 보수 등
	정보화교육사업	기초교육, 실용교육, 직능교육 과정 등
상담지도 사업	진단사업	프로그램 접수상담, 전화예약상담, 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교육진단, 언어진단, 물리치료평가, 작업치료평가, 직업진단
	판정사업	재활계획회의 및 보호자 참여, 재활조치, 결과통보, 소견서 발급
	학교부적응 청소년 진단, 치료 프로그램	진단, 재활계획, 결과통보, follow up 상담
	장애영아무상교육	홍보, 사례접수, 전화예약상담, 평가, 재활계획, 재활조치, 결과통보, 재활계획 보호자 참여
	찾아가는 발달평가	홍보, 프로그램 접수상담, 평가, 재활계획, follow up, 재활계획 보호자 참여
	지역사회 장애인동 교육지원사업	홍보, 접수, 교사교육, 자문
	지역사회네트워크사업	통합사례회의, 협약체결, 기관방문
재활치료 사업 I	물리치료	개별물리치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	수중물리치료	개별수중물리치료, 방과후 개별수중물리치료, 아쿠아피트니스, 과정평가, 수중활동 프로그램, 부모상담, 사후관리상담
	청소년치료	개별물리치료, 개별수중물리치료, 과정평가, 부모상담, 사후관리상담
	보장구 착용 및 지도훈련	보장구 착용 및 지도 훈련
	놀이치료	개별·그룹 놀이치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담, 부모회 육성
	미술치료	개별미술치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담, 미술치료 전시회
	음악치료	개별·그룹 놀이치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
재활 치료 사업 I	장애아동 재활치료 서비스	개별·그룹 음악치료, 놀이치료, 미술치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	학교 부적응 청소년 진단치료 프로그램	개별미술치료, 개별음악치료, 과정평가, 부모상담, 사후관리상담
	장애영아 무상교육	운동학습, 수중운동학습, 모자그룹 놀이교육, 모자그룹 미술교육, 과정평가, 과정평가당사자참여, 부모상담, 장애이해교육, 사후관리상담, 간담회 및 만족도 조사
	지역사회통합연계	소풍
재활 치료 사업 II	작업치료	개별작업치료, 감각통합치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	언어치료	개별·그룹 언어치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담, 대기자관리프로그램
	장애아동 재활치료서비스	언어치료, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	학교부적응 청소년 진단·치료 프로그램	학교연계개별언어치료, 과정평가, 부모상담, 소견서발급, 사후관리상담
	조기교육 ‘새싹반’	일상생활훈련, 학습지도, 개별인지도, 그룹놀이치료, 그룹언어활동, 현장학습, 엄마와 함께하는 야외학습, 통합교육, 교구교재제작, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담, 부모회조직
	개별특수교육	개별특수교육, 과정평가, 부모상담, 사후관리상담
	특수체육	힘찬교실, 튼튼교실, 현장체육활동, 대기자관리프로그램, 과정평가, 부모상담 및 교육, 사후관리상담
	Energy up	Energy up, 과정평가
	연계체육활동	체육지도, 상하반기평가, 평가회의, 만족도조사, 프로그램접수상담 홍보
	건강관리	체성분 측정, 초기상담
	진료사업	무료진료
	부모회 육성	부모회 육성
	지역사회통합·연계	신나는 체험활동, 현장학습
	교류협력사업	교류협력
	자원봉사자활동	자원봉사자 교육, 관리, 활동
	장애영아무상교육	감각학습, 모자언어교육, 모자그룹특수교육, 과정평가, 과정평가당사자참여, 부모상담, 장애이해교육, 사후관리상담, 평가회의
사회심리 재활사업	남동대학	직업인식 및 준비론, 생활체육과 건강, 지역사회관계론, 문화예술의 이해, 특별활동, 입시 및 홍보, 강사 간담회, 서비스 과정평가, 개별상담, 부모자조모임, 부모상담
	남동 아카데미	건강과 자기관리론, 직업준비론, 지역사회관계론, 문화예술론, 서비스 과정평가, 부모상담, 부모간담회, 개별상담
	창작공예	집단활동, 서비스평가, 사후관리, 부모상담
	너두나두, 할 수 있어	집단활동, 차량지도, 서비스평가, 사후관리, 부모상담
	원더풀 Pool (수중운동프로그램)	집단활동, 일상생활훈련, 서비스평가, 사후관리, 부모상담

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
사회심리 재활사업	퍼니쿱 (요리활동프로그램)	집단활동,서비스평가,사후관리,부모상담
	파워스피치,탁구 (방과후특기적성프로 그램)	집단활동,서비스평가,사후관리,부모상담
	표현기술훈련	집단활동,서비스평가,사후관리,부모상담
	신나는토요일 (토요일 여가활동 프로그램)	집단활동,지역사회통합훈련,서비스평가,사후관리,부모 상담
	무지개 교실 (장애청소년 가족정 서지원 프로그램)	집단활동, 일상생활훈련, 특별활동, 부모상담, 서비스 과정평가, 사후관리
	너와나의 합집합 with U (장애인식개선교육)	장애이해교육, 장애체험
	동아리활동 지원	풍물동아리 대관 및 지원
	유네스코 한국 문화유산 탐사대	오리엔테이션, 탐사활동, 이론교육, 일상생활훈련, 서비스평가, 사후관리, 부모상담
	방학교실	집단 활동, 서비스 과정평가
	가족테마여행 (해피패밀리)	가족심리치료, 가족유대관계 프로그램
	학교부적응청소년 진단,치료 프로그램	홍보, 접수상담, 접수면접, 사회진단, 협의 및 평가 회의
	부모대기실· 통합놀이실 관리	부모대기실 관리, 통합놀이실 관리
	일상생활 훈련실	일상생활 훈련실 관리
직업재활 사업	직업상담 및 평가	구직상담, 직업평가, 재활계획회의
	직업적응훈련 “보람터”	개인사회생활적응훈련- 개별학습지도, 일상생활훈련, 사회기술훈련, 지역시설이용, 여가활동
		직업준비수행적응훈련- 직업인식, 작업태도, 작업습관
		직업능력향상- 직업활동, 작업훈련, 현장실습, 현장평가
	상담 및 평가	상담, 서비스 과정평가, 사례회의
	교육활동	캠프, 여행, 성교육, 인권교육, 장애인의 날 행사, 성탄행사
	특별활동	치료교육, 안전교육, 컴퓨터교육, 동아리활동
	가족지원	부모교육, 부모회의, 가정방문, 가족문화생활지원활동
	취업알선	취업알선, 기관 간 연계 및 협력
	지원고용	직업상담, 개별적합성분석, 사전·현장훈련, 현장평가
	취업 및 적응지도	취업, 취업지원, 취업자간담회, 취업자동아리, 취업후적응지도
	업체개발 및 관리	업체개발활동, 업체개발, 직무분석, 업체관리, 사업체 지원회의
	자원활용	자원봉사자 전문교육훈련, 관리, 활동배치
	연구개발	평가회의, 연구개발회의, 사례연구, 팀스터디, 팀연수, 운 영자문, 만족도조사, 보조도구 개발, 직업재활네트워크

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
지역복지 사업	사례발굴과 관리	상담, 사례회의, 신규 사례발굴, 사례관리
	가정지원사업	밀반찬 서비스, 가사지원, 정서지원, 목욕지원, 심부름, 김장서비스, 무료 이·미용, 무료급식서비스
	주거복지환경개선사업	주거환경개선서비스
	자립지원사업	외출지원, 재활정보제공
	가정봉사원 활용	가정봉사원 활동, 가정봉사원 교육 및 회의
	의료재활사업	디딤돌운동실, 건강검진 서비스, 보장구 대여
	사회교육사업	기초교양, 문화·예술, 스포츠·건강, 일반교육
	사회심리재활사업	야외나들이, 장애인가족초청행사
	장애인가족지원사업	가족여행, 가족모임
	재활후원사업	결연후원, 현물지원, 명절서비스, 복지쿠폰사업
	특화사업	자이존중감향상 및 협동심 증진프로그램 "심장을 울리는 별떼's"
	장애예방 및 인식개선 사업	장애 체험, 장애예방교육, 장애예방 및 인식개선 캠페인
	지역사회조직화사업	재가복지 네트워크, 지역자원개발 및 연계·관리 복지쿠폰업체관리, 지역 장애인 대표자 간담회
	자원봉사자 개발·관리 사업	전문교육, 활동, 관리
	관자원봉사자 사업	신규자원봉사자, 기본교육
	지역행사	휠체어단축마라톤대회, 자원봉사자 송년의밤
	자활근로사업	자활근로사업운영
	활동지원사업	이용자 운영, 보조인 운영, 서비스 운영

사업분야		단위사업	세부 사업 내용
보호 작업 시설 “열린 일터”	보호 고용	직업적응훈련	일상생활훈련, 작업활동, 직업능력향상훈련(집중작업훈련), 직업준비수행훈련(자판기 관리, 비즈공예), 현장견학/교육, 직업상담
		문제해결훈련	근로자자치회, 인권교육, 성교육, 안전교육
		직업평가	직업평가
		직무기능향상훈련	직무분석, 직무기능향상훈련
		지역사회지원활용훈련	지역사회적응훈련, 동아리활동
		전환고용	정보제공, 전환고용, 지원고용(현장훈련, 현장지도), 취업 및 적응지도(취업, 취업후적응지도)
		사업체개발 및 관리	지역사회노동시장분석, 업체개발, 업체관리
	작업 활동 프로 그램	개인사회생활훈련	일상생활훈련, 지역사회적응훈련, 사회기술훈련, 성교육, 인권교육, 안전교육
		작업능력향상훈련	작업활동, 집중작업훈련, 현장견학, 전환고용준비훈련, 자판기 관리훈련, 비즈공예훈련
		취미 및 여가활동	운동활동, 컴퓨터교육, 동아리활동
		직업상담 및 평가	직업상담, 직업평가
		직무개발 및 전환고용	정보제공, 직무기능향상훈련, 전환고용(취업알선, 전환고용)
	공통 사업	진단판정사업	접수상담, 사회진단, 직업진단, 재활계획회의, 결과통보
		특별활동	등산활동, 남동송년예술제, 여행, 데이캠프, 명절행사
		사례관리 및 가족지원	사례회의, 부모회의, 부모교육, 부모상담, 가족모임
		지역자원 개발 및 관리	자원봉사자 교육, 자원봉사자 관리, 후원자 관리, 연계기관 관리
		홍보	홍보
		기획 및 연구개발	평가회의(주평가, 월평가, 사업평가, 프로그램 평가), 팀스터디, 팀연수, 사례연구, 직원교육, 이용인 만족도조사, 운영위원회의, 기획행사
주간보호 센터 “늘푸른 동산”		진단판정사업	접수상담, 사회진단, 재활계획회의, 재활조치, 결과통보
		일상생활훈련	식사지도, 개인위생관리훈련, 건강관리
		건강관리사업	건강관리, 이용인 보건교육, 소방안전교육
		사회적응훈련	그룹활동, 클럽활동, 토요문화체험, 각종행사, 지역사회시설이용, 환경교육
		생애주기프로그램	성교육
		장애인식개선사업	지역사회 통합활동, 지역사회 참여활동
		사례관리사업	서비스과정평가, 이용자 상담, 사례회의, 이용인인권교육, 종결자 상담, 만족도 및 욕구 조사
		부모지원사업	부모상담, 부모교육, 부모회 육성지도, 가족송년모임
		일시보호사업	일시보호
		차량지원사업	내관 및 귀가 차량운행

사업분야	단위사업	세부 사업 내용
정신장애인 사회복지 시설 “그루터기”	상담사업	개별상담, 초기상담, 전화상담, 가정방문, 주치의 상담
	사회성 프로그램	사회기술훈련, 다시서기-관계맺기
	일상생활훈련	요리활동, 건강관리
	여가활동 프로그램	음악활동, 체험활동, 스포츠 활동, 특별활동
	교육 프로그램	PC교육, 정신건강교육, 취업준비교육
	가족 지원	가족상담 및 모임, 월소식지 발송
	직업재활 프로그램	취업회원자조모임, 취업지원서비스, 취업, 업체개발, 업체개발활동, 현장훈련, 내부작업훈련, 직업재활네트워, 지원고용
	자치활동	자치모임, 회원회의
	행사	정신건강의 날 행사, 체육대회, 캠프, 송년예술제, 가족송년모임
	지역사회 네트워크	의뢰/연계, 소견서 접수
	홍보	인터넷홍보, 홍보, 월소식지 홍보, 홍보대사 위촉
	후원	후원, 후원관리
	자원봉사자관리	교육, 활동, 관리, 간담회, 모집
해맑음뜰방울 농장	요원교육	실무자 교육, 관련요원 교육
	직업훈련	직업인식, 재배기술훈련, 판매훈련, 취업준비훈련, 체험활동
	작업활동	작물파종 및 관리, 수확활동
	상담 및 평가	직업상담, 직업평가, 사례회의
	판매촉진	판매망확보, 판매활동
	자원활용	교육훈련, 봉사자관리, 자원봉사활동
토롱이와 다육이	연구개발	자문, 팀스터디, 팀연수, 전문교육, 심성계발
	상담 및 평가	직업상담, 직업평가
	직업훈련	직업훈련
	판매활동	판매활동
	체험활동	체험활동
	연구개발	정보수집, 자문, 기관견학, 전문교육, 사업평가

※팀별 공통사업

단위사업	세부 사업 내용
팀 연구개발사업	평가회의, 사례연구, 팀스터디, 팀연수, 연구개발회의
자원봉사자 개발·관리사업	자원봉사자활동, 자원봉사자 기본교육 및 전문교육 자원봉사자 관리

Ⅱ. 2012년 팀별 세부사업평가

상담지도사업

진단사업

1. 목 적

이용인의 주소와 욕구를 명백히 하며 문제의 개요를 파악하고, 각 전문영역별 진단과 평가를 통해 사회적·지적 능력을 정확하게 진단하고, 그들의 능력과 특성에 맞는 재활계획 및 프로그램 배치에 도움을 주기 위함이다.

2. 목 표

- 1) 이용인의 기초자료와 욕구를 정확히 파악한다.
- 2) 이용인의 인지, 운동, 사회적 능력을 측정한다.
- 3) 능력과 특성에 맞는 재활계획, 재활정보제공 및 프로그램을 배치한다.

3. 개 요

장애를 가진 이용인들의 지적, 인지적 능력을 파악하기 위해 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교육진단, 언어평가, 물리평가, 작업평가, 직업진단을 한 후 재활계획회의를 통해 재활계획 수립, 조치, 결과통보 등을 한다. 이를 통해 이용인들이 올바른 재활방향으로 나갈 수 있도록 방향을 제시한다.

4. 담당자 : 정승영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
프로그램접수		모든 장애인	연 중	210/210	168/168	80
사업 내용	1) 내용: 서비스 욕구파악을 통해 진단예약의 기초자료를 마련 2) 시기: 연중, 12월					
평가 및 분석	1)IPTV를 활용한 수시모집홍보로 이용인들의 접수 및 충원이 원활하게 이루어졌음. 2)4주간 접수기간을 두어 이용인들의 욕구에 따른 변경신청이 가능하였고 접수 시 인원이 몰리지 않고 여유롭게 접수가 가능하였음. 3)신규이용인 및 대기인원을 줄이기 위하여 추첨을 2차에 걸쳐 진행하기로 계획하였고 접수시 홍보를 실시하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		204		204		121
	1) 치료별 수시모집을 실시하고 이용인추첨을 7월과 12월 2차로 나누어 진행예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전화예약상담		모든 장애인	연중	113/113	98/98	86
사업 내용	1) 매주 금요일 오전 전화예약상담 실시 2) 욕구확인, 진단일 예약, 진단준비물 및 장소 안내					
평가 및 분석	1)전화접수상담을 통하여 접수된 인원을 대상으로 전화예약상담을 실시하였으며 이용자욕구에 맞춰 진단스케줄을 잡고 진단을 실시하였음. 2)진단일인 매주 수요일 뿐만 아니라 다른 요일에도 진단시간을 조절하여 이용인 욕구에 맞춰 진단이 진행될 수 있도록 하였음. 3)접수면접비 수납을 계좌입금 및 카드결제로 확대하여 이용인들이 이용료 수납에 대한 부담을 감소시킬 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		73		73		74
	1)한 영역의 진단에만 편중되지 않도록 진단 비율을 고려하여 예약상담 진행할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담 및 사회진단		모든 장애인	주1회	113/113	98/98	86
사업 내용	1) 방문동기, 욕구파악, 기초정보 파악, 재활정보제공을 위한 접수상담 2) 가족력, 사회력을 파악하여 사례지원 및 재활방향 모색을 위한 사회진단					
평가 및 분석	1) 신규 이용인의 기초 자료 및 욕구 파악뿐만 아니라 이용인에게 장애아동재활 치료, 장애영아무상교육 등의 다양한 서비스정보를 제공하였음. 2) 매주 수요일 뿐만 아니라 재접수아동 및 본관 이용인의 경우 평일 진단을 실 시하여 이용인들의 욕구를 충족시킬 수 있었음. 3) 서비스계약서와 함께 개인정보활용동의서, 위기관리개입동의서를 제공하여 이 용인의 체계적인 관리가 가능하도록 하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		114		114		116
	1) 본관이용을 위한 다양한 치료교육정보 및 이용인 재활을 위한 기초자료수집 을 위한 접수면접 및 사회진단을 지속적으로 실시할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
심리진단		만 35세 미만의 장애인과 장애인 가족	주1회	50/50	43/43	86.0
사업 내용	1) 장애인들에게 필요한 사회, 심리적 지원프로그램을 실시하기 위해 내담자의 장애정도, 나이, 특성에 맞는 심리검사를 실시함(사회성숙도 검사는 기본으로 실시함). 2) 주 1회 2~3건 정도의 진단을 실시.					
평가 및 분석	1) 아동의 욕구에 따른 프로그램 배치를 위한 검사와 상담을 실시함 2) 특수체육, 놀이치료, 미술치료, 음악치료에 대한 설명을 통해 프로그램에 대한 이해를 돕고 프로그램 선택에 도움을 줌 3) 진단을 통해 아동 수준과 욕구에 맞춘 프로그램 제공에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		31		31		72.1
	1) 2013년 지속적으로 진행할 계획이며 평가를 통한 치료 교육과 관련하여 유용한 정보제공. 2) 객관적 검사도구를 사용하여 평가할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육진단		교육적 진단 욕구를 가진 미취학, 초등 아동	연중 (수시)	10/10	11/11	110.0
사업 내용	1) 객관적 평가 자료에 의해 아동의 능력과 교육적 욕구를 파악하고 그에 대한 정보제공 및 적절한 교육 제공. 2) 내용: 포테이지 발달검사(신변처리, 언어, 인지, 운동성, 사회성) 및 PEP-R을 활용하여 수행 능력을 평가.					
평가 및 분석	1) 장애아동의 현재 상태를 파악하여 교육적 서비스의 방향을 설정함으로써 장 애아동에게 적절한 교육을 제공함으로써 프로그램의 효과성이 증진되는데 도 움을 줌. 2) 진단을 통해 아동의 발달 수준을 부모와 공유하고 가정에서 발달 특성에 맞 는 교육 방법 제공 할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	10	90.9		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
언어진단		만 12세 이하 언어장애아동	주 1회	23/23	19/19	82.6
사업 내용	1) 진단을 통해 언어장애 유무 판단, 장애 정도를 파악하여 조기 언어재활 촉구함. 2) 오전 치료와 그룹언어치료에 대해 수시모집으로 실시함. 3) 객관적 근거 자료 마련을 위해 표준화 된 검사 도구를 사용함. 4) 인터뷰, 아동관찰, 언어샘플 수집 등 비공식 검사 실시함. 5) 현재 서비스 이용자의 경우 담당 치료사의 소견을 근거로 소견서 작성함.					
	1) 표준화된 검사 도구를 활용한 객관적 검사실시로 언어장애 유무 파악, 조기 언어 중재가 효율적으로 이루어졌음. 2) 그룹언어치료 grouping으로 대상자 선정 시 본관을 이용하는 아동의 경우 진단 시간 조율이 용이하였으며, 담당자의 소견을 참고하여 아동파악에 도움이 됨. 3) 오전치료 대상자 모집을 위한 수시모집을 진행으로 대기자 중 허수를 최소화 하고 원활한 치료시작에 도움이 됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		28		28		147.4
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
물리평가		의사진단을 받은 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동 및 청소년	주1회	35/35	30/30	86
사업 내용	1) 현재 받고 있는 치료방향에 대한 정보를 얻음. 2) 보호자와의 인터뷰, 관찰평가 및 소아대운동평가를 시행하여 대상자의 전반적인 발달정도를 파악할 수 있도록 함.					
평가 및 분석	1) 욕구자를 대상으로 관찰평가 및 객관적인 평가도구(소아대운동평가)를 통하여 이용여부에 대한 정보제공이 효율적으로 이루어짐. 2) 평가 시 신청한 프로그램에 대해 설명하여 신청한 프로그램에 대한 이해도를 향상시킬 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		35	35	100		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업평가		의사진단을 받은 장애아동	주1회	10/10	11/11	110.0
사업 내용	1) 상지 운동 능력 평가, 일상행활동작 평가, DDST2(한국판 덴버 2 평가), 감각 방어 및 감각력확인 등을 통해 아동의 장애유형을 평가하여 작업치료(감각통합치료 포함)의 접근 여부 결정. 2) 작업치료 5명, 감각통합치료 5명 추천.					
평가 및 분석	1) 표준화 및 비표준화 된 평가도구를 사용하여 아동의 현 상태를 평가하고 중재 여부를 분석하는데 도움이 됨. 2) 대기 현황을 고려하여 평가인원을 결정하였으며, 이에 대기 순환에 도움이 됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	10	90.9		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업진단		만18세-35세 지적 및 자폐성장애	연중/수시	13/74	11/61	82.4
사업 내용	1) 신체능력평가 2) MDS 평가(PPVT, BGT, HVDT, MAND, OEI-R, BRS) 3) 상황 및 현장평가, 통합대응능력 평가 4) 각 프로그램별 배치수준 파악 및 재활계획수립					
평가 및 분석	1) 직업적응훈련반 결원 발생 시 수시로 진단이 이루어짐. 2) 대상자에 대한 객관적인 평가를 제공하고 이를 재활계획수립에 반영함. 3) 성인대기자 관리 프로그램에서 최초접수부서가 아닌 우선욕구를 파악할 수 있도록 욕구별 정보찾기 프로그램을 보완할 필요가 있음. 4) 진단 시 부모님의 평가 참여로 인하여 설문을 통한 평가가 이루어짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	34	55.7		
	1) 이용기간 만료 등 결원이 예상되는 변수를 고려하여 사업목표량을 설정하고 진행할 계획임. 2) 직업적응훈련반 결원 발생 시 수시 진단 지속.					

판정사업

1. 목 적

각 전문영역별 진단결과를 통해 재활방향을 설정하고, 필요한 프로그램 배치에 도움을 주기 위함이다.

2. 목 표

- 1) 각 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내린다.
- 2) 진단결과와 이용인의 욕구에 따른 적합한 프로그램 배치를 결정한다.
- 3) 이용인나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활의 도움을 준다.

3. 개 요

이용인의 재활방향을 종합적이고 객관적으로 설정하기 위해 특정분야가 아닌 종합적인 진단과 판정과정을 통해 재활의지를 고취시키고 필요한 재활서비스를 제공하기 위함이다.

4. 담당자 : 정승영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획		각 영역별 진단을 받은 이용인	연중	100/100	77/77	77
사업 내용	1) 각 영역별 전문가의 소견과 보호자의 의견을 수렴하여 이용인에게 필요한 재활 방향을 설정하는 재활계획회의. 2) 서비스의 내용과 정보제공을 함. 3) 보호자의 자율의사로 회의 참석 유도함.					
평가 및 분석	1) 전화예약상담을 통해 진단이 이루어진 이용인에 대해 각 영역별 치료사 및 사회복지사가 참여하여 이용자에게 필요한 서비스 및 다양한 재활치료에 관련된 정보를 제공할 수 있었음. 2) 전화예약상담 시 진단시간을 재활계획회의의 시간과 맞출 수 있도록 하여 부모의 참여율을 높이고 부모참여를 통하여 이용인 욕구에 맞는 서비스를 제공할 수 있었음. 3) 재접수아동의 경우 내방하는 요일에 회의를 실시하여 참석율을 높였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		73	73	73		
1) 지속적으로 재활계획회의를 진행하여 이용인 욕구에 맞는 서비스를 제공하고 본관 및 다양한 치료교육정보를 제공하여 이용인들의 재활치료에 도움을 줄 수 있도록 할 예정임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활조치		각 영역별 진단을 받은 이용인	연중	100/100	77/77	77
사업 내용	1) 각 영역별 전문가의 소견과 보호자의 의견을 수렴하여 이용인에게 필요한 재활 방향을 설정하는 재활계획회의. 2) 서비스의 내용과 정보제공을 함. 3) 보호자의 자율의사로 회의 참석 유도함.					
평가 및 분석	1) 전화예약상담을 통해 진단이 이루어진 이용인에 대해 각 영역별 치료사 및 사회복지사가 참여하여 이용자에게 필요한 서비스 및 다양한 재활치료에 관련된 정보를 제공할 수 있었음. 2) 전화예약상담 시 진단시간을 재활계획회의의 시간과 맞출 수 있도록 하여 부모의 참여율을 높이고 부모참여를 통하여 이용인 욕구에 맞는 서비스를 제공할 수 있었음. 3) 재접수아동의 경우 내방하는 요일에 회의를 실시하여 참석율을 높였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		73	73	73		
	1) 지속적으로 재활계획회의를 진행하여 이용인 욕구에 맞는 서비스를 제공하고 본관 및 다양한 치료교육정보를 제공하여 이용인들의 재활치료에 도움을 줄 수 있도록 할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보		각 영역별 진단을 받은 이용인	연중	100/100	77/77	77
사업 내용	1) 각 영역별 전문가의 소견과 보호자의 의견을 수렴하여 이용인에게 필요한 재활 방향을 설정하는 재활계획회의. 2) 서비스의 내용과 정보제공을 함. 3) 보호자의 자율의사로 회의 참석 유도함.					
평가 및 분석	1) 전화예약상담을 통해 진단이 이루어진 이용인에 대해 각 영역별 치료사 및 사회복지사가 참여하여 이용자에게 필요한 서비스 및 다양한 재활치료에 관련된 정보를 제공할 수 있었 음. 2) 전화예약상담 시 진단시간을 재활계획회의의 시간과 맞출 수 있도록 하여 부모의 참 여율을 높이고 부모참여를 통하여 이용인 욕구에 맞는 서비스를 제공할 수 있었음. 3) 재접수아동의 경우 내방하는 요일에 회의를 실시하여 참석율을 높였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		73	73	73		
	1) 지속적으로 재활계획회의를 진행하여 이용인 욕구에 맞는 서비스를 제공하고 본관 및 다 양한 치료교육정보를 제공하여 이용인들의 재활치료에 도움을 줄 수 있도록 할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의 부모참여		장애인 당사자 및 가족	연중	40/40	36/36	90
사업 내용	1) 이용인의 의견과 욕구가 충분히 반영된 재활계획수립을 위해 재활계획 시 부모 참여 필요성에 대해 설명하고 자율의사에 의해 참여도록 하여 진행					
평가 및 분석	1) 재활계획회의 시 당사자 및 보호자가 참여함으로써 본관 진단결과에 대한 이해를 높이고 이용자 및 보호자의 의사를 반영하여 재활계획 수립 2) 본 관 치료를 이용 중인 부모의 경우 방문하는 요일로 시간을 조정하여 부모의 회의참여율과 만족도를 높일 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		30	30	75		
	1) 적극적이고 지속적으로 재활계획회의의 부모참여 권유하여 재활계획회의의 시 당사자 및 보호자의 의사참여를 할 수 있도록 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소견서 및 의뢰서 발급		복지관 서비스 이용 장애인	연중	36/87	21/55	63.2
사업 내용	1) 지역사회 재활관련 기관 및 개인의 요청에 따라 해당 진단 및 치료관련 정보와 소견서 작성, 발급 2) 내담자의 욕구에 기초하여 타 이용기관 및 시설에 대해 의뢰서 작성, 발급					
평가 및 분석	1) 의뢰서 발급 후 담당자와 연락을 통해 이용인의 효과적인 재활방향이 이루어질 수 있도록 유도함 2) 기관간 신뢰관계 형성 및 담당자와의 교류가 활발히 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		27	65	118.1		
	1) 내담자의 욕구에 기초하여 타 이용 기관 및 시설에 대해 의뢰서와 소견서 작성, 발급					

학교부적응 청소년 진단, 치료 사업

1. 목 적

학교와 복지관, 지역사회 연계를 통해 도움이 필요한 장애아동들에게 보다 효과적으로 접근하고 다각적인 재활서비스 제공 및 재활방향 설정에 도움을 주기 위함이다.

2. 목 표

- 1) 각 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내린다.
- 2) 진단결과에 따라 필요한 서비스 및 지역 연계 서비스를 제공한다.
- 3) 내담자나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활에 도움을 준다.

3. 개 요

학교에서의 적응과 하교 후 가정, 지역사회에서 이루어지는 활동들에 대해 각 기관들의 유기적 협력을 통하여 내담자에게 종합적이고 연계성 있는 프로그램을 제공하여 전인적 재활에 도움을 주는 프로그램이다.

4. 담당자 : 정승영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
진단		학교에서 의뢰된 아동	연중	15/55	15/67	121.8
사업 내용	1) 방문동기, 욕구과약, 기초정보 파악, 재활정보제공을 위한 접수상담 2) 필요한 영역별 진단 실시(사회진단, 심리진단, 언어진단)					
평가 및 분석	1) 심리평가와 언어진단이 필요한 아동에 대해 학교로 방문하여 검사를 실시함으로서 지역사회와의 접근성을 확대함 2) 표준화된 검사를 사용함으로써 아동을 객관적으로 평가하고 검사의 신뢰를 높일 수 있었음. 3) 진단을 통해 아동에 대해 담당교사와 보호자가 이해를 가질 수 있게 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		15	57	85.1		
	1) 지역학교와 연계하여 지속적으로 실시할 예정임 2) 치료 연계가 되지 않거나 필요하지 않지만 내담자에 대해 상담이 필요한 경우 follow up 상담을 실시할 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획		각 영역별 진단을 받은 내담자	연중	15/15	15/15	100.0
사업 내용	1) 각 영역별 전문가의 소견과 교사, 보호자의 의견을 수렴하여 내담자에게 필요한 재활 방향을 설정하는 회의. 2) 서비스의 내용과 정보제공을 함.					
평가 및 분석	1) 사회복지사, 심리치료사, 언어치료사, 담당교사, 지역사회전문가, 보호자가 참여 하여 의뢰된 문제에 대해 종합적으로 논의하고 보호자 및 교사와 의견을 나눌 수 있었음. 2) 아동의 문제에 대해 각 영역별 전문가와 보호자의 의견을 종합함으로써 아동의 학교 적응과 이해에 도움을 줄 수 있었음. 3) 아동의 문제를 객관적인 평가를 통해 판단하고 중재하는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		15	15	100.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보		각 영역별 진단을 받은 내담자	연중	15/15	15/15	100.0
사업 내용	1) 재활계획의 결과를 서면으로 통보. 2) 치료/교육기관에 대한 정보제공.					
평가 및 분석	1) 재활계획회의의 논의결과를 서면으로 전달함으로써 재활계획 시 논의하였던 내용을 다시 확인하고 지속적인 중재를 하는데 도움이 됨 2) 가정과 학교에서 지속적인 중재를 하는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		15	15	100.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
follow up 상담		진단 후 상담이 필요한 아동의 보호자	연중	8	3/6	75.0
사업 내용	1) 학교 내방을 통해 부모, 담임교사와 상담.					
평가 및 분석	1) 재활계획 후 치료 대기 중이거나 치료가 필요없으나 모의 상담을 통한 아동의 지도가 필요한 경우 실시함. 2) 아동의 가정, 학교생활에 대한 전반적 내용을 상담하고 보호자가 가정에서 할 수 있는 역할에 대한 상담을 실시함. 3) 치료 중재가 즉각 이뤄지지 않거나 상담이 필요한 보호자에 대해 실시함으로써 아동의 적응행동에 대해 보호자역할을 강화 할 수 있었으며, 진단 후 지속적인 사례개입을 통해 적응에 도움을 줄 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		8	8	133.3		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

장애영아 무상교육 사업

1. 목 적

조기 발견을 통해 장애로 예상되는 2차, 3차 장애를 예방하고, 현재의 능력을 최대한으로 개발하여 성취수준을 유지할 수 있도록 한다. 또한, 부모와 아동에게 심리적인 안정을 찾게 하고, 아이의 장래에 대해 희망을 갖고 적극적으로 아이의 치료에 임하게 하는데 목적을 둔다.

2. 목 표

- 1) 각 전문가의 진단소견을 수렴하여 장애에 대한 정확한 판정을 내린다.
- 2) 진단결과에 따라 필요한 서비스를 제공한다.
- 3) 내담자나 보호자에게 진단결과를 정확하게 알려 재활에 도움을 준다.

3. 개 요

만 3세 미만의 영아로 아동에 대해 조기 진단을 통해 필요한 서비스를 제공함으로써 2, 3차 장애를 예방하고 또한 어린 자녀의 장애로 인한 보호자의 심신의 어려움을 지지해주는 상담과 프로그램이다.

4. 담당자 : 정승영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보		남동구 내 소아과 및 대학병원, 어린이집, 주민자치센터, 관 홈페이지 및 게시판	4, 6, 9, 12월	30/60	47/168	100
사업 내용	1) 내용: 조기개입 프로그램 홍보 2) 시기: 4월, 6월, 9월, 12월					
평가 및 분석	1) 신규접수 23건 ,재접수 3건 총 26건 진행됨 2) 각 기관에 프로그램 내용 및 접수 방법의 안내문을 발송하여 홍보의 효과성이 높았음 3) 홍보를 통해 장애영아무상교육접수의 욕구가 높았음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		42	168		100.0	
	1) 어린이집 스케줄을 고려하여 2013년에는 4월, 6월, 8월, 10월에 실시 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례접수		35세 이하의 장애영아 및 보호자	연 중	20/20	26/26	130
사업 내용	1) 내용: 재활서비스가 필요한 아동의 의뢰서 접수 및 교육청 의뢰 2) 시기: 연중					
평가 및 분석	1) 신규접수 23건 ,재접수 3건 총 26건 진행됨 2) 접수 시 기본 교육사항 및 교육욕구를 작성하여 정보 활용 원활한 진단을 도모함. 3) 재접수의 경우 소정의 신청양식을 재작성하는 번거로움을 최소화 하여 원활 한 진행을 도모하여 만족도를 높임. 4) 접수욕구의 증가로 목표량 초과하였으나, 수급조절이 원활하지 않아 목표량 상향조절하지 않음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		20	20		77.0	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전화예약상담		모든 장애인	연중	20/20	21/21	105
사업 내용	1) 매주 금요일 오전 전화예약상담 실시. 2) 욕구확인, 진단일 예약, 진단준비물 및 장소 안내.					
평가 및 분석	1)전화접수상담을 통하여 접수된 인원을 대상으로 전화예약상담을 실시하였으며 이용 자욕구에 맞춰 진단스케줄을 잡고 진단을 실시하였음. 2)신청서류에 대한 자세한 안내를 실시하여 내방 시 신청 및 진단이 한번에 가능하도록 하였음. 3)우선적으로 예약상담 진행을 통해 서비스를 조기에 제공할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		20	20		95	
	1)지속진행을 통해 35개월 이하의 장애영아 조기발견 및 조기개입으로 장애아동 발 달에 도움이 되도록 하겠음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
평가		35세 이하의 장애영아 및 보호자	연중	75/75	21/136	181.3
사업 내용	1) 방문동기, 욕구파악, 기초정보 파악, 재활정보제공을 위한 접수상담. 2) 필요한 영역별 진단 실시.					
평가 및 분석	1) 접수상담 19건, 사회진단 19건, 심리진단 17건, 교육진단 19건, 작업평가 16건, 언어진단 18건, 물리평가 16건의 평가가 이루어짐. 2) 평가를 통해 아동의 수준을 평가를 진행하고 결과와 욕구에 맞는 서비스를 중재하는데 도움이 됨. 3) 생애 초기 필요한 영역별 진단을 통해 아동의 발달과 향후 교육에 도움을 줌					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		75		75		55.1
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획		35세 이하의 장애영아 및 보호자	연중	18/18	21/21	116.7
사업 내용	1) 각 영역별 전문가의 소견과 교사, 보호자의 의견을 수렴하여 내담자에게 필요한 재활 방향을 설정하는 회의. 2) 서비스의 내용과 정보제공을 함.					
평가 및 분석	1) 각 전문영역의 진단으로 재활계획 시 내담자들에게 필요한 서비스 및 정보 를 제공하는데 효과적이었음. 2) 치료교육의 정보가 부족한 보호자들에게 본관 치료뿐 아니라 다양한 영역에 서의 재활교육정보를 제공하여 재활 방향 설정에 도움이 됨. 3) 재활계획회의의 진행 시 보호자참여를 유도하여 이용인 욕구에 맞는 서비스를 제공함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		20	20		111.1	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활조치		각 영역별 진단을 받은 내담자	연중	18/18	21/21	116.7
사업 내용	1) 각 영역별 전문가의 소견과 보호자의 의견을 수렴하여 내담자에게 필요한 재활 방향을 설정하는 재활계획회의. 2) 서비스의 내용과 정보제공을 함. 3) 보호자의 자율의사로 회의 참석 유도함.					
평가 및 분석	1) 전화예약상담을 통해 진단이 이루어진 아동에 대해 각 영역별 치료사 및 사회복지사가 참여하여 이용자에게 필요한 서비스 및 다양한 재활치료에 관련된 정보를 제공할 수 있었음. 2) 전화예약상담 시 진단시간을 재활계획회의 시간과 맞출 수 있도록 하여 부모의 참여율을 높이고 부모참여를 통하여 이용자 욕구에 맞는 서비스를 제공할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	20	111.1		
	1) 지속적으로 재활계획회의를 진행하여 이용자 욕구에 맞는 서비스를 제공하고 본관 및 다양한 치료교육정보를 제공하여 이용자들의 재활치료에 도움을 줄 수 있도록 할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보		각 영역별 진단을 받은 내담자	연중	18/18	21/21	116.7
사업 내용	1) 각 영역별 전문가의 소견과 보호자의 의견을 수렴하여 내담자에게 필요한 재활 방향을 설정하는 재활계획회의. 2) 서비스의 내용과 정보제공을 함. 3) 보호자의 자율의사로 회의 참석 유도함.					
평가 및 분석	1) 전화예약상담을 통해 진단이 이루어진 아동에 대해 각 영역별 치료사 및 사회복지사가 참여하여 이용자에게 필요한 서비스 및 다양한 재활치료에 관련된 정보를 제공할 수 있었음. 2) 전화예약상담 시 진단시간을 재활계획회의의 시간과 맞출 수 있도록 하여 부모의 참여율을 높이고 부모참여를 통하여 이용자 욕구에 맞는 서비스를 제공할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	20	111.1		
	1) 지속적으로 재활계획회의를 진행하여 이용자 욕구에 맞는 서비스를 제공하고 본관 및 다양한 치료교육정보를 제공하여 이용자들의 재활치료에 도움을 줄 수 있도록 할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획 보호자 참여		35세 이하의 장애영아의 보호자	연중	9/9	14/14	155.6
사업 내용	1) 보호자 참여를 통해 당사자 의견을 충분히 반영하여 아동의 재활서비스를 진행					
평가 및 분석	1) 장애영아의 재활계획을 수립할 때 보호자의 의견을 수렴하여 이용자 욕구에 맞는 재활방향을 설정하는데 도움이 되었음. 2) 재활계획회의의 결과에 대한 부모님들의 관심도가 높았으며, 결과뿐만 아니라 관련된 다양한 정보를 제공해 드렸음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		15	15	15		
	1) 치료중인 아동부모의 참여 증진을 위하여 회의날짜를 유동적으로 변경하여 진행할 예정임.					

찾아가는 발달평가

1. 목적

보육시설 및 학교에 통합되어 있지만 미처 인지되지 않아 부적응을 보이는 아동 및 성인에 대해 발굴하여 통합지원을 하기 위함이다.

2. 목표

- (1) 장애 유아의 조기발견과 개입을 한다
- (2) 발견되지 않은 성인 장애인을 발굴하여 통합지원을 한다
- (3) 보호자가 장애에 대한 이해와 인식을 가지고 내담자를 지원한다

3. 개 요

미처 발견하지 못하고 있는 장애아동과 성인에 대한 발굴을 통해 사회적응과 통합에 돕기위한 프로그램으로 접수상담, 사회진단, 심리진단, 교육진단, 언어평가, 물리평가, 작업평가, 직업진단 등 필요한 영역에 대한 진단을 실시하고 재활계획을 통해 이용인이 올바른 재활방향으로 나갈 수 있도록 방향을 제시한다.

4. 담당자 : 정승영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보	남동구 내 어린이집 및 유치원, 본관홈페이지	연중	30/120	30/120	100.0
사업 내용	1) 내용 : 조기개입 프로그램 홍보 2) 시기 : 4월, 6월, 9월, 11월(연4회)				
평가 및 분석	1) 복지관 인근 어린이집·유치원 30곳에 ‘찾아가는 발달평가’ 안내문 발송(팩스) 및 관 홈페이지를 대상으로 홍보를 실시하였음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		50	200	166.6	
	1)대상 어린이집 및 유치원을 30곳에서 50곳으로 확대하여 실시할 예정임.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
프로그램접수		미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연 중	20/20	20/20	100.0
사업 내용	1) 지역사회 잠재된 장애아동을 발굴하여 평가를 위한 접수 실시 2) 연중 실시					
평가 및 분석	1) 영유아교육기관에 대한 지속적인 홍보를 통하여 보호자 또는 의뢰기관이 신청서를 작성하여 접수를 진행하였음 2) 장애인생활시설에서 취업의 욕구를 가진 이용인에 대한 평가의뢰로 실적이 높게 나타났음. 3) 기본욕구 파악을 통해 진단 필요한 영역을 정하고 준비하는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		10		10		50.0
	1) 확대하여 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
평가		미취학, 학교 부적응 아동 및 성인	연중	20/130	20/144	110.8
사업 내용	1) 방문동기, 욕구파악, 기초정보 파악, 재활정보제공을 위한 접수상담 2) 필요한 영역별 진단 실시					
평가 및 분석	1) 접수상담 20건, 사회진단 20건, 심리진단 7명 대상으로 17건, 언어진단 3건, 특수교육 3건, 작업평가 2건, 직업평가가 13명 대상으로 78건 이루어짐. 2) 욕구에 따른 전문영역별 평가가 이뤄짐. 3) 방문 및 내방의 형태로 평가가 이루어짐 4) 아동의 문제와 부적응, 양육문제 등을 파악하고 이해하는데 도움을 줌 5) 장애 성인의 직업능력 평가를 통해 시설적응에 도움을 줄수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		10		49		34.0
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획		35세 이하의 장애영아 및 보호자	연중	20/20	20/20	100
사업 내용	1) 각 영역별 전문가의 소견과 교사, 보호자의 의견을 수렴하여 내담자에게 필요한 재활 방향을 설정하는 회의. 2) 서비스의 내용과 정보제공을 함.					
평가 및 분석	1) 각 전문영역의 진단으로 재활계획 시 내담자들에게 필요한 서비스 및 정보 를 제공하는데 효과적이었음 2) 학교부적응 및 발달지연, 사회성부족, 장애재진단을 위한 평가가 실시되었고 이에 대한 개입을 위한 회의가 부모참여와 함께 이루어짐. 3) 장애등록 및 재활치료정보제공에 대한 재활계획을 부모에게 제공하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	10	50		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
follow up 상담		진단 후 상담이 필요한 이용인의 보호자	연중	5/5	3/5	100.0
사업 내용	1) 본 관 내방을 통한 보호자 상담 실시					
평가 및 분석	1) 평가 결과 지속적인 상담과 관리가 필요한 대상에 대해 정기적으로 상담을 실시하여 현재의 문제를 개선할 수 있도록 도움 2) 지속적 상담을 통해 문제 인식뿐 아니라 실질적으로 실천할 수 있도록 보호 자를 도움으로써 평가의 효과를 높일수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	5	100.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획 보호자 참여		35세 이하의 장애영아의 보호자	연중	18/18	20/20	111.1
사업 내용	1) 보호자 참여를 통해 당사자 의견을 충분히 반영하여 아동의 재활서비스를 진행					
평가 및 분석	1) 치료대기가 아닌 재활치료정보제공을 위하여 부모참여가 100%이루어지도록 상 담을 실시하였음. 2) 부모 뿐만 아니라 어린이집이나 학교 담당선생님이 함께 회의에 참석하여 정보를 공유할 수 있도록 하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	10	55.6		
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

지역사회 장애아동교육 지원사업

1. 목적

통합교육 교사연수를 통해 통합되어 생활하는 장애아동이 적절한 교육적 환경에서 교육 받도록 지원하기 위함이다.

2. 목표

- (1) 교사 연수를 통한 장애아동 지원을 한다
- (2) 교사 연수를 통해 장애아동의 대한 인식을 개선한다.

3. 개요

장애아동의 통합교육 지원을 위해 통합교육 기관의 교사 연수를 실시하고 사례에 대한 자료를 실시하도록 하는 지역사회 교육기관과의 협력사업이다.

4. 담당자 : 정승영, 이슬

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보		지역사회 영유아 교육 기관	연중	110/110	110/110	100
사업 내용	1) 지역 사회 영유아 교육기관을 대상으로 화 및 공문을 통한 프로그램 홍보					
평가 및 분석	1) 하반기에 진행되었으며 팩스를 통한 홍보로 많은 곳에 홍보를 할 수 있었음 2) 홍보 공문을 통해 교육기관과 연계하여 프로그램을 진행 함 3)상반기 평가 후 40건을 110건으로 변경함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	200	181.9		
	1) 사업의 확대로 상향조절 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수		지역사회 영유아 통합교육 기관	연중	3	3	100.0
사업 내용	1) 프로그램 신청을 통한 기본적 욕구 파악 및 기초정보 파악					
평가 및 분석	1) 지역사회 통합어린이집의 홍보로 지혜어린이집, 예다인어린이집, 참사랑어린이집 진행 2) 교육 진행 시간 및 주제를 설정하여 효율적인 진행에 도움이 됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		3		3		100.0
	1) 지속적으로 실시하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교사교육 및 자문	지역사회 영유아 교육 기관 종사자	연중	27	30/119	440.7
사업 내용	1) 지역사회 영유아 통합기관 종사자 연수를 통한 통합교육 지원				
평가 및 분석	1) 예다인 어린이집에서 부적응 아동 4명에 대해 어린이집교사 13명, 본관 직원 3 명이 참석하여 사례회의를 4회 실시하였음 2) 참아동 어린이집에서 교사교육을 어린이집 교사 10명에 대해 4영역별 4회 강 의를 진행함 3) 어린이집 교사를 대상으로 사례 및 교육을 진행함으로써 어린이집에 다니는 장 애의심 아동 및 장애아동의 보육에 도움을 줄 수 있었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		60	60	50.4	
	1) 지속적으로 실시하고자 함.				

지역사회 네트워크 사업

1. 목적

지역사회 네트워크를 활용하여 사회적 자원과 정보를 제공하고 내담자의 장애 및 환경을 개선함으로써 사회적응을 돕기 위함이다.

2. 목표

- (1) 다각적 접근을 통한 다양한 재활정보 및 서비스를 제공한다.
- (2) 네트워크를 통해 상정된 사례뿐 아니라 각 기관별 사례 관리에도 도움을 준다.

3. 개요

본 관 각팀과 부설시설, 지역사회 유관기관과 협력하여 사례회의를 실시하여 다각적인 접근을 하고, 다양한 재활정보 및 서비스를 제공하기 위한 프로그램이다.

4. 담당자 : 정승영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
통합사례회의		복지관, 별도시설, 지역사회 시설 이용 대상 중 사례회의 선정대상	연중	124	19/132	106.5
사업 내용	1) 복지관, 별도시설, 지역사회 시설 이용 대상 중 사례회의 대상을 선정하여 다각적인 접근을 통한 사례지원.					
평가 및 분석	1) 여러 관점에서 통합적인 접근을 시도함으로써 사례에 대한 다양한 관점에서의 중재방안을 모색할 수 있었음 2) 본관 외적인 정보와 기관과 연계방안을 모색함으로써 팀 내에서 이뤄지지 못했 던 접근이 가능함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		124	124	93.9		
	지역사회와 연계하여 지속적으로 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
협약		지역사회 영유아 교육기관	연중	3/3	4/4	133.3
사업 내용	1) 기관방문을 통해 우수기관에 대한 자료 수집					
평가 및 분석	1) 협약을 통해 장애인식개선교육, 장애아동 교육지원으로 사례회의, 교사교육을 실시하여 지역사회 네트워크 구축 및 사례지원의 폭을 넓힘					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	5	125.0		
	지역사회와 연계하여 지속적으로 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기관견학		상당지도 사업 담당직원	9월	3/3	3/3	100.0
사업 내용	1) 기관방문을 통해 우수기관에 대한 자료 수집					
평가 및 분석	1) 타기관의 사례관리 방법, 관점 등을 안내받으며 본관의 실적과 비교해 볼 수 있었음. 2) 향후 사업계획에 반영할 사항에 대해 점검할 수 있는 기회가 됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	6	200.0		
	상당지도 업무를 수행하는 직원 중 기관견학을 통한 정보습득이 필요한 직원을 대상으로 진행할 계획임					

재활치료1사업

물리치료

1. 목 적

뇌병변, 지체장애, 발달지연 등의 장애유형과 특성에 적합한 개별치료 접근으로 신체 발달과 잔존 기능 향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 구축을 예방한다.
- 2) 변형을 방지한다.
- 3) 신체 발달을 향상시킨다.
- 4) 잔존 기능을 향상시킨다.

3. 개 요

진단을 통해 선별된 대상자를 정기적으로 평가하고 적절한 목표에 따른 치료를 실시하여 신체 기능을 향상시키며 보호자의 장애에 대한 이해도를 높이도록 한다.

4. 담당자 : 이호승, 전효선, 김영화, 선용선

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별물리치료		만 12세이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동	1-12월	56/2,060	48/2,023	98.2
사업 내용	1) 뇌 손상 또는 뇌 성숙의 지연이나 경험 부족으로 나타나는 각 장애의 특성에 맞는 물리치료 실시함					
평가 및 분석	1) 사례회의를 타 전문영역과 함께 팀워크를 이루어 진행하여 도움이 되었음 2) 놀이, 미술 등 심리 파트와의 연계로 케이스를 바라보는 시야가 넓어졌고, 이를 치료 에 반영하여 도움이 됨 3) 장애유형별 특성에 맞는 적합한 물리치료 실시로 신체기능 발달을 촉진하였 음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		57	2,279	112.7		
	1) 뇌병변 및 지체장애, 발달지연 아동의 운동 발달 촉진을 위한 개별치료 접근 법을 지속적으로 실시함 2) 치료사 자질 향상을 위해 PNF, BOBATH 물리치료 연수에 참석하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	103/103	105/105	101.9
사업 내용	1) GMFM, MAS, 관찰평가지, 관절가동범위검사 등을 통하여 재활계획, 초기평가, 정기적 중간평가, 종결평가를 실시 및 평가서 작성함 2) 과정평가 내용을 기입하여 아동의 치료 효과성을 명시함					
평가 및 분석	1) 초기평가와 중간평가를 통하여 아동의 변화된 상태를 기록하고 이를 반영해 목표를 수정함으로써 치료방향 설정에 도움을 주었음 2) 정기적인 과정평가를 시행하여 치료 전과 후를 비교함으로써 치료의 효과성을 증명함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		81	81	77.1		
	1) 아동별 평가시기에 맞춰 과정평가를 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여		이용인 부모	1-12월	103/103	105/105	101.9
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 치료방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 보호자의 참여 함 2) 재활계획서, 초기평가, 중간평가, 종결평가 시에 부모의 의견을 반영 함					
	평가 및 분석					
평가 및 분석		1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악할 수 있고 새로이 목표 설정시 부모의 의견을 반영하여 부모의 만족도를 높일 수 있었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		81	81	77.1		
	1) 지속적으로 실시함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	94/94	96/96	102.1
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 발달 정도를 점검하고 평가서 발급 함 2) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급 함					
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하고 평가서를 발급함으로써 목표를 공유하 고 치료에 대한 이해도를 향상시킬 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		65		65		67.7
	1) 지속적으로 실시함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	56/2,264	48/2,224	98.2
사업 내용	1) 치료내용 및 가정 프로그램 내용 상담 2) 결석 시 아동 관리					
평가 및 분석	1) 운동에 관한 정보제공 및 치료사의 목표설정을 부모에게 전달하여 아동에 대한 정보를 공유하고 부모참여를 유도하는데 도움이 되었음 2) 활동보조 및 어린이집 이용아동은 부모와의 직접적인 상담이 어려워 전화 상담을 실시하였으며, 지속적인 관리로 부모님의 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		57	2,533		113.9	
	1) 아동의 기본적인 운동에 관한 상담과 정보를 지속적으로 제공하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리 상담		종결인 부모	1-12월	7/19	6/20	105.3
사업 내용	1) 장애에 대한 정보제공을 통해 이해도 도모함 2) 차후 본관에서의 치료가능 시기 및 타기관으로의 연계 치료 상담 3) 월 1회 최장 6개월까지 진행					
평가 및 분석	1) 아동 종결 후 치료에 대한 정보제공 및 치료를 연계 할 수 있어 치료효과 유지 에 도움이 되었음 2) 종결 후 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		14	53		265.0	
	1) 가정 프로그램 제공 및 치료 상황 파악 등을 위해 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연 3회	180/180	180/180	100.0
사업 내용	1) 실사업으로 1회 실시 2) 설문지를 통한 만족도 조사 실시 후 차기 부모교육 시 결과 반영					
평가 및 분석	1) 일상생활에서 사용할 수 있는 부모교육을 통해 아동을 옮기거나 안는 법을 실제로 적용해 볼 수 있어 서면교육임에도 일상생활에 활용성을 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		180	180	100.0		
	1) 보행이 가능한 아동에게는 교육내용이 해당되지 않는다는 의견이 있어 차기년에는 보행과 관련된 주제를 선정하여 부모교육 진행하겠음					

수중물리치료

1. 목 적

물속에서 중력의 감소와 부력을 이용하여 자유로운 움직임을 유도하고 이로 인한 뇌의 가소성과 동기부여의 향상을 도모한다. 아동의 치료적 중재와 함께 성인 이용인을 대상으로 수중에서 이루어지는 활동을 통해 건강을 향상시키도록 한다.

2. 목 표

- 1) 능동적인 움직임의 범위를 확대시킨다.
- 2) 근육의 재교육과 균형반응을 촉진한다.
- 3) 폐활량, 관절가동범위 및 신체 전반적인 기능을 향상시킨다.
- 4) 통증의 감소와 심리적 안정을 도모한다.
- 5) 또래와의 관계형성 기회 제공으로 사회성을 증진시킨다.

3. 개 요

개별수중물리치료, 방과후교육활동, 남동대학, 남동아카데미 학생으로 구성된 아쿠아 피트니스, 관내 여러 그룹프로그램에서 실시하는 수중재활프로그램으로 진행되며 수중에서의 부력과 저항을 이용한 움직임을 통해 신체적·심리적·사회적 발달을 촉진하도록 한다.

4. 담당자 : 김영화, 전효선, 선용선, 이호승

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별수중물리치료		만 12세이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 아동	1-12월	28/1,086	43/1,187	109.3
사업 내용	1) 장애 유형과 개인적 특성에 적합한 1:1 수중물리치료를 실시함 2) 아동의 치료 과정과 진행 사항을 정기적으로 사례 기록함					
평가 및 분석	1) 뇌병변 및 지체장애 아동들에게 수중에서 이루어지는 개별화된 새로운 접근방 법을 적용하였고 지상보다 쉽게 나타날 수 있는 자유로운 움직임으로 짧은 기 간 내에 아동의 신체 반응과 움직임의 향상을 볼 수 있었음 2) 8월에 수치료실 바닥 공사를 실시해서 미끄럼 방지를 하였으나 표면 재질로 인 하여 이용인과 직원의 가벼운 찰과상이 있었음. 찰과상 방지를 위하여 신발을 신고 이동 할 수 있도록 주의를 주었음 3) 수중물리치료논문 결과 도출 및 분석 완료하였고, 터키 수중물리치료학회에 논 문 투고함 4) 컴퓨터를 설치하여 서류업무에 도움을 받았음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		28	1,122	94.5		
	1) 할리워, 바드라가즈 등의 접근 방법에 관한 연수에 참가하여 치료사 자질 향상 을 꾀함으로써 효율적인 치료적 접근을 도모하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
방과후교육활동		은광학교 재학생 중 신청인	1-12월	5/184	5/173	94.0
사업 내용	1) 장애 유형과 개인적 특성에 적합한 1:1 수중물리치료를 실시함 2) 아동의 치료 과정과 진행 사항을 정기적으로 사례 기록함					
평가 및 분석	1) 뇌병변 및 지체장애 아동들에게 수중에서 이루어지는 개별화된 새로운 접근방 법을 적용하였고 지상보다 쉽게 나타날 수 있는 자유로운 움직임으로 짧은 기 간 내에 아동의 신체 반응과 움직임의 향상을 볼 수 있었음 2) 은광학교와 연계하여 초등부터 고등까지 연령대를 대상으로 시행하여 이용연령 의 확대 및 지역사회 기관 연계를 이룰 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	197	113.9		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
아쿠아피트니스		남동대학, 남동아카데미 이용인 중 신청자	1-12월	14/356	34/356	100.0
사업 내용	1) 남동대학, 남동아카데미 학생을 대상으로 실시하며 학년별로 그룹을 나눠 실시 함 2) 수중적응훈련, 수영방법, 수중운동 등을 습득하고 수중활동을 통해 스트레스해 소, 정서적 안정을 도모함 3) 중간기말평가를 실시함					
평가 및 분석	1) 수중운동 프로그램 경험으로 지적 및 자폐장애 성인의 신체활동 및 운동량을 증가시킴 2) 그룹으로 진행되어 긍정적 경쟁심을 유발하고 심폐 능력 향상 및 운동량 증가를 가져올 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		25	396	111.2		
	1) 이용인의 스트레스 감소 및 운동량 증가를 위해 지속적으로 시행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
수중활동프로그램		본관 프로그램 및 부설시설 이용인	1-12월	18/291	27/314	107.9
사업 내용	1) 여러 그룹프로그램 시간 중 수중활동 프로그램을 시행함 2) 프로그램 담당자가 활동일지를 기입하고 수중재활실 담당자가 기록된 활동 사항을 관리함					
평가 및 분석	1) 본관 이용 프로그램의 수중재활실 사용으로 프로그램 다양화에 기여 할 수 있었음 2) 주간보호, 어린이집 등 정기적 프로그램에서 수중재활실을 이용해 시설운영에 효율성을 높일 수 있었음 3) 수중활동프로그램을 통해 운동량 증가로 이용인의 체형관리에 도움이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		13	238	75.8		
	1) 수중물리치료와 수중활동의 시간배분을 통해 치료실을 효과적으로 운영할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	150/150	149/149	99.3
사업 내용	1) 클라이언트의 상태를 파악하여 장·단기 치료목표를 설정 및 수정하여 치료함 2) 수중물리치료평가지, 관찰평가지, Functional reach test, BBS등을 통하여 객관적 평가와 주관적 평가를 실시함					
평가 및 분석	1) 프로그램 특성에 맞는 관찰평가를 통해 질적평가를 실시할 수 있었음 2) 객관적이고 주관적인 평가들이 이용인의 상태 파악에 효율적이었으며 장·단기 치료목표를 설정하고 수정하는데 도움이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		133	133	89.3		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여		이용인 부모	1-12월	119/119	120/120	100.8
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 치료방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 보호자의 참여 함 2) 재활계획서, 초기평가, 중간평가, 종결평가 시에 부모의 의견을 반영 함					
	평가 및 분석					
평가 및 분석		1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악할 수 있고 새로이 목표 설정시 부모의 의견을 반영하여 부모의 만족도를 높일 수 있었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		93	93	77.6		
	1) 지속적으로 시행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	109/109	105/105	96.3
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 발달 정도를 점검하고 평가서 발급 함 2) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급 함					
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하고 평가서를 발급함으로써 목표를 공유하 고 치료에 대한 이해도를 향상시킬 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		78		78		74.3
	1) 지속적으로 시행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	33/1,410	49/1,385	98.2
사업 내용	1) 치료과정 설명, 아동의 현재 발달상태, 기타 아동의 신변에 관련된 정보에 대한 상담을 진행함 2) 결석 시 결석사유 관리 및 상담 진행함					
평가 및 분석	1) 상담 시 부모참여를 유도하여 가정과의 치료연계가 강화됨 2) 치료 중 이해하기 힘들었던 부분을 자세하게 설명하여 다음 치료시간에 도움을 받을 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		33	1,469	106.1		
	1) 치료 시 부모 참여를 유도하여 아동의 기본적인 운동에 관한 상담과 정보를 지속적으로 제공하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	12/64	17/65	101.6
사업 내용	1) 종결 후 6개월 간 실시하여 이용인에게 맞는 가정프로그램, 장애 관련 정보를 제공함					
	2) 차후 본관에서의 치료 가능 시기 및 타기관으로 치료연계를 위해 상담함					
평가 및 분석	1) 종결 후 치료정보 제공 및 지속적 연계로 치료효과 유지에 도움이 되었음					
	2) 본관에 대한 연계가 꾸준히 이루어져 이용인 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	3) 치료실 내 재시작 아동인 경우 사후관리 상담 대신 치료시간 의사소통 및 논의를 통해 보호자에게 피드백을 제공하여 운영에 효율성을 기함					
	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
11		44		67.7		
향후 계획		1) 지속적으로 실시하도록 함				

청소년 치료

1. 목 적

뇌의 가소성과 동기부여 향상을 이룩하며 삶의 질을 증진시키고, 신체기능 향상 및 구축과 변형의 악화방지를 통한 2차적 통증의 조절을 도모하는데 그 목적을 둔다.

2. 목 표

- 1) 능동적인 움직임의 범위를 확대시킨다.
- 2) 근육의 재교육과 균형반응을 촉진한다.
- 3) 폐활량, 관절가동범위 및 신체 전반적인 기능을 향상시킨다.
- 4) 통증의 감소와 변형을 방지한다.

3. 개 요

진단을 통해 치료기회가 상대적으로 적은 청소년기의 대상자를 평가하여 물리치료 및 수중물리치료를 각 1회씩 실시함으로써 나이가 들어감에 따라 나타날 수 있는 변형예방과 2차적 통증 조절 등 적절한 치료를 실시하고 신체기능 및 일상생활기능을 향상시킨다.

4. 담당자 : 전효선, 이호승

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
청소년물리치료		만 13세 이상 17세 이하 뇌병변, 지체장애, 발달지연 청소년	1-12월	5/264	5/265	100.4
사업 내용	1) 물리치료와 수중물리치료 서비스를 동시에 제공함으로써 다양한 치료접근을 통해 이용인의 특성에 적합한 치료를 시행함 2) 치료과정과 진행사항을 정기적으로 평가하여 기록함					
평가 및 분석	1) 청소년기에 발생하게 되는 2차적 문제인 통증 및 구축예방과 잔존기능의 향 상에 효과적이었음 2) 물리치료 이용 연령층의 확대로 대상자의 폭이 넓어져 본관 장기 이용인의 욕 구를 충족시킬 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	396	149.4		
	1) 이용인의 신체기능 발달 및 2차적 문제예방을 위해 지속적으로 시행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)	
과정평가		이용인	1-12월	5/13	13/13	100.0	
사업 내용	1) 소아대운동평가와 MMT, MAS, 관찰평가지, BBS, Functional Reaching Test 등을 통해 객관적 평가와 주관적 평가를 시행함 2) 과정평가 내용을 기입하여 치료 효과성을 명시함						
	평가 및 분석						
		1) 객관적인 평가양식과 주관적 평가를 통해 이용인의 상태를 파악하여 장·단기 치료목표를 설정 및 수정하여 치료에 도움이 되었음 2) 정기적인 과정평가를 시행하여 치료 전과 후를 비교함으로써 치료의 효과성을 증명함					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)	
		5		11		84.6	
	1) 이용인의 평가시기에 맞춰 과정평가 진행하도록 함						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여		이용인 부모	1-12월	5/13	13/13	100.0
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 치료방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 보호자의 참여 함 2) 재활계획서, 초기평가, 중간평가, 종결평가 시에 부모의 의견을 반영 함					
	평가 및 분석					
		1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악할 수 있고 새로이 목표 설정시 부모의 의견을 반영하여 부모의 만족도를 높일 수 있었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	11	84.6		
	1) 지속적으로 시행함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급	이용인 부모	1-12월	5/12	12/12	100.0
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 발달 정도를 점검하고 평가서 발급 함 2) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급 함				
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하고 평가서를 발급함으로써 목표를 공유하 고 치료에 대한 이해도를 향상시킬 수 있었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		5	11	91.7	
	1) 지속적으로 시행함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	5/294	5/297	101.0
사업 내용	1) 치료의 진행과정과 치료 중 이용인의 반응 등 프로그램 내용을 상담함 2) 결석 시 결석사유를 관리함					
평가 및 분석	1) 상담을 통해 치료내용 및 목표설정을 부모에게 전달하여 자녀에 대한 정보공유로 치료에 대한 이해도와 신뢰도를 높일 수 있었음 2) 결석 시 결석사유를 상담하여 이용인의 건강상태 및 가정환경 파악에 도움이 되었음 3) 부모상담 내용을 프로그램에 충실히 기입하여 이용인을 파악하는데 도움이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	440	148.1		
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	1/5	2/5	100.0
사업 내용	1) 클라이언트의 현재 발달상태 및 주변환경 등에 관련된 정보를 제공함 2) 차후 본관에서 치료가능 시기 및 타기관으로의 치료연계에 대해 상담함					
평가 및 분석	1) 치료사의 변동으로 인해 사후관리 진행 할 수 없어 낮은 목표 달성률을 보였음 2) 본관에 대한 꾸준한 연계 구축으로 이용인의 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		2	5		100.0	
	1) 가정 프로그램 제공 및 치료상황 파악 등을 위해 지속적으로 실시하도록 함					

보장구 착용 및 지도훈련

1. 목 적

보장구의 착용이 필요한 클라이언트에게 적절한 보장구 착용에 관한 정보를 제공해 주고 착용 후 지도를 통해 보다 효율적인 신체사용 및 일상생활활동을 돕고자 한다.

2. 목 표

- 1) 보장구에 대한 정보제공으로 신체기능 향상을 돕는다.
- 2) 적절한 보장구 지도훈련을 통해 보다 효율적인 일상생활활동을 돕는다.

3. 개 요

보장구 착용에 대한 정보를 제공하고 보장구 착용 후 적절한 지도훈련을 통해 아동의 효율적인 보장구 사용을 매 치료시간마다 교육함으로써 보호자 및 클라이언트가 보장구를 관리 및 유지 하도록 돕는다.

4. 담당자 : 전효선, 김영화, 이호승, 선용선

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보장구 착용 및 지도훈련		보장구 착용이 필요한 아동 및 청소년	1-12월	9/354	20/592	167.2
사업 내용	1) 보장구 소견 제공 및 관리 유지에 대한 내용을 기록하고 착용상태를 용이하게 파악할 수 있도록 사진 작업하여 체계적으로 관리함					
평가 및 분석	1) 보장구가 필요한 아동에게 시기적절하게 보장구에 대한 정보제공 및 착용지도로 아동의 올바른 신체정렬 유지에 도움이 되었음 2) 신규 이용인 중 보장구를 사용하는 아동과 치료 도중 보장구를 제작하여 착용 지도하는 아동이 많아 달성률을 초과 하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	553	93.4		
	1) 보장구를 착용한 아동에게 매 치료시간 동안 적절한 착용법을 익힐 수 있도록 하며 사이즈 및 적절성에 대한 지도를 지속적으로 실시하도록 함					

놀이치료

1. 목 적

심리적, 정서적으로 위축되어 부적응 행동을 보이거나 불안한 상태에 처한 아동들에게 자기표현 수단이 되는 놀이라는 매개체를 통해 그 치유인자를 찾아내고, 부적응 행동들을 완화시켜 사회적응력을 향상시키는데 그 목적을 두고 있다.

또한 발달이 지체되는 아동들에게 적절한 자극과 다양한 놀이 경험을 제공하여 발달을 촉진하고 아동의 심리적 안정감 도모, 사회성 향상, 의사소통기술 증진 등 전반적인 발달을 도모하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 부적절한 감정을 표출하고 정서를 이완시킬 수 있다.
- 2) 부적응 문제행동을 완화할 수 있다.
- 3) 대인관계 능력을 향상시킬 수 있다.
- 4) 발달단계에 적절한 놀이를 할 수 있다.
- 5) 심리적 안정감을 도모할 수 있다.

3. 개 요

놀이치료는 발달지연 및 심리적 어려움이 있는 자폐성·지적·뇌병변·정서 등의 장애를 지니고 있는 아동들을 대상으로 실시되며 놀이감을 매개체로 자유로운 분위기 속에서 아동의 잠재된 능력을 개발시키고 동기유발을 촉구하는 심리치료이다.

4. 담당자 : 정승영, 민소영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별놀이치료		만 12세 이하 자폐성·지적·뇌병변·정서장애 및 다운증후군	1-12월	26/1,197	37/1,175	98.2
사업 내용	1) 치료사와 아동의 1:1 개별놀이치료 2) 놀이감을 매개로 발달자극을 제공하여 발달촉구 3) 다양한 놀이활동을 통해 심리적 안정감 도모 및 일상생활 적응능력향상					
평가 및 분석	1) 발달이 지연된 아동에게 다양한 자극을 제공하여 자발적인 탐색 및 움직임을 높이고, 정상놀이를 경험할 수 있도록 함 2) 자폐성향을 나타내는 아동에게 놀이 활동을 통해 의사표현 및 상호작용 기술을 획득할 수 있도록 함 3) 불안수준이 높은 아동에게 적절한 반영과 공감을 통해 정서적 안정감을 향상시킬 수 있도록 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		22	1,465	124.6		
	1) 장애아동의 사회성 발달, 전반적 발달촉진, 심리적 안정감 증진을 위해 지속적으로 실시할 계획임 2) 부모교육의 욕구를 반영하여 형제자매놀이치료를 시행할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹놀이치료		조기교육 이용아동	1-12월	3/125	3/136	108.8
사업 내용	1) 신체놀이, 게임놀이, 그룹놀이, 음률놀이, 보드게임, 역할놀이 활동 등을 실시함					
평가 및 분석	1) 미등록 2명, 뇌병변 장애 1명으로 그룹놀이 진행 시 놀이의 흐름이 2가지로 나타나고 있으며, 치료사와 교사가 역할을 나누어서 그룹을 진행함으로써 원활하게 진행됨 2) 그룹원 간 모방과 경쟁을 통해서 놀이탐색 및 활동이 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		3	118	86.7		
	1) 2013년 지속적으로 실시하며, 아동의 특성에 따른 놀이 활동 유도를 하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	83/83	81/81	97.6
사업 내용	1) 대상아동의 재활계획, 초기·중간·종결 평가서 작성 2) 치료방향 설정 및 아동의 발달정도의 점검					
평가 및 분석	1) 치료 초기에 모와 상담을 통해 아동을 상태를 평가함에 있어 목표를 설정하고 그에 맞춰 치료를 진행해 나가는데 도움이 되었음 2) 과정평가를 통해 변화된 아동의 상태를 파악하는데 도움이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		82	82	101.2		
	1) 현재와 같이 진행할 것이며, 누락된 서류들이 있는지 확인하고 실적을 점검할 것임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여		이용인 부모	1-12월	83/83	81/81	97.6
사업 내용	1) 대상아동의 재활계획, 초기·중간·종결 평가 시 부모참여 및 설명제공 2) 부모가 참여하여 치료과정과 아동의 발달정도를 좀 더 명확하게 파악					
평가 및 분석	1) 과정평가 시 부모가 참여하고 치료사가 설명해줌으로써 치료의 이해를 높이고 지속적으로 진행하는 데에 도움이 되었음 2) 과정평가를 통해 변화된 아동의 상태를 파악하는데 도움이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		82	82	101.2		
	1) 현재와 같이 진행할 것이며, 누락된 서류들이 있는지 확인하고 실적을 점검할 것임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	71/71	72/72	101.4
사업 내용	1) 대상아동의 초기사정표, 초기·중간평가서 작성 후 발급 2) 치료과정 중 아동의 발달정도를 점검하고 평가서 발급					
평가 및 분석	1) 아동에 대해 평가한 자료를 부모님에게 제공하여 치료과정과 아동의 발달정도에 대한 이해를 도울 수 있었음. 2) 과정평가의 발급을 통하여 부모가 치료의 목적성과 아동의 상태 등을 좀 더 명확하게 파악하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		70	70		97.2	
	1) 현재와 같이 진행할 것이며, 누락된 서류들이 있는지 확인하고 실적을 점검하고 발급하도록 하겠음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	26/1,303	40/1,281	98.3
사업 내용	1) 치료 후 10분간 치료내용에 대한 부모와의 상담을 실시함 2) 아동에 대한 이해수준을 높이고, 치료의 효과성을 가정에서도 일반화시킴					
평가 및 분석	1) 아동의 상태 및 치료과정에 대한 상담이 전반적으로 이루어졌음 2) 가정에서의 아동의 모습에 대해서도 상담이 이루어졌으며, 문제행동에 대한 대처방안을 알려드림					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		22	1,628		127.1	
	1) 내방 및 전화 상담을 통해 아동의 상태에 대해서 상담이 지속적으로 이루어질 것이고, 필요한 부분에 대해서는 가정에서도 부모의 개입을 이루어질 수 있도록 할 것임					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담	종결인 부모	1-12월	12/37	12/35	94.6
사업 내용	1) 전화와 내방을 통해 대상아동의 정보를 공유하며 사후관리가 이루어짐				
평가 및 분석	1) 치료종결 후 아동의 상태에 대한 상담이 이루어졌으며, 치료효과의 지속을 위한 방안에 대해 상담이 이루어짐 2) 아동에 대한 지속적인 상담을 통해 부모들의 정서적인 지지 및 치료효과 지속에 긍정적인 영향을 미침				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		15	78	222.9	
	1) 종결아동을 대상으로 1달에 1번 정도 내방 및 전화를 통한 지속적인 사후관리가 이루어질 것임				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연1회	80/80	78/78	97.5
사업 내용	1) 서면을 통해서 교육 진행 2) 아동의 발달 및 장애에 대한 이해를 돕고, 가정에서 적용할 수 있는 놀이에 대한 정보 제공					
평가 및 분석	1) “애착증진을 위한 치료놀이 기법의 활용”으로 부모교육 실시함 2) 서면자료를 제공하고, 일대일 교육이 이루어짐 3) 전반적으로 부모교육에 대한 만족도가 높게 나타남 4) 아동의 발달 수준 및 놀이의 효과성에 대해서 인식할 수 있는 계기가 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		92	92	118.0		
	1) 자료집의 내용이 이해하기 어려웠다는 의견을 반영하여 좀 더 이해와 적용이 쉬운 자료를 제작하여 시행하도록 할 것임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		이용인 부모	연1회	18/18	18/18	100.0
사업 내용	1) 부모교육시 욕구조사 설문을 함께 시행 2) 형제·자매 심리치료 프로그램에 대한 욕구조사 시행					
평가 및 분석	1) 형제자매 프로그램의 시행에 대해 부모의 의견을 반영하기 위해 시행 2) 비 장애 형제자매 놀이치료의 욕구를 확인할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 욕구를 반영하여 비 장애 아동을 대상으로 상담을 진행하고 치료를 시작하는 방향으로 진행할 예정임					

미술치료

1. 목 적

장애로 인해 심리적, 정서적으로 위축되어 있거나 불안한 상태의 아동들에게 미술이라는 매체를 통해 정서적 안정과 자존감을 높이는 데 도움을 줄 수 있다. 이와 아울러 가정과 사회의 적응력을 키우는데 도움을 줄 수 있다.

2. 목 표

- 1) 미술매체를 통해 행동 및 인지발달을 촉진한다.
- 2) 미술활동을 통해 자기이해 및 자기성장을 촉진한다.
- 3) 미술활동을 하는 과정에서 감정분출을 유도하고 경험하게 함으로써 스트레스 해소와 적절한 감정표현을 배울 수 있게 한다.
- 4) 부모와의 상담을 통하여 활동과정과 정서 상태 및 문제점에 대해 논의함으로써 치료의 효과성을 높인다.
- 5) 미술활동을 통한 비장애 형제자매의 정서 안정 및 문제 행동을 소거하여 심리적 이완을 촉진한다.

3. 개 요

다양한 미술재료를 체험하고 미술표현을 통해 아동은 자신의 정서 및 내면세계를 드러내고 이 과정 속에서 정서적 치료를 도모한다.

4. 담당자 : 서미례

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별미술치료		만 17세 이하 장애아동 및 청소년, 이용인의 형제·자매	1-12월	20/861	29/973	108.4
사업 내용	1) 미술활동을 통한 장애아동 및 비장애 형제·자매의 정서안정 및 문제행동 소거 와 감정발산을 통한 카타르시스 효과					
평가 및 분석	1) 치료사와 긍정적 상호작용을 통해 신뢰관계를 형성할 수 있었음 2) 아동의 심리적 요인이 활동물로 나타나 그 부분에 대한 심리적 접근을 지속적 으로 다루어 문제행동이 완화되었음 3) 아동의 특성에 맞는 매체를 통해서 개별적 접근이 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	1,029	105.7		
	1) 매체에 대한 동기가 적은 아동의 특성을 세심하게 관찰하여 다양한 매체를 제 공함 2) 발달이 지연된 아동들에게 다양한 발달자극을 제공하고, 최소한의 촉구를 제공 하여 자발적인 탐색 및 매체 활동을 높일 수 있도록 함 3) 비장애 아동에 대한 심리치료 욕구를 파악하여 사례를 발굴할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	22/40	44/44	110.0
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 치료방법과 내용에 대한 질적 향상 2) 재활계획서, 초기평가, 중간평가, 종결평가 실시함					
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악할 수 있고 새로이 목표 설정을 함으로서 아동에게 효과적인 접근 방법으로 치료의 효과를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2013년 대비(%)	
		46	46		104.5	
	1) 체계적인 과정평가를 통해 아동의 치료목표 적절성과 치료효과에 대한 평가 가 지속적으로 이루어지도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가당사자참여		이용인 부모	1-12월	22/35	38/38	108.6
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 치료방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 보호 자의 참여 함 2) 재활계획서, 초기평가, 중간평가, 종결평가 시에 부모의 의견을 반영 함					
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악할 수 있고 새로이 목표 설정시 부모의 의 견을 반영하여 부모의 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2013년 대비(%)		
		46	46	121.1		
	1) 체계적인 과정평가 및 보호자의 의견을 반영하여 치료에 대한 만족도를 높일 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가발급		이용인 부모	1-12월	18/30	33/33	110.0
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 발달 정도를 점검하고 평가서 발급 함 2) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급 함					
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하고 평가서를 발급함으로써 목표를 공유하고 치료에 참여를 유도할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2013년 대비(%)
		45		45		136.4
	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서 발급을 통해 목표를 보호자와 공유하고 치료에 동참을 유도할 수 있도록 할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	20/973	29/1,075	110.5
사업 내용	1) 프로그램 이용 아동의 특성과 현 상태 설명 및 교육에 필요한 정보를 제공함					
평가 및 분석	1) 가정과 학교, 외부환경에서 아동의 생활에 대한 정보를 교류함으로써 가정과 치료에서 지속적인 연계를 할 수 있었음 2) 치료사와 부모와의 신뢰관계를 형성하였으며 이로 인해 치료의 효과로 이어지 는 역할을 하였음 3) 치료과정에 대한 설명으로 치료에 대한 이해를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		14		1,144		106.4
	1) 지속적인 부모상담을 통해 부모와 신뢰관계 형성할 수 있도록 함 2) 아동이 활동보조인과 내방하여 부모와 동행하지 않는 경우 전화상담을 통해 부모상담을 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	5/30	31/10	103.3
사업 내용	1) 치료 종결 후 치료의 효과를 지속시키기 위해 상담 및 정보를 공유 함 2) 전화 및 내방을 통해 상담을 실시함					
평가 및 분석	1) 사후관리를 통해 부모교육과 더불어 아동의 생활 이야기를 부모와 나누어 봄 으로서 부모에게 방향성을 제시하여 치료효과를 지속할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	65	209.7		
	1) 지속적으로 사후관리상담을 실시하며 치료의 효과성을 유지하도록 할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연 1회	22/88	23/88	100.0
사업 내용	1) 부모교육을 서면으로 실시하며 미술치료에 대한 이해를 높을 수 있음					
평가 및 분석	1) 설문결과 부모교육 주제에 대해서는 만족한다고 하였음 2) 장애아동을 돌보는 부모로서의 내면의 역동에 대해 생각하며 그것을 외 현화하여 작품활동으로 표현할 수 있는 기회가 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		70	70	79.5		
	1) 부모가 아동과 함께 할 수 있는 미술작업이나 방법에 대한 소개를 위하여 차 기년 사업계획시 반영하도록 하겠음 2) 내관 및 서면 부모교육을 통해 아동과 소통할 수 있는 기회를 지속적으로 제 공할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전시회		이용인 가족, 본관 이용인	연 2회	1,400/1,400	1,562/1,562	111.6
사업 내용	1) 미술치료실 전시회를 통해 이용인들에게 전시회 관람의 기회를 제공함 2) 전시회를 아동들이 직접 준비하면서 전시회에 대한 기대를 높일 수 있었음					
평가 및 분석	1) 전시회를 통해 자신의 작품을 타인에게 공개하고 피드백을 통해 자신감 및 성취감을 가질 수 있었음 2) 리플렛에 작품설명을 함으로써 작품 및 미술치료에 대한 이해도가 향상됨 3) 본 복지관을 이용하는 이용객과 보호자에게 전시의 관람과 작품활동을 할 수 있는 기회를 제공하여 전시회 참가 아동뿐이 아닌 관람객에게도 직접 참여가 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		1,440	1,440	92.2		
	1) 본관을 이용하시는 분들에게 전시회 관람기회를 제공하며 미술치료실 아동들이 전시회 준비에 참여함으로써 긍정적 자기상을 발견할 수 있도록 할 계획임 2) 연1회 주말에 전시회 오픈하여 가족들의 참여를 유도할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연합부모교육		이용인 및 대기인 부모, 신청자	연 1회	220/220	210/210	95.5
사업 내용	1) 연합부모교육을 통해 이용인 보호자의 역량 강화					
평가 및 분석	1) 9월 15일 실시하였으며, 2011년 부모교육 욕구를 반영하여 ‘장애 아동의 문제행동 중재’라는 주제로 진행함 2) 부모님들의 관심이 높은 문제행동 중재에 대한 강의였으나 문제행동이 개인 별로 달라 실제적으로 내용을 적용하는데 어려움이 있었음 3) 부모교육 참여도를 높이는 데에 어려움이 있고 접수에 비해 당일 참여율이 저조함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 매년 부모교육을 실시한 결과 부모교육 참여도를 높이는 데에 어려움이 있고 접수에 비해 당일 참여율이 저조하여 부모님들을 모시고 하는 부모교육 보다는 시각적으로 볼 수 있고 교육 참여도를 높일 수 있는 다른 프로그램을 연구하고 논의 후 진행여부 고려하도록 함					

음악치료

1. 목 적

음악치료는 지적장애, 정서 및 자폐성, 행동장애 아동들에게 자신의 발달 정도 및 능력에 맞는 목표를 정하고 체계적인 음악활동을 중재하여 음악 환경 안에서의 변화를 도모한다. 아동은 음악을 통하여 자기 자신을 적절하게 표현할 수 있는 기회를 제공받고 정서적 지원 뿐 아니라 사회적 기술 등을 음악 환경 안에서 자연스럽게 습득할 수 있다. 아동은 이를 통해 문제행동을 소거하고 긍정적인 행동으로의 변화를 경험하게 된다. 또한 다양한 기능의 향상과 자신의 문제 인식과 타인과의 긍정적 관계형성을 경험하고 이를 음악 외적인 환경인 사회와 가정에 전이시키도록 돕는다.

2. 목 표

- 1) 음악적 개입을 통해 학습을 위한 기본적인 태도를 형성하고 장애로 인한 위축감을 회복하고 자존감을 향상시킨다.
- 2) 언어 영역 및 의사소통 기술에 결함이 있는 아동의 표현을 촉진시킨다.
- 3) 자신과 타인, 그리고 환경에 대한 인식을 발달시켜 모든 수준에서의 기능을 증진시키고 복지를 고양시키며 독립적인 생활을 할 수 있도록 한다.

3. 개 요

음악치료는 음악을 치료적 도구로 사용하고 아동과 자연스러운 접촉을 한다. 음악은 비언어적인 수단으로 관계를 형성할 수 있게 하므로 지적기능과 의사소통 능력의 결함 때문에 언어적으로 접근하기 어려운 아동들에게 대체 도구로 작용하므로 중요한 의미를 갖는다. 또한 음악은 치료의 매개체로서 다양한 수준에 있는 사람들과 접촉할 수 있는 장점을 갖고 있으며, 자연스럽게 생활에 필요한 기술을 습득하도록 하는 등 광범위하게 적용될 수 있다.

4. 담당자 : 김선정, 송지애

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별음악치료		3세 이상의 장애아동	1-12월	18/711	10/617	86.8
사업 내용	1) 치료사와 1:1로 진행되는 체계적인 음악활동을 통해 문제행동을 완화하고 신체와 정신기능을 향상시켜 긍정적인 행동의 변화를 가져오게 함					
평가 및 분석	1) 음악환경 안에서 반복되는 음악활동을 통해 신뢰감을 형성하고 독립적으로 자신을 통제하고 의견을 표현함으로써 발달을 위해 요구되는 신뢰감, 독립심, 자립심, 자기 통제력 등을 향상할 수 있음 2) 비언어적 치료매체인 음악을 통해 언어가 아닌 음악적으로 치료사와 소통하였고 이를 통해 언어적으로 표현이 지체된 아동들이 자유롭게 자신을 표현할 수 있도록 함 3) 아동의 내재된 스트레스 등을 음악적으로 표현하도록 유도하여 아동이 자신의 부정적인 감정을 사회적으로 통용되는 방법으로 분출하도록 하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	585	94.8		
	1) 지속적으로 시행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹음악치료		3세 이상의 장애아동	1-12월	2/120	2/21	17.5
사업 내용	1) 체계적인 그룹음악활동을 통해 신체와 정신기능 향상을 돕고 전반적인 사회 기술을 향상시켜 가정과 사회에서의 적응능력을 고취시키도록 함.					
평가 및 분석	1) 악기연주, 합주, 합창 등의 그룹 음악활동에 참여함으로써 음악환경 안에서 지켜야 할 규칙, 지시따르기, 기다리기, 차례 지키기, 규칙 지키기, 자신의 역할 수행하기 등의 능력을 향상할 수 있음 2) 아동의 기능과 능력 및 성향에 따라서 그룹을 형성하였으며 상황에 따라서 개인 음악치료 1회, 그룹 음악치료 1회를 받도록 하여 아동에게 필요한 개인적인 치료 목표는 물론 사회생활에서 요구되는 기술 습득을 익히는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 대상 아동이 없어 실시하지 않음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	13/15	4/14	93.3
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 치료방법과 내용에 대한 질적 향상 2) 초기평가, 중간평가, 종결평가 실시함					
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악할 수 있고 새로이 목표 설정을 함으로서 아동에게 효과적인 접근 방법으로 치료의 효과를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		7	14	100.0		
	1) 아동별 평가시기에 맞춰 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	18/831	12/662	79.7
사업 내용	1) 치료실에서의 아동의 활동 상황과 그에 따른 현 상태를 알려주고 발달상태에 맞는 교육적 정보와 부모로서의 올바른 역할 이해, 바람직한 치료 방향 논의					
평가 및 분석	1) 음악치료활동 중에 보여 지는 아동의 음악적 행동의 변화 및 발달 진행정도 등의 치료 내용을 부모님들과 공유하고 가정에서의 지도와 양육에 도움이 되도록 하였음 2) 가정이나 학교 등의 음악 외적인 환경에서의 아동의 행동 변화 및 특징적인 사항을 부모 상담을 통해 보고받음으로써 음악치료 동안 아동에 대한 치료사의 태도를 설정하는데 참고하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		14		616		93.0
	1) 지속적으로 시행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	4/20	2/12	60.0
사업 내용	1) 치료 종결 후 치료의 효과를 지속시키기 위해 상담 및 정보를 공유 함 2) 전화 및 내방을 통해 상담을 실시함					
평가 및 분석	1) 사후관리를 통해 부모교육과 더불어 아동의 생활 이야기를 부모와 나누어 봄 으로서 부모에게 방향성을 제시하여 치료효과를 지속할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		3	9	75.0		
	1) 지속적으로 사후관리상담을 실시하며 치료의 효과성을 유지하도록 할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연 1회	12/12	12/12	100.0
사업 내용	1) 음악치료에 대한 중요성 인식향상을 위해 1:1 개별교육 실시					
평가 및 분석	1) 악보를 보며 노래 따라부르기가 주는 음악치료적 효과에 대해 자료집을 배부하여 치료기법 중 한가지 방법에 대해 심도있는 정보제공이 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		16	16		133.3	
	1) 음악치료에 대한 부모의 이해와 치료 효과 증진을 위해 지속적으로 실시예정					

장애아동 재활치료

(음악치료, 미술치료)

1. 목 적

음악치료는 음악활동을 통해 아동의 현 상태를 진단하고 적절한 치료 목표 수립 및 체계적인 음악활동을 계획하여 중재함으로써 영역별로 아동에게 긍정적인 발달을 도모하도록 한다.

사회영역에 있어서 부적절한 문제행동을 감소시켜 긍정적인 대인관계를 형성할 수 있는 기술을 길러주고 비언어적, 언어적 의사소통을 유도하여 아동이 적절한 자기표현을 할 수 있도록 돕는다.

미술치료는 아동이 자발적으로 자기표현을 할 수 있도록 촉구하며 미술매체를 이용하여 스트레스를 해소할 수 있도록 돕는다.

2. 목 표

- 1) 음악활동을 체계적으로 사용하여 언어적 접근이 어려운 대상자에게 음악적인 접촉을 통해 표현을 격려한다.
- 2) 내담자-치료사간의 관계를 형성하고 유지강화시켜 준다.
- 3) 음악활동을 통해 긍정적이고 성공적이며 즐거운 사회적 경험의 기회를 제공한다.
- 4) 치료적 활동을 통해 학습의 길을 열어주고 동기 유발의 기회를 제공한다.
- 5) 언어 표현능력의 결함이나 의사소통 기술 등에 결함이 있는 대상자의 표현을 촉진시킨다.

3. 개 요

음악치료는 음악을 치료적 도구로 사용하고 아동과 자연스러운 접촉을 한다. 음악은 비언어적인 수단으로 관계를 형성할 수 있게 하므로 지적기능과 의사소통 능력의 결함 때문에 언어적으로 접근하기 어려운 아동들에게 대체 도구로 작용하므로 중요한 의미를 갖는다.

미술은 미술매체를 치료도구로 사용하여 아동의 성향에 맞도록 적절하게 적용하며 아동이 자신의 잠재력과 가능성을 표출할 수 있도록 하는 데에 중요한 의미를 갖는다.

4. 담당자 : 김선경, 송지애, 박성옥

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별음악치료		3세 이상의 장애아동	1-12월	10/500	13/635	127.0
사업 내용	1) 치료사와 1:1로 진행되는 체계적인 음악활동을 통해 문제행동을 완화하고 신체와 정신기능을 향상시켜 긍정적인 행동의 변화를 가져오게 함					
평가 및 분석	1) 아동의 언어, 인지, 사회성과 정서, 운동 영역에서의 아동의 변화를 살펴 개별 아동의 음악적 선호도와 관심분야를 고려한 체계적으로 음악활동을 계획하여 단계별로 적용함으로써 음악활동을 통한 타 영역의 전인적인 발달을 도모함 2) 치료를 위한 다양한 악기와 교육 교재를 활용하여 다양한 음악활동(악기 연주(Playing), 음악 감상(Listening), 노래하기(Singing), 음악과 동작(Music & Movement), 음악과 미술(Music & Art), 음악게임(Music Game) 등)을 아동의 선호를 고려하여 효율적으로 제시하였음 3) 아동과 치료사와의 상호작용과 즉흥연주를 통한 자기표현, 언어 능력의 향상을 위한 노래 부르기 등의 활동을 지속적으로 실시하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		12	475	74.8		
	1) 지속적 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹음악치료		3세 이상의 장애아동	1-12월	2/73	4/75	102.7
사업 내용	1) 체계적인 그룹음악활동을 통해 신체와 정신기능 향상을 돕고 전반적인 사회 기술을 향상시켜 가정과 사회에서의 적응능력을 고취시키도록 함					
평가 및 분석	1) 음악극(Music Role Playing), 악기합주(Playing), 만들기(Songwriting), 음악과 동작(Music & Movement), 음악과 미술(Music & Art), 음악게임(Music Game)등 그룹의 협력을 요구하는 음악활동을 통해 사회적 기술 및 상호작용 향상, 자발적 교류 향상, 적절한 사회적 기술 습득에 도움을 주었으며 상호간의 의사소통의 기술 및 사회 속에서 적절한 자기표현 방법을 터득 하도록 함 2) 아동의 기능과 능력 및 성향에 의해 집단을 형성하며 보다 발전적인 사회적 기술 향상을 위해 주 2회의 그룹 치료를 진행하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		2	79	105.3		
	1) 지속적 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별미술치료		만 18세 이하 장애아동	1-12월	15/467	14/458	98.1
사업 내용	1) 치료사와 1:1로 진행되는 체계적인 미술활동을 통해 일상의 스트레스를 완 화하고 신체와 정신기능을 향상시켜 긍정적인 행동의 변화를 가져오게 함					
평가 및 분석	1) 아동이 미술매체를 이용하여 아동이 가진 잠재력을 표현할 수 있도록 촉진하 였으며 자기 표현이 어려운 아동들에게는 미술이라는 매개체로 자신을 충분 히 표현할 수 있도록 촉구함. 2) 아동과 치료사와의 상호작용을 통하여 아동의 발달을 촉진하고 아동이 자발적으로 매체를 탐색하고 활동할 수 있도록 함. 3) 미술활동을 통하여 심리적인 안정감을 주고 스트레스를 해소 할 수 있도 록 치료진행을 하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		13	515	112.4		
	1) 지속적 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	27/1,076	31/1,181	109.8
사업 내용	1) 치료실에서의 아동의 활동 상황과 그에 따른 현 상태를 알려주고 발달상태에 맞는 교육적 정보와 부모로서의 올바른 역할 이해, 바람직한 치료 방향 논의					
평가 및 분석	1) 아동의 음악적 행동의 변화 및 발달 진행정도 등의 치료 내용을 부모님과 공유하고 가정에서의 지도와 양육에 도움이 되도록 하였음 2) 가정에서나 학교 등의 음악 외적인 환경에서의 아동의 행동 변화 및 특 징적인 사항을 부모 상담을 통해 보고받음으로써 음악치료 동안 아동에 대한 치료사의 태도를 설정하는데 참고하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		27	1,188	100.5		
	1) 재활치료 서비스를 확대시행 함에 따라 실적 반영하고자 함 2) 지속적으로 시행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	27/32	29/30	93.8
사업 내용	1) 치료시작 시 초기평가, 시작 후 6,8개월마다 중간평가, 종결 시 종결평가					
평가 및 분석	1) 아동을 이해하고 치료목표 설정 및 활동 계획을 위해 초기평가가 이루어졌으며 6,8개월마다 중간 평가를 하여 아동의 치료과정과 효율성 등을 파악함 2) 종결시에는 종결평가를 하여 치료과정을 정리하고 목표달성 여부 및 효과성 정도 파악을 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		16		32		106.6
	1) 재활치료 서비스를 확대시행 함에 따라 실적 반영하고자 함 2) 아동별 평가시기에 맞춰 사업 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	2/7	4/4	57.1
사업 내용	1) 치료 종결 후 치료의 효과를 지속시키기 위해 상담 및 정보를 공유 함 2) 전화 및 내방을 통해 상담을 실시함					
평가 및 분석	1) 사후관리를 통해 부모교육과 더불어 아동의 생활 이야기를 부모와 나누어 봄 으로서 부모에게 방향성을 제시하여 치료효과를 지속할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 재활치료 서비스의 경우 이용기간이 정해져 있지 않아 종결인 파악이 어려움 으로 미 실시 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연 1회	12/12	14/14	116.7
사업 내용	1) 음악치료에 대한 중요성 인식향상을 위해 1:1 개별교육 실시					
평가 및 분석	1) 악보를 보며 노래 따라 부르기가 주는 음악 치료적 효과에 대해 자료집을 배부하여 치료기법 중 한 가지 방법에 대해 심도 있는 정보제공이 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 재활치료서비스에서는 실시하지 않으며 음악치료실과 미술치료실에서 실시하도록 함					

학교부적응 청소년 진단 · 치료 프로그램

1. 목 적

지역사회 내 학교연계를 통해 심리치료가 필요한 아동에게 치료서비스를 제공하여 전반적인 문제행동을 완화하고 심리적 안정감을 회복하는데 도움이 되고자 한다.

2. 목 표

- 1) 심리지원을 통해 심리적 안정을 돕는다.
- 2) 즉각적인 치료 서비스를 제공함으로써 문제행동을 완화시킨다.
- 3) 학교적응력을 향상시킨다.
- 4) 학교와 복지관의 연계를 통하여 지역사회 기관 네트워크 형성을 구축한다.

3. 개 요

학교에서 의뢰되는 학교부적응 아동을 대상으로 심리치료 서비스를 제공한다. 학교와 복지관간의 연계를 통해 네트워크 구축을 도모하며 상호간 교류를 확립하여 지역 사회 내에서 협력관계를 형성한다.

4. 담당자 : 서미례, 김선경

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별심리치료		학교에서 의뢰된 초·중학생	1-12월	4/196	5/225	114.8
사업 내용	1) 학교에서 의뢰된 아동들에게 심리적 안정감 및 학교적응력을 향상을 위해 심리치료를 실시함					
평가 및 분석	1) 주2회 개별적 접근으로 문제행동 완화, 자존감을 높이는데 도움이 되었음 2) 심리치료를 통해 내면의 억압되었던 감정이 표출되었으며, 심리적 이완을 도울 수 있었음. 3) 아동의 개별특성에 맞는 개별적 접근 프로그램을 실시하여 활동을 유도하였으며, 치료적 접근 방법이 용이하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	300	133.3		
	1) 아동들의 개별적 특성과 상황에 맞는 개별심리치료(미술치료, 음악치료)를 제공할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	4/14	15/15	107.1
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 치료방법과 내용에 대한 질적 향상 2) 재활계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가 실시함					
평가 및 분석	1) 아동의 발달상태와 변화상태를 파악할 수 있었으며, 새로이 목표설정을 함으로서 시기적절한 접근방법으로 치료의 효과를 높일 수 있었음 2) 평가를 통해 아동의 문제를 구체화 할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	14	93.3		
	1) 아동의 치료방향 설정과 치료의효과성을 위해 정기적인 과정평가를 실시할 계획임					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가당사자 참여	이용인 부모	1-12월	2/7	8/8	114.3
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 치료방법과 내용에 대한 질적 향상을 위해 보호 자의 참여 함				
	2) 재활계획서, 초기평가, 중간평가, 종결평가 시에 부모의 의견을 반영 함				
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악할 수 있고 새로이 목표 설정시 부모의 의 견을 반영하여 부모의 만족도를 높일 수 있었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		9	9	112.5	
	1) 체계적인 과정평가 및 보호자의 의견을 반영하여 치료에 대한 만족도를 높일 수 있도록 함				

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가발급	이용인 부모	1-12월	2/7	8/8	114.3
사업 내용	1) 아동의 현 상태 파악 및 발달 정도를 점검하고 평가서 발급 함 2) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급 함				
평가 및 분석	1) 전체적인 아동의 발달 상태를 파악하고 평가서를 발급함으로써 목표를 공유 하고 치료에 참여를 유도할 수 있었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		6	6	75.0	
	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서 발급을 통해 목표를 보호자 와 공유하고 치료에 동참을 유도할 수 있도록 할 계획임				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	4/218	5/263	120.6
사업 내용	1) 프로그램 이용 아동의 심리적 변화 및 치료 내용에 대한 정보를 제공 함 2) 가정, 학교에서 아동의 생활패턴에 대한 정보를 공유 함					
평가 및 분석	1) 부모상담을 통해 아동의 심리적 변화와 치료 내용 및 가정, 학교에서의 생활 변화에 대해 정보를 공유할 수 있었으며, 가정안에서의 연계가 이루어 졌음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	352	133.8		
	1) 지속적으로 부모상담을 실시하며 부족한 부분은 전화상담을 통해 보완예정 임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결인 부모	1-12월	1/5	2/6	120.0
사업 내용	1) 치료 종결 후 치료의 효과를 지속시키기 위해 상담 및 정보를 공유 함 2) 전화 및 내방을 통해 상담을 실시함					
평가 및 분석	1) 사후관리를 통해 부모교육과 더불어 아동의 생활 이야기를 부모와 나누어 봄 으로서 부모에게 방향성을 제시하여 치료효과를 지속할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		2	6	100.0		
	1) 지속적으로 사후관리상담을 실시하며 치료의 효과성을 유지하도록 할 계획임 (상담기간 최장 3개월로 함)					

장애영아 무상교육

1. 목 적

조기 발견을 통해 장애로 예상되는 2차, 3차 장애를 예방하고, 현재의 능력을 최대한으로 개발하여 성취수준을 유지할 수 있도록 한다. 또한, 부모와 아동에게 심리적인 안정을 찾게 하고, 아이의 장래에 대해 희망을 갖고 적극적으로 아이의 치료에 임하게 하는데 목적을 둔다.

2. 목 표

- 1) 뇌 가소성을 촉진시킨다.
- 2) 신체발달을 향상시킨다.
- 3) 미술매체를 통해 행동 및 인지발달을 촉진한다.
- 4) 아동의 심리적 안정을 도모한다.
- 5) 양육지도를 통해 장애에 대한 이해도를 높인다.
- 6) 가정지도 방안 제시로 가정에서도 적절한 지도가 이루어지도록 한다.

3. 개 요

남동구 거주 장애영아를 대상으로 상담 및 진단을 통해 장애영역에 적합한 치료교육을 제공하고 보호자에게는 심리적지지 및 양육방안을 지도하여 장애에 대한 이해도를 향상시키고 재활방향에 도움을 준다.

4. 담당자 : 정승영, 선용선, 서미례

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운동학습		35개월 이하 장애영아	1-12월	5/217	10/251	115.7
사업 내용	1) 적절한 중재 방안을 제시하고 일상생활 중 가정에서도 올바른 학습 기회가 이루어 질 수 있도록 지도함					
평가 및 분석	1) 뇌발달이 활발히 이루어지는 35개월 이하의 장애영아를 대상으로 특성에 맞는 조 기 중재를 실시하여 발달을 촉진하였음 2) 교육 경험이 적은 대상자의 보호자가 본관을 이용하는 타 보호자들과 정보 교류를 할 수 있어 긍정적 효과를 보임 3) 타 프로그램에 비해 짧은 대기기간으로 프로그램의 목적에 부합하는 빠른 중재가 가능하여 치료의 효율이 높았음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		5		187		125.5
	1) 뇌병변 및 지체장애, 발달지연 아동의 조기 운동 발달 촉진을 위한 운동학습을 지 속적으로 실시함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
수중 운동학습		35개월 이하 장애영아	1-12월	3/112	6/100	89.3
사업 내용	1) 수중에서 이루어지는 편안한 감각의 움직임으로 영아들에게 손쉬운 움직임 경험을 제공하여 운동학습 효과를 촉진함					
평가 및 분석	1) 수중상황을 이용하여 지상보다 쉽게 자유로운 움직임을 유도할 수 있었고 그에 따 른 아동의 반응을 향상시킬 수 있었음 2) 영아들에겐 생소한 수중상황을 경험하게 되어 다양한 환경적 경험기회를 제공하였 음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		3	117	104.5		
	1) 수중의 특성을 이용하여 신체 발달 촉진을 위한 수중운동 학습을 지속적으로 실시 하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
모자그룹 놀이교육		35개월 이하 장애영아 및 보호자	1-12월	4/140	8/140	100.0
사업 내용	1) 그룹 활동을 통해 장애에 대한 이해도를 높이고, 놀이자극 방법을 습득하여 가정 에서도 교육할 수 있도록 지도함					
평가 및 분석	1) 모가 치료실에 함께 들어와 아동과 놀이활동을 함께 하고, 이에 대해 치료사 가 지도를 함으로써 모가 아동과의 놀이에서 필요한 것과 불필요한 자극, 활 동에 대해 알게 하고, 모와의 상호작용 놀이활동을 촉진시킬 수 있었음 2) 아동의 장애로 인한 상실감이 아동과 놀이를 함으로서 심리적 안정감을 가지 게 됨 3) 자녀의 놀이에 대한 이해도가 높아지고 올바른 놀이 활동이 가능하게 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	146	104.0		
	1) 지속적으로 실시함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
모자그룹 미술교육	35개월 이하의 장애영아 및 보호자	1-12월	4/148	8/150	101.4
사업 내용	1) 모와 영아가 함께 하는 미술 활동과 자녀의 발달연령에 맞는 미술 매체사용 과 활동에 대한 교육 진행함				
평가 및 분석	1) 다양한 활동을 통해 흥미를 유발시키며 모와 그룹원과의 상호작용이 촉진되 는 모습이 보여짐 2) 매체에 대한 이해도가 높아졌으며 특정 매체에 대한 거부감이 감소하는 모습 도 보여 졌음 3) 미술활동을 통해 매체의 사용방법과 특성을 이해하고 가정에서도 활동이 가 능했음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		4	156	104.0	
	1) 6개월 프로그램으로 진행할 계획임				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용아동	1-12월	34/61	63/63	103.3
사업 내용	1) 객관적, 주관적 평가를 통한 변화정도를 파악하고 향후 방향을 모색함					
평가 및 분석	1) 아동의 현 상태를 파악하고 교육목표를 설정하는데 도움이 되었음 2) 일부프로그램의 경우 특정이용아동의 장기입원 등으로 조기종결하게 되어 과정평가 실적이 높게 나타나기도 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		59	59	93.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자참여	이용아동 보호자	1-12월	34/61	63/63	103.3
사업 내용	1) 과정평가 보호자 욕구 반영 기회를 제공함				
평가 및 분석	1) 과정평가 시 보호자의 참여로 아동의 치료 후 향상정도를 객관적인 시각으로 확인할 수 있었음 2) 평가 시 보호자의 욕구를 반영하여 교육 참여의 욕구를 높이고 자녀의 발달에 대한 이해도를 높이는 기회가 되었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		59	59	93.7	
	1) 지속적으로 실시하고자 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용아동 보호자	1-12월	34/55	58/58	105.5
사업 내용	1) 초기사정표, 초기·중간평가서 작성 후 발급 2) 치료과정 중 아동의 발달정도를 점검하고 평가서 발급					
평가 및 분석	1) 아동에 대해 평가한 자료를 부모님에게 제공하여 치료과정과 아동의 발달정도에 대한 이해를 도울 수 있었음. 2) 과정평가의 발급을 통하여 부모가 치료의 목적성과 아동의 상태 등을 좀 더 명확 하게 파악하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2011년 대비(%)		
		52	52	89.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용아동 보호자	1-12월	12/533	24/567	106.3
사업 내용	1) 교육내용 및 영아의 반응에 대해 상담함 2) 결석 시 가정지도 방안을 제공함					
평가 및 분석	1) 치료 중 이해하기 힘들었던 부분을 자세하게 설명하여 다음 치료시간에 도움을 받을 수 있었음 2) 보호자와 함께한 프로그램 진행 후 상담이 이루어져 부모교육이 효과적으로 이루어졌음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		12	542	95.5		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애이해교육		이용아동 보호자	1-12월	12/472	24/471	99.8
사업 내용	1) 영역별로 장애에 대한 교육을 진행하여 장애 특성을 이해시키고 교육 필요성에 대한 인식을 향상시킴					
평가 및 분석	1) 장애에 대한 정보가 부족한 영아를 대상으로 자녀의 발달 상태에 대한 상담을 통해 장애를 수용하고 인식을 개선하는데 도움이 되었음 2) 장애에 대한 이해를 돕고 치료에 대한 인식을 갖도록 함으로서 치료에 적극적으로 참여하도록 하는데 도움이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		12	455	96.6		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결아동 보호자	1-12월	11/47	18/52	110.6
사업 내용	1) 최장 3개월간 가정환경에서 할 수 있는 방안을 제시함					
평가 및 분석	1) 종결 후 정보제공 및 연계로 치료효과 유지에 도움이 됨 2) 본관의 타 프로그램을 이용하는 경우 내관상담으로 질적인 정보제공이 가능하여 만족도를 높임					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		9	34	65.3		
	1) 지속적으로 실시하고자 함 2) 운동학습과 수준운동학습 치료					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
간담회 및 만족도 조사		이용아동 및 대기자 부모	1-12월	20/20	21/21	105.0
사업 내용	1) 만족도 조사를 통한 이용아동의 의견 수렴 및 욕구 반영 기회를 제공함 2) 간담회를 통한 이용아동들 사이에 정보 교류의 기회를 제공함					
평가 및 분석	1) 만족도 조사 뿐 아니라 욕구 사항의 반영을 위한 욕구 조사를 함께 실시하였으며 구체적이고 다양한 욕구를 파악할 수 있었음 2) 지속적인 프로그램의 유지, 치료시간의 연장 등의 다양한 욕구 파악이 이루어짐 3) 새로운 홍보 방법에 대한 조언을 얻을 수 있어 차기년에 활용 할 수 있도록 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	16	76.2		
	1) 출석률이 낮아 서면을 통한 만족도 조사 및 욕구 조사를 실시 할 예정 2) 부모님의 욕구를 반영하여 대기상황에 대한 안내를 진행할 계획이며, 어린이집과 씨튼 어린이집을 이용하는 영아대상에게는 어린이집 선생님과 의논하여 치료실과 어린이집으로 이동할 수 있도록 함					

지역사회통합 및 연계프로그램

1. 목 적

지역사회시설 이용 및 지역구성원간의 교류를 통해 지역사회통합을 돕고 가족활동 프로그램을 통해 가족 결속력을 강화하고 장애 가정간의 교류를 증진시킨다.

2. 목 표

1) 장애 가족의 이해를 도와 가족 구성원간의 화합을 돕는다.

3. 개 요

지역사회 시설 이용 및 체험으로 다양한 경험의 기회를 제공하여 가정 또는 지역사회 구성원 간의 화합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 김영화

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소풍		뇌병변 및 지체장애 이용인과 가족	연 2회	171/171	170/170	99.4
사업 내용	1) 가족단위로 진행되어 가족간 친목도모 향상에 기여함 2) 야외환경에 대한 아동의 반응관찰					
평가 및 분석	1) 10월 14일 경기도 연천군 열두개울 버섯마을에서 자연생태체험, 버섯쿠키만들 기, 버섯수확하기 등의 프로그램으로 진행됨 2) 가족이 함께 진행한 야외 프로그램으로 다양한 체험활동 및 행사진행에 있어 매우 높은 만족도를 보임 3) 레크레이션 상품이 모든 가족에게 할당되지 않아 아쉬웠다는 의견을 반영하여 참가한 가족 당 선물 하나씩 받게 하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		173	173	101.8		
	1) 참가자의 만족도가 높은 사업으로 지속적으로 시행함 2) 레크레이션 상품이 모든 아동에게 할당되지 않아 아쉬웠다는 의견을 반영 하여 참가한 아동 모두에게 나눠 줄 수 있는 상품과 참가상품을 함께 준비 하도록 하겠음					

사 례 회 의

1. 목 적

전문영역 강화와 타 영역에 대한 이해를 도와 전문적 지식과 다양한 경험을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 타 전문영역에 대한 이해를 도와 팀 접근 활성화를 도모한다.
- 2) 사례회의를 통해 다양한 치료방법과 내용을 간접 경험함으로써 치료사로서의 역량을 강화한다.

3. 개 요

다양한 사례대상을 선정하여 각 영역별 전문가들과 함께 치료내용, 치료과정 등의 논의를 통해 치료효과 상승을 도우며 사례회의 내용을 기입하여 충실한 환류작업을 도모한다.

4. 담당자 : 정승영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		팀원	1-12월	6/199	9/241	121.1
사업 내용	1) 팀접근 논의가 필요한 사례 대상을 담당자가 선정함 2) 사례회의 내용과 결과를 치료교육 시 접목할 수 있도록 회의록에 기록함 3) 사례회의 내용 및 결과를 사례대상자의 프로그램스에 기입함					
평가 및 분석	1) 아동의 기본정보를 공유하고 현 상태에 대한 정보를 확보하여 치료계획 설정 및 진행에 도움이 됨 2) 장애유형과 개별적 특성에 대한 지식과 경험을 타 영역 전문가와 논의하고 치료 대상의 다양한 치료접근 내용을 알게 됨으로써 치료내용의 질적 향상을 도모할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		7	239		99.1	
	1) 팀 구성원의 감소로 실적하향 조정하여 진행함					

자원봉사자 활동

1. 목 적

지역자원을 발굴 활용함으로써 프로그램의 효율성을 도모하고 장애인이용인들의 사회통합의 기회 및 사회성향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 자원봉사자에 대한 교육을 통하여 본 관의 설립목적과 활동 내용, 이용인의 특성에 대한 이해를 충분히 한후 활동에 참가한다.
- 2) 자원봉사자활용을 통하여 프로그램의 효율성을 도모하고 이용인들의 안전한 활동을 보장한다.
- 3) 자원봉사 활동 이후 적절한 관리를 통하여 자원봉사자들의 보람을 느낄 수 있도록 지원한다.

3. 개 요

본 관에 자원봉사를 신청한 자원봉사자에 대하여 충분한 초기교육을 실시하여 프로그램에 투입하며 자원봉사 활용을 통하여 프로그램의 질적인 향상은 물론 이용인들의 안전한 활동을 확보한다.

4. 담당자 : 이호승

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 전문교육		자원봉사자	연중	15/15	2/2	13.3
사업 내용	1) 행사 진행사항, 장애 특성 교육, 팀 내 실적 일괄 취합					
평가 및 분석	1) 연합부모교육 자원봉사자 2명에 대해 교육 실시함 2) 부모교육시 아동의 관리 및 보호를 위한 자원봉사자 교육을 실시하였으며 자원봉사를 많이 해본 지원자들로 교육이 수월하게 이루어짐 3) 수중재활실 청소 자원봉사자가 기존 봉사자들로 이루어져 따로 봉사자 교육을 시행하지 않음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	5	250.0		
		1) 향후 자원봉사 전문교육·관리·활동은 각 사업을 하나로 통합하여 실적을 관리함. 2) 신규 자원봉사자 충원 시 지속적으로 교육을 실시하여 프로그램의 효과성을 높임.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리		자원봉사자	연중	93/93	38/116	124.7
사업 내용	1) 활동사항을 담당자에게 보고함으로써 봉사자와의 지속적인 연계 도모					
평가 및 분석	1) 고정적인 자원봉사자의 참여로 수중재활실 청소가 효율적으로 이루어짐 2) 전화연락을 통해 봉사활동의 진행을 확인 및 독려하여 봉사자들과의 친밀도를 높이고 원활한 관계유지가 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		79	79	68.1		
	1) 방학 시 손이 많이 필요한 치료실 정리나 청소에 청소년 자원봉사자를 활용 하도록 함 2) 차기년에도 수중재활실 청소에 봉사자를 활용하여 원활한 사업진행이 되도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 활동		자원봉사자	연중	93/93	38/116	124.7
사업 내용	1) 행사진행 보조, 치료실정리보조					
평가 및 분석	1) 고정적인 자원봉사자의 참여로 수중 재활실 청소가 효율적으로 이루어짐 2) 전화연락을 통해 봉사활동의 진행을 확인 및 독려하여 봉사자들과의 친밀도를 높이고 원활한 관계유지가 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		79		79		68.1
	1) 방학 시 손이 많이 필요한 치료실 정리나 청소에 청소년 자원봉사자를 활용하도록 함 2) 차기년에도 수중 재활실 청소에 봉사자를 활용하여 원활한 사업진행이 되도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 간담회		자원봉사자	연중	10/10	10/10	100.0
사업 내용	1) 봉사자의 효율적인 관리와 관계 유지					
평가 및 분석	1) 수중치료실 자원봉사에 대해 자부심을 가지고 계셨으며 지속적인 관계유지에 만족해하심					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		10		10		100.0
	1) 지속적인 관계유지를 위해 지속적으로 실시함					

재활치료2사업

작업치료

1. 목 적

신경계 손상으로 인해 장애를 가진 이용인의 유형에 맞는 적절한 치료 프로그램을 제공하여 감각운동, 인지적, 정신사회적 요소를 발달시키고 연령 및 발달의 물리적, 사회적, 문화적인 환경을 고려하여 일상생활 동작, 생산적 활동, 여가 혹은 놀이수행 증진을 통한 삶의 질 향상에 목적을 둔다.

2. 목 표

- 1) 손상된 관절의 운동범위를 증가시킨다.
- 2) 근력을 증가시킨다.
- 3) 감각을 정상화시킨다.
- 4) 일상생활 활동을 훈련시킨다.
- 5) 학습 전 기술을 습득시킨다.
- 6) 자존감과 자신감을 향상시킨다.
- 7) 작업 활동과 사회적 참여를 향상시킨다.

3. 개 요

진단을 통해 선별된 대상자에게 목적 있는 작업 활동으로 일상생활 영역에서의 제한 요인 향상과 사회 통합을 위해 개별화된 프로그램을 실시한다.

4. 담당자 : 이애은

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별작업치료		만 10세 미만 지체장애 뇌병변, 발달지연아동	1-12월	9/589	14/553	93.9
사업 내용	1) 장애유형과 아동 특징에 적합하도록 1:1 개별 치료를 진행함 2) 신체상 정립 및 상지 사용에 대한 지각 및 운동성 향상일상 생활 중 독립 성 획득 도모					
평가 및 분석	1) 개별프로그램 기록으로 아동의 변화, 발전과정 파악이 용이하도록 함 2) 개별적 특성과 수행능력에 맞춰 개별 치료를 실시하여 아동의 수행능력 향상을 도모함 3) 강화물을 적절하게 활용함으로써 치료 시 아동들에게 동기부여를 줄 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		11	626	113.2		
	1) 장애유형에 따른 개별적 중재를 유지하며 지속적으로 사례 기록하도록 함 2) 치료 세션이 늘어 목표량 상향조절 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
감각통합치료		만 8세 미만 감각통합 기능장애 아동	1-12월	5/242	5/235	97.1
사업 내용	1) 장애유형과 아동 특징에 적합하도록 1:1 개별 치료 진행함 2) 능동적인 활동을 통한 감각자극 및 고유수용성감각, 전정감각, 촉각을 제공하여 적응반응을 향상시키며 차후 기능 습득의 바탕을 이루기 위한 치료 접근 실시					
평가 및 분석	1) 사례를 선정하여 타영역과 정보를 공유하여 치료 방향 설정에 도움이 됨 2) 감각 안정화로 일상생활에서의 적응반응을 향상시켜 실제적인 치료 중재가 이루어지도록 도모함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	243	103.4		
	1) 장애유형에 따른 개별적 중재를 유지하며 지속적으로 사례 기록하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	18/70	20/72	102.9
사업 내용	1) 재활계획, 초기, 중기, 종결평가서를 통하여 작업수행 및 작업요소를 평가함으로써 계획수립에 기본자료 마련하고 서면으로 평가결과 제공 2) 아동의 발달 수준 파악 및 달성도 점검으로 장·단기 치료목표를 재설정하여 치료 서비스의 질적인 향상 도모					
평가 및 분석	1) 치료소견서 작성 시 객관적인 근거자료로 활용 됨 2) 아동이 성취한 바를 기록하고 목표를 수정하여 치료의 방향을 제시함으로써 아동의 향상된 정도에 따른 적절한 치료를 시행하는데 도움이 됨 3) 평가서 작성 시 부모님의 의견을 반영하여 현실적인 대안이 될 수 있도록 도모 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		43	43		59.7	
	1) 정기적인 평가를 지속적으로 실시하고 기록하고자 함 2) 2012년 대비 예상 종결자 감소로 목표량 하향조절 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자 참여		이용인 부모	1-12월	18/70	20/72	102.9
사업 내용	1) 과정평가 보호자 욕구 반영 기회를 제공함 2) 과정평가 시 보호자가 함께 참여하여 치료사의 설명에 따라 현재 아동의 발달상황을 확인하고 이해하도록 정보 제공함					
평가 및 분석	1) 보호자의 참여로 아동의 치료 후 향상의 정도를 객관적인 시각으로 확인할 수 있었음 2) 보호자 참여를 통해 욕구 파악이 용이하였으며 아동 수준에 따른 치료사와 보호자 의견을 반영한 종합적인 계획수립에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		43	43	59.7		
	1) 정기적인 평가를 지속적으로 실시하고 기록하고자 함 2) 2012년 대비 예상 종결자 감소로 목표량 하향조절 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	18/61	20/60	98.4
사업 내용	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기, 중간평가서를 발급하여 목표를 공유할 수 있었음					
평가 및 분석	1) 구체적인 목표를 공유함으로써 치료에 대한 이해를 도울 수 있었음 2) 과정평가 결과를 부모에게 제공함으로써 아동의 현 수준에 대해 부모의 이해를 높일 수 있어 만족도가 높았음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		38	38	63.3		
	1) 지속적으로 실시하고 기록하고자 함 2) 2012년 대비 예상 종결자 감소로 목표량 하향조절 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	14/906	19/913	100.8
사업 내용	1) 아동의 변화와 치료 진행에 대한 정보를 공유하고, 가정지도방법에 대한 정보 제공으로 치료 연계 도모 2) 아동의 상태에 대한 부모 이해도 향상 도모					
평가 및 분석	1) 과정평가 결과를 알려드리고 아동의 향상 정도와 목표를 논의하여 보호자의 참 여를 유도함 2) 홈 프로그램의 진행 정도를 확인하고 향후 진행 사항에 대해 논의하여 치료에 도움이 됨 3) 치료 후 부모 상담이 이루어져 아동의 전반적인 정보를 수집하여 아동 상태 파 악에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	1,012	110.8		
	1) 치료 연계 및 결석 관리를 위해 지속적으로 실시하고자 함 2) 치료 세션이 늘어남에 따라 부모상담 목표량 상향조절 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결자 부모	1-12월	4/12	8/13	108.3
사업 내용	1) 최장 6개월간 종결아동들을 위한 가정지도 방안 제시					
평가 및 분석	1) 종결 후에도 지속적인 관심에 보호자의 만족도를 높이는데 도움이 됨 2) 보호자가 어려워하는 점에 대해 정보를 제공하였으며 이로 인해 가정에서 아동을 양육하는데 도움이 됨 3) 문제행동에 대한 대체방안을 알려드려 보호자에게 안정감을 주는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		3	9		69.2	
	1) 2012년 대비 예상 종결자 감소로 목표량 하향조절 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	1회	27/27	27/27	100.0
사업 내용	1) 현재 이용하고 있는 아동 치료의 전반적인 이해를 돕기 위해 개별교육으로 정보 제공					
평가 및 분석	1) 장애 아동을 대상으로 한 일상생활동작지도란 주제를 갖고 배부하여 보 호자들에게 적절한 정보를 제공할 수 있었음 2) 실질적으로 필요한 정보를 제공하여 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		48	48	177.7		
	1) 11년 욕구조사 의견이 많이 나와 올해는 욕구조사를 하지 않고 11년 의견을 반영하여 손기능의 발달에 관한 주제를 선정하기로 함					

언어치료

1. 목 적

언어 장애 대상자의 개별적 특성을 고려한 치료 실시로 잔존 언어영역을 극대화 시키고 일상생활에서의 원활한 의사소통능력 향상으로 언어재활을 돕는다.

2. 목 표

- 1) 대상자 진단 평가를 통하여 장애유형별, 개별적 언어능력에 따른 치료 계획 수립, 차별화된 치료 프로그램을 실시함으로써 일상적 언어생활을 돕는다.
- 2) 과정평가를 통해 치료 계획에 따른 목표 달성도를 점검하고 아동의 현재 발달 수준을 파악하여 치료함으로써 치료 효과가 극대화되도록 도모한다.

3. 개 요

언어장애를 가진 아동의 장애 영역별 특성에 맞는 개별 또는 그룹치료접근으로 전반적인 언어 영역의 발달을 촉진하고 의사소통 기능 향상으로 사회적 통합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 권윤희, 김가인

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별언어치료		24개월-만12세 이하 언어장애아동 및 조기교육 이용아동	1-12월	43/2,381	48/2,306	96.9
사업 내용	1) 장애유형별 특성에 따라 1:1 또는 2:1 치료로 진행함 2) 조기교육실과 연계하여 조기교육과 별도로 시간 조절하여 주 1회 치료함 3) 호흡, 섭식 훈련 대상의 경우 치료시작 전 치료기간이 1년임을 명시함					
평가 및 분석	1) 아동의 언어발달 및 발전과정에 대해 지속적으로 프로그램스에 기록하여 개별관리가 용이하였음 2) 치료실의 이용자별 수준에 맞는 다양한 매체와 교구를 제공함으로써 흥미 유발에 도움이 됨 3) 조기교육 대상아동의 경우 조기교육프로그램 시간 전과 후에 개별언어치료를 진행함 4) 장애유형 및 개별적 언어특성과 수행능력에 적합한 개별 치료를 진행하여 언어발달을 촉진하고 수행능력 향상을 도모함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		28	2,173	94.2		
	1) 언어치료3실 개별언어치료 이용자가 없어 목표량 하향조정하여 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹언어치료		학령기 언어장애 아동 및 조기교육 이용 아동	1-12월	7/270	11/288	106.7
사업 내용	1) 2명의 치료사가 연합하여 아동에게 다양한 사회성 치료 프로그램을 제공하고, 조기교육 연계의 경우 특수교사가 보조교사로 참여함					
	2) 주 1회 진행함					
평가 및 분석	1) 치료사 2명의 연계로 진행하여 즉각적인 언어중재, 강화가 이루어져 원활한 치 료 진행으로 치료의 효과성을 높임					
	2) 일상생활 훈련실 이용을 통해 다양한 경험을 제공할 수 있었음					
	3) 또래관계에서 서로 챙기기, 도와주기 등을 통해 관계형성을 도모하여 사회성을 발달 시킬 수 있었음					
	4) 다양한 상황을 통해 아동간의 의사소통 의도 및 상황에 대한 이해력을 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		7	269	93.4		
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	116/116	110/110	94.8
사업 내용	1) 표준화 된 검사 도구를 사용함으로써 객관적 근거 자료를 마련함 2) 정기적으로 평가를 실시하여 목표 달성도를 파악함 3) 과정평가 내용을 기입하여 아동의 치료 효과성을 명시함					
평가 및 분석	1) 표준화된 검사도구를 사용하여 객관적인 근거를 마련하였으며, 검사결과에 대해 부모님께 제공함으로써 아동의 언어발달 수준 및 진전도 파악에 도움이 됨 2) 아동의 언어수준 및 언어발달 정도를 확인하고 목표달성 정도를 재확인하여 치료 효과성을 점검하는 계기를 마련함					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012 대비(%)
		106		106		96.3
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자참여		이용인 부모	1-12월	116/116	110/110	94.8
사업 내용	1) 대상아동의 재활계획, 초기·중간·종결 평가 시 부모참여 및 설명제공 2) 부모가 참여하여 치료과정과 아동의 발달정도를 좀 더 명확하게 파악					
평가 및 분석	1) 정기적인 과정평가를 시행하여 치료 전과 후를 비교함으로써 치료의 효과성을 증명함 2) 객관적 평가양식과 주관적 평가를 통해 이용인의 상태를 파악하여 장·단기 치료 목표를 설정 및 수정하여 치료에 도움이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		106	106	96.3		
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	91/91	89/89	97.8
사업 내용	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급 함 2) 치료과정 중 아동의 발달정도를 점검하고 평가서 발급 함					
평가 및 분석	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기, 중간평가서를 발급하여 목표를 공유할 수 있었음 2) 구체적인 목표를 공유함으로써 치료에 대한 이해를 도울 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		92	92	101.1		
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	60/2,816	59/2,729	96.9
사업 내용	1) 치료내용과 과정, 아동의 발달상태, 치료에 대한 정보제공, 아동의 특이사항, 관 내 행사 알림과 정보를 제공함 2) 결석 시 결석사유를 파악하고 가정지도 프로그램 제공함					
평가 및 분석	1) 상담을 통해 치료내용이 통합 환경으로 전이 및 유지에 도움이 되었으며, 치료 시 사용한 교구·교재에 대한 설명으로 가정과의 연계에 도움이 됨 2) 보호자가 정기적으로 오지 못하는 경우(활동보조인, 어린이집 공익근무요원) 전 화 상담을 이용하여 상담이 원활하게 이루어지도록 함 3) 결석사유에 대한 상담으로 아동의 상태 파악이 용이하도록 하였으며 결석률을 줄이는 것에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		28	2,596	95.1		
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결아동의 부모	1-12월	24/100	24/97	97.0
사업 내용	1) 종결아동에 대해 사후 가정지도 내용으로 전화 또는 내관 상담 2) 기간은 종결 후 최장 6개월로 함					
평가 및 분석	1) 종결아동에 대한 사후관리 상담으로 치료내용이 일상생활로 전이 및 유지하는데 도움이 됨 2) 종결 후 장애아동재활서비스로 바로 전환되어 치료의 연속성을 가정으로 전이, 유지되는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		22	110	113.4		
	1) 종결아동이 많이 발생하여 목표량 상향조정하여 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	연중	105/105	105/105	100.0
사업 내용	1) 장애 및 연령, 언어장애 유형에 따른 언어지도 방법을 개별 교육함					
평가 및 분석	1) 7월 중에 각 담당자가 아동의 언어수준 및 장애유형을 고려하여 자료를 배부하였음 2) 2011년 부모교육 욕구를 반영하여 구강마사지의 시각자료 자료를 추가하여 배부함 3) 2011년도 부모교육 설문조사 결과 자료에 대한 욕구가 많아 2012년도 부모교육에는 욕구조사를 실시하지 않음 4) 자료집을 아동의 상태를 재확인 확인하는 자료로 사용할 수 있도록 하여 아동 수준파악이 용이하였으며 지속적인 가정연계를 도모하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		140	140	133.3		
	1) 차기년에도 2011년도 욕구조사에 따른 자료를 보완하여 배부하도록 하겠고 상담 시간 만으로는 교육시간이 부족하여 부모교육 기간을 좀 더 늘려 부모교육을 할 수 있도록 진행하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인관리 프로그램		대기인 부모	1-12월	40/40	40/40	100.0
사업 내용	1) 언어치료 대기인을 대상으로 부모교육 자료집을 우편으로 제공함					
평가 및 분석	1) 가정에서의 언어지도에 초점을 둔 자료를 발송함으로써 장기대기인 또는 장기 대기가 예상되는 아동 부모의 만족도가 높았음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		30	30	75.0		
	1) 지속적으로 시행함					

장애아동 재활치료 서비스

1. 목 적

성장기 장애 유형 및 언어적 특성에 적합한 재활치료서비스로 언어발달을 도모하며, 부모 상담을 통한 가정연계지도로 아동의 전반적인 의사소통능력을 향상 시킬 수 있도록 돕는다.

2. 목 표

- (1) 전반적인 언어능력을 향상시켜, 일상생활에서 대화가 어려움이 없도록 지도한다.
- (2) 가정연계 프로그램을 제공하여 언어사용의 경험을 극대화하고 일반화가 지속 되도록 부모를 통해 관리한다.

3. 개 요

언어장애를 가진 아동의 장애 영역별 특성에 맞는 개별 치료접근으로 전반적인 언어 영역의 발달을 촉진하고 의사소통 기능 향상으로 사회적 통합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 이유진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활치료서비스		만 18세 미만 등록 장애아동	1-12월	16/1,159	26/1,343	115.9
사업 내용	1) 1:1로 아동의 개인 언어능력 및 특성에 적절한 치료접근을 도모하여 의사소통기능 촉진함					
	2) 계획서, 일정표, 제공기록지를 작성하고 치료 내용 및 과정을 지속적으로 기록 하여 개별화일로 정리하여 치료의 진전 및 상태 확인함					
평가 및 분석	1) 1:1 개별 치료를 진행하여 아동의 장애유형 및 행동적 특성, 언어 및 수행능력의 파악이 용이하며 언어발달을 촉진할 수 있었음					
	2) 인터넷 및 스마트폰을 활용하여 시,청각자료를 제시하여 아동의 흥미도 및 집중력향상을 도모하여 치료의 효과성을 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	1,426	106.2		
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	16/26	24/25	96.2
사업 내용	1) 표준화 된 검사 도구를 사용함으로써 객관적 근거 자료를 마련함 2) 초기, 중간, 종결평가 실시하여 목표 달성도를 파악하고 평가서를 부모님께 제 시함 3) 치료효과성 및 진전도를 용이하게 파악 할 수 있도록 이전 평가결과를 기입 하여 아동의 치료 효과성을 명시함					
평가 및 분석	1) 주기적으로 과정평가를 실시하여 장,단기 치료목표 설정 및 수정을 할 수 있어 치료에 도움이 되었음 2) 표준화된 검사도구사용으로 객관적으로 평가 할 수 있어 아동의 언어발달 및 상태 파악에 용이하였음 3) 평가 후 서면으로 결과를 제공하여 부모와 함께 아동에 대해 함께 상담할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원	2012년 대비(%)	
		20		26	104.0	
	1) 장애아동 재활치료 서비스가 단위사업화 됨에 따라 하향조정하여 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	16/1,159	26/1,343	115.9
사업 내용	1) 매 회기 후 치료내용과 반응, 치료실에서 사용한 다양한 교구 교재에 대한 설명과 활용방법을 전달 2) 결석 시 결석사유를 파악하고 가정지도 프로그램 제공함					
평가 및 분석	1) 아동의 상태 및 반응과 치료내용을 상담하여 치료교류가 활발히 이루어졌음 2) 가정과의 치료연계성을 도모하기 위해 지속적이고 정기적인 상담을 실시하여 치료내용이 전이, 유지 될 수 있었음 3) 상담시간을 아동의 수준에 맞추어 진행하여 치료의 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	1,584	117.9		
	1) 지속적으로 진행하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결아동의 부모	1-12월	1/8	2/8	100.0
사업 내용	1) 종결 후 지속적인 가정프로그램을 제공하고 본관의 프로그램 안내에 대한 내용을 전화 또는 내관 상담함 2) 기간은 종결 후 최장 6개월로 함					
평가 및 분석	1) 종결 후 사후관리 상담을 통해 가정에서도 전이 및 유지 할 수 있도록 가정지도 방법을 제공하여 만족도를 높일 수 있었음 2) 복지관 내에 신설프로그램 안내 및 다른 치료서비스의 정보제공을 하여 만족도를 높일 수 있었음 3) 종결아동이 추가로 발생하여 목표량 상향 조정하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		2	8	100.0		
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 및 대기자 부모	연중	16/16	16/16	100.0
사업 내용	1) 치료아동의 부모님을 대상으로 장애 및 연령, 언어장애 형태에 따른 언어지도 방법을 서면으로 배부함 2) 설문지를 통한 만족도 조사로 차기년 부모교육에 반영함					
평가 및 분석	1) 장애유형 및 행동특성에 따른 가정에서의 지도방법을 제공하여 보호자의 참여도를 높일 수 있는 계기가 되었음 2) 부모의 역할 및 아동과의 의사소통 방법을 익힐 수 있어 치료의 효과성과 아동의 언어발달을 촉진시키는데 큰 도움이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	20	125.0		
	1) 지속적으로 진행하고자 함					

학교부적응 청소년 진단 치료 프로그램

1. 목 적

지역사회 학교와의 연계를 통해 전반적인 언어발달 및 의사소통 기능을 향상시켜 사회 통합을 도모하도록 한다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 학교에서 언어치료가 필요한 아동 및 청소년에게 현재 발달 상태에 맞는 치료 서비스를 제공하여 언어발달 및 의사소통기능을 촉진시키도록 한다.
- 2) 평가를 통해 아동의 정확한 발달 상태를 체크하고 발달상태 및 향상도에 대한 정보제공으로 소견서를 발급하여 가정, 학교, 치료실에서의 연계성을 높여 일관성 있는 환경 제공 및 치료 자극을 주고 치료 효과성을 극대화하도록 한다.

3. 개 요

지역사회 학교에서 언어치료가 필요한 아동 및 청소년에게 언어발달 수준에 맞는 1:1 치료로 다양한 치료교구 및 교재를 사용하여 언어발달을 촉진하고 부모님들께는 관련 프로그램에 대한 정보를 제공함으로써 전반적인 언어발달 향상 및 의사소통 의도 촉진을 도모한다. 또한 객관적인 과정평가 및 소견서 발급을 통해 부모님과 학교 선생님들께는 아동 및 청소년의 발달 수준 및 태도에 대한 이해를 돕도록 하고 학교 및 가정과의 연계성을 높여 아동의 지역사회 통합을 돕는다.

4. 담당자 : 김가인

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
학교연계 개별언어치료	만 15세 이하 언어장애아동	1-12월	3/158	4/158	100.0
사업 내용	1) 아동의 언어발달 수준에 맞는 1:1치료로 다양한 치료 교구 및 교재를 사용하여 언어발달을 촉진하도록 함 2) 주 2회 실시함				
평가 및 분석	1) 치료에 대한 욕구가 높으나 학교일정으로 인하여 연속 2회기 수업 시 힘들어하는 모습을 보임 2) 치료에 대한 정보부족과 경제적 어려움으로 인해 치료를 받지 못했던 아동 및 청소년에게 치료서비스를 제공함으로써 언어자극을 줄 수 있었고 언어발달을 향상시킬 수 있었음 3) 복지관 타 치료를 함께 이용하고 있는 아동의 경우 치료사와 이야기를 함께 나누면서 아동의 현재수준 및 심리상태에 대한 파악이 용이하였음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		4	158	100.0	
	1) 지속적으로 실시하도록 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	4/8	8/8	100.0
사업 내용	1) 치료 시작 1개월 후 재활계획 및 초기평가, 6개월 후 중간평가, 종결 시 종결 평가로 정기적이고 지속적으로 실시하도록 함 2) 객관적인 평가도구를 사용하여 현재의 언어발달 상태를 검사함 3) 현재 언어발달 수준을 고려하여 차후 치료 계획 및 가정에서의 지도방향에 대 해 알려드리도록 함					
	1) 언어발달향상정도를 파악하기 위해 언어적 특성 및 연령에 적합한 표준화된 평 가도구를 사용하여 주기적으로 과정평가를 실시하였음 2) 언어발달에 대한 이해가 부족한 부모님께 객관적 평가 결과를 전달함으로써 언 어발달 정도 및 치료 필요성의 이해를 높일 수 있었음 3) 소견란에 진전사항을 기입하여 아동의 발달과정 및 정도에 대한 파악이 용이하 였고 부모의견을 반영하여 욕구 파악 및 치료계획이 용이하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		9	9	112.5		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자참여	이용인 부모	1-12월	4/8	8/8	100.0
사업 내용	1) 대상아동의 재활계획, 초기·중간·종결 평가 시 부모참여 및 설명제공 2) 부모가 참여하여 치료과정과 아동의 발달정도를 좀 더 명확하게 파악				
평가 및 분석	1) 과정평가 시 부모가 참여하고 치료사가 설명해줌으로써 치료의 이해를 높이고 지속적으로 진행하는 데에 도움이 되었음 2) 과정평가를 통해 변화된 아동의 상태를 파악하는데 도움이 되었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		9	9	112.5	
	1) 지속적으로 실시하도록 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 부모	1-12월	7/7	7/7	100.0
사업 내용	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기평가서, 중간평가서를 발급 함 2) 치료과정 중 아동의 발달정도를 점검하고 평가서 발급 함					
평가 및 분석	1) 초기사정표, 재활계획서, 초기, 중간평가서를 발급하여 목표를 공유할 수 있었 음 2) 구체적인 목표를 공유함으로써 치료에 대한 이해를 도울 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		9	9	128.5		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모 및 담당교사	1월-12월	3/176	4/168	95.5
사업 내용	1) 치료 후 치료 내용 및 반응에 대한 상담으로 가정 및 학교에서의 지도방법에 대해 전달하도록 함 2) 치료 시 사용한 교구교재에 대한 설명과 활용방법을 전달하여 가정 프로그램 수행 시 활용할 수 있도록 함					
평가 및 분석	1) 지속적이고 정기적인 상담을 통해 전반적인 아동 관련 정보 교류가 용이하였음 2) 복지관 미술치료를 함께 받고 있는 경우 미술치료사와 치료실에서의 반응 또는 현재상태에 대해 이야기를 나눔으로써 치료의 필요성과 적극적인 참여유도를 하는데 도움이 되었음 3) 부모님이 오시지 않는 경우 전화상담을 통해 지속적인 연계를 유지함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	176	104.7		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		이용인	1-12월	2/10	2/10	100.0
사업 내용	1) 종결 후 지속적인 가정프로그램을 제공하고 본관의 프로그램 안내에 대한 상담 으로 전화 또는 내관상담 함 2) 기간은 종결 후 최장 6개월로 함					
평가 및 분석	1) 종결 후 지속적이고 정기적인 상담을 실시하여 대상자 관련 정보를 교환함으로 써 치료내용이 가정으로 전이, 유지되는데 도움이 됨 2) 종결 후 이용할 수 있는 타 치료서비스를 안내해드림으로써 지속적인 치료를 유지하는데 도움이 되었고 만족도를 높일 수 있었음 3) 일상생활에서 언어사용의 일반화 할 수 있는 방법을 제공함으로써 만족도를 높 임					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		2	10	100.0		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소견서발급		이용인	1-12월	3/6	6/6	100.0
사업 내용	1) 중간평가와 종결평가 후 발달상태 및 향상도에 대해 소견서 발급하도록 함 2) 발달상태 및 향상정도에 대한 정보제공과 향후 교육 및 치료 접근 방향에 대해 소견서 발급하고 치료 연계성을 높이도록 함					
평가 및 분석	1) 발달상태 및 향상도에 대해서 소견서를 발급함으로써 정보제공 및 효과성 증대할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		2	6	100.0		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

조기교육 새싹반

1. 목 적

특수 교육이 필요한 장애아동을 대상으로 장애정도와 능력에 따라 다양한 교육 방법 접근을 통해 개별 및 그룹에 적절한 인지 교육과 그룹놀이치료를 실시하여 아동의 전반적인 발달을 도모하고, 자신감 형성 및 사회성발달을 도모한 아동별 잠재 능력을 최대한 발휘하여 가정 및 지역사회 내에서의 사회통합의 기회를 마련하고자 한다.

2. 목 표

- (1) 아동의 능력과 장애정도에 따라 교육수준을 분석하여 적절한 개별인지 교육을 실시함으로써 균형적인 발달을 도모한다.
- (2) 그룹 활동 및 지역사회통합 프로그램을 통하여 신체와 정서적 발달을 도모하며, 또래간의 상호작용 능력 증진 및 다양한 경험을 제공하여 사회적응 능력을 향상시킨다.
- (3) 그룹치료를 통해 또래관계형성과 자신감 및 사회성 향상시킨다.

3. 개 요

교육진단을 통해 의뢰 된 장애아동을 대상으로 아동의 잠재력 개발과 전반적인 발달을 위한 일반 교육기관 프로그램 이상의 보충적인 개별화된 그룹 교육 서비스 사업이다.

4. 담당자 : 이슬

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		4-7세 장애아동	1-12월	3/594	3/651	109.6
사업 내용	1) 착 .탈의 및 신변처리 훈련을 실시 함 2) 간식지도 및 편식지도 실시 함 3) 제자리에 정리하기, 간식 상차리기 등 수행가능 과제 기회를 제공함					
평가 및 분석	1) 일상생활 안에서 나의 역할(장난감 정리, 상차리기 돕기)이 생기는 계기를 마련함 2) 착·탈의 및 일상생활 훈련을 통하여 수행 가능한 신변처리 기능이 향상됨 3) 간식 지도를 통하여 바른 식습관 형성과 다양한 음식을 섭취하는데 도움이 됨 4) 공동생활에서 자신의 역할을 수행하며 자립적 수행능력이 증진되는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		3		594		91.2
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
학습지도		4-7세 장애아동	1-12월	6/1,188	6/1,302	109.6
사업 내용	1) 유치원 교육과정을 바탕으로 월별 교육계획안을 작성하여 교육 실시 2) 상담 및 평가를 통해 아동 수준을 파악하여 아동 수준에 맞는 과제 제시 3) 도형, 색, 수, 한글학습과 기초학습태도(착석, 주의집중)확립 훈련					
평가 및 분석	1) 그룹 활동을 통해 또래와 상호작용의 기회를 갖고 협동과 경쟁에 대해 알게 됨 2) 교육과정 및 생활주에대 맞춰 다양한 활동을 제공 및 영역별 접근을 통해 전반적인 인지능력이 발달(포테이지 검사 상의 인지점수 향상)하였고 그룹 수준에 맞는 교재 및 교구 사용으로 기초학습태도 형성에 도움이 됨 3) 아동 수준에 맞는 놀이 및 활동을 계획하여 학습효과를 높임					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		6		1,188		91.2
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별인지지도		4-7세 장애아동	1-12월	3/125	3/132	105.6
사업 내용	1) 아동 수준을 파악하여 IEP를 작성하고, 수준에 따라 적절한 수, 글자, 색깔 등 교육을 실시함 2) 그룹에서 충분히 줄 수 없는 학습적 자극 제공 3) 선긋기, 색 변별하기, 젓가락 이용하기 활동 제공					
평가 및 분석	1) 개별화 교육계획을 바탕으로 수준별 학습지도를 통해 기본학습태도가 형성되었고 학습의 자발성이 생기는데 도움이 됨 2) 부모의 요구를 통해 목표를 설정하고 젓가락 사용하기 색 변별하기 능력이 향상됨 3) 과정평가 결과 전반적인 한글, 수, 색에 관한 인지능력이 향상					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		3		118		89.4
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹놀이치료		4-7세 장애아동	1-12월	3/118	3/140	118.6
사업 내용	1) 사회성 증진 및 자신감 향상을 위한 3인 그룹놀이치료 2) 특수교사가 같이 들어가 아동의 놀이방법 파악 및 적절한 상호작용 제공					
평가 및 분석	1) 구성원의 놀이를 관찰 및 모방의 기회를 갖고 인사하기, 장난감 정리하기 등 놀이 환경에서의 규칙 지키기 기회를 제공하여 기본생활습관 형성을 유도함 2) 놀이를 통해 자발적 언어 및 의사표현 빈도가 증가함 3) 매달 1회씩 부모 상담을 통해 놀잇감의 올바른 사용지도방법과 부모와의 친밀감 형성에 도움을 주는 정보를 제공하여 부모가 올바른 양육태도를 형성하는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		3		118		84.3
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹언어활동		4-7세 장애아동	1-12월	3/118	3/123	104.2
사업 내용	1) 다양한 치료교구 및 교재를 사용하여 언어발달 촉진 2) 언어치료와 연계하는 3인 그룹언어치료 3) 특수교사가 같이 들어가 아동의 언어발달 및 피드백 방법 파악					
평가 및 분석	1) 특수교육실과 언어치료실을 병행하며 환경을 구성하여 교육함으로써 다양한 상황에 적절한 단어를 익히는데 도움이 됨 2) 각 아동에게 필요한 언어적 발달을 촉진하여 자발적 언어 표현 빈도 증가 3) 언어치료사와 특수교사가 같이 수업 진행 및 정보공유를 통해 아동의 교육의 효과 증가를 도움					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		3	118		95.9	
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장학습		4-7세 장애아동	연 2회	3/9	3/9	100.0
사업 내용	1) 지역사회 내 시설 견학 및 야외활동 - 해맑음 땀방울 농장 - 광명 키즈랜드 - 씨씨 크리에이티브(도자기 만들기, 모래놀이)					
평가 및 분석	1) 농장견학을 통해 다양한 채소들을 만지고 지렁이를 관찰하며 자연 안에서 정서적인 안정감을 느낄 수 있는 다양한 체험활동을 즐길 수 있었음 2) 키즈랜드에서 다양한 기구로 신체활동을 하며 교육 및 치료에 대한 스트레스를 해소할 수 있었음. 3) 모래놀이를 할 수 있는 기회를 제공하고 협동하여 작품을 완성하여 성취감을 느낄 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		3	9	100.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
엄마와 함께하는 야외학습		4-7세 장애아동	연 1회	6/6	6/6	100.0
사업 내용	1) 이용인과 부모가 함께하는 외부활동 실시 - 내가 만든 미케익(11/8)					
평가 및 분석	1) 모와 아동이 함께하는 야외활동을 통해 서로간의 유대감을 증진시키고 케익 만 들기 프로그램을 이용함으로써 자발적인 활동에 대한 보람을 느낄 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	6	100.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
통합교육		4-7세 장애아동·비장애아동	연 6회	20/114	20/118	103.5
사업 내용	1) 어린이집 수업 참여 및 요리활동, 지역사회 시설이용 -1회 쿠키 만들기 : 남동장애인종합복지관 -2회 지혜어린이집 프로그램 -3회 지혜어린이집 프로그램 -4회 지혜어린이집 프로그램 -5회 어린이교통나라 -6회 노란색 패션쇼 및 파티 : 남동장애인종합복지관					
평가 및 분석	1) 어린이집 교사와 정보 공유를 통해 아동의 특성을 미리 파악하여 활동 시 아동지도가 원활했음 2) 비장애아동과 어린이집에서 같은 활동을 하며 친근감을 형성하고 비장애 아동들에게는 장애아동에 대한 인식 변화를 유도함 3) 또래와의 상호작용 및 통합 활동의 경험을 갖고, 대그룹 활동을 통해 규칙 지키기 및 줄서기 학습 기회가 됨 4) 자연스러운 환경 안에서 비장애아동들은 장애아동에 대한 친근감을 형성할 수 있었고 장애아동들 또한 또래와의 상호작용 및 통합 활동의 경험을 갖게 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		9	54	45.8		
	1) 연계어린이집의 2013년 반 배정에 따라 목표량 조정될 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교구교재제작		각 치료 및 교육 이용인	연중	20	21	105.0
사업 내용	1) 교육에 필요한 교재, 교구 제작					
평가 및 분석	1) 교재교구 제작을 통해 아동에게 필요한 교육 자료를 제작하여 교육함으로써 아동의 관심을 유도할 수 있었음 2) 주제별 동시 판, 동요 가사 판, 글자 만들기, 과자이름 찾기, 활동지 모음집, 사진 CD, 사진 달력 등 주제에 맞춰 제작하여 수업을 진행함으로써 교육적 효과에도 영향을 미침					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	20	95.2		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가		새싹반 이용 아동	1-12월	3/9	3/9	100.0
사업 내용	1) 각 아동별 교육 초기평가, 중간평가, 종결평가 실시 2) 평가를 바탕으로 아동에게 교육을 지원					
평가 및 분석	1) 평가를 통해 아동의 수준 파악과 모에게 아동 특성에 대한 설명이 용의하였음 1) 객관적인 평가도구(포테이지아동 발달검사)를 통한 초기평가, 중간평가 실시하여 아동의 현행수준과 발달정도를 측정하는 데에 도움이 됨 2) 평가항목을 IEP에 반영하여 교육목표를 설정하여 아동의 발달수준을 더 쉽게 이해할 수 있게 되었고 아직 달성되지 않은 목표에 대해 명확히 피드백을 줄 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		3	9		100.0	
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		새싹반 이용인 부모	연 1회	7/7	7/7	100.0
사업 내용	1) 연령별 아동발달과 인지발달 특성 -서면 교육으로 실시함					
평가 및 분석	1) 행동에 따른 교육방법 및 상호작용 방법을 제시하여 부모의 이해를 도움 2) 아동의 발달 순서 및 발달 특징에 대해 제시를 하여 부모가 아동의 행동에 대 해 긍정적인 반응을 하도록 도움이 됨 3) 가정에서 할 수 있는 교육 매체 제시 및 놀이를 통한 교육 방법을 제시하여 가정과 연계되어 교육할 수 있어 교육적 효과 증가를 유도함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	10	142.9		
	1) 대상을 확대하여 계획함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회 조직		새싹반 이용인 부모	연3회	3/9	3/9	100.0
사업 내용	1) 이용인 부모들 간의 정보 교류 및 프로그램의 원활한 진행을 위한 부모회 육성 지도 실시 - 조기교육실 ‘새싹반’ 오리엔테이션 부모모임(1차) - 하반기 교육 계획 안내 및 엄마와 함께하는 야외학습 계획에 대한 부모 모임(2차) - 졸업식과 아동의 종결평가, 학습에 변화와 교육방향에 대한 부모 모임(4차)					
평가 및 분석	1) 오리엔테이션과 1차 부모모임을 통해 그룹특수교육의 전반적인 내용과 일정, 이용인의 특성 및 어머니과의 정보교류와 공감대를 형성할 수 있는 기회를 제공함 2) 함께하는 행사계획에 대해 회의를 통해 논의할 수 있어서 일정조정에 도움을 받았음 3) 부모회를 통해 그동안 아동의 활동지 및 작품을 관찰하며 발달 정도를 파악하고 차 후 교육 계획에 대해 정보를 나눔					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		3	9	100		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		새싹반 이용인 부모	주5회	3/1,452	3/1,440	99.2
사업 내용	1) 아동의 활동 및 프로그램과 관련하여 상담을 실시 2) 결석 시 사유관리 진행 3) 개별지도 부모상담 포함					
평가 및 분석	1) 프로그램 후, 아동의 학습과 활동, 행동에서 나타난 변화와 특징을 부모와 1:1로 이야기 나누어 아동의 발달을 부모가 파악하는데 도움을 줌 2) 가정에서의 학습지도 및 문제행동 중재 방법에 대한 상담을 실시하여 아동의 발달을 촉진 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		9	1,452		100.8	
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		새싹반 이용인 부모	연 5회	3/15	3/15	100.0
사업 내용	1) 종결 후 아동의 행동·특징 및 사후에 관한 교육방향 제시					
평가 및 분석	1) 종결 후 전화 상담을 통해 프로그램 후 아동의 교육방향, 행동 및 특징에 대한 사후관리와 교육방향을 제시함으로써 장애아동 발달에 긍정적인 효과를 가져옴.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		2	10		66.7	
	1) 종결 아동 중 1명이 개별특수교육을 바로 시작하여 2명을 대상으로 실시하고 록 함.					

개별특수교육

1. 목 적

특수 교육이 필요한 장애아동을 대상으로 장애정도와 능력에 따라 다양한 교육 방법 접근을 통해 적절한 인지 교육을 개별적으로 실시하여 아동의 전반적인 발달을 도모하고 잠재 능력을 최대한 발휘하여 가정 및 지역 사회 내에서 사회통합 기회를 마련하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 아동의 능력과 장애정도에 따라 교육수준을 분석하여 적절한 개별인지 교육을 실시함으로써 균형적인 발달을 도모한다.
- 2) 다양한 프로그램을 통하여 신체와 정서적 발달을 도모하며, 교육적 경험을 제공하여 사회적응 능력을 향상시킨다.
- 3) 발달시기에 적절한 교육이 제공되면 잠재적 장애를 예방하거나 장애조건을 충족시켜 주요 영역 발달을 최대한 촉진시킨다.

3. 개 요

교육진단을 통해 의뢰된 장애아동을 대상으로 아동의 교육적 경험 및 학습 지원을 통해 잠재력 개발과 일반 교육기관 적응을 위한 보충적인 개별 교육 서비스 사업이다.

4. 담당자 : 이슬

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별특수교육		4-13세의 장애 아동	1-12월	9/309	8/286	92.6
사업 내용	1) 아동에게 필요한 교육을 파악하여 제공					
	2) 수, 글자, 색 등 다양한 교육 제공					
평가 및 분석	3) 기초학습 태도 형성					
	1) 라포 형성 기간에 아동의 행동 특성에 대해 부모와 충분한 상담을 하고 부모 의 욕구를 파악하여 IEP를 작성하여 교육의 효율성을 높임					
향후 계획	2) 아동들의 수준에 맞는 교구, 교재를 사용하고 적절한 강화물을 통하여 치료의 효과성 증가에 도움이 됨					
	3) 상반기 평가 후 334건에서 309건으로 목표량 변경					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		4		316		110.5
	1) 지속적으로 실시할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가		개별특수교육 이용 아동	연3회	4/12	7/16	133.3
사업 내용	1) 초기평가, 중간평가, 종결평가 실시 2) 평가를 바탕으로 아동에게 교육을 지원					
평가 및 분석	1) 객관적인 평가도구(포테이지아동 발달검사)를 통한 초기평가, 중간평가 실시를 통해 아동의 현행수준과 발달정도를 측정하는 데에 도움이 됨 2) 서비스 평가를 통해 향후 교육방향의 목표를 설정 할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	12	75.0		
	1) 지속적으로 실시할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		개별특수교육 이용인 부모	1-12월	4/352	8/347	98.6
사업 내용	1) 활동 및 프로그램 관련 내방 및 전화 상담을 실시 2) 결석 시 전화상담					
평가 및 분석	1) 프로그램 후, 아동의 학습과 활동, 행동에서 나타난 변화와 특징을 부모와 1:1로 이야기 나누어 아동의 발달을 부모가 파악할 수 있었음 2) 가정에서의 학습지도 및 문제행동 중재 방법에 대한 상담을 실시하여 아동의 발달을 촉진 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	352	101.4		
	1) 지속적으로 실시할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		개별특수교육 이용인 부모	연 5회	4/20	4/20	100.0
사업 내용	1) 종결 후 아동의 행동·특징 및 사후에 관한 교육방향 제시					
평가 및 분석	1) 종결 후 전화 상담을 통해 프로그램 후 아동의 교육방향, 행동 및 특징에 대한 사후관리와 교육방향을 제시함으로써 장애아동 발달에 긍정적인 효과를 가져옴.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	20	100.0		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

특수체육

1. 목 적

신체활동을 매개로 하여 인지기능을 향상시키고 다른 사람들과 어울리는 방법을 습득하게 하며, 정서를 순화시키고 건강을 유지·향상시키는 등 삶의 안정과 생활을 긍정적으로 변화시키는 데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 운동발달을 기본으로 자세, 기본운동기술, 게임 및 스포츠 기술과 체력을 향상시킨다.
- 2) 정서 순화와 사회적응 능력을 향상시킨다.
- 3) 그룹 구성원간의 상호작용을 통해 사회성을 향상시킨다.

3. 개 요

신체활동을 통해 자신의 억눌린 감정, 긴장감, 불안 등을 해소하는 기회를 가지게 되고, 점차적으로 기초적인 신체활동 기능 발달과 체력을 향상시킬 수 있으며 나아가 적절한 대인관계능력을 습득하고 타인과 상호작용 할 수 있는 틀을 형성해 감으로써 사회에 적응할 수 있도록 운동기능 및 전인적 발달에 목적을 두는 교육 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
힘찬교실		만 5세~18세 장애아동	1-12월	18/1,869	31/1,533	82.0
사업 내용	1) 감각운동/이완운동/기본운동기술/체력운동/리듬 및 표현활동/야외활동 2) 집단별 신체활동을 통한 신체활동 능력 향상 및 기초체력 향상 3) 대인관계능력 향상					
평가 및 분석	1) 다양한 활동으로 신체발달에 도움이 됨 2) 대근육 위주의 운동을 통해 소근육의 발달을 도모하고 신변처리 및 기본적인 질서의 습득에 도움이 됨 3) 스트레스와 불안요소를 신체활동을 통해 해소 하는데 도움이 됨 4) 또래의 아동들과의 그룹 활동을 통해 사회성 향상에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		18	1,979		129.0	
	1) 지속적으로 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
튼튼교실		만 7세~12세 장애아동	1-12월	4/299	8/264	88.2
사업 내용	1) 소아비만의 예방 및 관리 2) 집단별 신체활동을 통한 신체활동 능력 향상 및 기초체력 향상 3) 상호작용을 통한 사회성 향상					
평가 및 분석	1) 4명의 그룹활동을 통해 그룹원들과의 관계형성 및 다양한 방식의 운동으로 신체 기능을 유지·향상 할 수 있도록 도움을 줌 2) 주기적인 신장 및 체중, BMI지수의 측정을 통해 아동에게 필요한 운동을 제공하고, 피드백하여 체중 감량에 도움을 줌					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		4	316		119.6	
	1) 신장 및 체중의 변화와 체성분 측정을 통해 현 상태를 파악하고 비만 관리와 해소 및 운동 계획을 통한 건강관리 실시할 계획임					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장체육활동	특수체육교실 이용아동	방학중	22/41	32/39	95.1
사업 내용	1) 지역사회 시설을 이용 할 수 있는 다양한 기회의 제공 2) 여가활동 시간을 효과적으로 활용할 수 있는 경험의 제공				
평가 및 분석	1) 봄·여름방학 기간의 실시로 대부분의 아동들이 참여하여 여가시간 활용방법과 그룹원들과 지역사회 환경에서 관계형성 할 수 있는 기회가 됨 2) 복지관 방학이 극성수기 이므로 현장체육활동의 높은 참여를 위해 복지관 방학을 피한 아동들의 방학 중 진행이 요구됨				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		22	35	89.7	
	1) 지속적으로 실시할 계획임				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대기인프로그램		특수체육 교실 대기아동	1-12월	160/160	120/164	102.5
사업 내용	1) 초등학교 장기 대기자의 대기기간 해소 2) 기본운동 기능의 습득과 기초체력의 향상 3) 신체활동에 대한 관심과 흥미 유발					
평가 및 분석	1) 장기간 대기로 인한 불편사항을 안내문을 통해 사과의 뜻을 전달하여 대기자 불만을 해소함 2) 가정에서 할 수 있는 장애아동 신체활동 정보제공과 장애인체육종목 정보제공으로 특수체육교실 프로그램에 대한 이해와 정보를 공유함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		80	80		48.7	
	1) 지속적으로 실시할 계획임 2) 1회 진행예정으로 목표량 하향하였음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		특수체육교실 이용아동	1-12월	24/72	39/64	88.8
사업 내용	1) 아동에 대한 과정평가 2) 종결 시 종결 평가					
평가 및 분석	1) 평가의 실시로 아동의 특성을 파악하여 단기 및 장기 교육목표를 설정하는데 도움이 되었음 2) 평균 2회 평가의 실시로 아동의 체력변화 과정을 한눈에 파악할 수 있고 교육 목표 설정 및 수정에 도움이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		26	52		81.2	
	1) 아동의 수준을 파악하고 수준에 맞는 교육계획을 세운 후 정기적인 평가를 실시할 계획임 2) 신규아동 발생이 감소로 예상되어 과정평가 목표량 하향 계획함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		특수체육교실 이용아동 보호자	1-12월	22/2,552	39/2,177	85.3
사업 내용	1) 매 시간 교육 후 아동의 상태와 교육 중 반응에 대한 정보의 제공 및 상담					
평가 및 분석	1) 수업 중 아동의 교육내용을 공유함으로써 아동 교육에 있어 일관성 있는 자극 제공과 문제행동 지도에 도움이 됨 2) 튼튼교실 이용아동의 운동진행 사항 및 신체변화에 대한 상담으로 아동의 건강 을 유지시키는데 도움이 됨 3) 상담시간 부족 시 전화를 통한 상담으로 보호자의 욕구를 반영할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		22	2,552		117.2	
	1) 지속적으로 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		특수체육교실 종결아동 및 부모	1-12월	10/40	18/40	100.0
사업 내용	1) 프로그램 효과를 지속시키기 위한 정보공유					
평가 및 분석	1) 교사 교체 이후 종결자가 적어 대상자 감소로 달성률이 저조하게 나타남 2) 내방하는 이용인 보호자 외에는 전화를 통해 상담을 실시함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	25	62.5		
	1) 종결 예상 인원이 적어 실적 하향 조절하여 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		특수체육교실 이용아동 보호자	연중	22/88	22/88	100.0
사업 내용	1) 아동과 함께 할 수 있는 신체활동 안내 및 바람직한 양육태도 지도 및 공유					
평가 및 분석	1) 특수체육교실을 이용하는 모든 아동들의 보호자에게 교육을 함 2) 장애학생체전 종목 소개로 장애인체육에 대한 정보를 제공하고 지속적인 특수 체육 참여에 대한 동기 유발 3) 욕구조사를 통해 프로그램 및 새로운 의견파악하여 진행함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		22	88	100.0		
	1) 바르게 걷기에 대한 정보제공으로 부모교육 실시 예정임					

Energy up

1. 목 적

정기적인 근력운동과 유산소운동을 통해 건강을 유지·향상시키는 등 삶의 안정과 생활을 긍정적으로 변화시키는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 정기적인 운동을 통해 건강을 증진시킨다.
- 2) 정기적인 운동을 통해 체중을 조절한다.
- 3) 정기적인 운동을 통해 근력 및 심폐지구력 등 체력을 향상시킨다.

3. 개 요

만 20세 이상 재가 및 성인장애인을 대상으로 정기적인 체성분 분석을 통해 현재 자신의 현 상태를 파악하고 향후 건강관리와 운동계획에 도움을 주어 건강한 삶을 영위할 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
Energy up		만 20세 이상 재가 및 성인장애인	1-12월	4/299	18/273	91.3
사업 내용	1) 맨손 근력운동과 트레드밀을 통한 심폐기능 강화와 체력관리 2) 정기적인 체력측정을 통해 체력변화에 대한 정보를 제공					
평가 및 분석	1) 만 20세 이상 재가 및 성인장애인의 정기적인 체력측정을 통한 현 상태 파악으로 운동 동기 향상시켜 운동에 도움이 됨 2) 정기적이고 규칙적인 운동을 통해 체지방 감소와 근력향상에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		8	281		102.9	
	1) 만 20세 이상 재가 및 성인장애인을 대상으로 근력운동과 유산소운동을 지속 실시 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		만 20세 이상 재가 및 성인장애인	1-12월	10/40	17/38	95.0
사업 내용	1) 초기평가 후 중간평가와 기말평가 함 2) 프로그램 참여 후 이용인 변화에 대한 평가					
평가 및 분석	1) 1차 평가를 통한 아동의 현재 상태를 파악하여 장·단기 목표를 설정하고 그에 따른 적합한 프로그램 제공에 도움이 됨 2) 서비스 과정 평가를 통해 이용인의 발달상태 및 장기목표 접근 단계를 파악하 는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		8	16		42.1	
	1) 지속적으로 실시할 계획임 2) 학기말 평가로 2회 실시하여 목표량 하향 조절함					

연계체육활동

1. 목 적

특수체육교사와 어린이집 교사의 협력으로 체육실 내의 도구를 활용하여 다양한 신체경험 제공 및 운동기능 향상에 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 새로운 장소와 환경에서 다양한 신체경험을 할 수 있다.
- 2) 정서의 순화와 사회적응능력을 향상시킨다.
- 3) 성공할 수 있는 새로운 신체활동을 통해 자신감을 향상시킨다.

3. 개 요

어린이집 아동을 대상으로 어린이집 교사와 특수체육교사가 협력하여 체육수업을 진행하여 다양한 신체활동을 통해 운동 능력을 향상시키며 정서적인 안정과 문제행동의 요인을 완화시키기 위한 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체육지도		어린이집 교사 및 아동	1~12월	17/476	32/428	87.8
사업 내용	1) 감각운동, 이완운동, 기본운동기술, 체력운동 등 그룹체육활동 실시 2) 어린이집 아동과 교사에게 다양한 근육을 사용한 활동의 안내					
평가 및 분석	1) 매 시간 새로운 공간 배치와 달라진 활동을 통해 아동과 어린이집 교사에게 새로운 활동을 제공하여 다양한 활동에 도움을 줌 2) 지속적이고 정기적인 활동으로 아동들이 체육실에 적응하면서 활동 반경이 넓어지고 활동도 다양해지는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		16	448		104.6	
	1) 지속적으로 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
상하반기평가		어린이집 교사	연중	15/30	15/30	100.0
사업 내용	1) 프로그램 현황 및 아동변화에 대한 평가					
평가 및 분석	1) 각 아동의 담당교사가 아동 실태를 평가하여 상세한 평가를 할 수 있었음 2) 평가 후 교사의 욕구를 반영한 수업을 진행할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		15	30	100.0		
	1) 지속적으로 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
평가회의		어린이집 교사 및 아동	연중	7/14	1/14	100.0
사업 내용	1) 정기적인 진행사항을 확인하고 차기계획을 공유하여 원활한 사업진행 도모					
평가 및 분석	1) 연 4회의 평가회의를 통해 프로그램 진행 방향과 아동의 욕구를 파악할 수 있었음 2) 상하반기평가, 평가회의, 만족도조사 등 평가가 잦아 회기의 조정이 요구됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		7	14	100.0		
	1) 지속적으로 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
만족도조사		어린이집 교사	연중	7/14	14/14	100.0
사업 내용	1) 어린이집 교사들의 욕구를 반영할 수 있는 기회 제공					
평가 및 분석	1) 만족도조사를 통해 모의 의견을 반영한 어린이집 교사의 욕구를 조사할 수 있었음 2) 만족도조사를 통해 프로그램에 반영할 수 있었음 3) 욕구조사도 함께 실시하고 200% 달성하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		6	6		42.8	
	1) 지속적으로 실시할 계획임 2) 욕구조사는 계획하지 않아 목표량 하향 조절됨					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
프로그램 접수상담		어린이집 이용아동	연중	2/2	2/2	100.0
사업 내용	1) 참가신청서를 통한 접수로 효율적인 참가인 관리					
평가 및 분석	1) 참가신청서에 기본적인 개인정보 및 건강상 유의사항 등을 기록하여 프로그램 시 아동 접근에 도움이 됨 2) 프로그램 시작 시 일괄적으로 취합하여 운영이 수월함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		1	1	50.0		
	1) 어린이집 신규 입학 예정 아동이 많지 않을 것으로 예상되어 목표량 하향조정하여 지속적으로 진행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보		어린이집	연중	1/1	1/1	100.0
사업 내용	1) 문서를 통한 홍보로 진행 할 프로그램에 대해 알림					
평가 및 분석	1) 팩스를 통한 문서 발송을 통해 원활한 홍보를 실시할 수 있었음 2) 홍보를 통해 접수를 일괄적으로 받을 수 있어 효율적 이었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		1		1		100.0
	1) 지속적으로 실시할 계획임					

건강관리

1. 목 적

체수분, 단백질, 무기질 등의 제지방과 체지방, 골격근량, 체중 측정을 통해 현재의 건강상태를 확인한 후 적절한 운동계획을 통해 비만을 예방 관리하여 건강한 삶을 영위할 수 있도록 지원함을 목적으로 한다.

2. 목 표

- (1) BMI, 체지방률, 복부지방률 측정을 통해 현재의 비만도를 측정한다.
- (2) 측정결과에 따라 개인에 적합한 운동처방을 통해 건강관리에 도움을 준다.
- (3) 운동계획에 따라 감량 체중을 예측하고 섭취 열량과 권장 열량을 비교해 식단을 평가 및 계획한다.
- (4) 주기적인 측정을 통한 비만관리 및 건강관련 상담을 한다.

3. 개 요

지역 장애인 및 복지관 이용인을 대상으로 체성분을 측정하여 트레이닝 방법 및 식이조절 요법을 지도하는데 목적을 두는 지원 사업이다.

4. 담당자 : 최보람

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
초기상담		이용자	1-12월	20/20	22/22	110.0
사업 내용	1) 운동기구의 사용방법 지도 2) 개인에 적절한 운동방법 및 운동계획 설정					
평가 및 분석	1) 지속적인 기구 사용방법 운동지도로 독립수행을 유도할 수 있었음 2) 초기 운동방법 설정 및 이후 운동량 수정을 통하여 개인에 맞는 운동량을 설정 할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		45		45		204.5
	1) 주 2회(화/금-10:00~11:00)의 운영지원을 실시할 계획임 2) 그루터기 이용인 초기상담 계획으로 목표량 상향 조절함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체성분 측정		프로그램 이용인 및 희망인	1-12월	94/639	151/560	87.6
사업 내용	1) 정기적인 측정을 통해 체성분 변화에 대한 정보를 제공 2) 적절한 운동방법에 대한 정보를 제공하여 비만 및 건강관리					
	1) 이용인의 정기적인 측정을 통한 현 상태 파악으로 운동 동기 향상에 도움이 됨 2) 측정을 통한 몸 상태에 따른 적절한 운동방법에 대한 안내로 운동기술 향상에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		105	704	125.7		
	1) 매월 특수체육교실 이용아동을 대상으로 실시할 계획임 2) 복지관 프로그램 이용인 및 측정 희망인을 대상으로 지속적으로 실시 계획임					

진료사업

1. 목 적

지역사회 의료기관의 연계로 저소득가정 장애인에게 무료진료를 실시하여 신체적, 정신적 재활을 돕고 건강한 삶을 증진시킨다.

2. 목 표

- 1) 무료진료 실시로 저소득 장애가정의 경제적 부담을 경감시킨다.
- 2) 건강검진, 건강 상담을 통해 질병을 예방하고 신속한 치료를 도모한다.

3. 개 요

복지관 이용인 및 가족을 대상으로 질병예방 및 효과적 치료를 도모하여 2차적인 장애 발생을 예방하기 위한 사업이다.

4. 담당자 : 권윤희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료진료사업		복지관 이용인 및 가족	1-12월	520/520	490/490	94.2
사업 내용	1) 지역사회 의료기관과 연계하여 접수상담을 통해 실시함 2) 의료상담, 무료예방접종, 건강검진을 실시함					
평가 및 분석	1) 1/28, 3/20 치료교육부 이용인 및 가족을 대상으로 근로복지공단 인천산재병원, 우리내과와 연계하여 건강검진을 실시하여 이용인의 건강관리에 도움이 되었으나 이용인 모집에 어려움이 있었음 2) 9월24일-10월19일까지 남동구보건소와 연계하여 독감예방접종을 실시하여 질병 예방 및 비용 절감에 도움					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		290	290	59.1		
	1) 지속적으로 실시하도록 함 2) 연계된 의료기관과 본관 이용인의 진료대상자 조건이 적합하지 않아 모집에 어려움이 있어 무료진료를 폐지하도록 함					

부모회 육성

1. 목 적

정보 및 정서 교류로 긍정적인 장애인식 개선 도모와 의견 수렴으로 욕구를 반영하도록 한다.

2. 목 표

모임을 통해 장애 관련 정보 및 복지관 이용에 관련된 정보를 교류하고 그에 따른 욕구를 사업에 반영할 수 있도록 한다.

3. 개 요

의료재활 이용인 부모를 대상으로 모임을 구성하여 정서적 교류를 권장하고 욕구 파악 및 의견 수렴이 용이하도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 권윤희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회 육성		치료교육부 이용인 및 대기자부모	1-12월	14/110	28/112	101.8
사업 내용	1) 장애 관련 정보, 복지관 이용 관련 정보를 교류함 2) 회의 진행 사항을 부모회 회의록에 기입하여 체계적으로 운영함 3) 그룹언어치료 상, 하반기 부모회를 실시하여 요구사항 점검					
평가 및 분석	1) 그룹언어치료 이용 보호자를 대상으로 상, 하반기 부모회를 진행하여 아동 정보교류 및 친목도모, 치료에 대한 보호자 욕구파악이 용이하였음 2) 치료교육부 연합 부모교육 후 간담회를 진행하여 복지관 이용의 전반적인 만족도 및 정보교류와 욕구파악이 용이하였음 3) 부모님의 욕구를 반영하여 주말 프로그램인 신나는 체험학습을 진행하고, 현장학습 시 주중과 주말에 진행됨 4) 내관 부모교육 시 장애아동을 돌봄으로 참여율을 높일수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	32	28.6		
	1) 그룹언어치료 아동의 부모님을 대상으로 부모회조직을 실시하고, 치료교육부 연합 부모교육 간담회는 폐지하도록 함 2) 현장학습의 장소를 체험 및 경험에 근간을 둔 놀이공원, 영화관, 자연체험활동 같은 장소를 섭외하여 현장학습 장소로 진행하기로 함 3) 부모님의 욕구를 반영하여 이용료 납부 시 카드결제가 가능하도록 함 4) 2013년 부터는 재활치료1팀과 연합하여 부모회 및 간담회활동을 진행하도록 함					

지역사회통합 및 연계프로그램

1. 목 적

지역사회시설 이용 및 지역구성원간의 교류를 통해 지역사회통합을 돕고 가족활동 프로그램을 통해 가족 결속력을 강화하고 장애 가정간의 교류를 증진시킨다.

2. 목 표

- 1) 다양한 지역사회시설 이용으로 지역사회시설에 대한 이해도 향상을 돕는다.
- 2) 지역 구성원과의 자연스런 교류가 이루어지도록 한다.
- 3) 일상을 벗어나 신나고 재미있는 활동의 경험을 가질 수 있도록 한다.

3. 개 요

지역사회 시설 이용 및 체험으로 다양한 경험의 기회를 제공하여 가정 또는 지역사회 구성원 간의 화합이 이루어지도록 한다.

4. 담당자 : 이슬, 권윤희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장학습		그룹언어치료 이용아동	1-12월	4/68	4/67	98.5
사업 내용	1) 일상에서 활용도가 높거나 부모가 선호하는 지역사회 시설을 선정하여 현장학습을 실시함 2) 그룹언어치료 시간을 활용하되 프로그램 진행시간에 융통성을 가짐 3) 통합활동, 차량지도, 간식지도, 부모상담을 실시함					
평가 및 분석	1) 현장학습으로 총 4회 실시함(땀방울 농장-지렁이 체험하기,월미테마파크-놀이기구 이용,애보박물관-마라카스 만들기,인천차이나타운과 박물관 관람) 2) 학교행사와 일정이 겹치는 경우 유동적인 프로그램 진행으로 보호자의 만족도가 높았고 이용아동과 보호자의 욕구를 반영하며 현장학습 장소를 선정하여 만족도가 높았음 3) 토요일에 현장학습을 진행하여 복지관 일대를 벗어나 다양한 체험과 경험을 제공할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	68	101.5		
	1) 지속적으로 실시하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신나는 체험학습		본관 이용아동	연 1회	130/130	128/128	98.5
사업 내용	1) 다양한 체험을 즐기고, 자연을 체험할 수 있는 곳으로 선정 함. 2) 활동의 효율성을 위해 활동 접수 인원을 28명으로 모집함.					
평가 및 분석	1) 송아지 우유먹이기, 치즈만들기, 아이스크림만들기, 소 젓짜기, 여물 먹이기 활동을 함. 2) 자원봉사자를 1:1로 활용하여 이용인의 활동과 프로그램의 원활한 진행을 도움 3) 활동의 내용과 아동의 특성을 부모에게 상담을 통해 전달하고 결과물이 있어 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		143	143	111.7		
	1) 욕구표출 된 자연과 접할 수 있는 장소를 선정하여 지속적으로 시행함					

자원봉사자 교육, 활동, 관리

1. 목 적

지역자원을 발굴 활용함으로써 프로그램의 효율성을 도모하고 장애인이용인들의 사회통합의 기회 및 사회성향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 자원봉사자에 대한 교육을 통하여 본 관의 설립목적과 활동 내용, 이용인의 특성에 대한 이해를 충분히 한후 활동에 참가한다.
- 2) 자원봉사자활용을 통하여 프로그램의 효율성을 도모하고 이용인들의 안전한 활동을 보장한다.
- 3) 자원봉사 활동 이후 적절한 관리를 통하여 자원봉사자들의 보람을 느낄 수 있도록 지원한다.

3. 개 요

본 관에 자원봉사를 신청한 자원봉사자에 대하여 충분한 초기교육을 실시하여 프로그램에 투입하며 자원봉사 활용을 통하여 프로그램의 질적인 향상은 물론 이용인들의 안전한 활동을 확보한다.

4. 담당자 : 이슬

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 전문교육	자원봉사자	연중	20	20/20	100.0
사업 내용	1) 장애인에 대한 이해, 자원봉사자의 역할관련 교육				
평가 및 분석	1) 장애인에 대한 이해를 높이고, 프로그램 진행 시 보조자로서 적절한 활동을 수행할 수 있도록 방향을 제시할 수 있었음. 2) 프로그램에 대한 이해를 높이고, 이용자들의 특징과 행동들을 미리 교육하여 프로그램이 원활하게 진행되도록 하는 효과가 있었음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		20	20	100.0	
	1) 지속적으로 실시할 계획임				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리		자원봉사자	연중	42	68/51	161.9
사업 내용	1) 봉사활동에 대한 피드백 제공					
평가 및 분석	1) 정기 자원봉사자의 활동으로 중증 학생들을 관리하는데 용이하였음. 2) 프로그램 진행 후 담당자와의 평가 시간을 통해 적절한 피드백을 제공하였고, 담당자와 자원봉사자간의 활발한 의견교환을 실시함으로 자원봉사의 효과성을 높임.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		48	48	70.6		
	1) 지속적으로 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 활동		자원봉사자	연중	42	68/51	161.9
사업 내용	1) 프로그램 진행보조 및 이용자 관리					
평가 및 분석	1) 전문자원봉사자의 활동으로 신나는 체험활동 프로그램 진행이 원활하게 진행될 수 있었음. 2) 일반자원봉사자가 있는 경우 프로그램일 안정적으로 진행될 수 있었으며, 학생 관리가 용이하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		48		48		70.6
	1) 지속적으로 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 간담회		자원봉사자	연중	4/4	4/4	100.0
사업 내용	1) 봉사자의 효율적인 관리와 관계 유지					
평가 및 분석	1) 자원봉사에 대해 자부심을 가지고 계셨으며 지속적인 관계유지에 만족해하 심					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	4	100.0		
	1) 지속적인 관계유지를 위해 지속적으로 실시함					

육구조사

1. 목 적

부모들과의 교류를 제공

2. 목 표

1) 부모간의 유대관계형성을 도우고, 부모 모임에 대한 즐거운 인식을 주고 마음의 안정을 가질 수 있도록 함

3. 개 요

육구조사를 통해 부모의 욕구를 파악하고 반응을 통해 효율적인 프로그램 운영을 진행 함

4. 담당자 : 정승영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
육구조사		이용인 부모	연1회	73/73	73/73	100.0
사업 내용	1) 육구조사 설문을 통해 부모연계강화를 위한 프로그램 개설시 바람직한 방향을 설정					
평가 및 분석	1) 7월 11일 ~7월 24일 까지 각 실별로 육구조사를 실시함 2) 부모 모임을 원하는 부모님이 67.1% 나왔고 그중 티타임을 제일 선호함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 육구조사결과 티타임 및 문화 활동을 실시하여 간담회에 대한 긍정적인 인식을 제공하도록 계획함					

장애영아 무상교육

1. 목 적

조기 발견을 통해 장애로 예상되는 2차, 3차 장애를 예방하고, 현재의 능력을 최대로 개발하여 성취수준을 유지할 수 있도록 한다. 또한, 부모와 아동에게 심리적인 안정을 찾게 하고, 아이의 장래에 대해 희망을 갖고 적극적으로 아이의 치료에 임하게 하는데 목적을 둔다.

2. 목 표

- 1) 뇌 가소성을 촉진시킨다.
- 2) 감각 발달 및 신체상 정립을 향상시킨다.
- 3) 언어발달을 촉진시킨다.
- 4) 호흡 및 발성을 증진시킨다.
- 5) 양육지도를 통해 장애에 대한 이해도를 높인다.
- 6) 가정지도 방안 제시로 가정에서도 적절한 지도가 이루어지도록 한다.

3. 개 요

남동구 거주 장애영아를 대상으로 상담 및 진단을 통해 장애영역에 적합한 치료교육을 제공하고 보호자에게는 심리적지지 및 양육방안을 지도하여 장애에 대한 이해도를 향상시키고 재활방향에 도움을 준다.

4. 담당자 : 이애은, 권윤희, 이슬

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
감각학습		35개월 이하 장애영아	1-12월	6/183	6/194	106.0
사업 내용	1) 감각발달단계에 적합한 감각 자극을 제공하고 가정연계 도모					
평가 및 분석	1) 다양한 자극을 제공하여 신체상 정립을 도모하는데 효과적이었음 2) 영아기에 개입된 치료교육으로 전반적인 발달을 향상시키는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	153	78.9		
	1) 장애영아의 기능향상에 초점을 두어 진행하고자 함 2) 치료세션이 줄어들어 목표량을 하향 조절함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
모자 언어교육		35개월 이하 장애영아, 보호자	1-12월	14/238	16/234	98.3
사업 내용	1) 아동의 언어발달 촉진 및 가정방법지도를 위해 모자개별로 진행함 2) 교육기간은 6개월로 함					
평가 및 분석	1) 장애영역 및 언어발달 수준에 맞는 개별적인 교육수준을 통해 원활한 교육이 진행 됨 2) 모자교육을 통해 아동의 현재 발달 상태에 대한 이해를 돕고 아동에게 필요한 자극방법에 대한 교육 및 실습을 통해 언어발달 촉진에 도움이 됨 3) 주변 환경에 민감하게 반응하는 영아의 경우 모자개별교육이 더 효과적이었으며 만족도 또한 높았음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		12	244	84.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
모자그룹 특수교육		35개월 이하 장애영아, 보호자	1-12월	8/569	10/589	103.5
사업 내용	1) 교육방법 및 아동과의 상호작용 방법 제시로 가정에서도 올바른 학습 기회를 제공 함					
	2) 생활 주제를 통해 다양한 교육 경험 제공					
평가 및 분석	1) 주제별 활동을 통해 모에게 다양한 교육 방법을 제시하고 아동에게는 교육 경험의 기회가 됨					
	2) 그룹 내에서 자연스러운 모델링이 제시되어 상호작용이 활발히 이루어졌으며 자발 적 표현 향상에 도움이 됨					
	3) 모가 참여하여 수업을 진행함으로써 아동에 대한 이해를 높이고 다양한 교육 방법 을 익힐 수 있었음.					
	4) 아동의 행동에 대한 모의 긍정적 반응을 유도할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		8	598	101.5		
	1) 사업축소로 실적하향 조절 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		이용인	1-12월	16/51	27/56	109.8
사업 내용	1) 객관적, 주관적 평가를 통한 진전도를 파악하고 향후 방향을 모색함					
평가 및 분석	1) 특수교육 14건, 언어교육 20건, 감각학습 22건으로 총 56건 진행됨 2) 객관적인 평가도구를 사용하여 아동의 발달상태 파악으로 아동 수준에 맞는 교육을 제공하는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		44	44	78.6		
	1) 장애영아무상교육 축소로 하향조정하여 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 당사자참여		이용인 보호자	1-12월	16/51	27/56	109.8
사업 내용	1) 과정평가 보호자 욕구 반영 기회를 제공함					
평가 및 분석	1) 특수교육 14건, 언어교육 20건, 감각학습 22건으로 총 56건 진행됨 2) 보호자 참여를 통해 욕구를 파악이 용이하였으며 아동수준에 따른 치료사와 보호자 의견을 반영한 종합적인 계획수립에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		44	44	78.6		
	1) 장애영아무상교육 축소로 하향조정하여 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가 발급		이용인 보호자	1-12월	16/46	18/45	97.8
사업 내용	1) 대상아동의 초기사정표, 초기·중간평가서 작성 후 발급 2) 치료과정 중 아동의 발달정도를 점검하고 평가서 발급					
평가 및 분석	1) 아동에 대해 평가한 자료를 부모님에게 제공하여 치료과정과 아동의 발달정도에 대한 이해를 도울 수 있었음. 2) 과정평가의 발급을 통하여 부모가 치료의 목적성과 아동의 상태 등을 좀 더 명확하게 파악하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		35	35	77.8		
	1) 장애영아무상교육 축소로 하향조정하여 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 보호자	1-12월	11/684	17/701	102.5
사업 내용	1) 교육내용 및 영아의 반응에 대해 상담함 2) 결석 시 가정지도 방안을 제공함					
평가 및 분석	1) 감각학습 234건, 특수교육 351건, 언어교육 116건 총 701건 진행함 2) 가정에서 진행할 수 있는 과제를 제시로 가정지도가 이루어져 아동의 발달촉진에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		9	633	90.3		
	1) 장애영아무상교육 축소로 하향조정하여 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애이해교육		이용인 보호자	1-12월	11/562	17/569	101.2
사업 내용	1) 영역별로 장애에 대한 교육을 진행하여 장애 특성을 이해시키고 교육 필요성에 대한 인식을 도모함					
평가 및 분석	1) 영아의 특성상 생애 초기 장애에 대한 정보가 부족한 보호자에게 매 회기 장애이해교육을 실시하여 아동에 대한 이해에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	556	97.7		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사후관리상담		종결자 보호자	1-12월	13/39	13/37	94.9
사업 내용	1) 최장 3개월간 가정환경에서 할 수 있는 방안을 제시함					
평가 및 분석	1) 교육 종결 후에도 가정지도를 도울 수 있도록 하여 퇴행을 막고 치료효과 유지에 도움이 됨 2) 아동의 상태 변화를 체크하여 보호자에게 필요한 전문적인 정보를 제공하여 가정에서 아동 양육에 도움이 됨 3) 본관 타 프로그램을 이용하는 경우 내관상담으로 아동과약이 용이하였으며 이에 더 적절한 피드백을 제공하여 만족도를 높임					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		7	21	56.8		
	1) 장애영아무상교육 축소로 하향조정하여 지속적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
평가회의		각 영역 담당자	1-12월	8/48	16/56	120.8
사업 내용	1) 정기적으로 진행사항을 확인하고 차기계획을 공유하여 원활한 사업진행					
평가 및 분석	1) 상, 하반기 총 4회 진행함 2) 사업 진행사항을 종합적으로 체크하고 관리할 수 있어 사업진행의 효과성을 높임 3) 프로그램을 이용하는 아동에 대한 정보공유가 용이하여 아동상태 파악 및 정보 교류가 활발히 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		8	80	142.9		
	1) 지속적으로 실시하고자 함					

사 례 회 의

1. 목 적

전문영역 강화와 타 영역에 대한 이해를 도와 전문적 지식과 다양한 경험을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 타 전문영역에 대한 이해를 도와 팀 접근 활성화를 도모한다.
- 2) 사례회의를 통해 다양한 치료방법과 내용을 간접 경험함으로써 치료사로서의 역량을 강화한다.

3. 개 요

다양한 사례대상을 선정하여 각 영역별 전문가들과 함께 치료내용, 치료과정 등의 논의를 통해 치료효과 상승을 도우며 사례회의 내용을 기입하여 충실한 환류작업을 도모한다.

4. 담당자 :

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		팀원	연중	5/171	5/208	121.6
사업 내용	1) 팀접근 논의가 필요한 사례 대상을 담당자가 선정함 2) 사례회의 내용과 결과를 치료교육 시 접목할 수 있도록 회의록에 기록함 3) 사례회의 내용 및 결과를 사례대상자의 프로그램스에 기입함					
평가 및 분석	1) 매주 목요일 정기적으로 사례회의를 실시함 2) 여러 가지 관점에서 사례를 접근함으로써 사례대상에게 도움을 주고 담당자의 역량을 강화하는데도 도움이 됨 3) 결과를 치료과정에 적용함으로써 아동과 보호자에게 실질적으로 도움을 줄 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		6		205		98.6
	1) 사례회의 결과의 효과적인 환류작업과 사례회의 내용의 신속한 기록을 위해 공유폴더를 이용하여 관리하도록 함					

사회심리재활사업

남동대학

고등학교를 졸업한 지적·자폐성장애큤인을 위한 평생교육 프로그램

1. 목 적

본 프로그램은 고등학교를 졸업하고 성인기로 전환되는 시기의 지적·자폐성 장애인을 대상으로 일상생활·사회·문화·직업에 관한 평생교육원차원의 대학프로그램을 실시함으로써 대학문화 향유와 사회구성원으로서 독립적으로 살아갈 수 있도록 지원하며 나아가 지역사회 내 건전한 성인으로서의 성장과 삶의 질을 향상시키는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 일상생활에 필요한 기술을 습득하고 자기관리능력을 향상시킨다.
- 2) 지역사회적응에 필요한 기술을 습득하고 사회적 능력을 향상시킨다.
- 3) 직업생활을 위하여 고용에 필요한 기술을 습득하고 취업 현장에 대한 이해를 높인다.
- 4) 다양한 여가생활을 경험함으로써 여가활동의 체득화를 돕는다.
- 5) 다채로운 특별활동을 통해 대학문화를 향유하고 대학생활에 대한 의식을 고취시킨다.

3. 개 요

고등학교를 졸업한 만24세의 지적·자폐성장애큤인을 대상으로 대학문화를 경험하게 하고 직업인식 및 준비·생활체육과 건강·지역사회관계론·문화예술의 이해 교육을 통해 일상생활·직업활동·지역사회적응 능력을 향상시켜 자립생활의 기반을 마련한다. 또한, 다양한 대외활동 참여를 통하여 자아존중감 향상 시키고 지역사회와의 소통의 기회를 제공하여 건전한 성인으로서 성장할 수 있도록 도모하는 성인장애인의 평생교육프로그램이다.

4. 담당자 : 이혜영, 김서영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업인식 및 준비론		24세미만 지적·자폐성 성인장애인	주5회	28/8,512	22/9,157	107.6
사업 내용	1) 올바른 직업인식 형성 및 직업기술습득, 자기관리 능력 향상을 위하여 직업 탐색 및 정보, 경제교육, 직업능력개발, 현장실습, 컴퓨터실용학습, 대학회의, 실용한자, 인문학, 파워스피치, 마술전문가양성교육을 진행함.					
평가 및 분석	1) 직업 및 경제에 관한 교육을 통해 취업의 필요성과 금전과리의 중요성을 인식시켜 건전한 소비문화를 익힘 . 또한, 현장중심의 직업교육을 통해 작업 활동을 직·간접적으로 경험할 수 있는 기회를 제공하여 근무환경에 대한 적응능력을 향상시킴. 2) ‘마술사·공예전문가·바리스타’의 직무를 탐색하여 다양한 직업군에 대한 이해를 높이고 소근육 조작능력을 향상시킴. 3) 생활영어, 컴퓨터실용학습을 통해 기초 소양과 학습능력을 향상시킴. 3) 인권교육을 통해 권리의 민감성을 향상시킴. 4) ‘대학회의·토론과 대화’를 통해 대학운영과 사회문제에 대한 관심을 유도하고 자기표현능력을 향상시킴.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		29		8,645		94.4
	1) 직업재활 보람터·복지관 직장체험, 외부 업체 중심의 현장실습, 문서관리 학습을 통해 직업훈련의 실용성을 강화하여 학습·직업능력을 향상시킬 수 있도록 지도할 계획임. 2) 재학생의 학업 성취도 향상 및 원활한 자격증 준비를 위하여 이론교육을 1~2학년 수준별 분반 수업으로 실시할 계획임. 3) NIE를 활용하여 경제 및 인권교육을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회관계론		24세미만 지적·자폐성 성인장애인	주14회	28/5,928	26/6,651	112.2
사업 내용	1) 지역사회적응에 필요한 관련 지식 및 기술습득을 위하여 지역사회 내 각종 시설을 이용하며 생활매너, 대화기법, 금전관리, 대중교통이용을 교육함.					
평가 및 분석	1) 실질적인 체험활동을 통해 대중교통이용법 및 금전관리 교육을 실시하여 대중교통 활용 및 금전관리 능력을 향상시킴. 2) 명소·공연·체험활동 등 다양한 여가활동의 기회를 제공하여 실생활에 여가를 접목할 수 있도록 유도하였으며 건전한 여가문화 형성의 기반을 마련함. 3) 저렴한 비용의 여가활동 및 장애인 혜택에 관한 여가교육을 실시하여 경제적 부담을 경감시킴. 4) 월1회 이상 재학생의 주도적으로 여가활동을 운영하게 함으로써 자기결정 능력을 향상시킴. 5) 근거리를 중심으로 연간 80여 곳 이상의 여가 장소를 섭외하는데 어려움이 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		29		5,320		80.0
	1) 여가활동 계획 시 재학생의 생활연령을 고려함은 물론, 학생 및 부모의 의견을 수렴하여 진행할 계획임. 2) 문화공연·스포츠·명소탐방 등으로 테마 중심의 여가활동을 실시하여 여가 장소 섭외의 어려움을 해소하고 업무의 효율성을 증진시킬 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
생활체육과 건강		24세미만 지적·자폐성 성인장애인	주9회	28/4,085	26/4,467	113.8
사업 내용	1) 기초체력·운동능력 향상 및 건강한 생활유지를 위하여 기초체력운동, 생활스포츠, 생활요리, 성교육, 심리치료를 실시함.					
평가 및 분석	1) 정기적인 스포츠 활동을 통해 기초체력을 향상시키고 재학생 간의 긍정적인 상호작용을 형성함. 2) 스포츠협회와의 지속적인 연계로 스포츠 전문지식 및 기술 습득을 장려함. 3) 반복적인 음식 조리법 및 도구사용법에 관한 집중 교육을 통해 조리능력이 향상 됨. 또한, 요리경연대회 참여를 통해 요리에 관한 기능적 변화를 직접적으로 평가할 수 있는 기회를 제공함은 물론, 재학생의 자신감과 성취감을 향상시킴. 4) 성교육을 실시하여 올바른 신체관리의 중요성을 인식시키고 바람직한 가치관을 형성함. 또한, 위기 상황에서의 대처 능력을 향상시킴.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		29	4,655	104.2		
	1) 스포츠 유관기관과의 지속적인 교류 및 체계적인 관리를 통해 사업의 안정성을 확보하고 프로그램의 질적 향상을 도모함. 2) GX프로그램을 신설하여 재학생의 기초체력을 향상시키고 운동을 습관화 할 수 있는 기회를 제공할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
문화예술의 이해		24세미만 지적·자폐성 성인장애인	주3회	28/3,344	29/3,652	109.2
사업 내용	1) 문화예술의 경험확대 및 잠재능력 개발을 위하여 전통음악, 기초미술, 악기 연주, 공연관람 등 예체능 교육을 실시함.					
평가 및 분석	1) 1~2학년 통합으로 분반교육을 실시하여 다양한 예술 영역의 교과를 개설함으로써 재학생의 문화욕구 및 기능적 특성을 고려한 수업진행을 통해 창의적 표현능력·예술적 잠재능력을 향상시킴. 2) 작품제작을 통해 재학생의 손 근육 조작능력을 향상시키고 기능적 변화를 직접적으로 평가하게 함으로써 성취감·만족도를 극대화함. 3) 문화교육을 통해 창의적 표현 및 예술적 잠재능력을 향상시킴.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		29		998		27.3
	1) 공예교육을 강화하여 재학생의 예술적 잠재능력과 손근육 조작능력을 향상시킬 계획임. 2) 문화예술관련 지역행사 참여를 통해 기능적 변화를 관찰할 수 있는 기회를 제공할 계획임. 3) 학부모·재학생의 의견을 적극 반영하여 직업교과를 확대함에 따라 문화예술의 이해 교과를 축소시켜 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특별활동		24세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중	10,040 /11,594	12,531 /13,976	120.6
사업 내용	1) 대학문화 향유를 위하여 입학식·졸업식, 신입생 OT·연합 MT, 성년식, 대학 강의·축제참여, 수학여행, 작품전시회, 각종 외부행사 참여 등 다양한 활동을 실시함.					
평가 및 분석	1) 일상생활캠프를 통해 가사생활 및 자립생활의 능력을 향상시키고 건강한 생활습관을 유도함. 2) 대학문화 향유와 관련된 다양한 특별활동은 대학에 대한 소속감을 극대화시키고 학업에 대한 동기를 부여함. 3) 배운 지식 및 기술을 기반으로 ‘마술공연·작품전시회 개최 및 경연대회 참여’는 재학생의 자신감과 성취감을 향상시킴. 또한, 지역 내 교육의 효과성을 홍보할 수 있는 계기를 마련하여 성인장애인 평생교육의 중요성을 인식시킴. 4) 학부모의 노고를 치하하기 위하여 재학생 및 학부모를 대상으로 수학여행을 진행하였으나 학부모 참여율 저조 및 불참한 학부모 재학생이 느끼는 소외감으로 인해 수학여행 대상자 변경이 필요함. 5) 남동대학·아카데미 연합 MT를 통해 재학생 간의 친밀감을 향상시킬 수 있었으나 대집단으로 재학생 관리·MT장소 섭외·장애정도에 따른 프로그램 난이도 설정에 어려움이 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5,085	6,176	44.2		
	1) 지역 내 교육기관 및 유관기관과의 지속적인 교류를 통해 ‘찾아가는 마술공연’을 정기적으로 실시할 계획임. 2) 재학생의 능력을 발휘할 수 있는 지역행사에 관한 정보 수집을 통해 지역행사 참여를 증진시킬 계획임. 3) 남동대학 단독으로 MT·일상생활캠프를 진행하며 수학여행 대상자를 재학생으로만 변경하여 사업의 효과성을 높이하고자 함. 4) 학부모·재학생의 의견을 적극 반영하여 직업교과를 확대함에 따라 특별활동교과를 축소시켜 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인자조모임		24세미만 지적·자폐성 성인장애인	주5회	28/3,705	29/3,615	97.6
사업 내용	1) 재학생 간의 지원체계형성 및 대학운영에 관한 의견반영을 위한 이용인 중심의 자조모임을 운영함.					
평가 및 분석	1) 대학 교육과정 및 운영방안, 재학생의 고민에 관한 의견을 자유롭게 공유할 수 있는 기회를 제공함. 2) 재학생들 간의 다양한 의견을 공유할 수 있는 편안한 분위기가 조성되어 대학 운영에 관한 관심 및 학교 소속감을 향상시키는 효과를 얻음. 3) 고민에 대한 조언·상담 활동을 통해 재학생 간의 친밀감 및 자기표현 기술을 향상시킴.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		29	3,040	84.1		
	1) 1인 1주1회, 수집한 정보를 공유할 수 있는 의견 나눔의 기회를 제공할 계획임. 2) 대학 운영에 관하여 자유롭게 의견을 개진할 수 있는도록 지도할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별상담		24세미만 지적·자폐성 성인장애인	주5회	28/370	29/431	116.5
사업 내용	1) 재학생의 일상 및 학교생활의 적응력 향상과 올바른 진로계획 수립을 위하여 담당자와 재학생간의 1:1 개별상담을 실시함.					
평가 및 분석	1) 방과후 1일 1명 이상과 학교 및 일상생활에 관한 상담을 실시하여 재학생의 고민을 비롯한 다양한 정보를 수집하고 이에 대한 해결방안을 담당자와 논의할 수 있는 기회를 제공함으로써 담당자와 재학생간의 긍정적인 라포를 형성함. 2) 재학생의 개선해야할 생활습관, 이성교제, 개인위생 등 일상생활에 대한 전반적인 상담과 진로상담을 실시하여 올바른 생활태도 형성 및 건전한 진로를 설계할 수 있도록 지원함. 3) 학부모 상담에 자료로 활용하여 상담의 질적 향상을 도모함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		29	370		85.9	
1) 지속적으로 개별상담을 실시하여 재학생의 학교적응력 및 일상생활 능력을 향상시키고 건전한 성장을 도모할 계획임. 2) 재학생이 상담 내용을 기록화하여 숙지할 수 있도록 지도할 계획임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가		24세미만 지적·자폐성 성인장애인	연중	28/540	20/581	107.6
사업 내용	1) 현재수준평가 및 개별교육 계획 수립을 위한 과목별 학기말 평가를 실시함.					
평가 및 분석	1) 학기말평가를 실시하여 재학생의 현행수준 및 직업·일상생활·여가·사회성 영역에서의 변화정도 및 특성 파악이 용이함은 물론, 향후 교육방향 모색의 기초자료로 활용함. 2) 학부모 상담에 자료로 활용함으로써 부모상담의 질적 향상을 도모함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	440	75.7		
	1) 직업·일상생활·여가·사회성 영역 중심의 학기말평가를 실시하여 재학생의 변화정도를 파악하여 교육방향을 모색할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		남동대학 부모님	연중	29/3,705	29/4,370	117.9
사업 내용	1) 내관 및 전화상담을 통해 프로그램의 참여정도, 효과성, 교육방향을 제시함.					
평가 및 분석	1) 대부분의 가정이 맞벌이로 인한 내관상담의 어려움으로 알림장 및 남동대학 카페를 활용한 서면 및 전화상담 중심으로 상담이 이루어짐. 2) 학부모에게 정기적으로 프로그램 진행일정 및 진행사항을 공지하여 대학 교육과정에 대한 관심 및 참여를 유도하는 효과를 얻음. 3) 전체 80%이상의 학부모가 자녀의 장애를 인정하지 않음에 따라 자녀의 부정적인 행동에 관한 상담 시 민감한 반응을 보이며 자녀의 능력을 과대평가하여 실현가능한 진로설계를 계획하지 못하고 있음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		29	3,600	82.4		
	1) 학부모가 자녀의 장애·학교생활에 관심을 가질 수 있도록 지속적인 상담을 통해 재학생에 관한 다양한 정보를 제공할 계획임. 2) 자녀의 강점을 중심으로 부모상담을 실시하며 직업평가서를 활용하여 자녀의 진로설계를 실현가능하게 수립할 수 있도록 지원할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모자조모임		남동대학생 부모	월1회	29/123	27/138	112.2
사업 내용	1) 학부모간의 친목도모 및 긍정적 지원체계 구축을 위하여 월1회 부모교육을 실시함.					
평가 및 분석	1) 대학 교육과정 및 운영방안, 자녀양육에 관한 의견을 공유할 수 있는 기회를 제공함은 물론, 부모님의 의견을 대학운영에 적극적으로 반영하여 대학에 관한 관심을 고취시키고 대학운영의 만족도를 높임. 2) 참여하지 못한 학부모에게 부모자조모임의 논의사항에 관한 안내문을 배포하여 대학에 대한 관심을 지속적으로 유도함. 3) 학부모 참여율 증진 및 학부모 간의 친밀감 향상을 위하여 부모 야유회를 실시하였으나 학부모의 경제활동으로 적극적인 참여를 유도하지 못함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		29		140		101.5
	1) 부모회의 자주성 강화와 참여율 향상을 위하여 부모회 일정공지 및 출석관리를 부모회장에게 위임하여 활발하게 운영될 수 있도록 지지할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
입시 및 홍보		24세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중	400/1,080	218/994	92.0
사업 내용	1) 남동대학 신입생 모집 홍보 및 입시를 진행하고 성인 장애인 평생교육의 필요성을 홍보함.					
평가 및 분석	1) 2013학년도 입시정보 및 성인기 준비에 관한 정보제공을 통해 남동대학 입사·성인기 준비에 대한 어려움을 해소하고 효율적으로 준비할 수 있도록 지침함.					
	2) 찾아가는 입시설명회·공문발송·전화홍보 중심으로 홍보를 전개하였으나 졸업예정자 인원수 감소·경제 불황으로 인한 이용료에 대한 경제적 부담감·취업욕구 증가로 2011년 입시 전형 대비 지원자의 수가 50% 감소함.					
	3) 2011년 입시전형 대비하여 전형일정을 단축하고 전형료를 인하하여 지원자의 심리적·경제적 부담을 경감시킬 수 있었음.					
	4) 장애인평생교육의 효과성을 안내함으로써 지역사회 내 장애인 평생교육의 중요성을 인지시킴.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		400	1,080	108.7		
	1) 정기적으로 경인지역 내 고등학교·유관기관에 공문발송 및 전화 상담, 인터넷을 활용하여 지역사회 내 성인장애인 평생교육 필요성과 남동대학 프로그램의 효과성을 홍보할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
강사간담회		24세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연2회	23/43	17/46	106.9
사업 내용	1) 강의 평가 및 효과적인 강의 방안을 모색하고, 담당 교사와의 원활한 의사 소통의 기회를 가짐.					
평가 및 분석	1) 남동대학·아카데미 연합으로 강사 간담회를 실시하여 장애인 평생교육 담당 강사들 간의 네트워크 형성의 기회를 제공하고 정보를 공유할 수 있는 계 기를 마련함. 2) 재학생의 행동특성 및 효과적인 강의법에 관한 의견공유를 통해 재학생에 대한 이해 및 수업의 질적 향상을 도모함. 3) 교과활동 중심의 재학생 공연 및 강의 활동에 관한 동영상 관람을 통해 지 속적인 강의 활동의 동기를 부여함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		10		19		41.3
	1) 강사간담회 참여가 어려운 강사에게 간담회 자료 배포 및 담당자와의 개별 상담을 실시하여 재학생의 특성 및 수업에 관한 다양한 정보를 공유할 계 획임. 2) 담당자 수업 확대에 인하여 2013년 목표량이 축소 됨.					

동아리 활동 지원사업

1. 목 적

동아리 활동으로 장애아동과 청소년들에게 다양한 취미생활과 여가선용의 기회를 제공하여 사회·기술적 능력을 향상시키는 물론, 동아리의 전문성을 확대시키고 자발적인 동아리 육성을 도모 하는 데에 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 취미·여가의 기회제공을 통한 정서적 지원을 도모한다.
- 2) 장애아동과 청소년의 사회·기술적 능력을 향상시킨다.
- 3) 동아리 지원을 통한 모임의 전문성 향상 및 신규 동아리를 육성시킨다.

3. 개 요

장애아동 및 청소년, 이용인 부모, 성인장애인을 대상으로 동아리 활동을 통하여 여가선용과 취미생활의 기회확대, 삶의 즐거움제공, 공동체 의식과 소속감을 형성할 수 있는 전문적인 동아리 육성과 함께 지원하는 사업이다.

4. 담당자 : 이해영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
동아리 지원 (품물동아리)		장애아동·청소년 및 보호자	주 1회	11/282	10/291	103.2
사업 내용	1) 동아리 활성화 및 모임의 전문성 향상을 위하여 품물 대관장소를 지원하고 공연을 연계함.					
평가 및 분석	1) 강당 대관 지원으로 장애아동·청소년 및 보호자 중심의 동아리 활동을 지지하고 지역사회 내 복지관의 인지도를 상승시키는 효과를 얻음. 2) 동아리활동을 통해 일상의 스트레스를 감소시키고 심리적 안정을 도모함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 동아리 회원의 탈퇴 및 신규 회원 모집의 어려움으로 품물동아리가 해체됨에 따라 동아리활동사업을 종결함.					

남동아카데미

성인 지적·자폐성장애큤인을 위한 평생교육 프로그램

1. 목 적

본 프로그램은 성인 지적·자폐성 장애인을 대상으로 일상생활·문화·레포츠·직업에 관련된 평생교육 프로그램을 실시하여 사회구성원으로서 독립적으로 살아갈 수 있도록 지원하며 나아가 지역사회 내 건전한 성인으로서의 성장과 삶의 질 향상을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 일상생활에 필요한 기술을 습득하고 능력을 향상시킨다.
- 2) 지역사회적응에 필요한 기술을 습득하고 사회적 능력을 향상시킨다.
- 3) 직업준비훈련을 통해 직업인식을 형성하고 올바른 작업태도 및 기술을 습득한다.
- 4) 다양한 여가활동을 통해 생활의 즐거움과 여가활동의 기회를 증진시킨다.

3. 개 요

남동아카데미는 성인 지적·자폐성 장애인을 대상으로 일상생활·문화·레포츠·직업에 관련된 교육을 실시하는 성인 장애인 평생교육 프로그램이다. 날로 증가되는 지역 내 성인 장애인 평생교육 프로그램의 욕구를 반영하여 2011년에 신규 개설하였고, 2012년에 이용정원을 확대하여 운영하고 있다.

본 프로그램은 성인 장애인 평생교육을 통해 성인 장애인들이 사회구성원으로 독립적으로 살아갈 수 있도록 지원하며, 다양한 문화 및 레포츠 활동의 기회를 제공하여 풍부한 여가를 즐길 수 있도록 함으로써 삶의 질을 향상시키고자 한다.

4. 담당자 : 양소영, 고희식

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
건강과 자기관리론		30세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주15회	20/7,980	19/8,099	101.5
사업 내용	1) 스피치, 인권과 성, 생활요리, 댄스, 등산, 아쿠아 피트니스 등 건강한 생활 습관 및 자기관리능력을 향상시킬 수 있는 교육 실시					
평가 및 분석	1) 다양한 생활스포츠 교육으로 이용인의 기초체력을 증진시켰고, 생활요리교육으로 일상생활기술을 향상시켰음 2) 스피치교육을 통해 자신감 및 발화능력을 향상시켰음 3) 인권과 성 수업을 신규 개설하여 이용인에게 인간의 기본적 권리 및 자신의 몸을 지키는 방법에 대한 교육을 지속적으로 실시함으로써, 인권과 성의 중요성을 부각시켰음 4) 재학생 및 학부모의 욕구를 반영하여 상반기 ‘요가’ 수업을 하반기에 ‘자유 수영’ 수업으로 전환하여 실시함으로써 교육의 만족도를 높임					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	7,524	92.9		
	1) 신체를 다양하게 활용하여 기초체력을 증진할 수 있는 생활체육 프로그램을 확대 실시하겠음 2) 밥 짓기와 상처리기, 분리수거 등 일상생활에 필요한 기본적인 훈련들을 강화하여 실시하겠음 3) 수업 시 동영상, PPT 등 다채로운 교육자료를 활용하여 수업의 효과성을 높 이겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회관계론		30세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주3회	20/3,040	19/3,152	103.7
사업 내용	1) 지역사회적응에 필요한 기본지식 및 기술을 습득할 수 있는 교육진행					
평가 및 분석	1) 전철, 간선버스, 광역버스 등 다양한 교통편을 이용하여 대중교통 이용의 폭을 넓혔음 2) 재학생의 학업성취도 증진을 위하여 수업을 통폐합 운영함에 따라 상반기 ‘역사테마기행’ 수업을 하반기에 폐지하여 수업의 효율성을 높임 3) 그룹 내 뇌병변 학생의 혼재로 장거리 이동이 어려워 여가기술론 장소 선정 시 장거리 장소와 단거리 장소를 적절하게 혼합하여 수업의 효율성을 높임 4) 외부활동 시 금전관리, 교통카드 충전, 복지카드 및 프리패스카드 활용방법에 대한 인지가 부족하여 수업진행 시 어려움이 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	752	23.9		
	1) 직업훈련 확대에 관한 학부모·재학생의 의견을 적극 반영하여 직업교육관련 교과 신설로 지역사회관계론 수업을 축소하여 실시할 계획임. 2) 대중교통 모의훈련, 역할극 등 다양한 방법을 활용하여 지속적인 지역사회 이용훈련 교육을 실시하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
문화예술론		30세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주11회	20/3,800	19/3,982	104.8
사업 내용	1) 닥종이공예, 생활음악교육, 한지공예, 서예, 도예 등 여가활용능력을 향상시킬 수 있는 문화·예술교육 진행					
평가 및 분석	1) 남동구청 평생학습우수프로그램 지원사업으로 4월~11월까지 도예교육이 진행되었음 2) 문화예술수업의 결과물을 작품전시회에 활용하여 재학생들의 성취감과 자신감을 극대화시켰음 3) 생활음악교육이 실생활에 적용되어 건전한 여가문화로 발전되었으며, 재학생과 학부모 모두 생활음악교육에 대한 지속적인 욕구를 나타내었음 4) 부모자조모임에서 건의된 의견을 적극 반영하여 서예수업을 신설하여 운영하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		18		2,257		56.7
	1) 직업교과 확대에 관한 학부모·재학생의 의견을 적극 반영하여 문화예술론 수업을 축소하여 실시할 계획임. 2) 다양한 예술분야를 경험할 수 있도록 교육하겠음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업준비론		30세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주7회	20/2,280	19/2,873	126.0
사업 내용	1) 직업과 경제, 친환경교육, 컴퓨터 실용학습 등 직업생활에 필요한 지식 및 기술을 체득할 수 있는 교육 진행					
평가 및 분석	1) 재학생의 학업성취도 및 전문성 증진을 위하여 ‘컴퓨터실용학습’ 수업을 확대하고, ‘직업생활의 이해’와 ‘경제학’을 ‘직업과 경제’로 통합하여 수업의 효율성을 증진시켰음 2) 직업관련 교과를 통해 직업의 필요성, 직업매너, 기본 경제관념을 익혀 직업 생활을 준비할 수 있도록 교육하였음 3) 이론교육 시 재학생의 수업이해도 및 참여정도의 수준차이가 많이 나 수업 진행에 어려움이 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	5,266	183.3		
	1) 학부모·재학생의 의견을 적극 반영하여 직업교과를 확대하여 진행할 계획임. 2) 이론교육 시 재학생의 인지정도를 고려한 수준별 분반수업으로 수업의 효과성을 높이겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특별활동		30세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중	20/1,680	1,442 /1,738	103.5
사업 내용	1) 「전국장애인요리경연대회」, 연합MT, 학생·학부모 1일여행, 남동대학·아카데미 작품전시회, 남동대학·아카데미 연합송년회 등 다양한 내부·외부 행사 참여					
평가 및 분석	1) 「전국장애인요리경연대회」에 출전하여 재학생들의 기능적인 변화를 평가할 수 있었고, 대상 수상을 통해 재학생들이 성취감을 느낄 수 있었음. 또한 대상 수상금으로 일상생활훈련실 냉장고를 구입하여 수업에 필요한 기자재를 보강하였음 2) 남동대학과의 연합MT 진행 시 대집단으로 인한 재학생 관리, 재학생들의 신체활용능력 및 인지수준차이가 커 프로그램 운영에 어려움이 있었음 3) 「학생·학부모 1일여행」을 신규 개설하여 학부모들의 학사참여를 이끌어 내었고, 자녀양육에 대한 관심을 고취시켰음 4) 남동대학·아카데미 작품전시회를 통해 재학생들의 성취감을 높였으며, 남동대학과 아카데미의 홍보효과가 극대화되었음 5) 일상생활캠프를 통해 밥 짓기와 상처리기, 청소, 분리수거 등 일상생활에 필요한 능력을 배양하였으며 가정에서 배운 내용을 활용할 수 있도록 지도하였음 6) 남동대학·아카데미 연합송년회를 진행하여 학부모에게 재학생들의 1년간 교육결과물을 보여줌으로써, 재학생들의 변화 및 성장정도를 직접 확인할 수 있는 기회를 제공하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	720	41.4		
	1) 현재 남동대학 및 아카데미 재학생이 혼재되어 진행되는 일상생활캠프를 남동대학 재학생과 분리한 독립적인 사업으로 진행하여 일상생활훈련을 강화하겠음 2) 향후 MT를 남동대학과 분리하여 남동아카데미 재학생 수준에 맞는 프로그램을 진행하여 효과성을 높이겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 자조모임		30세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중 주5회	20/2,916	19/2,943	100.9
사업 내용	1) 재학생들이 주어진 안전에 대하여 자유롭게 토의함					
평가 및 분석	1) 신문기사 읽고 느낀점 나누기, 육하원칙에 의거한 말하기 등 다양한 방법으로 자조모임을 진행하였음 2) 이용인 자조모임을 통해 이용인의 발화능력 및 자신감을 향상시켰으며, 학사진행에 대한 관심을 고취시켰음 3) 이용인의 자발적인 회의진행 및 참여가 어려워 담당자의 개입이 필요하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		18	2,257		76.7	
	1) 3분 스피치, 자유토론 등 다양한 방법으로 자조모임을 진행하겠음 2) 지속적인 이용인 자조모임 실시를 통해 재학생의 자발적인 참여능력을 증대시키겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별상담		30세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중	20/175	16/163	93.2
사업 내용	1) 올바른 생활태도 형성, 아카데미 생활 등 편안한 대화를 통한 1:1 개별상담					
평가 및 분석	1) 다양한 장소활용 및 결석자 전화상담으로 지속적인 상담이 이루어져 목표달성률이 높음 2) 개별상담을 통해 재학생의 문제행동 및 재학생간의 문제를 조기 발견하여 효과적인 재학생 관리가 가능하였음 3) 개별상담의 내용을 부모상담 시 활용하여 학부모와의 질 높은 상담을 실시할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		18	440		269.9	
	1) 지속적으로 개별상담을 실시하여 효과적으로 재학생을 관리하겠음 2) 성인 이용인간에 일어날 수 있는 다양한 이성문제에 대하여 지속적인 상담 실시하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
입시 및 홍보		남동아카데미에 관심 있는 성인장애인 및 유관기관	연중	512/522	266/595	113.9
사업 내용	1) 남동아카데미 신입생 선발(1일 현장체험, 학생·학부모 면접) 2) 지역사회 내 남동아카데미 적극 홍보					
평가 및 분석	1) 경인지역 내 고등학교 및 유관기관에 공문 및 전화홍보를 실시하여 남동아 카데미를 홍보하였음 2) 현재 이용인 결원으로 연중 수시모집 진행하였음 3) 남동대학·아카데미 작품전시회 개최 공문 및 초대장 발송으로 유관기관에 남동아카데미를 적극적으로 홍보하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		515	520	87.4		
	1) 지속적인 외부홍보를 통해 이용인 모집 실시하겠음 2) 지역사회 유관기관과 연계하여 외부에 남동아카데미를 적극 홍보하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가		30세 미만 지적· 자폐성 성인 장애인	연중	16/300	19/306	102.0
사업 내용	1) 학기말평가를 통한 재학생 현행수준 및 변화정도 측정					
평가 및 분석	1) 보다 효과적인 재학생 평가를 위해 학업태도 및 수업참여도의 반영률을 높 이고 과목별 성취도 평가의 반영률을 축소한 학기말 평가를 실시하여 학기 말평가의 효과성을 높임 2) 평가결과를 장단기 교육목표 설정의 기초자료로 활용할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		18	468		153.0	
	1) 성적인 우수한 재학생에게 상장 수여 및 포상을 통해 학업의 동기를 부여하 겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		남동아카데미 이용인 학부모	연중	20/3,456	20/3,247	94.0
사업 내용	1) 이용인 수업태도 및 관찰내용 전달 2) 재활정보 제공					
평가 및 분석	1) 재학생에게 문제발생 시 학부모 내관상담을 진행하고 학부모에게 학칙관련 서면확인서를 받아 재학생의 문제에 즉각적으로 대처하여 안정적인 학사운 영을 꾀하였음 2) 재학생의 아카데미 생활 및 수업태도 등을 학부모에게 전달하여 학사에 대 한 관심을 유도하였음 3) 학부모에게 재학생의 문제행동에 대한 다양한 개입방법정보를 제공하여 학 부모의 자녀양육을 지원함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	3,078	94.8		
	1) 지속적인 전화 및 내관상담을 실시하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모자조모임		남동아카데미 이용인 학부모	월1회	20/97	17/111	114.4
사업 내용	1) 학부모의 긍정적인 지원체계 확립을 위해 월 1회 부모자조모임을 실시함 2) 학부모들의 건의사항 제시 및 담당교사와의 의견교환을 실시함					
평가 및 분석	1) 평균 전체 학부모의 70% 이상이 자조모임에 참석하여 목표달성률이 높음 2) 부모자조모임에서 건의된 의견을 적극 반영하여 ‘서예’, ‘자유수영’ 수업을 신설하고 ‘요가’수업을 폐지하여 학사진행에 대한 관심을 높임 3) 부모자조모임에 직접 참여하지 못하는 학부모에게 안내문을 배포하여 학사에 대한 지속적인 관심을 유도하였음 4) 부모자조모임을 통해 학부모와 담당교사가 활발하게 교류하여 남동아카데미의 학사발전을 도모하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	80	72.1		
	1) 정기적으로 부모자조모임을 실시하여 발전적인 의견을 학사에 적극 반영하겠음 2) 차기년에는 부모자조모임 시간공지 및 출석관리를 학부모 회장에게 위임하여 학부모들의 자주적 참여를 독려하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
강사간담회		남동아카데미 내부·외부강사	연2회	8/14	15/29	207.1
사업 내용	1) 강의평가 및 효과적인 강의방안을 모색하고 각 과목별 재학생 관찰내용을 공유하여 수업의 질적향상을 꾀함					
평가 및 분석	1) 강사간담회에 직접 참여하지 못한 강사들에게 각 담당자가 간담회 자료집을 활용하여 서면상담 실시하였음 2) 1년 동안의 강의평가 및 효과적인 강의방안 모색을 통해 수업의 질적 향상을 꾀하였음 3) 1학기 강사간담회 시 타기관 강의, 개인사정 등으로 간담회에 참석하지 못하는 강사가 많아 전체진행에 어려움이 있었음 4) 2학기 강사간담회의 참석율을 높이기 위해 간담회 가능일자 사전투표, 학습과정 및 결과물 동영상 제작, 남동대학 재학생 미술공연을 활용하여 강사들의 참석율을 높였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		15		24		82.8
	1) 강사간담회의 낮은 참석율로 간담회 진행에 어려움이 있어, 차기년에는 간담회 자료집을 활용하여 담당자와 강사와의 1:1 서면상담으로 대체하여 진행하고자 함					

창작공예

1. 목 적

장애아동이 일상생활을 하는데 필요한 소근육기능향상과 전반적인 부분에서 발달을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 도예 및 클레이활동을 통하여 소근육기능이 향상된다.
- 2) 집단활동을 통하여 또래관계능력이 향상된다.

3. 개 요

초등학교에 재학 중인 지적장애 및 자폐성장애 아동들이 다양한 도예 및 클레이활동에 참여함으로써 감각활동 뿐만 아니라 사회성 및 정서발달에 도움을 줄 수 있는 프로그램이다.

4. 담당자 : 박성목

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
공예활동		초등부 지적·자폐성 장애아동	주2회	6/439	8/440	100.2
사업 내용	1) 주 2회 진행 2) 내용: 클레이를 활용한 소근육사용훈련 및 작품활동					
평가 및 분석	1) 클레이를 활용한 창작활동으로 그룹원들에게 촉감자극을 제공하였고, 집중력 향상과 소근육기능향상에 도움이 되었음. 2) 낮은 난이도의 작품을 선택하고 반복학습을 통하여 아동들이 활동에 흥미를 느끼고 작품의 완성도를 높이는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
1) 장애아동의 신체기능향상 및 사회성향상을 위한 창작타악프로그램<난타교실>로 변경하여 진행예정임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회성향상 훈련		초등부 지적·자폐성 장애아동	주2회	6/439	8/440	100.2
사업 내용	1) 주 2회 진행 2) 내용: 클레이를 활용한 소근육사용훈련 및 작품활동					
평가 및 분석	1) 아동들이 쉽게 활동에 참여할 수 있도록 난이도가 낮은 보드게임을 위주로 활동을 진행하였음. 2) 그룹게임을 통해 또래관계에서 자발적인 의사소통을 유도하고 그룹원에 대한 수용적인 태도를 형성하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 장애아동의 신체기능향상 및 사회성향상을 위한 창작타악프로그램<난타교실>로 변경하여 진행예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		프로그램이용 아동	연중	6/12	8/13	108.3
사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 교육효과 증진 및 문제점 개선하기 위해 초기평가, 종결평가의 실시					
평가 및 분석	1) 그룹원 개별적인 인지수준과 그룹참여태도 등의 평가를 실시하여 수준에 맞는 목표를 설정하였고 프로그램의 효과성을 확인하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 장애아동의 신체기능향상 및 사회성향상을 위한 창작타악프로그램<난타교실>로 변경하여 진행예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	6/12	5/10	83.3
사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 아동의 문제행동 및 활동참여태도에 대한 상담					
평가 및 분석	1) 아동의 문제행동에 대한 상담을 통해 가정과 복지관에서 동일한 방법으로 개입하였고 일관된 교육을 진행하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		-		-		-
	1) 장애아동의 신체기능향상 및 사회성향상을 위한 창작타악프로그램<난타교실> 로 변경하여 진행예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		이용아동부모	연1회	6/6	6/6	100
사업 내용	1) 시기 : 연 1회 실시 2) 내용 : 교육방향설정을 위한 부모회의 진행					
	1) 이용아동부모회의를 통해 상반기동안 진행된 교육내용과 하반기 교육일정을 공유하고 이용인욕구에 맞는 프로그램을 계획하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 방과후 특기적정프로그램으로 세분화하여 신규프로그램 진행예정임.					

너두나두(너do나do)

1. 목 적

지역사회에 기초한 기능적인 지도를 제공하여, 지역사회에서의 기능적 요구와 변화에 부응할 수 있도록 하며 지역사회시설 이용예절 습득 및 대중교통이용 능력·지역사회적응능력을 향상시킨다.

2. 목 표

- 1) 지역사회적응훈련을 통하여 사회적 기술능력을 향상한다.
- 2) 집단활동을 통하여 또래관계능력이 향상된다.

3. 개 요

초등학교 4~6학년에 재학 중인 지적장애 및 자폐성장애 아동들을 대상으로 다양한 지역사회시설이용 및 일상생활훈련을 실시하여 장애아동들이 지역사회에서 적응할 수 있도록 직접적인 도움을 줄 수 있는 프로그램이다.

4. 담당자 : 박성목

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회 적응훈련		초등4~6학년 지적·자폐성 장애아동	주1회	6/205	8/207	100.9
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 생활편의·문화시설 이용, 이동 및 교통수단 이용훈련					
평가 및 분석	1) 인천여행을 주제로 아동들에게 다양한 경험의 기회를 제공하였고 일상생활 및 사회적응능력을 향상시키는데 도움을 주었음. 2) 지역사회시설이용을 지속적으로 실시하여 그룹원들의 개별적인 목표에 맞는 지시수행이 가능하도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	205	99.0		
1) 다양한 체험활동을 통한 지역사회적응능력향상을 위하여 2013년에도 지속적 으로 실시할 예정임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		초등4~6학년 지적·자폐성 장애아동	주1회	6/205	8/207	100.9
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 예절교육, 자기관리, 주거관리, 간식지도					
평가 및 분석	1) 매 회마다 복지관차량을 탑승하며 안전벨트사용 및 차량이동 시 정숙, 승·하차 시 주의사항에 대한 교육을 실시하였음. 2) 매주 반복적인 훈련을 통하여 다양한 영역에서의 생활기술을 습득하고 이용인 스스로 일상생활이 가능하도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	205	99.0		
	1) 차량예절습득 뿐 아니라 일상생활에 필요한 다양한 기술습득을 위하여 일상생활훈련을 지속적으로 운영할 예정임.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램이용 아동	연중	6/12	8/14	116.6
사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 교육효과 증진 및 문제점 개선하기 위한 초기평가, 종결평가의 실시				
평가 및 분석	1) 방과후체크리스트를 활용하여 아동 개별특성을 고려한 개입 및 목표설정이 가능하였고 프로그램 진행 후 효과성에 대한 확인이 가능하였음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		6	12	85.7	
	1) 지역사회적응능력에 대한 평가도구를 개발하여 2013년에도 지속적으로 실시할 예정임.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	6/6	3/6	100
사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 아동의 문제행동 및 활동참여태도에 대한 상담					
평가 및 분석	1) 전화 및 내방상담, 문자메세지 등의 다양한 방법을 활용하여 부모상담을 실시하였음. 2) 가정에서 지도할 수 있는 여가활동에 대한 상담을 통해 가정과 복지관에서 일관적인 교육이 이루어지는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	6	100		
	1) 2013년에도 동일사업으로 지속적으로 실시할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
육구조사		이용아동부모	연1회	6/6	6/6	100
사업 내용	1) 시기 : 연 1회실시 2) 내용 : 교육방향설정을 위한 부모회의 진행					
평가 및 분석	1) 이용아동부모회의를 통해 상반기동안 진행된 교육내용과 하반기 교육일정을 공유하고 이용인육구에 맞는 프로그램을 계획하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	6	100		
	1) 이용인육구과악 및 프로그램의 방향설정을 위하여 지속적으로 운영예정임.					

원더풀(pool)

1. 목 적

수중 신체활동을 통해 장애아동의 모방능력을 향상시키고, 이를 통해 사회성향상 및 정신적기쁨과 즐거움을 제공하고, 기초체력을 향상하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 수중운동을 통하여 기초체력 및 운동능력이 향상된다.
- 2) 집단활동을 통하여 또래관계능력이 향상된다.

3. 개 요

초등학교 4~6학년에 재학 중인 지적장애 및 자폐성장애 아동들을 대상으로 주 1회 다양한 수중운동프로그램을 진행하여 장애아동의 기초체력과 자기관리를 통한 일상생활능력을 향상시킬 수 있는 프로그램이다.

4. 담당자 : 박성목

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
수중운동		초등4~6학년 지적·자폐성 장애아동	주1회	6/228	7/230	100.8
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 자유수영, 아쿠아로빅 등의 다양한 수중운동활동 실시					
평가 및 분석	1) 수중환경적응 및 교사와의 친밀감형성을 위하여 자유로운 놀이프로그램을 진행하였고 호흡훈련 및 부유하기 등의 기초적인 수중운동활동이 진행되었음. 2) 놀이위주의 프로그램을 통하여 아동들이 물에 대한 거부감을 없애고 프로그램에 적극적으로 참여하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
1) 수중운동에 대한 이용인의 욕구가 한정적이어서 2013년에는 <난타교실>로 전환하여 실시될 예정임.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		초등4~6학년 지적·자폐성 장애아동	주1회	6/228	7/230	100.8
사업 내용	1) 주 1회 진행 2) 내용: 자기관리(샤워지도, 사물함이용)에 대한 훈련 실시					
평가 및 분석	1) 개인사물함에 스스로 옷정리를 할 수 있도록 사물함이용훈련 및 청결한 세신 이 가능하도록 샤워지도를 지속적으로 실시하였음. 2) 아동 스스로 자신의 물건을 챙기고 올바르게 정리 할 수 있도록 하였고 샤워 지도를 통하여 깨끗한 세신방법을 습득하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
1) 수중운동에 대한 이용인의 욕구가 한정적이어서 2013년에는 <난타교실>로 전환하여 실시될 예정임.						

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가	프로그램이용 아동	연중	6/12	7/13	108.3
사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 교육효과 증진 및 문제점 개선하기 위한 초기평가, 종결평가의 실시				
평가 및 분석	1) 수중운동체크리스트를 통하여 아동 개별특성을 고려한 개입 및 목표를 설정 하였고 프로그램의 효과성을 확인 할 수 있었음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		-	-	-	
	1) 수중운동에 대한 이용인의 욕구가 한정적이어서 2013년에는 <난타교실>로 전환하여 실시될 예정임.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	6/6	3/6	100
사업 내용	1) 시기 : 연중 실시 2) 내용 : 아동의 문제행동 및 활동참여태도에 대한 상담					
평가 및 분석	1) 프로그램에서 나타나는 개인정결관리에 대해 가정에서도 복지관과 동일하게 개입할 수 있도록 도움을 주었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 수중운동에 대한 이용인의 욕구가 한정적이어서 2013년에는 <난타교실>로 전환하여 실시될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		이용아동부모	연1회	6/6	6/6	100
사업 내용	1) 시기 : 연 1회실시 2) 내용 : 교육방향설정을 위한 부모회의 진행					
평가 및 분석	1) 이용아동부모회의를 통해 상반기동안 진행된 교육내용과 하반기 교육일정을 공유하고 이용인욕구에 맞는 프로그램을 계획하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 수중운동에 대한 이용인의 욕구가 한정적이어서 2013년에는 <난타교실>로 전환하여 실시될 예정임.					

할 수 있어

중·고등부 지역사회통합훈련 프로그램

1. 목 적

장애인복지의 이념들 중 사회통합은 장애인이 사회구성원으로서의 역할을 수행하며 살아가는 것을 의미하는데 그러기 위해서는 그 사회에서 인정하는 생활방식과 기회들에 완전하게 참여하여야만 가능한 것이다. 이에, 지역사회통합훈련 프로그램은 지역사회에 기초한 기능적인 지도를 제공하여, 지역사회에서의 기능적 요구와 변화에 부응할 수 있도록 하며 지역사회시설 이용예절 습득 및 대중교통이용 능력·지역사회적응능력을 향상 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 지역사회시설이용훈련을 통한 사회성 향상
- 2) 대중교통 이용방법 및 이용예절 습득

3. 개 요

고등부 지적·자폐성 장애 청소년 대상으로 지역사회에서 살아가는데 필요한 지역사회기능을 습득하고 활용할 수 있는 능력을 향상 시키기 위한 프로그램이다.

4. 담당자 : 김효중

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회시설이용훈련		지적·자폐성 장애 중·고등부	주1회	6/239	6/227	94.9
사업 내용	1) 이동기술훈련 2) 대중교통이용 및 지역사회시설이용 등					
평가 및 분석	1) 지역사회시설 이용예절에 대한 사전교수 활동으로 효율적인 집단활동 프로그램을 도모하였음. 2) 외부활동 시 길 건너기, 그룹이동 등의 이동기술능력이 향상되었음. 3) 월1회 특별활동으로 여가활동의 기회를 제공하였음.					
향후 계획	2013년	실인원	연인원		2012 대비(%)	
	목표	-	-		-	
	1) 활발한 신체활용능력 증대 및 중·고등부 방과후 댄스활동에 대한 이용인 및 학부모의 욕구를 반영하여 향후 방송댄스 프로그램으로 전환하여 운영할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
대중교통이용훈련		지적·자폐성 장애 중·고등부	주1회	6/171	6/158	92.3
사업 내용	1) 차량 탑승지도 및 차량예절 훈련					
평가 및 분석	1) 버스 및 지하철 등 대중교통이용 반복훈련을 통하여 대중교통 이용 시, 버스 카드를 사용하여 승/하차가 가능하도록 교육함. 2) 대중교통 이용 시, 공공장소 예절을 준할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 활발한 신체활용능력 증대 및 중·고등부 방과후 댄스활동에 대한 이용인 및 학부모의 욕구를 반영하여 향후 방송댄스 프로그램으로 전환하여 운영할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		지적·자폐성 장애 중·고등부	연중	6/12	6/12	100.0
사업 내용	1) 사회성체크리스트를 통한 사전, 사후검사 실시					
평가 및 분석	1) 중증장애로 평가도구 사용이 어려워 관찰 및 담당 사회복지사의 주관적 평가, 자체 체크리스트를 통한 과정평가를 진행하였음. 2) 각 이용인의 개별적인 인지수준 및 적응능력 등의 평가를 실시하여 이용인의 수준에 맞는 개별교육계획 수립이 가능하였고 프로그램의 효과성을 높일 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 종결 이용인에 대하여 사후관리 실시하도록 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	6/6	4/7	116.6
사업 내용	1) 이용인의 행동특성 관찰내용 제공 2) 이용인의 교육 방향 제시					
평가 및 분석	1) 내방·전화상담을 통하여 활동 내용 및 참여태도에 대한 지속적인 상담을 통하여 부모가 프로그램 및 자녀에게 관심을 가질 수 있도록 유도하였음. 2) 이동 훈련에 대한 방법 및 지역사회시설 이용에 대한 상담을 통해 부모가 가정에서 동일한 방법으로 지도할 수 있도록 함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 프로그램 종결로 사후관리 실시하도록 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사	이용인 부모	연1회	6/6	5/5	83.3
사업 내용	1) 욕구조사 설문지 및 논의를 통한 욕구조사				
평가 및 분석	1) 부모님의 욕구에 대해서 세부적으로 파악할 수 있었으며 욕구에 따라 프로그램 방향을 설정하여 진행하였으며 만족도가 높게 나타남.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		6	6	150.0	
	1) 프로그램 종결로 관 프로그램에 대한 정보 및 교육정보 제공하도록 함.				

퍼니 쿡

중·고등부 방과 후 요리활동 프로그램

1. 목 적

요리활동은 집단 활동이 어려운 장애 청소년에게 좋아하는 음식을 접하게 해주어 능동적이고 적극적으로 참여할 수 있는 흥미 있는 활동으로서, 집단 협동학습으로 행하여져 장애청소년의 사회적 상호작용을 자연스럽게 유도하기에 적합하다. 요리활동에 대한 역할분담을 통해 장애청소년의 사회, 정서 발달에 도움을 주며, 요리를 준비하고 만드는 과정에서 다른 사람의 생각과 느낌에 관심을 가지며 다른 사람의 정서적 표현을 인정할 수 있는 긍정적인 태도를 기를 수 있다. 또한 요리활동은 직접 음식물을 다루며 갖게 되는 감각적인 경험과 수학적, 과학적 개념의 인지발달은 물론 읽기를 포함한 언어발달을 도우며, 이러한 요리 프로그램을 통해 장애청소년의 긍정적인 자아개념과 사회적 상호작용 능력을 향상시켜 사회, 정서발달에 기여하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 요리활동을 통한 조리도구능력 향상
- 2) 뒷정리 및 위생관리를 통한 일상생활능력 향상

3. 개 요

장애학생들에게 긍정적인 자아를 형성하고 성취감을 얻을 수 있는 요리활동을 통해 수학적, 과학적 개념의 인지발달 및 언어발달을 돕고 사회적 상호작용 능력을 향상시킬 수 있는 요리활동 프로그램이다.

4. 담당자 : 김효중

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
요리활동		지적·자폐성장애 중·고등부	주1회	6/250	7/237	94.8
사업 내용	- 식료품/요리도구 선택 및 요리활동					
평가 및 분석	1) 가정 내에서 쉽게 접할 수 있는 재료를 선정하여 반복적으로 요리활동을 하였으며, 그룹으로 요리활동을 실시하여 협동심, 상호작용 능력 향상의 도움을 주었음. 2) 실제 가정의 주방과 유사하게 세팅된 일상생활훈련실을 활용한 교육으로 일상생활기술능력 향상의 효과성이 증대됨.					
향후 계획	2013년	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
	목표	6	250		105.4	
	1) 일상생활 훈련 및 요리활동에 대한 이용인 및 부모의 욕구가 높으며 이를 반영하여 지속적으로 요리프로그램을 운영할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		지적·자폐성장애 중·고등부	주1회	6/250	7/237	94.8
사업 내용	- 일상생활 기술능력 활동(앞치마 착용, 청소기, 설거지 등)					
평가 및 분석	1) 수업전 앞치마를 착용 및 손씻기를 통해 위생관리를 실시하였음. 2) 청소도구 다루는 방법, 설거지 방법, 식탁정리 방법 등의 기술을 습득하는데 도움을 주었음.					
향후 계획	2013년	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
	목표	6	250		105.4	
	1) 요리활동에 대한 이용인 및 부모의 욕구를 반영하여 지속적으로 프로그램을 운영 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		지적·자폐성장애 중·고등부	연 2회	6/12	6/12	100.0
사업 내용	1) 사회성향상 및 일상생활능력 향상 체크리스트 실시					
평가 및 분석	1) 요리활동에 대한 정확한 평가도구 사용이 어려워 관찰 및 담당 사회복지사의 주관적 평가, 자체 체크리스트를 통한 평가가 실시되었음. 2) 그룹원의 일상생활능력 및 사회성 등을 파악하여 이를 바탕으로 각 그룹원에 적합한 개별교육계획을 수립할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	12	100.0		
	1) 프로그램 종결된 이용인 대상으로 사후관리 실시되며, 2013년 퍼니쿱 프로그램 이용인 대상으로 지속적으로 서비스과정평가 실시될 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	6/6	4/8	133.3
사업 내용	1) 이용인의 행동특성 관찰내용 제공 2) 올바른 교육방향 제시					
평가 및 분석	1) 내방·전화상담을 통하여 활동 내용 및 참여태도에 대한 상담을 실시하였음. 2) 그룹원의 조리도구의 사용방법 및 일상생활능력에 대하여 상담을 실시하여 가정 내에서도 지속적으로 훈련이 진행될 수 있도록 함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		6	66		825	
	1) 2013년 퍼니쿱 프로그램 이용인 부모 대상으로 지속적으로 실시 할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		이용인 부모	연1회	6/6	4/4	66.6
사업 내용	1) 욕구조사 설문지 및 논의를 통한 욕구조사					
평가 및 분석	1) 부모님의 욕구에 대해서 세부적으로 파악할 수 있었으며 욕구에 따라 프로 그램 방향을 설정하여 진행하였으며 만족도가 높게 나타남.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	6	150.0		
1) 지속적으로 2013년 사업계획에 반영하여 진행할 계획임.						

파워스피치교실

초등고학년 방과 후 특기적성 프로그램

1. 목 적

장애아동의 경우 자신의 감정 및 욕구를 언어적으로 표현하는데 한계가 있다. 이러한 한계로 인해 사회성 및 심리적, 정서적 발달에 지장을 주고 있는 것이 사실이다. 이에, 파워스피치 수업을 통해 장애아동이 자신을 표현 하고자 하는 감정적 욕구를 해소시켜 또래와의 대인관계 형성, 의사소통기술 및 사회성 발달에 도움을 주며 사회적 소속감을 느끼게 해줌과 더불어 장애아동의 대답하기, 요구하기, 신체적 접촉 및 표현 등의 적절하고 자발적인 상호작용을 증가시키는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 자기표현훈련을 통해 의사소통능력 향상
- 2) 올바른 의사소통훈련을 통해 사회성 향상

3. 개 요

파워스피치 수업을 통해 자신의 표현능력을 향상함으로써 이를 통해 또래와의 대인관계 형성, 의사소통기술 및 사회성 발달을 도모하며, 장애아동의 대답하기, 요구하기, 신체적 접촉 및 표현 등의 적절한 상호작용 증가를 위한 프로그램이다.

4. 담당자 : 김효중

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자기주장훈련		지적·자폐성 장애 초등학교학년	주2회/ 1월-12월	6/500	7/417	83.4
사업 내용	1) 동화구연, 파워스피치, 말하기 훈련					
평가 및 분석	1) 매주 월,금요일 주2회 파워스피치 수업을 진행하고 있으며 주제관련 단어연상, 손유희, 동시 암송, 발성훈련, 구연동화 등으로 프로그램이 진행됨. 2) 스피치 전문 강사를 활용한 수업진행으로 전문적인 지도가 진행됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 이용인의 60%가 중학교 진학으로 종결되며, ‘파워스피치’라는 분야의 인식이 보편화 되어 있지 않아 이용인 모집에 어려움으로 파워스피치 프로그램이 종결됨. 2) 2013년에는 활동적인 방과후 프로그램 개설에 대한 이용인 및 부모의 욕구를 반영하여 ‘난타’ 프로그램으로 전환하여 운영할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회성향상훈련		지적·자폐성 장애 초등학교학년	주2회/ 1월-12월	6/500	7/417	83.4
사업 내용	1) 대인관계 형성 및 올바른 수업태도 습득					
평가 및 분석	1) 또래와 원활한 의사소통을 통한 대인관계가 형성될 수 있도록 자조적으로 이야기 나눔 시간을 제공하였음. 2) 올바른 수업태도를 습득할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 이용인의 60%가 중학교 진학으로 종결되며, ‘파워스피치’라는 분야의 인식이 보편화 되어 있지 않아 이용인 모집에 어려움으로 파워스피치 프로그램이 종 결됨. 2) 2013년에는 활동적인 방과후 프로그램 개설에 대한 이용인 및 부모의 욕구를 반영하여 “난타” 프로그램으로 전환하여 운영할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		지적·자폐성 장애 초등학교학년	연 2회	6/12	5/10	83.3
사업 내용	1) 자기주장능력 체크리스트 및 사회성능력체크리스트 사전,사후 검사					
평가 및 분석	1) 그룹원 개별적인 인지수준과 적응능력 등의 평가를 실시하여 수준에 맞는 개별교육계획 수립이 가능하였고 프로그램의 효과성을 높일 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 체크리스트 분석을 통해 향후 이용인에게 적합한 재활계획을 수립하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담	이용인 부모	연중	6/36	7/27	75.0
사업 내용	1) 이용인의 행동특성 관찰내용 제공 2) 올바른 교육 방향 제시				
평가 및 분석	1) 내방 및 전화상담을 통하여 활동내용에 대한 피드백을 제공하였음. 2) 프로그램일정 및 내용에 대한 상담을 실시하여 부모가 프로그램에 관심을 갖고 활동에 참여할 수 있도록 유도하였으며 활동태도에 대한 상담을 통해 가정에서 올바른 지도를 하는데 도움을 주었음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		-	-	-	
	1) 프로그램 종결로 관 프로그램에 대한 정보 및 교육정보 제공하도록 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		이용인 부모	연1회	6/6	4/4	66.6
사업 내용	1) 욕구조사 설문지 및 논의를 통한 욕구조사					
평가 및 분석	1) 부모님의 욕구에 대해서 세부적으로 파악할 수 있었으며 욕구에 따라 프로 그램 방향을 설정하여 진행하였으며 만족도가 높게 나타남.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 프로그램 종결로 관 프로그램에 대한 정보 및 교육정보 제공하도록 함.					

표현기술훈련

1. 목 적

지적장애 및 자폐성장애 중등부 청소년을 대상으로 자신감증진 및 사회성 향상을 위한 집단 프로그램으로 일상생활에서 필요한 사회기술 능력을 향상시켜 지역사회 적응력을 높이고, 학교 적응능력을 도와 교우관계의 향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 일상생활 훈련과 사회적응훈련을 통한 사회성 향상을 도모한다.
- 2) 대인관계 훈련을 통한 자신감을 증진한다.

3. 개 요

지적장애 및 자폐성장애 중등부 청소년을 대상으로 다양한 영역의 집단 활동 및 사회적응훈련을 통하여 대인관계 능력과 사회적응능력 향상을 도모한다.

4. 담당자 : 조은하

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자기관리기술훈련		중,고등부 장애청소년	연중	6/501	7/493	98.4
사업 내용	1) 자기표현능력 증진에 필요한 활동지 작성과 발표 및 역할극 2) 지역사회적응능력 증진을 위한 실내 실습활동					
평가 및 분석	1) 상반기 자기표현능력 증진 및 자기옹호기술 등 실내교수활동으로 실시하였고, 하반기 실습프로그램으로 계획하여 활용도를 높임. 2) 이용인들의 적절한 자기 의사표현 능력이 증진되고 타인과의 조정능력이 향상됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	285	58		
1) 다른 프로그램의 확대 운영으로 본 프로그램이 주2회 프로그램에서 주1회로 축소 운영되						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회통합훈련		중,고등부 장애청소년	연중	6/501	7/493	98.4
사업 내용	1) 지역사회시설 이용 및 사전 실내교습 프로그램 2) 지역사회적응능력 증진을 위한 외부 현장실습활동					
평가 및 분석	1) 지역사회시설 이용을 통해 이용인들의 사회성이 증진되고 적응력이 높아짐 2) 그룹활동을 통해 이용인들의 적절한 자기 의사표현 능력이 증진되고 타인과의 조정능력이 향상됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	285	58		
	1) 다른 프로그램의 확대 운영으로 본 프로그램이 주2회 프로그램에서 주1회로 축소 운영되					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		중,고등부 장애청소년	연중	6/12	7/13	108.3
사업 내용	1) 초기,종결평가					
평가 및 분석	1) 정기적인 평가 실시로 이용인들의 변화정도를 객관화하고 기록으로 남겼으며 이를 부모상담의 자료로 활용하여 프로그램의 효과성을 알림.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	12	108		
	1) 차기년에도 지속적인 정기적인 과정평가를 실시하여 이용인의 능력을 정기적으로 점검하며 차기 목표를 수립하도록 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		중,고등부 장애청소년 부모	연중	6/30	7/22	73.3
사업 내용	1) 프로그램 참여 태도 및 문제행동에 대한 상담					
평가 및 분석	1) 보호자 상담을 통해 프로그램 및 이용학생의 이해도를 높이는 데 도움이 되었음 2) 이용인 필요시 세부적인 상담으로 보호자의 만족도가 높아짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	70	318		
	1) 차기년에도 정기적인 상담을 실시하여 프로그램의 효과성을 높이고자 함					

탁구교실

1. 목 적

지적장애 및 자폐성장애 중등부 청소년을 대상으로 학교 방과후에 탁구 활동을 실시함으로써 잠재능력 및 취미활동을 개발하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 탁구활동을 통한 체력증진
- 2) 취미생활 계발을 통한 비장애청소년들과의 통합 촉진, 사회성향상

3. 개 요

지적장애 및 자폐성장애 중고등부 청소년을 대상으로 다양한 영역의 집단 활동 및 탁구 활동을 실시함으로써 대인관계 능력과 사회적응능력 향상을 도모한다.

4. 담당자 : 조은하

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기초체력훈련		중,고등부 장애청소년	연중	6/501	9/531	106
사업 내용	1) 집중력향상 및 지구력향상을 위한 기초체력증진 훈련					
평가 및 분석	1) 정기적인 탁구수업으로 이용인의 체력향상과 사회성증진에 도움이 되었음 2) 이용인 추가 증원으로 실적이 목표량 대비 초과 달성됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		8	608	115		
	1) 차기 지속적인 탁구 프로그램을 운영할 계획이며 이용인을 현 6명에서 8명으로 증원하여 운영하겠음. 2) 이용인 증원으로 집단활동 연인원이 증가되었음.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
탁구기술훈련	중,고등부 장애인청소년	연중	6/501	9/531	106
사업 내용	1) 탁구 취미활동을 통한 잠재능력 개발 및 사회성증진				
평가 및 분석	1) 정기적인 탁구수업으로 탁구 기능이 향상되어 비장애인들과의 교류의 폭을 넓히는 데 도움이 됨 2) 정기적인 수업으로 서브 및 다양한 치기(stroke) 기술이 향상되었음. 3) 그룹운동으로 규칙지키기 및 사회성 증진에 도움이 되었음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		8	608	115	
	1) 차기 지속적인 탁구 프로그램을 운영할 계획이며 이용인을 현 6명에서 8명으로 증원하여 운영하겠음. 2) 이용인 증원으로 집단활동 연인원이 증가되었음.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가		중고등부 장애청소년	연중	7/12	7/14	116.7
사업 내용	1) 객관적 평가를 통해 현재 능력을 체크하고 차기 목표설정 2) 초기, 종결평가					
평가 및 분석	1) 정기적인 평가로 이용인들의 점진적인 발달 정도를 점검, 체크하였음. 2) 규칙 및 사회성과 관련된 자체 점검 체크리스트를 활용하여 사전, 사후평가를 실시하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		8	16	114.3		
	1) 차기년에도 정기적인 평가를 실시하도록 하겠으며 체질량 측정 등 신체적인 변화정도도 함께 측정하여 추적하도록 하겠음. 2) 정원 증원으로 과정평가 연인원이 증가되었음.					

신나는 토요일

중·고등부 주말 문화·체험활동 프로그램

1. 목 적

2012년도부터 전국 모든 학교가 주5일 수업제를 전면 도입함에 따라 토요일 프로그램에 대한 욕구가 높은 장애청소년에게 주말여가시간을 활용할 수 있는 기회를 제공하고 다양한 지역사회시설이용을 통해 사회성을 향상하는데 목적을 두며 나아가 장애청소년의 심리적·정서적으로 풍요로운 삶의 질 향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 주말 여가시간을 활용한 문화·체험활동 제공
- 2) 사회적응훈련을 통한 지역사회적응능력 향상
- 3) 신변처리 및 식사지도를 통한 일상생활능력 향상

3. 개 요

지적장애 및 자폐성장애 청소년에 다양한 문화 활동에 대한 참여기회의 확대는 장애 청소년의 여가기능 향상으로 심리적·정서적으로 풍요로운 삶을 살 수 있도록 하며, 여가활동을 통해 지역사회에서 필요한 기술 및 훈련을 습득하는 체험활동의 문화·여가활동 프로그램이다.

4. 담당자 : 김효중

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
문화·체험활동		지적·자폐성 장애 중·고등부	월 2회	10/171	10/154	90.0
사업 내용	1) 뮤지컬, 연극, 영화관람, 동물원 이용 등의 체험 및 문화활동 실시					
평가 및 분석	1) 계절에 맞는 야외활동을 통해 아동들에게 다양한 경험의 기회를 제공하였고, 지역사회시설 이용 능력 향상을 도모하였음. 2) 조별활동을 통하여 그룹원들의 상호작용 및 친밀감 형성을 할 수 있었으며, 건전한 여가활동을 제공하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	171	111		
	1) 주말 프로그램에 대한 욕구가 높으며 이를 반영하여 2013년에도 지속적으로 운영하고자 하며 다양한 문화·체험활동을 발굴하여 진행하고자 함.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회적응훈련	지적·자폐성 장애 중·고등부	월 2회	10/171	10/154	90.0
사업 내용	1) 이동기술훈련, 대중교통이용 실시				
평가 및 분석	1) 이동 시 대중교통을 활용하여 이동기술능력의 향상을 도모하였으며, 버스카드를 사용하여 승/하차가 가능하도록 함. 2) 반복적인 지역사회시설 이용으로 저항감을 감소시키고 지역사회시설 이용능력 및 식습관 지도를 통하여 일상생활기술 능력 향상을 도모하였음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		10	171	111	
	1) 2013년 주말 여가활동 프로그램을 기획하여 프로그램을 진행할 계획임.				

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련	지적·자폐성 장애 중·고등부	월 2회	10/171	10/154	90.0
사업 내용	1) 식사지도, 신변처리 등				
평가 및 분석	1) 지속적인 식사지도 및 신변처리지도를 통해 원활한 프로그램이 진행되었으며 일상생활능력 향상에 도움을 주었음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		10	171	111	
	1) 2013년 주말 여가활동 프로그램을 기획하여 프로그램을 진행할 계획임.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가		지적·자폐성 장애 중·고등부	연 2회	10/20	10/20	100.0
사업 내용	1) 여가만족도 및 사회적응능력과 일상생활능력 향상에 대한 사전,사후 검사					
평가 및 분석	1) 장애청소년 부모를 대상으로 여가만족도 설문지 작성으로 여가만족도를 알아 볼 수 있었고 프로그램 전/후 변화 정도를 통해 프로그램의 효과성을 확인할 수 있음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	20	100.0		
	1) 사업의 효과성확인을 위해 2013년에도 지속적으로 사전/사후검사를 실시할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	연중	10/20	10/19	95.0
사업 내용	1) 이용인의 행동특성 관찰내용 제공 및 올바른 교육방향 제시					
평가 및 분석	1) 내방·전화상담을 통하여 프로그램 일정안내 및 활동내용에 대한 상담을 실시함. 2) 지속적인 부모상담을 통하여 부모가 프로그램에 관심을 갖고 활동에 참여할 수 있도록 함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	57	300.0		
	1) 지속적으로 2013년 사업계획에 반영하여 진행할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		이용인 부모	연1회	10/10	7/7	70.0
사업 내용	1) 욕구조사 설문지 및 논의를 통한 욕구조사					
평가 및 분석	1) 부모님의 욕구에 대해서 세부적으로 파악할 수 있었으며 욕구에 따라 프로그램 방향을 설정하여 진행하였으며 만족도가 높게 나타남.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	10	142.8		
	1) 지속적으로 2013년 사업계획에 반영하여 진행할 계획임.					

무지개 교실

장애인 초·중·고등 집단 사회적응훈련 프로그램

1. 목 적

지적장애 및 자폐성장애 아동·청소년에게 집단 활동, 심성계발, 체험활동을 실시하여 비장애아동·청소년과 차별 없는 동등한 참여와 활동의 기회를 제공함으로써 장애아동과 그 가족이 사회의 한 구성원으로서 통합될 수 있도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 집단 활동을 통하여 사회적응능력을 향상시킨다.
- 2) 심리치료를 통하여 정서적 안정감을 대인관계 능력을 향상시킨다.

3. 개 요

지적장애 및 자폐성장애 아동과 청소년을 대상으로 사회적응능력 향상을 위한 미술·놀이 활동과 레크리에이션, 심성계발프로그램, 가족지원프로그램, 종교활동 등을 통한 집단사회적응훈련을 실시한다.

4. 담당자 : 심복순

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회성향상훈련		초등-고등부 장애아동·청소년	연중	9/153	9/177	115.7
사업 내용	1) 장애아동 및 청소년을 대상으로 집단 사회적응훈련 실시					
평가 및 분석	1) 신규 이용인 충원으로 그룹분위기가 활성화 됨 2) 그룹활동을 통한 사회성향상 프로그램 실시로 그룹원의 대인관계 기술능력 및 사회성향상됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2011년 대비(%)		
		8	136	76.8		
	1) 부모들과 이용자들의 참여율이 높아 2013에도 법인 지원 사업에 공모하여 효과적인 프로그램 운영을 하도록 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹심리치료		초등-고등부 장애아동·청소년	연중	9/153	9/120	78.4
사업 내용	1) 그룹심리치료 활동으로 음악치료를 실시함.					
평가 및 분석	1) 복지관의 프로그램에 참여함으로써 많은 이용인들과의 교류가 되었고 그로 인한 사회성 및 자신감 향상의 효과가 있었음. 2) 음악활동 병행을 통하여 긍정적인 정서적 영향으로 전반적인 프로그램 참여도가 향상되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2011년 대비(%)		
		8	136	113.3		
	1) 그룹심리치료 활동을 음악치료에서 미술치료로 전환하여 다양한 경험을 이용인들에게 줄 수 있도록 지원하겠습니다.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		지적 및 자폐성장애 아동·청소년	연중	9/18	9/18	100
사업 내용	1) 교육효과증진 및 문제점 개선 2) 초기, 종결 평가 실시로 장애아동 및 청소년의 현재수준을 평가하고 이에 맞는 개별교육을 수립할 수 있음					
	평가 및 분석					
평가 및 분석		1) 초기평가 실시하여 이용자의 현 상태를 파악하는 데 도움이 되었음 2) 주관적인 평가보다 스트레스 척도 도구를 사용하여 단기목표계획에 효과적 이었음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2011년 대비(%)		
		9	18	100		
	1) 객관적인 도구를 만들어 객관적인 평가를 실시하도록 하겠음. 2) 지속적인 과정평가를 실시하도록 하겠음					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사	지적 및 자폐성장애 아동·청소년	연중	8/8	9/9	112.5
사업 내용	1) 이용인의 의견수렴 및 프로그램 내용 공유				
평가 및 분석	1) 이용인, 보호자의 욕구조사를 통하여 만족도 및 건의사항을 수렴 할 수 있는 기회가 되었음 2) 이용인과 보호자의 만족도를 높일 수 있는 계기가 되었음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2011년 대비(%)	
		8	8	88.9	
	1) 연1회 부모회로 이용인과 보호자의 의견개진의 기회를 주고 만족도를 높임				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		무지개교실 부모님	연중	9/277	9/247	89.2
사업 내용	1) 장애아동 및 청소년의 사회적응능력향상 및 가족구성원의 정상화심리지지 2) 효과적인 교육을 위한 가정문제 및 아동교육상담					
평가 및 분석	1) 부모상담 실시로 학생들에게 생활태도 및 수업참여 태도 등을 학부모에게 전달할 수 있었음. 2) 학부모들이 가정에서 학생들을 지도하는 방법에 대한 정보를 제공하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		8	273	98.6		
	1) 지속적인 부모상담으로 프로그램의 효과성을 높이도록 하겠음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스평가		지적 및 자폐성장애 아동·청소년	연중	9/18	9/10	55.6
사업 내용	1) 교육효과증진 및 문제점 개선 2) 초기, 중기, 종결 평가를 실시하여 장애아동 및 청소년의 현재수준을 평가하고 이에 맞는 개별교육을 계획					
평가 및 분석	1) 9명을 대상으로 중간평가를 실시하였음. 2) 현재 이용중인 9명을 대상으로 과정평가를 실시하여 변화정도를 체크하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		8	16	88.9		
	1) 지속적인 과정평가를 통하여 이용인의 발달 및 변화정도를 점검하도록 하겠음.					

방학교실

1. 목 적

여가문화체험활동을 통하여 방학 중 장애아동 및 청소년들의 불규칙적인 생활로 인한 무력감 등 역기능적 부분들을 예방하고, 다양한 체험학습의 기회를 제공함으로써 건전하고 즐거운 방학을 보낼 수 있게 함에 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 방학기간을 활용한 장애아동 및 청소년들의 여가문화체험활동 실시
- 2) 집단활동 및 다양한 일상생활에 필요한 훈련을 통한 장애아동 및 청소년들의 사회적기능향상 및 유지

3. 개 요

동계·하계 방학기간 중 다양한 문화체험 및 예체능 집단 활동 프로그램을 진행함으로써 지적 및 자폐성 아동·청소년들에게 방학기간 중 특별활동을 경험하며 정서함양의 시간을 갖도록 한다.

4. 담당자 : 박성목, 김효중

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여가활동		초·중·고등부 지적·자폐성 장애아동	연 2회	44/209	44/212	101.4
사업 내용	1) 연 2회 진행(1월, 8월) 2) 내용: 레크리에이션, 집단활동, 자연체험 및 문화예술관람, 레포츠활동					
평가 및 분석	1) 계절에 맞는 활동과 아동의 흥미를 끄는 다양한 체험활동을 진행하여 부모의 만족도가 높에 나타났고 참여학생들이 건전한 방학생활을 보내는데 도움이 되었음. 2) 조별체험활동을 차별화하여 이용인의 연령과 욕구에 맞는 프로그램을 진행하고 만족도를 높이는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		42	239	112.7		
	1) 다양하고 친환경적인 체험활동을 계획하여 2013년에도 지속적으로 운영예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
문화체험		초·중·고등부 지적·자폐성 장애인	연 2회	44/125	44/128	102.4
사업 내용	1) 연 2회 진행(1월, 8월) 2) 내용: 레크리에이션, 집단활동, 자연체험 및 문화예술관람, 레포츠활동					
평가 및 분석	1) 야외활동 중 다양한 체험활동을 통하여 장애인 및 청소년들이 방학 중 여가시간을 활용할 수 있는 기회를 제공하였음. 2) 차별체험활동을 차별화하여 이용인의 연령과 욕구에 맞는 프로그램을 진행하고 만족도를 높이는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		42	239	186.7		
	1) 다양하고 친환경적인 체험활동을 계획하여 2013년에도 지속적으로 운영예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		초·중·고등부 지적·자폐성 장애아동	연 2회	44/209	44/212	101.4
사업 내용	1) 연 2회 진행(1월, 8월) 2) 내용: 레크리에이션, 집단활동, 자연체험 및 문화예술관람, 레포츠활동					
평가 및 분석	1) 캠프, 점심식사, 차량이용 등을 활용하여 장애아동 및 청소년들의 일상생활에 필요한 기술을 습득하는데 도움을 주었음. 2) 1:1매칭을 통한 프로그램운영으로 장애아동 및 청소년들의 개별적 욕구에 맞는 일상생활훈련이 진행될 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		42	200		94.3	
	1) 자원봉사자를 활용한 일상생활훈련을 2013년에도 지속적으로 운영예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스과정평가		프로그램이용 아동	연중	44/88	44/87	98.8
사업 내용	1) 시기 : 이용시작, 종결 2) 내용 : 아동의 현재수준평가 및 프로그램 진행 후 향상정도 확인을 위한 초기평가, 종결평가의 실시					
	1) 각 반 담당 및 자원봉사자의 의견을 취합하여 이용인의 사회성향상정도에 대한 평가를 실시하고 평가서를 제공하였음. 2) 부모상담 시 체크리스트 및 담당자소견이 포함된 객관적인 평가자료를 제공하여 프로그램에 대한 신뢰도가 향상되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		42	84	96.5		
	1) 2013년에도 지속적으로 운영예정임.					

너와 나의 합집합 with U

장애인식개선교육 프로그램

1. 목 적

비장애 아동 및 청소년을 대상으로 장애이해교육을 실시하여 장애에 대한 이해를 높이며 이를 바탕으로 장애인에 대한 부정적인 편견을 감소시키며, 장애 수용적 태도를 도모한다. 또한 보장구 교육과 함께 이루어지는 장애체험을 통해 장애인의 불편을 직접 체험함으로써 장애인에 대한 부정적 인식을 변화시키는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 장애이해교육을 통해 학급 내 장애인에 대한 부정적인 인식을 감소
- 2) 장애체험 활동으로 장애 근원의 이해와 적응 가능성의 통찰을 도모
- 3) 장애인에 대한 비 장애 학생의 수용태도의 인식적 측면을 향상

3. 개 요

비장애 아동들의 장애아동에 대한 부정적인 편견을 줄이고 장애인에 대한 올바른 이해와 상호 협력을 위해 교육적 중재 프로그램인 ‘장애인식개선교육’을 실시하여, 실질적인 통합교육의 실현의 기회를 제공하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 김효중, 박성묵

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애이해교육	남동구·남구 내 어린이집 원아 및 초·중등부 학교 학생, 성인(기업)	연중	528/2,112	1,350/2,685	127.1
사업 내용	1) 장애이해교육 관련 동영상 관람 2) PPT자료를 이용한 수업 진행, 학년별 퀴즈대회(도전! 골든벨)				
평가 및 분석	1) 학년 및 대상에 알맞은 교육 내용과 시각적인 자료를 활용하여 수업을 진행하여 교육의 높은 참여도 및 집중력을 향상 시킬 수 있었음. 2) 동부초등학교 4학년 대상으로 장애이해 골든벨을 실시하여 장애이해에 대한 학습의 기회를 제공 및 장애인식개선의 효과성이 높게 나타남. 3) 장애이해교육을 통하여 장애에 대한 부정적인 인식을 감소시키고, 수용태도를 형성하였음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		528	2,112	78.6	
	1) 남동구 내 홍보를 활발히 실시하여 지속적인 장애인식개선교육을 진행 할 수 있도록 함. 2) 지역사회기관과 협약을 실시하여 장애인식개선교육을 원활하게 운영할 수 있도록 함. 3) 연령별 장애이해교육을 계획하여 장애인에 대한 부정적인 편견을 감소하도록 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애체험		남동구남구 내 어린이집 원아 및 초·중등부 학교 학생, 성인(기업)	연중	528/1,056	1,207/1,382	130.9
사업 내용	1) 시각장애체험, 지체장애체험, 3중장애 체험(언어, 시각, 지체) 등 2) 장애체험 시 주의사항 등에 관한 사전교육 및 기본인지교육					
평가 및 분석	1) 학년별 차별화된 장애체험을 통해 학생들의 흥미를 유도하여 참여태도가 높게 나타남. 2) 장애체험 프로그램 개발 및 교구 제작을 통해 다양한 장애체험의 기회를 제공 으로 장애에 대한 어려움을 느끼고, 협력자세를 유도할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		528	1,056	76.4		
	1) 장애체험의 개발 및 교구 보완을 통해 효과적인 장애체험 프로그램 계획하여 실시하도록 함.					

일상생활훈련실 관리

1. 목 적

일반 가정과 유사하게 꾸며진 공간에서 장애인들이 자립에 필요한 여러 가지 기술을 배울 수 있는 일상생활훈련실을 제공함으로써 단정한 외모 유지, 재정 관리, 요리하기, 청소하기 등 자립을 위한 일상 생활기술을 습득할 수 있도록 지원하며 이를 통해 장애인의 사회생활 적응에 큰 도움이 되는 것에 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 일상생활기술들을 효율적으로 배울 수 있도록 환경 및 교육 과정을 구조화 하여 일상생활기술을 훈련할 수 있는 기회 제공을 통한 기능 향상
- 2) 자립생활능력 도모의 기회 제공

3. 개 요

실질적인 일상 생활기술을 습득하며 장애인의 사회생활 적응력을 향상시키고, 궁극적으로 장애인의 자립생활을 도모하는 ‘일상생활훈련실’을 통해 일상생활기술들을 효율적으로 배울 수 있도록 환경 및 교육과정을 구조화 하여, 장애인의 삶의 영역에서 요구되는 일상생활기술을 훈련할 수 있는 발판을 마련해주는 공간이다.

4. 담당자 : 김효중

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련실관리		본관 프로그램 이용인	연중	115/2,185	143/2,205	100.9
사업 내용	1) 일상생활기술을 훈련할 수 있는 공간지원 2) 요리활동, 주거관리, 기본 신변처리, 자기관리 실시					
평가 및 분석	1) 주기적인 청소 및 사용 시간표 게시 등 관리를 통하여 일상생활훈련실을 운영하였음. 2) 기자재의 노후로 인하여 잦은 수리가 이뤄졌으며, 식탁 재구입으로 이용인의 활동이 용이해졌음. 3) 일상생활훈련실을 통한 일상생활기술훈련으로 프로그램의 효과성이 높아짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		110		2,090		94.7
	1) 2013년에도 일상생활훈련실 사용 신청 및 조정을 하며 사용 후 일지 작성을 통해 지속적인 관리를 하도록 함.					

재활상담

1. 목 적

장애에 대한 수용, 적응력 향상, 재활의욕을 배양하여 성공적인 재활에 이르도록 한다.

2. 목 표

- 1) 상담을 통한 심리적 지지를 한다.
- 2) 재활관련 및 치료 및 교육기관 정보제공을 한다.
- 3) 상담을 통해 필요한 서비스를 의뢰, 제공할 수 있도록 한다.

3. 개 요

장애로 인하여 본인 및 가족에게 야기될 수 있는 다양한 문제들을 해결하기 위해 재활 상담을 실시하고 정보를 제공한다.

4. 담당자 : 팀원

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
상담		장애인과 그 가족	연중	4000	4,217	105.4
사업 내용	1) 상담을 통해 심리적 지지, 본 관 이용안내, 재활기관 정보제공					
평가 및 분석	1) 신규 장애아동의 치료서비스 문의와 영아사업과 관련한 이용문의가 주를 이루었음. 2) 하반기 남동대학을 비롯한 이용신청에 관한 문의가 주를 이루었음. 3) 수시로 진행되는 상담을 기록하기 위하여 상담일지 양식의 간소화 및 전산 입력이 필요하리라 사료됨.					
향후 계획	2013 목표	실인원	연인원	2010년 대비(%)		
		200	4,000	100		
	1) 지속적인 상담 실시 2) 상담내용의 기록을 충실히 하여 그 결과를 문서화 하며 누락하지 않도록 주의함					

사례회의

1. 목 적

치료·교육 중인 사례에 대한 다각적인 접근과 치료·교육 효과 증진에 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 주 1회 매주 정기적인 사례회의를 실시한다.
- 2) 교육의 효과를 증진시킨다.
- 3) 사례에 대한 연구 및 전문지식을 공유한다.

3. 개 요

현재 진행 중인 사례에 대해 담당자 등이 모여 매주 사례회의를 실시함으로써 교육 및 프로그램의 질을 높이고 다각적인 서비스를 제공한다.

4. 담당자 : 조은하

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		팀원	주1회	7/293	7/273	93.3
사업 내용	1) 도움을 받고 싶은 사례를 선정하여 타 영역의 전문가와 논의, 서비스의 질을 향상시킴. 2) 매주 화요일 사례회의를 실시함.					
평가 및 분석	1) 매주 정기적인 사례회의를 통해 다양한 전문영역의 의견을 수렴할 수 있는 기회가 됨. 2) 담당 프로그램 이외의 아동들에 대한 파악이 이루어졌으며 다양한 영역의 장애아동을 간접적으로 접함으로써 종사자의 전문성을 향상시키고 질 높은 서비스를 제공하는 기반을 마련함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		7		292		99.7
	1) 차기년도에도 정례적으로 사례회의 실시로 그 결과를 사례에 적용하여 프로그램의 질적인 향상을 도모함.					

자원봉사자 교육, 활동, 관리

1. 목 적

지역자원을 발굴 활용함으로써 프로그램의 효율성을 도모하고 장애인이용인들의 사회통합의 기회 및 사회성향상을 도모한다.

2. 목표

- 1) 자원봉사자에 대한 교육을 통하여 본 관의 설립목적과 활동 내용, 이용인의 특성에 대한 이해를 충분히 한후 활동에 참가한다.
- 2) 자원봉사자활동을 통하여 프로그램의 효율성을 도모하고 이용인들의 안전한 활동을 보장한다.
- 3) 자원봉사 활동 이후 적절한 관리를 통하여 자원봉사자들의 보람을 느낄 수 있도록 지원한다.

3. 개요

본 관에 자원봉사를 신청한 자원봉사자에 대하여 충분한 초기교육을 실시하여 프로그램에 투입하며 자원봉사 활용을 통하여 프로그램의 질적인 향상은 물론 이용인들의 안전한 활동을 확보한다.

4. 담당자 : 조은하, 이혜영, 양소영, 박성목, 김효중, 김서영, 고희식

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 전문교육		자원봉사자	연중	104/104	134/134	128.8
사업 내용	1) 대학 사업설명 및 장애인에 대한 이해, 자원봉사자의 역할관련 교육					
평가 및 분석	1) 장애인에 대한 이해를 높이고, 프로그램 진행 시 보조자로서 적절한 활동을 수행할 수 있도록 방향을 제시할 수 있었음. 2) 프로그램에 대한 이해를 높이고, 이용자들의 특징과 행동들을 미리 교육하여 프로그램이 원활하게 진행되도록 하는 효과가 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		79		79		76
	1) 향후 자원봉사 전문교육·관리·활동은 각 사업을 하나로 통합하여 실적을 관리함. 2) 신규 자원봉사자 충원 시 지속적으로 교육을 실시하여 프로그램의 효과성을 높임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리		자원봉사자	연중	150/795	578	72.7
사업 내용	1) 봉사활동에 대한 피드백 제공					
평가 및 분석	1) 정기 자원봉사자의 활동으로 중증 학생들을 관리하는데 용이하였음. 2) 프로그램 진행 후 담당자와의 평가 시간을 통해 적절한 피드백을 제공하였고, 담당자와 자원봉사자간의 활발한 의견교환을 실시함으로 자원봉사의 효과성을 높임.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		130		480		83
	1) 향후 자원봉사 전문교육·관리·활동은 각 사업을 하나로 통합하여 실적을 관리함. 2) 프로그램에 대한 적절한 피드백 제공을 통해 지속적인 자원봉사가 이루어질 수 있도록 유도함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 활동		자원봉사자	연중	795	130/578	72.7
사업 내용	1) 프로그램 진행보조 및 이용자 관리					
평가 및 분석	1) 전문자원봉사자의 활동으로 남동대학 프로그램 진행이 원활하게 진행될 수 있었음. 2) 일반자원봉사자가 있는 경우 프로그램일 안정적으로 진행될 수 있었으며, 학생 관리가 용이하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		130	480	83		
	1) 향후 자원봉사 전문교육·관리·활동은 각 사업을 하나로 통합하여 실적을 관리함. 2) 원활한 프로그램의 진행을 위하여 자원봉사자 모집을 지속적으로 실시할 계획임.					

직업재활사업

직업상담 및 평가

1. 목 적

지역장애인의 상담과 평가를 통하여 내담자의 구체적인 직업재활 욕구와 능력을 알아내어 장애인에게는 직업재활의 자료 및 자신의 능력에 대한 통찰을 할 수 있도록 돕는다.

2. 목 표

- 1) 표준화된 평가도구를 활용하여 내담자를 평가한다.
- 2) 장애인의 취업욕구 및 진로에 대한 정보수집을 위한 상담을 실시한다.
- 3) 평가결과를 내담자에게 통보하여 본인의 직업재활에 대한 가능성을 알게 한다.

3. 개 요

구직욕구가 있는 장애인을 전문적인 방법을 통하여 평가하고 분석하여 구직 장애인의 직업재활을 위한 방향설정을 돕는 프로그램이다.

4. 담당자 : 강명진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
구직상담		구직 장애인	연중	77/230	101/230	100.0
사업 내용	1) 대상자의 직업재활 프로그램에 대한 욕구 분석 및 서비스 의뢰 2) 면접을 통한 대상자 욕구 정도파악 3) 심층면접을 통한 구직 대상자의 심리, 사회환경 평가 및 상담 4) 구직관련 정보제공					
평가 및 분석	1) 구직상담을 위한 신규접수보다 기존에 등록되어 있는 구직장애인들을 대상으로 한 구직상담이 보다 활발히 이루어짐 2) 접수상담과 초기상담, 구직상담으로 세분화하여 내담자에 대한 체계적 접근이 이루어짐 3) 내방접수 이후 재방문의 번거로움을 줄이기 위해 즉각적으로 구직상담을 진행 함으로써 이용인의 편의를 도모하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		48		230		100.0
	1) 접수상담, 초기상담, 구직상담으로 나누어 진행 2) 지속적인 구직상담으로 신뢰관계를 형성					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가		구직 장애인	연중	12/65	17/70	107.7
사업 내용	1) 사회진단을 통하여 직업적 흥미영역과 욕구에 대한 탐색 2) 표준화된 도구를 사용한 대상자 평가(K-WAIS, MDS, 직업흥미검사, 퍼듀팩, Work activity 등)					
평가 및 분석	1) 표준화된 평가도구를 다양하게 활용함으로써 대상자에 대한 객관적인 파악이 가능함 2) 남동평가시스템을 활용함으로써 업무효율성이 높아짐 3) 신체장애인의 경우에도 보유한 평가도구 중 적합한 도구를 추출하여 적용함으로써 기본 신체활용능력에 대한 파악이 가능하였음 4) 직업인성이나 적성에 대한 부분에 대한 평가가 미흡하여 취업알선 이후에 문제가 발생하는 경우가 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		12		65		92.8
	1) 지적장애인의 기초학습능력을 확인하기 위한 표준화된 도구를 마련하여 활용 2) 직업인성이나 적성을 파악할 수 있는 도구를 활용하며, 상담시 파악이 가능할 수 있도록 상담자의 역량을 강화해야 함 3) 일반 구직자 중 지적 및 자폐성장장애인의 경우 지원고용 담당자와 시간을 협의하여 상황평가를 필수적으로 실시함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의		구직등록 장애인	연중	19/19	18/18	94.7
사업 내용	1) 등록장애인을 대상으로 재활방향을 모색하여 가능한 서비스를 제공함 2) 팀 전체가 등록장애인을 공유함으로써 다양한 방법에서의 접근이 가능함 3) 직접 참석이 어려운 보호자에게는 유선을 통한 논의가 진행되었음					
	평가 및 분석	1) 구직상담자에 대한 정보를 공유함으로써 지원책을 보다 효과적으로 모색할 수 있음 2) 개별 장애인의 특성에 맞는 재활방향이 설정될 수 있었음 3) 초기상담 이후 재활계획회의까지 일주일이라는 시간적인 간격이 생김에 따라 신속한 서비스 진행이 이루어지지 못한 측면이 있음				
향후 계획		2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
	24		24	133.3		
	1) 초기상담 후 재활계획회의가 최대한 빨리 실시될 수 있도록 시간을 조정함					

직업적응훈련

1. 목 적

성인 지적장애 및 자폐성장장애인을 대상으로 성인으로서 적절한 직업생활을 위한 개인사회적응 훈련, 직업준비수행 적응훈련, 직업능력향상과 다양한 작업활동을 통하여 작업현장에서 적응할 수 있도록 지도한다. 이를 통하여 개인의 직업적, 사회적 능력을 향상하여 직업 전 단계의 역할을 원활하게 수행할 수 있도록 도움을 주고, 직업인으로서의 가능성을 계발하고 향상시킨다.

2. 목 표

- 1) 원활한 직업생활을 유지하기 위하여 개별학습, 일상생활훈련, 대인관계훈련, 지역사회시설훈련 등 직업적응훈련을 실시한다.
- 2) 작업습관 형성, 작업환경에 대한 적응 등 직업준비나 작업수행에 대한 적응 훈련을 실시한다.
- 3) 프로그램에 참여함으로써 타인과의 상호작용을 돕는다.
- 4) 다양한 교육의 기회를 제공하여 사회성을 향상시킨다.

3. 개 요

성인 지적장애 및 자폐성장장애인을 대상으로 적절한 직업생활을 위한 일상생활훈련, 사회기술훈련, 작업훈련, 작업활동 등 작업현장에서 적응하기 위한 다양한 서비스를 제공함으로써 고용 획득 및 유지의 가능성을 확대한다.

4. 담당자 : 강명진, 이주미

5. 사업실적 및 평가

(1) 개인사회생활 적응훈련

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별학습지도		보람터 이용인	주5회	16/2,688	22/3,074	114.4
사업 내용	1) 언어, 수리, 환경, 생활 총 4개 대분류에 하위 20개 소분류에 따른 개별학습 실시 2) 기타 환경이나, 시사문제 등에 따른 개별학습지도 실시 3) 자성예언 실시 4) 주 2회(매주 화, 목요일 오전 9시 - 10시) 독서활동 실시					
	1) 일상생활 전반과 관련된 광범위한 영역에서 필요한 내용을 교육할 수 있었음 2) 이용인들마다 기초학습능력의 차이로 인해 전체적인 프로그램으로 진행하는데 어려움이 있음					
평가 및 분석	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	3,072	99.9		
	향후 계획	1) 사회적 이슈나 상식에 대해 관심을 가질 수 있도록 진행 2) 이용인들의 능력 차이를 고려한 개별화된 프로그램 병행				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		보람터 이용인	주5회	16/2,760	22/3,146	94.7
사업 내용	1) 일상생활훈련 내용을 총 4가지 대분류와 하위 14개의 세부 일상생활훈련으로 구성하여 실시함 2) 요리활동의 경우 조를 편성하고 자원봉사자를 활용하여 진행함					
평가 및 분석	1) 일상생활에 필요한 다양한 기술을 습득하고 적용할 수 있었음 2) 자원절약과 환경보호에 대한 인식을 형성하고 생활에서 실천할 수 있었음 3) 요리활동을 통하여 다양한 요리 활동 능력이 향상되었음 4) 직장생활에서 요구되는 기본적인 일상생활능력을 향상할 수 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		16		3,149		100.0
	1) 프로그램을 구조화하여 신변처리, 용의단정, 청소 등을 강화하여 지도할 계획임 2) 요리활동은 자원봉사자를 활용하여 간단한 조리법을 익히도록 할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회기술훈련		보람터 이용인	주1회	16/576	21/685	118.9
사업 내용	1) 총 4가지 대분류로 나누어 상황과 환경에 적절한 소분류를 주제로 사회기술훈련을 실시하였음 2) 기념일의 이해, 환경의 이해, 감정의 이해, 발표하기를 내용으로 진행됨					
평가 및 분석	1) ‘부정적 기억과 이별하기’ 프로그램을 통해 부정적 감정을 건전하게 해소할 수 있도록 지원하였으며 이용인들의 만족도가 높았음 2) 개별학습과 중복되는 영역이 있어 차별화가 요구됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	614	89.6		
	1) 대인관계 및 사회성, 사회기술과 관련된 주제를 교육안으로 구성하여 진행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역시설 이용		보람터 이용인	월2회	16/288	20/290	100.7
사업 내용	1) 지역사회 내에 있는 시설이용법에 관한 이론교육 2) 은행, 우체국, 지하철 등 생활과 밀접하게 연관된 지역시설을 이용함 3) 2012년의 경우 지역사회 내 도서관 이용을 빈번히 진행하였음					
평가 및 분석	1) 일상생활에서 이용 빈도가 높은 지역시설을 선택하여 이용방법을 반복적으로 지도함 2) 지역시설의 위치를 알 수 있었으며, 필요시 원활한 이용이 가능하게 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	307	105.8		
	1) 이용인들의 욕구 조사를 통하여 가장 많이 이용하기를 원하는 곳을 선정하여 식사 등을 겸한 지역시설이용을 실시할 계획임 2) 이용능력이 향상된 기관 이외의 지역시설을 이용할 수 있도록 지도할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여가활동		보람터 이용인	연중	16/216	21/344	159.3
사업 내용	1) 종이접기(월2회) 2) 등산 활동((연6회)					
평가 및 분석	1) 전문봉사자를 활용하여 주 1회 종이접기, 클레이 활동이 진행됨 2) 복지관 인근에 위치한 명산을 찾아 여가활동으로의 등산활동을 실시하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	281	81.6		
	1) 종이접기는 동일한 자원봉사자에 의해 실시하며 종이접기, 클레이아트, 쿠키 만들기를 병행하여 실시할 계획임 2) 등산프로그램의 횟수를 늘려 진행할 계획임					

(2) 직업준비·수행 적응훈련

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업인식		보람터 이용인	주1회	16/576	21/579	100.5
사업 내용	1) 모의면접, 급여지급, 사업체 견학 등 직업인식 형성 및 근로의욕 고취를 위한 프로그램 2) 취업박람회, 일자리박람회 참여 3) 근무태도와 임금과의 상관관계 이해하기					
평가 및 분석	1) 이론 교육과 병행하여 견학을 실시함으로써 현장감 있는 교육을 실시함 2) 실제 선호하는 직종을 형성하고, 근무 가능한 직무에 대하여 탐색하는 등 직업선택과 관련된 능력이 향상되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		16		614		106.0
	1) 직업인식 프로그램의 연간 커리큘럼을 정비하여 보다 체계적으로 진행 2) 월 1회 정도의 사업체 견학을 지속적으로 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업태도		보람터 이용인	주5회	16/2,688	22/2,961	110.2
사업 내용	1) 총 13개의 대분류에 따른 작업태도 교육 실시 2) 상황이나 환경에 따른 작업태도 교육 실시					
평가 및 분석	1) 직장생활에서 요구되는 작업태도를 이해하고 형성할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	3,072	103.7		
	1) 담당자의 개입 없이 이용인 각 개인의 의지와 태도만으로 바른 작업태도를 형성할 수 있도록 바른 작업태도를 내재화 할 수 있도록 지속적으로 개입할 계획임 2) 바른 작업태도의 형성이 직업인으로서 가져야 할 가장 기본적인 자세임을 이용인들에게 주지시켜 이용인 스스로 내재화 할 수 있도록 지원할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업습관		보람터 이용인	주5회	16/2,688	22/2,961	110.2
사업 내용	1) 총 15개의 대분류에 따른 작업습관 교육 실시 2) 작업실명제를 실시하여 본인의 작업에 대해 책임지고 불량률을 감소할 수 있도록 지도함 3) 입식작업 실시로 근력, 근지구력을 향상하여 작업 인내성이 향상됨					
평가 및 분석	1) 일일 작업일지 작성 시 개인의 작업수량 파악과 활동 내용을 자발적으로 기록할 수 있게 되었음 2) 작업 실명제를 통해 작업에 대한 책임성을 강화할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2010년 대비(%)		
		16	3,072	103.7		
	1) 현장적응력 향상을 위해 입식작업과 좌식작업을 병행하여 습관화할 수 있도록 할 계획임					

(3) 직업 능력향상 적응훈련

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업활동	보람터 이용인	주5회	16/2,688	22/2,961	110.2
사업 내용	1) 하청 받은 작업 실시(회성산업)				
평가 및 분석	1) 실플러그 조립 작업의 경우 개인 작업량 파악에 용이하여 개인의 생산성 향상을 목적으로 활동이 이루어짐 2) 실질적인 조립작업의 기회를 제공할 수 있음 3) 작업활동을 통한 매출을 급여형식으로 지급하여 직업인식을 함양할 수 있음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		16	3,072	103.7	
	1) 모든 이용인들이 보람터 내에서 이루어지는 모든 작업을 원활히 수행할 수 있도록 지도할 계획임 2) 보다 다양한 작업활동을 실시할 계획임 3) 작업자 스스로의 역할을 인식하고 전체 작업자와 협동하여 작업할 수 있도록 지원할 계획임				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업훈련		보람터 이용인	주5회	16/2,688	22/2,961	110.2
사업 내용	1) 실제 사업체에서 가장 빈번하게 일어나는 입출고, 포장, 적재, 수량 파악에 대한 직무지도를 실시함 2) Staff 및 준Staff로 나누어 작업훈련을 실시하였음					
평가 및 분석	1) 실제 산업현장에서 이루어지는 직무 중 대표적인 샘플을 보람터 작업훈련 과정에서 이루어 질 수 있도록 지원하여 산업체 적응능력을 향상시킴 2) 이용인들이 다양한 작업 기능을 형성할 수 있게 되어 작업수행 능력이 전반적으로 향상됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	3,072	103.7		
	1) 개별 이용인의 욕구와 상황 등을 반영하여 staff 및 준staff를 선정하여 진행 2) 개별적이고 구체적인 직무지도 및 작업훈련을 실시하여 직무수행 능력의 양과 질을 향상시킬 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장실습		보람터 이용인	연중	6/60	5/60	100
사업 내용	1) 사업체 내 대인관계형성 훈련 2) 사업체 직무지도 3) 비작업행동 감소훈련 4) 가족상담					
평가 및 분석	1) 외부업체 3곳, 관내현장실습 1회가 이루어짐. 2) 외부 환경을 경험하고 낯선 환경에서의 훈련을 통해 긴장도를 경감할 수 있음 3) 다양한 직무를 경험함으로써 직무 적응력이 향상됨 4) 전체적으로 훈련생들에게 취업의욕을 고취시킬 수 있는 효과가 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	120	200.0		
	1) 다양한 직종개발을 통해 이용인 개별적인 취업욕구에 적합한 현장실습을 진행할 계획임 2) 실습업체와 직무에 대해 이용인뿐만 아니라 보호자에게도 충분한 정보제공이 필요함 3) 관내현장실습의 활성화를 통해 관내에서도 다양한 직무를 경험할 수 있게끔 유도함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
실습평가		보람터 이용인	연중	6/18	5/19	105.6
사업 내용	1) 현장실습 초기와 마무리 단계에서 사전·사후평가를 실시함 2) 실습생종합평가기록부, 관찰평가가 진행됨 3) 업체 동료나 직원들이 행동관찰평가를 실시하여 평가결과에 반영함					
평가 및 분석	1) 사전사후평가를 실시함으로써 실습기간동안의 변화를 알아볼 수 있었음 2) 변화과약이 용이하여 지원이 필요한 부분을 쉽게 파악할 수 있었음 2) 업체관계자가 직접 평가할 수 있도록 하여 객관적인 평가가 가능함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	32	168.4		
	1) 지속적으로 업체에서 객관적인 평가할 수 있도록 참여 유도함 2) 실습생 실습일지를 작성하도록 하여 스스로를 평가할 수 있도록 진행할 계획 임					

상담 및 평가

1. 목 적

직업적응훈련 대상자에게 제공하는 서비스의 효과성을 정기적으로 평가하여 대상자의 수행수준의 발달정도를 확인하며 장애인 및 부모들에게 직업관련 정보를 제공하고 직업재활설정을 위한 방향을 모색, 또한 재활정보 및 복지관 서비스 정보를 신속하게 제공하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 평가를 통하여 이용인의 수준을 파악하여 서비스를 제공한다.
- 2) 적절한 상담으로 상호간의 정보를 교류하여 서비스를 제공한다.

3. 개 요

장애인 이용인과 부모에게 상담을 통하여 재활정보 및 관 서비스 정보를 제공하며 재활계획회의를 통하여 효과적인 재활방향을 모색한다.

4. 담당자 : 강명진, 이주미

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
상담		보람터 이용인	연중	16/1,152	22/1,167	101.3
사업 내용	1) 면담, 전화, 문자메시지, 가정통신문 등 다양한 방법을 통한 상담 2) 개별상담 담당을 정해 소외되는 이용인을 최소화하여 상담을 실시함					
평가 및 분석	1) 이용인 및 보호자와 보다 깊은 유대관계를 형성할 수 있게 되었음 2) 이용인 보호자 상담을 통하여 이용인들의 욕구, 동기 등을 파악하고 개입할 수 있었음 3) 1:1 멘토제를 도입하여 심도있는 상담이 진행되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원	2012년 대비(%)	
		16		1,228	105.2	
	1) 상담스케줄을 정례화하여 진행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서비스 과정평가		보람터 이용인	연중	16/2,772	22/3,062	110.5
사업 내용	1) 일일 작업일지 평가 2) 작업행동평가					
평가 및 분석	1) 일일 작업일지 평가를 통해 이용인들의 일과 중 활동내용을 데이터화하여 기록, 활용할 수 있었음 2) 정기적인 평가를 실시함으로써 이용인들의 강,약점을 파악하고 변화 추이를 확인하여 재활계획을 수정, 보완할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	3,244	105.9		
	1) 정기적인 서비스과정 평가를 지속적으로 실시할 계획임 2) 평가 결과를 이용인의 재활계획의 작성, 수정에 적극 반영할 계획임 3) 대기자 프로그램 이용인을 대상으로 한 상황평가를 실적화할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		직업재활 대상자	연중	30/38	21/39	102.6
사업 내용	1) 직업재활서비스 대상자들의 문제행동에 관련된 정보교류 및 지원체제 논의 2) 전체적인 직업재활대상자들에 대한 사례관리 및 팀원 간의 정보공유					
평가 및 분석	1) 직업재활서비스 이용인 평가 및 문제행동과 관련된 정보를 교류하고 다양한 방법으로 개입방법을 모색하거나 재활계획 수립을 통해 이용인들의 문제나 욕구를 공유하고 파악할 수 있었음 2) 다양한 대안들을 모색해 적용해보고 문제를 해결할 수 있는 방법이 많아 이용인의 문제행동 수정이 효과적으로 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		30	38	97.4		
	1) 다양한 이용인의 정보를 공유할 수 있도록 함 2) 문제행동에 대한 효과적인 중재방안 논의 외에도 이용인 정보를 공유함으로써 효과적인 서비스가 전달될 수 있도록 함					

교육활동

1. 목 적

직업적응훈련 서비스 이용인들의 여가 및 자립생활에 필요한 다양한 프로그램을 제공함으로써 독립생활에 필요한 기능적 기술 습득 및 활용가능성을 높인다.

2. 목 표

- 1) 다양한 교육의 기회를 제공하여 지역사회 독립생활의 가능성을 높인다.
- 2) 독립적인 여가활용의 가능성을 높인다.
- 3) 단체활동에 대한 예절 및 대인관계능력을 향상한다.

3. 개 요

성인 지적·자폐성장장애인에게 치료교육, 성교육 프로그램 등을 통하여 다양한 교육의 기회를 제공하고 사회성 향상을 위한 심성개발, 캠프, 여행 프로그램을 제공한다.

4. 담당자 : 이주미

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
캠프		보람터 이용인	연1회	16/27	16/32	118.5
사업 내용	1) 가평목동수련원에서 하계캠프를 1박 2일간 진행함 2) ATV, 탁본, 요리활동, 캠프파이어, 소망등 날리기, 물놀이 체험을 실시함 3) 자연활동을 통한 심신의 건강 증진함					
평가 및 분석	1) 복지관내에서 볼 수 없었던 이용인들의 새로운 모습을 발견할 수 있었음 2) 다양한 체험활동으로 이용인들의 만족도가 높았으며, 특히 ‘소망등 날리기’를 통해 서로의 소망을 공유하는 시간을 가짐으로써 서로를 더욱더 이해할 수 있었음 3) 프로그램 진행 전 욕구조사결과를 반영하여 진행하여 만족도가 높았음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	27	84.4		
	1) 보람터의 분위기, 목적성, 욕구 등을 고려하여 캠프의 목적과 취지 정비 2) 부모 및 본인 욕구조사를 실시하여 결과 반영 3) 경증화되어가는 보람터 이용인들의 수준에 기초하여 캠프 프로그램을 구성해야 할 것임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여행		보람터 이용인	연1회	16/38	16/48	126.3
사업 내용	1) 10월 중순 2박 3일간 부산 및 거제 일대로 가을여행을 다녀옴 2) 여행바우처지원사업을 통해 예산지원을 받아서 진행함 3) 이용인 개인일지를 작성하게 하여 여행에 더 적극적으로 참여할 수 있었음					
평가 및 분석	1) 이동거리가 멀어 시간이 많이 소요되고 전체적인 일정이 많아 체력소모가 많 았음 2) 평소에 가기 힘든 지역의 관광지와 휴양지를 관람함으로써 전체적인 만족도는 높았음 3) 보람터 내에서 뿐만 아니라 1박을 같이 함으로 이용인들의 다양한 모습을 관 찰할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	38	79.2		
	1) 평가 내용 및 만족도조사 결과를 반영하여 여행 시기를 5월경으로 변경 2) 관광과 체험프로그램의 비중을 적절하게 두어야 할 것임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육		보람터 이용인	연8회	16/96	21/112	116.6
사업 내용	1) 기획연구팀과 연계하여 인천장애인성교육센터 강사의 강의 참여 2) 성교육 관련 비디오 시청 및 토론					
평가 및 분석	1) 직장에서 요구되는 기본적인 성 개념, 예절을 갖출 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	102	91.0		
	1) 지속적으로 구체적이고 실질적인 성교육 진행 2) 성교육체험센터 이용, 강사를 활용한 교육을 병행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애인의 날		보람터 이용인	연1회	16/16	15/15	93.8
사업 내용	1) 4월 19일에 장애인의 날을 기념하기 위해 양평보릿고개마을체험을 진행함 2) 두부만들기, 인절미 만들기, 시골마을산책, 딸기따기체험을 실시함					
평가 및 분석	1) 여가활동을 통해 일상에서 벗어나 스트레스를 해소하고 이용인간 친목을 도모 할 수 있는 시간을 가짐 2) 여가활동이 이루어져 장애인의 날이 가지는 의미가 다소 전달이 되지 않아 아 쉬움.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		16		16		106.7
	1) 기존의 봉사활동프로그램과 여가활동을 접목하여 함께 진행할 계획임 2) 장애인의 날 행사의 의미를 정확하게 알 수 있도록 이용인들에게 사전교육이 필요할 것임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육		보람터 이용인	연 2회	16/52	19/50	96.2
사업 내용	1) 지적 및 자폐성 장애인들의 권익옹호를 위한 교육 및 인권교육					
평가 및 분석	1) 인권의 개념을 형성함 2) 인권이 침해되었던 사례를 공유하며 방지 대책을 마련할 수 있었음 3) 개인의 인권을 적극적으로 지켜낼 수 있는 기반이 마련됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	48	96.0%		
	1) 지적장애인의 권익옹호를 위한 교육 및 인권교육 2) 전문강사 초빙 및 이용인들의 인권의식 함양					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
남동송년예술제		보람터 이용인	연1회	16/16	14/14	87.5
사업 내용	1) 12월 21일 남동송년예술제에 참여함 2) ‘마법의 성’ 합창과 캐롤에 맞춰 춤을 추었음					
평가 및 분석	1) 공연을 준비하면서 이용인들간 단합과 협동을 배울 수 있는 계기가 됨 2) 행사를 준비하고 발표하는 경험을 통해 자존감을 회복하고 자신감을 향상할 수 있었음 3) 약 한달간의 노력을 통해 좋은 결과를 얻어 성취감을 느낄 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		16		16		114.3
	1) 기존과 동일하게 이용인들간 논의를 통해 공연내용을 준비하고 진행할 계획임					

특별활동

1. 목 적

개인의 욕구에 기초한 다양한 교육 및 활동서비스를 제공함으로써 개인의 신체적, 심리적, 정서적 안정을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 신체적 기능을 향상한다.
- 2) 수준에 맞는 전산 활용능력을 습득한다.
- 3) 다양한 프로그램의 독립적인 선택기회를 제공한다.
- 4) 심리적 안정을 지원한다.

3. 개 요

장애인들의 사회적 상호작용을 활발히 진행시킴으로서 신체적, 정서적 기능을 발달시키며, 건전한 여가생활을 기회를 제공하고자 여가활동, 장애인의 날 행사, 문화행사, 성탄행사, 동아리 활동 등의 서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 강명진, 이주미

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
치료교육		보람터 이용인	주5회	16/2,796	22/3,155	112.8
사업 내용	1) 정서안정을 위한 심리치료(미술치료) 2) 비만관리(디딤돌 운동실 이용) 3) 근골격계 질환 예방을 위한 스트레칭					
평가 및 분석	1) 미술치료를 통하여 이용인들의 심리, 정서적 어려움에 전문적으로 접근할 수 있는 계기를 마련함 2) 비만관리를 위하여 디딤돌 운동실을 꾸준히 이용하는 이용인의 체성분이 향상하는 사례가 있었으나, 운동실 이용 욕구가 적은 이용인들은 체중이 증가하는 사례도 있었음 3) 근골격계 질환 예방을 위한 스트레칭 실시로 장시간 입식 작업으로 인한 근골격계 질환을 예방할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2010년 대비(%)		
		16	3,180	100.7		
	1) 미술치료 지속 실시 2) 비만관리 지속 실시 3) 스트레칭 지속 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
안전교육		보람터 이용인	월1회	16/144	21/190	131.9
사업 내용	1) 소방교육 2) 이용인들의 안전의식을 함양할 수 있는 교육 전반					
평가 및 분석	1) 이용인들의 안전 의식을 높일 수 있었음 2) 상황에 따른 안전 수칙을 확인할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		16		153		80.5
	1) 이용인 위생과 직결되는 손 씻기, 개인 컵, 수건, 비누 등의 사용은 지속적으로 실시할 계획임 2) 화재안전교육을 실시할 계획이며, 계절이나 사회 상황에 맞추어 시기적절한 내용을 주제로 안전교육을 실시할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
컴퓨터 교육		보람터 이용인	주1회	3/108	5/139	128.7
사업 내용	1) 기획연구팀 정보화교실과 연계하여 컴퓨터 교육 실시					
평가 및 분석	1) 이용인들의 컴퓨터 활용능력이 향상되었으며, 활용과 관련된 실제적인 기술을 습득할 수 있었음 2) 정보접근성 향상을 위한 기회의 제공이 가능하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	144	103.5		
	1) 기획연구팀 정보화교육 프로그램 일정에 맞추어 진행할 계획임 2) 컴퓨터 교육의 필요성 위주로 대상을 선정할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
동아리활동		보람터 이용인	연10회	16/96	19/97	101.0
사업 내용	1) 영화, 볼링, 노래 동아리를 운영함 2) 매월 초 동아리활동에 욕구가 있는 이용인들을 대상으로 활동 인원을 모집하여 실시 3) 자원봉사자를 활용하여 진행					
평가 및 분석	1) 자기선택권 강화의 기회가 됨 2) 주말 여가활용의 기회를 제공함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	96	98.9		
	1) 참여 의사가 낮은 이용인들에게 활동 내용에 대하여 적극 홍보하여 참여할 수 있는 기회를 제공하고자 함 2) 다양한 동아리활동을 구성하여 진행할 계획임					

가족지원

1. 목 적

장애자녀를 둔 부모에게 상담 및 교육을 통하여 자녀에 대한 이해를 확대하고 부모회를 조직, 운영하여 부모들의 유대감 형성 및 자녀들에 대한 자원으로 활용하는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 이용인 부모들 간의 정보교류를 통해 자녀에 대한 정보제공을 한다.
- 2) 부모들 간의 유대감을 형성한다.

3. 개 요

장애인들 가족과의 협조를 통해 효과적이고 수행 가능한 재활방향을 모색해 보고자 부모교육, 부모회의, 가정방문의 서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 강명진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		보람터 이용인 부모	연2회	16/25	20/33	132.0
사업 내용	1) 부모회의를 통한 욕구조사 결과를 바탕으로 진행함 2) 예비사회적기업 무한U&I 견학, 어유지동산 견학, 친환경교육을 실시함					
평가 및 분석	1) 보호자들의 욕구를 반영하여 실질적인 욕구에 대응할 수 있었음 2) 강의형식의 교육보다 견학을 통해 보다 실질적인 정보습득이 가능하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	25	75.7		
	1) 부모회의를 통해 부모들의 필요와 욕구를 확인하여 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회의		보람터 이용인 부모	월 1회	16/44	14/36	81.8
사업 내용	1) 상반기에는 열린일터와 연합진행, 하반기에는 분리하여 진행하였음 2) 전직원이 참석하였으며, 취업자부모 모임도 진행됨					
평가 및 분석	1) 보호자 간, 보호자와 직원 간 활발한 의사소통과 유대의 장을 마련하였으며 유선으로 전달이 어려운 부분에 대한 욕구나 의견을 청취할 수 있었음 2) 전직원이 부모회의에 참석함에 따라 효율적으로 효과적인 부모면담이 가능하 였으며, 서비스 만족도를 높일 수 있었음 3) 장애자녀가 취업한 이후에 모임이 단절되어 유대감을 잃었던 취업자 부모들에 게도 정보교류 및 연대의 장이 마련되었으며, 서비스 연속선상에서 지속적인 부모모임의 의미가 있다고 판단됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		30		60		166.6
	1) 2013년 첫 부모회의에서 일정과 운영방안을 결정할 계획임 2) 부모회의에서 나온 안전과 의견을 가정통신문 형식으로 가정에 보내 참석이 어려운 가정에 정보를 제공할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가정방문		보람터 이용인	연중	4/4	3/3	75.0
사업 내용	1) 1:1 가정방문을 통하여 가정환경 이해 및 정보제공 2) 신규 이용인에 대한 가정방문 실시					
평가 및 분석	1) 가정방문을 통하여 이용인을 둘러싼 환경에 대하여 다각적으로 파악하여 가장 적절한 재활계획을 설정, 수정 할 수 있는 기회가 되었음 2) 가정방문을 통하여 가족들과 담당자 사이에 신뢰로운 관계를 형성할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	4	133.3		
	1) 신규 이용인의 경우 직업적응훈련계획을 수립하기 전에 가정방문을 필수적으로 진행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족문화생활지 원		보람터 이용인 및 가족	연10회	16/120	21/122	101.7
사업 내용	1) 공연, 교육, 여가활동 등에 대한 정보제공					
평가 및 분석	1) 참여 가능한 문화, 여가활동에 대한 정보를 제공하고 참여를 유도함으로써 가 족들이 이용인들과 함께 건전한 문화, 여가활동을 실시할 수 있는 가능성을 확대함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		16	240	196.7		
	1) 문화생활과 관련된 내용뿐만 아니라 가족에게 제공할 수 있는 정보로 사업의 의미를 확대하여 진행할 계획임					

취업알선

1. 목 적

대상자의 특성에 맞는 사업체에 취업알선을 실시하고 취업된 이용인들이 사업체에서 지속적인 고용을 유지할 수 있도록 지속적으로 지도하여 대상자들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행하도록 도움을 준다.

2. 목 표

- 1) 구인욕구를 보이는 사업체를 대상으로 취업알선을 실시한다.
- 2) 본관 서비스제공이 어려울 경우 타 기관으로의 정보제공을 한다.
- 3) 일반고용이 어려운 구직 장애인에게 재택고용으로의 취업알선을 실시한다.

3. 개 요

구인욕구가 있는 사업체와 구직욕구가 있는 장애인을 연결하여 줌으로써 사업주에게는 인력 충원 및 경제적 이익을, 장애인에게는 경제적 자립을 할 수 있도록 지원하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 강명진, 이주미

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업알선		구직 장애인	연중	20/30	32/47	156.7
사업 내용	1) 구직자와 구인업체의 욕구를 확인하여 연결함 2) 내담자와 사업체에 동행하여 면접을 진행 3) 취업박람회와 관련된 정보제공, 욕구가 있는 장애인들과 동행하여 참석					
평가 및 분석	1) 동행면접을 통해 사업체에는 구직자에 대한 신뢰감형성과 정보제공을 할 수 있었고, 구직자에게는 불안감 감소와 면접을 지원하는 역할을 함 2) 알선 후 사업주 및 구직자의 만족도를 즉각적으로 파악할 수 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		20		30		63.8
	1) 취업알선 시 동행면접은 지속적으로 이루어질 계획임 2) 온라인서류지원, 구직자에게 구인정보제공을 확대할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기관간 연계/협력		유관기관	연중	8/40	8/58	145.0
사업 내용	1) 장애인고용공단과 연계하여 취업알선 및 사업진행에 대한 교류가 진행됨 2) 고령화에 따라 노인인력개발센터 및 취업알선과 정보공유를 위한 타 복지 관과 연계함					
평가 및 분석	1) 타 기관을 이용하는 이용인에 대한 정보 확인, 구인업체 및 구직 장애인 공 유가 가능함 2) 실무 담당자와 상호연계를 통해 기관간 유대관계가 형성됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		8		40		69.0
	1) 직업재활 실시기관, 유관기관과의 협력 · 교류 지속					

지원고용

1. 목 적

일반고용이 어려운 지적장애인 및 자폐성장장애인에게 적합한 업체를 발굴하고 대상자의 특성에 맞는 사업체에서 지원고용을 실시하며 취업된 이용인들이 사업체에서 지속적인 고용을 유지할 수 있도록 지속적으로 지도하여 대상자들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행하도록 도움을 준다.

2. 목 표

- 1) 지원고용과정에 대한 대상자 상담을 실시한다.
- 2) 대상자의 능력과 적성에 적합한 직무를 발굴한다.
- 3) 대상자의 능력에 따라 적합한 현장 훈련을 실시한다.

3. 개 요

독립적으로 경쟁고용이 어려운 지적장애인 및 자폐성장장애인에게 현장훈련을 통하여 직장 적응력을 향상하도록 사전·현장 훈련 기간 동안 출퇴근지도, 직무지도, 비작업행동 감소 훈련 등을 실시한다.

4. 담당자 : 강명진, 이주미

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담		지원고용 대상자	연중	15/240	12/247	102.9
사업 내용	1) 지원고용 대상자 및 보호자의 지속적인 상담 2) 지원고용 업체정보제공, 훈련상황 전달, 업체와 훈련생 간 정보전달 3) 보호자와의 상담을 통해 가정에서의 지원을 유도함					
	1) 지원고용 과정을 공유하고 필요한 사항에 대한 전달 및 조정이 용이하였음 2) 현장훈련시 훈련생들의 의욕을 강화하고 지지적인 상담을 진행할 수 있었음 3) 상담을 통해 복지관과 가정에서 동일한 지원이 이루어질 수 있도록 함					
평가 및 분석	1) 지원고용 과정을 공유하고 필요한 사항에 대한 전달 및 조정이 용이하였음 2) 현장훈련시 훈련생들의 의욕을 강화하고 지지적인 상담을 진행할 수 있었음 3) 상담을 통해 복지관과 가정에서 동일한 지원이 이루어질 수 있도록 함					
	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		15		240		96.8
향후 계획	1) 현장훈련과정에서 일어난 일을 보호자와 함께 공유함으로써 문제행동이 발생할 당시 개입방법에 대한 논의를 함께 할 수 있도록 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별적합성 분석		지원고용 대상자	연중	15/15	16/18	120.0
사업 내용	1) 지원고용 대상자와 사업체 간의 개인적 특성 분석 2) 지원고용 대상자와 사업체 간의 시간/이동요인 분석 3) 지원고용 대상자와 사업체 간의 작업인내력 분석 4) 지원고용 대상자와 사업체 간의 수행기술 분석 5) 지원고용 대상자와 사업체 간의 학업기술 분석					
평가 및 분석	1) 개별적합성분석을 통해 같은 항목에 대해 업체와 훈련생의 정보를 얻을 수 있어 지도가 필요한 부분을 쉽게 파악할 수 있음 2) 업체개발 시 개별적합성분석에 있는 요인들을 고려하여 환경조사가 이루어져 정확한분석이 이루어져야 할 것임					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		15		15		83.3
	1) 지원고용 훈련생뿐만 아니라 현장실습생까지 확대하여 개별적합성분석을 실시할 계획임 2) 취업으로 연결되지 않을 경우 원인을 파악하고 개선하기 위한 자료로 활용해야 할 것임 3) 상담 및 평가로 분류하여 진행					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사전·현장훈련	지원고용 대상자	연중	15/180	13/178	98.9
사업 내용	1) 출퇴근지도 2) 직무지도 3) 대인관계지도 4) 직장생활적응지도 5) 생산성 향상지도				
평가 및 분석	1) 사전현장훈련을 통해 직무수행이나 직장 내에서 필요한 부분의 지원을 통해 직장 내에서 적응력을 향상시키고 문제행동을 감소시킬 수 있었음. 2) 훈련기간 동안 직무지도원과의 라포형성을 통해 올바른 의사소통을 할 수 있었고 업무에 대해 자발적으로 생각하고 수행하는 발전적인 모습을 보였음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		15	180	101.1	
	1) 훈련기간별로 직무지도원의 지원시간을 달리하여 스스로 직무와 업체환경에 적응할 수 있도록 해야할 것임 2) 훈련기간동안 대인관계기술에 대한 직무지도가 집중적으로 이루어져야 할 것임				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장평가		지원고용 대상자	연중	15/48	13/52	108.3
사업 내용	1) 기본규칙 평가 2) 대인관계 평가 3) 훈련태도 평가 4) 대인관계 평가					
평가 및 분석	1) 주별로 훈련생을 평가하여 변화정도를 살펴볼 수 있었고 부족한 부분을 파악하여 차주에 직무지도에 필요한 영역을 미리 계획할 수 있었음 2) 종합평가를 통해 훈련생의 직업상의 특징 및 추후 취업알선 시 고려해야 할 사항에 대해 파악할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		15	48		93.3	
	1) 현장평가지 사업체 담당자와 함께 훈련직무내용, 적응상황, 개선점에 대해 논의할 계획임					

취업 및 적응지도

1. 목 적

취업알선, 지원고용을 통하여 취업된 장애인들의 고용이 지속적으로 유지되고 경제적으로 자립할 수 있도록 도움을 준다. 취업지원을 실시함으로써 중증장애인들에게 안정적인 물량을 공급해 준다.

2. 목 표

- 1) 중증 재가장애인의 취업을 유지하기 위한 지원을 실시한다.
- 2) 지원고용대상자의 고용유지와 직무스트레스를 해소할 수 있도록 지원한다.
- 3) 취업장애인의 적응상의 문제를 해결할 수 있도록 지원한다.

3. 개 요

취업알선 후 사업체와의 조정을 거친 후 고용을 획득 할 수 있도록 지원하며, 고용 계약 후 직무지도, 상담, 여가활동 지원 등을 통하여 고용을 유지 할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 강명진, 이주미

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업		지역 장애인	연중	20/20	18/20	100.0
사업 내용	1) 일반고용으로 3명, 지원고용으로 8명, 기타고용으로 9명 취업					
평가 및 분석	1) 일반고용의 경우 구직자의 중증화고령화로 인하여 실적달성에 어려움이 있음 2) 외부 업체로의 취업이 어려운 중증장애인에게 기타고용의 기회를 제공함 3) 취업으로 인한 구직자들의 자존감 향상 및 경제활동을 통한 자립을 지원함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	20	100		
	1) 구직장애인의 욕구 및 특성에 맞추어 지속적인 취업서비스를 제공함 2) 일반고용과 지원고용의 형태를 집중적으로 제공할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업지원		재택고용 대상자	연중	1/12	1/12	100.0
사업 내용	1) 재택부업물량공급 및 회수 2) 급여계산 및 이체					
평가 및 분석	1) 물량수급 및 작업비 지급이 안정된 일부 재가장애인의 경우 업체와 직접 연결하여 작업이 진행되도록 함 2) 낮은 단가가 한계로 작용하지만 중증장애인에게 경제활동을 제공한다는 측면에서는 의미가 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		1	12	100.0		
	1) 물량의 지속적인 공급을 위해 업체와의 연계 강화 2) 물량에 대한 기한이 적은 제품으로 업체를 개발할 계획임 3) 직접 지원보다 업체와의 연결을 늘릴 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업자자조모임		지원고용 취업자	연중	15/144	27/174	120.8
사업 내용	1) 매월 1회 고정적인 날짜(매월 마지막주 일요일)에 취업간담회를 진행 2) 8월 마지막주 취업자 연수 진행 3) 12월 16일 직업재활팀 가족송년회 진행 4) 간담회를 통해 친목도모, 동료상담, 자치회의, 직장인소양교육, 개별상담, 근황토크, 다양한 여가활동이 진행됨					
평가 및 분석	1) 직장인소양교육을 실시함으로 인해 직장예절과 대인관계능력을 향상시킬 수 있었고, 근로자에 대한 이해와 권리에 대한 교육을 통해 취업자로서의 자존감을 향상시킬 수 있었음 2) 자치회의를 통해 간담회의 진행방향이 결정되어 자조모임의 성격을 강화함 3) 월별로 다양한 여가활동을 실시함으로써 취업자들이 간담회 참석 만족도를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		15		144		93.3
	1) 직장인소양교육으로 근로기준법, 근로자의 권리 및 의무 등의 내용으로 지속할 계획임 2) 지속적으로 자원봉사자를 활용하여 다양한 외부활동을 실시할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업자동아리		지원고용 취업자	연중	10/96	24/105	109.4
사업 내용	1) 불링동아리와 상황에 따라 영화동아리를 실시함 2) 서비스업 취업자의 증가로 인해 매월 둘째주 일요일로 변경하여 진행함					
평가 및 분석	1) 여가생활을 지원함으로써 스트레스 해소와 취업자 간 교류가 활발하게 이루어져 정서적으로 매우 긍정적인 2) 여성취업자들을 대상으로 영화동아리를 진행하여 전년에 비해 실인원이 증가할 수 있었음 3) 고정적인 내용으로 진행되다보니 참석률이 저조함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 참석률 저조 및 운영의 어려움으로 인한 사업 폐지					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업후적응지도		전 취업자	연중	48/1,382	48/1,692	122.4
사업 내용	1) 현장방문, 전화상담, 면담 및 취업자 소식지 발송 실시 2) 취업 직후에는 적응지도 횟수를 높여 집중적으로 실시					
평가 및 분석	1) 현장방문을 통해 취업자의 적응상황을 관찰하고 개입할 수 있었으며, 현장 관계자들의 반응 및 기대를 반영하여 적응지도 실시 2) 취업자소식지를 통해 새로운 소식에 대한 공지와 프로그램 내용에 대한 공유를 도모하고 보호자와의 상담을 통해 가정의 협조를 이끌어 냄 3) 적응지도를 통해 취업자들의 문제상황에 즉각적으로 개입하여 문제해결을 위한 지원을 실시하여 취업자와 업체의 만족도가 높음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		35	1,440	85.1		
	1) 취업 후 적응지도 서비스에 종결개념을 도입하여 적응지도 서비스가 필요하지 않은 취업자들에게 종결보고서를 작성할 수 있도록 함 2) 본관을 통해 취업 후 3개월간 의무적으로 서비스를 제공하고 향후에는 서비스 계약을 체결하고 일정의 이용료를 청구하여 진행할 계획임					

업체개발 및 관리

1. 목 적

장애인 고용에 대한 의지 및 욕구가 있는 사업체를 발굴하고 장애인 고용의 가능성을 확인하여 장애인의 고용과 연계될 수 있도록 지원하고 관리함으로써 향후 장애인 고용과 지속적으로 연계될 수 있도록 돕는다.

2. 목 표

- 1) 인천시 사업체를 대상으로 구인상담을 실시한다.
- 2) 해당 사업체에 대하여 장애인 고용과 관련한 종합적인 사업체분석 및 직무분석을 실시하여 장애인고용가능성을 확인한다.
- 3) 개발된 사업체에 대한 지속적인 관리를 통하여 지속적인 장애인 고용을 유도한다.

3. 개 요

장애인 고용 및 작업하청에 필요한 업체를 지속적으로 발굴하고 관리를 함으로써 장애인의 직업재활이 활성화 될 수 있도록 유도하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 강명진, 이주미

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발활동		인천시내 사업체	연중	400/400	371/371	92.8
사업 내용	1) 채용 가능성이 있는 업체를 대상으로 개발활동이 이루어짐 2) 전화상담, 인터넷 검색, 문서 발송 등의 방법으로 개발활동을 실시함					
평가 및 분석	1) 사업체 개발 전 사업체를 선 조사할 수 있는 기회가 제공됨 2) 장애인고용 가능성이 있는 업체를 확인할 수 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		350	350	94.3		
	1) 상하반기로 나누어서 업체공문발송을 진행할 계획임 2) 우편발송에 소요되는 시간 및 자원에 비해 효과성이 미비하여 공문발송을 팩스로 진행할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발		인천시내 사업체	연중	25/25	15/15	60.0
사업 내용	1) 방문을 통해 업체개발이 이루어짐 2) 업체방문을 통해 고용주와의 면담. 구인정보습득, 사업체 조사 및 분석이 이루어짐					
평가 및 분석	1) 사업체 방문을 통한 환경조사와 고용주 및 동료들과의 상담을 통해 구직자 중 에 적합한 대상자를 유추할 수 있었음 2) 방문상담을 통해 고용주와의 면담을 통해 관계를 형성할 수 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		25	25	166.7		
	1) 업체개발 이후 취업으로 연계할 수 있도록 지속적인 관리가 이루어져야 함 2) 다양한 직무를 수행하는 업체개발을 통해 취업알선 가능성을 향상시켜야 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무분석		신규 사업체	업체 개발시	25/25	21/22	88.0
사업 내용	1) 일반업체의 경우 방문을 통해 직무파악, 과제분석, 직무기술, 고용환경 조사 2) 하청업체의 경우 과제분석 및 단가산정					
평가 및 분석	1) 해당 직무를 수행하는 것을 직접 관찰함으로써 보다 효과적인 자료분석 및 제공 이 가능함 2) 직무분석을 통해 적합한 대상자를 선정하는데 중요자료로 활용되고 담당자간 직 무분석지를 통해 해당직무에 대한 정보공유가 용이함					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		25		25		113.6
	1) 기존 취업자 중 직무가 변경되거나 추가된 경우 새로 직무분석을 실시하여 실 적을 달성할 계획임 2) 직무진행과정을 사진으로 찍어 직무분석지에 첨부함으로써 직무에 대한 이해 를 높이고자 함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체관리	개발된 사업체	연중	10/384	39/393	102.3
사업 내용	1) 내방, 방문, 전화를 통한 상담 2) 취업자에 대한 개입, 신규고용을 위한 관리 및 연계				
평가 및 분석	1) 업체와의 상담을 통해 취업자의 적응상황 확인 및 문제에 대한 개입 2) 직업재활서비스뿐만 아니라 지역사회 내 잠재적인 자원으로 발굴 가능성이 있음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		20	384	97.7	
	1) 지속적인 업체관리가 이루어질 계획임				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업체지원회의		개발된 사업체	연중	6/6	5/6	100.0
사업 내용	1) 장애인고용과 관련된 문제가 발생하는 사업체에 대한 상황 공유 2) 적절한 지원책에 대한 논의 및 다각적 접근방법 모색 3) 구인요청 시 업체정보를 공유하고 적합한 대상자를 찾기 위한 지원회의가 이루어짐					
평가 및 분석	1) 다양한 방법으로 문제상황을 개선할 수 있었음 2) 업체를 지원하기 위한 다양한 정보가 공유됨 3) 도출된 대안을 현실적으로 사업체에 적용하지 못하는 문제점이 발생함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	6	100.0		
	1) 개입이 필요한 업체뿐만 아니라 구인정보에 대한 논의를 통해 적합한 대상자를 업체에 알선할 수 있도록 진행할 계획임					

연구개발

1. 목 적

직업재활 서비스를 담당하고 있는 직원으로 업무에 따른 전문교육 및 연수를 실시하고 직업재활의 질적 서비스 향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 지속적인 자문을 통하여 직업재활사업의 운영방향을 재수립하고 정비한다.
- 2) 직업재활에 필요한 다양한 전문도구를 개발하고 활용한다.
- 3) 인천시내 장애인복지관의 상호교류를 통해 질 높은 서비스 제공을 모색한다.

3. 개 요

장애인의 전인적 재활 서비스를 제공하기 위하여 다양한 이론의 습득 및 교육을 통해 실제 사업에 반영하여 보다 질 높은 서비스가 전달될 수 있도록 직원의 전문성을 향상하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 직업재활팀원

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업운영자문		직업재활팀원	연2회	2/2	2/2	100.0
사업 내용	1) 직업재활사업 운영을 위한 자문실시 2) 직업평가의 해석과 소견 도출을 주제로 자문 실시					
평가 및 분석	1) 직업재활사업의 방향성에 대한 점검이 가능하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		2	2		200.0	
	1) 재활 패러다임의 변화에 따른 외부 전문가 초빙을 통한 사업자문 2) 신규 사업에 대한 지속적인 자문 실시 3) 직업재활 영역 이외의 개입이 요구되는 사례와 관련하여 자문실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보조도구개발		직업재활대상자	연4회	4/4	3/4	100.0
사업 내용	1) 직업적응훈련반 작업활동에 필요한 보조도구 구입 및 작업대 관리 2) 맞춤형 보조도구 개발					
평가 및 분석	1) 보조도구를 통해 작업생산성이 향상되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	4	100.0		
	1) 자체제작은 물론 필요시 의뢰를 통한 보조도구 개발이 필요함 2) 필요한 보조도구의 경우 구입을 통하여 배치					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업재활네트워크		인천시내 장애인 복지관	연중	3/15	6/18	120.0
사업 내용	1) 분과모임 2) 분과교육 3) 연합행사 ‘댄스파티 가을속으로’ 실시					
평가 및 분석	1) 분과 모임을 통해 연합행사 업무분장을 실시함 2) 분과교육을 통해 직업재활 동향을 파악하고 실무자 간의 교류가 이루어짐 3) 연합행사를 통해 이용인들 상호간의 교류 및 스트레스 해소가 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		3		12		66.6
	1) 인천시 내 유관기관과의 네트워크 지속					

지역복지사업

사례발굴과 관리

1. 목 적

상담 및 가정방문을 통해 새로운 대상자를 발굴하고, 각 대상자의 욕구 및 실태를 파악한 후 사례회의를 통해 각 대상자에게 필요한 서비스를 제공할 수 있도록 하여 대상자 개개인의 지역사회 내 재활을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 상담 및 가정방문을 통한 대상자 발굴 및 욕구사정, 실태를 파악할 수 있다.
- 2) 사례회의를 통한 체계적이고 종합적인 재활계획을 수립할 수 있다.
- 3) 사례관리를 통한 서비스 전달의 점검·평가를 한다.

3. 개 요

지역사회 욕구와 문제를 가지고 있는 대상자를 발굴하고 상담을 통한 정확한 실태 파악과 이에 준한 재활계획수립 등 종합적인 사례관리를 통해 대상자의 경제적, 사회적, 심리적인 욕구를 충족시킨다.

4. 담당자 : 전체

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
상담		재가장애인	연중	280/2,880	362/4,533	157.4
사업 내용	1) 재가장애인에게 전화 및 내관, 가정방문상담 실시 2) 재가장애인에 대해 상담(전화, 방문, 내관)을 실시하여 욕구 파악을 통한 재활 계획회의 수립 및 서비스 연계, 정보제공					
평가 및 분석	1) 지속적인 상담을 통한 대상자의 욕구파악과 재활정보를 제공하는 기회 마련됨 2) 프로그램 안내를 통해 교육 및 사회참여 욕구를 재사정하고 프로그램 참여 유도함 3) 재가장애인들의 수시상담을 통해 생활상과 건강상태 등을 점검할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		280	2,880	63.5		
	1) 방문상담 통해 재가장애인들의 상태를 보다 구체적으로 파악함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		재가장애인	연중	80/144	97/154	106.9
사업 내용	1) 가정방문 및 내관상담을 통해서 발굴된 케이스에 대한 사례회의 실시 2) 사례회의를 통한 체계적인 재활계획수립 및 서비스 접근방법 모색 3) 주1회 정기적인 사례회의 실시					
평가 및 분석	1) 신규 등록장애인 사례회의를 통해 체계적인 욕구사정 및 재활계획수립이 이루어짐 2) 기존 대상자 중 건강상·경제적 상황 등을 점검하여 결연후원 및 긴급지원을 추천할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		48	48		31.2	
	1) 사례회의는 기존대상자에 한하여 진행하고 신규 대상자의 경우 재활계획회의로 분리하여 진행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신규사례발굴		재가장애인	연중	30/30	34/34	113.3
사업 내용	1) 남동구를 중심으로 저소득 재가장애인 발굴 2) 전화 및 내관상담, 타기관의 의뢰를 통한 신규 개발					
평가 및 분석	1) 개별신청, 동사무소 및 타 기관 의뢰 등을 통해 신규사례가 발굴되었으며 목표량 달성함 2) 지역 내 장애인들 중 민간복지서비스에 소외되어 있는 사람들을 발굴하여 서비스를 제공함으로써 욕구를 해소함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		24	24		70.6	
	1) 관공서 및 타 기관 등과의 연계 활성화를 통해 지속적 발굴 도모함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례관리		재가장애인	연중	560/1,538	704/1,522	99.0
사업 내용	1) 재가장애인의 복합적인 욕구를 사정한 후 적절한 서비스 계획 및 개입 2) 효과적인 서비스의 전달을 점검, 평가함으로써 서비스의 재조정					
평가 및 분석	1) case 등급별 계획에 의거하여 정기적인 점검평가 실시 2) 계획, 결과통보, 점검평가, 종결 등 사례관리 전반의 실적은 목표량에 근접하였으나, 사례의되는 발생하지 않았음 3) 정기적인 점검평가를 실시함으로써 등록이용인의 생활상 및 서비스이용실태 점검 가능하였으며 이를 통해 재계획 및 사례회의 상정, 종결, 서비스 유지 등을 결정할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		560	1,538		101.1	
	1) 사례등급에 따른 점검평가 및 결과통보를 빠짐없이 실시하여 사례에 대한 체계적인 관리를 도모					

가정지원사업

1. 목 적

장애 및 경제적인 어려움으로 식생활과 신변처리가 어렵고, 사회·심리적으로 소외되기 쉬운 재가 장애인들에게 이를 해소할 수 있는 직접 서비스를 제공함으로써 대상자의 건강증진, 위생적인 환경조성, 가사생활지원, 밀반찬 해결, 나아가 정서적 지지를 통하여 재활의욕을 강화한다.

2. 목 표

- 1) 저소득 중증 재가장애인의 건강생활 도모
- 2) 보다 위생적인 가정생활을 영위할 수 있도록 지원
- 3) 식생활 개선
- 4) 가사지원을 통해 생활의 질 향상
- 5) 중증장애인의 일상생활의 불편함 해소
- 6) 재활에 필요한 정보제공을 통해 서비스 이용기회 증대 및 재활기회 확대

3. 개 요

저소득 재가 장애인을 대상으로 가사지원 및 전반적인 일상생활 영역의 지원을 통하여 건강생활 영위와 보다 나은 환경에서 살아 갈 수 있도록 직접서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 이건용, 윤혜림

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
밀반찬서비스		저소득 중증 재가장애인	주3회	25/3,120	33/3,765	120.6
사업 내용	1) 주 3회/매주 월, 수, 금요일 오전 중 2) 지역사회 자원개발과 연계를 통해 각 서비스 대상자 가정으로 밀반찬 제공 3) 월, 수, 금요일 : 본 복지관 자체 공급(3찬)					
평가 및 분석	1) 지속적인 신규접수 및 사례발굴활동으로 인해 대상자가 32명으로 증가함 2) 다양한 지역의 재가장애인 대상자가 증가함으로써 직원들의 많은 에너지투입 이 필요하였음 3) 논현동, 남촌동, 간석동 등 다양한 지역의 재가장애인에게 식생활보장과 건강 증진의 긍정적 효과를 제공할 수 있었음 4) 무료급식소 조리사와의 지속적인 협의를 통해 밀반찬 양을 증가시킴으로써 서 비스 이용인의 만족감을 향상시킬 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		32	2,662	69.6		
	1) 직원들의 많은 에너지 투입에 따라 개선방안으로 주 3회에서 주2회로 줄이고 밀반찬의 양을 증가시키고자 함 2) 밀반찬 용기가 노후됨에 따라 용기를 교체하여 원활한 서비스를 도모하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가사지원		중증 재가장애인	연중	3/336	3/290	86.0
사업 내용	1) 가정봉사원(자활근로자 및 자원봉사자)을 재가장애인의 가정으로 파견하여 청소, 식사준비, 세탁, 시장보기 등 가사생활 지원					
평가 및 분석	1) 저소득이며 중증장애인을 대상으로 가정 내 세탁 및 청소, 심부름 등 다양한 가사서비스를 지원함으로써 대상가정 생활의 질 향상 등 대상자의 만족도와 사업의 효과성이 높음 2) 요양보호사, 활동보조인 등의 사회서비스 증가로 가사지원 자원봉사자 모집 및 관리에 어려움이 있어 실적이 다소 저조함 3) 가사지원을 통한 대상자의 가정환경이 청결해짐에 따라 재가장애인의 가사활동 부담이 감소					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		3	230	79.3		
	1) 지속적인 사례관리 및 모니터링을 통해 가정봉사원 파견의 적절성에 대한 점검 및 재조정 2) 가정봉사원의 교육을 정기적으로 실시함으로써 안정적인 사업 도모 3) 지역사회 내 자원개발 및 연계를 통한 가정봉사원 인력부족의 문제 해결 및 사회서비스를 이용할 수 있도록 유도함으로써 서비스 이용의 사각지대에 있는 재가장애인의 욕구 대응)					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정서지원		재가 장애인 및 가족	연중	130/4,608	351/7,564	168.0
사업 내용	1) 가정봉사원(자활근로자 및 자원봉사자)을 가정에 파견하여 가사 및 목욕, 외출, 심부름 등의 서비스 진행시 심리·정서적지지 부여					
평가 및 분석	1) 재가장애인 및 가족을 대상으로 한 다양한 프로그램이 계획대로 진행되어 목표량 초과 달성되었음 2) 사회심리적으로 소외되기 쉬운 재가장애인 가정에 가정봉사원파견 및 외출지원, 문화활동 프로그램 참여를 통해 심리·정서적 지지 제공 및 안정감을 부여함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		130	4,608	60.9		
	1) 문화활동 프로그램의 경우 보다 많은, 다양한 대상자에게 심리·정서적 지지 부여 할 수 있도록 대상자 선별시 중복 참여여부 고려하여 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
목욕지원		중증재가장애인	연중	3/54	3/69	128.0
사업 내용	1) 자활근로자, 자원봉사자, 활동보조인 파견 2) 가정봉사원이 가정을 방문하여 욕실에서 목욕서비스 실시					
평가 및 분석	1) 거동이 불편한 중증장애인의 목욕서비스를 정기적으로 실시함으로써 재가장애인의 청결한 생활의 유지는 물론 삶의 질을 향상시켜주는 계기 마련 2) 목욕봉사원의 경우 여성봉사원의 부재로 수요발생시 적합한 봉사원파견 및 연계가 어려운 상황이 발생함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		3	54	78.3		
	1) 목욕지원봉사의 경우 꾸준한 파견이 이루어질 수 있도록 봉사원과 대상자와에 원활한 소통을 지지하고, 지속적인 모니터링 및 사례관리를 계획하고자 함 2) 여성 목욕봉사자에 대한 적극적인 발굴					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
심부름지원		중증재가장애인	연중	5/70	3/76	108.6
사업 내용	1) 외출이 어려운 대상자의 민원 및 은행업무처리 등의 지원					
평가 및 분석	1) 가정봉사원의 파견시간이 한정적임에 따라 다양한 욕구를 충족시키지 못하는 한계성을 보임 2) 가정봉사원이 정기적으로 파견되어 은행업무지원, 생필품 구입 등의 각종 심부름서비스를 제공하여 재가장애인이 자조적으로 수행하기 어려운 일들에 대한 욕구를 해소시킴					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		3	58	76.3		
	1) 가정봉사원 파견이 지속적으로 이루어짐에 따라 구체적인 수요를 예측하여 적합한 목표량을 계획하여 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
김장서비스		저소득재가장애인	연1회	200/200	212/212	106.0
사업 내용	1) 후원단체 및 남동구 내 공공기관, 자원봉사자와의 연계를 통해 김장김치를 준비하여 저소득 재가장애인 가정으로 전달					
평가 및 분석	1) ‘아기천사의 합창 인천 부천’단체의 적극적인 후원과 자원봉사활동을 통해 윤희한 사업 진행 2) 저소득 재가장애인을 대상으로 김장서비스를 진행함으로써 저소득 재가장애인의 경제적부담감 감소 3) 지역사회내 다양한 주민들로 구성된 단체가 활동함으로써 공동체문화조성과 장애인식개선 효과 도모					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		200	200	94.3		
	1) 후원단체의 지속적 관리와 발굴을 통해 김장서비스의 안정성 확보					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료 이·미용		지역 장애인 및 관 이용인	연중	180/701	213/992	142.0
사업 내용	1) 남동구 미용사협회 및 전문자원봉사자와의 연계를 통해 지역장애인에게 관내 및 방문 이·미용서비스 제공					
	2) 관내 이·미용서비스는 월1회(셋째 주 월요일, 10:00~12:00) 복지관 강당에서 실시					
	3) 방문 이·미용서비스는 재가장애인 요청 시 가정방문을 통해 연중으로 실시					
	4) 복지쿠폰서비스를 통한 미용실 이용 서비스 실시					
평가 및 분석	1) 전문자원봉사자의 연계를 통한 가계의 부담 경감 및 개인위생 관리 도모					
	2) 남동구미용사협회 내 회원들의 자율적인 조직운영과 관리·연계의 활성화로 원 활한 사업운영 도모					
	3) 내관이 어려운 재가장애인 중 방문이·미용 서비스에 대한 수요가 지속적으로 있는 반면, 방문이·미용 봉사자의 수가 부족하여 어려움이 있음					
	4) 복지쿠폰사업을 통해 재가장애인이 능동적으로 이·미용서비스를 이용할 수 있 는 환경을 제공함에 따라 만족도가 높음					
	5) 지속적이고 장기적인 무료이·미용서비스 제공을 통해 이용자들의 참여율이 높 고, 이에 따라 홍보가 안정적으로 되고 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		65		713		71.9
	1) 관내 서비스를 지속적으로 유지하여 재가장애인이 원활하게 이용하도록 함					
	2) 방문이·미용의 수요가 지속적으로 있어 방문이·미용 가능한 새로운 전문자원봉 사자 발굴 및 연계하여 서비스를 원활히 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
무료급식소		지역 저소득 노인	주5회	100/16,575	109/20,437	123.3
사업 내용	1) 주 5회/매주 월·화·수·목·금요일 2) 오전 11:00-12:00 점심식사 제공 3) 영양사의 식단관리, 지역주민 및 자원봉사단체의 자원봉사활동 실시					
	평가 및 분석	1) 결식이 우려되는 지역 저소득 노인에게 식사를 제공함으로써 안정적 식생활 보장과 경제적 부담 완화의 효과를 도모 2) 서비스 대상자의 증가로 사업의 효율성이 높아졌음 3) 다수의 봉사단체와 자원봉사자가 체계적으로 활동함으로써 무료급식소의 원활한 운영과 급식 서비스 질의 향상을 도모할 수 있었음 4) 무료급식소 이용인의 증가로 개별관리에 어려움이 있었으며 장기결식자를 대상으로 종결 절차를 진행하였지만 종결에 대한 거부감이 있어 종결에 어려움이 있었음				
향후 계획		2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
	110		15,600	76.3		
	1) 무료급식소 이용기준을 이용인들에게 명시하고 기준에 맞춰 진행하여 대상자 관리를 강화하고자 함 2) 1인급식비 2,000원 → 2,500원					

주거복지환경개선사업

1. 목 적

일상생활 및 가사생활에 큰 불편을 겪고 있는 장애인들에게 보다 편리하고 쾌적한 생활환경을 조성해줌으로써 원활한 가정 내 활동 및 삶의 질 향상을 도모하는 데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 장애인의 특성 및 개별 욕구에 부응한 일대일 맞춤형 주거환경개선을 실시함으로써 일상생활 및 가사활동의 편의 제공
- 2) 쾌적한 주거환경을 조성하여 삶의 질 향상 도모
- 3) 주거환경 개선을 통한 장애인의 안전확보 및 생활편의 도모

3. 개 요

2007년 하반기부터 2008년까지 KT&G 복지재단의 지원을 통한 방역서비스가 실시되었으며, 2009년부터 인천사회복지협의회와의 연계를 통한 저소득 전기안전점검이 실시되고 있다. 또한 지역사회 내 해충박멸서비스 업체와의 연계를 통한 무료 해충박멸서비스 지원 등 사업영역을 점차적으로 확대하고 있다.

4. 담당자 : 임창우

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
주거환경개선서비스		저소득재가장애인	연중	96/96	127/130	135.4
사업 내용	1) 전기안전점검, 주거시설개보수, 해충박멸서비스 등 다양한 형태의 주거환경개 선 서비스 제공					
평가 및 분석	1) 장애인가정편의시설개선사업을 통한 저소득 재가장애인 가정의 비용부담에 의 한 주거환경개선의 어려움 해결이 도모됨. 2) 한국주거복지협회 주거환경개보수 및 한국전기안전공사와의 연계를 통한 저소 득 장애인가정의 전기안전점검, 해충박멸업체와의 연계를 통한 무료해충박멸 서비스를 실시하여 가정 내 다양한 주거환경개선의 기회가 제공됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		80		115		88.5
	1) 지역사회 내 단체 및 유관기관과의 연계, 지역자원개발을 통한 사업운영 계획 2) 지속적인 기관 및 업체와의 사업연계 협의를 통한 사업의 지속성 확보					

자립지원사업

1. 목 적

외출지원을 통하여 중증 재가장애인의 이동권을 확보하게 함으로써 궁극적으로 재가장애인이 지역사회 내에서 자립생활을 할 수 있도록 지원하며 다양한 재활정보를 제공하여 재가 장애인의 서비스 이용의 기회를 확대하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 재활에 필요한 정보제공을 통해 서비스 이용기회 증대 및 재활기회를 확대한다.
- 2) 외출지원을 통하여 중증 재가장애인의 이동권을 확보한다.

3. 개 요

타기관에서의 정보를 수집하여 재가장애인에게 재활서비스를 제공하고 있으며 본 기관 프로그램 시 특장차량이 필요한 중증 재가대상자에게 외출지원을 실시하고 있다.

4. 담당자 : 이건용, 윤혜림

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
외출지원		중증 재가장애인	연중	130/288	121/383	132.9
사업 내용	1)프로그램 이용, 기타 외출시 동행 봉사자 파견과 차량서비스 제공					
평가 및 분석	1) 지역 내 장애인들을 대상으로 외출지원서비스를 제공함으로써 장애인들의 지역사회시설이용 기회증대를 통해 사회참여 기회의 확대를 도모할 수 있었음 2) 재가장애인의 프로그램 참여를 외출지원 서비스로 지원함으로써 재가장애인의 프로그램 참여도를 높일 수 있었음 3) 외출지원 서비스 접수 시 고려사항을 함께 접수받고 요청사항을 사전 준비하여 제공함으로써 서비스 이용인의 만족감과 편의성을 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		130	288	75.2		
	1) 지역 내 재가장애인을 대상으로 외출지원서비스에 대한 홍보 및 정보제공을 진행하여 보다 많은 재가장애인이 서비스를 이용할 수 있도록 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활정보제공		지역저소득 장애인	연중	250/3,000	396/2,969	99.0
사업 내용	1) 본 관 재활정보 및 공공기관, 장애인단체, 타기관 등 다양한 경로를 통하여 재 활정보를 수집하여 재가장애인에게 안내 2) 우편물 발송 및 유선, 홈페이지, 게시판 공고 등 활용					
평가 및 분석	1) 본 관 지역복지 소식지는 물론 타 기관에서 실시하고 있는 재활서비스 등 다 양한 재활정보수집의 확보로 목표량 달성 2) 무상전기안전점검 등 재가장애인에게 필요한 정보를 제공함으로써 복지서비스 를 이용할 수 있는 기회제공함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		250	3,000	101.0		
	1) 인터넷 등 다양한 매체 활용을 통한 자료수집으로 폭넓은 재활정보 제공 2) 관 지역복지 소식지는 물론 타 기관에서 실시하고 있는 재활서비스 등 다양한 활정보수집의 확보로 목표 달성하도록 함					

가정봉사원활용 사업

1. 목 적

가정봉사원의 활용을 통해 대상자들에게 직접적인 대인서비스를 제공함으로써 원활한 일상생활의 유지는 물론 가족의 보호부담을 경감시켜 궁극적으로 지역사회 안에서 자립이 이루어지도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 중증장애인에 대한 가족의 care 부담 경감
- 2) 가정봉사원 관리를 통해 활동의 질 향상과 재가중증장애인의 효율적인 관리 도모

3. 개 요

가정봉사원활용사업은 가정봉사원을 중증 재가장애인 가정에 파견하여 가사생활 및 일상생활을 지원하고, 가정봉사원의 정기적인 교육 및 회의를 통해 대상자의 욕구에 맞는 적절한 활동이 이루어질 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 윤혜림

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가정봉사원 활동		자활근로자, 자원봉사자	연중	6/648	24/717	111.0
사업 내용	1) 자활근로자, 자원봉사자가 재가장애인의 가정을 방문하여 외출가사·목욕지원· 심부름 등 서비스 제공					
평가 및 분석	1) 중증장애인의 가사정서지원 등 다양한 서비스 지원을 통해 원활한 일상생활 및 가사활동을 지속할 수 있는 계기가 마련되었으며 가족의 부양부담 경감 2) 중증장애인에 대한 지속적·정기적 care의 기회 제공 3) 상반기에는 활동보조인 및 요양보호사 활동 등의 사회서비스 증가로 인해 가 정봉사원 활동이 저조한 모습을 보였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		6	691		96.4	
	1) 지역사회 내 인적자원 개발 및 연계를 통하여 가정봉사원의 증원을 도모 하고 자 함 2) 정기적인 가정봉사원 회의를 통한 활동관리 및 대상자에 대한 특이사항을 수 시로 파악, 보완할 수 있도록 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가정봉사원 교육 및 간담회		자활근로자, 자원봉사자	연중	4/144	21/209	145.0
사업 내용	1) 가정봉사원 활동 시 필요한 교육 및 서비스의 적절성, 효율성, 효과성 등 검토					
평가 및 분석	1) 주 1회 정기적 교육 및 회의를 통하여 가정봉사원의 역할과 자세, care 방법, 휠체어 사용법 등 기본적인 재교육뿐 아니라 활동 시 발생할 수 있는 과실에 방 및 대상자의 실태파악이 용이해짐. 또한, 대상자와 가정봉사원 상호간 불편 사항을 파악함으로써 서비스의 적절성을 검토·조정할 수 있는 기틀 마련					
	2) 가정봉사원들과 수시로 가사지원, 밀반찬서비스, 긴급외출지원, 목욕지원에 대한 문제점 및 특이사항에 대한 회의 및 간담회를 진행하여 개선점을 모색할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		4	154		73.7	
	1) 주1회 이상 정기적 가정파견 봉사원의 교육 및 회의를 통하여 대상자들의 실태파악과 의견수렴을 통한 효율적이고 전문적인 가정봉사원 활동 도모					

의료재활사업

1. 목 적

저소득 재가장애인들의 신체기능 유지와 증진을 통해 재활에 필요한 건강과 심리적 의지를 키우는데 그 목적을 두고 있으며 지역사회 의료기관과 협력하여 질병 재발의 위험성을 경감시키고 예상되는 질병에 효과적으로 대처할 수 있도록 한다. 또한 성인 장애인의 잔존 기능을 체력훈련을 통하여 극대화시키고자 한다.

2. 목 표

- 1) 지속적인 의료서비스 제공을 통해 자활의 욕구와 동기를 강화한다.
- 2) 지역전문기관과의 연계를 통한 지속적인 건강관리에 기여한다.
- 3) 디딤돌운동실 운영을 통해 장애로 인한 신체기능을 향상시킨다.
- 4) 보장구대여 등을 통하여 장애인들의 재활욕구를 고취시킨다.

3. 개 요

저소득 재가장애인의 건강유지 및 예방, 재활의욕 고취를 위하여 건강검진 실시 및 디딤돌운동실을 운영하고, 보장구 대여사업을 진행한다.

4. 담당자 : 임창우, 윤혜림

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
디딤돌운동실		재가장애인 및 관 이용자	연중	100/13,467	262/16,249	120.7
사업 내용	1) 재가장애인 및 관 이용자들에게 운동실을 개방하여 정기적인 운동공간 및 시설 제공 및 운동서비스 실시, 운동능력 체크					
평가 및 분석	1) 운동실 내 공익근무요원을 배치함에 따라 운동실의 안전사고 예방은 물론 기기의 일일 점검 및 현황파악이 수월함. 2) 운동실의 재가장애인과 관 프로그램 이용자의 중복 이용에 따른 장소의 협소함을 해결하기 위해 시간대별로 분류하여 운영함에 따라 공간활용도가 높아져 운동실 이용에 있어 보다 편안하고 손쉽게 사용가능해 짐. 3) 남동구생활체육협회와의 지속적인 연계를 통한 생활체육지도자의 파견으로 재가장애인의 운동능력 체크 및 지도가 지속적으로 이루어짐에 따라 적합한 운동기구의 올바른 사용법과 건강증진 및 재활을 도모할 수 있게 됨. 또한 이를 통하여 운동실 내 이용자가 증가하는 등 활성화가 도모됨. 4) 운동기구들의 노후로 잦은 고장이 발생되고 있어 지속적인 수리를 받고 있으나, 수리 및 교체에 있어 고비용지출로 인한 부담이 지속적으로 발생함. 또한 이로 인한 예산 부족이 발생하여 기구 수리 및 교체의 어려움이 지속적으로 발생하고 있음. 월 400명 가량의 이용자들이 이용하고 있는 상황에서 운영의 어려움이 발생하고 있음,					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		120		15,400		94.8
	1) 지속적인 운동지도가 가능할 수 있도록 남동구생활체육협회와의 지속적 연계 및 관리가 필요 2) 공익근무요원을 통한 지속적인 운동실 내 안전관리 및 기기점검 및 현황파악이 이루어질 수 있도록 지원이 필요					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
건강검진서비스		재가장애인 및 가족, 관 이용인	연중	120/210	151/185	88.0
사업 내용	1) 연2회 저소득 재가장애인 및 관이용인, 가족에게 무료로 건강검진 실시 2) 우리내과와의 연계를 통해 무료건강검진 실시					
평가 및 분석	1) 전문의료기관과의 연계를 통해 건강검진에 대한 대상자의 신뢰성 확보 2) 우리내과와의 연계를 통한 1차 건강검진서비스와 근로복지공단 인천산재병원을 통한 무료진료서비스가 진행됨 3) 제2차 건강검진서비스는 의료법 강화로 인해 우리내과에 내원하여 서비스 진행되었으나 제한적인 서비스가 이루어짐. 목표대비 달성률이 다소 낮음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		120		120		64.9
	1) 새로운 의료기관 발굴연계하여 보다 나은 의료재활서비스를 계획하고자 함 2) 건강검진 결과표를 활용하여 전문의와의 상담유도를 통해 체계적인 건강관리 도모					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보장구대여		지역장애인 및 지역주민	연중	100/6,048	76/7,321	121.0
사업 내용	1) 보장구 대여를 희망하는 지역주민, 유관기관에 휠체어, 클리치 등 대여 2) 대여기간 : 2개월(2달 연장 가능)					
평가 및 분석	1) 다년간의 보장구 대여를 통해 지역사회 내 홍보의 파급효과가 발생 2) 장애인가정 뿐만 아니라 초등학교타 복지관·관공서 등 다양한 곳에서의 대여가 이루어지고 있음 3) (주)핸디케어와의 연계를 통하여 무상수리가 이루어 지고 있으며, 가용가능 한 휠체어 대수를 늘리기 위해 노후된 휠체어에서 부품을 확보하여 수리하여 사용하였음 4) 지역사회 내 주민 및 단체의 대여가 꾸준히 이루어 지고 있음에 따라 자연스럽게 지역사회 내 편의 증진의 효과가 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		100		6,452		88.1
	1) (주)핸디케어와의 연계를 통하여 정기적인 수리를 계획하고자 함 2) 예산확보가 가능한 범위 안에서 보장구 부품구입비용을 책정하여 원활한 수리가 이루어 질 수 있도록 계획하고자 함					

사회교육사업

1. 목 적

사회교육의 기회가 제한된 저소득 재가장애인과 그 가족에게 다양한 사회교육사업을 제공하여 개개인의 잠재능력 개발 및 학습능력의 향상을 꾀하고, 일상의 스트레스 해소와 심리·정서적 지지를 도모한다. 나아가 문화참여의 욕구충족 및 행복지수를 향상시켜 개개인의 역량강화는 물론 사회참여의 기회를 확대시키고자 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 다양한 여가활동의 기회를 제공한다.
- 2) 여성장애인의 잠재능력 개발 및 학습능력 향상을 유도한다.
- 3) 여가활동 계발 및 사회적 기능을 향상시켜 재활의 기회를 확대한다.

3. 개 요

기존의 여가지원사업과 사회심리재활을 확대·운영한 사업으로 요가교실과 생활체육, 문화탐방, 교육지원 등의 다양한 프로그램을 진행하였다. 앞으로도 장애인의 욕구에 부응하고, 전문화된 프로그램 이용으로 사회참여의 기회를 확대시켜주고자 한다.

4. 담당자 : 윤혜림, 이건용

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기초교양		재가장애인 및 가족	연중	10/210	13/160	76.0
사업 내용	1) 전문강사를 섭외하여 수채화교실 진행 2) 매주 요일 / 13:00~15:00 주1회 운영					
평가 및 분석	1) 수채화교실은 강사와 이용인간의 유대감이 형성되어 가족같은 분위기 진행되었으며 프로그램에 대한 만족도는 높은 편임 2) 병원장기입원과 개인사정으로 종결자 다수 발생하였고, 강사의 개인사정상 하반기에 휴강이 여러차례 발생하여 실적이 저조함 3) 신규등록 인원이 발생 하였으나 대부분의 경우 재료비 부담으로 프로그램 후 반부에 참여하는 것에 대한 부담감이 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	240	150.0		
	1) 차기 프로그램 계획 시 일시 참여를 희망하는 분들도 프로그램 참여의 기회를 제공할 수 있도록 함 2) 전문자원봉사자 및 강사를 활용하여 지속적인 사업 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
문화·예술		재가장애인 및 가족	연중	10/288	53/131	45
사업 내용	1) 전문강사를 섭외하여 디카교실 및 풍선아트교실 진행 2) 디카교실(목요일/10:30~11:30), 풍선아트교실(금요일/13:00~14:00) 운영 3) 지역사회 내 문화탐방을 통한 다양한 체험 및 관람, 여가생활 등 문화·예술 활동의 기회 제공					
평가 및 분석	1) 풍선아트교실 ‘벌룬티어’는 호응도가 높았으며 만족도 역시 높게 나타남 2) 디카교실의 대한 호응도가 높아 당초 계획한 기간을 초과하여 진행되었으며 사진 작품전시가 10월 13일~16일 인천문화예총회관에서 개최되었음 3) 지역사회 내 문화탐방을 통한 다양한 체험 및 관람, 여가생활 등 문화예술 활동을 제공할 수 있는 기회가 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		10	280		213.7	
	1) ‘벌룬티어’를 수료한 이용인들을 대상으로 관행사 시 행사장을 꾸미는 자원봉사활동을 유도하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
스포츠건강		재가장애인 및 가족	주2회	20/640	22/563	87.9
사업 내용	1) 전문강사를 섭외하여 요가, 시니어로빅 등 스포츠 및 건강 관련 서비스 제공 2) 요가교실(매주 월요일/10:00~11:00), 생활체육(매주 목요일/10:00~11:00) 주 1회 운영					
평가 및 분석	1) 남동구생활체육협회와의 지속적인 연계를 통해 생활체육 전문강사의 지원으로 재가장애인 특성에 맞는 요가교실 및 생활체육 프로그램을 진행할 수 있었음 2) 요가교실과 생활체육을 통해 재가장애인에게 운동서비스를 제공함으로써 건강 증진과 체력향상의 긍정적 효과를 가져옴 3) 남동구 생활체육협회의 일정으로 약 한 달 간의 공강이 발생되어 이용인의 만족감이 저하되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		15	480		85.2	
	1) 남동구생활체육협회와 지속적인 연계를 통해 사업을 진행하고자 함 2) 공강 발생 시 대체강사 등 대처방안들을 모색하여 재가장애인들의 안정적 이용을 도모하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일반교육		재가장애인 및 가족	연중	8/166	14/240	145.0
사업 내용	1) 지역사회 내 전문학원과의 연계를 통한 무료 또는 실비 이용 2) 전문 인적자원을 발굴·과견하여 가정방문을 통한 교육서비스 제공 3) 전문 자원봉사자를 발굴하여 한글교실 운영(금요일 14:00~15:00)					
평가 및 분석	1) 학습지원 및 일상생활 훈련 등의 교육서비스를 지원함으로써 대상자의 학습 능력 및 일상생활수행능력의 향상을 꾀함 2) 5월 한글교실이 개강함에 따라 목표 달성률이 높아짐 3) 검정고시를 준비하고 있는 성인 장애인에게 교육지원 자원봉사자를 연계하여 하여 고졸검정고시에 준비하는데 실질적인 지원을 하고 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		8	128		53.3	
	1) 자원봉사자의 지속적인 관리·교육을 통해 교육지원이 꾸준히 이루어지도록 함 2) 지속적으로 지역자원 내 다양한 교육기관을 발굴하여 재가대상 가정이 필요로 하는 폭넓은 교육의 기회를 제공하도록 함					

사회심리재활사업

1. 목 적

야외나들이와 장애인가족초청행사 등을 통하여 재가장애인의 삶의 질 향상 및 욕구충족을 도모하고, 지역사회 자원을 활용한 지속적인 연계를 유도하여 비장애인 및 지역사회 내 성원들과의 통합을 이루는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 재가장애인의 문화적 욕구충족을 통해 자아존중감을 증진시키고, 삶의 질 향상을 도모한다.
- 2) 중증 성인장애인의 사회성 증진 및 재활의욕을 고취시킨다.
- 3) 재가장애인 및 가족참여 행사를 통해 가족기능을 강화한다.

3. 개 요

여가문화의 기회가 제한된 저소득 재가장애인 및 그 가족을 대상으로 문화·여가생활의 영위와 삶의 질을 향상시키기 위한 다양한 문화활동 및 여가생활 등을 지원한다. 또한, 장애인가족초청행사를 실시하여 지역장애인과 가족이 함께 어울릴 수 있는 행사를 실시한다.

4. 담당자 : 임창우

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
야외나들이		저소득 재가장애인	연4회	120/120	65/103	85.8
사업 내용	1) 총6회 실시 ① 1차-5/26 ‘중남미문화원’, ‘헤이리예술마을’ ② 2차-6/22 ‘차이나타운’, ‘월미공원’ ③ 3차-9/20 ‘평강식물원’ ④ 4차-10/19 ‘인천허브랜드’, ‘남동문화예술회관’ ⑤ 5차-10/27 ‘송도가스과학관’, CGV인천논현점’ ⑥ 6차-12/8 ‘국립중앙박물관’ 2) 남동구청 1회, 에이스테크놀로지 1회, 만수6동성당 4회 연계하여 진행 3) 만수6동성당 및 에이스테크놀로지와의 연계를 통한 나들이 프로그램을 계획하여, 부족한 야외나들이 기회를 제공함.					
	1) 남동구청과의 공동사업 진행을 계획하였으나, 구청과의 일정조정 어려움 및 구청 자체적인 계획에 따른 원활한 진행이 이루어지지 못함. 2) 만수6동성당 및 에이스테크놀로지와의 연계를 통한 나들이 프로그램을 계획하여, 부족한 야외나들이 기회를 제공함. 3) 신체적·경제적 어려움으로 여가문화생활의 기회가 제한된 장애인 및 그 가족에게 여가문화생활의 기회제공은 물론 삶의 활력소를 제공함. 4) 지역사회 내 주민들의 자원봉사활동으로 장애인과 비장애인간의 상호교류가 이루어짐으로써 지역주민들의 장애인에 대한 인식개선 확대의 기회가 마련됨.					
평가 및 분석						
향후 계획						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (설인원/연인원)	실적 (설인원/연인원)	달성률(%)
장애인가족초청행사		재가장애인 및 가족	연1회	80/80	91/91	113.8
사업 내용	1) ㈜한양과 ‘더세만’ 추진위원회의 지원으로 연말을 맞이하여 장애인과 그 가족을 초청하여 각종 공연, 식사 및 기념품 제공					
평가 및 분석	1) ㈜한양과 ‘더세만’ 추진위원회와의 연계로 12월 중 실시함. 2) ㈜한양 직원들의 자원봉사 및 지역사회 내 봉사자 활용을 통한 비장애인과 장애인간의 교류의 기회 제공도 실시됨. 3) 저소득 재가장애인과 가족의 삶의 활력소 고취 및 정서적 지지의 도모 뿐 아니라 장애인 상호간 유대감 형성 및 친목도모의 장이 마련됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		80	80	87.9		
	1) 다양한 단체 및 기업들과의 지속적인 연계 및 관리를 통한 사업지원 및 진행의 기회를 마련하고자 함.					

장애인가족지원사업

1. 목 적

장애인가족지원사업을 통하여 장애인 부모와 자녀간의 상호 이해 증진력 향상과 가족구성원의 응집력을 극대화한다. 또한 장애인가족 상호간 원활한 의사소통 및 긍정적 관계형성을 도모하여 가족해체를 예방하고, 건강한 가족구조를 형성시키는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 가족 상호간 유대강화 및 가정 해체 예방
- 2) 장애인가족의 장애에 대한 이해를 돕고, 가족의 순기능 강화
- 3) 장애인가족의 사후모임을 통하여 응집력 및 자생력 강화

3. 개 요

장애인부모와 학령기 비장애 자녀를 둔 장애인가족의 가족여행 및 가족모임을 통해 가족상호간 유대감 및 응집력을 증진시켜 가족의 순기능을 강화한다.

4. 담당자 : 임창우

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족여행		장애인부모와 비장애 자녀로 구성된 가정	연1회	60/60	21/42	70
사업 내용	1) 가족여행을 통하여 장애를 지닌 부모와 비장애 자녀의 갈등해소 및 응집력 강화를 위한 프로그램 진행 2) 10월 13일~14일 경기도 화성시 일대 여행 실시					
평가 및 분석	1) 가족여행간 가족성원간의 협력 및 응집력 뿐 아니라 타 가족 성원들과의 지속적인 협력 및 유대관계도 형성됨. 2) 대상자 선정시 다양한 대상 가정의 기회 제공을 위해 차후 지속적인 장애인 가정의 사례발굴을 통한 대상가정 확보의 필요성이 발견됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		60	60	142.9		
	1) 지속적인 장애인 가정의 사례발굴을 통한 대상가정 확보 2) 지역사회 내 다양한 지역자원 확보를 통한 사업진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족모임		장애인부모와 비장애 자녀로 구성된 가정	연1회	30/30	25/25	83.3
사업 내용	1) 장애인가족 성원간 원활한 의사소통 및 상호 정서적 지지를 통한 유대감 증진 2) 12월 15일 점심식사 및 서울 해화동 연극 관람 실시					
평가 및 분석	1) ACE테크놀로지의 후원연계를 통하여 프로그램 진행이 원활하게 진행됨. 2) 연극관람을 통한 가족성원 모두가 함께 할 수 있는 모임 진행하며, 여가선용 의 기회 및 친목도모의 기회를 제공함 3) 가족성원 모두가 함께 외부활동을 통한 심리·정서적지지 및 여가활용, 성원간 의 친밀감을 높일 수 있는 기회 제공 등의 긍정적 효과가 발생함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		30	30		120	
	1) 후원업체와의 지속적인 연계를 통하여 원활한 사업운영을 도모함 2) 지속적인 장애인 가정의 사례발굴을 통한 대상가정 확보					

재활후원사업

1. 목 적

저소득 장애인세대에 현금 및 현물 후원을 통해 생계비 부담을 감소시킴으로써 삶의 질을 향상 도모하고 자신감을 증진시키며 나아가 장애인과 비장애인이 연대감을 형성하고, 함께 나눌 수 있는 건강한 지역사회 문화를 정착시키고자 한다.

2. 목 표

- 1) 결연후원 및 현금지원을 통해 저소득 재가장애인의 생활향상을 도모한다.
- 2) 후원물품지원을 통해 지역 사회 내 소외감을 감소시키고 생계비 부담을 경감시킨다.
- 3) 슈퍼연계사업을 통해 장애인의 선택권 부여 및 생계비 부담을 경감시킨다.
- 4) 지역사회 내 장애인에 대한 관심과 긍정적인 인식을 제고한다.

3. 개 요

경제적 어려움을 겪고 있는 저소득 재가장애인 가정에 의료비·생계비·교육비 등의 명목으로 결연 후원을 실시하고, 지역 내 후원단체 및 후원자 연계를 통해 명절서비스·현물서비스를 지원한다. 또한 상품권 지급을 통해 장애인이 직접 필요로 하는 생필품을 구입할 수 있는 슈퍼연계사업을 실시하고 지역사회 내 다양한 사업장과의 연계를 통하여 장애인이 직접 서비스를 이용할 수 있는 복지쿠폰을 지급한다.

4. 담당자 : 윤혜림, 이건용

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결연후원		저소득 장애인가정	연중	32/384	42/468	121.9
사업 내용	1) 경제적으로 어려운 상황에 처한 저소득 장애인 세대에 대한 정기적인 결연후원 실시					
	2) 후원자 발굴시 사례회의를 통하여 결연후원 대상자 추천 및 선정					
	3) 월1회(매월 10~15일) 또는 일시적으로 결연후원금 지급					
평가 및 분석	1) 저소득 재가장애인 가정에 대한 직접적인 현금후원을 통해 가계 부담 경감					
	2) 신규 결연후원자의 개발과 기존 후원단체의 후원금 추가지원으로 저소득 재가 장애인 가정을 선정하여 생활비 및 의료비 지원을 함으로써 대상자의 만족도 증진					
	3) 정기적인 관보발송을 통해 후원활동을 유도하고 감사편지의 발송을 통해 후원의 동기부여					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		32	384	82.1		
	1) 지역 내 결연후원 사업 홍보를 통한 후원자 발굴 2) 다양한 통신매체를 활용한 후원자와의 지속적인 교류를 통해 결연후원에 대한 참여 유도 및 동기 부여					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현물지원		저소득 재가장애인	연중	200/600	274/719	119.8
사업 내용	1) 주식 및 부식, 생필품 등 다양한 현물후원물품을 저소득 재가장애인에게 전달					
평가 및 분석	1) 재가장애인의 높은 욕구를 보인 성인용기저귀, 위생매트, 보행보조차 등이 재가장애인에게 지급됨으로써 대상자의 만족도를 높일 수 있었음					
	2) 다양한 후원물품을 재가장애인에게 지급함으로써 재가장애인의 생계비 부담 감소와 삶의 질 향상을 도모할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		200	600		83.4	
	1) 지역사회 내 단체 및 기업에 대한 후원발굴과 연계활동 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
명절서비스		저소득 재가장애인	연2회	270/540	293/526	97.4
사업 내용	1) 명절(설, 추석)시 후원자 연계를 통해 저소득 재가장애인에게 주식, 부식, 생필 품류 등 다양한 물품 지급					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 다양한 민간기업의 후원으로 관내 등록 전 세대를 대상으로 쌀을 지급할 수 있었음					
	2) 재가장애인을 대상으로 쌀을 지급함으로써 식비 부담 감소 효과 및 명절기간 상대적 박탈감 감소를 도모할 수 있었음					
향후 계획	3) 내관하지 못하는 재가장애인을 대상으로 가정방문을 통해 지급함으로써 이용 인의 만족감과 사업의 효과성을 높일 수 있었음					
	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		270	540	102.6		
1) 다양한 후원단체 및 기관을 발굴하여 사업의 안정성을 확보하고자 함						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
복지쿠폰서비스		저소득 재가장애인	연중	200/960	180/1,033	107.6
사업 내용	1) 지역 내 사업장(식당, 학원 등)을 개발하고 연계하여 무료 또는 실비로 이용할 수 있는 쿠폰을 발행 및 지급하여 사업장을 직접 방문, 이용					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 업체발굴활동을 통해 다양한 신규업체가 연계되었음 2) 복지쿠폰대상자 선정 시 재가장애인의 가구원수, 신체적 특징 등 개별적 특성에 맞는 복지쿠폰을 지급함으로써 이용인의 편리성을 향상시킬 수 있었음 3) 복지쿠폰의 활성화를 통해 재가장애인가정에 외식의 기회, 지역사회시설이용의 기회 등을 제공할 수 있었으며 복지쿠폰업체에게는 지역사회 공동체 의식을 조성할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		200	1,152	111.5		
	1) 지속적으로 다양한 업종의 업체들을 발굴하고 연계하고자 함 2) 연계되어 있는 업체들의 애로사항들을 파악하고 해결방안들을 모색하여 사업의 연속성을 확보하고자 함					

특화사업

1. 목 적

악기교육 및 음악교육 등 음악적 접근을 통해 합주단을 만듦으로서 책임감 및 협동심 향상을 도모하고자 하며, 지역사회 내에서 직접 공연함으로써 자아존중감 향상은 물론 장애인에 대한 인식 개선의 기회를 제공하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 악기활동으로 협동심 및 책임감 향상
- 2) 음악활동으로 건전한 정신 하양과 음악적 경험을 실현
- 3) 지역사회 내 공연을 통한 자아존중감 향상 및 장애인식개선 도모

3. 개 요

인천사회복지공동모금회 지원사업으로서 장애인들의 음악적 경험과 합주단 창단을 통하여 자아존중감 향상 및 협동심 증진을 도모하고자 <심장을 울리는 별떼's(심벌즈)>를 기획하였으며 음악교육, 악기교육, 음악치료, 강점훈련, 공연관람, 합주단공연 등의 프로그램으로 구성되어있음.

4. 담당자 : 윤혜림

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자이존중감향상 및 협동심 증진 프로그램		인천시 남동구 내 거주하는 성인장애인	1~12월	23/1,656	36/1,487	90.0
사업 내용	1) 외부강사를 통한 음악교육 및 악기교육, 음악치료, 강점훈련, 합주공연 등 진행 2) 영화·연극관람 및 체험 등 다양한 여가·문화체험 진행					
평가 및 분석	1) 합주단의 특성상 다양한 악기 연주를 통해 상호간의 책임감과 협동심을 증진시킬 수 있는 효과가 있었음 2) 공연을 앞두고 추가연습을 진행하면서 단원들간의 협동심이 증대되고, 서로 도우며 화목한 분위기 가운데 진행되는 긍정적인 효과가 있었음 3) 개인적인 사유로 인해 종결하는 인원이 있어 프로그램 진행에 어려움이 있었으나 추가신규인원 모집으로 상당부분 인원이 충원됨 4) 지역사회 내 타 유관기관 초청을 통한 공연을 통하여 장애인에 대한 인식개선의 기회 및 참가자들의 배움의 환원 기회를 제공함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 합주단이 지역 행사시에 공연을 지속할 수 있도록 지원할 예정임					

장애예방 및 인식개선 사업

1. 목 적

지역사회 내 비장애인을 대상으로 장애체험 및 장애예방교육, 캠페인을 실시하여 장애인에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 부정적인 시각의 변화를 유도하여 긍정적 이미지를 형성시키고자 한다. 이를 통해 장애인과 비장애인이 더불어 함께 살아가는 건강한 지역문화 육성에 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 지역사회의 비장애인에게 장애체험의 기회를 제공하여 장애에 대한 그릇된 편견을 없애고, 장애인을 이해할 수 있는 기회 마련
- 2) 장애인에 대한 인식개선자료를 제작배포함으로써 지역사회의 장애인에 대한 인식개선 효과도모
- 3) 장애인에 대한 비장애인의 관심을 촉구하고, 장애인의 사회통합에 대한 지역여건 마련

3. 개 요

지역주민을 대상으로 보장구를 활용한 장애체험 및 장애예방교육을 정기적으로 실시하고 지역행사를 활용하여 장애예방 및 인식개선 캠페인을 실시한다. 이에 지역주민을 대상으로 장애에 관한 올바른 정보제공 및 간접적인 장애체험을 통해 장애인에 대한 잘못된 인식을 자각하고, 일상생활에서의 장애인의 신체적·정신적 어려움을 이해하도록 한다.

4. 담당자 : 이건용

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애체험		지역사회 비장애인	연중	700/700	690/690	98.6
사업 내용	1) 장애에 관한 이론교육과 체험 실시 2) 비장애인들에게 장애인들이 일상생활에서 활용하는 보조구(흰지팡이, 목발, 휠체어)를 이용하여 지역사회 내 편의시설 등의 체험					
평가 및 분석	1) 한국문화콘텐츠고등학교, 남동소방서 등 다양한 기관과의 연계를 통해 장애체험을 진행할 수 있었음 2)비루고개축제 시 장애체험코너를 개설하고 시각장애체험, 지체장애체험, 보치아 등 다양한 체험들을 마련함으로써 지역주민의 적극적 참여를 유도할 수 있었음 3)다양한 연령층을 대상으로 장애체험을 진행할 수 있었으며 실질적이고 직접적 체험을 통해 인식개선의 효과를 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		700	700	101.4		
	1) 유관기관과 연계하여 사업을 진행하며 보다 다양한 장애체험들을 개발하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애예방교육		지역사회 비장애인	연중	400/400	426/426	106.5
사업 내용	1) 지역 내 위치한 초·중·고등학교를 대상으로 장애예방교육 진행 2) 약물오남용·흡연에 따른 결과 등 장애예방교육과 장애인에 대한 선입관, 편견 등을 해소하도록 인식개선 교육을 실시함					
평가 및 분석	1) 한국문화콘텐츠고등학교, 남동소방서 등 다양한 기관과 연계를 통해 장애예방교육을 진행할 수 있었음 2) 장애예방교육 시 연령수준에 따른 애니메이션, 영화자료 등 다양한 매체를 활용함으로써 대상자의 흥미를 유도할 수 있었음 3)성인층 외에도 인성이 발달하는 성장기 학생들에게 교육함으로써 교육의 효과성을 높일 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		400	400	93.8		
	1) 지속적으로 유관기관과 연계하여 사업을 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애예방 및 인식개선캠페인		지역주민	연중	9,000/9,000	8,000/8,000	88.9
사업 내용	1) 지역행사(비루고개축제, 휠체어마라톤대회 시 장애유형별 보장구 체험 및 전시 대 설치)를 통한 캠페인 진행					
	2) 장애인에 대한 부정적인 인식을 개선하고, 지역사회 내 장애인과 비장애인의 통합 분위기 조성					
평가 및 분석	1) 비루고개 및 휠체어마라톤대회 진행 시 지역주민을 대상으로 장애의 종류, 장 애인차별금지법, 장애인활동지원제도, 패럴림픽 등 다양한 정보들을 제공할 수 있었음					
	2) 장애인에티켓 리플렛을 제작하고 장애인식 캠페인 시 배포함으로써 캠페인의 효과성을 높일 수 있었음					
	3) 캠페인 진행 시 유동인구가 많은 인도에서 진행함으로써 캠페인의 효과를 증 대시킬 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		10,000	10,000		125.0	
	1) 지속적으로 다양한 행사를 통해 캠페인 활동을 하고자 함					

지역사회 조직화사업

1. 목 적

장애인복지 및 지역사회 관련 실무자들간의 정보교환 및 연계망 형성을 통해 효율적이고 체계적인 서비스 전개를 실현하고, 지역사회가 갖고 있는 무궁무진한 자원들을 찾아내어 이를 필요로 하는 지역장애인에게 환원하며 이러한 일련의 과정들을 효율적으로 관리·운영하기 위해 전문적인 지역자원을 개발하고 연계 및 관리함으로써 지역 장애인복지 발전에 이바지하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 복지관과 지역자원 간의 네트워크를 구축하여 자원의 원활한 이동통로를 마련한다.
- 2) 장애인복지 관련 전문 네트워크를 구축함으로써 서비스의 효율적이고 효과적인 전개를 도모한다.
- 3) 지역 장애인대표자간담회를 통하여 지역 내 장애인의 욕구를 수렴하고 사업에 반영한다.
- 4) 다양한 지역사회자원의 조직을 통하여 지역사회가 참여하는 장애인 복지사업을 실시한다.
- 5) 복지관 소식지 및 후원관련 홍보물 배포를 통하여 후원자 등 지역자원을 개발한다.
- 6) 정기적인 복지관 소식지·감사편지·감사선물 전달을 통해 후원동기를 강화한다.
- 7) 후원자 개발·관리를 통하여 장애인의 경제적 지원 및 질 높은 서비스를 전달한다.

3. 개 요

네트워크를 통하여 각 기관별 정보공유와 지역복지사업의 전문성 강화는 물론 지역장애인 대표자와의 간담회를 통해 지역사회 내 장애인들의 욕구파악 및 의견수렴에 반영하도록 한다. 또한 지역사회 내 단체 및 주민을 대상으로 장애인복지사업에 대한 정보제공은 물론 감사편지·카드발송 등을 통해 지속적인 후원활동의 동기를 강화함으로써 재가장애인에게 양질의 서비스 제공을 위한 물적·인적자원으로 활용한다.

4. 담당자 : 오경배, 임창우

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재가복지 네트워크		인천지역 내 재가복지 담당	연중	40/150	41/162	108.0
사업 내용	1) 남동구지역 내 사회복지관 및 인천지역 내 장애인복지관 실무자 간담회 실시 2) 인천지역 장애인복지관 내 재가지역복지팀 공동사업 실시					
평가 및 분석	1) 인천지역 장애인복지관 지역복지분과모임 10회 진행 : 사례관리에 관한 양식 공유 및 사례관리시스템 구축함 2) 활동지원서비스 노무관리를 위한 공동자문 및 협의 실시함 3) 지역복지분과에서 공동으로 제안한 프로포절사업이 2013년 인천사회복지공동 모금회 지원사업에 선정되어 차년도 공동사업에 대한 계획을 추진할 수 있게 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		40		150		92.6
	1) 각 기관별 업무분장에 따른 역할을 충실히 하여 공동사업을 원활하게 진행할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역자원개발		후원단체, 지역기관, 자원봉사단체 외	연중	780/780	776/776	99.5
사업 내용	1) 재가복지사업 및 후원관련 홍보물을 제작하여 지역사회 내 공공기관, 사업체, 단체 등에 발소 또는 직접 방문을 통한 관심 촉구 2) 지역복지사업에 대한 협조역할 부여 및 복지서비스 제공 유도					
평가 및 분석	1) 지속적인 신규 자원봉사자들을 통한 인적자원 개발 및 프로그램 및 사업진행을 통한 다양한 기관 및 강사 등의 지속적인 자원개발이 이루어짐. 2) 지역자원 개발이 인적자원 중심으로 이루어지는 경향이 있음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		816	816	105.2		
	1) 후원 사업의 중요성 및 효과성에 대한 지속적인 홍보를 통한 다양한 지역자원들의 사회공헌활동 참여 유도					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역자원연계 및 관리		후원단체, 지역기관, 자원봉사단체 외	연중	660/1,740	776/1,830	105.2
사업 내용	1) 지역자원을 개발한 후 지속적인 교류 및 협조역할을 부여하기 위하여 다양한 방법으로 관리					
평가 및 분석	1) 감사편지, 전화, 관보발송 등 다양한 관리방법을 통해 지역자원과의 지속적인 관계망이 형성됨. 2) 가가 사업 및 프로그램 진행과 관련한 업체 및 자원봉사자, 강사 등의 자원들에 대한 적절한 배치 및 활용을 통하여 프로그램 진행의 원활함이 도모됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		700	1,785	97.5		
	1) 관보 및 감사편지 발송, 전화 뿐 아니라 개편된 홈페이지 활용을 통한 지역자원 홍보를 통한 지속적인 관리 도모					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
복지쿠폰업체 관리		복지쿠폰업체	월1회	15/216	19/225	104.2
사업 내용	1) 복지쿠폰사업 협력업체에 대한 적극적인 관리를 통한 사업 진행의 효율성 극대화					
평가 및 분석	1) 감사선물 증정, 명패지급 등의 원활한 업체 관리가 이루어지고 있음. 2) 기부금 영수증 지급 등의 정기적인 업체 방문 및 관리를 통한 지속적인 업체들의 동기부여를 통한 사업진행의 원활함을 도모함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		15	240		106.7	
	1) 지속적인 교류 및 연계가 이루어질 수 있도록 보다 적극적인 업체에 대한 관리 및 이용이 이루어질 수 있도록 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역장애인 대표자간담회		후원단체, 지역기관, 자원봉사단체 외	연중	10/10	12/12	120.0
사업 내용	1) 재가복지사업 및 후원관련 홍보물을 제작하여 지역사회 내 공공기관, 사업체, 단체 등에 발소 또는 직접 방문을 통한 관심 촉구 2) 지역복지사업에 대한 협조역할 부여 및 복지서비스 제공 유도					
평가 및 분석	1) 10월 12일 진행. 지역장애인 대표 12명 참석함 2) 각 동을 대표하는 지역장애인이 다수 참석하였으며, 지체장애인협회 남동구지회와 인천교구 장애인단체연합회의 임원이 참석함으로써 다양하고 심층적인 의견을 수렴할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		10	20		166.7	
	1) 상·하반기에 수렴한 의견을 사업에 반영					

자원봉사자 개발·관리사업

1. 목 적

자원봉사자 개발·관리를 통하여 지속적이고 전문적인 자원봉사활동을 유도함과 동시에 장애인에게 질 높은 서비스를 제공함으로써 장애인복지 증진사업의 일익을 담당하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 다양한 자원봉사자를 개발·확보하여 자원봉사의 기회제공 및 지역복지사업의 활성화를 도모한다.
- 2) 자원봉사자 교육의 관리를 통하여 자원봉사자의 질을 향상시키고, 보다 좋은 서비스를 Client에게 전달한다.

3. 개 요

신규 자원봉사자 및 활동 중인 자원봉사자를 대상으로 기본교육 및 전문교육을 지속적으로 실시하고, 활동에 대한 피드백·복지관 소식지 및 감사카드 발송을 통해 자원봉사활동의 동기를 강화한다.

4. 담당자 : 임창우

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문교육		신규 및 활동 중인 자원봉사자	연중	300/480	446/495	103.1
사업 내용	1) 각 사업 안내 및 자원봉사자의 자세·역할에 대한 사전교육 실시 2) 지역·재가복지 이용 장애인에 대한 정보 공유 및 논의					
평가 및 분석	1) 재가·지역복지사업의 자원봉사활동에 관한 전문교육 매뉴얼 활용 및 전문교육 문 작성을 통해 자원봉사자에게 활발하게 사전교육을 실시함으로써 장애인에 대한 이해증진은 물론 원활한 사업 진행이 도모됨. 2) 자원봉사자의 자세와 역할에 대한 이해증진과 전문성을 향상시킬 수 있는 계 기가 마련됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		300	480	97.0		
	1) 체계적인 자원봉사 활동일지 관리를 통한 지속적인 피드백 제공으로 활동의 질적 향상 도모 및 지속적인 활동 동기 부여					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동		활동 중인 자원봉사자	연중	550/4,200	358/4,431	105.5
사업 내용	1) 재가장애인 가정 및 각 프로그램에 자원봉사자를 배치·활동 독려 2) 자원봉사자의 활동을 통한 사업의 효율성 고취					
평가 및 분석	1) 지속적인 자원봉사자의 활동으로 사업의 원활한 수행은 물론 사업의 질적 향 상 및 인력난 해소가 도모됨. 2) 자원봉사자의 활동으로 직원의 업무부담 감소 효과가 도모됨. 3) 활동일지 작성 및 VMS전산관리를 통해 실적관리의 체계성이 확보됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		550	4,200		94.8	
	1) 체계적인 자원봉사 활동일지 관리를 통한 지속적인 피드백 제공으로 활동의 질적 향상 도모 및 지속적인 활동 동기 부여					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관리		신규 및 활동 중인 자원봉사자	연중	550/4,200	358/4,431	105.5
사업 내용	1) 자원봉사활동의 유지·강화를 위한 자원봉사자의 활동 점검 및 슈퍼비전 제시 2) 내관 및 전화상담을 통한 자원봉사활동 지도 및 교육 3) 자원봉사 활동일지 점검					
평가 및 분석	1) 자원봉사 활동일지 작성 후 피드백 제공 및 관보, 감사편지 발송을 통해 지속 적인 자원봉사활동에 대한 동기부여가 이루어짐. 2) VMS 전산프로그램 활용을 통한 자원봉사활동의 체계적 관리가 이루어지고 있 으나, 개인정보보호법에 따른 개인정보가 필요한 상황에서 미가입으로 인한 실적누락이 지속적으로 발생하고 있음. 3) 자원봉사자 감사의 밤을 통해 전문자원봉사자의 동기부여가 강화됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		550	4,200	94.8		
	1) 자원봉사의 전문교육 및 체계적인 관리(관보 및 감사편지 발송)를 통해 지속적 인 자원봉사활동의 동기부여 강화 2) 다양한 매체활용을 통한 신규 자원봉사자 발굴 3) 자원봉사자에 대한 VMS 교육강화와 함께 전산입력을 통해 자원봉사활동의 체 계적 관리 도모					

지 역 행 사

1. 목 적

지역사회 내 다양한 인적·물적자원의 확보로 각종 행사를 마련하여 소외되기 쉬운 장애인과 그 가족에게 정서적 지지는 물론 장애인들 간의 상호교류의 기회를 제공하여 지역 내 장애인과 비장애인의 화합의 장을 마련하고자 한다. 또한, 자원봉사자 감사의 밤을 통해 관 자원봉사자의 노고치하 및 자원봉사활동 유지·강화·전문성 향상을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 장애인 간의 교류영역의 확대 및 상호격려의 자리를 마련한다.
- 2) 장애인과 가족의 심리적 안정 지원으로 가족 기능을 강화한다.
- 3) 남동구 내 사회복지 유관기관과의 연계를 통해 폭넓은 서비스를 제공한다.
- 4) 지역사회 내 장애인에 대한 인식개선을 통한 지역사회 통합화를 유도한다.
- 5) 자원봉사자를 위한 행사를 통해 소속감 증대 및 자원봉사활동에 대한 자긍심을 고취한다.

3. 개 요

휠체어단축마라톤대회 등을 통해 장애인간의 교류 영역의 확대와 상호교류를 활성화하고, 관 내에서 활동 중인 전체 자원봉사자의 활동을 독려, 지속성 확보를 위하여 자원봉사자 감사의 밤 행사를 실시하고 있다.

4. 담당자 : 오경배, 임창우

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
휠체어단축마라톤		휠체어장애인 및 가족, 지역주민	연1회	1,000/1,000	1,000/1,000	100,0
사업 내용	1) 10월 셋째 주 목요일, 인천대공원 내 경기 실시 2) 5km 구간으로 4종목 실시(남성일반·장년, 여성, 변외경기) 3) 선수지역장애인 및 가족, 지역주민을 초대하여 기념품 및 중식제공					
평가 및 분석	1) 10주년 기념 행사로 많은 관람객이 참여함 2) 비장애인 참여 경기를 통해 장애인-비장애인이 화합할 수 있는 시간이 마련되었음 3) 10주년을 맞이하여 추가된 일정(제2,3경기)에 대한 아이디어가 좋았으며, 관객 호응도 높았음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		1,000	1,000	100.0		
	1) 제2·3경기의 경우 호응도가 높아 차기 행사에도 지속적으로 구성함으로써 풍성한 행사를 마련하도록 함 2) 트로피를 지급하는 대신 상금을 증액함 3) 일반, 장년, 여성을 구분하지 않고 통합경기로 진행함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 감사의 밤		전체 자원봉사자	연1회	350/350	323/323	92.3
사업 내용	1) 자원봉사자들의 노고치하와 전문교육을 통하여 자원봉사활동의 유지·강화도모 2) 활동 중인 전체 자원봉사자를 초대하여 우수봉사자 표창 및 축하공연, 만찬으로 진행					
평가 및 분석	1) 우수 자원봉사자 시상 및 자원봉사자 활동 동영상 관람 등 다양한 프로그램을 통한 자원봉사자의 복지관에 대한 소속감 고취 및 봉사활동 동기를 부여함. 2) 자원봉사자가 직접 참여할 수 있는 레크리에이션의 진행과 축하공연으로 상호간의 친밀감을 증진시키고, 행사의 호응도를 극대화 시킴.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		350	350		108.4	
	1) 감사의 밤 행사 외의 개선된 프로그램 계획을 통한 보다 높은 만족도의 행사를 계획하고자 함					

관 자원봉사자 사업

1. 목 적

지역사회 내 다양한 인적자원을 개발하고, 신규 및 관내 활동 중인 자원봉사자에 대한 교육·관리·활동을 통해 지역주민의 자원봉사활동을 유도함으로써 자원봉사활동에 관한 올바른 가치관을 정립하고, 장애인복지서비스의 질적 향상을 도모하여 지역사회 내 사회통합을 이루고자 한다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 내 주요자원의 증대를 통한 복지증진사업을 도모한다.
- 2) 자원봉사자에 대한 교육을 실시하여 전문적이고 질 높은 자원봉사활동을 유도한다.
- 3) 전문자원봉사자의 활동으로 장애인에게 양질의 복지서비스를 제공한다.

3. 개 요

관내에서 활동 중인 전체 자원봉사자에 대한 교육 및 관리를 도모하여 지속적이고 정기적인 활동을 유도하고, 자원봉사자의 전문성 향상 및 프로그램의 질적 향상을 도모한다.

4. 담당자 : 임창우

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신규		신규 자원봉사자	연중	1,020/1,020	754/754	73.9
사업 내용	1) 인터넷, 관보, 대중매체를 활용한 모집 및 홍보를 통한 자원봉사자 개발 2) 지역사회 내 공공기관, 민간단체, 학교, 주민을 대상으로 관 사업을 홍보하고 사업에 필요한 자원봉사자 발굴 및 활용					
평가 및 분석	1) 지역사회 내 학교 연계를 통한 대학생 자원봉사 인력확보 및 기업 연계를 통 한 물적·인적지원의 확보로 프로그램의 질적 향상을 도모함. 2) 전산시스템의 도입과 활용을 통하여 자원봉사자에 대한 정보 및 활동사항 과 악의 편의성 증진 도모함. 3) 기존 자원봉사자들의 원활한 활용이 이루어지고 있어, 신규 자원봉사자 발굴 이 적었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		940	940	124.7		
	1) 다양한 매체활용을 통한 지속적인 자원봉사자 모집 홍보 실시 2) 사업홍보 및 자원봉사 활동의 중요성 홍보를 통한 다양한 사회공헌 기업·단체 발굴					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
기본교육		신규 자원봉사자	연중	1,020/1,020	754/754	73.9
사업 내용	1) 신규자원봉사자에게 부서배치 전 사전교육(복지관 사업소개, 장애유형, 장애인에 대한 이해, 자원봉사자의 자세와 역할 등 기초교육) 실시 2) 자원봉사자의 기관과 사업에 대한 이해 도모 및 자원봉사자의 자세와 역할에 대한 기본교육 실시					
평가 및 분석	1) 기본교육 매뉴얼 활용을 통하여 관 사업에 대한 이해력 증진 도모함. 2) 봉사자의 욕구에 부합되는 활동부서의 배치로 원활한 사업진행 도모함. 3) 기본교육 시 관의 봉사활동 절차·확인서 발급과정·주의사항 안내를 통한 업무의 능률성 증진 도모함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		940	940	124.7		
	1) 활발한 기본교육을 통한 장애인 및 사업에 대한 이해 증진 도모					

자활근로사업

1. 목 적

장애인복지 분야의 경험을 원하는 인력을 각 기관으로부터 위탁을 받아 복지관 각 프로그램에 투입하여 프로그램의 인력수급의 어려움을 해소하고, 서비스가 원활히 이루어지도록 도모한다. 또한, 각 위탁근로자들에게는 근로의 기회를 제공함으로써 근로의욕의 고취 및 향후 직업을 선택하는데 도움이 되도록 하는데 그 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 각 프로그램에 배치하여 서비스가 원활히 이루어지도록 한다.
- 2) 위탁근로자들을 효율적으로 관리하여 근로의욕을 고취한다.

3. 개 요

복지관에서는 다양한 프로그램을 효과적으로 수행하기 위해서는 보조인력의 지원이 필수적이다. 정부에서는 고용창출 정책에 따라 위탁사업을 활발히 전개하여 왔으며 이에 사회복지분야에서 근로하고 싶은 근로자들을 위탁받아 운영함으로써 다수의 프로그램 보조인력을 확보하여 서비스의 질적 향상 및 취업 취약계층에 근로의 기회를 제공하고 있다.

4. 담당자 : 오경배

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자활근로사업		자활근로자	연중	10/1,920	13/2,065	107.6
사업 내용	1) 구청에서 위탁 의뢰된 근로자를 면접 후 보조인력으로 활용 2) 복지관 내 각 부서(재가복지,보호작업장,어린이집,주간보호센터,무료급식소, 그 루터기, 농장, 직업재활)에 배치 및 관리					
평가 및 분석	1) 일일 근무상황 파악 및 수시 상담을 통해 효과적인 인력관리 도모 2) 전산망(국가복지시스템)을 통한 등록관리 및 근태관리, 행정보고 등을 실시함 으로서 업무의 정확성 증진 3) 중도 포기자 발생함에 따라 9명만 활동함으로써 무료급식소 지원에 어려움 발 생함 4) 주1회 조회를 통해 공지사항 전달 및 교육을 실시하고 있으며 매일 조회를 실 시하였던 것과 비교했을 때 만족도가 높음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		10		1,920		93.0
	1) 개인별 상담을 수시로 진행하여 근무상황 및 불편사항에 대한 점검을 철저히 할 예정임					

중증장애인 활동지원 사업

1. 목 적

신체적, 정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공함으로써 중증장애인의 건강증진·자립생활·사회활동참여 증진을 도모하고 각 활동지원인에게는 근로의 기회를 제공하여 일자리 창출을 도모한다.

2. 목 표

- 1) 수급자의 개별 특성에 맞추어 활동지원서비스를 제공함으로써 자립생활을 도모하고, 일상생활의 편의를 제공한다.
- 2) 활동지원인을 효율적으로 관리하여 근로의욕을 고취시킨다.

3. 개 요

활동지원서비스는 중증장애인을 대상으로 신체·사회·가사활동지원 등 전반적인 일상생활 영역의 지원을 통해 건강생활의 영위 및 보다 나은 환경에서 살아 갈 수 있도록 하며, 자립의지와 사회 참여 증진을 위한 직접서비스를 제공하는 사업이다.

4. 담당자 : 김영미, 최안나

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동지원사업 수급자운영		활동지원서비스 수급자	연중	568/3,968	768/4,994	125.8
사업 내용	1) 수급자의 욕구사정을 통한 적절한 서비스 계획과 지속적인 모니터링을 통해 활동지원서비스의 만족도 증진 2) 의뢰(접수), 등록(계약), 종결, 상담, 교육, 모니터링, 만족도조사 운영					
평가 및 분석	1) 수급자의 급증으로 인해 활동지원인의 배치가 지연되는 경우도 있으나, 본 기관 활동지원인의 지원·면접 시 선별을 하여 배치하는 방침을 준수하고 배치 전 충분히 설명을 하고 있기 때문에 부정수급과 불법서비스를 염려하는 수급자들이 신뢰하고 기다림. 2) 논현동에 거주하는 수급자의 서비스 의뢰가 증가 하였으나 논현동에 거주하는 활동지원인이 적어 활동지원인의 배치에 어려움이 발생함. 3) 수급자 나들이(송년회)를 처음으로 실시하여 평소에 외출의 기회가 많지 않은 수급자들에게 나들이(송년회)의 기회를 제공하고 이를 통하여 비슷한 욕구를 지닌 수급자들 간 사회적 교류 및 지지체계 형성의 장을 마련함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		742	5,792	115.9		
	1) 정기적인 모니터링의 실시로 부정수급을 방지 및 수급자의 불만의 최소화하고자 함. 2) 2013년부터 장애2급까지 서비스 확대와 아동의 기본급여 확대가 예정됨에 따라 활동지원인을 확대하여 대처할 수 있도록 함. 3) 논현동 지역에 적극적인 홍보를 통한 효율적인 서비스 연결의 증대.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동지원사업 근로자운영		활동지원인	연중	110/18,698	565/24,160	129.2
사업 내용	1) 활동지원인의 채용, 배치, 근로활동 유지를 위한 관리와 책임 의식과 전문성 강화를 위한 교육 실시 2) 활동지원제도에 따른 활동지원인 채용(등록), 퇴사(종결), 상담, 배치, 심성계발 훈련 및 교육 운영					
평가 및 분석	1) 활동지원인 권리 신장과 고용 안정을 위하여 노무사에게 자문을 받아 근로기준법에 의한 임금 지급으로 활동지원인들의 기관신뢰도가 높아짐. 2) 활동지원제도 변경 이후 추가시간 지급이 가능해졌기에 활동지원인들의 봉사시간이 줄어들었으며, 활동지원인 보수교육 및 역량강화 프로그램으로 장애인 인권 교육 및 활동 중에 필요한 놀이 및 그림그리기 자료제공으로 활동지원인 교육 만족도가 매우 높아지고, 활동지원인 나들이 및 3년 이상 근속활동지원인 제주여행을 통하여 업무적 스트레스를 낮추고 소속감 및 직업의식 강화함. 3) 1:1 활동을 원칙으로 하는 활동지원제도 수급자(아동 및 성인) 모두 서비스시간을 오후 시간대로 변경 및 아동수급자 시간 증가로 인하여 활동지원인의 부족현상이 발생하고 있음. 또한, 수급자들의 시간 증가와 활동지원인 근로시간 208시간까지 근무 제안으로 인하여 활동지원인들의 불만이 많아짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		120	25,698	106.4		
	1) 활동지원인의 전문성 함양을 위하여 국민연금 관리공단과 연계하여 활동지원인 교육 및 활동지원인 인권과 활동지원인들의 부적절한 서비스 부담감을 낮추고자 하며, 다양하고 적극적인 채용홍보를 통하여 활동지원인 수를 확보하고, 특히 논현동 지역의 활동지원인과 남성 활동지원인 확보를 위하여 노력함. 2) 활동지원인의 서비스 제공시 필요한 마사지, 종이접기, 놀이방법 등을 교육하여 수급자들에게 효과적인 서비스를 제공할 수 있도록 활동지원인들에게 전문 교육을 통한 전문성 함양을 도모함 3) 활동지원인 근로에 따른 스트레스 해소 및 근로의욕 고취를 위한 심성계발 프로그램인 나들이의 진행과 명절선물의 지급을 계획함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동지원사업 서비스운영		활동지원서비스 수급자	연중	426/43,534	426/46,394	106.6
사업 내용	1) 수급자 가정 및 활동장소에 선발된 활동지원인을 파견하여 사회활동·가사활동·신체활동지원 등 다양한 서비스 제공					
평가 및 분석	1) 정기적인 교육 및 간담회를 통해 원활한 서비스 제공 및 기록지 작성의 오류를 최소화하고 있으며, 교육 내용의 다양화를 통해 안전사고 예방 및 역량 강화 등의 효과성이 증진되었음. 이에, 매월의 교육 및 간담회를 실시하도록 하며 보다 실제적이고 전문성을 가진 강사를 섭외하여 교육하도록 함 2) 교육 및 간담회 일정을 매월 말일로 정례화 하여 활동 및 서비스 이용에 혼란이 발생하지 않도록 하였고, 수급자들의 불만을 최소화 하도록 하였음. 3) 수급자 장애별 특성에 따라 활동지원인 배치 전 상담 및 교육을 통하여 수급자의 신뢰 및 서비스 만족도가 높아짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		150	50,327	108.5		
	1) 활동지원서비스 제공 후 제공 기록지 작성을 계속하여 부정수급의 방지를 위한 지속적인 관리 및 교육을 강화할 계획임. 또한, 부정결제 및 단말기 조작 교육을 꾸준히 하여 부정결제 및 소급결제 오기가 없도록 교육할 예정임. 2) 장애유형별 수급자 서비스 선호조사 및 장애인 차별금지법, 장애인 인권 교육 등 서비스 질적 향상을 위하여 다양한 교육을 준비할 예정임. 3) 중증장애인에 대한 가족의 care를 통한 부담경감 및 생활개선을 증진함 4) 수급자 및 활동지원인을 위하여 심성계발 프로그램인 나들이의 진행과 명절선물의 지급하여 수급자 및 활동지원인의 서비스 부담감을 줄이고자 함					

기획연구사업

기획 및 조정사업

1. 목 적

관 사업의 구체적인 계획과 평가를 통해 효율적인 복지관 운영을 도모하고 보다 체계적인 서비스가 전달될 수 있도록 하며, 관내의 모든 단위사업들이 복지관의 운영철학과 전체적인 방향을 함께 지향할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 정기적인 사업평가를 통해 사업방향을 점검하고 효율적인 운영방안을 모색한다.
- 2) 사업계획을 통해 체계적인 사업 운영을 도모한다.
- 3) 연중 사업계획 2회(연간계획, 연중 사업변경계획), 사업평가 2회(상반기, 최종), 분기평가 2회(1분기, 3분기), 월평가12회를 실시한다.

3. 개 요

매년 팀별 사업계획서를 작성함으로써 연간 사업을 계획하여 체계적으로 수행할 수 있다. 또한, 상·하반기에 걸쳐 각 사업별 진행사항 및 수행결과에 대한 양적·질적 평가를 실시함으로써 사업 전반의 운영을 점검하고 사업의 방향을 결정하여 효과적인 사업수행을 돕고 있다.

4. 담당자 : 김미숙, 최중진, 임하나

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업계획 및 평가		각 사업팀	연중	4,200	4,354	103.7
사업 내용	1) 월평가 및 상하반기 평가, 분기평가, 사업계획심의 시행 2) 사업평가 및 사업계획을 당해연도에 실시하여 향후 사업에 반영					
평가 및 분석	1) 전년도사업의 양적·질적 평가를 통해 효과적인 당해년 사업계획수립 2) 분기평가를 통해 사업 진행사항 및 효과성 조기진단 후 향후 방향성 모색					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2012년 대비(%)	
		4,130	4,130		98.3	
	1) 월평가 및 상·하반기 사업운영평가, 2014년 사업계획심의 진행 2) 4월(1분기평가), 7월(상반기운영평가), 10월(3분기평가, 사업계획심의), 11월(하반기운영평가) 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운영위원회		운영위원	연4회	36	33	91.7
사업 내용	1) 분기별 1회씩 연4회 실시 2) 정기적인 운영위원회 실시로 관 사업운영보고 및 현안에 대한 대안 및 협력 방안 모색					
평가 및 분석	1) 제 11회 비루고개 축제에 대한 논의결과로 장애인 참여방법에 대하여 다양한 시도를 하였으며 가족운동회 등 장애인의 참여가 많았음 2) 남동대학 마술단에 대한 특화프로그램 의견에 대하여 향후 지속적인 확대를 할 필요 있음 3) 휠체어마라톤 대회를 다양한 프로그램으로 구상할 수 있는 기회를 마련하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		9	36	100		
	1) 2013년에 지속적으로 사업운영 2) 2013년은 9월 중 차기년 사업개요를 심의할 수 있도록 준비					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관내슈퍼비전		중간관리자	연중	587	611	104.1
사업 내용	1) 관전체 사업의 효율성 증진과 사업공유를 위해 주 1회 팀장회의 실시 2) 관 전반적인 운영방안 논의를 위한 월 1회 간부회의 실시					
평가 및 분석	1) 각 팀 간 업무조정 및 합의 등의 과정을 효율적으로 사업을 운영하는데 도움이 되었음 2) 간부회의를 통하여 이용인 소리함에 대한 처리, 주요 현안에 대한 업무처리를 즉시 할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		14	577	98.2		
	1) 지속실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무평가		전직원	연2회	110	112	101.8
사업 내용	1) 상. 하반기에 걸쳐 모든 직원들의 업무능력과 태도에 대한 평가 실시					
평가 및 분석	1) 7월 중 상반기 직무평가 실시 2) 상,하반기 정기적으로 직무평가를 실시함으로써 직원의 업무 능력 점검					
향후 계획	2012년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		55	110	100		
	1) 직무평가서의 문항 및 평가항목을 다면화하여 평가틀을 갖추 필요 있으며, 이에 따라 2013년 상반기 중 연구개발을 통한 평가지표 완료 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원포상		우수직원, 칭찬직원	연 13회	46	15	32.6
사업 내용	1) 칭찬상 2) 제안사업 당선자 및 팀별 감마실천 우수상 표창					
평가 및 분석	1) 상반기 칭찬상에 대한 홍보 및 직원의 인식부족으로 인하여 관내 인트라넷 사용량 저조로 인하여 포상 없음 2) 포상을 위한 칭찬의 내용 등 최소 기준의 미개발로 포상대상자를 정하는데 어려움 발생					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		18	18	39.1		
	1) 칭찬상은 2013년 사업폐지					

조사 연구 사업

1. 목 적

조사연구사업의 모든 세부사업들은 복지관의 효율적이고 합리적 운영을 목적으로 한다. 이용인 중심의 서비스를 위하여 직원들의 자질을 향상시킴으로써 보다 나은 서비스와 프로그램을 전개해 나가는 데 있다.

2. 목 표

- 1) 복지관의 모든 사업을 효율적이고 체계적으로 관리하며, 신뢰도를 높인다.
- 2) 이용인 만족도 조사를 통하여 의견을 수렴하고, 서비스의 질을 향상시킨다.
- 3) 사례연구를 통해 직원들의 전문성을 향상시킨다.
- 4) 관보제작 및 발간을 통해 지역의 다양한 자원을 개발·관리한다.

3. 개 요

사업계획서·보고서 발간, 제안사업의 진행, 직원 인센티브제도 등 관 전반의 사업 효율화 및 외부자원의 활용을 위한 연구개발 사업이 다양하게 진행되고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 임하나, 임종수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운영규정 및 지침서		-	12월	18	18	100
사업 내용	1) 관 운영과 사업 및 서비스 제공, 직원들의 인사에 관한 구체적이고 체계적인 지침서 발간					
평가 및 분석	1) 사업진행과 관련한 운영규정을 통하여 체계적인 사업관리의 자료로 삼을 수 있었음 2) 발간시기 등을 조정할 필요가 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2012년 대비(%)	
		18	18		100	
	1) 운영규정 지침 발간의 시기를 조정하여 실시하는 방향을 고려 2) 인권관련 규정 및 개인정보보호지침을 강화하여 편찬할 계획					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
2013년 사업계획서 발간		각 사업팀	연2회	1회/23부	2회/20부	87.0
사업 내용	1) 각 팀별 사업계획서 및 주요사업 내용을 수록 2) 발간구분: 총괄본 4부, 요약본 6부, 팀별 계획서 11부 3) 계획에 없던 운영계획서를 발간하여 실적화 함.					
평가 및 분석	1) 용도별 발간으로 효율성을 높임 2) 사업심의 종료후 2013년 사업계획서 발간					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2012년 대비(%)	
		-	1회/23부		100	
	지속사업(2014년 사업계획서 발간) 기존과 동일하게 사업계획서를 발간하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
2011년 사업보고서 발간		각 사업팀	연1회	1회/7부	1회/7부	100.0
사업 내용	1) 사업의 운영내용과 실적을 기록, 외부 지원 사업 및 우수사례에 대한 운영을 기록한 보고서임 2) 연간 행사관련 사진을 첨부하여 복지관 사업에 대한 이해를 용이하게 함 3) 사업보고서를 5부로 축소 발간하고 상하반기 평가서 2부를 신규로 발간함					
평가 및 분석	1) 복지관의 행사 및 여러 가지 사업에 대한 자료를 효율적 관리하여 발간에 어려움이 없도록 계획함 2) 전체 사업의 양적 및 질적 평가 내용을 파악하여 사업운영 자료로 활용하므로 유용함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2012년 대비(%)	
		-	7부		100	
	기존과 동일하게 2012년 사업보고서를 발간하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 만족도 및 욕구조사 보고서		-	6, 10월	2회/10부	2회/10부	100
사업 내용	1) 상반기 프로그램별 만족도 조사 보고서, 하반기 전체 만족도 및 욕구조사보 고서를 발간함 2) 내용을 공지하여 투명한 운영을 도모하고, 분석한 내용을 책자로 발간하여 전문자료로 활용함					
평가 및 분석	1) 상반기 만족도 조사는 팀별 중간관리자가 그 보고서를 작성하여 팀 사업에 대한 현황을 파악할 수 있어 효율적임 2) 하반기에는 전체 이용인들의 전반적인 만족도 및 욕구를 파악할 수 있으므로 유용하였고, 의견을 반영하여 프로그램을 계획하는 것에 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2012년 대비(%)	
		-	2회/10부		100	
	조사결과를 익년도 사업계획 작성 시 반영할 수 있도록 조사 시기를 앞당겨 진 행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문자료		직원	연중	6건/30부	6건/30부	100
사업 내용	1) 다양한 발간사업을 통해 사업의 체계화 도모 2) 팀별-단위사업별로 분류하여 일괄 취합 3) 부모교육, 팀스터디, 제안사업, 교육연수보고서, 사례연구, 우수사례연구 4) 우수사례연구는 인천지역 내 유관기관에 발송					
평가 및 분석	1) 하반기에 2012년 전문자료(교육, 연수보고서/팀스터디/부모교육/제안사업/사례 연구/우수사례연구) 총 6건/30부를 발간하였음					
향후 계획	2013 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		6건	6건/30부	100		
	2013년 전문자료를 2013년 12월중에 제작할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
신규프로그램개발		각 사업팀	연중	12	13	108.3
사업 내용	1) 새로운 프로그램 개발을 통한 사업영역의 확대 및 공모사업을 통한 직원전문성 향상 2) 다양한 지원기관에 대한 정보획득 및 프로그램 개발기술 향상					
	1) 다공동모금회지원사업(2건) 지역복지(배움을 나누러온 사람들), 업무지원(냉난방기 설치), 동부교육청 지원사업(4건) 사회심리재활(해피패밀리, 유네스코 문화유산탐사, 학교부적응청소년 진단)진행 2) 주로 관공서 등의 지원사업이 많았으며 민간 지원기관의 사업은 상대적으로 적었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		12	12	100		
	수시로 외부지원사업 정보제공하여 각 팀에서 준비할 수 있도록 함. 민·관 지원기관을 지속적으로 확보하여 각 팀사업에 계획을 제출하도록 지속 실시.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
외부 전문가 자문활용		각 사업팀	연중	4	7	175
사업 내용	1) 직원의 전문성 향상을 위한 외부전문가 자문 2) 사례연구에 대해 중간 진행과정에 대한 평가 및 최종보고서에 대한 자문					
평가 및 분석	1) 3월에 직원사례연구 계획 관련하여 가톨릭대학교 박희찬 교수에게 자문 실시 2) 8월에 직원사례연구 중간자문 우석대학교 정진자 교수, 가톨릭대학교 박희찬 교수에게 자문 실시 3) 사례연구 최종 심사에 박희찬 교수에게 자문 실시 4) 전직원 사례연구 계획에 대한 피드백을 제공받음으로써 향후 사례연구 진행에 대한 방향성 제공 5) 복지관발전재연구위원회 관련하여 외부전문가 3명에게 자문 받음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2012년 대비(%)
		2		2		50
	직원 사례연구에 대한 자문 실시 복지관의 전반적인 사업에 대한 자문도 계획하여 받을 수 있도록 추진하겠음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 만족도 및 욕구조사		이용인	4, 9월	800명	895명	111.9
사업 내용	1) 상반기는 프로그램별 만족도 조사, 하반기는 전체 만족도 및 욕구조사로 분리하여 실시함 2) 이용인의 만족도를 파악하고 건의사항 및 욕구를 수렴하여 사업계획 시 반영하고자 함					
평가 및 분석	1) 프로그램별 만족도 및 욕구를 파악하여 하반기 사업진행에 반영함 2) 하반기에는 전체 이용인들의 전반적인 만족도 및 욕구를 파악하여 차기년도 사업계획에 활용할 수 있도록 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		-	800	100		
	차기년에는 사업시기를 앞당겨 실시 하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장애인 욕구조사		지역장애인	10월	300/300	271/271	90.3
사업 내용	1) 욕구과약을 통해 사업계획을 수립하는 기초자료로 수집 2) 이용인 욕구중심의 사업전개					
평가 및 분석	1) 설문조사를 통해 지역장애인의 욕구를 파악하여 욕구중심의 서비스를 제공할 수 있었음. 2) 자문을 통한 설문지 제작을 하여 좀 더 체계적인 자료의 토대를 마련함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2012년 대비(%)
		250		250		83.3
	계획에 따라 사업을 진행 하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자료실 운영		직원 등	수시	240	193	80.4
사업 내용	1) 관내 전문자료 및 자체제작 자료의 영역별 비치 및 대여 2) 사업수행을 위한 전문자료의 구입 및 관리					
평가 및 분석	1) 성교육 및 인권관련 자료들을 중점으로 비치하여 사업진행이 용이함 2) 사회적 복지이슈 정보를 제공하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		240	240	100		
	차기년도에도 지속적으로 실시 하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별 사례연구		직원	연중	3,219	3,289	102.2
사업 내용	1) 직접 서비스를 행하는 팀의 직원들이 역량강화와 서비스의 향상을 위하여 실시하며, 직원개인별 1case를 연구를 함.					
	2) 3월경 계획서 작성, 8월 중간점검 및 자문의뢰, 11월 최종보고서 작성 및 우수사례연구 선정 진행					
평가 및 분석	3) 중간자문은 정진자교수, 박희찬교수, 최종자문은 박희찬교수에게 의뢰하여 진행함					
	1) 전체 과정에 대하여 자문을 받음으로써 진행과정 및 결과물에 대한 질적 향상을 꾀할 수 있었음.					
향후 계획	2) 중간자문 내용을 최종보고서 작성 시 반영하도록 직원들에게 사전에 공지함					
	2013년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2012년 대비(%)
		3,600		3,600		111.8
향후 계획		직원들에게 동기부여를 하여 업무 외의 부가되는 작업이 아닌 자신의 업무를 하는 과정으로 인식할 수 있게끔 지원하고, 계획적으로 진행할 수 있도록 독려할 계획임.				

홍보계몽 사업

1. 목 적

복지관 모든 사업을 알리고, 비장애인의 인식을 긍정적으로 전환시키는 것이 홍보 및 계몽사업이다. 즉, 서비스를 이용하고자 하는 지역장애인들에게 서비스 내용을 홍보함으로써 관 서비스 이용에 대한 접근성을 높이고, 나아가 지역사회를 대상으로 장애인에 대한 그릇된 고정관념을 없애고 인식개선을 실현하는 데 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 관 사업을 지역사회에 홍보함으로써 장애인들의 관 이용가능성을 증진할 수 있다.
- 2) 장애인에 대한 지역사회 전반의 인식을 계몽시킨다.
- 3) 복지관의 사업에 대한 보도홍보를 통해 대내외적 신뢰도를 증진시킨다.

3. 개 요

다양한 매체를 활용한 관 사업의 홍보로 이용인 모집 및 관의 인지도를 높이고 있으며, 거시적으로는 비장애인에게 장애인에 대한 인식개선 및 사회통합 분위기를 조성하기 위해 지속적으로 노력하고 있다.

4. 담당자 : 임하나, 임종수, 임승철, 차정섭

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관보 발간		후원자 및 봉사자 유관기관	연4회	4회/7,200부	4회/7,200부	100
사업 내용	1) 관 홍보 및 사업의 투명성을 위한 관보 발간 및 발송 2) 발간시기 : 1, 4, 7, 10월 3) 발간부수 : 총 7,200부					
평가 및 분석	1) 지역을 벗어나 대외적 홍보효과가 높고 평가와 관련한 원고를 게재하여 복지 관의 위상이 높아짐 2) 관보편집위원들의 교체에 따른 공백을 최소화 하고 편집위원 1인을 추가함					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		-	4회/7,200부	100.0		
	보이스 아이의 표준규격에 맞게 제작하도록 함 다수의 관보 디자인 업체를 상대로 비교 견적하여 선정 후 진행할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보용 자료제작		내부 사업 및 프로그램	연중	8건	10건	125.0
사업 내용	1) 지역사회 재활시설에 대한 지역 일반의 이해를 돕고자 홍보용 자료제작 2) 관 행사 및 프로그램을 동영상자료(CD)로 제작					
평가 및 분석	1) 단위프로그램별 자료집을 제작하여 관 기록물로 관리하도록 함 2) 기록물을 활용하여 홍보활동을 진행함					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		8건	10건	125		
	1) 각 팀별 자료제작 건수를 취합하고, 자료 등록할 수 있도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보도홍보		각종 언론매체 (TV,라디오,신문 등)	연중	65건	85건	130.8
사업 내용	1) 관의 대내외적 인지도 향상과 관 사업안내 및 정보제공 2) 일간지, 주간지 및 지역신문, TV, 라디오, 유관기관 발행물 등 각종 언론매체를 통한 홍보					
평가 및 분석	1) 장애인복지관 평가관련 대외 보도홍보가 많이 이루어졌음 2) 복지관 사업추진 내용이 게재되어 홍보가 용이 하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		-	70건	107.6		
	환경복지를 추구하는 복지관의 사업방을 지속적으로 홍보 하도록 하겠음					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직접홍보		홈페이지, 관내게시판, 개별홍보, 홍보의뢰, 사례연구	연중	35,420건	25,533건	72.1
사업 내용	1) 관 사업의 전문성과 대내외적 신뢰도를 증진 및 이용인 모집 2) 홈페이지, 관내게시판, 개별홍보, 홍보의뢰를 통한 홍보					
평가 및 분석	1) 이용인 수시 모집과 관 사업 안내 등 게시판을 이용한 홍보 2) 홈페이지를 통한 관련 정보 공유					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		-	29,820건	84.1		
	층별 게시판 환경미화를 차기년에 실시 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홈페이지 운영		관 공식 홈페이지	연중	108,000건	152,565건	141.3%
사업 내용	1) on-off line시에도 다양한 정보 및 서비스 제공을 통한 효과적인 홍보 2) 홈페이지 내용의 업데이트와 관리 3) 홈페이지를 방문한 이용인들에게 정보제공					
	1) 홈페이지 통합과 함께 장애인의 웹 접근성 향상을 위해 홈페이지 제작시 접근성관련 프로그램을 적절히 추가하였음 2)홈페이지 리뉴얼 후 방문자 수가 늘었으나 일시적인 방문자 증가로 판단 함.					
평가 및 분석						
	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		-	108,000건	-		
향후 계획	1) 기존 홈페이지에 새로운 동영상 콘텐츠 추가. 2) 새롭게 달라진 웹 접근성 관련 부분의 추가 업그레이드 3) 기존 www.ndrehab.or.kr 의 도메인을 www.ndjb.or.kr 로 변경 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
견학안내		견학 희망자	연중	144명	164명	113.9
사업 내용	1) 내용: 복지관 라운딩 및 사업내용 안내, 견학 목적에 따른 자료 활용 2) 방문자: 사회복지 관련학과 학생, 자원봉사 활동 단체, 유관기관 직원 등 3) 대외적으로 복지관을 알리는 방법으로 활용할 수 있음.					
평가 및 분석	1) 과제발표를 위한 사회복지관련학과 학생들의 기관견학이 주를 이루었으며, 특수학급 학생 및 유관기관의 견학이 이루어졌음 2) 견학목적은 과제로 작성으로 인한 견학이 많았으며, 특수학급의 경우 고등학교를 졸업 후 복지관 이용에 대해 알아보기 위해 견학하였음 3) 견학자들의 견학주요목적은 사전에 파악하여 미리 준비한 후 견학안내 진행 4) 견학자들에게 자원봉사 및 후원홍보를 통해 잠재적 인적자원망 확보 주력함					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2012년 대비(%)
		60명		60명		41.6
	1) 타 기관 종사자나 학생 등 지속적으로 견학을 원하는 수요가 있기 때문에 현행과 같이 지속적으로 실시하되 운영을 탄력적으로 실시하고자 함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
시설대여	지역단체 및 주민	연중	4000명	3,666명	91.7
사업 내용	1) 대여시설 : 복지관 시설 중 일부(강당, 식당, 대회의실 등) 2) 대여방법 : 지역사회 공익단체, 기관, 주민에게 대여				
평가 및 분석	1) 별도시설의 강당대여를 실적화 함. 2) 지역사회 단체와 주민에 시설을 개방하여 복지관 인지도 상승 및 협력 증진				
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)	
		-	4,000명	100	
	1) 각종 회의 및 발표회 등 지역사회단체와 주민에게 지속적으로 시설 대여를 실시하고자 함				

교육사업

1. 목 적

사회복지 인력의 전문성 및 자질 향상과 이를 통해 서비스의 질을 향상시킨다.

2. 목 표

- 1) 직원교육을 통해 직원의 전문성을 계발하고 전체적인 화합을 도모한다.
- 2) 사회복지 관련 전공자들에게 실무경험의 기회를 제공하여 사회복지 현장에 대한 이해를 증진한다.
- 3) 주민교육을 통해 장애인에 대한 올바른 이해를 돕고 관련분야 종사인력의 전문성 증진에 기여한다.

3. 개 요

관 사업 운영의 효율성을 높이기 위한 직원재교육, 사업수행에 필요한 각종 교육 및 소양교육 등의 내부교육과 각 사업에 따라 전문기관에서 실시하는 외부연수 및 세미나 참석을 통하여 실무자들의 전문성 향상과 사회복지학과 및 직업재활학과 등 복지관련 학과생들을 대상으로 방학을 이용하여 공통영역과 개별영역으로 나누어 실습지도를 진행하고 있다. 또한 본관 이용인 및 지역주민대상으로 사회복지 관련 유용한 정보를 제공할 수 있도록 주민교육을 실시하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 임하나, 임종수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
실습지도		사회복지관련학과 학생	1·7월	280	318	113.6
사업 내용	1) 내용: 이론교육 및 현장실습으로 공통실습과 영역별 실습으로 진행됨					
	2) 인원: 동계 8명, 하계 7명 실습생에게 지도함					
평가 및 분석	1) 실습과정동안 장애인복지 전반에 대한 기초 이론교육 및 영역 실습, 공통 실습으로 진행되었음. 또한, 과제 제출 및 발표 수업으로 실습생들의 요약/발표 능력을 키우고자 하였음.					
	2) 사회복지 관련 기사 스크랩 및 의견 토론을 지속 실시함으로써 예비 사회복지사로서 사회문제에 관심을 가질 수 있도록 유도하는 한편 토론문화에 대한 습관을 형성하도록 하여, 실습생들의 만족도가 높았음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		14	280	100		
	1) 실습생 모집 시 홈페이지 공고 외 인근 학교 관련학과에 공문을 보내서 홍보하도록 하겠음. 또한 필요시 학기중 실습을 고려함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원교육(내부교육)		전 직원	연중	548	582	106.2
사업 내용	1) 직원재교육 및 사업설명회, 인권교육, 환경교육, 심성계발훈련, 예절교육, 및 성희롱예방교육, 정신장애 이해 교육이 실시되었음.					
평가 및 분석	1) 당초 예정에 없던 복지관 업무전산 시스템 교육을 2회 진행하여 상반기 목표량 변경하였으나 초과달성. 2) 복지관 운영방향인 환경에 대한 인식을 제고할 수 있는 기회를 제공하였음. 3) 이용인의 인권을 보장하고 실행하기 위한 개념을 확립하는 기회를 제공하였음. 4) 법정 의무교육을 실시함으로써 복지사업, 고용 등에 관련한 기초 지식을 습득하도록 하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)		연인원(건수)		2012년 대비(%)
		58		602		109.8
	1) 차기년도에도 사회복지 관련 외 주제에 대한 교육을 실시하겠음. 2) 행사홍보 사진촬영기술 등 실무형 선택교육 신설					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원 외부연수		전 직원	연중	350	320	91.4
사업 내용	1) 외부연수, 해외연수, 각 개인별 학회 또는 유관기관 외부연수 및 전문직 보수 교육의 기회를 가짐으로써 전문성향상 및 정보획득의 기회 획득					
평가 및 분석	1) 직원 개개인별 직무관련한 연수 및 보수교육 등 다양한 교육참여가 지속적으 로 진행되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		350	350	100		
	1) 전문직 보수교육의 지속적인 관리 및 독려를 실시할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
주민교육		지역주민	연중	200명	333명	166.5
사업 내용	1) 지역사회와 연계된 가정봉사원 교육, 시민대학 교육, 아르바이트 대학생 교육, 구강교육 등 정기, 수시로 주민교육 진행					
평가 및 분석	1) 보건소와 연계하여 주민들을 대상으로 건강검진 교육을 다수 실시함. 2) 정부정책으로 실시하는 전기절약 및 절전 시 행동요령 등 교육 진행					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		200명	200명	100		
	1) 차기년도에도 건강 및 삶의 질을 높일 수 있는 교육을 계획하여 실시함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인교육		복지관 이용인	연중	200명	259	129.5
사업 내용	1) 장애인정책교육, 인권교육, 소양 및 교양 강의					
평가 및 분석	1) 이용인 전수 구강교육 및 검진을 보건소와 협약하여 진행 2) 성폭력 예방교육과 당사자의 권리에 대하여 교육. 3) 모의투표훈련을 실시하여 참정권을 행사 할 수있도록 지원함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2010년 대비(%)		
		200명	200명	100		
	1) 지역사회 유관기관과 연계한 건강, 성폭력 예방, 인권 중심의 이용인 교육을 실시 할 예정					

기 획 행 사

1. 목 적

직원 및 이용인들의 유대감과 소속감을 높이고, 지역사회 유관기관들과의 연계성을 증진한다.

2. 목 표

- 1) 개관 기념행사를 통하여 지역사회와의 연계성을 높이고 대외적인 공신력을 증진시킨다.
- 2) 복지관에 관심과 도움을 주고 은인 및 인적자원과의 연계통로를 마련하고 관에 대한 신뢰도를 증진시킨다.
- 3) 직원간의 화합과 이해를 도모한다.
- 4) 이용인들의 소속감을 증대하고 만족도를 향상시킨다.

3. 개 요

개관기념행사, 인천지역장애인복지관연합행사, 직원체육대회, 직원송년행사, 지역사회통합행사 등 매년 기획행사를 주관하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 임종수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개관기념행사		직원	11월	54	53	98.1
사업 내용	1) 강화 및 석모도 일대 관람 2) 해안도로 일주 및 등산 코스로 구분하여 실시					
평가 및 분석	1) 전체 직원 간 화합의 장을 마련함으로써 업무 스트레스 및 직원간 결속력이 강화되었음 2) 문화재 관람코스를 직원의 욕구에 맞게 이원화하여 운영함으로써 연수에 대한 만족도 증가의 요인이 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2012년 대비(%)	
		56	56		103.7	
	1) 직원이 쉴 수 있는 캠프 또는 야유회 등으로 기획하여 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직원송년행사		직원	12월	60	66	110.0
사업 내용	1) 직원간 화합 및 친밀감 강화를 위한 마니또 게임 실시 및 발표					
평가 및 분석	1) 3주간 진행된 마니또 게임을 진행하면서 직원간 상호 친밀감 증진 2) 당초 송년회만 계획되어 있던 것을 직원 중무식과 구분하여 실시함으로써 목표량 초과					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		60	60	100		
	1) 2012년도 지속적으로 실시					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회통합행사		이용인 및 지역주민	연중	550명	642명	116.7
사업 내용	1) 지역주민과 이용인을 대상으로 다양한 문화활동 제공 및 지역사회와 함께하 는 복지관 인식 증대					
평가 및 분석	1) 가정의 달 행사 및 공연관람과 찾아가는 공연 등 지역주민 모두를 아우르는 공연을 실시하여 만족도 높은 행사가 진행 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		550	550	82.3		
	1) 문화단체 및 공연업체의 지속적인 연계를 위해 지역사회와 함께하는 공연을 다수 유치하여 실시 예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
남동구 사회복지기관 신년모임		직원	1월	20	15	75.0
사업 내용	1) 남동구 관 내 6개 복지관 직원들 간 친목 행사					
평가 및 분석	1) 직원들간 네트워크 형성을 하는데 도움이 되었음. 2) 당초 예상된 인원보다 적은 인원이 참석하여 상반기 사업면경을 하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		20	20	100		
	1) 중간관리자 중 참여 희망자에 한하여 진행예정					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
비루고개축제		지역주민	5월	4,500	5,000	111.1
사업 내용	1) 11회 비루고개 축제로 5월 5일 지역장애인 및 주민이 함께 참여하여 실시. 2) 남동구청으로부터 행사비를 지원받아 운영함으로써 보다 적은 에너지를 투입하여 사업을 진행하였음.					
평가 및 분석	1) 남동구의 지원으로 어린이 선물, 무대 등의 계약이 수비게 이루어져 사업을 효율적으로 운영하였음 2) 기획사측으로부터 홍보영상 프로젝트를 후원받아 기관 홍보 및 후원자 홍보를 효율적으로 할 수 있었음. 3) 공연팀에 장애인 단체가 많이 참여하여 장애인식의 기회를 제공할 수 있었음 4) 환경체험을 통하여 복지관 사업의 방향에 맞는 상설코너를 운영하였음 5) 공연 진행과정에서 앰프를 추가 대여하는 등의 공연팀과의 의사소통이 부족하였음 6) 수익금을 활용하여 주간보호 이용인의 의료비 긴급지원					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2012년 대비(%)	
		5,000	5,000		111,1	
	1) 2013년도에는 5월 4일 토요일에 진행할 수 있도록 검토 2) 공연기획사 변경 검토					

친환경 복지사업

1. 목 적

환경 친화적 활동을 통하여 지역사회 및 장애인에게 환경에 대한 인식을 제고하고 친환경복지를 실천하는 복지관의 이미지를 홍보한다.

2. 목 표

- (1) 직원의 친환경활동을 통하여 환경보호에 대한 의식을 제고한다.
- (2) 지역사회 및 장애인에게 환경보호 실천에 대한 의식을 심어준다.
- (3) 지역사회로 하여금 환경보호 실천에 동참하도록 유도한다.

3. 개 요

복지관 중·단기 계획 중 친환경복지사업의 확대 목표에 의해 친환경복지사업이 도입되어 전직원 자원봉사, 그린스타트운동, 친환경 이미지 구축, 자원순환운동을 진행하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 차정섭, 임하나, 임종수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전직원자원봉사		직원	4월	99	103	104.0
사업 내용	1) 지역사회 내 전직원 자원봉사를 통하여 지역사회 발전과 사회통합 계기 마련					
평가 및 분석	1) 4월 14일 김포소재 엘덴농원에 방문하여 포도밭 정리 및 하우스 철거 지원 2) 10월 20일 배밭 거름 주기 지원					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2012년 대비(%)	
		55	99		100	
	1) 친환경관련 자원활동을 다변화할 필요 있음 2) 환경캠페인 및 농가 지원 등 분리하여 진행					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그린스타트운동		직원	연2회	2	1	50.0
사업 내용	1) 지구온난화 및 저탄소 정책의 실천을 위한 생활속 실천사항의 정기적 점검 및 확대					
평가 및 분석	1) 6월말 그린스타트 운동 실천에 대한 전직원 설문을 실시하였으며 관보 게재 함 2) 통계 패키지가 없어 추가 분석에 어려움이 있음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		2	2	100		
	1) 내년도에도 사업을 지속적으로 진행할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
친환경 이미지구축		홈페이지	연2회	2	2	100
사업 내용	1) Eco-Rehabilitation 브랜드 이미지 개발 및 홈페이지 공고 및 홍보 2) 홈페이지 개편시기에 맞추어 환경재활에 대한 전용게시판을 홈페이지에 탑재하여 관련 글 게재					
평가 및 분석	1) 환경 및 생태에 대한 복지관 의 사명을 알릴 수 있는 기틀을 마련하였음 2) 5월 홈페이지 개편을 통하여 친환경 재활에 대한 온라인 홍보를 실시하여 대외적으로 환경재활에 대한 이미지를 심어줄 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 사업폐지 및 홍보					

이용인 편의증진 사업

1. 목 적

관이용인들의 편의를 증진하고 접근성을 높이며 이용에 대한 만족도를 높이는데 있다.

2. 목 표

- 1) 부모대기실 및 통합놀이실 마련을 통하여 부모님들이 대기시간 동안 필요한 정보를 수집하고 아동들을 관리하며 휴식할 수 있도록 돕는다.
- 2) 다양한 차량운행을 통하여 이동의 어려움이 있는 이용인들에게 이동권을 보장하여 서비스 접근성을 높인다.
- 3) 이용인 소리함 운영을 통해 관 시설 및 서비스의 문제점을 파악하고 개선을 도모한다.

3. 개 요

관이용인들을 위한 편의를 도모하기 위해 셔틀버스운행, 부모대기실 및 통합놀이실 운영, 이용자 소리함 운영 등 다양하게 진행되고 있다.

4. 담당자 : 임하나, 최준, 김목록, 박성묵, 임종수

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인소리함 운영		이용인 및 가족	연중	12	15	125
사업 내용	1) 이용인들의 어려움과 건의사항을 자유롭게 표현하도록 함을 마련하여 관리 2) 월1회 건의사항 및 기타 의견을 수렴하여 방안 모색					
평가 및 분석	1) 8건의 건의사항이 접수되었으며, 논의를 통한 해결방안을 게시 및 공지하였음. 2) 건의된 내용에 대한 빠른 조치결과에 대해 만족감 표하였으며, 다양한 의견을 개진할 수 있는 기회로 이어졌음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)		2012년 대비(%)	
		-	12회		100	
	1) 지속적으로 실시하겠으며 건의사항 접수 시 빠른 해결방안 내용을 게시 및 공 지하겠음.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
도서실 운영		이용인 및 가족	연중	120건	99건	82.5
사업 내용	1) 이용인 및 부모님들의 편의증진과 도서대여를 통한 정서함양 도모					
평가 및 분석	1) 이용인 및 부모님들에게 도서실 개방을 통해 편의를 제공하였음 2) 신규도서구입을 통해 도서대여율이 증가하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		-	204건	170		
	1) 이용인들의 도서대여율을 높일 수 있는 책을 비치하여 도서실 운영의 활성화 를 도모하고자 함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
셔틀버스운행	이용인 및 지역장애인	연중	31,000명	32,211명	103.9
사업 내용	1) 이용인들의 편의를 증진하고 접근성 향상을 위한 셔틀버스 운행 2) 관이용인들의 등, 하교 지원 및 안전교육 실시 3) 특별운송 차량의 정기적인 운행으로 지역 장애인들의 편의 도모				
평가 및 분석	1) 이용인 및 지역장애인들에게 편의 제공과 관홍보의 기회가 되기도 함 2) 복지관을 이용하는 프로그램 이용인들의 등하원시 차량지원 및 야외 프로그램 진행 시 이동수단으로 사용되고 있음 3) 차량운행 시 복지관 홍보물을 부착하여 홍보효과 도모함				
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)	
		-	28,000명	90.3	
	1) 복지관 이용인의 편의를 위하여 지속적으로 실시하고자 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모대기실		본관 이용아동 부모/보호자	연중	2,090/2,090	1,712/1,712	81.9
사업 내용	1) 본관 이용아동 부모 및 보호자에게 청결하고 쾌적한 휴식 공간 제공					
평가 및 분석	1) 사업시행 부서가 중간에 기획연구팀으로 이관되어 실시 되었음. 2) 신문 구독과 월간지 배치를 비롯하여 월별 테마서적을 비치하여 구독할 수 있 도록 하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		1,760	1,760	84.2		
	1) 현재 신문구독을 통해 대중적인 정보를 제공하는 것 이외 테마서적을 비치하여 부모대기실의 활용을 확대 할 예정 2) 부모대기실 자체 건의사항을 접수하여 운영하도록 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
통합놀이실		본관이용아동	연중	1,100/1,100	1,524/1,524	138.5
사업 내용	1) 아동들에게 청결한 놀이공간 제공					
평가 및 분석	1) 소모적 놀이기구 및 놀이물품을 신규 구입하여 관리 하였으며, 레일 수리를 통하여 안전하게 놀이실을 이용할 수 있도록 함 2) 놀이기구의 정기적인 관리로 아동의 건강과 안전에 만전을 기하고 있으며 필요 시 기구의 수리 및 관리를 실시하였음					
향후 계획	2012년 목표	실인원	연인원	2011년 대비(%)		
		1,232	1,232	80.8		
	1) 살균소독업체를 통해 지속적인 소독·살균작업을 실시하고 시설물이 안전하게 관리 될 수 있도록 함					

관자원 개발관리 사업

1. 목 적

체계적인 자원의 개발 관리를 통하여 자원연계의 지속성을 강화하고 나아가 활용 효율성을 극대화한다.

2. 목 표

- 1) 후원자(개인 및 단체)의 개발로 사업운영에 필요한 자원을 확보·확대한다.
- 2) 후원자 및 자원봉사자 등 인적자원에 대한 관리로 지속적인 활동을 할 수 있도록 한다.

3. 개 요

지역 내 자원개발을 통한 민간자원을 확보하고 장애인복지 증진에 필요한 유효자원의 유지관리 및 감사편지와 선물 그리고 관보발송 등을 통해 인적자원과의 지속적인 연계를 유지하고 있다.

4. 담당자 : 최중진, 임하나, 임종수, 차정섭

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원자 개발사업		지역주민 및 사업체, 복지사업 지원기관	연중	120명	90명	75
사업 내용	1) 지역 내 자원개발을 통한 민간자원 확보 및 후원인력의 개발					
평가 및 분석	1) 복지쿠폰 사업의 활성화로 인해 신규후원자가 증대되었음 2) 복지쿠폰사업과 엔젤도네이션은 리플렛에 홍보글을 게재하여 신규후원자 모집 홍보를 하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	120명	100		
	1) 관공서 및 유관기관에 관 홍보물을 비치하여 관 홍보와 더불어 자원확보에 연 결될 수 있도록 함 2) 엔젤도네이션 활성화를 위해 후원업체 개발 홍보물을 발송하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원활동		후원자, 지역주민	연중	950명	978명	102.9
사업 내용	1) 장애인복지 증진에 필요한 유효자원의 유지 관리					
평가 및 분석	1) 기금후원 및 물품후원자들의 지속적인 활동이 전개되었음 2) 정기후원자들의 지속적인 후원활동이 이루어졌으며, 후원대상자에게 지속적인 기금 및 현물후원을 전달할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	750명		80	
	1) 은인관리를 통해 후원자들의 활동을 독려하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원관리		자원봉사자, 후원자 및 주요 지원인력	연중	15,100명	12,060	79.9
사업 내용	1) 후원자 및 은인 그리고 자원봉사자들에 대해 감사카드와 편지, 선물은 물론 관 보발송 등 일련의 관리 사업들을 정기적으로 실시					
평가 및 분석	1) 매월 정기적인 감사편지 및 관보를 발송하여 정보제공 및 지속적인 관심 유발 은 물론 활동 동기를 부여하였음 2) 상반기 후원자 및 자원봉사자에게 감사 선물을 전달 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원(건수)	연인원(건수)	2012년 대비(%)		
		-	14,000	92.7		
	1) 후원자들의 활동이 유지, 강화될 수 있도록 관리하겠음					

업무전산 유지보수

1. 목 적

업무전산 유지보수 사업은 서버관리, 개인 컴퓨터관리, 소프트웨어관리, 전산라인관리, 통신라인 등의 개체를 지속적인 유비·보수를 통하여 효과적인 전산 업무를 볼 수 있도록 하는데 그 목적을 두고 있다.

2. 목 표

1) 전산프로그램 유지·보수를 통해 과중한 업무 프로세스를 줄일 수 있다.

- 회계파트 안정적 데이터의 산출과 국가복지와의 정확한 연계성 확립
- 사업파트의 고효율적인 데이터 관리 및 이용인관리
- 부서별 데이터의 통합
- 사업별 정확한 데이터 통계 수립

2) 컴퓨터, 서버, 기타장비 유지·보수

- 전산담당의 상주로 고장의 원인을 파악하고 신속·정확하게 정상화
- 장비의 수리를 외부에 맡기지 않아 자료유출에 관한 보안성 확립

3) 홈페이지 유지·보수

- 웹 표준을 준수하는 홈페이지 개발
- 홈페이지 안정적인 서비스제공
- 변화하는 웹 체계의 변화된 기술의 습득

3. 개 요

오늘날에 있어서 컴퓨터는 업무와 관계된 모든 것이라고 생각 할 수 있다. 어떠한 사업이 진행 되고 그 사업의 초기부터 중간 종결에 이르기까지 모든 상황을 문서화하기 때문에 컴퓨터 없이는 그 일을 해낼 수 없다 따라서 전산 관리의 중요성은 매우 높다고 할 수 있다 전산업무 유지·보수는 관 안에서 발생하는 컴퓨터 관련 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 지원하고 있다.

4. 담당자 : 차정섭

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전산 업무	인터넷 사용	직원, 이용인	1-12월	12	12	100%
	소프트웨어구입			1	2	200%
	남동서비스 개발			1	2	200%
	도메인			2	2	200%
	관보게시			8	10	125.5%
	웹 접근성 수정			40	40	100%
	업무전산 유지보수			1	1	100%
	잔산라인 유지보수			12	12	100%
	신규 컴퓨터 구입			10	21	210%
사업 내용	1) 홈페이지 개발, 웹 접근성 코딩 2) 전산장비, 라인, 통신 유지·보수, 구입 3) 컴퓨터 소프트웨어 개발 및 구입					
평가 및 분석	1) 구형 컴퓨터의 교체로 전산업무 환경의 질이 높아졌음. 2) 홈페이지 웹 접근성 코딩을 통해 장애인과 비장애인의 접근성 질을 높였음. 3) 긴 주소의 도메인을 짧은 도메인으로 변경 홈페이지 이용인의 접근성을 향상하였음. 4) 2012년 하반기 전산라인과 통신라인을 통합하여 전산라인 하나로 운영 함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 업무일지 프로그램 개발 2) 장애인 여행 블로그 운영 3) 인천시 장애인복지관 전산담당 홈페이지 수정·활용 교육 진행					

장애인정보화교육사업

1. 목 적

장애인 정보화교육사업은 정보소외 계층인 장애인과 비장애인과 정보격차를 해소하고, 교육 서비스를 제공하여 삶의 질 향상과 능력개발을 배양하여 직업재활의 기회를 모색하며 이를 통한 경제적 자립에 그 목적을 두고 있다. 또한 지역주민(가족)과의 통합교육을 통하여 사회 교류 기회를 제공하며, 장애인에 대한 인식 제고와 더불어 장애인의 사회통합을 이루는데 궁극적인 목적을 두고 있다.

2. 목 표

- 1) 컴퓨터교육을 통하여 장애인들의 자신감을 향상시킨다.
 - 기초, 중급, 고급과정의 단계별 교육을 통하여 정보 활용의 실제적인 능력 향상
 - 과정을 수료함으로 성취감과 자신감을 향상시킴으로 긍정적 정서로 유도
- 2) 재활에 필요한 지식 및 정보를 스스로 습득할 수 있다.
 - 다양한 재활정보를 파악할 수 있도록 컴퓨터 활용능력을 습득한다
 - 본인의 재활에 필요한 정보를 스스로 수집, 가공할 수 있다
- 3) 장애인들의 사회참여(취업 및 사이버공간) 기회를 확대시킨다.
 - 교육생들이 사이버공간의 동아리 활동을 활성화함으로 장애인뿐만 아니라 비장애인과 교류 및 활동을 전개할 수 있다.
 - 컴퓨터 관련 자격증 취득을 통하여 직업재활의 기회를 확대할 수 있다.
- 4) 비장애인과 통합교육으로 서로간의 이해를 돕고 장애인에 대한 잘못된 편견을 없앤다.
 - 장애인과 비장애인이 자연스럽게 함께 만나고 교류할 수 있는 기회를 제공함으로써 서로에 대한 이해의 폭을 넓히고 장애인에 대한 그릇된 인식을 개선할 수 있다.
- 5) 자발적이고 독립적인 학습유도 및 수료후 교육의 지속성을 유지한다.
 - 자율교실의 개설로 정보화교육과정을 수료한 수료생들에게 자발적인 학습을 할 수 있도록 독려하고, 교육의 성취물을 만들어 낼 수 있는 충분한 시간과 공간을 제공한다.

3. 개 요

오늘날에 있어서 컴퓨터 활용능력의 중요성은 과거의 문자생활 만큼이나 중요성을 지니게 되었다. 특히 이동의 불편과 정보접근의 어려움을 겪고 있는 장애인들에게 있어서 정보화는 사회생

활 및 경제생활 전반에 걸쳐 많은 혜택을 주게 되었다. 따라서 정보활용 능력습득을 위한 정보화교육의 기회를 제공함과 동시에 비장애인과의 통합교육을 통하여 사회통합의 기회를 마련하여야 할 것이다.

4. 담당자 : 임하나, 이상빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육 과정	기초반	장애인 및 직계가족, 지역주민	1-12월	798	710	89
	남동대학1			456	475	104.2
	남동대학2			307	254	82.7
	남동아카데미반			418	404	96.7
	주간보호반			910	973	106.9
	열린/보람반			484	490	101.2
	송덕/인제고반			273	298	109.2
	그루터기반			418	357	85.4
	남동구건강 증진센터반			204	212	103.9
사업 내용	1) 3개월 과정(1월~12월)/ 1회 60분으로 운영 2) 사용소프트웨어: 윈도우XP, 한글2007, 인터넷 익스플로러 3) 컴퓨터 사용의 기초능력 배양을 통해 정보화 사회의 적응을 유도함					
평가 및 분석	1) 외부 유관기관 및 지역 내 특수학급과 지속적으로 연계되어 참여수강생의 폭이 넓어졌으며, 개인별 수준에 맞게 개별수업을 진행하여 효과적이었음 2) 지역장애인들의 자격증 취득이 많이 이루어졌으며, 관내 이용인의 경우 정보검색대회에 참가하여 자신의 능력을 평가 및 자존감을 향상시켰음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		96명	4,184명	98		
	1) 기초반 수강생들의 연령대가 높아짐에 따라 교육내용을 수강생들의 연령대에 맞추어 진행하고자 함 2) 장기수강생의 증가로 고급과정으로의 유도 및 자격증 취득을 독려하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
실용교육과정 -중급반		장애인 및 장애인 가족	1-12월	1,023명	1,028명	100.5
사업 내용	1) 3개월 과정(1월~12월)/ 주2회/ 1회 60분으로 운영 2) 내용 : 오피스 프로그램, 포토샵 3) 다양한 소프트웨어의 사용과 생활에 적용하고 취업 및 IT관련 자격증취득에 대비하고자 함.					
평가 및 분석	1) 지역 내 장애인 및 직계가족을 대상으로 엑셀, 파워포인트, 포토샵의 기능습 득을 목표로 실시하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14명	790명	77.2		
	1) 교재를 활용하여 예제를 정확하게 익히고 복습할 계획임 2) 포토샵 자격증 과정을 운영할 계획임					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직능교육과정 -자격증반	장애인및 장애인가족	1-12월	182명	174명	95.6
사업 내용	1) 6개월 과정(1월~12월)/ 주1회/ 1회 60분으로 운영 2) 사용소프트웨어: 윈도우XP, 한글2007, 오피스프로그램 3) IT관련 자격증취득을 목적으로 컴퓨터운영이론 및 한글2007 실습으로 운영.				
평가 및 분석	1) 기초과정 이상을 수료한 이용인을 대상으로 IT자격증 취득을 목표로 실시하였음 2) 자격증 취득 및 대회참여를 대비하여 꾸준한 교육을 받을 수 있도록 교육과정을 6개월 단위로 진행하고, 수강생들의 욕구를 반영하여 2시간 연속 수업으로 진행함으로써 교육의 효과 및 수강생들의 성취도를 높였음				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		2명	64명	35.2	
1) 중급반 수강생들의 자격증반으로 이어질 수 있도록 연계성을 강화하고자 함 2) 고급과정 교육생들을 독려하여 자격증 취득의 기회를 제공하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담		수강희망자	1-12월	60명	67명	111.7
사업 내용	1) 연중수시 접수로 운영 2) 이용인의 이용욕구파악 및 학습 조력					
평가 및 분석	1) 연중 수시접수 방식으로 비교적 꾸준한 접수상담이 이루어졌음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		60명	60명	100		
	1) 전년도와 동일하게 운영.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자격증 취득 및 기능대회 참여		중급교육과정을 수료한 장애인 및 장애인가족	1-12월	36명	36명	100
사업 내용	1) IT자격증 취득과 대회참여를 통하여 학습동기 유발 및 성취감 고취, 취업기 회의 확대를 유도하고자 함.					
평가 및 분석	1) 자격증 취득을 통해 자존감이 향상되었으며, 취업에 대한 동기부여로 이어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6명	12명	33.4		
	1) 전년도와 동일하게 운영.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
장비, 비품관리		교육장 장비 및 비품	1-12월	192	164	85.4
사업 내용	1) 정기적인 장비, 비품관리를 통한 교육환경의 최적화					
평가 및 분석	1) 정기적인 시스템 점검을 통해 효율적으로 교육장비를 사용할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		16		192		100
	1) 전년도와 동일하게 운영.					

주간보호센터

일상생활훈련사업

1. 목 적

장애인의 발달기에 따른 생활 훈련을 통해 기능회복 및 자립능력을 향상시키고, 또한 스스로의 건강을 직접 관리할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 올바른 식생활 예절과 방법을 익힐 수 있다.
- 2) 올바른 자기관리(양치질, 세안, 착탈의 등)를 할 수 있다.
- 3) 장애인들의 건강관리를 통한 건강관리 유지 및 질병예방의 효과를 얻고자 한다.

3. 개 요

중증지적장애인을 대상으로 식생활지도, 개인위생관리훈련 등 일상생활훈련을 통하여 올바른 일상생활기술을 습득 할 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 유하영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
식생활지도		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	주5회	14/6,048	14/5,746	95.0
사업 내용	1) 식사예절지도: 올바른 식사도구 사용, 적당량 섭취, 테이블 정리 2) 잔반지도: 잔반을 남기지 않고 적당량 섭취할 수 있도록 지도					
평가 및 분석	1) 현재 이용인원의 약 79%(11명)가 자조적 배식 및 도구를 사용한 식사가 가능한 것으로 나타남. 2) 편식 및 잔반지도를 실시하여 이용인의 93%(13명)가 본인의 기호에 맞는 음식을 선택, 적정량을 답을 수 있었으며, 잔반을 남기지 않을 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	5,544	96.4		
	차기년도에도 식사예절 및 잔반지도 위주로 지도하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개인위생관리훈련		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	주5회	14/3,024	14/2,968	98.1
사업 내용	1) 위생관리 지도: 세안 및 손 씻기, 손톱 손질, 용변처리 등에 대한 교육 2) 정리정돈 지도: 착·탈의, 개인소지품 정리 등에 대한 교육					
평가 및 분석	1) 개별 위생관리 체크리스트를 통해 정기적으로 현 수준을 파악하고, 필요한 부분을 지도함으로써 프로그램의 효과성을 높였음. 2) 청결유지를 위한 위생관리훈련을 통해 개인의 청결을 스스로 유지하여 자립 생활능력의 향상과 자조적인 건강관리로 건강한 삶을 도모할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	2,772	93.3		
	가정내에서도 올바른 위생관리가 가능하도록 가정과의 연계를 지속적으로 실시 하고자 함					

건강관리사업

1. 목 적

장애인 스스로 자신의 건강상태를 올바르게 파악하고, 지속적으로 건강이 유지될 수 있도록 노력하고자 하며, 안전교육을 통해 장애인의 안전관리 능력이 향상될 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 정기적인 비만도 측정을 통해 이용인들의 비만정도를 파악하고, 이를 토대로 개별적인 운동계획을 수립한다.
- 2) 건강진단 및 예방접종을 통하여 현재의 건강 수준을 파악하고, 질병을 예방할 수 있다.
- 3) 이용인 보건 및 안전교육을 통해 이용인 스스로 건강 및 안전관리할 수 있다.

3. 개 요

중증지적장애인을 대상으로 건강진단, 보건교육, 소방안전교육 등을 통해 스스로 건강관리 및 안전관리가 이루어질 수 있도록 지도하는 기본적인 사업이다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
건강관리		만18세~35세미만 지적·자폐성장아인	년6회	14/75	14/72	96.0
사업 내용	비만도 측정, 독감예방 접종, 건강 검진 등을 통해 현재 건강상태 파악 및 질병예방					
평가 및 분석	1) 비만측정을 통해 이용인들의 체지방률을 측정하였으며 이용인 14명 중 9명 이 고도 비만으로 나타나, 가족과 연계하여 이에 따른 지도방법을 모색할 수 있었음. 2) 독감예방 접종 및 건강검진을 통해 이용인 스스로 건강에 대해 알 수 있고, 건강을 스스로 유지 및 질병을 예방하기 위한 방법등을 알 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	76	105.5		
	차기년도에도 동일하게 사업을 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
보건교육		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년2회	14/25	14/27	108.0
사업 내용	1) 구강교육 2) 비만교육					
평가 및 분석	1) 구강교육은 양치질 필요성 교육 및 실습을 통해 프로그램 효과성을 높였으며, 개별 이용인들의 치과진료까지 이루어짐에 따라 이용인 및 부모만족도가 매우 높았음. 2) 비만교육은 비만으로 인해 위협받는 요인들에 대해 알아보고, 체중을 줄이기 위한 방법등에 대해 교육을 함으로써 이용인 스스로 비만에 대해 인지할 수 있도록 지도하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		14		25		92.5
	차기년도에도 구강교육 및 비만교육으로 나누어 진행을 하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소방안전교육		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년2회	14/25	14/28	112.0
사업 내용	소방안전 교육 상하반기 실시					
평가 및 분석	1) 소방안전교육 시 구체적이고, 반복적인 지도방법을 통해 교육의 이해도를 높 였음. 2) 화재 발생 및 비상 시 대처방법을 연습함으로써 스스로 대처할 수 있는 기술 을 익혔음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	25	92.5		
	차기년도에도 동일하게 교육을 실시하고자 하며, 1회 교육의 경우 소방서와의 연계를 통해 실질적인 훈련을 실시하고자 함.					

사회적응훈련사업

1. 목 적

그룹간 다양한 여가활동 참여를 통하여 사회생활에 필요한 기술훈련 및 집단 간의 사회성 함양을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 바른 의복예절, 직장 예절, 대인관계기술훈련 등을 통해 사회적응능력을 향상할 수 있다.
- 2) 다양한 여가활동 프로그램을 통해 그룹간 교류관계 형성 및 사회성을 향상 할 수 있다.
- 3) 토요문화체험을 통해 자발적인 참여를 이끌어내고, 여가선용 방법을 습득할 수 있다.

3. 개 요

중증장애인들을 대상으로 인지학습, 그룹 활동(종이접기, 배드민턴, 가사지도, 등산 활동, 특별 활동, 컴퓨터 교육 등), 지역사회시설이용, 각종행사(봄소풍, 캠프, 성탄행사)를 실시함으로써 신체정신 기능 및 대인관계기술향상 등 사회적 상호작용능력을 돕고자 하는 사업이다.

4. 담당자 : 정초희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
그룹활동		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	주17회	14/14,134	16/14,982	106.0
사업 내용	종이접기, 종이공예, 인지학습, 직업인식, 미술, 음악, 컴퓨터 활용, 가사지도, 요리, 대화기술훈련, 각종 체육활동, 교통지도 등					
평가 및 분석	1) 그룹 간 체육활동을 통해 이용인의 기초체력 향상에 효과가 있었으며, 음악 활동, 미술, 종이공예 등 다양한 여가 문화활동을 통해 이용인의 여가활용 능력을 향상하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2011년 대비(%)		
		14	15,708	104.8		
	금년도 이용인 욕구조사를 반영하여 2013년에는 방송댄스프로그램을 추가하여 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
클럽활동		만18세-35세미만 지적·자폐성장장애인	월2회	14/235	16/253	107.7
사업 내용	도예체험, 비즈공예, 네일아트 등 이용인이 스스로 원하는 프로그램을 결정하여 활동					
평가 및 분석	1) 이용인들의 욕구에 맞는 클럽활동을 직접 선택하고 참여함으로써 개별욕구에 맞는 프로그램을 제공할 수 있었음. 2) 소근육을 사용하여 작품활동이 이루어짐에 따라 소근육이 약한 이용인들에게 소근육 강화의 효과가 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		14		262		103.5
	차기년도에는 이용인 욕구조사를 바탕으로 오카리나 강좌를 계획하여 진행하고 자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
토요문화체험		만18세-35세미만 지적·자폐성장장애인	월1회	14/101	14/99	98.0
사업 내용	영화 관람, 박물관 관람 등 다양한 여가문화 프로그램 진행					
평가 및 분석	1) 본 센터 정규이용 이외의 시간에 다양한 문화체험 프로그램을 진행하여 이용 인에게 여가선용의 기회를 제공, 여가선택의 영역을 확장할 수 있었음. 2) 또한 지역사회 내 다양한 문화시설을 직접 이용해봄으로써 성인장애인의 사회 성 향상에 기여할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	143	144.4		
	2013년도에는 월 1회 공예체험과 외부활동 체험을 위주로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회시설이용		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	월1회	14/143	14/149	104.2
사업 내용	1) 지역사회시설이용(월 1회) 2) 지역사회환경미화, 지역사회 교통정리, 식당봉사 등 지역내 참여활동(월 1회)					
평가 및 분석	1) 지역사회시설이용을 통하여 이용인의 지역사회시설이용 기술향상과 지역사회 적응훈련의 기회를 제공할 수 있었음 2) 지역사회참여활동을 통하여 이용인의 사회성 향상 및 지역사회 주민들의 장애인식 개선을 도모할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	143	95.9		
	2013년도에는 관공서와 지역문화시설을 중심으로 지속적으로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
각종행사		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년4회	14/93	15/92	98.9
사업 내용	봄나들이, 일일캠프, 가을나들이, 남동송년예술제 등					
평가 및 분석	1) . 봄 여행 - 제주도 가족여행(개소10주년 기념) . 일일캠프 - 강화 자연체험학습장 . 가을나들이 - 에버랜드 . 남동송년예술제 - 라인댄스 공연 2) 여행 및 다양한 행사 참여를 통하여 스트레스 해소의 기회 및 여가선용 방법 을 훈련할 수 있는 기회가 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	36	39.1		
	차기년도에는 가족여행을 가족지원사업으로 분리하여 사업을 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
환경교육		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	월1회	14/251	19/260	103.6
사업 내용	분리수거 방법, 일회용품 사용 줄이기 등 환경에 대한 정보를 제공하고 지속적 으로 환경교육 및 실습 실시					
평가 및 분석	1) 환경교육을 통해 환경보존에 대한 정보를 제공, 이를 통해 이용인의 환경보 존의식을 함양할 수 있었음 2) 분리수거지도를 함으로써 개별이용인의 분리수거방법을 습득할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	606	294.1		
	차기년도에는 공동모금회 지원사업으로 환경교육 프로그램을 좀 더 강화하여 진행할 예정임					

지역사회통합연계사업

1. 목 적

장애인과 비장애인의 다양한 문화활동과 정기적 등산활동을 통하여 친밀한 사회관계 형성 및 장애에 대한 비장애인의 인식개선을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 통합활동을 통하여 비장애인의 친밀한 사회관계 형성기회를 제공할 수 있다.
- 2) 장애에 대한 교육과 활동을 통하여 비장애인들에게 장애에 대한 인식개선과 올바른 정보 제공을 할 수 있다.

3. 개 요

중증 지적·자폐성 장애인을 대상으로 지역사회시설 이용 및 비장애인의 다양한 통합활동을 통해 사회생활기술능력을 향상시킬 수 있는 사업이다.

4. 담당자 : 이지원

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
통합활동		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	연중	45/602	36/531	88.2
사업 내용	성인장애인과 지역사회 비장애인의 다양한 문화활동 - 년 5회 실시 정기적 등산활동 - 주 1회 실시					
평가 및 분석	1) 동일한 단체와 지속적인 활동을 통해 장애인과 비장애인의 긍정적인 관계형 성 및 관계유지가 될 수 있었음 2) 주 1회 정기적인 등산활동을 통해 이용자들과 비장애인들과의 지속적인 관계 형성이 이루어졌으며, 활동뿐만 아니라 멘토로서의 역할 또한 이루어짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		46	602	113.3		
	차기년도에는 본 센터와 단체간의 협약을 통해 지속적이며 체계적인 사업을 진 행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회 참여활동		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	연중	14/143	14/157	109.7
사업 내용	환경미화활동, 교통지도, 식사지도 등 월 1회 실시					
평가 및 분석	식당봉사, 환경미화, 교통지도 활동등을 통해 이용인의 사회성 향상과 지역주민 의 장애인식 개선을 도모할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	143	91.0		
	차기년도에는 이용인의 프로그램 효과성과 참여율을 높이기 위해 소그룹으로 나누어 월 1회로 사업을 진행하고자 함					

생애주기프로그램

1. 목 적

성교육프로그램을 통해 자신의 소중한 몸에 대해 인식하고, 더 나아가 성폭력 예방 및 대처방안을 습득할 수 있다.

2. 목 표

- 1) 성에 대한 정보를 알 수 있다.
- 2) 성폭력에 대해 알고 대처할 수 있다.

3. 개 요

주 1회 정기적인 성교육을 통해 성인식 및 성추행·성폭행에 대한 대처방안을 익힐 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육		만18세~35세미만 지적·자폐성장장애인	주1회	14/523	16/508	97.1
사업 내용	남녀구분, 이성과의 관계, 결혼, 생리, 성폭력 등 다양한 매개체를 통해 지도					
평가 및 분석	1) 토론 및 역할극을 통해 자유롭게 성에 대해 나누고 상황에 따른 연극을 연출 함으로써 올바른 성인식을 가질 수 있었음 2) 성폭력에 대한 개념 및 대처방안에 대해 지속적으로 지도함으로써 이용인의 성폭력에 대한 인지를 하는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	523	102.9		
	차기년도에는 개별적인 성교육 계획 수립을 통해 성교육의 효과성을 높이고자 함					

이용인관리사업

1. 목 적

사례관리사업을 통해 이용인의 개별 재활계획을 수립하여 재활방향을 모색하고자 하며, 또한 이용인 개별상담 및 사례회의를 통해 이용자의 욕구 파악을 하고, 이를통해 좀 더 전문적이고 효과적인 서비스를 제공하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 과정평가 및 사례회의를 통해 이용인들의 현재 수준 및 발달정도를 파악하고 적합한 재활서비스 계획을 설정한다.
- 2) 이용인 상담 및 사례회의, 만족도조사를 통해 이용인의 욕구를 파악할 수 있다.
- 3) 종결인 상담을 통해 종결인의 지속적인 관리가 이루어질 수 있다.
- 4) 인권교육을 통해 장애인 당사자의 인권을 인식하고, 권리를 주장할 수 있다.

3. 개 요

장애인 재활을 위해서는 개별 장애인의 적절한 재활계획이 수립되어야 하며, 장애인의 욕구를 파악하는 것이 필요하다. 세부적인 사업을 통해 장애인의 현 수준 및 욕구등을 파악하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙, 이지원, 정초희, 유하영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
과정평가		만18세-35세미만 지적·자폐성장아인	1-12월	14/28	14/28	100.0
사업 내용	1) 일상생활수행능력 체크리스트를 통한 평가 실시 2) 6개월 간격으로(년 2회) 평가 실시					
평가 및 분석	1) 정기적인 초기·중간평가를 통하여 이용자들의 향상정도를 확인하고 결과에 따라 각 개별 수준에 적합한 서비스를 계획·제공할 수 있었음. 2) 종결평가를 통하여 종결 후에도 필요한 훈련 부분에 대하여 논의하고 이를 가정애 전달할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		14		35		125.0
	차기년도에도 정기적으로 평가하고 적절한 개별교육을 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용인 상담		만18세-35세미만 지적·자폐성장장애인	월1회	14/168	14/168	100.0
사업 내용	월 1회 개별이용인의 개별서비스 점검 및 현재 고충에 대한 상담					
평가 및 분석	1) 이용인과의 상담을 통해 현재 이용인의 욕구 파악 및 필요한 서비스에 대해 파악하는데 용이하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2011년 대비(%)		
		14	168	100.0		
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		주간보호 직원	월2회	4/192	4/185	96.3
사업 내용	팀 전원이 정기적으로 사례를 선정하여 재활방향 모색					
평가 및 분석	1) 장애인의 행동분석 및 재활계획 방향을 모색하고 일치된 지도방안을 적용함으로써 효과적인 지도를 할 수 있었음 2) 타 팀과의 통합사례회의를 통해 재활에 관련된 다양한 시각을 알 수 있는 좋은 기회였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	192	103.7		
	차기년도에도 사례 선정 시 이용인이 분기별로 1회씩 포함될 수 있도록 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
종결인 상담		늘푸른동산 종결한 장애인	년4회	6/24	6/26	108.3
사업 내용	종결한 이용인을 대상으로 분기별로 상담 실시					
평가 및 분석	1) 장애인과의 상담을 통해 종결 이후 생활에 대한 정보를 수집할 수 있었으며 타 기관 정보를 제공함에 따라 재활의 기회를 가질 수 있도록 독려함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	32	123.0		
	차기년도에도 동일하게 사업을 진행하고자 하며 이를 통해 사후관리를 지속적으로 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육		만18세-35세미만 지적·자폐성장장애인	년1회	14/151	14/147	97.3
사업 내용	인권교육을 통해 장애인 당사자의 인권을 의식하고 향상할 수 있도록 정보제공					
평가 및 분석	1) 매월 인권의 개념 및 권리 종류에 대해 학습함으로써 장애인 당사자의 인권 인지 및 다양한 정보를 습득할 기회를 제공함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	151	102.7		
	차기년도에도 동일하게 인권교육을 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
만족도조사		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년2회	14/28	14/37	132.1
사업 내용	상하반기 만족도조사를 통해 개별이용인의 욕구 및 서비스 만족도 파악					
평가 및 분석	만족도조사를 통해 이용인의 서비스 만족도 정도를 파악할 수 있었으며, 차기년 도 서비스 계획에 참조가 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	111	300.0		
	차기년도에는 각 프로그램에 대한 만족도 조사도 실시할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
욕구조사		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	년2회	14/28	14/40	142.8
사업 내용	상하반기 욕구조사를 통해 개별이용인의 욕구 및 서비스 욕구 파악					
평가 및 분석	욕구조사를 통해 이용인들의 현재 욕구를 파악할 수 있었으며 이를 토대로 2013년도 사업에 반영할 예정임					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	56	140.0		
	차기년도에는 이용인 외에 보호자 욕구조사를 보완하여 계획하고자 함					

차량운행사업

1. 목 적

장애인의 차량이용으로 서비스 접근이 더욱 용이하며, 안전한 통원을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 차량지원을 통해 프로그램에 참여에 대한 접근성을 높일 수 있다.
- 2) 안전한 통원을 할 수 있도록 한다.

3. 개 요

장애인의 안전한 내관 및 귀가 지도와 서비스의 이용 접근성을 높이고자 프로그램 운영에 있어 통원 차량을 제공한다.

4. 담당자 : 유하영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
차량운행		만18세~35세미만 지적·자폐성장애인	월-금	14/3,204	19/2,898	95.8
사업 내용	내관 및 귀가 시 차량지원					
평가 및 분석	내관 및 귀가 시 차량운행 서비스를 제공하여 본 센터 이용의 접근성을 높일 수 있었으며, 각 가정의 장애 자녀의 내관 및 귀가에 소요되는 시간적·경제적 부담감을 경감함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	2,772	95.6		
	차기년도에는 차량운행사업에서 송영서비스 사업으로 사업을 변경하여 차량운행 외에 다양한 방법으로 이루어지는 내관귀가지도 서비스를 제공하고자 함					

일시보호 사업

1. 목 적

장애인을 자녀로 둔 부모들의 급한 용무 시 편의를 제공하여 부모들의 장애를 가진 자녀에 대한 부담과 그에 따른 스트레스를 감소시키고자 한다.

2. 목 표

- 1) 부모들의 일시적인 경제적·사회적 참여 욕구를 충족시킬 수 있다.
- 2) 안전한 장소 제공과 적절한 프로그램을 통해 이용자를 보호할 수 있다.

3. 개 요

부모들의 급한 용무에 따른 탁아욕구 발생 시 일일 탁아 서비스 형태로 장애인을 안전하게 보호하는 서비스로서 본 시설 프로그램의 원활한 진행을 위하여 주 2회 이상 이용이 불가능하다.

4. 담당자 : 정초희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일시보호 사업		모든 지적·자폐성장아인	월-금	4/37	9/43	116.2
사업 내용	· 급한 용무 시 일일보호 · 정규이용 전 적응기간 필요한 대상자에게 실시					
평가 및 분석	1) 장애인 일시보호를 통해 급한 용무 시 장애자녀보호에 대한 가정의 부담감을 경감시킬 수 있었음. 2) 정규 이용 전 적응기간 이용을 통해 프로그램 이용 여부를 이용인 및 보호자가 직접 선택할 수 있는 기회를 제공함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		35	35	81.3		
	차기년도에는 일시보호 서비스에 대하여 관 게시판 및 본 관 인터넷 홈페이지를 통한 홍보를 실시하여 일시보호 서비스 및 정규이용 희망자에 대한 적응 이용서비스를 지속하고자 함.					

가족지원사업

1. 목 적

장애자녀를 둔 부모에게 교육 및 모임의 장을 열어 자녀에 대한 이해를 확대시키고 부모들의 원활한 정보 공유가 이루어질 수 있도록 하며, 또한 부모들의 유대감 형성 및 장애자녀들에 대한 적극적인 지원자로서의 역할을 수행할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 이용인 및 부모의 서비스 욕구에 대해 알 수 있으며, 그에 맞는 서비스 계획을 수립한다.
- 2) 부모들에게 본 센터에 관한 정보 및 시설 내에서의 이용생활에 대한 정보를 제공한다.
- 3) 가족송년모임을 통해 가족구성원들과의 결속력 및 친밀감을 형성한다.

3. 개 요

부모교육 및 모임을 통해 장애자녀를 둔 가족의 욕구를 파악하여 그들에게 필요한 서비스를 제공하고자 하며, 장애 가족 구성원의 역할을 올바르게 이해하고 긍정적인 의사소통을 통한 가족의 친밀감 및 결속력 강화를 위해 부모상담 및 교육, 부모회 모임을 진행하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙, 정초희, 이지원, 유하영

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		이용인 부모	1-12월	14/168	14/171	101.7
사업 내용	1) 내관 및 전화를 통한 상담 2) 수시로 담당자나 부모가 상담이 필요하다고 생각되어질 경우 상담					
평가 및 분석	상담을 통해 장애자녀에 대한 특성 및 문제행동 등에 대한 서로 이해하고 차후 대처방안에 대해 논의할 수 있는 기회를 제공함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		14	168	98.2		
	차기년도에도 동일하게 사업을 진행함으로써 부모들에게 장애자녀에 대한 이해를 돕고, 본 센터의 주요행사 및 다양한 정보 등을 제공함으로써 본 센터와 대상자 부모와의 긍정적인 의사소통방식을 유지하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		이용인 부모	년4회	14/45	14/40	88.8
사업 내용	· 주간보호 사업 설명이해(강의), 자녀의 성장과 성에 대한 이해(강의) · 장애인 차별금지법 정보제공(서면), 장애인자녀 성교육(강의)					
평가 및 분석	1) 서면자료를 통해 장애자녀에 대한 다양한 정보를 제공하였음 2) 강의교육 이후 설문지를 통해 교육의 효과성을 측정하였으며, 약 90%이상 교육 방법이나 내용면에서 만족하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		14		39		97.5
	차기년도에도 이용인의 재활 관련된 정보 및 정서적인 함양 위주로 교육을 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회 육성지도		이용인 부모	년4회	14/34	14/28	82.3
사업 내용	1) 부모회 조직 및 정보 공유 2) 교육 후 피드백 작업 진행					
평가 및 분석	1) 부모회 모임 시 각 행사에 대한 공지 중심으로 이루어졌으며 이로인해 센터와 부모들과의 프로그램에 대한 의사소통이 원활히 이루어졌음. 2) 부모교육 후 만족도 조사 및 교육내용에 따른 의견을 나눔으로써 교육의 효과성 및 부모들의 자발적인 정보교환이 이루어짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		14		34		121.4
	1) 차기년도에도 부모교육과 연계하여 교육 후 바로 모임을 진행하고자 함 2) 년 1회 친밀감 형성을 위한 프로그램 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족송년모임		이용인 및 가족	년1회	42/42	42/42	100
사업 내용	1) 사업보고 2) 이용인 시상 및 저녁식사					
평가 및 분석	1) 사업보고를 통해 이용인 가족들에게 본 센터 활동에 대한 이해도를 높였음. 2) 작품전시회 및 이용인 시상을 통해 이용인들의 성취감이 매우 고조되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		42	42	100		
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

진단판정사업

1. 목 적

내담자의 잠재된 능력을 각 전문영역별로 정확하게 측정하고 파악하여 각자의 능력과 특성에 맞는 재활계획 및 프로그램 배치에 도움을 준다.

2. 목 표

- 1) 접수상담을 통해 c't의 방문동기, 욕구, 재활정보등 c't와 관련된 다양한 정보를 파악할 수 있다.
- 2) 사회진단을 통해 c't의 가족력과 사회력을 파악할 수 있다.

3. 개 요

접수상담 및 사회진단을 통해 주간보호 서비스가 우선적으로 필요한 장애인들을 선정하여 서비스를 제공하고자 한다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담 및 사회진단		만18세-35세미만 지적·자폐성장애인	연중	7/7	9/9	128.5
사업 내용	접수상담 및 사회진단을 통해 c't에 대한 다양한 정보 확보					
평가 및 분석	1) 접수상담 및 사회진단을 통해 c't에 대한 다양한 정보와 ct의 욕구를 파악하 여 그에 맞는 적절한 프로그램 제공이 이루어 졌음 2) 주간보호에 이용이 적합한 대상자를 선정하고 필요한 서비스를 적절히 제공 할수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		7	7	77.7		
	차기년도에는 현재 이용인들의 종결 시기를 파악하여 목표량을 설정하였으며, 사업내용은 동일함					

후원사업

1. 목 적

후원자 발굴 및 관리를 통해 후원활동의 지속적 유지 및 후원활동의 적극적인 동기부여를 제공하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 현금, 현물 후원등 기관의 재정적 운영보조를 통해 사업의 질적·양적 수준을 향상시킨다.
- 2) 후원자 관리를 통해 후원활동의 지속적으로 유지할 수 있도록 한다.

3. 개 요

가정 형편이 어려운 이용인에 대한 후원을 통해 주간보호 서비스에 대한 이용유지 및 가정의 경제적 부담감을 감소하고자 하며, 서비스의 질과 양적 수준을 향상시키기 위해서는 후원이 불가피한 상황이다.

4. 담당자 : 정초희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원		후원희망자 현재 후원자	연중	106	11/98	92.4
사업 내용	현금 및 현물 후원개발					
평가 및 분석	1) 가정형편이 어려운 이용인에 대한 지정후원이 증가함에 따라 이용인의 생활 에 도움이 되었으며, 센터 서비스가 지속적으로 유지될 수 있었음 2) 후원자들의 후원을 통해 기관의 재정적 운영보조에 기여하였으며, 서비스의 질적, 양적 수준을 향상하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		11	123	125.5		
	차기년도에는 신규후원자 개발을 활성화하고 기존 후원자들에게 대한 후원관리 를 강화하여 후원을 지속할 수 있도록 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원관리		현재 후원자	연중	118	16/106	89.8
사업 내용	1) 관보 및 연말 감사편지 발송 2) 은인의 밤 행사 초청 3) 감사선물 전달					
평가 및 분석	1) 관보발송을 통해 후원활동 및 센터의 후원금 사용에 대한 정보를 전달하여 후원자들에게 신뢰를 주고 후원의도를 강화하였다고 사료됨 2) 센터에 대한 소속감과 참여 행위의 자부심을 갖게 하여 지속적인 후원활동 유지에 기여하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		12	79	74.5		
	차기년도에는 감사편지 발송 횟수를 상·하반기 2회로 진행하여 후원자에 대한 관리를 지속적으로 진행하고자 함					

홍보사업

1. 목 적

주간보호 사업 홍보를 통해 지역사회자원을 발굴·연계할 수 있으며, 장애에 대한 긍정적인 인식 개선을 도모할 수 있다.

2. 목 표

다양한 매체를 통해 주간보호사업을 홍보한다.

3. 개 요

주간보호 사업 홍보를 통해 이용인 발굴 및 다양한 자원을 발굴하고자 하며, 이러한 과정을 통해 장애에 대한 긍정적인 인식을 개선하는데 조금이라도 도움이 되고자 한다.

4. 담당자 : 이지원

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보		지역사회 내	연중	2,504	2,336	93.2
사업 내용	1) 관 홈페이지 및 센터 미니홈페이지 등을 통해 주간보호 사업 소개 및 홍보, 주간보호 프로그램 활동 사진 게시 2) 관보발송을 통해 주간보호 사업 홍보					
평가 및 분석	1) 관 홈페이지와 싸이월드 미니홈피를 통해 이용인 외에도 다양한 방문자들에 게 본센터에서 진행되는 주간보호 사업 전반을 홍보할 수 있었음 2) 이용인 발굴 홍보를 통해 주간보호를 희망하는 장애인에게 주간보호 관련 전 반적인 정보를 제공하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		2,488		2,488		106.5
	차기년도에도 동일하게 진행하고자 함					

연구개발사업

1. 목 적

장애인에 대한 올바른 이해를 통하여 각 장애인에 대한 적절한 교육방법에 대한 방법을 모색할 수 있으며 타 시설을 견학함으로써 본 시설에 긍정적인 효과성을 나타낼 수 있다. 또한 장애인의 특성을 이해하고 연구하여 전문적인 역량을 강화하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 장애인에 대한 올바른 이해를 할 수 있다.
- 2) 담당자의 전문적이고 체계적인 역량을 강화 할 수 있다.

3. 개 요

팀스터디, 팀연수, 사례연구 및 발표, 기관방문, 연구개발회의를 실시하여 중증장애인을 이해하고 적절한 교육과 훈련을 제공하기 위한 연구를 통해 교육 및 훈련 방법을 모색한다.

4. 담당자 : 김은숙

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전문가자문		주간보호 직원	년4회	4/16	4/12	75.0
사업 내용	자문위원을 통해 전문적이고 체계적인 서비스 방향 설정 및 진행					
평가 및 분석	1) 개별 케이스에 따른 자문을 받음으로써 케이스에 따른 이해 및 서비스 방향 설정이 이루어지는데 많이 도움이 됨 2) 그룹활동 프로그램 관련 자문을 받음으로써 프로그램 중간평가 및 방향성을 설정하는데 용이하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		4		8		66.6
	차기년도에는 상하반기로 나누어 자문을 받고자 함					

보호작업장

I. 보호고용

직업적응훈련

1. 목 적

직업적응훈련의 목적은 장애인이 실제적인 작업환경에서 그들의 능력을 개발시킬 수 있도록 원조하는데 있다. 이것은 장애인이 장애를 수용한 상태에서 도달 가능한 최대한의 기능개발을 성취하는 것을 의미한다. 직업적응훈련은 장애인이 직업의 의미, 가치 그리고 직업적 요구들을 이해할 수 있도록 돕고, 개인의 태도나 성격 등을 변화시키며, 최적의 직업적 수준 도달에 필요한 기능적 능력을 개발시키기 위해 개인적으로 그리고 집단적으로 실시되는 훈련의 과정이다. 이러한 직업적응훈련을 통해 상위시설로의 전이를 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 직업생활을 영위하기 위한 전제로서 일상생활훈련, 대인관계훈련, 지역사회시설훈련 등에 대한 적응훈련을 실시한다.
- 2) 직업적성 인식과 탐색, 작업습관 형성, 직업 환경 적응 등 직업준비나 수행에 대한 적응훈련을 실시한다.
- 3) 직업능력향상, 직업유지를 위한 적응훈련 및 향상 정도에 의한 직업평가를 실시한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자들을 대상으로 일상생활훈련, 작업활동, 직업능력향상훈련, 직업준비수행훈련, 현장견학, 직업상담 등을 실시하여 근로자들이 작업장에서의 직무 및 직업 환경에 적응할 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류재현, 류수진, 유승호, 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		근로자	주5회	10/1920	10/2256	117.5
사업 내용	1) 개인유지 발달 : 신변처리 및 자기관리, 건강관리와 안전, 스트레스 관리, 바른 식습관 형성 2) 청소훈련 : 분리수거, 청소방법 지도, 담당구역 청소 재배치 3) 위생관리 : 손씻기, 양치질하기, 복장관리 등 개인위생지도					
평가 및 분석	1) 식사지도 : 적당량의 음식을 먹고 편식하지 않고 균형적인 식사를 하도록 지도하였음. 2) 분리수거 : 작업장에서 발생하는 비닐류와 작업폐기물의 구분이 어려워 지속적으로 분리수거 훈련을 실시하였음. 3) 위생관리 : 손씻기 및 양치하기 등을 지속적으로 훈련하여 점차 향상된 모습을 보이고 있음. 4) 복장관리 : 근로자 스스로 출퇴근 및 계절에 맞는 복장을 갖추어 입도록 지도하여 상황에 맞는 복장을 갖추 수 있게 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012 대비(%)
		10		1920		85.1
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하며 분리수거와 위생관리를 중점적으로 지도하여 독립적으로 수행할 수 있도록 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업활동		근로자	주5회	10/1920	10/2256	117.5
사업 내용	1) 하청업체와 연계한 보빈 및 안경닦이 포장, 문구류 조립 및 포장, 메탈 조립 2) 작업도구를 활용한 작업 수행					
평가 및 분석	1) 메탈조립 작업 시 작업도구를 활용하여 불량률을 줄일 수 있었음. 2) 안경닦이 포장 시 작업보조도구를 개발하여 포장속도가 향상되었고, 불량률을 최소화할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		10	1920	85.1		
	1) 차기년도에도 근로자의 임금향상을 위해 지속적인 업체개발 및 작업활동을 실시할 계획임. 2) 작업에 필요한 도구를 개발하고 활용하여 작업의 효율성을 높이고, 불량률을 최소화할 수 있도록 지도할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업능력향상훈련		근로자	주2회	10/768	10/875	113.9
사업 내용	1) 작업훈련, 작업관리, 작업집중훈련					
평가 및 분석	1) 신규작업의 효율성을 높이고 불량률을 줄이기 위해 작업보조도구를 개발하여 사용함으로써 생산량은 증가하고 불량률은 감소하였음. 2) 신규작업의 경우 집중작업훈련을 통해 정확한 작업수행을 할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		10	768	87.8		
	1) 차기년도에도 정확한 작업수행과 불량률을 줄이기 위해 집중작업훈련을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업준비수행훈련 1) 자판기 관리		근로자	주2회	2/154	4/186	120.8
사업 내용	1) 자판기 위생관리					
평가 및 분석	1) 재료비 인상으로 인해 1월부터 판매금액을 상향조정하였으나 전년도 대비 순수익은 감소하였음. 2) 직무를 단순화하여 위생관리에만 집중하도록 훈련하였는데 반복되는 직무로 인하여 근로자의 만족도가 낮아짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		2	154	82.8		
	1) 차기년도에는 훈련생과 함께 관리담당을 정하여 투입 및 위생관리를 함께 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업준비수행훈련 2) 비즈공예		근로자	주2회	4/307	4/486	158.3
사업 내용	1) 액세서리 및 가톨릭 성물류 제작 훈련 2) 공구 사용훈련, 기본기법 및 응용기법 훈련 3) 제품 제작, 홍보, 주문 제작 및 판매실시, 비즈공예 체험 프로그램 운영					
평가 및 분석	1) 응용기법 습득을 통해 소근육 능력 향상을 비롯한 기술적인 향상이 두드러짐. 2) 성물방 개발과 관리가 부진하여 고정적인 납품업체를 확보하지 못해 매출이 높지 못하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		-	-	-		
	1) 차기년도에는 근로자를 대상으로 하는 비즈공예훈련은 폐지하고, 훈련생만을 대상으로 프로그램을 운영할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장견학/교육		근로자	연1회	10/10	8/8	80.0
사업 내용	1) 타 기관으로의 현장견학/교육					
평가 및 분석	1) 장애인직업재활시설인 미추클린센터 견학을 실시하였음. 2) 이용인들이 접해보지 못한 세탁 업체를 견학하고 설명을 들음으로써 다양한 작업에 대해 알 수 있는 계기가 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		10	10	125.0		
	1) 차기년도에도 현장견학을 실시하여 작업에 대한 동기부여 및 생산성 향상에 도움될 수 있도록 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담		근로자	연중	10/216	10/259	119.9
사업 내용	1) 근로자의 직업적 욕구를 파악하고 정보를 제공하는 개별상담 2) 작업장 내 문제행동 수정 및 공동문제 해결을 위한 집단상담 3) 근로자의 강점강화 및 작업장 적응을 위한 지원, 대인관계 관련 상담					
평가 및 분석	1) 상담을 통해 문제행동 수정 및 대인관계기술 향상, 근로자로서의 소양을 다 질 수 있도록 적극적인 지원을 하였음. 2) 상담 내용을 프로그램스에 기록, 공유하여 개입에 대한 진행 상황을 파악할 수 있었음. 또한 중요한 상담내용을 즉시 공유하여 일관된 개입을 통해 효 과적인 문제해결이 가능하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		10	216	83.4		
	1) 차기년도에도 상담내용을 구체적으로 기록하도록 하고, 프로그램스 관리를 통해 누락되지 않도록 할 계획임.					

문제해결훈련

1. 목 적

문제해결훈련의 목적은 장애인 근로자들의 주도적인 활동을 통해 자기표현 능력 및 사회성 발달을 도모하여 자존감 향상 및 원만한 사회생활을 유지하도록 하는데 있다.

2. 목 표

- 1) 문제해결 능력 및 대인관계 능력을 향상한다.
- 2) 자신의 인권에 대해 인식하고, 권익옹호 및 자존감을 향상할 수 있다.

3. 개 요

보호고용 된 근로자들을 대상으로 근로자 자치활동 및 성교육, 인권교육을 통해 스스로에게 역할을 부여하여 책임감을 갖도록 할 수 있으며 시설에서 자신들의 욕구와 의사를 공식화할 수 있다. 그리고 자신 및 타인의 인권존중 및 권익옹호에 대해 인식하여 원만한 사회생활을 할 수 있으며 자존감이 향상할 수 있다.

4. 담당자 : 김지혜, 류재현, 류수진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
근로자자치회		근로자	월2회	10/192	10/259	116.7
사업 내용	1) 근로자 자치회 구성, 임원구성 및 회의 진행, 자치회 활동					
평가 및 분석	1) 근로자 자치회의를 통하여 회의의 절차와 방법을 이해하고, 회의 과정을 통하여 사회성 발달과 의사소통 능력이 향상되었음. 2) 근로자 자치회의를 통하여 작업장의 문제를 스스로 해결하고 해별방안을 모색함으로써 문제해결 능력 향상에 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		10	192	74.1		
	1) 차기년도에도 근로자자치회를 활성화시킬 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육		근로자	연4회	10/36	10/29	80.6
사업 내용	1) 지적장애인의 권익옹호를 위한 교육 및 인권교육					
평가 및 분석	1) 인권에 대한 기본적인 내용을 알고, 근로자들이 스스로 자신의 인권에 대해 생각하고 의견을 나눌 수 있는 기회가 되었음. 2) 자기주장하기를 비롯하여 자유롭게 자신의 의견을 이야기할 수 있도록 하여 호응이 높았음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012 대비(%)
		10		36		124.1
	1) 차기년도에는 교육 내용 및 방법을 다양화하여 교육의 효과를 높일 수 있도록 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육		근로자	연4회	10/36	10/29	80.6
사업 내용	1) 올바른 성에 대한 인식 형성 2) 바람직한 이성교제 방법 습득 3) 성예절 및 성폭력 예방교육					
평가 및 분석	1) 인천장애우권익문제연구소와 연계하여 전문강사의 진행으로 2회 진행함. 2) 소중한 몸, 이성교제, 사적·공적 공간에서의 성예절, 성폭력 예방교육에 대한 내용으로 성에 대한 바람직한 인식과 성폭력 예방을 도모함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		10	36	124.1		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
안전교육		근로자	연6회	10/48	10/50	104.2
사업 내용	1) 작업장 안전교육 및 소방교육					
평가 및 분석	1) 작업장에서 필요한 안전 및 소방교육을 실시하여 작업장 내 사고 및 질환을 예방할 수 있었음. 2) 소방훈련을 통하여 화재 시 대피 방법 및 소화기 사용 방법 등을 배울 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		10	40	80.0		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하여 안전에 대한 인식을 할 수 있도록 할 계획임.					

직업평가

1. 목 적

보호고용 근로자의 직업적 능력을 평가하여 직업적 장·단점 및 능력의 향상 정도를 파악하여 진로 및 직업재활 방향을 설정한다.

2. 목 표

- 1) 보호고용 근로자에게 적절한 평가를 실시하여 직업적 장·단점 및 능력의 향상 정도를 파악한다.
- 2) 평가 결과를 바탕으로 근로자의 진로 및 직업재활 방향 설정을 위한 상담을 실시한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자들을 대상으로 직업평가를 실시하여 근로자 및 부모에게 정확한 직업적 정보를 제공하고 진로를 결정할 수 있도록 지원함으로써 효과적인 직업재활 방향을 설정할 수 있다.

4. 담당자 : 류재현, 류수진, 유승호, 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가		근로자	연중	10/176	10/167	94.9
사업 내용	1) 개인별 직업능력과 향상 정도를 파악하여 개인별 직업재활 방향 모색					
평가 및 분석	1) 근로자 선정평가를 통하여 차기년도 근로자를 선정하였음. 2) 비즈공예 및 자판기 관리 적합성 분석을 통하여 해당 직무의 가능 여부를 판단하고 훈련 대상자를 선정하였음. 3) 퍼듀팩보드 평가를 통하여 소근육 기능 수준을 파악하고 필요한 훈련을 실시하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012 대비(%)
		10		156		93.4
	1) 차기년도에도 지속적으로 수행하여 평가에 따른 훈련 및 재활방향을 모색할 계획임.					

직무기능향상훈련

1. 목 적

장애인에게 적합한 직무와 분석을 통한 적합성 판정 및 작업배치를 통해 작업능력을 향상한다.

2. 목 표

1) 새로운 직무에 대한 적응력 및 능력을 향상한다.

3. 개 요

보호고용 된 근로자들에게 새로운 직무에 대해 세부적으로 분석하고 직무분석을 통해 효율적으로 작업배치 및 훈련을 실시하면 직무기능의 향상을 기대할 수 있다.

4. 담당자 : 류재현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무분석		근로자	연중	20/20	20/20	100.0
사업 내용	1) 근로자에게 적합한 직무와 분석을 통한 적합성 판정 및 작업배치					
평가 및 분석	1) 신규 직무에 대한 직무분석을 통하여 작업장에서의 수행 가능 여부를 판단 하고 작업으로 연계됨. 2) 직무분석을 통하여 작업수행 시 근로자의 능력이 고려된 직무배치가 이루어 져 작업의 효율성이 높아짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012 대비(%)
		15		15		75.0
	1) 차기년도에도 지속적으로 수행하여 직무분에 따른 직무배치를 통해 작업의 효율성을 높일 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무기능향상훈련		근로자	연중	10/320	10/438	136.9
사업 내용	1) 직무분석을 통한 작업배치 및 신규 작업에 대한 기능 향상 훈련					
평가 및 분석	1) 직무기능향상 훈련을 통하여 신규직무에 대한 집중적인 훈련이 실시되었으며 이로 인해 신규작업의 생산량이 증가함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012 대비(%)
		10		200		45.7
	1) 차기년도에도 지속적으로 하청으로 연계된 직무를 대상으로 훈련을 실시할 계획임.					

지역사회자원활용훈련

1. 목 적

지역사회 내 다양한 시설을 독립적으로 이용할 수 있고, 여가시간을 활용하여 취미생활을 할 수 있는 능력을 향상한다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 내 시설을 적절히 이용하는 방법을 훈련함으로써 지역사회 환경에 대한 적응력을 높인다.
- 2) 주말 여가시간을 활용하여 취미생활을 할 수 있도록 한다.

3. 개 요

보호고용된 근로자들이 지역사회 내의 다양한 시설들을 이용함으로써 사회생활에 적응하고 나아가 독립적으로 이용할 수 있도록 하며 주말과 휴일 등의 여가시간을 활용하도록 하여 삶의 질을 향상할 수 있도록 지원하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 류수진, 유승호, 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회적응훈련		근로자	연7회	10/36	10/55	152.8
사업 내용	1) 근로자의 능력을 고려하여 소그룹으로 다양한 지역사회 내 시설을 이용하여 경험을 확대함.					
평가 및 분석	1) 프로그램 참가 여부에 대한 근로자의 의사를 반영하고 소그룹으로 진행하여 만족도가 높았고, 개별적인 훈련이 가능하였음. 2) 대중교통을 이용하여 목적지까지 찾아가는 방법, 공공예절 및 시설 이용방법에 대한 사전교육을 실시하여 보다 자연스럽게 시설을 이용할 수 있도록 진행하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012 대비(%)
		10		36		65.5
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하여 독립적인 생활을 위한 지원을 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
동아리활동		근로자	월1회	10/88	10/103	117.0
사업 내용	1) 3개 동아리를 매월 1회 운영하여 주말 여가시간을 활용한 지역사회 내에서의 취미생활 도모					
평가 및 분석	1) 3개 동아리로 증편되어 근로자의 욕구에 맞춘 프로그램 운영하였음. 2) 동아리활동 참여자가 노래, 산행장소, 식사메뉴 등을 직접 선택할 수 있어서 만족도가 매우 높았음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012 대비(%)	
		6	118		114.6	
	1) 차기년도에는 이용인의 욕구를 반영하여 현 3개 동아리에서 4개 동아리로 확대하고, 월 2회 진행할 계획임.					

전환고용

1. 목 적

장애인 근로자의 직업적 특성 및 능력을 고려하여 정보를 제공하고, 타 시설로의 전환고용 및 사후관리를 통해 고용을 유지할 수 있도록 지원하여 근로자들에게 경제적인 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행할 수 있도록 지원한다.

2. 목 표

- 1) 사업 기간 동안 1명의 근로자를 전환고용 및 지원고용할 수 있도록 한다.
- 2) 취업된 근로자들을 대상으로 월 1회 이상의 사후지도와 분기 1회의 사후모임을 갖는다.

3. 개 요

장애인 근로자들은 진로인식, 진로개발, 구직활동 및 독립적인 취업이 어렵고 해당 직무에 대한 숙련이 제한되어 있다. 또한 취업이 되었다고 하더라도 지속적인 사후관리가 이루어지지 않으면 취업을 지속하기 어려운 경우가 많다. 따라서 장애인 근로자이 지속적인 고용을 유지하기 위해 다양한 방법으로 지원한다.

4. 담당자 : 류재현

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정보제공		근로자	연중	10/18	10/19	105.6
사업 내용	1) 취업박람회 참석, 상위시설로의 전이 안내, 종결예정자의 타 시설 안내					
평가 및 분석	1) 취업박람회 참석을 통하여 구인업체에 대한 정보를 알 수 있었으며 취업에 대한 의욕이 고취되었음. 2) 타시설에 대한 정보를 서면으로 제공하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012 대비(%)
		10		18		94.7
	1) 차기년도에도 근로자들의 재활을 지원할 수 있는 정보를 지속적으로 제공할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환고용		근로자	연중	1/1	3/3	300.0
사업 내용	1) 상위시설로의 전이					
평가 및 분석	1) 훈련 및 평가를 통해 3명이 보호고용으로 전이되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		1	1	33.3		
	1) 차기년도에 상위시설로 전이할 대상자 발생 시 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지원고용 1)현장(사전)훈련		근로자	연중	1/14	0/0	0
사업 내용	1) 취업 현장에서의 적응훈련(직무지도, 출퇴근지도, 현장적응지도)					
평가 및 분석	1) 취업 업체가 개발되었으나 근로자들의 능력에 적합하지 않은 직무여서 현장훈련이 이루어지지 못하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		1	14	-		
	1) 차기년도에 대상자 발생 시 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지원고용 2)현장지도		근로자	연중	1/14	0/03	0
사업 내용	1) 취업 지원을 위한 현장지도(직무지도, 직무수정, 출퇴근지도)					
평가 및 분석	1) 취업 업체가 개발되었으나 근로자들의 능력에 적합하지 않은 직무여서 현 장훈련이 이루어지지 못하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		1	14	-		
	1) 차기년도에 대상자 발생 시 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업 및 적응지도 1)취업		근로자	연중	1/1	0/0	0
사업 내용	1) 사업체와의 평가를 통해 근로자에 대한 취업 확정 및 고용계약 체결					
평가 및 분석	1) 취업 업체가 개발되었으나 근로자들의 능력에 적합하지 않은 직무여서 취 업으로 연계되지 못하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		1	1	-		
	1) 차기년도에 취업 대상자 발생 시 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업 및 적응지도 2)취업 후 적응지도		취업자	연중	4/46	4/51	110.9
사업 내용	1) 취업 유지를 위한 지속적인 지원과 관리, 여가활동 지원 (취업자 사후모임 및 적응지원)					
평가 및 분석	1) 취업자 사후모임을 통하여 타 직종에 대한 정보를 공유하고 여가 및 취미 활동을 지원하였음. 2) 취업 후 적응지도를 통하여 취업자 및 업체에 대한 상담을 지원을 지속할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012 대비(%)	
		3	22		43.1	
	1) 차기년도에도 지속적으로 지원할 계획임.					

사업체 개발 및 관리

1. 목 적

일반고용이 어려운 지적장애인의 특성에 적합한 사업체를 개발하여 취업을 통한 경제적 자립을 이룰 수 있도록 지원하며 다양한 하청작업 연계 업체를 개발하여 근로자들에게 경제적 자립과 사회구성원으로서의 역할을 수행할 수 있도록 도움을 준다.

2. 목 표

- 1) 취업 및 하청업체를 13개 업체 개발한다.
- 2) 개발된 사업체에 대한 지속적인 관리를 실시한다.

3. 개 요

장애인 근로자들의 직업적 능력 및 특성에 맞는 하청연계 및 취업 가능 사업체를 개발하고 지속적으로 작업연계 및 취업이 유지될 수 있도록 관리한다.

4. 담당자 : 류재현, 유승호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회 노동시장분석		사업체	연중	4/4	4/4	100.0
사업 내용	1) 분기별 노동시장 분석을 통한 고용전략 수립					
평가 및 분석	1) 근로자 및 훈련생이 취업 가능한 업체 및 업종별 취업현황을 파악할 수 있었으며 이러한 자료를 바탕으로 취업이나 연계 가능한 업체를 발굴할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		4	4	100.0		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발		사업체	연중	13/13	13/13	100.0
사업 내용	1) 하청작업 및 취업 영역 확대, 생산품 판매를 위한 업체 개발(사업체 홍보, 업체방문, 사업체 분석 및 기록)					
평가 및 분석	1) 하청업체인 선택, 운성실업과 취업업체인 다듬나무, 재진테크, 현우조명, 호야푸드, 올에이가 개발되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		14	14	100.0		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체관리		사업체	연중	8/321	11/390	121.5
사업 내용	1) 업체관리를 통한 작업물량 확보, 생산품 판매 업체 관리를 통한 판로 유지, 부활 및 성탄 감사카드 발송					
평가 및 분석	1) 하청업체와 취업업체를 대상으로 정기적인 업체관리를 실시하였음. 2) 지속적인 업체관리를 통하여 하청물량을 안정적으로 확보하였고, 취업업체 관리를 통하여 취업자와 업체의 문제 발생 시 적극적으로 개입하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		6	386	99.0		
	1) 차기년도에도 지속적인 업체관리를 통하여 하청 물량 확보 및 매출 향상을 위해 노력할 계획임.					

Ⅱ. 작업활동프로그램

개인사회생활적응훈련

1. 목 적

작업활동프로그램 훈련생들의 기본적인 일상생활 영위를 위한 훈련을 집중적으로 실시하여 지역사회 내에서 원만한 상회생활을 유지하도록 지원하는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 일상생활능력 및 대인관계 기술을 향상한다.
- 2) 지역사회 내 시설을 독립적으로 이용할 수 있다.
- 3) 자신의 인권에 대해 인식하고, 권익옹호 및 자존감을 향상할 수 있다.

3. 개 요

독립적인 자기관리가 어려운 훈련생을 대상으로 일상생활훈련을 실시하여 성인으로써 필요한 위생관리 및 복장관리 등의 신변처리를 깨끗하게 할 수 있도록 지원하여 지역사회에서 한 인격체로 독립적으로 살아갈 수 있는 기반을 마련한다. 또한, 성교육 및 인권교육을 통하여 자신 및 타인의 인권존중 및 권익옹호에 대해 인식하여 원만한 사회생활을 할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류재현, 류수진, 유승호, 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
일상생활훈련		훈련생	연중	21/4,032	24/4,579	113.6
사업 내용	1) 개인유지 발달: 신변처리 및 자기관리, 건강관리와 안전, 스트레스 관리, 바른 식습관 형성 2) 청소훈련 : 분리수거, 청소방법 지도, 담당구역 청소 재배치 3) 위생관리 : 손 씻기, 양치질하기, 복장관리 등 개인위생지도					
평가 및 분석	1) 신변처리 및 자기관리를 스스로 할 수 있도록 지원하였고, 손 씻기와 양치질 같은 위생관리도 지속적으로 지도하여 향상되는 모습을 보였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012 대비(%)
		21		4032		88.1
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하며 신규 훈련생에 대해 집중적으로 훈련할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지역사회적응훈련		훈련생	월2회	21/131	24/136	103.8
사업 내용	1) 훈련생의 능력을 고려한 소그룹 훈련을 통해 다양한 지역사회 내 시설의 이 용 경험 확대					
평가 및 분석	1) 프로그램 참가 여부에 대한 의사를 반영하고, 소그룹으로 진행하여 만족도 가 높았고 훈련생의 개별 접근이 용이하였음. 2) 다양한 시설을 이용하여 새로운 경험을 확대할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		21	131	96.3		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시하여 지역사회 적응능력이 향상할 수 있도록 지원할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회기술훈련		훈련생	월2회	14/247	16/313	126.7
사업 내용	1) 훈련생을 능력별 2개 반으로 편성하여 교육과 역할극 등을 통해 대화기술, 예절, 감정표현 조절, 직장에서 필요한 사회기술훈련 실시					
평가 및 분석	1) 훈련생들에게 필요한 기본적인 내용들을 바탕으로 서로의 이야기를 공유하고, 역할극 형식으로 참여하게 함으로써 집중력을 높였으며 상황 대처능력, 자기관리 및 유지능력을 향상시킬 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		14	246	78.6		
	1) 차기년도에는 훈련의 내용을 상하반기로 나누어 반복함으로써 훈련의 효과를 극대화할 계획이며, 특히 차기년도 훈련 내용에 환경교육을 추가하여 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
성교육		훈련생	연9회	21/68	21/47	69.1
사업 내용	1) 올바른 성에 대한 인식 형성 2) 바람직한 이성교제 방법 습득 3) 성예절과 성폭력 예방 교육 실시					
평가 및 분석	1) 인천장애우권익문제연구소와 연계하여 전문강사의 진행으로 2회 진행함. 하고 소통하는 방법으로 진행되어 집중과 호응도가 높았음. 2) 소중한 몸, 이성교제, 사적·공적 고안에서의 성예절, 성폭력 예방교육에 대 한 내용으로 성에 대한 바람직한 인식과 성폭력 예방을 도모함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		21	68	144.7		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인권교육		훈련생	연4회	21/21	22/63	94.0
사업 내용	1) 훈련생의 권익옹호를 위한 교육 및 인권교육					
평가 및 분석	1) 인권에 대한 기본적인 내용을 알고, 훈련생들이 스스로 자신의 인권에 대해 생각하고 의견을 나눌 수 있을 기회가 되었음. 2) 의사소통이 원활하지 않은 훈련생들을 위한 교육 방법 및 시청각 교재 등이 부족하여 효과적인 교육 진행에는 어려움이 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		21	67	106.3		
	1) 차기년도 지속사업으로 교육 내용 및 방법을 다양화하여 교육의 효과를 높일 수 있도록 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
안전교육		훈련생	연6회	21/101	23/101	100.0
사업 내용	1) 작업장 안전교육 및 소방교육					
평가 및 분석	1) 작업장에서 필요한 안전 및 건강, 소방에 관한 교육을 실시하여 작업장 내에서 일어날 수 있는 사고 및 질환에 대하여 예방할 수 있었음. 2) 소방훈련을 통하여 화재 상황 시 대피방법 및 소화기 사용방법 등을 배울 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		21	84	83.2		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

작업능력향상훈련

1. 목 적

작업능력향상훈련의 목적은 장애인이 실제적인 작업환경에서 그들의 능력을 개발하여 향상할 수 있도록 지원하는데 있다. 직업적응훈련은 장애인이 직업의 의미, 가치, 직업적 요구들을 이해할 수 있도록 돕고, 개인의 태도나 성격 등을 변화시키며 최적의 직업적 수준 도달에 필요한 기능적 능력을 개발시키기 위해 개인적으로 그리고 집단적으로 실시되는 훈련의 과정이다. 이러한 작업능력향상훈련을 통해 보호고용으로의 전이를 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 작업활동 및 집중작업훈련을 통해 작업수행 능력을 향상한다.
- 2) 전환고용 준비훈련을 통해 보호고용으로 전이될 수 있도록 한다.

3. 개 요

작업능력향상훈련은 작업활동프로그램 훈련생을 대상으로 작업수행 능력을 향상할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 류재현, 류수진, 유승호, 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작업활동		훈련생	주5회	21/4,032	24/4,629	114.8
사업 내용	1) 하청업체와 연계한 보빈포장, 문구류 조립 및 포장, 메탈 조립 2) 작업도구를 활용한 작업 수행					
평가 및 분석	1) 메탈조립 작업 시 작업도구를 활용하여 불량률이 최소화되었음. 2) 안경닦이 포장 시 초기에는 속도가 매우 느렸으나 작업보조도구를 개발·활 용하여 포장 속도가 향상되었으며 불량률을 최소화할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		21	4,032	87.1		
	1) 차기년도 지속사업으로 훈련생의 직업능력 향상을 위한 신규작업개발 및 작 업활동을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
집중작업훈련		훈련생	주3회	21/1,613	24/1,745	108.2
사업 내용	1) 독립적인 작업생산량 확인 및 관리, 바람직한 작업태도 형성 및 유지 훈련					
평가 및 분석	1) 작업 시 바른 자세로 작업하여 작업량이 증가되었으며 불량률 또한 현저히 감소된 모습을 볼 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		21	1613	92.4		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장견학		훈련생	연1회	5/5	5/5	100.0
사업 내용	1) 타기관 및 사업체로의 현장견학					
평가 및 분석	1) 장애인직업재활시설인 미추클린센터 견학을 실시하였음. 2) 이용인들이 접해보지 못한 세탁 업체를 견학하고 설명을 들음으로써 다양한 작업에 대해 알 수 있는 계기가 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		5	5	100.0		
	1) 차기년도에는 작업물품을 생산하는 업체를 직접 견학하여 작업에 대한 의욕을 고취시킬 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환고용준비훈련		훈련생	주1회	5/176	5/228	129.5
사업 내용	1) 보호고용으로의 전환가능성이 있는 훈련생 5명을 대상으로 실제적인 작업 수행에 필요한 기능습득 및 향상을 위한 집중훈련					
평가 및 분석	1) 전환고용준비훈련을 통해 집중력 및 작업능력의 향상을 도모할 수 있었음. 2) 훈련에 참여한 5명의 훈련생 중에서 1명이 훈련을 통해 2013년도에 보호고용 근로자로 선정되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		5	176	77.2		
	1) 차기년도에도 보호고용으로 전환 가능성이 있는 훈련생을 대상으로 훈련을 지속할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자판기 관리훈련		훈련생	주2회	2/307	7/376	122.5
사업 내용	1) 자판기 관리훈련을 통해 실제적인 자판기 관리 기능 및 작업에 필요한 기술습득 2) 자판기 위생관리, 재료투입, 분리수거, 수익금 관리					
평가 및 분석	1) 매주 정해져 있는 요일에 관리를 실시할 계획이므로 재료가 떨어지면 바로 보충을 해야 하므로 요일보다는 상황에 따라 관리를 실시하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		2	154	41.0		
	1) 차기년도에는 근로자와 함께 담당을 정하여 투입 및 위생관리를 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
비즈공예훈련		훈련생	주2회	4/154	3/179	116.2
사업 내용	1) 가톨릭 성물류 제작 훈련 및 공구사용 훈련, 기본 기법 훈련					
평가 및 분석	1) 적합성 분석 결과 훈련에 참여할 수 있는 훈련생이 3명으로 선정되어 목표한 실인원에는 못미쳤으나 소인원으로 개인별 맞춤훈련이 가능하여 기술 습득에는 용이하였음. 2) 능력을 고려한 훈련을 통해 만족도가 높았으며 근로자와 함께 진행하여 동료 간 유대감 형성 및 기술 향상에도 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		12	422	235.8		
	1) 차기년도에는 쉬운 훈련과정으로 계획하고 참여인원을 확대하여 훈련생이 작업과 관련된 다양한 훈련경험을 할 수 있도록 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운동활동		훈련생	주2회	5/256	7/245	95.7
사업 내용	1) 디딤돌운동실 이용, 인근공원 산책 및 스트레칭, 체성분 측정을 통한 체중 변화 확인					
평가 및 분석	1) 운동활동을 통해 비만관리에 대한 관심을 높이고, 정기적으로 체성분 측정 과 상담을 통해 자신의 비만도를 점검하고 비만관리에 동기를 부여하도록 하였음. 2) 방송댄스 프로그램에 희망하는 훈련생이 참여하도록 하여 최신 유행하는 방송댄스를 배움으로써 스트레스 해소와 건강관리에 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012 대비(%)	
		5	256		104.5	
	1) 차기년도에도 비만관리가 필요한 훈련생을 대상으로 운동활동을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
컴퓨터 교육		훈련생	주1회	5/192	5/198	103.1
사업 내용	1) 정보화교육 프로그램 참여를 통한 컴퓨터 기본기능 작동 및 인터넷 활용, 문서작성 실습					
평가 및 분석	1) 훈련생의 능력을 고려한 프로그램으로 진행되어 만족도가 높은 편임. 2) 주1회 진행되었으나 반복된 내용을 진행하여 컴퓨터를 활용하는 능력 및 컴퓨터에 대한 훈련생의 관심과 흥미도가 향상되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		5	192	97.0		
	1) 차기년도에도 훈련생을 대상으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
동아리활동		훈련생	월1회	16/141	19/163	115.6
사업 내용	1) 3개 동아리를 매월 1회 운영하여 주말 여가시간을 활용한 지역사회 내에서의 취미생활 도모					
평가 및 분석	1) 3개 동아리로 증편되어 근로자의 욕구에 맞춘 프로그램 운영하였음. 2) 동아리활동 참여자가 노래, 산행장소, 식사메뉴 등을 직접 선택할 수 있어서 만족도가 매우 높았음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		14	277	170.0		
	1) 차기년도에는 훈련생의 욕구를 반영하여 4개 동아리로 확대하여 월 2회 진행할 계획임.					

1. 목 적

장애인의 진로 및 직업재활 방향을 설정하고 결정할 수 있도록 장애인 훈련생에게 직업관련 정보를 제공하고 정기적으로 직업적 능력의 향상 정도 및 장단점을 파악한다.

2. 목 표

- 1) 훈련생에게 다양한 욕구 및 문제해결을 위한 상담을 실시한다.
- 2) 훈련생에 대한 각 영역별 평가를 실시하여 훈련생의 능력 향상 정도를 파악하여 훈련생의 재활계획 및 훈련에 반영한다.

3. 개 요

작업활동프로그램 훈련생에게 정확한 직업적 정보를 제공하고 진로를 결정할 수 있도록 하여 효과적인 직업재활 방향을 설정하도록 지원한다.

4. 담당자：김지혜, 류재현, 류수진, 유승호, 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담		훈련생	연중	21/454	23/375	82.6
사업 내용	1) 훈련생의 직업적 욕구를 파악하고 정보를 제공하는 개별상담 2) 작업장 내 문제행동 수정 및 공동문제 해결을 위한 집단상담 3) 훈련생의 강점강화 및 작업장 적응을 위한 지원, 대인관계 관련 상담					
	평가 및 분석	1) 상담을 통해 문제행동 수정 및 대인관계기술 향상, 정서적인 지원을 할 수 있었음. 2) 상담 내용을 프로그램스에 기록, 공유하여 개입에 대한 진행 상황을 파악할 수 있고, 시급하고 중요한 상담내용을 즉시 공유하여 일관된 개입을 통해 효과적인 문제해결이 가능하였음.				
향후 계획		2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)	
	21		454	121.1		
	1) 차기년도에도 상담내용을 구체적으로 기록하도록 하고, 프로그램스 관리를 통해 누락되지 않도록 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가		훈련생	연중	21/363	24/337	92.8
사업 내용	1) 개인별 직업능력과 향상 정도를 파악하여 개인별 직업재활 방향 모색					
평가 및 분석	1) 근로자 선정평가를 통하여 2013년도 근로자를 선정하였음. 2) 비즈공예 및 자판기 관리 적합성 분석을 통하여 해당 훈련 직무에 적합한 대상자를 선정하여 훈련을 실시하였으며 직무수행에 어려움이 없었음. 3) 퍼듀팩보드 평가를 통하여 소근육 기능 수준을 파악하고 필요한 훈련을 실시하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		21	375	111.3		
	1) 차기년도에도 지속적으로 수행하여 평가에 따른 훈련 및 재활방향을 모색할 계획임.					

직무개발 및 전환고용

1. 목 적

작업활동프로그램 훈련생의 직업적 특성 및 능력을 고려하여 정보를 제공하고, 직무능력 향상을 위한 훈련을 실시한다. 또한 타 시설로의 전환고용 및 업체로의 고용 기회를 제공하여 다양한 고용의 기회를 확대한다.

2. 목 표

- 1) 직무기능향상훈련을 통하여 2명이 보호고용으로 전이되도록 한다.
- 2) 다양한 정보제공을 통하여 서비스 전이 및 연계가 이루어지도록 한다.

3. 개 요

작업활동프로그램 훈련생들은 낮은 인지기능 및 적응행동상의 어려움으로 인하여 진로인식, 진로개발, 구직활동 및 독립적인 취업이 어렵고 해당 직무에 대한 숙련이 제한되어 있다. 이러한 훈련생들에게 각종 정보제공 및 훈련, 전환고용 등을 통해 능력의 향상 및 고용을 도모할 수 있다.

4. 담당자 : 류재현, 유승호

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정보제공		훈련생	연중	21/44	24/60	136.4
사업 내용	1) 취업박람회 참석, 종결예정자의 타 시설 정보 제공, 전환고용 안내					
평가 및 분석	1) 해맑음땀방울 농장에 대한 정보를 제공하여 고용의 기회를 확대하였음. 2) 취업박람회 참석을 통하여 구인업체에 대한 정보를 알 수 있었으며 취업에 대한 의욕이 고취되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		21	45	75		
	1) 차기년도에도 훈련생들의 재활을 지원할 수 있는 정보를 지속적으로 제공할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직무기능향상훈련		훈련생	연중	21/420	23/785	186.9
사업 내용	1) 직무분석을 통한 작업배치 및 신규 작업에 대한 기능 향상 훈련					
평가 및 분석	1) 하청작업이 개발되어 신규 직무에 대한 집중훈련이 실시됨. 2) 직무기능향상 훈련을 통하여 신규직무에 대한 집중적인 훈련이 실시되었으며 이로 인해 신규 작업의 생산량이 증가함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		21	420	53.5		
	1) 차기년도에도 지속적으로 하청으로 연계된 직무를 대상으로 훈련을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환고용 1) 취업알선		훈련생	연중	15/15	14/14	93.3
사업 내용	1) 사업체 상담 및 대상자 연결을 위한 알선(면접)을 실시					
평가 및 분석	1) 14명의 훈련생이 취업알선을 통하여 해맑음 땀방울 농장으로 취업알선 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		15	15	107.1		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전환고용 2)전환고용		훈련생	연중	16/16	15/15	93.8
사업 내용	1) 사업체와의 평가를 통하여 훈련생에 대한 취업 확정 및 고용계약 체결, 보호고용 전이					
평가 및 분석	1) 취업알선된 14명의 훈련생이 해맑음땀방울 농장으로 전환고용되어 근로계약을 체결하였음. 2) 농장직무를 통하여 새로운 직업을 경험할 수 있었으며 임금향상에도 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		17	17	113.3		
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

Ⅲ. 공통사업

진단·판정 사업

1. 목 적

열린일터 이용을 희망하는 장애인과 부모에게 진단·판정 사업을 통해 장애인의 직업적인 능력을 판단하고, 재활계획회의를 통해 모색된 진로 및 직업재활 방향을 설정하고 결정할 수 있도록 직업관련 정보를 제공하고자 한다.

2. 목 표

- 1) 열린일터 이용을 희망하는 장애인의 사회적 배경과 직업적인 능력을 파악한다.
- 2) 재활계획회의를 통해 장애인의 진로 및 재활방향 모색에 도움을 주고자 한다.
- 3) 결과통보를 통해 장애인과 부모에게 진로와 관련된 정보를 제공해 재활방향을 결정하는데 도움을 주고자 한다.

3. 개 요

열린일터 이용을 희망하는 장애인을 대상으로 사회진단 및 직업진단을 실시하여 장애인의 직업적인 능력을 파악하여 재활방향 설정에 도움을 줄 수 있다.

4. 담당자 : 류재현, 류수진

5. 사업실적 및 평가

세부 프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
접수상담		대기자	연중	8/8	6/6	75.0
사업 내용	1) 이용인의 욕구 및 주소 등 기본사항 파악, 정보제공					
평가 및 분석	1) 이용기간 만료로 인한 종결이 발생하여 접수상담을 실시하였음. 2) 방문동기, 욕구파악, 기초정보를 파악하고 재활정보 수집하여 재활방향 설정에 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	5	83.3		
	1) 차기년도에 이용기간 만료로 인한 종결 예정자가 있어 훈련생 선정을 위한 접수상담을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회진단		대기자	연중	8/8	6/6	75.0
사업 내용	1) 장애인 개인 및 가족 간의 심리사회적 요인 파악 및 정보수집					
평가 및 분석	1) 열린일터 이용을 희망하는 장애인의 개인사항 및 사회적 배경을 파악하여 재활계획에 반영하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	5	83.3		
	1) 차기년도에 이용기간 만료로 인한 종결 예정자가 있어 훈련생 선정을 위한 사회진단을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업진단		대기자	연중	8/52	6/36	69.2
사업 내용	1) 직업적인 능력을 파악하는 직업진단 평가(MDS) - 언어인지, 감각, 운동, 정서, 통합대응 영역					
평가 및 분석	1) 직업진단을 실시하여 열린일터 이용을 희망하는 장애인의 능력을 평가하고 수준에 맞는 프로그램을 이용할 수 있도록 정보를 제공하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	35	97.2		
	1) 차기년도에 이용기간 만료로 인한 종결 예정자가 있어 훈련생 선정을 위한 직업진단을 실시할 계획임.					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재활계획회의	대기자	연중	10/10	7/7	70.0
사업 내용	1) 사회진단과 직업진단 내용을 토대로 재활방향 모색				
평가 및 분석	1) 사회진단과 직업진단 결과를 토대로 올바른 재활방향을 수립하고자 재활계획회의가 진행되었음. 2) 재활계획회의의 내용을 결과보고를 통해 보호자에게 전달하였음.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		6	6	85.7	
	1) 차기년도에도 진단결과를 토대로 재활계획회의를 실시할 계획임.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
결과통보		대기자	연중	9/9	6/6	66.7
사업 내용	1) 재활계획회의의 결과를 서면, 전화로 보호자에게 통보함					
평가 및 분석	1) 재활계획회의에서 결정된 재활방향을 장애인 및 부모에게 서면으로 알려드리고, 전화로 통보하여 재활방향을 수립하는데 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	5	83.3		
	1) 차기년도에도 진단과 재활계획회의를 실시한 후 결과를 통보할 계획임.					

특별활동

1. 목 적

열린일터 이용인들에게 여러 가지 다양한 활동 기회를 제공함으로써 동료 간의 관계 형성 및 의사소통기술 등 사회적응력을 높이고자 한다.

2. 목 표

- 1) 다양한 활동을 통해 낮은 환경에서의 적응력 및 대처능력을 향상시킨다.
- 2) 동료 간의 우호적인 관계 형성을 통해 직장 적응력을 높일 수 있도록 한다.

3. 개 요

열린일터 이용인들을 대상으로 다양한 활동을 통해 신체적·정서적 기능을 발달시키고, 자신의 역량을 강화시키며 감정표현을 통한 의사전달력이 증진할 수 있도록 지원한다.

4. 담당자 : 김지혜, 류재현, 류수진, 유승호, 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
등산활동		근로자 및 훈련생	연4회	31/99	33/123	124.2
사업 내용	1) 대중교통을 이용한 근교산 등산 및 봉사단체와 연계한 산행					
평가 및 분석	1) 4회의 등산을 실시하였고, 신규훈련생의 능력을 고려하여 조배치를 하여 등산이 원활하게 이루어졌음. 2) 근로자와 훈련생을 적절히 배치하여 협동심을 발휘할 수 있도록 하였으며 안전사고 없이 진행하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		31		99		80.5
	1) 차기년도에도 자원봉사단체와 2회 연계하여 새로운 산을 선택하여 산행을 할 수 있도록 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
남동송년예술제		근로자 및 훈련생	연1회	31/31	28/28	90.3
사업 내용	1) 공연 연습과정을 통한 재능개발 및 자신감 향상					
평가 및 분석	1) 12월 남동송년예술제 발표를 위해 이용인들이 공연을 준비하고 발표하였음. 2) 공연을 준비하고 발표하면서 이용인들의 자존감이 향상되고, 만족도도 매우 높았음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		31		31		110.7
	1) 대중 앞에서 공연발표를 통해 자신감을 향상시킬 수 있도록 하며, 공연 관람 및 참여를 할 수 있도록 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
여행		근로자 및 훈련생	연1회	31/93	28/84	90.3
사업 내용	1) 가을의 아름다운 자연을 느낄 수 있는 여행					
평가 및 분석	1) 여행 참가 신청서를 받아 여행에 대한 참석 여부를 명확히 하여 프로그램 진행에 차질이 없도록 하였음. 2) 근로자 및 훈련생이 원하는 여행지인 제주도로 여행을 다녀와 일상생활에서의 스트레스를 해소하고 재충전할 수 있는 기회가 되어 여행에 대한 만족도가 매우 높았음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		31		62		73.8
	1) 차기년도에도 근로자 및 훈련생의 욕구에 기반한 여행 프로그램을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
데이캠프		근로자 및 훈련생	연1회	31/31	29/29	96.8
사업 내용	1) 테마가 있는 체험 프로그램 참여를 통한 캠프 활동					
평가 및 분석	1) 경기도 일영 유원지에서 데이캠프를 실시하였음. 2) 사전에 캠프 참가신청을 받아 자기결정에 따른 행사 참여를 도모하였으며 프로그램 준비에 많은 도움이 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		31	31	106.7		
	1) 차기년도에도 업체의 후원 및 기관 연계를 통해 프로그램을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
명절행사		근로자 및 훈련생	연2회	31/62	34/60	96.8
사업 내용	1) 추석과 설에 맞는 민족행사 진행, 명절 선물 지급					
평가 및 분석	1) 근로자 및 훈련생 각자가 가족과 계획한 명절 계획을 나눔으로써 명절의 진정한 의미를 되새기는 시간이 되었음. 2) 명절 선물 지급을 통해 명절이 다가왔음을 직접 느끼고 알 수 있는 경험이 되었으며 직장인으로써 명절을 맞아 복리후생의 경험이 되어 매우 만족해 하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		31		62		103.3
	1) 차기년도에도 지속하여 진행할 계획임.					

사례관리 및 가족지원

1. 목 적

근로자 및 훈련생과 관련된 각종 문제행동이나 지원방향에 대한 논의를 통하여 적절한 개입 및 서비스를 제공하도록 한다. 또한 부모화의 상담 및 교육을 통하여 자녀에 대한 이해를 확대하고, 부모회를 조직·운영하여 부모들의 유대감 형성 및 자녀들에 대한 지원 자원으로 활용하는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 사례회의를 통하여 근로자 및 훈련생의 적절한 재활방향에 대해 논의한다.
- 2) 장애에 대한 이해를 돕고, 재활에 대한 정보를 공유하여 적극적인 지원 자원으로 전환한다.
- 3) 가족과의 협조를 통해 바람직한 재활방향을 모색한다.

3. 개 요

부모상담 및 부모회를 통해 장애자녀에 대한 정보 및 재활방향을 함께 모색하고, 부모 간의 유대감을 형성하여 정보를 공유할 수 있도록 하는 등 가족지원 사업을 통해 가정의 역량을 강화할 수 있도록 지원한다. 또한 근로자 및 훈련생에 대한 사례관리를 통하여 각종 문제행동에 대한 지원 방향을 논의함으로써 적절하고 일관된 개입을 실시할 수 있다.

4. 담당자 : 김지혜, 류재현, 류수진, 유승호, 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		근로자 및 훈련생	연중	31/74	23/55	74.3
사업 내용	1) 작업장 적응능력, 문제행동 대처방안 및 가족지원 방안 마련					
평가 및 분석	1) 사례회의를 통하여 문제행동 및 해결방안에 대해 적극적으로 개입하여 문제행동의 소거 및 가족연계 방안이 마련되었음. 2) 차기회의 시 이전 사례회의에 대한 개입과정 및 결과에 대해 점검하고 지속적으로 효과적인 개입이 이루어질 수 있도록 하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		31	74	134.5		
	1) 차기년도에 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모회의		근로자 및 훈련생의 보호자	연10회	10/100	15/88	88.0
사업 내용	1) 부모회원 간의 친목도모 및 정보제공, 부모집단상담 및 간담회					
평가 및 분석	1) 부모회의를 통하여 시설의 사업내용 및 방향에 대해 안내하고, 다양한 복지 정보를 제공하여 연계방안이 마련되었음. 2) 훈련 프로그램 및 시설 운영에 대한 의견을 공유하여 사업에 반영할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	100	113.6		
	1) 차기년도에도 지속하여 진행할 계획이며 더 많은 부모회원이 참여할 수 있도록 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모교육		근로자 및 훈련생의 보호자	연2회	31/62	30/51	82.3
사업 내용	1) 이론교육을 통한 재활정보 및 서면자료 제공, 기관견학 등					
평가 및 분석	1) 열린일터 사업안내 및 운영규정 교육 및 기관견학 2회 실시하였음. 2) 기관견학은 부모의 욕구에 의해 실시되었고, 원하는 정보를 얻을 수 있어서 만족도가 높았음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		31	62	121.6		
	1) 차기년도에도 지속하여 진행할 계획이며 부모의 욕구를 반영한 실제적인 교육을 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
부모상담		근로자 및 훈련생의 보호자	연중	31/298	33/292	98.0
사업 내용	1) 전화상담, 내방상담 및 집단상담					
평가 및 분석	1) 부모상담을 통해 근로자 및 훈련생과 관련된 문제 해결을 돕고 재활정보를 공유하였음. 2) 상담을 통해 가족의 심리적 안정을 도모하고, 가정과의 연계방안을 마련하였 음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		31	317	108.6		
	1) 차기년도에도 지속하여 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족모임		근로자 및 훈련생의 가족	연1회	50/50	53/53	106.0
사업 내용	1) 근로자 및 훈련생 가족 간의 친목 및 화합도모					
평가 및 분석	1) 가족송년회를 실시하여 2012년 우수 이용인 시상, 열린일터 프로그램 동영상 상영, 레크리에이션 등의 프로그램으로 이용인과 가족이 한 해를 마무리하면서 즐거운 시간을 보냈음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		50	50	94.3		
	1) 차기년도 지속사업으로 더 많은 이용인 가족이 참여할 수 있는 다양한 프로그램 내용을 구성하여 진행할 계획임.					

지역자원 개발 및 관리

1. 목 적

전문 자원봉사자를 활용하여 프로그램이 원활히 진행될 수 있도록 하며, 후원자 및 연계기관 관리를 통해 감사를 전달하고 지속적인 후원 및 연계로 시설 운영 및 프로그램 진행이 원활하게 이루어지도록 한다.

2. 목 표

- 1) 자원봉사자들의 효율적인 관리를 위한 기초적인 자원봉사자 기본 교육과 장애 이해 및 장애 특성에 관한 전문교육을 실시한다.
- 2) 후원자와 연계기관에 분기별 소식지 발송 및 연2회 감사선물을 전달하여 후원 및 연계가 지속될 수 있도록 한다.

3. 개 요

자원봉사자 교육 및 관리를 통해 장애인에 대한 긍정적인 인식 및 이해도를 높이고, 봉사자들의 만족도를 높이며 시설운영에 도움을 주는 후원자 및 연계기관 관리를 통해서 지속적인 연계가 이루어질 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 김지혜, 류수진, 유승호, 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 교육		자원봉사자	연중	220/220	193/193	87.76
사업 내용	1) 신규 및 단체 봉사자들을 중심으로 장애 인식 개선, 프로그램 및 작업활동 진행 방법 및 유의사항 인지					
평가 및 분석	1) 근로자 및 훈련생에 대한 기본적인 장애 특성 및 작업 전반에 대한 안내를 통해 이해를 도울 수 있었으며 작업장 내 수칙 등을 전달함으로써 효과적인 봉사활동을 할 수 있도록 지원하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		200	200		103.6	
	1) 차기년도에도 지속적으로 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자원봉사자 관리		자원봉사자	연중	300/1,920	193/1,941	101.1
사업 내용	1) 자원봉사자 활동지도 및 슈퍼비전, 지속적인 봉사활동 유도					
평가 및 분석	1) 자원봉사자의 지원으로 작업활동이 원활하여 납품기한, 업체유지에 도움이 되었음. 다만 상반기에 거래업체 사정으로 물량 수주가 원활하지 않아 작업이 자주 중단되어 전년도 대비 자원봉사자의 활동이 감소되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		200	2112	108.8		
	1) 차기년도에도 지속적으로 관리를 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원자 관리		후원자	연중	6/36	14/42	116.7
사업 내용	1) 분기별 소식지 발송 및 연2회 감사선물 전달로 후원이 지속될 수 있도록 관리					
평가 및 분석	1) 소식지 발송을 통해 시설 운영 및 사업에 대해 지속적으로 알릴 수 있었고, 감사선물을 전달함으로써 후원자와의 유대관계가 지속될 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	60	142.9		
	1) 차기년도에도 지속적으로 관리를 할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연계기관 관리		연계기관	연중	7/42	10/28	66.7
사업 내용	1) 분기별 소식지 발송 및 연2회 감사선물 전달로 연계가 지속될 수 있도록 관리					
평가 및 분석	1) 소식지 발송 및 감사선물 전달을 통해 시설 운영 및 사업에 대해 지속적으로 알릴 수 있었고, 지역사회 내에서 유대관계를 지속적으로 맺음으로써 사업 운영에 대한 지원과 연계가 원활해질 수 있었음. 2) 연계기관의 담당자 변경 시 방문하여 기관과의 유대관계가 지속적으로 유지될 수 있도록 하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012 대비(%)		
		6	36	128.6		
	1) 차기년도에도 지속적으로 연계하고 관리를 할 계획임.					

홍보

1. 목 적

직업재활 서비스를 제공함에 있어 지역사회 자원을 발굴하고 물적·인적 자원을 확보할 수 있도록 하기 위하여 지속적인 홍보와 교류 및 접촉을 한다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 유관단체 및 사업체에 지속적으로 홍보물을 배포한다.
- 2) 인터넷 및 지역신문, 관보에 주기적으로 홍보 문을 게재한다.
- 3) 홈페이지를 통해 열린일터 홍보 및 생산품 홍보를 실시한다.

3. 개 요

직업재활 사업은 지역사회의 사업체와 지역사회 자원의 연결이 없이는 불가능한 사업이다. 이에 지역사회에 있는 사업체 및 각 유관기관 등에 본 시설에서 진행되는 사업의 내용을 홍보하여 장애인에 대한 인식을 개선하고 자원을 발굴하여 장애인을 위한 자원으로 활용할 수 있도록 하는 사업이다.

4. 담당자 : 유가영/금민희

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보		지역사회	연중	8,408/8,408	12,973/12,973	154.3
사업 내용	1) 직업재활사업 및 열린일터 소개, 사업주 모집 홍보 및 비즈공예 생산품 판매, 체험프로그램 관련 홍보					
평가 및 분석	1) 열린일터에서 2,012년 실시된 사업 홍보를 실시함으로써 사업에 대한 전반적인 이해를 도모할 수 있었음. 2) 홈페이지에 비하여 미니홈피의 방문자수가 적었으며 10월부터 홈페이지 폐쇄로 인하여 목표한 홍보실적에는 크게 미치지 못하였음.					
향후 계획	2,013년	실인원	연인원		2,012년 대비(%)	
	목표	2,993	2,993		23.1	
	1) 열린일터 홈페이지가 폐쇄되었으므로 미니홈피와 복지관 홈페이지를 활용하여 향후 사업에 대한 홍보를 지속할 계획임.					

사회복귀시설

상담사업

1. 목 적

활동비활동 회원, 종결case 및 가족을 대상으로 지속적인 상담을 실시하여 욕구를 파악하여 서비스 계획을 세우고, 지역사회에서 원활히 생활할 수 있도록 지원한다.

2. 목 표

- 1) 초기면접을 통해 지역사회 정신보건 기관 이용자를 발굴하고 연계한다.
- 2) 회원 및 가족 대상으로 개별, 전화 및 방문상담을 통해 적극적인 사례관리를 도모한다.
- 3) 정기적 상담으로 회원의 욕구를 파악하고, 이에 대해 재활서비스에 반영될 수 있도록 점검한다.
- 4) 개별 회원의 주치의와 교류를 통해 다학제적 접근을 실시한다.

3. 개 요

집단 프로그램을 통해서 파악하지 못하는 회원의 욕구와 특성에 대해 개별적인 접근을 통해 개별성을 존중하고 즉각적인 위기 개입이나 의료인력과의 정기적 교류를 통해 체계적인 사례관리를 실시한다.

4. 담당자 : 김진애, 장성진, 정진옥, 황수빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
개별상담	회원,가족,종결회원 지역사회정신장애인	연중	40/432	37/497	115.0
사업 내용	1) 정기적인 상담 실시하여 서비스 계획 수립 반영				
평가 및 분석	1) 정기적인 개별상담으로 증상 및 약물관련 상담 실행. 또한 월별기록지 작성으로 개인의 활동 내용, 계획, 자기관리 및 건강관리에 대해 점검함. 2) 재활과정에 대한 목표 및 욕구를 파악하여 지원방법에 대해 모색하고 평가하는 시간을 가짐.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		18	535	123.8	
	1) 서비스 계약에 따른 목표와 계획 수립과 정기적인 상담과 지원으로 사례관리 하고자 함.				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
초기상담		이용희망 정신장애인과 가족	연중	10/10	3/3	30
사업 내용	1) 병력, 개인력, 가족력 등 정보수집 후 기관 이용하거나 타 정신보건기관으로 연계					
평가 및 분석	1) 시설 이용 정원 30인 초과로 초기상담 대기 접수하여 진행. 그러나 상반기 월평균 이용인원 39명으로 시설 내 공간 협소와 실무자의 사례관리 회원 수의 한계로 초기상담 진행 불가하여 실적 저조함. 2) 타 기관 및 바우처 정보 제공하며 본 기관 이용 욕구 있는 대상자만 초기상담 대기 접수 함. 11년도 연말 접수 인원 2명, 12년도 신규 접수 22명으로 총 15명의 대기인원 접수된 상태임.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		10		10		100.0
	1) 초기상담 접수 대기 기간이 장기화됨에 따른 사과 및 양해를 부탁드리며, 현재 본 시설의 상황에 대해 전달하고자 함. 30인 정원, 대기 접수 상황에 대해 회원 및 가족, 운영위원 회의를 거쳐 운영규정 명시화하고자함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
전화상담		지역사회정신장애인 회원, 가족	연중	60/387	80/481	124.3
사업 내용	1) 이용회원 및 가족, 지역사회 정신보건 관련 욕구에 대해 효율적인 상담 및 정보제공					
평가 및 분석	1) 이용 회원의 재활과정에 대해 수시로 가족과 상담하여 관심을 도모하며, 긴 밀한 협조 관계 형성함. 2) 비활동 회원, 종결 회원등에 대한 간헐적인 사후관리와 시설 이용문의에 대 해 정보 제공 이루어짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		28	278	71.8		
	1) 동일한 형태로 회원에게 이용 문의 대상자에게 상담과 정보제공 하고자 함. 2) 사후관리 별도로 구분하여 상담 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률 (%)
가정방문		등록회원, 가족	연중	10/10	6/10	100.0
사업 내용	1) 회원의 가정상황 파악과 가족상담					
평가 및 분석	1) 가정방문 각 사례별 상황에 맞게 적절한 상담과 지원이 이루어졌고, 가족들과 함께 재활 과정에 대해 논의하고 합의할 수 있는 시간이 됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		10	10	100.0		
	1) 동일한 형태로 내소 및 취업회원, 신규 등록 회원을 대상으로 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
주치의상담		이용회원 개별주치의	연중	40/55	39/46	83.6
사업 내용	1) 연 1회 이용회원의 증상 및 재활과정에 대한 “서비스 과정 평가서”를 작성하여 담당 주치의에게 우편발송. 그 외 필요에 따라 회원들의 외래 진료 시 담당실무자 동행 상담					
평가 및 분석	1) 회원의 주치의상담으로 치료와 재활 과정에 대해 공유함으로 긍정적인 영향이 있을 것으로 기대됨. 증상 악화 시 신속하게 위기개입 및 사례관리 이루어짐. 2) 신규 등록회원의 주치의에게 본 시설을 알리고, 의료기관 연계 구축하는 기회가 됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		30	40		72.7	
	1) 서비스과정평가서 작성하여 발송하고자 하며, 동일한 형태로 동행하여 상담 실시하고자 함.					

사회성 증진 프로그램

1. 목 적

정신장애인은 장기간 지속되어온 정신과적 증상으로 인하여 대인관계능력 및 사회성이 퇴화되었다. 이러한 기능의 퇴화를 예방하여 상호작용, 감정표현능력을 증대시키고 사회에 보다 잘 적응할 수 있도록 하는데 목적이 있다.

2. 목 표

- 1) 지역사회 시설이용에 대한 이론 및 활동의 연결을 통해 실제 수행능력 향상을 강화한다.
- 2) 정신장애인이 제작한 시설이용 안내 지도를 발간한다.
- 3) 회원 스스로 자신에 대한 인식과 삶의 대응방법에 대한 이해를 도모한다.

3. 개 요

찾은 재발과 입·퇴원을 예방하고 부족한 대인관계 능력 및 사회성을 향상하여 사회적응을 도모한다. 또한, 외부에 대해 관심을 가지고 생활에 필요한 공공시설 및 대중교통 이용 등 기본적인 사회활동에 대한 두려움을 없앤다.

4. 담당자 : 김진애, 황수빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사회기술훈련		이용회원	주1회	35/792	32/738	93.2
사업 내용	1) 대중교통, 시설이용, 여가활동 등 실제 상황에 연결된 이론 교육과 경험 2) 남동장애인종합복지관 내 지역복지팀 디카교실 참여					
평가 및 분석	1) 대중교통(지하철,기차,시외버스), 여행계획, 영화관람, 주민자치센터 이용, 은행 이용, 대형할인마트 이용에 대한 정보 수집 및 이론교육의 반복으로 이해를 높이고, 실제 경험하여 독립수행능력 향상할 수 있도록 실시됨. 2) 남동장애인종합복지관 내 지역복지팀의 디카교실 참여로 디지털카메라 사용 및 사진촬영 기술 능력 향상됨. 회원 2명 참여 중 1명 시설 이용 중단(입원)으로 1명만 참여함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		18		648		87.8
	1) 동일한 형태로 이론 교육과 실제로 경험할 수 있도록 진행하고자 함. 2) 회원들의 욕구를 조사하여 신규 주제, 12년 주제 중 강화하고자 하는 내용을 선정하여 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
다시서기-관계맺기		이용회원	주1회	28/581	28/528	90.1
사업 내용	1) ‘회복 패러다임’에 기반해 동료 지지를 통한 점진적 회복과정의 동참, 정신장애인 일상의 영역에서 취약한 자기인식과 함께 이를 통한 삶의 대응능력개선					
평가 및 분석	1) 한울지역정신건강센터에서 번역하고 배급한 ‘다시서기-관계맺기’ 실행매뉴얼을 토대로 기록지를 작성하고 이를 통해 의견 공유하는 시간 가짐. 2) ‘회복’에 대한 지속적 논의와 함께 자신→타인으로 확장되는 관계맺기 프로그램 진행함. 3) 주도적 회원 진행으로 회원 참여도 상승하는 모습 관찰하였으나 내소회원 감소로 달성률 높지 않은 편임.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		15		270		51.1
	1) 월 2회로 진행되며, 회원 역할강화 진행할 예정임.					

일상생활훈련 프로그램

1. 목 적

실제 일상생활에서 필요하고 활용할 수 있는 건강관리, 외모관리, 생활지원 및 생활 안전 등의 전반적인 과정에 참여하여 성인으로써의 독립적인 생활을 영위할 수 있도록 도모한다.

2. 목 표

- 1) 소집단활동을 통하여 회원들의 친목을 도모한다.
- 2) 재료구입 및 요리과정을 통해 식생활 실습과 준비 경험을 한다.
- 3) 산책, 등산 활동, 헬스로 규칙적인 운동 기회의 경험을 한다.
- 4) 체지방 측정, 건강검진을 통하여 질병을 예방한다.
- 5) 생활안전에 대한 교육을 통해 일상생활에서 발생할 수 있는 사고를 예방하고 안전의식을 높인다.

3. 개 요

만성정신장애를 가지고 있는 회원들은 잦은 입, 퇴원의 반복으로 일상적인 생활 관리에 대한 교육 및 경험에 대한 기회가 현저히 적기 때문에 개인의 위생관리 및 청결유지에 대한 어려움을 가지게 된다. 그러므로 전반적인 생활지원과 건강관리에 대한 훈련을 통해 성인으로써의 독립된 생활을 영위할 수 있도록 하고, 일상생활에서의 요리활동 습득에 대한 기회를 가진다.

4. 담당자 : 정진옥, 황수빈, 장성진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
요리활동		주간재활	월2회	25/357	27/363	101.7
사업 내용	1) 한식, 양식, 반찬, 간식, 명절음식 만들기 등 요리활동에 대한 실습 및 경험					
평가 및 분석	1) 조를 나누어 요리를 만들고 자체적으로 평가를 하면서 맛과 위생, 협동심 등 조리실습을 함에 중요한 요인들을 잘 지키려는 노력들이 관찰됨 2) 요리활동을 통하여 자신이 좋아하는 음식의 레시피를 찾아보고 간편하게 조리할 수 있는 방법들을 모색하여 실습을 하였고 이에 일상생활에서의 활용도를 높일 수 있었다고 사료됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		15	297		81.8	
	1) 기존 심사/실습 두 개 조로 나누어 진행되며, 회원들의 욕구에 맞춰 메뉴를 결정하고 레시피를 찾아 재료를 구매하고 스스로 만들어 볼 수 있도록 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
건강관리		이용회원	연중	35/1,742	33/1,547	88.8
사업 내용	1) 체지방측정, 건강검진, 금연교육, 독감예방접종, 무료이미용, 등산 및 산책, 헬스, 시설안전교육					
평가 및 분석	1) 체지방 측정 후, 특수체육교사와 식단관리와 운동 방법에 대해 이야기 할 수 있는 시간을 가졌음 2) 등산- 선포산, 만월산, 계양산 등의 어렵지 않은 코스로 진행하였으며, 가톨릭 산행문화원 자원봉사자와 함께 하였음. 그러나 등산에 대한 회원들의 욕구 및 참여도 낮음. 3) 날씨 변화 등으로 인해 주기적인 산책활동 이루어지기에 어려움이 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		18		1,270		82.1
	1) 등산은 회원들의 욕구에 맞춰 둘레길에 대한 정보 검색 후, 사전에 4회 진행에 대한 내용 합의해 진행할 예정임. 2) 교육 (금연, 시설안전 및 위생, 성희롱)의 경우 따로 단위사업-‘교육 프로그램’으로 분류되어 따로 실적 카운트 하려고 함.					

여가활동 프로그램

1. 목 적

다양한 여가활동을 접하고 건전하게 여가 시간을 활용할 수 있는 기회를 통하여 정서적 안정을 증진하고 삶에 대한 만족도를 높일 수 있다.

2. 목 표

- 1) 개별 욕구를 반영한 다양한 활동을 통해 흥미를 유발하고 적극적인 참여를 도모한다.
- 2) 체험활동 및 회원 주체 참여를 통하여 성취감을 경험한다.
- 3) 여가를 활용할 수 있는 다양한 방법을 습득한다.

3. 개 요

대부분의 정신장애인은 잦은 입·퇴원으로 인하여 여가를 활용할 수 있는 경험이 부족하고 여가 시간을 의미 없이 보내고 있는 실정이다. 이에 다양한 형태의 활동적인 여가 프로그램을 통해 스트레스를 해소하고, 자신의 여가생활을 다양한 형태로 활용할 수 있는 능력을 가질 수 있도록 하고자 한다.

4. 담당자 : 정진옥, 황수빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
음악활동		주간재활	월2회	25/297	21/328	110.4
사업 내용	1) 음악을 활용한 활동, 대중음악 감상, 음악치료활동, 노래방 이용 진행					
평가 및 분석	1) 음악 감상 시 회원이 직접 듣고 싶은 음악을 선정하여 듣고, 불러보고, 뮤직 비디오 감상 등 하였음 2) 1~2월 가톨릭대 평생교육원에서 음악심리상담지도자 과정 실습 후 자원봉사로 이어져 6월부터 욕구가 있는 회원들을 대상으로 음악활동이 진행되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		15	297	90.5		
	1) 음악감상의 경우 회원이 주체로 진행하며, 이를 통해 회원 스스로 자신감과 성취감 경험이 되도록 하고자 함 2) 음악치료, 노래방 이용 등 다양한 형태의 음악활동 하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동		주간·직업재활	월 1회	35/129	24/170	131.8
사업 내용	1) 다양한 체험의 과정, 결과를 통해 성취감 향상 도모하며, 집단 활동으로 이용 회원 간 친목 향상					
평가 및 분석	1) 보드게임, 냉장고 자석 만들기, 감자심기, 정신건강연극제, 영화관람, 계양산 자연치즈체험 등 단순 체험 활동이 아닌 다양한 형태로 진행됨 2) 결과물이 있으면서 이를 통해 흥미와 성취감 경험할 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		18	195		114.7	
	1) 회원들의 욕구를 반영해 다양한 활동으로 진행하며 연8회→12회 진행횟수를 상향하려고 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
스포츠활동		이용회원	주1회	35/581	30/522	89.6
사업 내용	1) 회원들이 월 2회 정기적으로 볼링장을 방문, 월 2회 다양한 스포츠 활동 (포켓볼, 배드민턴 등) 참여					
평가 및 분석	1) 상반기에 주 1회 배드민턴과 볼링을 격주로 진행하였으며, 볼링의 경우 점수 계산법 및 자세 등에 대한 교육을 진행함. 2) 하반기에는 욕구 높은 포켓볼, 볼링으로 진행하며, 볼링과 포켓볼에 대한 교육 (점수 계산법, 자세 등) 진행함. 3) 볼링의 경우 점수의 기록화로 활동에 대한 지속적인 동기를 부여하고, 회원 별로 조를 구성하여 대인관계 향상의 효과도 이끌어 낼 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		18		535		102.5
	1) 회원 욕구에 맞춰 GX, 포켓볼 등 역동적으로 참여할 수 있는 방법을 지속적으로 진행할 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
특별활동		이용회원	연중	35/540	24/514	95.2
사업 내용	1) 체육대회, 송년예술제, 캠프 준비 등 행사 프로그램 참여에 대한 준비, 간헐적인 무료 문화 활동 (연극제, 음악회 등) 및 영상관람 진행					
평가 및 분석	1) 회원들이 주도적으로 행사를 준비하며 다른 유관기관과도 연계하여 문화활동과 행사에 참여하는 기회 가짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		18		357		69.4
	1) 차년도에도 각종 행사 준비, 미술제관람 등의 시간으로 진행될 예정이며, 회원들이 주체적으로 계획하고 진행하는 활동 이므로 여가활동→자치활동 사업으로 분류될 예정임.					

교육 프로그램

1. 목 적

정신질환에 대한 증상과 약물의 필요성을 정확하게 알도록 교육하여 스스로 증상을 관리할 수 있도록 지원한다. 그리고 정보화 교육을 통하여 기본적인 pc 활용 능력을 습득할 수 있도록 하며, 취업준비에 필요한 다양한 정보 및 기술습득을 통해 직업재활에 대한 동기를 강화한다.

2. 목 표

- 1) 증상과 약물에 대한 정확한 정보를 통해 병식을 갖는다.
- 2) 스스로 자신의 증상과 약물 관리를 통해 재발을 예방한다.
- 3) 취업준비 및 구직 활동에 필요한 정보 수집 및 기술을 습득한다.
- 4) 기본적인 pc 프로그램을 배우고 익힘으로써 일상생활 안에서 활용할 수 있다.

3. 개 요

정신증적 증상과 질병에 대해 병식이 낮고 잘못된 지식을 갖는 경우가 많다. 이로 인해 지속적인 약물관리가 안 되어 재발과 재입원의 악순환을 빚게 된다. 따라서 재발방지와 스스로 자신의 병을 관리하는 능력을 키우기 위해 정신건강교육은 필요하다. 그리고 정보화시대에 맞추어 컴퓨터를 사용하여 정보수집하고 검색하는 등 활용할 수 있는 능력을 키우는 것도 정신장애인의 자립을 지원하는 하나의 방법으로 중요하며, 취업준비교육을 통해 정신장애인이 지역사회에서 건강하고 독립된 구성원으로서의 삶을 살 수 있도록 동기를 부여하고 지원하고자 한다.

4. 담당자 : 장성진, 정진옥

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정신건강교육		이용회원	연중	45/661	45/712	107.7
사업 내용	1) 정신과 증상과 약물, 치료 방법, 재활의 필요성등에 대해 주 1회 교육 진행 2) 매월 마지막 주에는 '재발경고징후지'를 통해 모든 회원을 대상으로 건강에 대한 내용으로 개별상담 실시					
평가 및 분석	1) 취업회원들에게도 정신질환의 원인과 증상에 대한 이해와 대처에 대해 서면 으로 교육 실시함 2) 회원들의 욕구에 맞춰 회원별로 교육한 교재를 배부하였으며 재발예방과 병 식증진을 위해 지속적인 관리와 치료의 중요성 교육하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		18		713		100.1
	1) 증상관리와 재발방지를 위해 지속적인치료의 중요성 교육 예정임 2) 외부 세미나, 주민 강좌 등의 참여로 프로그램의 전문성과 내용의 다양성 확 보 필요					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
pc교육		이용회원	연중	25/774	30/725	93.7
사업 내용	1) 남동장애인종합복지관과 연계하여 기초, 인터넷 활용, 한글 사용법에 대한 내용으로 진행					
평가 및 분석	1) 남동장애인종합복지관과 연계하여 전문 강사가 진행해 체계적으로 교육을 받을 수 있었음 2) 전체 참여로 변경하였으며 회원들이 기본적인 컴퓨터 활용에 대해 지식을 습득함 3) 하반기부터 욕구 있는 회원을 대상으로 'ITQ 엑셀' 자격증 취득할 수 있도록 강습과 도전 진행됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		18		714		98.4
	1) 욕구가 있는 회원 대상으로 자격증 취득 준비 지속 하려고 함 2) 회원의 욕구에 따라 프로그램반/인터넷검색반 과정으로 나누어 진행하며 일상생활에서 컴퓨터 활용능력 향상을 목표로 진행예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업준비교육		이용회원	연중	30/794	39/799	100.6
사업 내용	취업에 필요한 정보수집 및 작업능력평가, 취업 시 증상 및 스트레스 관리, 사회기술, 대인관계 등 취업 유지 기술에 대한 교육					
평가 및 분석	1) 연초 프로그램에 대한 회원들의 의견을 수렴하여 회원들의 욕구에 맞는 취업 박람회 참석, 직무분석, 이력서 및 자기소개서 작성, 일상생활 기술점검, 직업적응상태, 구직정보 수집 및 실제적인 구직활동 등 다양한 주제로 진행됨. 2) 서류 작성 등 매년 반복되는 내용들이 있으나 이에 대한 회원들의 필요성 인식으로 만족도 높은 편이며, 동영상, 게임 등 다양한 도구를 활용하여 흥미를 높이하고자 하였음. 3) 연령이나 건강 등의 이유로 실제적 취업이 어려운 회원들에게는 직업재활에 대한 동기부여가 다소 어려웠음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		30	761		95.2	
	1) 2012년과 동일한 형태로 진행하며, 이론적인 내용과 더불어 사업체 견학 및 구직박람회 참석 등 실제적인 내용들로 회원들의 취업 및 직업재활에 대한 욕구와 흥미를 높이하고자 함.					

가족지원

1. 목적

정신장애인의 재활에 있어 매우 중요한 체계인 가족을 대상으로 교육 및 모임을 실시함으로써 가족에 대한 개입을 실시할 수 있으며 가족지원을 통해 가족이 회원의 재활과정에 보다 역량을 갖추고 참여할 수 있도록 한다.

2. 목표

- 1) 매월 정기적인 가족 모임과 담당사례관리자와의 상담을 통해, 실무자와 가족이 회원에 대한 재활계획을 공유하고 파트너십을 구축한다.
- 2) 기관 행사 등 회원과 가족이 함께 참여하면서 친분을 도모하고 서로 이해할 수 있는 시간을 갖는다.
- 3) 시설 사업과 회원 근황에 대한 월간소식지 발송으로 가족들의 관심을 유도한다.
- 4) 가족들의 스트레스를 해소할 수 있는 여가활동 경험의 기회를 가진다.

3. 개요

정신장애인의 성공적 재활은 정신장애인 개인의 몫이 아니라 가족, 회원, 기타 전문적인 도움을 제공할 수 있는 지지체계가 조화를 이룰 때 가능하다. 따라서 회원 가족을 대상으로 한 교육과 모임은 회원의 재활에서 매우 중요하며 가족 간 모임을 통해 유사한 상황에 놓인 정서적 공감대를 경험할 수 있다.

4. 담당자 : 김진애

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
가족상담 및 모임		회원가족	연중	30/63	33/60	95.2
사업 내용	1) 회원 가족이 기관 행사 및 모임 참여로 친목을 도모, 매월 1회 정례적인 교육 및 상담					
평가 및 분석	1) 정기적인 모임 진행이 저조하여, 적극적인 활동으로 연결이 미흡함. 2) 정기적인 상담 및 즉각적인 사례 개입을 위한 전화 및 내소 상담이 실시되어 사례관리하는데 도움이 됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		30	270	428.6		
	1) 가족 상담과 모임을 분리하여 진행하고자 함. 2) 매월 정기적인 모임을 통해 회원의 회복의 과정에 대해 함께 적극적인 노력과 지원을 하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
월소식지발송		회원가족	연중	30/450	46/489	108.9
사업 내용	1) 정기적인 월간 소식물을 제작하여 가족에게 발송					
평가 및 분석	1) 새해 소망, 사회성프로그램, 회원근황소개, 입·퇴사자 인사, 권리찾기 프로그램, 시설 CI 소개, 회원들이 생각하는 그루터기의 의미, 취업회원 자조모임 등의 주제로 매월 작성하여 발송함. 2) 시설 내 활동과 이야기에 관심을 가지실 수 있도록 지속적인 발송 이루어짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		-	-		-	
	1) 동일한 형태로 발송하나 가족지원에서 분리하여 실적화하지 않고자 함.					

직업재활 프로그램

1. 목 적

직업재활훈련을 통해 일에 대한 흥미와 취업에 대한 동기 강화로 보다 적극적인 태도를 갖게 하여 취업과 사회생활에 참여할 뿐 아니라 사회 구성원으로 독립적인 역할 수행하는데 목적을 둔다.

2. 목 표

- 1) 작업 활동을 통하여 일에 대한 흥미, 관심과 집중력을 기른다.
- 2) 보수를 받음으로서 경제적 생활 및 직업의 필요성을 인식한다.
- 3) 취업에 대비하여 다양한 정보를 습득하고 활용할 수 있다.
- 4) 취업 사전 훈련(일시취업-지원고용 등)으로 취업 활동을 경험할 수 있고, 취업의 기회를 확대한다.
- 5) 취업회원자조모임을 통해 취업 회원들의 업무 스트레스 해소 및 취업 준비 회원들에게 긍정적인 모델링의 역할을 수행할 수 있고, 취업 준비 회원들에게는 간접 경험 및 정보를 수집하는 기회가 될 수 있다.
- 6) 지속적인 취업장 방문을 통해 취업회원에 대한 사례관리 뿐만 아니라, 고용주를 대상으로 정신장애인에 대한 이해를 높여 취업 유지율을 높일 수 있다.
- 7) 타 기관과 직업재활 연계 활동을 통한 네트워크 활성화와 정신장애인 고용활성화를 높인다.

3. 개 요

정신질환의 재발과 오랜 유병기간에 따른 질병의 만성화로 대인관계 단절 및 제한된 사회생활로 어려움이 있어 안정적인 자기관리(약물관리-증상의 안정 등)와 대인관계, 사회생활의 경험이 필요하여 그에 따른 훈련과 지원을 실시한다.

4. 담당자 : 장성진, 정진옥

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업지원서비스		취업회원 및 현장훈련 참여회원	연중	37/785	37/860	109.5
사업 내용	1) 취업 유지를 위해 전화 상담과 내소 상담 실시하고, 실무자의 정기적인 취업 장 방문으로 취업 유지 지원					
평가 및 분석	1) 취업자 및 현장훈련 참여회원을 대상으로 주 1회 취업장 방문 및 수시로 전 화상담 진행되었고, 신규 취업 이후 적응에 대한 지원 등 개별적인 개입이 필요한 경우 서비스 이루어 짐 2) 정기적 방문 및 수시 전화 상담을 통해 회원 및 실무자간의 유기적인 관계가 형성되어 보다 원활한 사례관리가 이루어 질 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		24	779	90.5		
	1) 차년도에도 동일한 형태로 진행 할 예정이며, 회원들의 욕구 및 취업유지 정도에 따라 서비스 개입 횟수에 대한 변화를 통해 보다 다양한 사례관리 진행할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
내부작업훈련		이용회원	연중	35/1,741	48/1,775	102
사업 내용	1) 하청 받은 작업(단순 조립, 포장)을 통하여 실제와 비슷한 작업환경 경험					
평가 및 분석	1) 작업반 주 5회, 주간반 주 1회로 작업훈련 진행됨 2) 작업반의 경우 취업 및 현장훈련 회원의 공백으로 주간반 회원에 대한 수시 모집을 진행하였고, 이에 실적 달성됨 3) 회원별 작업봉투를 별도로 마련하여 작업수량 및 불량에 대한 관리의 효율성을 높일 수 있었음 4) 작업이 다양하게 진행되지 못해 작업의 다양성 경험에는 다소 어려움이 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	1,782	100.3		
	1) 차년도에도 동일한 형태로 진행하고자 하며, 작업반의 경우 내부작업훈련보다 현장훈련을 확대하여 실제적인 훈련이 이루어질 수 있도록 할 예정임 2) 보다 많은 하청업체를 개발하여 다양한 보호작업훈련이 이루어 질 수 있도록 하여 참여자들의 직업능력과 기능을 개발할 수 있도록 지원할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
현장훈련(일시취업)		이용회원 및 체험직업재활 참여 회원	연중	3/581	9/441	76.1
사업 내용	1) 현장훈련 참여업체에 월 단위 일시취업 형태로 09:00~18:00 근무, 혹은 일 일 체험 형태로 진행					
평가 및 분석	1) 직업재활 참여회원을 대상으로 상반기에는 2개 업체에서, 하반기에는 1개 업체에서 실시되었으며, 현장훈련 일일 체험의 경우 주간재활 회원의 욕구가 없어 진행되지 않음. 2) 직업재활 참여회원에게 취업상황에 대한 실제적인 경험과 훈련을 통한 취업 연계 등이 이루어져 긍정적인 효과 있었으며 회원들의 만족도도 높았으나, 업체의 작업부품 부족과 신규 지원자 부족으로 달성률 낮음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		2		396		89.8
	1) 직업재활 참여 회원 뿐 만 아니라 직업재활네트워크 참여 회원을 대상으로 도 동일한 형태로 진행하고자 하며, 현장훈련 참여기간이 장기화 되지 않도 록 참여 회원 각각에 맞는 사례관리 지원할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업회원 자조모임		취업· 직업재활	연중	25/76	19/104	136.8
사업 내용	1) 취업 회원, 직업재활훈련 참여 회원들에게 매월 1회 여가 활동과 회의 모임을 통해 상호작용을 증대시키고, 취업에 대한 정보를 통한 교류를 도모					
평가 및 분석	1) 회원 주도로 회의와 여가 활동을 격월로 진행하였고, 영화관람, 노래방, 놀이동산 등 다양한 여가활동 시간 마련됨 2) 회원들의 욕구를 반영한 활동으로 소속감 및 만족도를 높일 수 있었고, 취업에 대한 스트레스 해소에도 긍정적인 결과를 얻을 수 있었음 3) 모임을 통해 회원들 간 친목을 도모하고 지지체계를 형성하여 정서적 안정감을 심어줄 수 있었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		15	149	143.2		
	1) 회원주도의 ‘관계맺기를 통한 자기회복’프로그램과 회의를 통한 여가 활동을 격월로 진행하고자 함 2) 활동에만 초점을 두기보다 회원들이 주체적으로 계획을 세우고 모임을 이끌어 나가며, 회원들 간 관계 형성 및 지지체계 형성에 초점을 맞추어 보다 질적인 효과를 얻을 수 있도록 진행할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업재활네트워크		인천지역 내 정신장애인	4월~ 12월	3/486	11/346	71.2
사업 내용	1) 인천지역 내 정신장애인에게 직업재활훈련 기회 제공과 취업에 대한 욕구-동기 부여를 목적으로 작업 훈련, 취업준비교육, 현장훈련 및 지원고용 실시 및 회원 욕구에 따른 사례관리					
평가 및 분석	1) 인천지역 내 정신보건기관(남동구 정신건강증진센터, 해피투게더, 미추홀하우스)의 의뢰를 받아 본 기관 직업재활 면접과정과 동일하게 면접 진행하여 회원 욕구에 따른 다양한 직업재활 프로그램 참여. 2) 체계적인 직업재활 서비스에 대한 경험이 부족한 정신장애인들에게 기회를 제공하고 취업에 대한 동기를 부여하며, 실제적 취업으로 연계되기도 하는 등 긍정적인 효과 나타남, 3) 남동구 정신건강증진센터 의뢰 회원이 한정되어 있어 3차 직업재활네트워크는 진행되지 못하였고, 이에 따라 목표달성도 낮음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		3	486		140.5	
	1) 인천지역 내 다양한 정신보건기관 이용회원을 대상으로 진행할 계획임. 2) 3월~11월 진행예정이며, 회원들의 참여 뿐 만 아니라 정신보건 유관기관 등의 적극적인 참여를 유도하고자 함. 3) 2012년과 동일하게 회원들의 욕구와 기능에 맞는 개별 사례관리 실시할 계획임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발		지역사회 내 사업체	연중	15/15	12/12	80.0
사업 내용	1) 지역 내 정신장애인 훈련 및 취업업체 발굴					
평가 및 분석	1) 2011년 연속 취업업체 6곳, 보호작업업체 2곳, 신규 개발업체 4곳 개발됨. 2) 기존 업체 유지·관리 뿐 만 아니라 신규 취업 및 지원고용 등 정신장애인에 대한 고용 경험이 없는 사업체 개발하여 정신장애인 직업재활에 대한 이해 증진 및 활성화에 긍정적인 효과 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		15		15		125.0
	1) 기존 개발업체에 대한 꾸준한 관리 및 지원 2) 정신장애인 취업 가능한 보다 다양한 직무의 사업체 개발					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
업체개발활동		지역사회 내 사업체	연중	50/50	50/50	100.0
사업 내용	1) 지역 내 정신장애인 훈련 및 취업업체 발굴을 위한 전화, 방문 등 개발활동					
평가 및 분석	1) 다양한 직종의 업체개발활동을 통해 정신장애인에 대한 이해를 높이는데 긍정적 적인 효과 있었음. 2) 업체개발활동을 통해 실제적인 취업 및 연계가 이루어져 다양한 지역사회 자 원 개발됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		50	50	100.0		
	1) 전화방문 외에 공문 및 우편 발송 등 다양한 방법을 통해 정신장애인 및 사 회복지시설에 대한 이해를 돕고, 다양한 업체개발활동으로 회원들이 보다 넓 은 선택의 폭을 가질 수 있도록 지원할 계획임.					

세부 프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업		이용회원	연중	20/20	19/19	95.0
사업 내용	1) 구직상담 및 평가, 알선을 통한 취업					
평가 및 분석	1) 2011년 유지회원 13명, 2012년 신규로 6명 취업됨. 2) 지속적인 취업지원서비스를 통한 취업유지 및 현장훈련과 지원고용을 통한 신규 취업연계 이루어짐. 3) 취업을 통해 회원들 스스로 지역사회 내 구성원으로서의 소속감과 성취감을 느끼는 긍정적인 효과 있었으며, 자존감 및 자기관리 능력 향상됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		20	20	105.3		
	1) 다양한 사업체 개발을 통해 회원들의 욕구와 기능에 적합한 취업연계 2) 기존 취업회원들에 대한 지속적인 취업지원서비스를 통한 취업유지 지원					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
지원고용		이용회원	연중	6/96	7/120	82.2
사업 내용	1) 한국장애인고용공단의 중증장애인 지원고용 민간위탁사업으로 취업을 위한 현장훈련					
평가 및 분석	1) 07년부터 5년 연속 민간위탁 사업 실시 2) 사업체 개발과 직무분석, 훈련생 구직상담과 평가를 통한 배치, 직업재활 실 무자의 직무지도원으로 활동 3) 박스제조업체(1명 수료), 육가공제조업체(1명 수료), 교복치마제조업체(3명 수료, 1명 중도포기)					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	80	66.6		
	1) 한국장애인고용공단 민간위탁사업 지원 신청					

자치활동 프로그램

1. 목 적

회원 주도적인 활동을 통해 사회화를 강화시키고 시설 운영 사항에 대해 회원회의를 통하여 직원과 회원이 소통할 수 있는 기회를 제공한다.

2. 목 표

- 1) 자치활동을 통해 사회성을 증진시키고 긍정적이고 친밀한 그룹 활동의 재활상을 경험한다.
- 2) 시설운영사항에 대한 논의 시간을 정기적으로 만들고 회원들의 의견이 개진 될 수 있도록 한다.
- 3) “인권”을 주제로 진행되는 권리찾기 프로그램을 통하여 정신보건정책동향 파악 및 지원 서비스를 파악한다.
- 4) 자조집단 활동을 통해 자신과 타인에 대한 관심을 증진한다.

3. 개 요

자치 활동 프로그램을 통하여 스스로 자신에게 역할을 부여하여 이를 책임감 있게 수행할 수 있으며, 자신들의 욕구와 의사를 공식화할 수 있다. 또한 시설 관리와 운영에 대해 이용회원이 주체가 되어 결정 할 수 있도록 지원하여 시설 이용에 대한 동기를 강화하면서 심리적 지지 기반을 구축할 수 있다.

4. 담당자 : 김진애, 황수빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
회원회의		이용회원	연중	35/458	27/464	101.3
사업 내용	1) 프로그램 내용, 청소구역, 임원선출, 캠프 진행 평가, 상·하반기 욕구 및 만족도 조사 논의 등 회원들의 의견 논의 2) 시설운영(건의사항)에 대해 전체 회원이 함께 회의하여 결정하고 반영 노력					
평가 및 분석	1) 월 2회 회원들이 주체가 되어 청소구역 및 시설 운영에 대한 의견에 대해 논의할 수 있었음. 2) 회원들이 자체적으로 진행하며, 임원진회의와 연결되어 시설 운영의 실제적 계획 수립에 활용되었음. 3) 월 1회 회원 임원진 회의 시 회원회의시의 회원의 시설에 대한 욕구에 대해 파악하고 실무자들과 공유를 통해 이를 반영할 수 있는 기회였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	430	92.7		
	1) 차년도에도 회원들의 의견을 파악하며, 지속적으로 안전/건의사항에 대해 의견 수립할 수 있도록 해야 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자치모임		이용회원	연중	35/3,393	35/3,757	110.7
사업 내용	1) 하루를 시작하는 의미에서 아침에 모여 당일 일정전달, 목표를 나눔. 스트레칭 활동. 2) 당사자, 직원, 가족 등 모든 사람들의 권익옹호를 위한 교육, 정신장애인 인권에 대한 자체 토론, 생일파티를 통해 그 달의 생일을 맞이한 회원 축하					
평가 및 분석	1) 아침모임 시 월·수·금→국민체조, 화·목→스트레칭으로 진행하였음. 팀별 모임으로 요일별 주제로 다양하게 의견 나누는 시간 가졌음. 2) 월 1회 다양한 주제로 권리 찾기 교육 진행하였으며, 회원들의 자연스러운 의견제시 및 합의 이끌어냄. 특히 시설 운영에 관련된 부분을 함께 합의하는 과정을 통해 권익증진에 도움이 됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		18	3,922		104.4	
	1) 아침모임 시 체조/팀별모임 지속할 예정이며, 지속적으로 회원들의 참여도 높이기 위한 방법 구상 예정 2) 자치모임 내 ‘특별활동’을 포함시켜, 자체적으로 진행하는 송년 예술제 준비 등의 실적 카운트할 예정임.					

행 사

1. 목 적

인천 소재 정신보건시설이 공동 주최하는 다양한 행사를 함께 계획하고 진행함으로써 유관기관과의 네트워크 형성 및 타 이용자와의 교류 형성의 기회를 갖는다. 또한 지역 사회 내 정신질환에 대한 편견 해소와 이해를 도모할 수 있다.

2. 목 표

- 1) 정신건강의 달 기념행사를 통하여 다양한 문화 활동을 경험하고, 지역주민의 정신질환에 대한 이해와 편견을 해소하며 정신건강을 도모할 수 있다.
- 2) 캠프를 통하여 일상에서 벗어나 기분전환 및 스트레스를 해소와 참여 회원 간 친목을 도모할 수 있다.
- 3) 체육대회를 통하여 회원들 간에 협동심을 형성하고, 심신을 단련할 수 있다.
- 4) 송년예술제를 통해 회원들 간 협동심 형성 및 자신감과 주도성을 향상 시킬 수 있다.
- 5) 송년모임을 통하여 한해를 마무리 하는 시간을 마련하고, 가족과 회원 간의 친목을 도모하고, 다함께 즐길 수 있는 장을 마련할 수 있다.
- 6) 인천지역 정신보건 유사기관의 공동사업에 참여 하면서 종사자 및 회원들 간에 유대관계를 형성한다.

3. 개 요

인천 지역 내 정신보건사업을 수행하는 다양한 기관들이 지역주민을 대상으로 하는 인식개선 사업을 연합으로 실시하여 대중성을 높여 이해도를 증가시키고, 홍보에 대한 예산을 절감하는 효과성을 거둘 수 있으며, 더불어 정신보건 기관과의 연계를 통하여 연대의식을 함양할 수 있다.

4. 담당자 : 장성진, 정진옥, 황수빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
정신건강의 날 기념행사		회원, 가족, 지역사회	4월	20/20	21/21	100.5
사업 내용	1) 인천시 내 유관기관과 연합하여 정신건강 관련 강좌 및 문화활동 참여					
평가 및 분석	1) 인천광역시정신보건센터 주관으로 4월 초 ‘마음 쉽 콘서트’ 참여함. 2) 시각장애인 오케스트라 공연을 통해 행사에 참여한 사람들에게 장애에 대한 편견을 해소 할 수 있는 계기가 되었으며, 참여 회원들에게도 새로운 문화 체험의 기회가 되었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	18	85.7		
	1) 2013년에도 인천광역시정신보건센터에서 주관하는 행사에 참여하는 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체육대회		회원 및 가족	5월	20/20	23/23	115.0
사업 내용	1) 인천광역시정신보건센터에서 주관하는 체육대회 참석					
평가 및 분석	1) 인천광역시정신보건센터 주최로 5월 31일 참석하였음. 2) 센터 및 시설 회원의 전체 참여 게임이 많고 간단한 레크리에이션으로 구성 되어 회원들의 참여와 흥미가 높았음. 3) 내소 이용인원 증가로 목표달성률 높은 편임. 4) 유관기관 간 연대의식 함양에는 부족한 부분이 있기에 차년도에는 응원전 준비 등 함께할 수 있는 부분 필요함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2013년 대비(%)		
		18	18	78.3		
	1) 2012년 동일하게 연합으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
캠프		이용 회원 및 취업 회원	6월	22/44	22/43	97.7
사업 내용	1) 사전욕구 조사 결과를 반영하여 1박 2일 이용회원 캠프진행					
평가 및 분석	1) 남동구청 여행바우처 사업에 선정되어 5월부터 회원들과 함께 장소, 일정 등 논의하는 등 회원들의 욕구가 적극 반영되어 회원들의 만족도 높게 나타남. 2) 여행바우처 사업선정으로 평소 경험해보기 어려운 지역관광 및 다양한 체험을 통해 스트레스 해소 및 일상 재충전의 효과도 거둘 수 있었음. 3) 시설예산 절감 및 여행사를 통한 준비·진행으로 업무 효율성 높일 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		18	33	76.7		
	1) 회원들의 욕구 반영하여 동일한 형태로 진행하고자 함. 2) 회원들의 보다 적극적인 역할과 참여를 유도할 수 있도록 지원하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
송년예술제		주·직업재활	연말	20/40	23/23	57.5
사업 내용	1) 인천 지역 15개의 정신보건기관이 연합으로 주관하는 송년예술제 참여					
평가 및 분석	1) 2012년 예술제 행사에 ‘합창’을 주제로 하여 초대공연이 많아 기관의 참여가 4개 기관으로 제한되었고 이에 2011년에 참여했던 그루터기 회원들이 참여하지 못해 아쉬움 있었음. 2) 인천정신보건기관연합 송년예술제 뿐만 아니라 남동장애인종합복지관 주관의 예술제도 포함하여 실적화 하였음. 3) 남동장애인복지관에서 주관하는 예술제 공연에는 다수의 회원들이 참여하는 것에 대한 욕구가 없어 참관하였음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		18		36		156.5
	1) 2013년 송년예술제에는 공연에 참여하기 원하는 회원의 욕구를 반영하여 공연에 참여하게 될 경우 회원들이 직접 예술제에 참여할 주제를 정하고 사전 준비를 하여 보다 회원 주도적인 진행이 이루어지도록 할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
송년모임		회원 및 가족, 종결, 일시종결, 취업회원, 자원봉사자	12월	50/50	44/44	88.0
사업 내용	1) 시설 자체 송년모임, 한해에 대해 정리하고 마무리 함.					
평가 및 분석	1) 가족 및 회원 (비활동, 종결, 취업, 활동)이 함께 모일 수 있는 자리를 마련하 여, 진행된 사업에 대해 정리하고 차년도 계획에 대해 설명할 수 있었음 2) 가족의 회원의 참여가 저조하여 달성률 낮은 편임.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		40	40	110.0		
	1) 가족에 대한 부분은 가족 모임으로 따로 카운트 하려고 함.					

연구개발

1. 목 적

이용자의 욕구를 반영한 질이 높은 서비스를 제공하고 직원 간 정보교류와 사업 진행정도를 파악하기 위해 자문, 연구 및 평가 회의를 실시하여 서비스 계획, 평가 과정에 반영·수립한다.

2. 목 표

- 1) 연구개발회의, 욕구 및 만족도 조사를 통하여 이용회원 의견을 반영한 프로그램을 개발, 조정하여 이용자 중심의 서비스를 제공할 수 있다.
- 2) 사례회의를 통해 객관적인 사례에 대한 서비스 방향의 접근과 공유를 한다.
- 3) 팀 스터디 및 팀 연수를 통해 팀원의 전문적 지식을 함양하고 시설의 방향성과 중/장기 목표에 대해 공유할 수 있다.
- 4) 각종 프로그램에 대한 평가를 통해 사업 전반의 운영을 점검하고 업무에 반영하여, 서비스의 질을 향상한다.
- 5) 자문, 월평가, 운영위원회의를 통해 사업 및 시설 운영에 대한 정기적인 supervision을 통해 질적인 사업 수행을 도모한다.

3. 개 요

사업에 대한 각종 평가를 통해 차후 사업에 반영 및 보완하며, 직원들간의 회의와 연수를 통해 시설의 방향성과 사업에 대해 서로 공유하고 담당 사례에 대한 개입방향을 함께 논의하면서 서비스의 질적 향상을 도모한다.

4. 담당자 : 김진애, 장성진, 정진옥, 황수빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사업계획 및 평가		실무자	연3회	4/12	5/12	100
사업 내용	1) 진행 사업 내용 점검, 변경 여부 결정, 차년도 사업방향 설정 및 슈퍼비전으로 질적 관리					
평가 및 분석	1) 사업에 대한 계획과 평가, 이에 대한 슈퍼비전과 반영으로 회원에게 더 좋은 서비스를 제공할 수 있는 기회가 됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	15	125.0		
	1) 동일한 형태로 사업 평가와 계획 실시하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀연수		실무자	연중	4/4	4/4	100.0
사업 내용	1) 1박 2일 실무자 연수를 통해 기관 사업과 방향성에 대해 논의					
평가 및 분석	1) 실무자간의 시설 운영에 대한 목표 및 계획 수립을 함께 공유할 수 있어 긍정적이었음. 2) 2012년 사업 예산 변경 및 중장기 계획 수립 회의와 실무자 화합 도모할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	5	125.0		
	1) 동일한 형태와 목적으로 실시하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
운영위원회의		실무자	연4회	8/29	8/25	86.2
사업 내용	1) 정기적 운영위원회의 실시하여, 위원들의 자문을 통해 사업 수행에 대한 질적 향상					
평가 및 분석	1) 운영위원들을 통해 각 전문지식에 대한 구체적인 슈퍼비전을 들을 수 있었 고, 이를 시설 운영과 사업에 반영할 수 있었음. 2) 실무자가 운영위원들에게 방문하여 자문 받는 형태로 2회 서면보고(1분기, 3분기) 실시되었고, 2분기 대면회의는 7월, 4분기는 12월에 실시함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		8	29		100.0	
1) 동일한 형태로 4회 실시하고자 함.						

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
월평가		실무자	연중	4/48	5/48	100.0
사업 내용	1) 월1회 각 사업 담당자가 정기적 회이와 서면을 통해 금월 진행사항 보고					
평가 및 분석	1) 매월 서면 및 보고 평가 실시와 분기 평가로 12회 실시함. 2) 진행 사업에 대한 점검 및 향후 진행 계획을 수립하는데 도움이 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		5	60		125	
	1) 동일한 형태로 진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		실무자	연중	30/96	48/97	101.0
사업 내용	1) 초기상담, 주치의 상담, 가정방문, 개별 개입 사례, 서비스 과정 평가 등 이용 회원 및 이용희망회원에게 대한 개입 방향 설정					
평가 및 분석	1) 사례관리 시 위기 및 문제 상황들에 대하여 실무자들이 회의를 통해 함께 공유하고 사례에 대한 서비스 방향성에 대해 논의하면서 즉각적으로 개입하여 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 노력하였음 2) 각 사례별 서비스과정평가서를 작성하여 이에 대한 논의로 사례관리에 대해 합의된 지원을 도모함 3) 사례회의를 통해 회원들의 위기, 문제 상황에 대해 즉각적이며 체계적인 서비스를 제공할 수 있게 하였음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		30	119	124.0		
	1) 동일한 형태로진행하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자문		실무자	연중	13/21	8/16	76.2
사업 내용	1) 사례관리, 기관 운영, 사업에 대해 내외부 전문가에게 자문					
평가 및 분석	1) 월 평가보고에 따른 자문과 시설 운영과 관련 운영위원들의 자문 있었음. 2) 이용 회원의 사례관리를 위한 자문과, 사례연구 보고서 중간 점검에 따른 자문 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		6	16	76.2		
	1) 동일한 형태로 자문 받고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
팀스터디		실무자	연4회	4/16	5/16	100
사업 내용	1) 사례관리 및 정신보건 영역의 정책과 이슈 등에 대한 실무자간의 스터디를 통해 시설 운영에 반영					
평가 및 분석	1) 1월에 시설정보시스템 ‘이력관리’ 사용 관련, 7월에 ‘재무회계규칙의 이해’로 실시함. 2) 11월에 ‘사회복지시설의 운영과 실제’ ‘사회복지 실천윤리와 윤리경영’으로 실시하고자 함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		5	10		62.5	
	1) 상·하반기로 총2회 실시하고자 함					

세부프로그램	대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
이용자 욕구 및 만족도 조사	이용회원	연2회	50/90	44/78	86.7
사업 내용	1) 상, 하반기 이용회원, 취업회원의 시설운영, 프로그램 및 서비스에 대한 욕구, 자원봉사자 활동 등 개관적인 욕구 및 만족도 조사 실시				
평가 및 분석	1) 내소회원-취업회원-자원봉사자를 대상으로 만족도 및 욕구조사 실시하였고, 사업을 평가하고 계획하는데 반영함. 2) 각 대상에 맞는 만족도 및 욕구조사를 통해 사업 운영에 대한 평가가 이루어졌고, 욕구 조사를 통해 운영에 대한 실제적인 의견을 반영하는데 도움이 됨.				
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)	
		64	64	71.1	
	1) 동일한 형태로 만족도 및 욕구조사 실시하고자 함				

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연구개발회의		실무자	연중	4/155	5/169	109.0
사업 내용	1) 매주 주간계획, 외부 지원사업 계획논의, 주별 사업 진행 사항 점검 및 계획, 회원 임원진과 월 1회 프로그램 계획 회의에 함께 참여					
평가 및 분석	1) 매주 주간계획 공유와 사업 진행 사항 점검 및 계획으로 실시. 직원 업무 분장 회의를 통해 조정하고 계획을 수립함 2) 실무자간 사업 진행 정도를 점검·평가하여 반영함 3) 상호간의 업무 협조 및 공유를 통해 업무 의사소통이 원활함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		5	198		127.7	
	1) 동일한 형태로 연구개발회의 실시하고자 함					

대외홍보

1. 목 적

구체적이고 능동적인 홍보사업을 실시하여 지역사회 내에 잠재되어 있는 정신장애인의 사회적응을 돕고, 지역 내 사회복지시설에 대한 인지도를 높이며, 기관 운영에 필요한 인적·물적 자원을 발굴한다.

2. 목 표

- 1) 홍보물 배부를 통해 정신장애인에 대한 지역사회의 인식을 개선한다.
- 2) 이용자 가족 및 외부인들에게 시설 및 진행사업에 대해 알린다.
- 3) 다양한 홍보물을 통하여 실습생, 자원봉사자, 후원자 등 자원을 개발한다.
- 4) 1인 홍보대사 위촉 등의 다양한 방법으로 홍보활동 활성화를 도모한다.

3. 개 요

월 소식지발송, 인터넷, 기관 홍보물 등을 활용하여 지역사회 내 정신질환에 대한 편견으로 적절치 못한 치료와 정신보건서비스 이용이 어려운 정신장애인 발굴하고, 지역사회 내 정신질환에 대한 올바른 인식 개선을 도모하며, 사회복지시설에 대한 인지도를 높이고 다양한 인적·물적 자원을 발굴하여 프로그램의 질을 높인다.

4. 담당자 : 김진애, 장성진

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
인터넷 홍보		지역사회	연중	2/129	20/139	107.8
사업 내용	1) 관 홈페이지, 정신보건넷, 유관단체사이트 등에 기관 사업, 자원봉사자, 실습생, 후원자 등 자원모집 홍보글 게재					
평가 및 분석	1) 주 1회 정기적으로 남동장애인종합복지관 홈페이지 및 유관기관 사이트에 기관 프로그램 및 소식지 게재 2) 정기적인 홍보활동으로 기관 인지도 및 사업에 대한 이해 높일 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		5	120	86.3		
	1) 차년에도 동일한 형태로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
홍보		지역사회	연중	1,370/1,520	711/1,733	114.0
사업 내용	1) 리플렛, 홍보물, 관보, 대중매체를 활용한 지역사회 내 기관홍보 활동					
평가 및 분석	1) 기관 방문자 및 유관기관, 지역사회 대상으로 기관 리플렛 및 홍보물품, 샘플 지 배부를 통한 활발한 홍보활동 진행됨. 2) 기존 홍보물 소진으로 신규 홍보물 제작하여 홍보활동에 차질 없도록 하였음. 3) 기존의 홍보방법과 서포터즈를 활용한 홍보활동으로 보다 다양한 계층과 연령, 지역의 대상자에게도 홍보활동 진행되어 기관에 대한 이해 뿐 만 아니라 정신장애인에 대한 관심증진에도 긍정적인 효과 나타남.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		1,425	1,500	86.6		
	1) 차년에도 동일하게 진행하며, 홍보물 소진 시 신규 홍보물 제작하여 지속적이고 활발한 활동 하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
월소식지 홍보		회원가족, 주치의, 후원자 및 은인, 자원봉사자, 취업업체, 유관기관, 서포터즈	연중 10회	150/1,650	170/1,725	104.5
사업 내용	1) 시설 내 소식을 한 장의 소식지로 제작하여 회원 가족, 은인, 후원자, 자원봉사자, 주치의, 취업업체, 유관기관 등에 발송					
평가 및 분석	1) 기관 내 프로그램에 대한 내용 뿐 만 아니라 회원들의 근황, 입·퇴사자 인사 등 다양한 내용으로 구성하여 매월 발송 이루어 짐. 2) 기관과 연계되어 있는 다양한 대상자들에게 정기적인 소식지 발송으로 기관에 대한 인식 및 관심 지속시킬 수 있었음. 3) 발송명단에 대한 점검을 통해 누락이나 오발송되지 않도록 관리하여 정확한 홍보활동 이루어 짐.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		120	1,320	76.5		
	1) 차년에도 동일한 형태로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
서포터즈		지역사회 시민 등	연중	20	20	100.0
사업 내용	1) 시설 홍보에 대한 ‘1인 서포터즈’를 위촉하여 시설 소개					
평가 및 분석	1) 서포터즈 위촉으로 자연스럽게 가까운 가족, 친구, 직장동료 등에게 시설 홍보와 정신장애인의 재활과정 및 회복에 대한 소개로 이루어지고 있음. 2) 지속적으로 위촉하고 있으며, 캠페인 포스터 촬영과 홍보물품 전달을 통한 시설 홍보 활동으로 이루어지고 있음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		24		24		120.0
	1) 활동 내용과 효과성에 대한 점검이 필요하며, 이를 반영할 수 있는 일지 및 양식지를 제작하고자 함.					

지역사회 네트워크

1. 목 적

서비스 지원에 대한 부족한 자원 확보와 자원연계를 통해 서비스의 질을 높인다.

2. 목 표

- 1) 시설 내 부족한 자원을 지역사회와 연계하여 확보한다.
- 2) 지역사회 내 잠재된 인적, 물적 자원 확보로 전문적이며 질 높은 서비스 제공한다.
- 3) 지역사회 내 사회복지 유관 기관 간 네트워크를 통한 인프라 구축을 마련한다.

3. 개 요

시설 내에서 충족되지 못하는 부족한 자원 확보를 위해 지역사회 내 잠재된 자원 발굴 및 지속적인 관리를 할 수 있도록 한다.

4. 담당자 : 김진애, 장성진, 정진옥, 황수빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
소견서접수		병의원	연중	40	35	87.5
사업 내용	1) 주치의 소견서 접수					
평가 및 분석	1) 신규회원을 대상으로 3건, 재소견서 35건으로 주치의 소견서 접수됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		30	30	75.0		
	1) 서비스 계약 시 필수 서류로 1월에 접수하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
의뢰		지역사회	연중	10	8	80.0
사업 내용	1) 유관기관 간 효과적인 서비스제공을 위해 프로그램 및 시설이용 의뢰 및 의뢰 접수					
평가 및 분석	1) 남동구정신건강증진센터와의 직업재활네트워크로 5명 의뢰, 남구장애인복지관의 직업재활프로그램으로 1명 의뢰, 해피투게더와 지원고용 참여 관련 2명 의뢰 진행됨 2) 유관기관과의 직업재활네트워크 등을 통해 의뢰 진행되었으며, 이는 회원들의 욕구에 맞는 사례관리로 더욱 효과적인 서비스 이루어짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		10		10		100.0
	1) 타 기관과 직업재활네트워크를 통한 지속적인 의뢰 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
연계		지역사회	연중	1,700	38/1,929	113.5
사업 내용	1) 장애인복지관의 교육 및 건강·여가프로그램 참여·유관기관 물·작·인적 자원 활용					
평가 및 분석	1) 직원, 회원들의 정신보건유관기관 연계 및 장애인복지관과의 지속적인 프로그램 연계 이루어짐. 2) 정신보건 유관기관과의 다양한 연계활동을 통해 지역사회 네트워크 및 기관과의 정보교류 원활하게 이루어졌음. 3) 장애인복지관의 프로그램 연계로 회원들의 욕구에 맞는 다양한 서비스를 제공할 수 있어 본 기관에서 제한된 서비스의 한계를 극복할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		-		320		18.8
	1) 프로그램 참여, 회의 및 간담회, 정보 교류 및 문의 등으로 연계 지속하고자 함.					

자원봉사자 관리

1. 목 적

자원봉사자의 활용으로 프로그램 진행 및 보호 작업 프로그램 등에 부족한 인력 보충함으로써 프로그램의 질을 향상시키고 원활한 진행을 돕는다.

2. 목 표

- 1) 프로그램별로 적합한 전문 강사의 활용으로 전문적인 프로그램을 진행한다.
- 2) 담당 직원 외의 인력으로 프로그램을 진행함으로써 다양하고 질 높은 프로그램을 제공한다.
- 3) 자원봉사자에 대한 교육과 간담회를 통해 본 시설과 정신장애인에 대한 이해를 높이고 소속감, 봉사활동에 대한 만족감을 높인다.
- 4) 전문자원봉사자 모집 및 홍보를 통하여 다양한 자원봉사 인력을 확보하고, 주기적인 자원봉사자를 확보한다.

3. 개 요

프로그램 진행자 및 보조 진행자로 자원봉사자를 섭외함으로써 프로그램의 제한성을 극복할 수 있으며, 일시 및 학생봉사자들을 활용하여 보호작업의 보조 활동으로 불량 점검 및 업체 납품 기일 및 생산량 확보에 대한 어려움을 해결 할 수 있다.

4. 담당자 : 황수빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
교육		자원봉사자	연중	50/50	44/48	96.0
사업 내용	1) 신규 자원봉사자를 대상으로 자원봉사자의 자세 및 역할·시설사업·정신장애에 대한 교육실시					
평가 및 분석	1) 2012년 단체 (인하대학교 학점제 연계, 만수고 YOUTH 학부모, 전국주부교실 남동구지회, 남동구 대한적십자회) 및 개인 자원봉사자 대상으로 전문교육문, 시설 리플렛 등을 활용하여 교육 진행함. 2) 신규 자원봉사자 및 기존 자원봉사자 대상으로 교육문 배부하여 실적 달성함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		10		45		93.8
	1) 차년도에도 동일한 내용으로 진행하며, 서포터즈 자원봉사자 대상으로도 교육 진행될 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
활동		자원봉사자	연중	100/581	56/606	104.3
사업 내용	1) 자격증 있는 전문자원봉사자는 프로그램 진행 역할로, 대학생 및 정기 자원봉사자들은 프로그램 보조진행으로 활용. 2) 일시자원봉사자 및 단체의 경우 작업활동 보조 및 생산량 유지될 수 있도록 활용					
	1) 요일별 단체 및 개인, 전문자원봉사자의 방문으로 각 프로그램에 맞는 활동이 이루어짐. 2) 대학생 및 유관학과 자원봉사자의 경우에는 프로그램 보조진행으로, 일시 및 단체의 경우엔 작업활동 역할 부여하였음. 작업활동의 경우 부족한 프로그램비 보충과 함께 회원 작업 수당으로 활용하였음.					
평가 및 분석						
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		12		446		73.6
	1) 지속적인 관리를 통해 봉사자들의 장기적인 활동을 유도할 수 있도록 하고, 신규 전문 봉사자의 발굴을 통해 프로그램의 질을 높일 수 있도록 할 예정이다.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관리		자원봉사자	연중	100/797	76/910	114.2
사업 내용	1) 기존 봉사자들과 활동 점검 및 feedback 공유 2) 전화, 월소식지 발송, 카드 발송 등을 통해 지속적 활동에 대한 격려 및 감사의 뜻 전달 3) 연1회 자원봉사자 송년모임으로 감사의 뜻 전달					
평가 및 분석	1) 봉사활동에 어려움은 없는지 수시 확인하여 활동 및 고충에 대한 피드백 제공, 매월 소식지 발송으로 기관에 대한 관심이 유지되도록 하고 있음. 2) 매 봉사활동에 따른 관리 및 정기적인 소식지 발송으로 114.2%의 실적 달성됨. 3) 하반기에 관리 (일정논의 및 변경)에 대한 부분 실적 카운트해 달성률 높은 편임					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2013년 대비(%)	
		35	644		70.8	
	1) 2013년도 동일하게 관리 예정임.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
간담회		정기 자원봉사자	연2회	15/40	19/32	80.0
사업 내용	1) 정기 봉사자들의 활동에 대한 소감 및 어려운 점, 시설에 요구하는 개선사항 등에 대해 공유하는 시간을 가지며 욕구 조사 실시하여 차년도 사업에 반영					
평가 및 분석	1) 상반기 간담회(7월)시 봉사활동의 구체적인 시설 내 도움에 대한 부분에 대해 교육함. 2) 회원들의 감사 인사 동영상 제작하여, 자원봉사자-이용회원과의 유대관계 형성함. 3) 하반기 간담회는 11월 30일 남동장애인종합복지관 연계 자원봉사자 감사의 밤 행사참여로 하반기 간담회 진행함. 4) 개인적 사정으로 인해 참여도 낮은 편으로 달성률 낮은 편임.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		15	30	93.8		
	1) 차년에도 동일한 형태로, 보다 다양한 주제로 간담회 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
모집		자원봉사자	연중	8/15	3/14	93.3
사업 내용	1) 지역 내 대학교 및 자원봉사자인증센터 등 인터넷, Fax 등을 통한 모집 실시. 프로그램에 필요한 자원봉사자 모집					
평가 및 분석	1) VMS, 사회복지사협회, 복지넷에 모집 공고함. 2) 차년도 프로그램에 대한 모집으로 인해 실적달성 진행함. 3) Fax를 이용한 모집 활동 이루어지지 못함.					
향후 계획	2012년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		5	14		100.0	
	1) 2013년 지속 사업이며, 차년도에는 서포터즈 모집으로 인해 모집활동 활발히 할 예정임 2) 단체 연결을 위한 적극적인 모집 시도 필요함.					

후원

1. 목 적

기관의 부족한 재정적 운영을 보조할 수 있는 현물, 현금 등 다양한 후원 개발을 통해 질 높은 서비스를 지원하는 데 있다.

2. 목 표

- 1) 시설 운영에 도움이 되는 지역사회 내 자원을 연계하여 후원을 받도록 한다.
- 2) 후원을 통해 시설의 간접 홍보를 할 수 있도록 한다.
- 3) 후원자 관리를 통해 후원에 대한 감사를 전달하고, 지속적으로 후원되도록 관리한다.

3. 개 요

제한되고 부족한 프로그램 운영비를 조달하기 위해 후원자를 개발하여 지원을 받아 다양한 프로그램을 제공한다.

4. 담당자 : 김진애

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원		지역사회	연중	30/150	34/143	95.3
사업 내용	1) 시설의 부족한 재정적 운영을 보조할 수 있는 현물·현금 후원 개발					
평가 및 분석	1) 매월 고정 후원 5명, 작업 활동에 따른 후원 5건으로 월 평균 10건이 후원되고 있으며, 간헐적으로 간식후원 발생함. 2) 작업 후원을 통해 직업재활훈련 프로그램으로 예산 집행하고 있음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		30	150		100.0	
	1) 동일한 형태로 진행하고자 함					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
후원관리		후원자 및 은인	연중	30/300	26/273	91.0
사업 내용	1) 매월 소식지 발송, 감사 선물, 후원금 및 물품 사용명세서 우편 발송					
평가 및 분석	1) 은인 및 후원자 감사관리 2회, 월소식지 12회 발생으로 감사인사 전달함 2) 관보 ‘샘물’ 발행 시 후원금 내역에 대해 게시함으로 투명하게 사용 및 보고 함 3) 업무일지에 후원 내역 및 금액 작성하여 모든 실무자가 후원내역과 지출상황에 대해 알고 있음 4) 정기적인 소식지 발송으로 감사인사를 전하며, 지속적인 후원이 이루어질 수 있도록 도모함					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		30		300		100.0
	1) 동일한 형태로 후원관리 진행하고자 함					

요원교육

1. 목 적

실무자에게 정보과 전문지식을 보충하는 기회를 제공하여 전문적인 서비스 제공이 가능하도록 하고 실습생과 사회복귀시설에 대한 관심을 가지고 방문한 관련 학과 학생과 실습생에게 시설 및 정신보건에 대한 교육을 실시하고 정신질환에 대한 올바른 이해를 꾀한다.

2. 목 표

- 1) 실무자 간담회 및 workshop, 정신보건관련 학/협회 주최 세미나 참여를 통해 유관기관 실무자와의 정보를 교류하고 최신 경향 및 관련 분야의 학술적 흐름 파악을 통해 서비스의 질적 향상을 도모한다.
- 2) 실습생, 수련생에 대한 전문교육으로 정신보건에 대한 교육의 욕구를 충족하며 지역사회 정신보건에 대한 올바른 정보를 제공한다.
- 3) 사회복귀시설에 대한 관심과 학교 수업의 일환으로 기관방문을 오는 학생들에게 시설을 개방하고 오리엔테이션을 실시한다.
- 4) 시설에 대한 간접적인 홍보효과를 갖는다.

3. 개 요

관련 학회 및 유관기관에서 실시하는 워크샵, 세미나, 교육 참여를 통해 실무자의 발전을 꾀하고 신규 프로그램을 개발하여 이용자들에게 보다 질 높은 서비스를 제공할 수 있다.

그리고 외부인들의 기관방문 및 실습에 대한 욕구를 충족하여 지역사회 정신보건에 대한 오리엔테이션을 실시하고 시설을 지역사회에 개방함으로써 정신장애에 대한 편견을 해소하고 사회복귀시설 사업에 대해 홍보를 하여 시설에 대한 인지도를 높일 수 있다.

4. 담당자 : 김진애, 장성진, 정진옥, 황수빈

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
실무자 교육		시설종사자	연중	4/60	5/53	88.3
사업 내용	1) 관 내부, 정신보건 및 인권, 사회복지 관련 교육, 최신 사업 설명회 및 평가회, 관련 학/협회 춘,추계 세미나 등 참여					
평가 및 분석	1) 본관의 직원 교육(소방 및 운영지침교육, 예절교육 및 사진촬영기술, 사회복지 인권 등), 신입직원 교육 2회(법인, 시설 자체), 외부 교육(자원봉사자인 증관리요원 양성교육, 소방안전관리자 2급, 자살예방교육, 재무회계규칙, 인권교육 등), 사회복지사 보수교육에 참석함.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		5	60		100.0	
	1) 시설 내·외부 교육을 통해 전문 지식 함양을 지원하고자 함.					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
관련자 교육		실습생, 기관방문학생 유관기관 실무자등	연중	40	33/64	160.0
사업 내용	1) 실습생 및 수련생에 대한 교육, 기관 방문 학생 및 실무자, 타 기관 이용회원 에게 본 기관 견학 및 정보 제공					
평가 및 분석	1) 타 기관 실습생 방문 교육, 교환수련, 중학생 직업체험 교육 등으로 관련자 진행됨. 2) 사회복지시설의 이해와 실재에 대한 교육과 훈련이 진행됨.					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		4	120	300.0		
	1) 동일한 형태로 실시하고자 함					

해맑음땀방울농장

직업훈련

1. 목 적

농업에 대한 기초 개념을 형성하고 농사기능을 익힘으로써 농업에 대한 전반적인 과정을 이해하고 적절한 농업기술을 활용할 수 있도록 한다.

2. 목 표

- 1) 직업으로서의 농업에 대한 인식을 습득한다.
- 2) 농장의 재배작물에 대한 기초 재배기술을 습득한다.
- 3) 판매에 대한 기초 개념을 형성한다.

3. 개 요

다양한 농업직무 변화에 적응하고 기능을 발휘할 수 있도록 다양한 훈련기회를 제공하여 농업인으로써의 기초기능을 습득하도록 돕는다.

4. 담당자 : 광경숙, 황도연

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업인식		농장이용자	주3회	25/2,835	35/3,346	118.0
사업 내용	1) 자아인식, 농업의 의미와 직업으로서의 농업에 대한 이해 2) 매출액을 임금으로 지급함으로써 월급개념 형성					
평가 및 분석	1) 정기적으로 임금을 지급하여 임금에 대한 개념 형성 및 노동의 대가로 받는 돈의 가치를 알아가고 있으며 급여파티를 통해 다시 한 번 임금에 대한 개념을 형성함 2) 지속적인 판매활동 및 수확지도를 통하여 농업에 대한 직업적 인식을 함 3) 농장에서의 안전과 규칙을 지키는 행동이 관찰됨					
향후 계획	2013 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		25		2,835		84.7
	1) 급여의 가치와 즐거움을 알 수 있도록 급여인식교육을 강화할 계획임 2) 농장에서의 안전과 규칙을 스스로 지킬 수 있도록 지도할 예정임 3) 작업 후의 위생관리와 정리 정돈을 스스로 할 수 있도록 지도할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
재배기술훈련		농장이용자	주3회	25/2,835	35/3,230	113.9
사업 내용	1) 자주 쓰는 농기구의 명칭과 사용법 알기, 이랑과 고랑알기, 김매기 걸순치기 방법 습득하기, 새싹의 생육주기에 대하여 알기 등 훈련 2) 농업생활에 필요한 기술을 습득					
평가 및 분석	1) 작물의 생육에 대해서 알 수 있게 되었고 그에 따라 작물을 관리 할 수 있음 2) 농기구에 대해서 알고 직접 작물관리에 필요한 농기구를 사용할 수 있었음.					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		25		2,835		87.7
	1) 작물관리 방법과 사용하는 용어 그리고 농기구사용에 대해서 교육을 실시하고 직접해보는 기회를 가짐으로써 기술향상을 할 기회를 만들 계획임 2) 이용자의 재배기술 수준을 고려하여 그룹을 만들어 농장의 전반적인 재배기술을 습득할 수 있도록 할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
판매훈련		농장이용자	주3회	25/567	35/697	122.9
사업 내용	1) 단위당 판매단가에 대해 이해하고 교환하기 2) 납품 명세 작성함으로써 납품처, 단가, 수량, 금액에 대해 정확하게 이해하기 3) 독립영농에 대하여 독립 판매, 납품 및 수금관리 지원					
평가 및 분석	1) 납품명세서를 작성할 수 있으며 그에 따른 납품처, 단가, 수량 금액에 대해 알수 있었음 2) 납품지에서의 규칙과 예절에 대한 인식 형성 3) 단위를 정확하게 인식하여 저울에 정확한 단위의 상품을 포장하고 납품을 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		25	945	135.5		
	1) 전체 이용자가 참여할 수 있도록 농장 참여 이용자 조정 2) 납품 명세서를 스스로 작성할 수 있도록 지속적으로 훈련할 예정임 3) 작물에 대하여 판매, 납품 및 수금관리 지원					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
취업준비훈련		농장이용자	주3회	4/454	9/513	113.0
사업 내용	1) 작물에 대한 이해와 작물관리 및 기르기 지도 2) 체험프로그램 활동 보조 진행					
평가 및 분석	1) 작물에 관심을 갖고 소중히 기르며 작물에 필요한 씨뿌리기, 물주기, 양분 공급 등을 스스로 할 수 있음 2) 판매 및 납품 활동을 독립적으로 진행 함 3) 작업 일지를 작성함으로 작물에 대한 이해가 더욱 높아짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		5	454		88.4	
	1) 심화된 작업 유도로 스스로 작물 재배를 함으로써 현장에 나가 실습을 하고 더 나아가 취업으로 전환될 수 있도록 할 계획임 2) 체험 프로그램 보조교사 역할을 지속적으로 진행할 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
체험활동		농장이용자	수시	50/1,200	424/1,365	113.8
사업 내용	1) 인근 유치원, 특수학급 및 장애인 복지관 이용자 대상으로 체험프로그램 운영 2) 상반기 홍보를 통해 체험프로그램이 이루어짐					
평가 및 분석	1) 체험프로그램을 주변 유치원 초·중·고등학교 특수학급에 시행하여 홍보효과 는 물론 농장인식 효과를 가져옴 2) 농장 수익증대의 효과를 가져옴					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		10	1,300		95.2	
	1) 체험프로그램을 확대하여 정기적인 참여가 이루어 질 수 있도록 할 예정임 2) 체험프로그램 유치원 초 · 중 · 고등학교 특수학급에 정기적인 홍보활동이 진행될 예정임					

작업활동

1. 목 적

농장 이용인들이 작물을 재배하고 관리하며, 수확된 상품을 판매하는 활동을 통하여 농업인으로서의 근로에 대한 개념을 형성하고 유지한다.

2. 목 표

- 1) 다양한 작물 관리에 필요한 근로기회를 제공한다.
- 2) 수확된 작물을 직접 판매하도록 지원한다.

3. 개 요

1차 산업 관련 작물관리 및 수확에서 판매에 이르기까지의 다양한 작업 활동을 통하여 장애인들의 근로의식을 고취시키고 직업인으로서의 긍지를 갖도록 지원하는 프로그램이다.

4. 담당자 : 광경숙, 황도연

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
작물파종 및 관리		농장이용자	주2회	25/2,835	31/3,164	111.6
사업 내용	1) 1월~12월 무순새싹 재배, 5월~7월 토마토 및 방울토마토, 10월~12월 배추, 무					
	2) 작물정식, 물주기, 거름주기					
	3) 잡초제거, 솟아내기, 순지르기, 인공수정					
평가 및 분석	1) 밭 정리 거름주기, 씨뿌리기 등 정확한 작물재배를 할 수 있음					
	2) 기후의 변화에 따른 작물관리가 가능함					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		25		2,835		90.3
	1) 각 작물을 씨앗파종에서 관리하여 수확까지할 계획임.					
	2) 체험 프로그램을 통해 작물관리를 할 계획임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
수확 활동		농장이용자	주3회	25/2,835	31/2,909	102.6
사업 내용	1) 수확적기의 열매를 구분하고 수확하기 2) 토마토 7월~9월/ 무순1월~12월 / 무, 배추 11월~12월 / 새싹채소 수시					
평가 및 분석	1) 익은 토마토와 익지 않은 토마토를 확실하게 선별하여 스스로 작업할 수 있음 2) 새싹 수확에 필요한 도구 사용이 숙달 되었고 새싹 자르는 속도가 향상되어 수확량이 늘어남 3) 단위를 정확하게 인식하여 저울에 정확한 단위의 상품을 포장하고 납품 함					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		25		2,835		97.4
	1) 새싹 재배를 지속적으로 할 계획임 2) 절임배추 판매를 지속적으로 할 계획임 3) 다육식물 번식을 통해 판매에 알맞은 다육식물을 수확할 계획임 4) 다양한 작물 파종과 시도를 통하여 효율적인 수확 활동을 모색할 계획임					

상담 및 평가

1. 목 적

농장 이용과 관련한 제반 문제 해결 관련 상담 및 문제행동 수정을 가져오고 대상자에 대한 정보공유 및 재활계획의 수정으로 효과적인 서비스 전달방법을 계획한다.

2. 목 표

- 1) 농장에서 근무하는 것에 대한 적응력의 향상을 가져올 수 있다.
- 2) 대상자에 대한 효과적인 서비스를 제공할 수 있다.

3. 개 요

농장 이용인이 근무하면서 문제 발생 시 즉각적인 개입으로 문제를 해결하는 한편 농장 적응력을 향상시킬 수 있도록 장애인들에게 나타나는 문제행동을 전 직원이 공유함으로써 효과적인 재활계획의 방향을 모색한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 황도연

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업상담		농장이용자	주1회	25/945	34/926	97.9
사업 내용	1) 농장 이용과 관련한 제반문제 해결관련 상담 및 문제행동 수정 2) 부적절한 행동이 감소될 수 있도록 지도					
평가 및 분석	1) 부적절한 행동 (이랑 밟고 다니기, 농기구 함부로 다루기, 농작물 구분하기, 작업태도)이 감소하였음 2) 상담을 통하여 의사소통이 원활해짐					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원		2012년 대비(%)	
		25	945		102.0	
	1) 전년과 같이 지속적인 상담 및 관찰을 통하여 이용자의 작업기능을 향상할 예정임 2) 개별 상담을 통한 직업으로서의 농장 인식 개선					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
직업평가		농장이용자	수시	25/338	27/399	147.7
사업 내용	1) 영농작업수행도 평가, 현장평가 실시 2) 퍼듀팩, MDS 평가 3) 정서영역평가					
평가 및 분석	1) 이용자의 개별적인 영농 특성 및 장·단점을 파악함 2) 정서영역 평가를 실시함으로써 농장이용이 정서적으로 얼마나 향상 되었는 가가 평가 됨					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		25	275	68.9		
	1) 전년과 동일하게 사업진행할 예정이며 직무분석표를 이용한 직무분석할 예 정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
사례회의		농장이용자	수시	25/94	27/105	111.7
사업 내용	1) 상반기부터 지속적이고 정규적으로 사례회의 진행 2) 행동수정을 위한 연합사례회의 실시					
평가 및 분석	1) 사례회의를 통하여 이용인의 개별적인 재활계획수립이 가능함 2) 사례회의를 통한 문제 행동을 감소 할 수 있었음 3) 연합사례회의를 실시하여 다른 팀 간 일치된 사례회의 결과를 시행함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		25	45	42.8		
	1) 사례회의를 통해 이용자들 특성에 맞는 개입방법을 모색할 예정임 2) 재활계획수립을 위한 사례회의를 진행할 예정임					

판매촉진

1. 목 적

생산품에 대한 인식변화를 통하여 판매망을 확대하고 매출을 증가시켜 이용인들의 임금지급률 상승을 목적으로 한다.

2. 목 표

- 1) 판매망을 확대시킨다.
- 2) 판매를 활성화하여 수익을 증가시킨다.

3. 개 요

지역사회 주민들에 대한 홍보를 강화하여 품질의 우수함을 알리고 판매를 촉진시켜 안정적인 수입원을 확보한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 황도연

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
판매망확보		지역사회 개인, 기관	수시	40/756	792/808	106.8
사업 내용	1) 관광 및 체험학습 프로그램 운영계획으로 유치원 및 복지관, 특수학급등 공문 발송를 통한 홍보활동 2) 인근 관공서 및 아파트 단지 내 홍보전단 배포 3) 인근 찜밥집 및 보리밥집 등 목표 공급처 홍보					
평가 및 분석	1) 동사무소와 학교 등 사람이 많이 모이는 곳에 찾아가 농장을 알림으로 토 마토 판매와 농장 홍보에 도움이 됨 2) 배추 예약 및 판매는 2011년의 상품이 좋아 원활이 이루어짐 3) 유치원 및 초·중·고 특수학급에서 체험프로그램을 이용하게 되었음					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		40	756	93.5		
	1) 전년과 동일한 사업진행 예정임					

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
판매활동		농장이용자	연중수확기	10/750	245/742	98.9
사업 내용	1) 부녀회 및 전단지 홍보를 통한 배추판매 2) 인천시 쌈밥집 등을 통한 고정 수급자 확보 3) 지역행사 참여로 새싹 판매					
평가 및 분석	1) 명동보리밥에 규칙적인 상토새싹 판매가 이루어졌으나 명동보리밥의 판매 저조로 인하여 상토새싹 납품량이 적어졌음. 2) 지역 주변에 전단지를 활용함으로써 작물 판매가 용이해 졌으며 농장을 인 식시킴					
향후 계획	2013년 목표	실인원		연인원		2012년 대비(%)
		20		900		121.2
	1) 보리밥 납품은 지속할 예정임 2) 인터넷과 다양한 매체를 이용하여 지역사회에 다육식물과 지렁이 화분을 판매할 계획임 3) 관광 및 체험학습을 통한 판매도 지속할 예정임					

연구개발

1. 목 적

농업에 대한 기술 및 유기농 관련정보를 외부전문가로부터 습득하고 활용함으로써 농업생산성을 극대화한다.

2. 목 표

- 1) 신규 작물재배 기술에 대한 자문을 제공 받는다.
- 2) 농업운영과 관련한 정보를 자문 받는다.

3. 개 요

무농약 및 유기농 재배기술 및 최근 농업 동향에 관한 관련 전문가로부터의 정보 및 자문을 실시한다.

4. 담당자 : 곽경숙, 황도연

5. 사업실적 및 평가

세부프로그램		대 상	기 간	목표량 (실인원/연인원)	실적 (실인원/연인원)	달성률(%)
자문		직원, 자활근로자	수시	3/9	2/9	100.0
사업 내용	1) 유기농 재배법과 관련된 유기농 협회 자문 2) 지원사업의 시작으로 지렁이와 다육식물에 대한 자료 수집					
평가 및 분석	1) 유기농에 관련한 정보 및 천연농약 관련정보를 얻을 수 있었음 2) 배추 파종에서 수확까지 유기농 관련정보를 얻을 수 있었음 3) 지렁이 재배와 다육식물에 대한 정보를 수집함					
향후 계획	2013년 목표	실인원	연인원	2012년 대비(%)		
		3	9	100.0		
	1) 유기농 실천 영농 인을 직접 방문하여 유기농 관련 천연 농약 제조기술 습득 및 활용 2) 작물관리법등 다양하게 정보수집 계획					

Ⅲ. 2012년 기획사업평가

유네스코한국문화유산탐사대

기관명 : 남동장애인종합복지관

1. 2012년 사업비 집행 실적

(단위: 원)

사업명	예산액		집행액		잔액		비고
	교부금	자부담	교부금	자부담	교부금	자부담	
유네스코 한국문화유산 탐사대	7,785,000	1,800,000	7,785,000	1,800,000	-	-	이자 3,879

2. 세부 프로그램 활동 실적

□ 실인원/연인원 : 18명 / 890명

□ 연간운영 횟수

구 분	내 용	기간	대상 및 실적	평 가
오리엔테이션	탐사장소 및 활동계획공지 /조별워크북배부		장애·비장애청소년 18명 10회 / 147건	탐사활동 당일 탐사일정 에 대한 오리엔테이션을 실시하고 조별활동을 위 한 워크북을 제공하였고 학생들이 적극적이고 자 발적인 참여태도를 형성 하여 프로그램의 참여도 를 높일 수 있었음.
이론교육	탐사활동의 효과성을 높이기 위한 세계문화유산 이론강의		장애·비장애청소년 18명 11회 / 160건	문화재 해설을 진행하고 있는 문화관광해설사협회 에 사전예약을 실시하여 이론교육을 진행하였고 이를 통하여 청소년들이 다양한 문화재 및 역사에 대한 전문적인 지식을 습 득할 수 있었음.

탐사활동	주말여가활동기회 제공 및 유네스코 세계문화유산 탐사활동	2012. 3. 17 ~ 2012. 11. 24	장애·비장애청소년 18명 18회 / 261건	세계문화유산으로 등재되어 있거나 기록유산을 보관·전시하고 있는 규장각(의궤, 조선왕조실록, 승정원일기), 북촌한옥마을/인사동, 강화고인돌유적, 국립중앙박물관(이스탄불 특별전시), 허준박물관(동의보감), 경주역사유적지구, 간송미술관(훈민정음)에 대한 탐사활동이 진행되었고 경주탐사활동의 경우 2박3일 캠프활동으로 진행되어 장애·비장애 청소년들의 친밀감향상 및 통합활동에 많은 도움이 되었음.
일상생활 훈련	장애청소년들의 일상생활기술 능력향상 및 비장애청소년의 예절교육		장애·비장애청소년 18명 22회 / 322건	식사 및 차량지도, 공공시설이용에 대한 훈련을 실시하여 장애청소년들이 일상생활에서 스스로 시설이용등을 할 수 있도록 하였고 비장애청소년들을 대상으로 비속어사용에 대한 지속적인 지도를 실시하여 활동 중 비속어사용이 감소하는 효과가 있었음.

3. 사업평가

성과목표	목표에 대한 사업평가	자료원
체험/현장학습의 기회제공	목표에 대한 성과지표를 '평균출석율 80%'로 설정하여 프로그램을 진행하였고 <규장각 78%>, <북촌한옥마을 89%>, <강화고인돌유적 83%>, <국립중앙박물관 83%>, <허준박물관 89%>, <경주역사유적지구 72%>, <간송미술관 89%>의 출석율을 보였다. 이중 허준박물관과 간송미술관 탐사활동이 89%의 출석율을 보여 가장 높게 나타났고 전체 83.3%의 출석율을 나타냈다. 이는 사업 평가기준인 80%를 상회하는 결과로 여가활동의 기회가 부족한 장애 및 저소득청소년들에게 주말을 활용한 여가활동의 기회가 제공되었고 프로그램에 참여한 청소년들이 본 활동에 적극적으로 참여했음을 알 수 있었다.	출석부

저소득청소년의 주말여가활동의 질적향상	비장애청소년들의 여가활동에 대한 만족도를 검사한 결과, 평균점수 80.3점(사전), 86.1점(사후)으로 5.8점이 향상되었다. 가장 높은 점수의 문항은 “나는 여가활동을 통해서 다른 사람들과 사회적 교류를 한다.”와 “내가 여가활동을 하는 시설은 내가 그 활동에 대한 흥미를 갖게 한다”였다. 이는 여가활동을 통해 비장애청소년들의 교류가 증가하였고 장애인시설에서의 활동으로 장애인에 대한 관심이 증가하였음을 알 수 있다. 또한 가장 많은 점수변화(+7점)를 보인 문항은 “내가 하고 있는 여가활동은 건강을 지켜준다”로 월 1회 진행된 여가체험활동을 통해 신체적 발달에도 긍정적인 영향을 주었음을 확인할 수 있었다.	여가 만족도 설문지
장애청소년의 사회성향상	장애청소년들을 대상으로 사회성기술척도를 활용한 사전사후 검사결과 유의미한 변화가 있었음을 알 수 있었다. 사회규범(Social Rules)은 “대상이 학교생활이나 또래관계에 잘 적응하기 위해 필요한 행동을 사회적으로 용인되는 규범내에서 적절히 수행하고 있는지를 평가하는 항목으로 사전검사 평균 287점, 사후검사 평균 304점으로 14점 상승하였다. 본 척도에서는 활동에 참여한 이용인들이 학교생활이나 사회에 적응하기 위한 기술이 전체적으로 향상된 것으로 나타났다. 호감도(Likeability)는 친구들 사이에서 자신이 어느 정도 인기가 있는지를 이용인 스스로 인지하는 정도를 평가하는 척도로 총점에서 4점의 상승폭을 나타냈다. 하지만 가장 낮은 검사결과가 나타난 이용인의 경우 불안감이 높고, 자존감이 낮으며, 사회적 상호작용을 회피하고, 신체에 대한 부정적인 이미지를 가지고 있는 것으로 나타났다. 하지만 전체적인 점수상승을 고려했을 때 이용인들이 통합환경에서의 그룹활동 및 여가활동을 통하여 또래관계에서 인정받고 소속감, 가치감, 유능감을 느끼며 활동에 적극적으로 참여하는데 도움을 준 것으로 나타났다. 사회적미숙(Social Ingenuousness)척도는 사회적 상호작용의 맥락을 제대로 파악하여 인식하고 있는지, 기본적인 규칙을 제대로 이해하고 있는지를 평가하고 있다. 검사결과 사전·사후의 점수가 평균 142점으로 유의한 차이가 나타나지 않았다. 하지만 프로그램이 진행되면서 장애청소년들이 기본적인 규칙지키기와 사회적 상호작용의 맥락을 판단하고 인식하여 비장애청소년과의 학교생활 및 또래관계형성에 도움을 주고 기본적인 규칙과 사회성기술을 활용하는데 도움을 준 것으로 평가되었다.	사회성 기술척도

4. 활동사진



개강식(3월)



규장각(4월)



북촌한옥마을/인사동(5월)



강화고인돌유적(6월)



국립중앙박물관(7월)



허준박물관(8월)



경주역사유적지구(9월)



간송미술관(10월)



종강식(11월)



사진전(12월)

5. 홍보실적

홍보날짜	홍보내용	보도기관
2012. 3. 19	유네스코한국문화유산탐사대 개강식진행	본관 홈페이지
2012. 4. 30	유네스코한국문화유산탐사대 규장각 탐사	
2012. 5. 29	유네스코한국문화유산탐사대 북촌한옥마을 탐사	
2012. 6. 25	유네스코한국문화유산탐사대 강화고인돌유적 탐사	
2012. 8. 27	유네스코한국문화유산탐사대 허준박물관 탐사	
2012. 09. 10	유네스코한국문화유산탐사대 경주 탐사	
2012. 10. 29	유네스코한국문화유산탐사대 간송미술관 탐사	본관 2층 로비
2012. 12. 27~ 2013. 1. 11	유네스코한국문화유산탐사대 사진전 실시	

6. 총평 및 제언

※총평

본 프로그램은 장애/비장애청소년들의 토요일업일을 이용하여 유네스코 세계문화유산으로 지정되어있는 우리나라의 다양한 문화재(규장각, 북촌한옥마을/인사동, 강화고인돌유적, 국립중앙박물관, 허준박물관, 경주역사유적지구, 간송미술관)를 탐사함으로써 **청소년 스스로 역사를 판단하는 능력과 역사를 올바르게 바라보는 시각을 키울 수 있도록** 도움을 주었다.

또한 장애/비장애 청소년들이 **통합으로 활동에 참여하여 장애청소년들의 또래관계를 확대시키고 비장애청소년들과 자연스러운 사회적 상황을 경험할 수 있었고, 1:1통합활동으로 비장애청소년의 행동을 모방하고 공공시설이용방법이나 예절 등 다양한 영역에서의 사회적 기술을 습득하고 장애청소년의 사회적 기술을 향상시킬 수 있었다.**

비장애청소년을 대상으로 한 ‘여가활동에 대한 만족도’결과에서는 월 1회 진행된 여가체험활동을 통해 **비장애청소년들의 교류가 증가하였고 신체적발달에도 도움**이 되었음을 알 수 있었다. 또한 장애인시설에서의 활동으로 장애인에 대한 관심이 증가하여 **장애인에 대한 긍정적인 인식변화가 있었음을 확인**하였다.

프로그램 진행면에서는 동부교육지원청의 교육복지우선지원사업으로 진행된 이번 사업에서 만성, 만월, 만수북중학교 지역사회교육전문가 연계 및 비장애청소년 남동구 지역 내 특수학급에 장애청소년 모집공문을 통하여 장애·비장애청소년 이용인 모집이 수월하게 진행되었다. 또한 본관 34인승 차량을 활용하여 프로그램운영비를 절감하였고 정기적 자원봉사자를 사업진행에 활용하여 비장애청소년들의 멘토링 역할과 함께 장애청소년의 적극적인 활동참여를 이끌어내는데 도움이 되었다.

※제언

비장애청소년들의 경우 장애인에 대한 직접적인 경험이나 기본정보가 부족하여 개강식을 활용하여 장애이해교육을 실시하였으나 장애청소년들을 이해하는데 시간적인 여유가 부족했다. 이에 비장애청소년들의 장애인식개선을 위하여 민간기관 뿐만 아니라 학교내에서 지속적인 장애이해교육과 통합교육을 통해 장애/비장애청소년들이 서로를 이해하고 친해질 수 있는 기회를 제공하는 것이 필요하다. 또한 이론교육에서도 장애청소년들의 수준에 맞는 교육이 이루어 질 수 있도록 특수학급내에 역사·문화체험활동을 활성화하고 학교내에 비치된 다양하고 전문적인 교육시스템을 활용한 맞춤수업을 진행해야 될 것이다.

장애아동가족 정서·여가 지원사업

Happy Family

기관명 : 남동장애인종합복지관

1. 2012년 사업비 집행 실적

(단위: 원)

사업명	예산액		집행액		잔액		비고
	교부금	자부담	교부금	자부담	교부금	자부담	
Happy Family	4,000,000	494,000	4,000,000	494,000	0	0	이자 1,677원

2. 세부 프로그램 활동 실적

☐ 실인원/연인원 : 28명/125명

☐ 연간운영 횟수

구 분	내 용	기간	대상 및 실적	평 가
장애아동가족 정서·여가 지원사업 Happy Family -가족 유대관계 강화	개강식 및 가족치료 레크레이션	6월 23일(토)	장애아동 8가족 25명	· 실적달성율(%): 89.2%(25명) · Happy Family 참여동기 부여 -개강식 진행 시 사업목적 및 세부일정에 대한 안내를 통해 프로그램 참여에 대한 동기를 부여하였으며, 프로그램 참여의 중요성과 프로그램 참여 후 얻게 될 긍정적인 효과를 자각할 수 있도록 유도하였음 · 가족 유대감 증진 -가족 간의 협동과 화합을 이끌어 낼 수 있는 가족치료레크레이션을 진행하여 가족간 유대감을 증진시켰음. 또한 치료전문가로부터 가정에서 부모들이 직접 활용할 수 있는 장애아동양육법을 제공받아 부모들이 큰 만족을 나타내었음.

구 분	내 용	기간	대상 및 실적	평 가
장애 아동가족 정서·여가 지원사업 Happy Family -가족 유대관계 강화	가족물놀이	7월 21일(토)	장애아동 8가족 24명	· 실적달성율(%): 85.7%(24명) · 가족간 상호작용 및 친밀감 증진 -도심을 벗어난 새로운 곳에서의 가족 물놀이를 통해 가족간 상호작용과 친밀감을 향상시켰음. · 장애아동가족의 일상스트레스 경감 -새로운 환경에서 가족과 함께 여가를 즐기므로써 장애아동가족이 일상생활에서 느끼는 스트레스와 자녀양육 스트레스를 경감시킬 수 있었음.
	가족 농장체험	9월 1일(토)	장애아동 8가족 27명	· 실적달성율(%): 96.4%(27명) · 농장체험을 통한 가족간 응집력 향상 -평소 접하기 어려웠던 자연에서의 물고기와 다슬기 잡기, 벼집꼬기, 수제초콜릿 만들기, 옥수수 따기 등 가족과 함께하는 농장체험을 통해 가족응집력을 향상시켰음.
	가족 천문교실 체험 및 종강식	10월 6일(토)	장애아동 8가족 21명	· 실적달성율(%): 75.0%(21명) · 특별한 가족천문체험 기회제공 -플라네타리움(별자리3D영상체험) 이용, 태양흑점관측, 천체망원경 이용 등 평소에 접하기 어려웠던 다양한 천문체험을 통해 이용인 가족에게 특별한 경험을 제공하였음. 또한 도심을 벗어난 자연속에서 아름다운 천체를 직접 경험할 수 있는 기회를 제공하여 장애아동가족에게 잊을 수 없는 이색적인 즐거움을 선사하였음.
	포토북 배부	11월 21일	장애아동 8가족 28명	· 실적달성율(%): 100%(28명) · 포토북 제작을 통한 프로그램 만족도 향상 -가족별 활동사진을 포토북으로 제작하여 배부하였음. 이를 통해 프로그램의 만족도를 향상시키는 물론, 즐거웠던 가족여행의 순간을 오래 간직할 수 있는 기회를 제공하였음.

3. 사업평가

성과목표	목표에 대한 사업평가	자료원
장애자녀부모의 스트레스 감소	· 프로그램 시작 시점과 종결 시점에 부모양육스트레스 척도를 사용하여 스트레스 정도를 체크하였다. 부모양육스트레스척도는 점수가 높을수록 양육스트레스가 높음을 뜻한다. · 사전점수 3.77점, 사후점수 3.44점으로 총 0.33점이 감소되었다. ⇒ 사전사후 검사결과를 통해 프로그램 이용 후 장애아동을 양육하는 부모의 양육스트레스가 소폭 감소된 것을 알 수 있다. 이를 통해 Happy Family 프로그램이 장애아동 부모양육스트레스 감소에 긍정적으로 기여했음을 유추할 수 있다.	부모양육스트레스 척도
가족결속력 및 유대관계 강화	· 프로그램 시작 시점과 종결 시점에 가족결속력 정도를 알아보는 척도를 사용하여 가족결속력 정도를 체크하였다. 가족결속력 척도는 점수가 높을수록 결속력정도가 높은 것을 뜻한다. · 사전점수 3.9점, 사후점수 4.2점으로 총 0.3점이 향상되었다. ⇒ 사전사후 검사결과를 통해 프로그램 이용 후 장애아동 가족의 가족결속력 정도가 향상된 것을 알 수 있다. Happy Family 프로그램이 장애아동가족의 결속력을 증진시키는 데에 긍정적 영향이 있음을 유추할 수 있다.	가족결속력 척도
비장애형제의 건전한 성장발달도모 및 자녀양육 긍정적 에너지 향상	· 4회기 평균 출석률 86.6%로 높은 참석율을 보였음 · 프로그램 만족도 조사 결과 Happy Family의 전반적인 만족도를 묻는 문항에 전체 응답가족의 87%가 ‘매우 만족한다’라고 응답하여 높은 만족도를 보였다. 또한 가족간 응집력 향상을 묻는 문항에는 전체 응답가족의 75%가 ‘매우 만족한다’라고 응답하였으며, 가족간 친밀도 향상을 묻는 문항에는 전체 응답가족의 87%가 ‘매우 만족한다’라고 응답하였다. 가족의 스트레스 해소를 묻는 문항에는 전체 응답가족의 75%가 ‘매우 그렇다’라고 응답하였다. 만족도조사 결과 전체응답 중 75% 이상이 전 문항에 ‘매우 만족한다’라고 응답하였다. 이를 통해 Happy Family에 참여한 가족들이 프로그램에 전반적으로 만족하며 가족간 응집력 및 친밀도 강화, 스트레스 해소에 도움이 되었다고 할 수 있다.	출석부, 만족도 설문지

4. 활동사진



개강식 및 가족 치료레크레이션



가족 물놀이



가족 농장체험



가족 천문체험 및 종강식

5. 홍보실적

홍보날짜	홍보내용	보도기관
2012. 05. 29	Happy Family 프로그램 홍보 및 이용인 모집(공문)	인수초등학교 외 25개교
2012. 06. 05	Happy Family 프로그램 홍보 및 이용인 모집(홈페이지)	본 기관 홈페이지
2012. 06. 09	Happy Family 프로그램 홍보 및 이용인 모집(홈페이지)	인천광역시 장애인부모회/ 한국장애인 부모회
2012. 06.23	Happy Family-개강식 및 가족치료레크레이션 진행내용 홍보	본 기관 홈페이지
2012. 07. 23	Happy Family-가족 물놀이 진행내용 홍보	
2012. 09. 03	Happy Family-가족농장체험 진행내용 홍보	
2012. 10. 06	Happy Family-가족천문체험 및 종강식 진행내용 홍보	

6. 총평 및 제언

1. 총평

Happy Family는 장애아동 8가족이 참여하였으며, 4개월동안 가족결속력을 높이고 장애아동가족의 스트레스를 경감시키기 위한 가족여가 프로그램을 진행하였다. 온 가족이 참여할 수 있는 여가프로그램을 진행하여 가족이 함께 모일 수 있는 시간을 확보하고, 다양한 여가프로그램 참여를 통해 장애아동가족의 여가활용기회를 확대하였다.

특히 Happy Family에 참여한 가족들 중 평소 가족간의 시간을 자발적으로 활용하는 것에 어려움이 있는 가족들이 참여하게 되어 프로그램에 큰 효과가 있었다. 프로그램 참여 가족 중 김O양 가족은 평소에 주말시간을 가족 자발적으로 활용하기 어려워 모든 여가시간을 컴퓨터 게임으로 대신했었고, 모자가정으로써 김O양 母 혼자 아이들을 데리고 외출하는 것이 어려워 여가를 집 이외의 공간에서 보낸다는 것을 상상도 하지 못했다. 그러나 Happy Family에 참여하면서 온 가족이 여가시간을 다양한 공간에서 즐길 수 있게 되었고, 母에게 자녀양육에 대한 부담감과 스트레스를 덜어주었다.

또한 고O연 가족은 주5일제 수업으로 인해 늘어난 주말시간을 집 이외의 공간에서 아동과 함께 보내기에 경제적인 부담이 크고 여가를 활용하는 콘텐츠의 정보도 부족하여 아동과 함께하는 주말이 항상 부담스러웠는데, Happy Family에 참여하면서 경제적 부담이 줄었고 다양한 여가콘텐츠의 정보를 새롭게 알게되어 프로그램에 큰 만족감을 나타내며 있다.

이처럼 Happy Family는 장애아동가족에게 큰 변화와 만족감을 안겨주었다. Happy Family를 통해 이룬 세부적인 평가는 다음과 같다.

1) 장애아동가족의 일상 스트레스 경감 및 정서적 안정 지원

도심을 벗어난 새로운 환경에서의 다양한 가족여가활동 프로그램을 제공하여 장애아동가족이 일상에서 느끼는 스트레스를 해소할 수 있도록 유도하였다. 그리고 온 가족이 함께 할 수 있는 프로그램 참여로 가족간 친밀감을 향상시켜 가족의 정서적인 안정을 지원하였다.

2) 가족간 유대관계 및 결속력 강화

가족치료레크레이션 진행 시 전문가로부터 자녀 칭찬강화 방법, 각 연령에 맞게 자녀와 상호작용하기 등 장애아동 양육방법에 대한 정보를 제공받아 실제 가정에서 자녀를 효율적으로 양육할 수 있도록 함으로써 부모의 장애아동양육을 지원하여 가족의 결속력을 강화시켰다.

또한 프로그램 참여를 통한 가족간의 활발한 상호작용을 유도하여 가족의 유대관계를 향상시키는데 크게 기여하였다.

3) 장애아동가족의 여가활용능력 향상

가족물놀이 및 스파이용, 가족 농장체험, 가족 천문교실 체험 등 평소에 접하기 어려웠던 여가테마를 장애아동가족에게 제공하여 특별하고 이색적인 즐거움을 선사하였다.

이를 통해 주말을 활용하여 가족이 여가를 즐기는 장소와 방법 그리고 테마에 대한 다양한 정보를 제공하여 가족구성원들이 자발적으로 여가를 즐길 수 있는 활용능력을 향상시킬 수 있었다.

2. 제언

장애아동가족 정서·여가 지원사업 “Happy Family”를 통해 가족치료레크레이션, 가족물놀이, 가족농장체험, 가족천문체험 등 주말을 활용한 가족여가활동을 진행하였다. 이를 통해 장애아동가족의 스트레스를 경감시키고, 가족의 결속력과 유대관계를 높여 건강한 가족으로의 성장을 도모하는 유의미한 결과를 얻었다.

Happy Family에 참여한 가족들은 가족이 함께 할 수 있는 여가시간 확보와 자녀양육 및 일상의 스트레스를 해소하는 면에 큰 만족도를 보이며 지속적인 프로그램 참여욕구를 나타내었다. 하지만 예산부족으로 장기적인 프로그램을 진행하기에 어려움이 있었고, 총 4회기의 프로그램으로 장애아동가족의 변화와 성장을 장기적으로 지원하기에 한계가 있었다. 장애아동가족을 대상으로 온 가족이 함께 할 수 있는 여가기회를 제공하고, 장애아동의 사회성을 촉진할 수 있는 장애아동가족을 위한 지원사업이 절실히 필요하다.

이에, 장애아동가족의 결속력 증진과 역량강화를 위한 장기적인 지원사업 및 충분한 예산확보가 절실히 필요하다.

학교부적응 청소년 진단 치료

기관명 : 남동장애인종합복지관

1. 2012년 사업비 집행 실적

(단위: 원)

사업명	예산액		집행액		잔액		비고
	교부금	자부담	교부금	자부담	교부금	자부담	
학교부적응 청소년 진단·치료	7,000,000	500,000	7,000,000	100,000	0	400,000	이자 3,590

2. 세부 프로그램 활동 실적

☐ 실인원/연인원 : 85명/ 469명

☐ 연간운영 횟수

구 분	내 용	기간	대상 및 실적	평 가
사회진단	사회진단	2012. 4. 4~ 12.12	학교부적응으로 의뢰된 학생 15명	접수면접과 사회진단을 통하여 부 적응 학생의 전반적인 이해를 도모 하였고 심리진단과 언어진단의 기 초자료를 제공하여 보다 정확한 진 단이 될 수 있도록 지원하였음
심리진단	심리진단	2012.4.4~ 12.12	학교부적응으로 의뢰된 학생 15명	학교부적응 청소년의 심리진단을 통하여 부적응의 원인을 보다 객관 화, 점수화로 검증이 용이하였음
언어진단	언어기능 진단	2012. 5.2~ 6.5	학교부적응으로 의뢰된 학생 3명	조음 검사외 대상별 적절한 진단 도구를 사용하여 언어발화의 문제 를 명료화하였고 치료개입시 목표 를 확실히 함
followu up 상담	양육상담	2012. 2. 1~ 12. 5	재활계획회를 통해 양육상담이 필요한 부모 6명	상담이 필요한 양육자에 대한 지 속적인 양육상담을 통하여 학교부 적응 청소년의 가정에서의 긍정적 인 지원방법 형성에 도움이 됨

구 분	내 용	기 간	대 상 및 실 적	평 가
미술치료	미술을 기재로 한 심리치료	2012. 1. 16~ 12. 28	학교부적응 청소년 3명/175명	심리치료의 하나인 미술치료를 통해 부적응학생의 스트레스를 긍 정적으로 해소, 발산할 수 있도록 지원함으로써 학교적응능력 및 또 래관계능력을 증진시키는 데 도움 이 되었음.
언어치료	언어치료	2012. 1. 16~ 12. 28	학교부적응 청소년 4명/104명	언어치료를 통해서 조음교정 및 정확한 발음을 할 수 있도록 지원 하였으며 이를 통하여 자신감 향 상 및 또래관계가 개선되어 학교 적응 능력향상에 도움이 되었음
음악치료	음악을 기재로 한 심리치료	2012. 1. 16~ 12. 28	학교부적응 청소년 3명/76명	심리치료의 한 기법인 음악치료를 활용하여 학교부적응 청소년들 의 스트레스 해소는 물론 자신감 향상, 부정적인 감정의 긍정적 발 산을 촉진하였음
재활계획 회의	재활계획수 립회의	2012. 1. 16~ 12. 28	보호자, 담임교사, 지역사회교육전문가 36명 /75명	진단 및 검사를 통한 부적응 학 생의 결과를 보호자, 담임교사, 지 역사회전문가, 본관 심리치료사, 사회복지사가 함께 모여 공유하고 의뢰학생의 학교부적응을 최소화 하기 위한 치료방향 모색 및 재활 계획을 수립함

3. 사업평가

성과목표	목표에 대한 사업평가	자료원
정서적 안정 및 자존감 향상	●심리(미술,음악)치료를 통해 이용인들이 정서적 안정감을 증 진하였고 자존감이 향상됨. ①김*정-음악치료(2012년 9월~현재) 초기 자신감 없고 소극적인 모습을 보였으며 언어표현에 있 어서도 치료사에게 말하기를 거부함. 치료진행 3개월 이후부터 는 과거 자신의 상처 및 힘들었던 상황에 대한 자발적인 의사 표현이 늘었으며 치료세션 과정에서 자신감 있는 말과 악기 연 주 등 적극적이고 능동적인 모습 등 긍정적인 변화가 나타남. ②최*영-미술치료(2011년 6월~현재) 경계선급 장애아동으로 의뢰되어 심리치료 연계되었음. 초기 치 료사와 눈맞춤이 되지 않고 집중하지 못하는 모습이 관찰됨. 의사 를 언어로 표현하지 않고 말풍선으로 의사를 표현하였으나 치료 진행 후 말풍선으로 표현하기 보다는 자신의 언어로 표현하려는 모습이 자주 관찰되며 감정을 그림으로 표현해 낼 수 있음. 치료 사와 상호보완하며 협조하려는 노력이 점차 나타남(타인인식)	프로그램스 , 과정평가서

성과목표	목표에 대한 사업평가	자료원
정서적 안정 및 자존감 향상	● 심리(미술,음악)치료를 통해 이용인들이 정서적 안정감을 증진하였고 자존감이 향상됨. ① 김*정-음악치료(2012년 9월~현재) 초기 자신감 없고 소극적인 모습을 보였으며 언어표현에 있어서도 치료사에게 말하기를 거부함. 치료진행 3개월 이후부터는 과거 자신의 상처 및 힘들었던 상황에 대한 자발적인 의사표현이 늘었으며 치료세션 과정에서 자신감 있는 말과 악기 연주 등 적극적이고 능동적인 모습 등 긍정적인 변화가 나타남. ② 최*영-미술치료(2011년 6월~현재) 경계선급 장애아동으로 의뢰되어 심리치료 연계되었음. 초기 치료사와 눈맞춤이 되지 않고 집중하지 못하는 모습이 관찰됨. 의사를 언어로 표현하지 않고 말풍선으로 의사를 표현하였으나 치료진행 후 말풍선으로 표현하기 보다는 자신의 언어로 표현하려는 모습이 자주 관찰되며 감정을 그림으로 표현해 낼 수 있음. 치료사와 상호보완하며 협조하려는 노력이 점차 나타남(타인인식)	프로그램서, 과정평가서
언어발달 향상을 통한 조음개선 학교적응능력 향상	● 언어치료를 통해 조음을 개선하고 어휘력을 늘림으로서 학교내 활동에 자신감을 가질 수 있음 ① 신*은(2012년 4월~현재) 수용 어휘력이 2012년 2월 원점수 35점에서 12월 현재 66점으로 31점의 많은 향상을 보였음. 또한 초기 이야기 전달 시 긴장을 많이하고 전달하는 메시지의 변화(명확도 부족)가 관찰되었으나 현재는 이야기 전달 시 치료사의 도움을 받아 여러 문장으로 쪼개어 전달 가능하고 어휘력이 증진되었음.	프로그램서, 과정평가서
	② 최*석(2012년5월~현재) 초기 언어발화가 거의 없었으나 약 10개월간의 언어치료를 통해서 발화가 늘어 났고, 학교내 교육복지실 내에서의 게임활동 참여 등 눈에 띄는 변화가 나타남	프로그램서, 과정평가서

4. 활동사진

	
재활계획회의 1	재활계획회의 2
	
음악치료	미술치료
	
언어치료	

5. 홍보실적

홍보날짜	홍보내용	보도기관
2012. 4. 3	학교 부적응 청소년 진단,치료 프로그램 안내	인수초등학교 외 34개교

6. 총평 및 제언

※총평

인천지역의 학교부적응으로 인한 학업 중단율이 전국에서 1~3위를 달릴 정도로 그 심각도가 높아지고 있다. 학교 부적응으로 인한 등교거부는 비행 및 가출 등 더 큰 문제를 유발할 수 있어 학교부적응 학생들의 적응능력을 높이는 일은 매우 중요하다.

교육, 경제적으로 열악한 환경에 처해있는 학생들은 보호자의 무관심과 학교의 무관심이중고를 겪고 있으며 학생의 **학교부적응의 원인이 지적장애인일 경우 더욱 힘든 상황에 놓이게 된다.** 이에 본 관에서 실시하는 학교부적응 청소년 진단·치료 프로그램을 통해 경계선급 장애청소년을 발굴, 적절한 치료 및 보호자 양육상담을 연계하여 해당 청소년의 학교적응을 돕고, 다른 원인의 학교부적응 학생에 대해서도 보호자의 양육태도 및 학교에서의 지원방안을 담당교사 및 지역사회교육전문가와 논의하여 해결책을 찾고 적용하여 사업의 실효성을 높였다.

의뢰된 청소년 중 심리(음악·미술)치료와 언어치료가 연계된 학생의 경우에는 **자신감 향상 및 감정 표현능력 향상으로 학교에서 학우들과의 관계 개선 및 교육복지실내에서의 작은 긍정적인 변화를 보이기도 하였다.** 그러나, 치료의 경우 장기적인 안목에서의 지원이 필요한 만큼 지속적인 관심과 지원이 요구된다.

※제언

학교부적응은 **장기간에 걸쳐 누적된 문제**가 발생된 것으로 1년여 간의 단기 치료로 얻을 수 있는 **효과는 미미하다고 하겠다.** 따라서, 본 관 및 지역사회교육전문가의 추적 관리가 필요하며, 이를 통하여 상위학년 진급시에도 담임교사가 이를 숙지하고 부적응 학생의 지원을 연계성 있게 지원하는 방안이 연구되어야 할 것이다.

끝으로, 비록 적은 수의 학생들이지만 소수의 약자를 위해 거시적인 안목으로 **본 사업을 지원해 주신 동부교육청 교육복지사업 관계자 여러분께 감사**를 표 합니다.

2012년 신청사업

‘심장을 올리는 벌떼’S(심벌즈) 결과보고서

I. 일반항목

기관명	남동장애인종합복지관				대표자명	서현정	
주 소	인천 남동구 인주대로898번길 (만수6동 1007번지)		전화번호	032)472-4004	Fax	032)472-4005	
사업명	장애인들의 음악적 경험과 합주단 창단을 통한 자아존중감 향상 및 협동심 증진 프로그램 “심장을 올리는 벌떼's”						
총지원액	11,820,000	현재까지지원액 (이자수입 포함)	11,820,000 11,827,854	집행금액	11,262,000	집행률	95.3%
총사업기간	2012년 1월 1일 ~ 2012년 12월 31일 (12개월)			사업보고기간	2012년 1월 1일 ~ 2013년 1월 31일 (13개월)		
작성자 (담당자)	윤희림			작성자 연락처	e-mail	dbs326@nate.com	
					휴대전화	010-3302-6568	

II. 사업운영 실적

1. 투입측면

1) 실인원 수 및 선정기준

구분	계획	결과	달성률(%)/ 변동시 사유
실인원수	23명	22명	95.7%
선정기준	인천시 내 거주하는 성인 등록 장애인	인천시 내 거주하는 성인 등록 장애인	개인사정으로 인한 중도 탈락자 발생으로 추가모집을 하여 계획인원을 충원하였음. 그러나 1명이 중도 탈락하여 당초계획보다 다소 낮음.

2) 인력

2-1) 사업수행인력

구분	성명	담당 업무	투입시간 (주단위)	주요경력(본 사업 관련)
계획	오경배	슈퍼바이저	2시간	강남대학교 사회복지학부 졸업 남동장애인종합복지관 7년 5개월
	윤희림	주담당	6시간	강남대학교 사회복지학부 졸업 연수종합사회복지관 6개월 남동장애인종합복지관 1개월
	이건용	부담당	1시간	협성대학교 사회복지학과 졸업 남동장애인종합복지관 2년 7개월
	임창우	지원	1시간	서울신학대학교 사회복지학과 졸업 남동장애인종합복지관 3년 3개월
결과	오경배	슈퍼바이저	2시간	강남대학교 사회복지학부 졸업 남동장애인종합복지관 8년
	윤희림	주담당	6시간	강남대학교 사회복지학부 졸업 연수종합사회복지관 6개월 남동장애인종합복지관 8개월
	이건용	부담당	2시간	협성대학교 사회복지학과 졸업 남동장애인종합복지관 3년 2개월
	임창우	지원	2시간	서울신학대학교 사회복지학과 졸업 남동장애인종합복지관 3년 10개월
변동사 유	투입시간 증가: 합주단 공연 연습 및 셋팅 준비로 인해 부담당과 지원인력의 투입시간이 증가하였음.			

2-2) 강사

순번	성명 (소속)	투입 프로그램	사업기간중 총투입시간	본 사업관련 경력
1	장효선	음악교육·악기교육 합주단공연	88	現) 홀리엠 핸드벨 콰이어 부지휘자(1992년~현재) 부천 오정구 노인복지관 레인보우팀 핸드벨지도 (2005년~현재)외 다수
2	이성경	음악치료	24	現) 음악치료 강사 (2008년~현재) - 부천소사중 외 다수
3	정영호	강점훈련	16	前) 서울S&C스피치, 강남SSL스피치, 부천 석세스 리더쉽 교육원 부원장 現) 스피치 프리랜서 강사(2004년~현재) - 부천시 소사노인복지관 외 다수
합계	3명	3개 프로그램	총128시간	

2. 과정 측면

1) 지역사회 기관들과의 연계, 인적/물적자원 동원 현황

순번	연계기관/단체명	연계/활용내용	계획	실적	비고
1	성심어린이집	합주단 공연 연계 / 관람	-	100명	
2	지혜어린이집		-	70명	
3	남동구청어린이집		-	30명	
4	자원봉사감사의밤		-	400명	
5	송년예술제		-	280명	
6	인천문화재단	공연관람을 위한 예산지원 신청 및 자원연계	-	1곳	<2012기획바 우쳐나누어 늘기지원사 업>
7	홀리엠 핸드벨콰이어	음악강사연계	1곳	1곳	
8	전국 음악치료사 협회	음악치료강사연계	1곳	1곳	
9	스피치&변화	강점훈련강사연계	1곳	1곳	
10	인하대학교 사회봉사	자원봉사자 모집연계	-	1곳	

2) 사업 및 예산변경 현황

구 분	항목	신청일자 (문서번호)	변경 내용	변경금액	승인일자 (문서번호)
기관내 부 변경내 역					
모금회 변경승 인 요청내 역					
합계				원	

3) 사업일정별 수행현황

내 용	기 간	계획	12. 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	13. 1월
		결과													
기획	계획	○													
	결과	●													
사업세부계획수립	계획	○													
	결과	●													
대상자 모집·홍보	계획	○	○												
	결과	●	●			●				●					
강사와의 논의	계획		○												
	결과		●												
대상자 선정	계획		○												
	결과		●												
개강식	계획			○											
	결과			●											
음악교육·악기교육	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
음악치료	계획				○	○	○								
	결과				●	●	●	●							
강점훈련	계획							○	○						
	결과							●	●	●					
공연관람	계획					○		○		○	○				
	결과						●	●			●				
합주단공연	계획											○	○		
	결과														
간담회	계획							○				○			
	결과						●						●		
종강식	계획												○		
	결과												●		
사업평가	계획												○		
	결과												●		
결과보고서 작성	계획														○
	결과														●

4) 중간평가 지적사항 반영 정도

순번	지적사항	반영여부		결과
		반영	미반영	
1	음악치료 개별총평 부재	✓		음악치료 전문가 개별총평보고 첨부.
2	상반기 예산집행을 저조	✓		하반기 악기구입 및 합주단 공연 진행을 통해 예산 집행 하였으나 근접 달성함.

5) 홍보노력

5-1) 홍보노력

대 상	홍보계획	결 과	활용매체
지역사회주민	- 관 홈페이지에 대상자 모집 홍보 / 2회 - 관 홈페이지에 사업 진행 내용 안내 / 수시 - 재가장애인 가정에 홍보 우편물 발송 1회	- 관 홈페이지에 대상자 모집 홍보 / 수시 - 관 홈페이지에 사업 진행 내용 안내 / 수시 - 재가장애인 가정에 홍보 우편물 발송 1회	사업 안내문 사업포스터 인터넷
타 복지기관	- 인천 내 장애인복지관 공문 발송을 통한 대상자 모집 및 인터넷 홍보 / 2회 - 인천시 내 사회복지시설 공문발송을 통한 대상자 모집 및 인터넷 홍보 / 1회	- 인천 내 장애인복지관 공문 발송을 통한 대상자 모집 및 인터넷 홍보 / 1회 - 인천시 내 사회복지시설 공문발송을 통한 대상자 모집 및 인터넷 홍보 / 1회	사업 안내문 사업포스터 인터넷
지자체	- 인천시 홈페이지에 모집 홍보 / 2회 - 각 국청 및 관할주민센터 홈페이지에 대상자 모집홍보 / 2회	- 인천시 홈페이지에 모집 홍보 / 2회 - 각 국청 및 관할주민센터 홈페이지에 대상자 모집홍보 / 2회	사업 안내문 사업포스터 인터넷

5-2) 사업관련 제작물 및 구입물 사진자료(사회복지공동모금회 지원 표시 부착사진 등)

1	프로그램진행물품1	2	프로그램진행물품2	3	프로그램진행물품3
					
4	프로그램진행물품4	5	간담회진행물품1	6	악기1
					
7	악기2	8	악기3	9	악기4
					
10	악기5	11	악기6	12	합주단공연진행물품1
					



III. 프로그램 산출, 성과측면

1. 산출 측면

1) 단위사업 목표별 수행실적

성과목표	책임감 및 협동심 향상													
프로그램명	음악교육 및 악기교육													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)					3회 6h	3회 6h	5회 10h	5회 10h	3회 6h	3회 6h	4회 8h	4회 8h	15회 30h	15회 30h
참여인원					69명	58명	115명	102명	69명	59명	92명	75명	345명	294명
시기					매주	3/12 3/19 3/26	매주	4/2 4/9 4/16 4/23 4/30	매주	5/7 5/14 5/21	매주	6/4 6/11 6/18 6/25	-	-

집행금액					420,000	420,000	700,000	700,000	420,000	420,000	560,000	560,000	2,100,000	2,100,000
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	5회 10h	5회 10h	4회 8h	4회 8h	4회 8h	4회 8h	4회 8h	4회 8h	7회 14h	7회 14h	3회 6h	3회 6h	42회 84h	42회 84h
참여인원	115명	100명	92명	79명	92명	91명	92명	89명	161명	154명	69명	66명	966명	873명
시기	매주	7/2 7/9 7/16 7/23 7/30	매주	8/6 8/13 8/20 8/27	매주	9/3 9/10 9/17 9/24	매주	10/8 10/15 10/22 10/29	매주	11/5 11/9 11/12 11/16 11/19 11/23 11/26	매주	12/3 12/10 12/17	-	-
집행금액	700,000	700,000	560,000	560,000	560,000	560,000	560,000	560,000	980,000	980,000	420,000	420,000	5,880,000	5,880,000
수행방법 및 내용	- 홀리엠콰이어와 연계하여 매주 월 14:00~16:00 음악교육 및 악기교육 수업 진행. - 11월은 월요일 연습과 병행하여 매주 금 16:00~18:00 연습함. - 핸드벨, 핸드차임을 주악기로 하여 슬라이스벨, 쉘블럭, 윈드차임등의 타악기를 합주로 하는 연습진행 - 총 42회 진행													
계획대비 차이와 원인	- 합주단의 개인사정으로 인해 후반기 프로그램 종결자 발생으로 계획한 23명 보다 1명 낮은 인원차이가 발생. - 사업 초기 대상자 중에서 당초계획과 달리 건강악화 및 개인사정으로 중도 포기자 발생하여 인원 차이가 발생하였으나 후반부 추가모집을 통한 충원이 이루어져 목표인원에 근접하게 됨.													
성과 및 개선사항	- 책임감척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 664점, 사후 783점으로 17.9% 향상되었음. 협동심척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 점수는 2,031점 사후점수는 2,407점으로 18.5% 향상됨에 따라 음악교육 및 악기교육을 통해 자신감, 자아존중감, 책임감에 크게 향상되어 나타남.													
성과목표	자기표현력 향상 및 자아존중감 향상, 자신감 향상													
프로그램명	음악치료													
항목	계획 및 실적												소계	

	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)							4회 8h	4회 8h	5회 10h	5회 10h	2회 4h	2회 4h	11회 22h	11회 22h
참여인원							92명	80명	115명	95명	46명	39명	253명	214명
시기							매주	4/3 4/10 4/17 4/24	매주	5/2 5/8 5/15 5/22 5/29	매주	6/5 6/19	-	-
집행금액							560,000	560,000	700,000	700,000	280,000	280,000	1,540,000	1,540,000
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	1회 2h	1회 2h											12회 24h	12회 24h
참여인원	23명	20명											276명	234명
시기	매주	7/3											-	-
집행금액	140,000	140,000											1,680,000	1,680,000
수행방법 및 내용	- 전국 음악치료사협회와 연계 / 매주 화 14:00~16:00 음악치료수업 진행 - 자기표현력 향상 및 자아존중감 향상, 자신감 향상을 위하여 음악을 듣고 감정을 표현하는 활동과 가사를 직접 써보는 등의 활동을 실시함. - 총 12회 진행													
계획대비 차이와 원인	- ‘치료’에 대한 부담감이 있어 참여율이 다소 저조함.													
성과 및 개선사항	- 일부 프로그램 대상자들이 ‘치료’라는 개념에 대해 부담감을 보이셨음. 다음 진행시 ‘음악을 통한 감정표현’ 등의 부드러운 프로그램명 선택이 요구됨. - 자신감척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 평균점수는 616점, 사후 평균 점수는 701점으로 13.8% 향상되는 성과를 나타냄. 또한 자아존중감척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 718점, 사후 평균점수는 821점으로 14.3% 향상되었음. 자기표현력 사전·사후 검사결과 사전 평균점수는 563점, 사후 평균점수는 637점으로 13.1% 향상되어 음악치료를 통해 자신감 향상 및 자아존중감이 향상되었으며, 책임감과 협동심이 증진 되었음을 알 수 있음.													

성과목표	자기표현력 향상 및 자아존중감 향상, 자신감 향상													
프로그램명	강점훈련													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)														
참여인원														
시기														
집행금액														
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	4회 8h	3회 6h	4회 8h	3회 6h	-	2회 4h							8회 16h	8회 16h
참여인원	92명	58명	92명	57명	-	38명							184명	153명
시기	매주	7/17 7/24 7/31	매주	8/7 8/14 8/21	-	9/4 9/11							-	-
집행금액	560,000	420,000	560,000	420,000	-	280,000							1,120,000	1,120,000
수행방법 및 내용	- 스피치&변화 연계 수업진행/ 매주 화 09:30~11:30 강점훈련 진행 - 발표 및 토론, 주장하기 등을 통해 자기표현기술 및 스피치기술 습득 진행, 더불어 합주단원간 강점발견 수업진행. - 총 8회기 진행													
계획대비 차이와 원인	- 프로그램에 적합한 강사섭외 및 일정조정을 위해 스피치와 변화와 상담 후 강사변경이 있어 시작 기간이 2주 미루어 지게됨에 따라 9월 사업종료됨. - 중도 포기자 및 강점훈련을 받기 어려운(의사소통이 어려운) 참여자가 있어 참석률이 다소 떨어짐.													
성과 및 개선사항	- 자신감척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 점수는 616점, 사후 점수는 701점으로 13.8% 향상되는 성과를 나타냄. 또한 자아존중감척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 점수는 718점, 사후 점수는 821점으로 14.3%향상 되었음. 자기표현력 사전·사후 검사결과 사전 점수는 563점, 사후 점수는 637점으로 13.1% 향상되는 성과를 나타내며 이를 통해 강점훈련을 통해 자기표현 및 의사소통기술이 향상되었음을 알 수 있음.													

성과목표	공연관람을 통한 공연기술 습득													
프로그램명	공연관람													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)									1회 2h	-	-	2회 4h	1회 2h	2회 4h
참여인원									23명	-	-	12명 10명	23명	22명
시기									1회	-	-	6/1 6/8	1회	2회
집행금액									-	-	-	-	-	-
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)	1회 2h	1회 2h			1회 2h	-	1회 2h	2회 4h					4회 8h	5회 10h
참여인원	23명	17명			23명	-	23명	12명 13명					92명	64명
시기	1회	7/27			1회	-	1회	10/5 10/12					4회	5회
집행금액	-	-			-	-	-	-					-	-
수행방법 및 내용	- 무료공연 활용을 통한 공연관람 실적이 다소낮고 다양한 대상자들의 공연관람을 위해 당초 계획보다 1회 추가하여 진행. - 인천문화예술회관에서 열리는 황/금/토/끼 공연관람 실시 - 인천문화재단 기회바우처 <2012 나누어놀이 프로그램>를 활용한 공연관람 실시(백암아트센터)													
계획대비 차이와 원인	- 당초 계획은 5월부터 공연관람을 실시하는 것으로 세웠으나, 참여자들의 일정 조율이 어려워 6월부터 시행됨. - 공연이 오후 시간에 진행되기 때문에 참여자들의 시간을 고려하여 진행하다 보니 참여율이 다소 낮았고, 다양한 대상자들의 참여를 위해 공연관람 진행 횟수를 증가하여 진행하였음.													
성과 및 개선사항	- 공연관람을 통한 공연기술 습득과 사회활동 기회제공이 이루어짐.													

성과목표	합주를 통한 상호간의 책임감 및 협동심 증진													
프로그램명	합주단공연													
항목	계획 및 실적												소계	
	1월		2월		3월		4월		5월		6월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)														
참여인원														
시기														
집행금액														
항목	계획 및 실적												합계	
	7월		8월		9월		10월		11월		12월			
	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적	계획	실적
시행횟수 및 시간(h)									1회 2h	1회 2h	3회 6h	3회 6h	4회 8h	4회 8h
참여인원									23명	22명	69명	66명	92명	88명
시기									1회	11/30	3회	11/14 11/20 11/21	4회	4회
집행금액									200,000	200,000	600,000	600,000	800,000	800,000
수행방법 및 내용	- 인천시 내 장애인복지관, 종합사회복지관, 어린이집을 대상으로 한 공문발송을 통해 신청기관을 대상으로 합주단 공연 진행함. 성심어린이집, 지혜어린이집, 남동구청어린이집 및 관내 이용인 초청하여 공연 진행. - 사회활동 증가 및 장애인식개선 기회 제공 - 총 4회 공연진행													
계획대비 차이와 원인	- 하반기 추가모집을 통한 충원으로 계획한 23명의 합주단원이 구성되었으나 1명의 합주단원이 개인사정으로 중도 탈락하여 22명의 합주단원이 공연을 진행함에 따라 목표대비 1명 적은 인원이 참여하게 됨.													
성과 및 개선사항	- 합주단 공연을 통해 자아존중감 향상 및 자신감, 협동심, 책임감, 자기표현력의 증가된 단원들의 실력을 보여주는 시간이 되었음. 근거로는 위에 도표로 분석된 각 프로그램별 사전·사후 척도를 통해 유의미한 변화가 있었음을 알 수 있음.													

2) 예산집행비율: 계획 대비 실제 사업 집행비율

구분	최종 예산액(A)	실제예산 집행액(B)	집행비 B/A	주요잔액발생사유
지원금	11,820,000	11,262,000	95.3%	자체 홍보물제작으로 인해 제작비용이 발생하지 않았음. 이에 따른 사업비 잔액이 발생함.
자부담	-	-	-	
합계	11,820,000	11,262,000	95.3%	

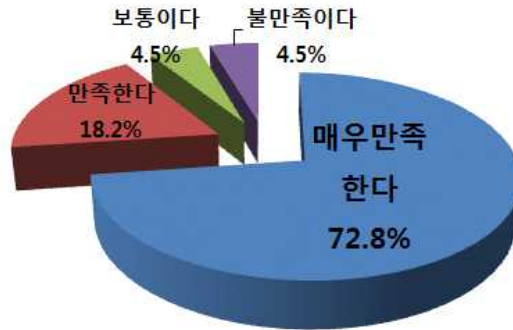
3) 참여자(서비스 대상자) 만족도: 실시여부, 내용 및 결과

만족도 조사 실시여부 : 예 (☒), 아니오 (☐)

본 조사는 “심장을 울리는 벌떼’s”에 참여한 22명 중 22명이 설문에 참여하였으며 “심장을 울리는 벌떼’s”의 전반적인 만족도를 실시한 결과 다음과 같이 나타났음.

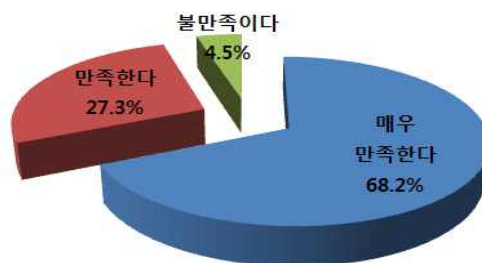
문항1. 음악교육 및 악기교육 만족도 음악교육 및 악기교육 프로그램에 대한 만족도를 조사한 결과 ‘매우 만족한다’ 72.8%(16명), ‘만족한다’ 18.2%(4명), ‘보통이다’ 4.5%(1명), ‘불만족한다’ 4.5%(1명)로 순으로 나타남. 대부분의 설문참여자 가 긍정적 항목에 응답함으로써 음악교육 및 악기교육의 만족도가 높음을 알 수 있었음.

[그림1]음악교육 및 악기교육 만족도



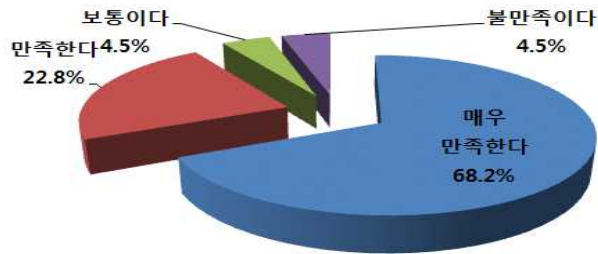
문항2. 음악치료 만족도 음악치료 프로그램에 대한 만족도를 조사한 결과 ‘매우 만족한다’ 68.2%(15명), ‘만족한다’ 27.3%(6명), ‘보통이다’ 4.5%(1명), ‘불만족한다’ 4.5%(1명)순으로 나타남. 9.0%(2명)를 제외한 모든 응답자가 긍정적 항목에 응답함으로써 음악치료가 음악치료 참여자에게 높은 만족감을 준 것으로 사료됨

[그림2]음악치료 만족도



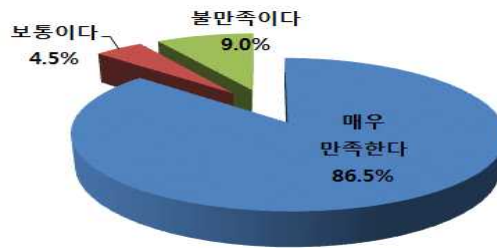
문항3. 강점훈련 만족도 강점훈련 프로그램에 대한 만족도를 조사한 결과 ‘매우 만족한다’, 68.2%(15명), ‘만족한다’ 22.8%(5명), ‘보통이다’ 4.5%(1명), ‘불만족한다’ 4.5%(1명)로 나타남. 강점훈련 만족도 또한 대부분의 응답자가 긍정적 항목에 응답함으로써 만족도가 높음을 알 수 있었음.

[그림3]강점훈련 만족도



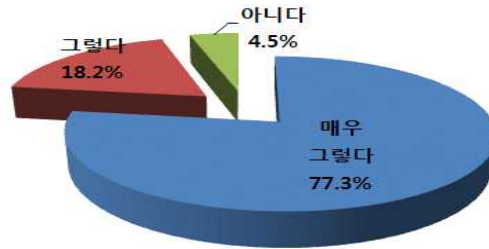
문항4. 공연관람 만족도 공연관람에 대한 만족도를 조사한 결과 ‘매우 만족한다’ 86.5%(19명), ‘보통이다’ 4.5%(1명), ‘불만족한다’ 9.0%(2명)로 나타남. ‘매우 만족한다’에 응답한 응답자가 대부분이지만 ‘불만족한다’에 응답한 응답자가 9.0%(2명)가 있음. 이는 공연관람 시 저녁시간의 야외공연 관람으로 인해 주부의 참여자가 불만족한 것으로 사료됨.

[그림4]공연관람 만족도



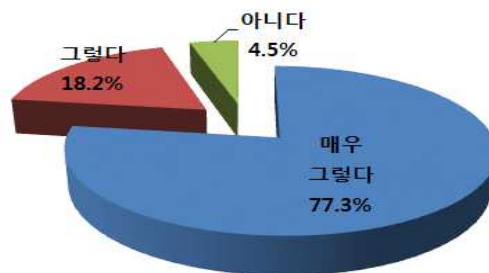
문항5. 수업참여도 수업에 적극적이고 성실하게 참여했는지에 대해서 조사한 결과 4.5%(1명)를 제외한 응답자 전원이 “심장을 울리는 별떼’s” 프로그램에 적극적이고 ‘매우 그렇다’가 77.3%(17명), ‘그렇다’가 18.2%(4명), ‘아니다’가 4.5%(1명)로 나타남. 응답자의 대부분이 성실하게 참여한 것으로 나타남.

[그림5]수업참여도



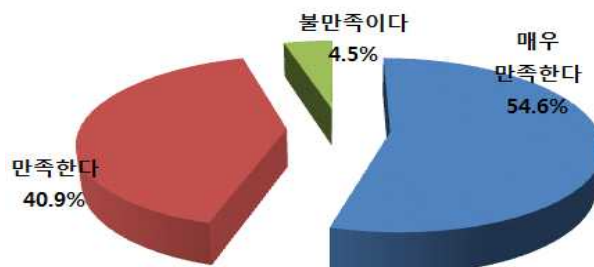
문항6. 재참여 차후에 유사한 프로그램이 진행된다면 재참여하고 싶은지에 대해서 조사한 결과 '매우 그렇다'가 77.3%(17명), '그렇다'가 18.2%(4명), '아니다'가 4.5%(1명)로 나타남. 4.5%(1명)를 제외한 95.5%(21명)는 차후 유사 프로그램에 참여할 의사가 있는 것을 알 수 있음.

[그림6]재참여

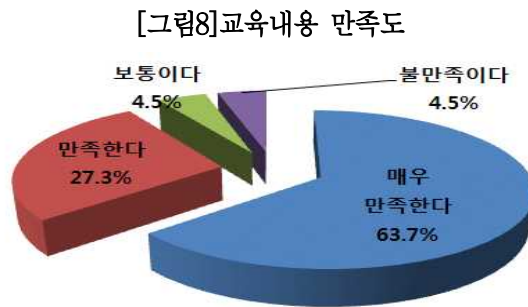


문항7. 수업분위기 만족도 수업분위기는 재미있고 화기애애했는지에 대해서 조사한 결과 '매우 그렇다'가 54.6%(12명), '그렇다'가 40.9%(9명), '아니다'가 4.5%(1명)순으로 나타남. 4.5%(1명)를 제외한 응답자 전원이 긍정적 항목에 응답함으로써 "심장을 울리는 벌떼's"의 수업분위기에 만족하는 것을 알 수 있었음.

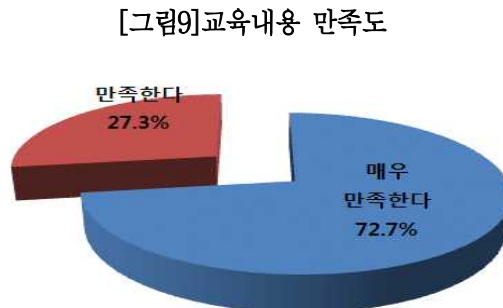
[그림7]수업분위기 만족도



문항8. 교육내용 만족도 교육내용에 전반적으로 만족했는지에 대해서 조사한 결과 ‘매우 만족한다’ 63.7%(14명), ‘만족한다’ 27.3%(6명), ‘보통이다’ 4.5%(1명), ‘불만족한다’ 4.5%(1명)로 나타남. 대부분의 응답자가 교육내용에 만족하는 것을 알 수 있음.

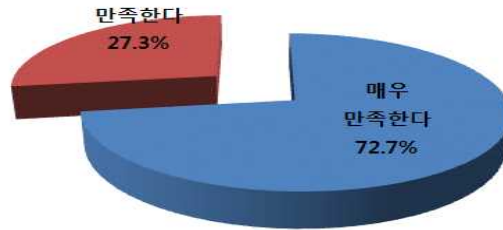


문항9. 시설설비 만족도 강의실의 책상, 의자 등과 같은 시설설비에 만족했는지에 대해서 조사한 결과 ‘매우 만족한다’ 72.7%(16명), ‘만족한다’ 27.3%(6명)로 나타남. 응답자 전원 긍정적 항목에 응답함으로써 시설설비에 매우 만족하는 것을 알 수 있었음.



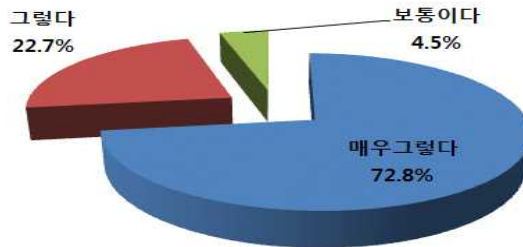
문항10. 강사의 수업진행방법 만족도 강사선생님의 수업진행방법에 만족하는지에 대해서 조사한 결과 ‘매우 만족한다’ 81.8%(18명), ‘만족한다’ 18.2%(4명)로 나타남. 응답자 전원이 긍정적 항목에 응답함으로써 강사의 수업진행방법에 매우 만족하는 것을 알 수 있었음.

[그림10]강사의 수업진행방법 만족도



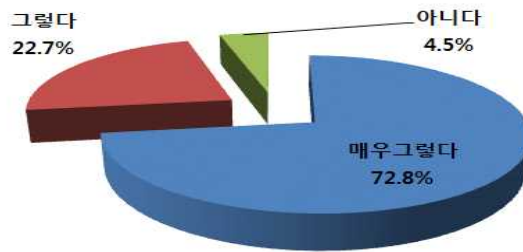
문항11. 책임감 및 협동심 증진 “심장을 울리는 벌떼’s” 참여가 상호간의 책임감 및 협동심 증진되었다고 생각하는지에 대해서 조사한 결과 ‘매우 그렇다’가 72.8%(16명), ‘그렇다’가 22.7%(5명), ‘보통이다’가 4.5%(1명)로 나타남. 응답자의 대부분이 “심장을 울리는 벌떼’s”를 통해 책임감과 협동심이 증진되었다고 생각하고 있음을 알 수 있었음.

[그림11]책임감 및 협동심 증진



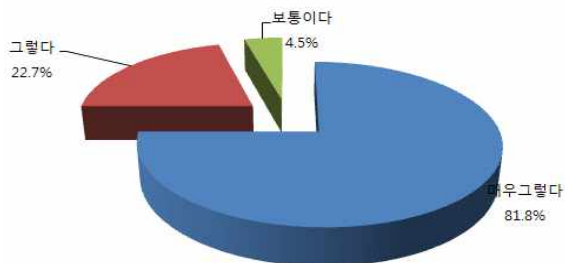
문항12. 사회활동증진 도움 “심장을 울리는 벌떼’s” 참여가 사회활동 증진에 도움이 되었는지에 대해서 조사한 결과 ‘매우 그렇다’가 72.8%(16명), ‘그렇다’가 22.7%(5명), ‘아니다’가 4.5%(1명)로 나타남. 4.5%(1명)를 제외한 95.5%(21명)는 “심장을 울리는 벌떼’s”참여를 통해 사회활동 증진에 도움이 되었다고 생각하고 있음을 알 수 있었음.

[그림12]사회활동증진 도움



문항13. 심리·정서적 및 자아존중감 향상 “심장을 울리는 벌떼’s” 참여를 통해 심리/정서적 지지와 자아존중감 향상에 도움이 되었는지에 대해서 조사한 결과 ‘매우 그렇다’ 81.8%(18명), ‘그렇다’가 13.7%(3명), ‘보통이다’가 4.5%(1명)순으로 나타남. 부정적 항목에 응답한 응답자는 없으며 응답자의 대부분이 긍정적 항목에 응답함으로써 “심장을 울리는 벌떼’s” 참여가 심리·정서적 및 자아존중감 향상에 도움이 되었다고 생각하고 있음을 알 수 있었음.

[그림13]사회·정서적 및 자아존중감 향상



2. 성과 측면

1) 목표에 따른 평가방법 및 결과

(세부)목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)		평가결과
자아존중감 향상	성과지표	사전·사후 ‘자아존중감척도’ 점수 10% 향상	• 사전·사후 자아존중감척도 조사 결과 14.3% 향상 - 사전 점수 : 718점 - 사후 점수 : 821점
	자료원	Coopersmith가 개발한 검사를 박애선(1993) 번안	
	자료수집방법	사전·사후 척도지 검사	
	자료수집 시기	개강식 / 종강식 후	
자신감 향상	성과지표	사전·사후 ‘자신감척도’ 점수 10% 향상	• 사전·사후 자신감향상 척도 조사 결과 13.8% 향상 - 사전 점수 : 616점 - 사후 점수 : 701점
	자료원	1994년 Morganett 개발(전체책임감), 2002년 송한경 개발 (자기에 대한 책임감)	
	자료수집방법	사전·사후 척도지 검사	
	자료수집 시기	개강식 / 종강식 후	
자기표현력 향상	성과지표	사전·사후 ‘자기표현척도’ 점수 10% 향상	• 사전·사후 자기표현력향상 척도 조사 결과 13.1% 향상 - 사전 점수 : 563점 - 사후 점수 : 637점
	자료원	1991년 김성희 개발	
	자료수집방법	사전·사후 척도지 검사	
	자료수집 시기	개강식 / 종강식 후	
책임감 향상	성과지표	사전·사후 ‘책임감척도’ 점수 10% 향상	• 사전·사후 책임감향상 척도 조사 결과 17.9% 향상 - 사전 점수 : 664점 - 사후 점수 : 783점
	자료원	1994년 Morganett 개발(전체책임감), 2002년 송한경 개발 (자기에 대한 책임감)	
	자료수집방법	사전·사후 척도지 검사	
	자료수집 시기	개강식 / 종강식 후	

(세부)목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)		평가결과
협동심 향상	성과지표	사전·사후 ‘협동심척도’ 점수 10% 향상	• 사전·사후 협동심향상 척도 조사 결과 18.5% 향상 - 사전 점수 : 2,031점 - 사후 점수 : 2,407점
	자료원	2006년 한인숙 개발	
	자료수집 방법	사전·사후 척도지 검사	
	자료수집 시기	개강식 / 종강식 후	
사회활동 증진, 장애인식개선기회 제공	사회활동증진		• 사회활동증진 (22명기준) - 음악교육 및 악기교육 90%참 석 - 음악치료 89%참석 - 강점훈련 87%참석 - 프로그램별 참석률 80% 초과 달성됨. • 장애인식개선 기회제공 - 대상: 지혜어린이집, 남동구청 어린이집, 어린이집, 관내 이 용인 880 여명 - 횟수: 공연 총4회 실시 - 공연을 통해 장애인에 대한 인 식 개선의 기회가 됨.
	성과지표	각 프로그램 출석률 80%이상 참석	
	자료수집 방법	- 출석부 - 자체제작 이용자 만족도 조사지 - 자체제작 운영일지	
	자료수집 시기	종강시	
	장애인식개선 기회제공		
	성과지표	공연 4회 중 3회 이상 실시	
	자료수집 방법	공연계획서 및 평가서	
	자료수집 시기	종강시	

2) 사업의 지속가능성

본 사업의 진행결과 장애인의 자아존중감 향상 및 자기표현력, 책임감, 협동심향상, 사회활동 증가 및 장애인식개선의 대한 효과성이 크게 향상되어 나타남. 음악교육 및 악기교육을 통해 협동감 및 책임감이 증진되었음. 본 프로그램을 통해 장애인들의 음악적 경험을 넓히고 자아존중감향상을 가져왔을 뿐 아니라 합주단 공연을 통해 장애인들의 잠재능력을 펼칠 수 있고, 지역사회 주민들에게 자신의 재능을 나눌 수 있는 장을 마련할 수 있었다는 점이 긍정적이라 봄. 앞으로도 지역사회 내 문화 활동의 기회를 넓히고 더 다양한 연령과 욕구에 기반하여 서비스를 제공할 수 있도록 장애인들과 끊임없는 소통과 담당자의 연구가 요구됨. 향후에도 자조모임 및 유사프로그램을 통한 지속적인 활동을 도모하겠음.

3) 영향력 및 기여도

- 악기교육 및 음악교육을 통해 음악적 경험을 넓히고 협동심과 책임감을 증진의 효과를 가져옴. 책임감척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 664점, 사후 783점으로 17.9% 향상되었음. 협동심척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 점수는 2,031점, 사후점수는 2,407점으로 18.5% 향상됨에 따라 자신감, 자아존중감, 책임감이 크게 향상되어 나타남. 또한 음악교육 및 악기교육 프로그램 전반적인 만족도 설문에 72.8%가 ‘매우 만족한다’를 포함으로써 긍정적 영향을 끼친 것으로 알 수 있음.

- 음악치료를 통해 자기표현력 증진 및 자신감 향상의 효과가 있음. 프로그램 전반적인 만족도에는 ‘매우만족한다’ 68.2%로 만족도가 높음. 자신감척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전점수는 616점, 사후 점수는 701점으로 13.8% 향상되는 성과를 나타냄. 또한 자아존중감척도를 통한 사전·사후검사결과 사전 718점, 사후 821점으로 14.3% 향상되었음. 자기표현력 사전·사후 검사결과 사전 평균점수는 563점, 사후 평균점수는 637점으로 13.1% 향상되어 음악치료를 통해 자신감 향상 및 자아존중감이 향상되었으며, 책임감과 협동심이 증진 되었음을 알 수 있음.

- 강점훈련을 통해 프로그램 전반적인 만족도에 대해 ‘매우만족한다’ 68.2%가 응답하였고, 대부분 응답자가 긍정적으로 답하여 만족도가 높은 것으로 나타남. 자신감척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 점수는 616점, 사후 점수는 701점으로 13.8% 향상되는 성과를 나타냄. 또한 자아존중감척도를 통한 사전·사후 검사결과 사전 718점, 사후 점수는 821점으로 14.3%향

상 되었음. 자기표현력 사전·사후 검사결과 사전 점수는 563점, 사후점수는 637점으로 13.1% 향상되는 성과를 나타내며 이를 통해 강점훈련을 통해 자기표현 및 의사소통기술이 향상되었음을 알 수 있음.

- 공연관람을 통해 장애인들의 사회활동 증가 및 공연기술, 무대매너를 습득할 수 있는 기회가 되었음. 문화예술 공연을 관람함으로써 여가활동이 적은 이용인들에게 여가활동을 제공하고 사회활동을 증가시킬 수 있는 기회가 되었음.

- 합주단공연을 통해 지역사회내 장애인식개선의 효과가 있었음. 공연 중 레크레이션과 선물증정 및 남동마술팀의 마술공연을 시연하여 합주단 공연에 대한 만족도가 매우 높았음. 어린이들에게 공연에 대한 만족도를 평가하기 위해 ‘재미있어요상자’와 ‘심심해요상자’를 놓고 카드를 넣게 하는 방식으로 진행하였는데 100명의 어린이중 95명의 어린이가 ‘재미있어요상자’에 카드를 넣어 95% 긍정적인 평가를 보였고, 5명의 어린이가 ‘심심해요상자’에 카드를 넣어 5% 부정적인 평가를 받아 긍정적 효과를 봄.

3. 사업목표에 부합하는 변화 사례

- 강○○씨는 본 프로그램 참여를 통해 음악교육을 통한 합주단 공연을 하고자 하는 동기도 있었으나 또래 친구들과의 관계 형성 및 교류에 대한 기대감을 가지고 참여하게 되었다. 초반에는 정신장애로 인해 감정조절이 되지 않아 과도하게 큰 소리를 내거나 기분이 가라앉아 보이는 문제 때문에 참여자들 간의 교류가 어려울 것이라 예상하였다. 그러나 이내 프로그램에 적응하며 강사나 담당자의 지시사항을 고치려 노력하였다. 특히 어르신들과 또래 친구들을 배려하는 모습을 보여주었고, 합주단원들 모두 마음을 열어 강○○씨와 관계를 맺고 친분을 쌓는 모습이 관찰되었다.

- 강○○씨는 프로그램 후반부에 합류하여 적응하는데 다소 시간이 필요하였으나 악기연습 및 악보보는 법과 자세 등 활동에 익숙해지자 자신의 파트연습과 벨셋팅을 가장 주도적으로 준비하는 모습을 보였으며, 옆사람을 격려 하거나 때때로 감정조절이 되지 않는다거나 건강상의 이유로 프로그램에 지각하는 날도 있었으나 항상 참석하여 연습에 최선을 다하고 맡은 역할을 충

실히 해내려 노력하는 모습을 보여 주었다. 강○○씨는 담당자가 느끼는 바대로 사전·사후 설문지를 통해 다른 합주단원들 중에서도 자아존중감 및 자기표현력 증진은 물론, 책임감과 협동심 그리고 자신감이 가장 크게 향상 되었음을 사전·사후 설문지를 통해 확인할 수 있었다.

4. 본 프로그램에 대한 기관 의견

- 참여자 선발시 개인사정과 건강악화로 인한 프로그램 종결 변수는 종종 발생하는점을 감안하여 저조한 실적 및 효과성을 높이기 위한 구체적인 방안을 모색해야 할 것으로 보임. 예를 들어 프로그램 초반에 지속적인 참여여부를 묻고 약속하는 선언식이나 프로그램 시기마다 개별보상이 주어진다면 프로그램의 효과성과 참여율 유지에 도움이 될 것으로 판단됨.

- 악기교육 진행 중반에는 연주법을 익히는 속도의 차이가 크게 발생하여 단원들간의 협동심 증진에 방해 요소가 되기도 하였음. 그러나 다양한 연령층이 함께 어우러 지는 합주단을 구성하다 보니 가족과 같은 분위기에 끈끈한 유대감과 협동하는 모습을 보여줌.

- 지역사회 내 다양한 기관 방문을 통한 합주단 공연을 계획 하였으나, 휠체어장애인에 대한 편의 시설 미흡, 핸드벨 셋팅 가능한 장소 및 적합한 공연 선택의 어려움으로 본 관으로 관객을 초청하여 진행하게 됨. 공연 중 레크레이션과 선물증정 및 남동마술팀의 짧은 마술공연을 시연하여 합주단 공연에 대한 만족도가 매우 높았음. 어린이들에게 공연에 대한 만족도를 평가하기 위해 ‘재미있어요상자’와 ‘심심해요상자’를 놓고 카드를 넣게 하는 방식으로 진행하였는데 95% 긍정적인 평가를 보였음. 이를 통해 공연에 대한 만족도와 관심이 높다는 것을 알 수 있으며, 장애인들의 사회활동 증가는 물론 장애인식개선의 긍정적인 효과를 누리게 됨. 향후에도 장애인들의 경험을 넓히고 자아존중감 및 자신감, 협동심향상의 효과를 가져올 수 있는 프로그램을 개발하여 잠재능력을 계발 및 홍보하여 사회통합의 가교역할을 하고자 함.

V. 자체평가사항

구 분	내 용	yes	no	해당 없음
지원사업 관련 교육 참여여부	수행기관 행정·회계교육	√		
	사업관련 간담회	√		
사업관련 문서 구비 현황	(전담인력의 경우)업무일지, 사례관리철, 프로그램	√		
	회차별 프로그램 계획서, 결과보고서	√		
	사업관련 각종 행사/회의록 및 결과보고	√		
	프로그램 대상자 선정관련 파일 등	√		
사업관련 기본 절차 준수	사업 및 예산변경 절차 준수	√		
	담당자/기관정보 등 변경시 변경사항 공지	√		
	전용한도 준수: 사업비와 관리운영비를 합산한 금액의 25% 이하	√		
	예산전용원칙 준수 (30만원 이하 세목간 변경 기관 내 부결재, 이외 사항은 모금회 승인 요청)			√
보고서 제출 및 제출기한 준수	분기/중간/결과보고서 및 각종 요청자료 제출여부	√		
	보고서 및 각종요청자료에 대한 제출기한 준수여부	√		

항목	점수	기관 의견
① 대상자 선정 및 선정기준은 어느 정도 적절하였습니까	10 /10	당초계획대로 남동구 내 거주하는 성인 등록장애인으로 전원구성함.
② 직원의 자격 및 능력은 본 프로그램을 수행하기에 어느 정도 적절하였습니까	9 /10	담당직원의 변경으로 인해 사업 계획 및 방향성을 파악하는 시간이 다소 필요했으나 프로그램 진행시 문제해결 및 개선방안을 마련하고 원활한 진행을 하였음.
③ 사업수행기관의 지원은 어느 정도 적절하였습니까 - 자부담, 공간·장비·비품 지원/기관차원의 노력 정도	10 /10	프로그램 진행을 위한 강당사용 및 모임셋팅에 관련된 시설지원, 비품 및 편의 시설 사용시 적극적 지원, 합주단 공연시 음향시설 무대지원시 적극적인 협조가 이루어짐.
④ 사업/예산과 관련한 안내지침, 절차 등을 준수하여 사업을 운영하였습니까	10 /10	사업과 예산에 대한 안내지침 및 절차를 철저히 준수하여 사업을 운영하였음.
⑤ 본 사업과 관련하여 지역사회 내 관련 단체 및 기관들의 연계가 어느 정도 이루어졌습니까	10 /10	홍보관련 공문요청 및 홍보지 게재시 적극적으로 협조함.
⑥ 외부자원(인적/물적 자원) 동원이 활발하게 이루어졌습니까	10 /10	자원봉사자 연계 및 공연관람을 위한 무료공연관람 시 장소 섭외 및 예산 협조 요청이 원활히 이루어짐.
⑦ 참여자들은 본 사업에 적극적으로 참여하였습니까	10 /10	개인의 건강상의 이유로 중도포기하였으나 참석기간 중에는 결석비율이 적었고, 또한 중도포기자를 대체할 새로운 참여자들이 충원됨에 따라 적극적인 참여율을 보임.
⑧ 계획 대비 목표달성 정도(비율, 서비스량)는 어떠하였습니까	9 /10	계획 대비 목표달성에 근접한 결과가 도출됨. 프로그램별 중도포기자 발생으로 계획된 목표에 다소 못미침.
⑨ 사업계획 당시에 설정했던 성과를 어느 정도 달성하였습니까	10 /10	사업계획 당시 자아존중감 향상, 자신감향상, 자기표현력 향상, 책임감 향상, 협동심향상
⑩ 본 사업은 실인원수의 개인적 상황이나 문제해결에 어느 정도 기여하였습니까	10 /10	만족도조사와 사전/사후척도지 분석 결과 자아존중감 향상, 자신감향상, 자기표현력 향상, 책임감향상, 협동심향상이 이루어졌으며 각 참여자들에게 긍정적인 영향을 끼침.
계	98 /100	

2012년 신청사업 ‘심장을 울리는 벌떼’S(심벌즈) 사업’ 정산보고서

기관명	남동장애인종합복지관	대표자	담당자
사업명	장애인들의 음악적 경험과 합주단 창단을 통한 자 아존중감 향상 및 협동심 증진 프로그램“심장을 울리는 벌떼's”	서 현 정(인)	윤 혜 림(인)
사업기간	2012. 1. 1. ~ 2012. 12. 31. (12개월간)		

1. 수입지출 총괄표

(단위: 원)

항목	총 예산 (이자수입포함)	집행액	잔액	집행률(%)	비고
총계	11,827,854	11,262,000	565,854	95.3	
지원금	11,820,000	11,262,000	565,854	95.3	
이자수입	7,854				
자부담	-	-	-	-	

2. 예산집행 구체내역

(단위: 원)

관	사업비								
항	공동모금회 “장애인들의 음악적 경험과 합주단 창단을 통한 자아존중감 향상 및 협동심 증진 프로그램”사업비								
목	세목	모금회 지원				자부담			
		본예산	변경예산	집행액	집행율 (%)	본예산	변경예산	집행액	집행율 (%)
총 계		11,820,000	11,820,000	11,262,000	95.3				
사업비	개강식 및 종강식	600,000	600,000	600,000	100				
	음악교육 및 악기교육	5,880,000	5,880,000	5,880,000	100				
	음악치료	1,680,000	1,680,000	1,680,000	100				
	강점훈련	1,120,000	1,120,000	1,120,000	100				
	공연진행비	800,000	800,000	800,000	100				
	간담회	392,000	392,000	392,000	100				
	악기 및 물품구입	550,000	550,000	550,000	100				
	프로그램 진행비	240,000	240,000	240,000	100				
	홍보물제작	500,000	500,000	0	0				
		11,762,000	11,820,000	11,262,000	95.7				
관리운영비	홍보물 및 자료배포	58,000	58,000	0	0				
		58,000	58,000	0	0				
이자수입		7,854 원 ※ 이자수입 처리방법 : 잡수입 처리, 사업비로 집행(사업진행중에는 반납하지 않음)							
주요잔액발생/초과집행사유		홍보물 자체 제작 및 홍보를 통한 예산 미집행에 따른 잔액 발생							

2012년도 직업재활프로그램사업수행기관 사업결과 보고서

기관명 : 남동장애인종합복지관

1. 사 업 명 : 친환경 틈새 작물 재배를 통한 중증장애인 고용 활성화 프로그램 '토롱이와 다육이'

2. 사업기간 : 2012. 01. 01 ~ 2012. 12. 31

3. 사업목적 및 목표 :

기관 목적 및 목표	프로그램 목적 및 목표
○ 중증 지적장애인 및 자폐성 장애인들이 도심 근교농업을 통하여 농업에 대한 직업인식을 갖추고 유기농 새싹채소·토마토·배추 등을 재배하여 인근 지역에 판매함으로써 중증 장애인들에게 생산적인 일거리를 제공함과 동시에 경제적인 자립기반을 형성하도록 지원한다.	○ 지적 및 자폐성 장애인들이 일반적인 1차 산업에서 벗어나 친환경적인 품종 재배를 함으로써 다양한 품종의 재배 지식과 기능을 습득하여 새로운 소득원을 확보하고 안정적인 자립기반을 형성하며, 1차 산업의 효과성 및 경제성을 확보하고 보급함으로써 1차 산업 직종 직업재활 시설의 채산성 향상에 도움을 주도록 한다.
기관운영지침	프로그램 운영지침
○ 사랑과 섬김으로 지역사회와 함께 장애인들에게 창의적이고 전문적인 서비스를 제공하여 재활·자립·사회통합을 도모함으로써 더불어 사는 따뜻한 세상을 실현한다.	○ '환경을 생각하는 복지, 자연과 함께하는 재활' 자연과 환경이 복지의 시작이며, 재활의 정착이 되기를 희망하여 장애인들의 해맑은 웃음을 일구어 나간다.

4. 대상자 모집 및 취업분야 등

○ 서비스 대상자 명단(2012년 대상자 명단)

연번	성명	성별	장애유형	등급	생년월일	프로그램명	서비스기간
1	김○○	남	지적장애	2	880521	토롱이와 다육이	12.12.31
2	김○○	남	지적장애	2	871009	토롱이와 다육이	12.12.31
3	김○○	남	자폐성장애	1	860824	토롱이와 다육이	12.12.31
4	김○○	여	지적장애	2	780718	토롱이와 다육이	12.09.24
5	김○○	남	지적장애	2	810713	토롱이와 다육이	12.12.31
6	박○○	남	지적장애	3	781101	토롱이와 다육이	12.08.08
7	심○○	남	지적장애	2	890114	토롱이와 다육이	12.12.31
8	이○○	남	지적장애	2	881207	토롱이와 다육이	12.12.31
9	이○○	여	지적장애	2	780112	토롱이와 다육이	12.12.31
10	이○○	남	지적장애	1	880426	토롱이와 다육이	12.12.31
11	이○○	남	지적장애	1	870101	토롱이와 다육이	12.12.31
12	최○○	남	지적장애	2	840429	토롱이와 다육이	12.12.31
13	한○○	남	지적장애	2	830612	토롱이와 다육이	12.12.31
14	황○○	남	지적장애	1	861121	토롱이와 다육이	12.09.27
15	김○○	남	지적장애	3	881116	토롱이와 다육이	12.02.29
16	김○○	남	지적장애	2	900101	토롱이와 다육이	12.12.31
17	김○○	여	지적장애	1	910509	토롱이와 다육이	12.12.31
18	소○○	여	지적장애	2	8902112	토롱이와 다육이	12.12.31
19	이○○	여	지적장애	2	910219	토롱이와 다육이	12.12.31
20	이○○	남	지적장애	2	900516	토롱이와 다육이	12.12.31
21	이○○	남	지적장애	2	910327	토롱이와 다육이	12.12.31
22	이○○	남	지적장애	3	860412	토롱이와 다육이	12.12.31
23	이○○	남	지적장애	2	901103	토롱이와 다육이	12.05.04
24	이○○	남	지적장애	1	901018	토롱이와 다육이	12.12.31
25	임○○	여	지적장애	2	810208	토롱이와 다육이	12.12.31
26	정○○	남	자폐성장애	1	890919	토롱이와 다육이	12.12.31
27	조○○	남	지적장애	3	801006	토롱이와 다육이	12.05.08
28	정○○	남	지적장애	3	890303	토롱이와 다육이	12.12.31
29	이○○	여	지적장애	3	851020	토롱이와 다육이	12.05.16
30	곽○○	남	지적장애	3	911112	토롱이와 다육이	12.12.31
31	이○○	여	지적장애	2	900412	토롱이와 다육이	12.12.31
32	김○○	여	지적장애	2	850831	토롱이와 다육이	12.07.18
33	김○○	여	지적장애	3	880711	토롱이와 다육이	12.12.31
34	안○○	남	지적장애	2	900412	토롱이와 다육이	12.12.31
35	김○○	남	지적장애	3	910527	토롱이와 다육이	12.12.31

○ 장애유형

기관 이용자 장애 유형	프로그램 이용자 장애유형
만 18세 ~ 35세 미만의 지적 및 자폐성 장애인	만 18세 ~ 35세 미만의 지적 및 자폐성 장애인

5. 사업추진 실적

가. 예산집행 실적

(단위 : 원)

지출구분		보건복지부(개발원)지원				자부담				비고
		예산액	집행액	잔액	집행율	예산액	집행액	잔액	집행율	
인건비	전문인력 1명	15,417,000 (급여)	15,417,000	-	100.0	6,607,000 (급여)	6,607,000	-	100.0	
						1,923,000 (4대보험료)	1,923,000	-	100.0	
						1,835,000 (퇴직적립금)	1,835,000	-	100.0	
	소계	15,417,000	15,417,000	-	100.0	10,365,000	10,365,000	-	100.0	
	소계	25,782,000	25,782,000	-	100.0					
사업비	교육비	자문비	200,000	200,000	-	100.0				
		(자문)회의비	120,000	120,000	-	100.0				
		교육·출장여비	300,000	261,600	38,400	87.2				
		소계	620,000	581,600	38,400	93.8				
	업무추진	음료구입비	60,000	60,000	-	100.0				
		소계	60,000	60,000	-	100.0				
	작물재배	지렁이구입비	2,000,000	2,000,000	-	100.0				
		다육식물구입비	5,000,000	5,000,000	-	100.0				
		콩(메주)종자구입비	2,000,000	2,000,000	-	100.0				
		토사구입비	3,000,000	3,000,000	-	100.0				
		재배자재구입비	14,400,000	14,400,000	-	100.0				
		소계	26,400,000	26,400,000	-	100.0				
	장비구입	토사혼합기 1대 외	5,000,000	5,000,000	-	100.0				
		소계	5,000,000	5,000,000	-	100.0				
	시설비	하우스 비닐 교체 및 보수 외	5,000,000	5,000,000	-	100.0				
		소계	5,000,000	5,000,000	-	100.0				
	판매활동	화분구입비	2,000,000	2,000,000	-	100.0				
		판매자재구입비	2,000,000	2,000,000	-	100.0				

체험 활동	홍보활동비	2,000,000	2,000,000	-	100.0				
	소계	6,000,000	6,000,000	-	100.0				
	교육용 도구제작비	1,200,000	1,200,000	-	100.0				
	체험활동 도구구입비	303,000	303,000	-	100.0				
	소계	1,503,000	1,503,000	-	100.0				
	소계	44,583,000	44,544,600	38,400	99.9				
	총 계	70,365,000	70,326,600	38,400	99.9				

나. 사업목표 대비 실적

(단위: 건, 명)

사업명		'11년 목표(a)			'11년 실적(b)			달성율 (b/a)		
		업체수	참여인원		업체수	참여인원		업체수	참여인원	
			살인원	연인원		살인원	연인원		살인원	연인원
직업지도	직업상담		25	750		35	824		140%	115.1%
	직업평가		25	320		34	408		136%	127.5%
	사업체개발	2			2			100		
직업적응훈련			25	2250		35	2482		140%	110.3%
현장훈련										
취업알선										
취업	일반고용									
	재택고용									
	자영업창업									
	지원고용									
	보호고용									
	기타									
취업후 적응지도										
지역사회연계										
전체이용장애인 중 중증장애인 비율		<u>100.0</u> % ○ 전체이용장애인 : <u>31</u> 명 ○ 중증장애인 : <u>31</u> 명								

다. 전년 대비 실적

(단위: 건, 명)

사 업 명		'10년 실적(a)			'11년 실적(b)			증가율 (b/a-1)		
		업체수	참여인원		업체수	참여인원		업체수	참여인원	
			실인원	연인원		실인원	연인원		실인원	연인원
직업지도	직업상담		31	835		35	824		116.7%	98.8%
	직업평가		31	370		34	408		113.3%	110.5%
사 업 체 개 발										
직업적응훈련			31	2,638		35	2,482		116.7%	94.1%
지 원 고 용										
취업알선 및 적응지도	취업알선									
	취업									
	취업후 적응지도									

초기 직업재활사업수행사업 신청시 사업기간을 2012년 9월 30일까지로 설정하였으며, 2012년 목표량(반기)을 2010년(1년)과 대비하여 적게 설정한 관계로 전체 실적량이 감소하는 현상이 발생하였음.

6. 사업내용

가. 사업일정별 수행

구 분 (사업명)	시 기	사업내용 및 진행	비 고
정보 수집	2~11월	체험프로그램 진행 및 운영을 위한 자료 수집	
		토롱이 사육 및 다육식물 재배 및 운영 관련 자료 수집	
자문	3,10월	유기농 콩 재배 및 관리 기술에 관한 자문	
		다육식물 재배 및 관리에 관한 자문	
기관 견학	2,6,9	파주 장단콩 전시관 견학	
		이천샘표공장 견학	
		콩재배농장 '선한이웃' 견학	
전문 교육	2,3,9,12월	한국장애인개발원 주체 평가도구 교육 및 사업설명회, 보수교육, 평가대회 참가	
		경기도사회복지사협회 주관 사회복지사 보수교육 참가	
사업 평가	6,11월	중증장애인직업재활지원사업 상반기 사업운영평가	
		중증장애인직업재활지원사업 하반기 사업운영평가	
직업 상담	1~12월	문제행동 수정 및 발생빈도 감소를 위한 개별·부모상담	
직업 평가	1~12월	영농작업수행도검사, 그림직업흥미검사, 퍼듀팩보드검사	
직업 훈련	1~12월	영농활동에 대한 전반적인 교육 실시	
		토롱이 사육 및 다육식물, 콩 재배·관리 기술 교육 및 된장·고추장 만들기 교육	
		체험프로그램 보조	
		판매 및 사회성 향상 훈련 실기	
판매 촉진 (판매망 확보 + 판매활동)	1~12월	해맑음 땀방울 농장 체험프로그램 안내 및 작품판매 홍보문 발송	
		비루고개 축제 (5.5) 체험 및 판매부스 설치	
		체험프로그램 운영을 통한 홍보 및 수익 창출	
체험 활동	3~12월	농장 라운딩 및 영농활동 체험프로그램 실시	
		친환경 교육 실시	

7. 평 가

구분 (사업명)	목표 (연건)	실적 (연/실)	달성율 (%)	사 업 평 가
정보수집	8	8/8	100.0	가. 과정평가 - 다양한 매체를 활용하여 토롱이 정보수집 1건, 다육식물 2건, 콩 4건, 기타 1건의 정보수집을 실시함 나. 효과평가 - 토롱이와 다육기, 콩 재배·관리 및 판매, 활용방안에 대한 정보수집을 통해 원활한 사업 운영을 할 수 있었음
자문	2	2/2	100.0	가. 과정평가 - 콩 관련 자문 1건, 다육식물 1건 총 2건의 자문을 실시함. 나. 효과평가 - 콩 재배·관리에 대한 전문가의 경험과 노하우 전수를 통해 시행착오를 줄일 수 있었음 - 다육식물을 재배·관리함에 있어 시행되었던 오류들을 수정할 수 있었음
기관견학	3	3/3	100.0	가. 과정평가 - 콩과 관련한 기관견학 3건 실시함 나. 효과평가 - 신규 작물인 콩에 대한 정보수집 및 현장학습으로 이용인들의 관심을 높이고 체험프로그램 운영 방안에 대한 틀을 마련할 수 있었음
전문교육	7	7/2	100.0	가. 과정평가 - 한국장애인개발원 주관 직업평가도구 교육 1건, 사업설명회 1건, 평가대회 1건, 공청회 1건, 보수교육 2건, 경기도 사회복지사협회 주관 사회복지사 보수교육 1건 총 7건 실시함. 나. 효과평가 - 직업평가도구 교육을 통해 실무에도 적용할 수 있었음 - 설명회를 통해 사업운영 방안 및 흐름에 대한 이해를 할 수 있었음 - 보수교육을 통해 이용인들에 대한 이해와 서비스 제공방법에 대한 변화를 추구할 수 있었음

구 분 (사 업 명)	목표 (연 건)	실적 (연/ 실)	달성율 (%)	사 업 평 가
사 업 평 가	12	13/1	108.3	가. 과정평가 - 월평가 9건, 분기평가 2건, 상·하반기 평가 1건 총 13건의 사업평가 실시함 나. 효과평가 - 목표실적 달성 정도의 확인을 통해 사업 운영의 효율성 재고와 더불어 효과를 높이기 위한 방안을 모색할 수 있었음
직 업 상 담	750	824/ 35	114.4	가. 과정평가 - 농장 이용관련 의견수렴 및 직무지도, 개별상담, 부모상담 등을 실시함 나. 효과평가 - 농장 이용 중 발생할 수 있는 문제점 등을 개선·보완할 수 있는 계기가 되었음 - 직무지도 및 개별상담을 통해 이용인에 대한 이해와 접근방법의 다 양화를 시도할 수 있었음 - 소식지 발송을 통해 농장 활동에 대한 이해와 궁금증을 해소할 수 있는 계기가 되었음
직 업 평 가	320	408/ 34	127.5	가. 과정평가 - 영농작업수행도검사 10회, 그림직업흥미검사·퍼듀팩보드검사· MAND 각 1회씩 실시함 나. 효과평가 - 영농활동에 대한 이해와 관심, 기능향상 정도를 파악할 수 있어 직 업적응 훈련에 필요한 기초 자료로 활용할 수 있었음
직 업 훈 련	2,250	2,482 / 35	155.1	가. 과정평가 - 농장적응훈련 및 토롱이와 다육이, 콩 외의 작물에 대한 교육과 재배·관리 훈련을 실시함 나. 효과평가 - 토롱이와 다육이, 콩 외 작물에 대한 전반적인 이해와 더불어 작물을 재배하고 관리하는 기술의 습득으로 독립적인 작업수행이 부분적으로 가능해 질 수 있었음

구분 (사업명)	목표 (연건)	실적 (연/실)	달성율 (%)	사업평가
판매활동	600	686/55	114.3	가. 과정평가 - 농장 체험프로그램 홍보 공문발송, 토롱이와 다육이 외 체험프로그램 진행, 지렁이 분양 및 다육식물 판매, 비루고개 축제에 참여함
				나. 효과평가 - 친환경 농장활동 홍보와 더불어 장애인 생산품에 대한 인식개선 및 판매를 통해 이용인들의 임금지급을 가능케 하였음
체험활동	320	460/239	143.8	가. 과정평가 - 부개고등학교 외 23개 시설 및 학교에서 체험프로그램에 참가함
				나. 효과평가 - 토롱이 체험프로그램을 통해 지렁이에 대한 인식개선으로 분양신청 접수사례가 발생하였음 - 다육식물 분갈이 및 장 담그기 체험프로그램 외 각종 친환경 영농 활동으로 환경의 중요성 인식 및 교육적·정서적으로 긍정적인 영향이 나타났음

8. 사업 진행상의 문제점 및 개선방안

(1) 문제점

비루고개 외의 지역 내 행사 및 축제 참여의 기회가 없어 홍보 및 판매 등 수익 부분에 많은 영향이 있었음.

(2) 개선방안

인터넷 및 유관기관에 홍보 리플렛을 발송하는 등 적극적인 홍보를 통해 수익을 창출하겠음.

9. 사업 수행과 관련된 제언(개발원예의 제언)

(1) 사업에 관한 늦은 공지로 인해 업무일정에 차질이 빚어져 원활한 사업진행이 어려우므로 사업과 관련된 공지가 사전에 충분한 시간을 두고 제공되었으면 함.

(2) 본 수행기관과 한국장애인개발원의 사업명칭에 따른 개념이 달라 계획서 및 보고서 작성에 어려움이 있어 명칭에 따른 개념 정의가 필요함. 전문인력 교육시 이 부분을 반영하였으면 함.

(3) 1차산업(농업)은 계절과 기후, 온도·습도 등의 환경 요수에 의해 많은 영향을 받음. 특히 혹한기와 같은 시기에는 비닐하우스 온도에 따라 작물이 민감하게 반응하므로 원활한 사업진행을 위해 난방비 지원과 같은 항목의 개설이 요구됨.

10. 중증장애인직업재활지원사업 수행인력 현황

(2012년도 12월 말일 기준)

성 명	담당업무	근무기간	비 고
강명진	업무총괄	'05년 01월 ~ '12년 12월	
곽경숙	농장관리 및 다육식물 재배 보조	'06년 03월 ~ '12년 12월	
김대중	토롱이와 다육이 사육 및 재배	'09년 10월 ~ '12년 12월	'12년 12월 말 퇴사
황도연	농장관리 및 토롱이 사육 보조	'10년 02월 ~ '12년 12월	

IV. 부 록

4월 7일
문화 탐방
(지역복지팀)



4월 4일
정신건강의 날 행사
(사회복지시설)



4월 23일
농촌일손 돕기
(기획연구팀)



4월 21일
전국 장애인 요리 경연대회
(사회심리재활팀)

5월



5월 12일
종사자 체육대회
(기획연구팀)



5월 22일-24일
남동대학 수학 여행
(사회심리재활팀)



5월 30일
가정의달 행사
(기획연구팀)



5월 31일
인천정신보건 기관 연합 체육대회
(사회복지시설)

◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀◀ 6월



6월 14일
샘표 이천공장 견학
(직업재활팀)



6월 22일
Happy Family 개강식
(사회심리재활팀)

7월 ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶

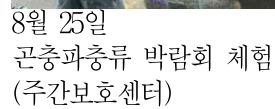
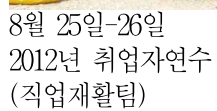
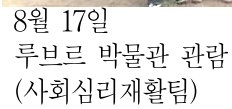
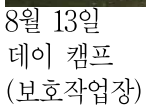


7월 5일
부모교육
(사회심리재활팀)

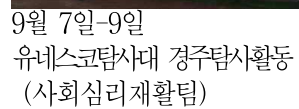
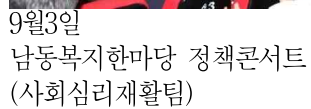


7월 30일
주민교육
(기획연구팀)

8월



9월





2012년도 사업보고서

등록번호 2013-3호

■발 행 일 : 2013년 1월

■발 행 인 : 서 현 정

■편 집 인 : 임 종 수

■주 소 : (405-868) 인천광역시 남동구 인주대로 898번길

■대표전화 : (032) 472-4004 팩스 : (032) 472-4005

■홈페이지 : www.ndjb.or.kr