

■ 2013년 전문자료집 ■

사 례 연 구



재단법인 인천교구 천주교회유지재단
남동장애인종합복지관

■ 2013년 전문자료집 - 사례연구

❑ 목 차 ❑

◦ 13-01	정신장애인의 통합적인 사례관리를 통한 재발방지/ 김진애 정신보건사회복지사	5
◦ 13-02	자치활동을 통한 정신장애인 역량강화-시설 내 홍보팀 활동을 중심으로 / 장성진 사회복지사	20
◦ 13-03	만성정신장애인에게 사회진출경험이 미치는 긍정적인 영향 /정진욱 사회복지사	24
◦ 13-04	정신장애인 당사자 중심 프로그램의 임파워먼트 경험에 관한 연구-권한부여 기술을 활용한 회복패러다임 중심으로/ 황수빈 사회복지사	60
◦ 13-05	지적·자폐성 장애청소년의 댄스프로그램이 스트레스에 미치는 영향 / 김서영 사회복지사	74
◦ 13-06	지적장애인의 축구활동이 사회성에 미치는 영향/ 김효중 사회복지사	81
◦ 13-07	가족여가지원프로그램이 지적장애아동 부모의 양육스트레스 감소에 미치 는 영향/ 박성묵 사회복지사	89
◦ 13-08	SNS 알림서비스가 성인 지적·자폐성장래인 평생교육프로그램 참여자의 수업준비 및 과제수행에 미치는 영향/ 이해영 사회복지사	97
◦ 13-09	경계선급 지적장애청소년의 그룹사회성향상 프로그램 참여효과 / 조은하사회복지사	106
◦ 13-10	열린일터 근로자의 자립생활 준비를 위한 개인위생관리 및 재정관리 지원 / 김지혜 사회복지사	114
◦ 13-11	열린일터 이용인의 심리·정서지원 방안 모색/ 류수진 사회복지사	123
◦ 13-12	작업훈련을 통한 작업집중도 및 작업능력향상에 관한 연구 / 류재현 직업재활사	131
◦ 13-13	보호작업장에 근무하는 지적장애인의 만족도 향상을 위한 요인 분석 / 양정현 사회복지사	138
◦ 13-14	문제해결력 향상 그림을 통한 언어중재가 자폐성장래 아동의 언어능력 향 상에 미치는 효과/ 권윤해 언어치료사	158
◦ 13-15	상호작용이 무발화 아동에게 미치는 의사소통 효과/ 김가인 언어치료사	162
◦ 13-16	하지 신전근과 체간 근력 강화운동이 diplegia 아동에게 미치는 영향 / 김영화 물리치료사	174

◦ 13-17	발달놀이치료 접근이 장애아동의 사회성에 미치는 영향/ 민소영 놀이치료사	179
◦ 13-18	미술치료가 지적장애 아동의 문제행동에 미치는 영향/ 서미례 미술치료사	187
◦ 13-19	긍정적 상호작용이 아동의 학습태도 및 학습능력에 미치는 영향 / 이슬 특수교사	194
◦ 13-20	Wii FIT를 이용한 머리조절 훈련이 편마비 아동의 선 자세 균형 향상 / 이호승 물리치료사	205
◦ 13-21	자폐성 장애아동의 놀이치료/ 정승영 심리치료사	212
◦ 13-22	서킷트레이닝이 장애학생들의 체력요소 및 비만도에 미치는 영향 / 최보람 특수체육교사	216
◦ 13-23	지적장애 및 자폐성 장애인의 성폭력 예방프로그램/ 김은숙 사회복지사	231
◦ 13-24	지적장애인의 건강한 삶을 도모하기 위한 올바른 개인위생관리 지도방안 연구/ 유하영 사회복지사	242
◦ 13-25	사회적 지지가 지적장애인의 삶의 만족도 및 자존감에 미치는 영향 / 이지원 사회복지사	253
◦ 13-26	지역사회 내 환경미화활동이 중증지적·자폐성장장애인의 환경보호실천 태도 에 미치는 영향/ 정초희 사회복지사	263
◦ 13-27	자발적 자원봉사가 독거장애인노인의 자아존중감에 미치는 영향 / 고희식 사회복지사	279
◦ 13-28	사례관리가 장애아동과 가정에 미치는 영향에 관한 연구 / 오경배 사회복지사	291
◦ 13-29	재가 장애인의 여가활동 참여가 생활에 만족도에 미치는 영향 / 윤혜림 사회복지사	302
◦ 13-30	여가문화활동이 독거장애인의 고독감에 미치는 영향/ 이건용 사회복지사	314
◦ 13-31	고등부 장애청소년을 대상으로 한 진로탐색 프로그램에 관한 연구 / 강명진 직업재활사	326

◦ 13-32	해맑음 땀방울 농장 활동이 지적장애인들에게 미치는 사회적응력 / 곽경숙 사회복지사	338
◦ 13-33	근속년수에 따른 취업 후 적응지도 서비스 내용 및 방법에 대한 연구-지적장애인 취업자 중심으로/ 이주미 직업재활사	349
◦ 13-34	지렁이를 활용한 음식물 쓰레기 처리비용 절감효과 분석/ 최용수 사회복지사	361
◦ 13-35	농장프로그램이 자아존중감에 미치는 영향/ 황도연 직업재활사	371

사례연구 13-01

정신장애인의 통합적인 사례관리를 통한 재발방지



팀 명	남동사회복지시설
연구자	김진애 정신보건사회복지사
연구기간	2013.06.01.~10.25 / 총27회



남동장애인종합복지관

사례연구 연중 계획서

◎ 제 출 자 : 김진애

◎ 주 제 : 정신장애인의 통합적인 사례관리를 통한 재발방지

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	김○정	성별	여	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일	1979년 4월 13일				
장애명	정신장애	급수	3급	중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류	-	장애등록	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천광역시 남동구 논현동				
전화번호	032) 428-○○○○	핸드폰	016-255-○○○○		
생활정도	기초생활수급권자 <input checked="" type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/>				

(2) Life-Story 요약

가. 개인력

1남 1녀 중 둘째로 태어났고, 집에서 건강하게 태어남. 어렸을 때 한 번 울음이 터지면 오랫동안 울음을 그치지 않고, 고집이 센 편이었다고 함. c't 나이 7세 경에 母가 심장 수술을 받았고, 수술 후 母의 아픈 모습이 충격을 받고 말 수가 없어지고 또래 친구들과 잘 어울려 지내지 못 한 편이라고 함.

초등학교 입학하여 아픈 母와 사회생활로 바쁜 父는 c't의 가정통신문, 학업 생활에 신경을 많이 못 써주는 편이었다고 함. 말이 없고 조용한 성격으로 동네 친구들 몇 명과 어울려 지냈지만, 이후 청소년기인 중·고등학교 시절에는 학교 친구들을 잘 사귀지 못 한 어려움이 있었다고 함. 그러나 같이 성당에 다니는 친구들 7~8명과 함께 어울려 지냈다고 함. 여중과 여상을 졸업한 c't는 이성 친구들과 함께 하지 못 한 아쉬움이 있었다고 함.

중학교 3학년 때 교통사고로 머리를 다쳐 입원 치료를 받은 이후, 말이 많아 지고 혼자 낄낄 거리며 웃는 등의 평소와 다른 모습이 이상하였지만, 신경정신과에서 이상이 없다는 소견으로 치료를 받지 않았다고 함. 그러나 고등학교 1학년 2학기가 시작 할 무렵 학교에서 큰 소리로 울어 집으로 전화 연락이 왔고(그 당시 c't는 사람들이 쳐다보는 것 같아 무서워서 울었다고 함), 이때부터 신경정신과 치료를 받기 시작했다고 함. c't 나이 21살 때 주치의 권유로 처음으로 인천○○대학병원

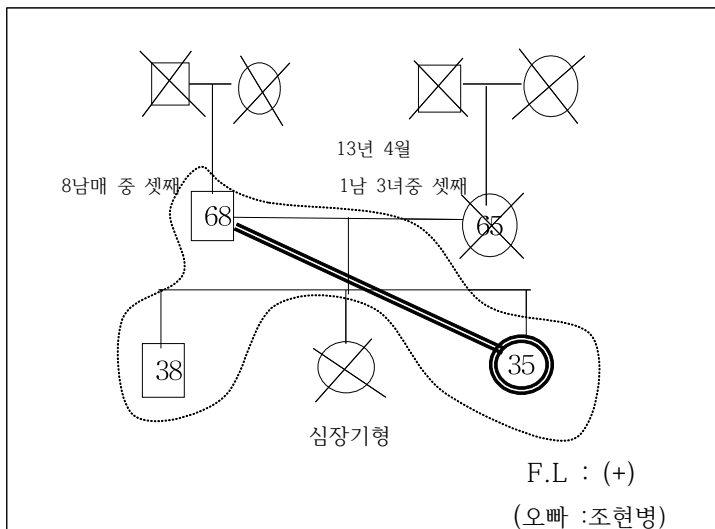
에서 2개월 입원 치료를 받았다고 함. 퇴원 후 얼마 지나지 않아 난폭하고 화를 자주 내는 등의 모습에 다시 재입원하여 치료 받았다고 함.

그러나 입원 치료에도 호전이 되지 않아, 가족들의 판단으로 치료병원을 변경하여 입원 치료 받았다고 함. 父는 교통사고 후유증으로 생각되어져 소송을 제기하기 위한 진단을 목적으로 부천○○병원에서 입원하였으나 보상을 받을 수 없었다고 함. 이후 2003년에는 □□대학병원에서 외래 치료를 받음.

직업력으로는 c't 나이 20세 때 경리로 3일 근무, 남동공단에서 일주일, 싱크대 조립회사에서 2~3주 정도 단기 경험이 전부이며, 대부분 근무능력과 대인관계 어려움으로 해고 되었다고 함.

나. 가족력

i) 가계도



ii) 가족

■ 父 (68세) : 과거 부동산 운영, 벽돌공장 부업 등의 일을 했으나 실패로 생활이 어려워지게 되었고, 09년경에는 강원도에서 펜션을 운영하였으나 마찬가지로 실패하게 됨. 국가유공자와 수급비로 생활하고 있으며, 장기간 배우자의 간병, 두 자녀의 정신질환에 따른 치료로 많은 어려움과 책임감을 감수하며 생활해옴.

당뇨와 혈압 치료, 허리 수술 등 父의 건강상태 악화에 따른 건강관리의 필요성 요구됨.

최근 사망한 배우자에 대한 상실감, 오랜 기간 가장으로서 무거운 책임감, 본인의 건강악화, 집안 살림 등에 대한 어려움과 높은 스트레스 상태임.

c't는 父에 대한 신뢰와 상호작용 높은 편이나 증상 악화 시 욕설, 짜려보기, 물건 집어 던지기 등의 공격적인 행동을 보이기도 함. 이런 증상 악화 시 모습에 대해 父는 이해하고 치료에 지원하고 있음.

■ 母 (사망, 13년 4월) : 약 5회 정도 심장 수술을 받고, 외부 활동이 어려워 집 안에서만 생활하며 지냄. 사망 전에는 몸무게가 38kg 정도 나갈 정도로 야윈 상태로 지내다 악화로 병원 입원 치료 받았으나 사망. c't는 母 생전에 미안하고 안타까운 마음을 가지면서도 만만하게 생각하고 욕설과 신경질적인 태도를 보이는 등의 감정 상태와 모습 있었음.

■ 오빠 (38세, 조현병) : 약 10년 이상 조현병 진단 후 여러 차례 입원 치료 반복하며 집 안에서만 생활하고 있음. 외부 활동 및 대인관계 단절로 집 안에서 PC 게임만 하며 지내고, 가족들과 조차도 교류가 거의 없다고 함.
현재 c't와 같은 병원에서 치료 받고 있으며, 母 사망 후 충격으로 증상 악화되어 입원 치료 중임.

■ 이모 (c't 母의 언니) : 서울 목동 거주, 母 사망 후 본 시설로 전화하여 c't 상태에 대해 문의주심. c't와 오빠가 정신질환으로 어려움이 있고, 집안 내 다른 사람들이 오는 것을 싫어하여 동생(c't 母) 집에도 가보지 못 했다고 함. c't가 가족들의 건강 상태 및 가정 살림 등의 어려움을 걱정하며 주민센터 및 본 시설 등으로부터 도움 받을 수 있는 부분에 대해 상담을 하거나 요청을 하는 등 관심 보임.

다. 정신보건 재활서비스 이용

2003년 강화정신보건센터 재활서비스를 이용하다가 거주지 변경(강화→남동구)으로 2006년부터 본 시설 이용하기 시작함.

i) 정신과 치료병원 현황

시설 이용 중 외래 병원 □□대학병원(03년~08년)→서울△△병원(08년~12년)→인천☆☆☆병원(12년~현재) 변경됨.

또한 서울△△병원에서 3회 입원 치료(①2008년8월~10월, ②2009년3월~5월, ③2010년3월~9월)와 인천☆☆☆병원에서 1회 입원 치료(12년12월~13년1월)를 받음. 정신과 증상 악화로 재발이 빈번하며 불안정한 생활 모습을 보이고 있음.

ii) 서비스 내용

06년 5월부터 13년 6월 현재까지 7년 이용 중 입원 기간만 1년 정도 되며, 음성 증상 및 증상 악화로 불규칙하게 시설을 이용하고 있음.

2012년 1년 동안 시설 출석 일수가 50%가 넘는 달은 단 1개월뿐이며, 대부분이 10% 미만~40%로 낮은 출석률을 보이고 있음.

※2012년도 월별 이용 현황

	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
프로그램 일수	15일	21일	21일	20일	21일	20일	20일	13일	19일	20일	22일	18일
c't 이용 일수	6일	3일	13일	2일	2일	6일	5일	1일	2일	3일	5일	0일
출석률	40%	14.3%	61.9%	10%	9.5%	30%	25%	7.7%	10.5%	15%	22.7%	0%

출근 일수는 비단 2012년도 상황만이 아니며, 2006년 시설 이용 시부터 잦은 지각과 조퇴 등으로 규칙적인 시설 이용에 어려움을 보였고 점점 더 결근이 많아지면서 출근율이 낮아지고 있는 상황임. 이러한 상황에서 재발로 인한 잦은 입원 치료와 사례관리사 퇴사(2012년 5월)로 지속적인 사례 관리 서비스가 제공되지 못함.

불규칙한 시설 이용은 시설 내에서 제공되는 ‘정신건강교육 및 건강관리 프로그램, 여가 프로그램, 사회성 프로그램, 직업재활훈련 프로그램’ 등 다양한 재활 서비스를 경험할 수도 없고, 그 결과 재활의 효과를 볼 수 없음은 당연한 결과라 할 수 있음.

c't는 재활 및 성실하고 규칙적인 시설 이용에 대한 의지가 낮고, 증상 악화로 인한 사례관리자와 관계 형성에 어려움이 있었음.

iii) 대인관계

동료 회원들과 망상으로 인한 불만 및 갈등, 대인관계의 어려움 있음. 특히 여성에 대한 관심이 많고, 관련 된 망상도 있음. 남자 회원들이 자신에게 ‘작업을 걸러한다. 나를 따라 다닌다. 일부러 신체를 부딪친다.’ 등의 관계 망상으로 불쾌감을 표현하기도 함. 또한 반대로 자신이 매력을 느끼는 여성 회원에게는 호감을 표현하며 교제를 희망하기도 함.

‘사람들이 나를 짜려본다. 나에게 시비를 건다. 나를 왕따 시킨다.’ 등의 관계사고로 상담이 이루어짐. 또한 이에 대한 반응으로 상대방에게 신경질적인 말투와 경계하는 눈빛, 무시하는 태도, 욕설 등의 모습으로 대인관계의 어려움이 있음. 이는 동료 회원뿐만 아니라 가족과 시설 내 실무자들에게도 동일하게 보이는 모습으로 사례관리 상담 및 서비스 제공의 어려움이 있음.

iv) 일상생활

불규칙적인 수면관리로 식사, 운동 등 복부 비만이 심각한 상태로 건강상의 문제 염려됨. 집안 살림 및 식사 준비 등 독립적으로 수행할 수 있는 능력 부족하며, 母의

부재로 일상생활의 어려움이 더 크게 예상됨. 뿐만아니라 개인위생관리 능력에서 어려움을 보이고 있음. 외모 관리, 머리 손질, 깨끗하고 적절한 의복 입기 등의 자기관리 능력 향상이 요구됨.

2. 서비스 이용 현황

남동사회복지시설 등록일	2006년 5월 29일
이용 중인 관 서비스	주간재활서비스
이용 중인 타 기관	인천☆☆☆병원(정신과 외래치료)

3. 사례선정 사유

1) 증상 악화에 따른 잦은 재발과 입원 치료

시설 이용 후 4차례 입원치료와 증상 악화로 일상생활의 어려움을 경험하고 있음. 사회 구성원으로서 역할을 감당하며 건강하게 생활할 수 있도록 지원하는 것이 가장 시급한 사안으로 판단됨.

2) 불규칙한 생활과 사회 단절

불규칙한 생활과 사회관계 및 활동의 단절은 정신질환의 치료에 부정적인 영향을 끼치며 재발로 이어지는 경우가 많음. 실제로 c't 또한 이런 생활로 인해 잦은 재발을 경험하고 있어, 지역사회 안에서 대인관계 및 사회 활동 경험과 규칙적인 생활을 할 수 있도록 지원하는 것이 c't의 건강한 삶을 유지하는데 필요함.

3) 위기 상황 속의 가족

최근 母의 사망, 유일한 보호자인 父의 건강 악화, 정신질환으로 어려움을 경험하고 있는 오빠와 c't . 현재 가족 구성원 모두는 건강상의 어려움, 경제적인 어려움, 일상생활 수행능력의 어려움, 지지체계의 부족 등 다양한 어려움을 경험하고 있음.

이는 가족 모두의 위기이며, 더 큰 어려움으로 이어질 수 있는 위기 상황에 처해 있음. 가족 구성원의 역량강화 및 사회서비스 연계 등으로 도움이 필요한 상황임.

II. 사례연구의 내용

1. 이론적 근거

1) 사회복지시설의 사업 목적

정신의료기관에 입원하거나 정신요양시설에 입소하지 아니한 정신질환자의 사회복지 촉진을 위하여 사회적응훈련, 작업훈련 등 재활 서비스 제공(2013년 정신건강사업 안내)

2) 정신장애의 특성

정신장애는 장기간에 걸쳐 당사자와 그 가족에게 심각한 고통과 불편을 초래하는 만큼 다양한 연구자들에 의해 그 원인과 발병과정 및 치료과정에 관한 연구가 계속되어 왔음에도 아직 명확하게 규명된 바는 없다. 다만 정신장애는 다양한 원인이 상호작용하여 나타나므로 개인의 정신장애와 정신 건강을 이해하기 위해서는 신체적, 심리적, 사회적 요소를 종합적으로 이해해야 한다는 통합적 관점이 유력한 대안으로 받아들여지고 있을 뿐이다. 정신장애의 발생 원인이 다양한 만큼 그 경과도 다양하게 나타나는데 이와같은 정신장애의 과정과 결과의 이질성은 정신장애의 가장 중요한 특징이라 할 수 있다. 즉, 손상, 기능제약, 불리의 수준이 사람마다 다르게 나타날 뿐만 아니라 한 사람의 삶 속에서도 증상과 기능의 개선과 악화가 번갈아 일어나는 것이다(하경희, 2000; 김병수, 2013에서 재인용)

정신장애인 그 경과가 만성적이고 장애 정도가 심각하여 일상생활의 전반적인 문제에 대한 도움이 필요한 경우가 많다(김기태 외, 2001; 김병수, 2013에서 재인용).

또한 정신장애는 그 특성상 완전한 회복이 어렵고, 급성기 증상이 치유되더라도 잔류증상 때문에 사회적 기능의 제약이 나타나게 된다. 따라서 정신장애인의 재활을 위해서는 증상에 대한 치료와 함께 사회기능의 제약을 보완하기 위한 통합적인 접근이 필요하다(이만홍 외, 1999; 김병수, 2013에서 재인용).

3) 정신장애인 사례관리의 필요성

대개의 정신질환자들은 정신과적 치료나 재활서비스를 제외하고도 주거나 일상생활을 유지하기 위한 욕구, 여가나 사회적 관계를 맺고 유지하고자 하는 욕구, 교육 및 직업의 욕구, 정신장애인이라는 이유로 받게 되는 사회적 차별이나 불이익에 대한 법적 옹호 등, 다양한 삶의 국면에서 도움과 지지가 필요하다가는 것을 의미한다. 이러한 광범위한 욕구를 충족시키기 위해서는 다양한 조직에 의한 다차원적인 개입이, 포괄적이고 통합적으로 제공될 필요가 있다. 그러나 대개의 서비스 제공 조직들은 서로 다른 서비스 제공 원칙이나 서비스의 적용 방식의 차이로 인해 정신장애인의 개별화된 욕구를 충족시키는데 실패할 가능성이 높다. 또한 특정 지역사회기 정신장애인을 위한 서비스나 자원이 지속적으로 결핍되어 있거나 혹은 비효율적 방식으로 제공하면, 결과적으로 정신장애인에게 미충족 욕구가 발생하게 된다. 더구나 정신장애인들은 다양한 ‘서비스의 정글’에서 자신에게 필요한 서비스를 찾고, 접근하기 위한 기술이 부족하거나 접근에 필요한 자원이 결여되어 있는 경우가 많이 있다.

따라서 지역사회자원이 다양하고 충분하다 하더라도 필요한 서비스를 받지 못 할 가능성이 높다. 이러한 문제를 해결하기 위해 사례관리를 주요한 접근방법으로 하는 사례관리기관 혹은 사례관리서비스를 제공하는 사례관리자가 필요하다(정신보건사회복지의 이론과 실제, 양서원, 2012).

4) 위기상황에서 통합적 단기개입

① 위기의 특성

첫째 개인의 평형 상태가 깨져 기존에 개인이 가지고 있던 문제해결 대처방법으로는 당면한 문제를 해결할 수 없는 상태

둘째 당황, 위험, 혼란, 곤경, 자포자기, 무감각, 무력감, 절박감, 곤란 등을 포함하는 정신적 고통의 상황

위기자체는 대략 6주~8주 정도 지속된다하더라도 위기를 유발하는 상황은 계속 진행되는 경우가 많다. 문제를 접하게 되는 경우, 클라이언트가 겪는 현재의 어려움은 이전에 경험한 위기에 대처하였던 방법이나 현재의 상황에서 해결해야 할 과제와 모두 관련되어 있다는 사실을 이해해야 한다.

② 주요 개입전략

위기 개입이란, 클라이언트의 극심한 고통을 완화시킬 목적으로 위기를 효과적으로 해결하는데 필요한 감정적, 인지적, 행동적 과업을 달성할 수 있도록 도와주는 것이다.

위기개입의 목표는 위기 이전 상태의 기능을 회복하게 하고, 대처 능력을 향상시키며, 과거의 미해결 과제를 다시 해결하는데 있다.

- 초기에는 클라이언트가 자신의 감정을 많이 표출할 수 있도록 격려하고 지지해 준다. 면접 과정의 다양한 시점에서 충격적 사건과 그 영향에 대해 이야기하고자 하는 욕구를 파악하고 받아들임으로써 클라이언트가 안도감, 자아통제감, 숙련감을 가질 수 있도록 도와준다.
- 위기를 유발한 상황을 이해하는데 초점을 두어야 한다. 이때 위기사건이 클라이언트에게 어떤 의미가 있고 과거의 어떤 문제와 연관되어 있는지 또 위기 전 클라이언트의 기능 수준은 어떠한가에 대해 알아야 한다.
- 클라이언트가 사회복지사에 대하여 자신을 도울 수 있는 전문인이라는 안정감과 희망을 갖도록 조력해야 한다.
- 클라이언트가 접근하기 쉬워야 하고, 시간 약속에도 융통성이 있어야 하며, 때로는 먼저 적극적으로 도움을 제공할 수 있어야 한다.
- 클라이언트의 반응을 인정하고 지지해 주고 교육적 관점도 제공하며, 힘들어 하는 부분에 대해 얘기할 수 있도록 유도하고 당장 취해야 하는 행동을 단계적으로 함께 모색해야 한다. 또한 클라이언트의 강점을 찾아내고 동원할 수 있는 지지체계와 외부 자원을 알아내며 충고와 정보를 제공해야 한다. 그리고 구체적 과제를 지정해 주며 클라이언트를 안정시키고 대처 능력을 향상시키기 위해 가능한 한 신속하게 행동에 대한 적절한 해석을 해 주어야 한다.
- 클라이언트가 새로운 사고와 행동을 시도하도록 격려해야 한다.

2. 사례 개입 목표

1) 장기 목표

사회구성원으로서 지역사회 안에서 건강한 삶을 유지하며 생활할 수 있다.

2) 단기 목표 및 세부 목표

단기 목표	세부 목표	평가 지표
1. 정신질환의 재발 방지로 건강하게 생활할 수 있다.	1. 규칙적인 약물 복용을 한다. 2. 정기적인 외래 치료를 받을 수 있다.	1. 입원 치료 여부
2. 규칙적인 시설 이용으로 성실하게 재활 훈련에 참여할 수 있다.	1. 출석률 70%를 유지한다. 2. 재활 프로그램에 참여한다.	1. 출석률 2. 프로그램 참여도
3. 가족이 위기상황을 극복할 수 있다.	1. 일상생활 지원을 위한 도움을 받을 수 있다. 2. c't 오빠가 정신보건 서비스를 이용한다. 3.父는 가족 교육 및 상담을 통해 정서적지지 및 정보를 제공받을 수 있다.	1. 일상생활 지원 여부와 효과성 2. 오빠의 정신보건기관 이용 여부와 재발 여부

3) 개입과정

1. 정신질환의 재발 방지로 건강하게 생활할 수 있다.

① 복용 약물

복지부분류	복용약물	복용법
정신신경용제	리스펜정 2mg 페르페나진정 4mg 클로자릴정 100mg	아침, 취침 전
기타의 중추신경용각	명인벤스트로핀메실레이트정 2mg	아침, 취침 전
제산제	신일엠정	아침, 취침 전
하제, 완장제	아기오과립 메이킨에스정	아침, 취침전 취침 전
기타의 소화기관용약	무비돈정	아침, 취침 전
부정맥용제	인테놀정 10mg	아침, 취침 전
기타의 비뇨생식기관 및 항문용약	테라메드정	취침 전
항전간제	오르필서방정 300mg	취침 전

※ 아침 1회, 취침 전 1회 하루에 2회 약물 복용 정기적으로 이루어지고 있음.

② 정기적인 외래 치료 : 4주 1회

※ 주치의 상담 동행 2회(6월 21일/ 10월 25일)

목적 : 외래 치료 상태 점검, 약물 복용 확인, 주치의 관계 및 증상과 호전 여부 확인

• 6월 21일 주치의 상담 내용 : 증상 완화를 위해 입원 치료가 효과적이라는 입장. 그러나 보호자의 반대로 현재 최대 용량으로 약물 처방하여 치료하고 있음. c't와 보호자는 하루 종일 졸리고 잠만 자게 된다고 호소함. 그러나 증상 조절을 위해 약물 조정 불가함을 전달함.

• 10월 25일 주치의 상담 : 약물 복용에 대한 변화 없음. 증상적인 측면에서 비교적 긍정적인 변화 보임. 증상 악화 시 눈 마주침, 대화 등 되지 않던 모습이 긍정적으로 변화되고 있음. 규칙적인 생활과 활동의 필요함을 제시함.

2. 규칙적인 시설 이용으로 성실하게 재활 훈련에 참여할 수 있다.

①출근률

	6월	7월	8월	9월	10월
프로그램일수	19일	20일	14일	18일	17일
c't 이용일수	7일	3일	1일	4일	7일
출석률	36.8%	15%	7.1%	22.2%	41.1%

※ 출근률 : 시설 출근에 여전히 어려움이 있으며, 약물 복용으로 인해 아침 일찍 일어나는 것을 어려워 함. 이에 오후 13시 출근할 수 있도록 c't에게 맞는 출근 시간으로 조정함.

결근 시 전화하여 안부 확인과 시설 출근을 독려함.

7월 말 오빠의 정신병원 입원 상태에서 가출, 9월父의 디스크 수술로 인한 입원 등으로 출근률 낮음.

② 프로그램 참여도 : 오후에 진행되는 스포츠 활동(외부), 요리활동, 교육프로그램, 보호 작업 등이 진행되고 있으나 처음부터 참여하지 못하고 집중 및 참여도 낮은 편임.

3. 가족이 위기상황을 극복할 수 있다.

母의 사망으로 인한 가족들의 위기 상황을 극복할 수 있도록 지원하는 것이 시급함.

① 집안 살림 및 식사 등 : 가사도우미 바우처 서비스 신청

- 신청 : 2013년 6월 21일 논현1동주민센터

- 母의 부재, 정신질환을 앓고 있는 c't와 오빠, 건강 악화되고 있는 父에게는 집안 청소 및 살림등을 맡아 할 구성원이 없어 가사도우미서비스 신청이 시급한 상황으로 가족의 욕구 높은 상황임.

- 서비스 지원 내용 점검 : 2013년 10월 18일 가정방문

• 업무 : 청소, 빨래 및 밑반찬 등

• 클라이언트/ 가족과의 관계정도 : c't는 '선생님, 언니'등의 호칭을 사용. c't와 父는 가사도우미 선생님께 가사 관련하여 편하게 필요한 부분을 요청함. 가사도움이 선

생님은 가족들 모두 착하다고 표현하시며 관계적인 부분에서 어려움을 언급하지 않음. 또한 가족들 모두 치료 상황에 대해 안타까움을 표현하기도 함. c't의 오빠는 질문에 '네 or 아니요'등의 단답식으로 대답하고 먼저 말을 건네거나 대화를 하지는 않는다고 함.

• 상담내용 : 집 안의 위생 상태를 보고 '아~ 이런 집도 있구나!'라고 느낄 만큼 지저분하고, 청결하지 못 했다고 함. 또한 c't의 속옷이 다 떨어져서父에게 구입에 대해 전달했다고 함.

→ 본 사례관리자는 c't가 집안 청소를 배울 수 있도록 교육을 부탁드렸고, 향후 논의 및 상담이 필요한 경우 연락을 부탁드리며 명함 전달함.

② c't 오빠의 정신보건 서비스 이용

• 현재 생활 : 집 안에서 컴퓨터 게임만 하고, 다른 가족들과 대화 없음.

父의 보고에 의하면, 다른 사람(친척 등)이 방문할 때 피하는 방법으로 외출을 한다고 함. 본 사례관리자 방문 시에도 소극적인 방법으로 방어적인 태도로 외출을 함.

방 안에서 흡연으로 담배 냄새 많이 나며, 이불과 몇 가지 옷이 바닥에 깔려 있었음. 컴퓨터 의자 아래쪽으로 비닐봉지에 쓰레기가 가득 담겨 있고, 캔 맥주와 막걸리 빈 병 있음.

• 정신보건서비스 : c't 오빠의 독립생활을 시도하려 했으나, 병원 입원 상태에서 가출하게 되어 재입원하지 않고 외래 치료만 받고 있음. 남동구****증진센터 이용에 대해 추천 해 드렸으나 이용 규칙 준수에 대한 부담과 불편함을 호소하심. 정신보건기관 이용에 대한 욕구 낮음.

③ 父에 대한 가족 교육 및 상담을 통해 정서적지지 및 정보 제공

- 6월 : c't 시설 이용과 사례관리 지원에 대한 논의
가사도우미 서비스 진행 사항 점검과 개입에 대한 안내
주치의 상담 동행으로 정신건강 상태 점검과 상담

- 7월 : c't와 오빠의 독립생활에 대한 상담
시설 출근 지원 요청

- 9월 : 父의 건강상태 안부 전달

-10월 : 가정방문을 통한 가족 상담, 가정생활 점검, 가사도우미 서비스 점검 등
주치의 상담 동행으로 정신건강 상태 점검과 상담
c't의 일상생활 지원 요청(개인위생-의복 관리)

3. 사례 개입 방법 및 진행일정

세부목표	개입방법	6월	7월	8월	9월	10월
규칙적인 약물복용	체크리스트					
정기적인 외래 치료	주치의상담					
	외래 치료 확인					
	시설 이용에 대한 재할과정 전달					
출석률 70%	전화 및 개별상담					
일상생활에 대한 도움	가사도우미 파견 의뢰 및 점검					
오빠- 정신보건 서비스 참여	정신보건 서비스 의뢰를 위한 상담					
父-정서적지지, 정보제공	가족 상담, 가정방문					

4. 사례관리의 효과

1) 사례관리자와 라포형성

짚은 장기간의 정신병원 입원 치료로 인해 시설 이용이 중단되었고, 도중에 담당 사례관리자가 퇴사하게 됨. 증상 악화 시 감정 기복과 신경질적이고 공격적인 언행을 보이는 c't의 건강한 생활을 지원하기 위해서는 무엇보다도 라포 형성이 중요한 과제임.

6월부터 10월까지 지속적인 사례관리를 지원하면서 정기적인 상담과 주치의상담, 가정방문, 가사도우미 서비스 연계 등을 통해 라포형성을 하게 됨.

c't가 본 사례관리자를 대하는 태도가 과거 경계하는 눈빛과 말투, 질문에 대한 무시에서 밝은 얼굴 표정과 말투, 손을 잡거나 다정하게 대하는 등의 태도로 바뀜.

2) 재발방지

증상 완화로 약물의 감소가 이루어지거나 시설 이용에 대한 출근률이 향상되지는 않음. 그러나 위기 상황을 경험하면서 지속적으로 외래치료와 약물복용이 이루어지면서 정신과 입원 치료 및 증상 악화되지 않은 것 또한 의의가 있다고 판단됨.

증상 및 생활 태도에 대한 변화의 폭이 크지는 않지만, 점차 긍정적으로 변화되고 있으며 스스로 힘들고 어려워도 노력하고 있다는 의지를 표현하면서 실천하고 있음 (예: '아침에 일어나서 너무 힘들데 그래도 출근한 거예요' '나중에 저도 직업재활하면 취업할 수 있을까요?' '운동하고 살 빼서 저도 예쁜 옷 입고 싶어요'등).

3) 가족 지원

母의 사망으로 인한 가족들의 가사를 원조하기 위한 가사도우미 서비스는 주 2~3회 집안 청소와 밑반찬, 빨래 등의 도움을 줌. 父의 디스크 수술과 입원 치료, 정신질환을 앓고 있는 c't와 오빠는 가사 일을 맡아서 할 수 없어 가족들의 건강한 생활을 위한 가정 내 청결과 식사 지원은 무엇보다도 필요한 도움이었다고 판단됨.

또한 가족에게 관심으로 정보 제공과 정서적지지, 상담으로 원조하는 과정에서 가족이 위기상황을 극복하는데 긍정적인 도움이 되었으리라 판단됨.

5. 향후 계획

가족들과 c't가 경험하고 있는 신체 및 정신적 건강, 경제적, 독립적인 일상생활에서 다양한 어려움은 이들이 건강하게 생활하기 어려운 환경과 조건이라고 사료됨. 그러나 다양한 자원 활용과 상담, 기회 제공 등으로 보다 건강하고 행복하게 생활할 수 있을 것이라고 생각되며 이러한 믿음으로 c't와 가족들을 지원하고자 함.

그 중에서 **정신질환으로 어려움을 겪고 있는 c't와 오빠의 정신건강을 위해 우선적으로 원조하고자 함.**

1) 신체·정신적 건강

현재 심한 복부 비만, 당뇨, 비만 등 신체적 건강은 일상생활에 많은 불편함과 어려움이 있음. 하나의 예로 배가 너무 많이 나와 발톱을 깎을 수 없을 정도라고 함. 그러나 식사 조절 및 운동은 전혀 이루어지지 않고 있어 향후 신체적으로 건강할 수 있도록 사례관리 지원하고자 함.

정신건강은 동일하게 약물과 외래 치료, 증상 완화 등의 관찰과 상담으로 재발방지를 위해 지원하고자 함.

2) 오빠의 정신건강

사회 및 다른 사람과의 관계가 단절되어 혼자 방에서 컴퓨터만 하면서 재발 반복을 경험하고 지내는 c't의 오빠에 대한 개입도 필요할 것으로 판단됨. 현재 오빠의 생활과 증상, 특성 등을 고려한 재활 접근이 필요할 것으로 보이며, 이에 대해 지속적으로 父와 논의하는 것이 필요할 것으로 보임.

참고문헌

김병수(2013), 지역사회 거주 정신장애인의 사례관리서비스가 재활성과에 미치는 영향, 서울대학교 대학원, 사회복지학과 석사논문.

이예승(2013), 정신장애인의 회복개념구성 연구: Q 방법론 적용, 이화여자대학교 대학원, 박사학위 논문.

한국정신보건사회복지사협회(2012), 정신보건사회복지의 이론과 실제, 양서원.

2013년 정신건강사업안내, 보건복지부

권진숙(2007), 사례관리 이론과 실제(등촌4종합사회복지관 사례를 중심으로), 공동체.

설진화(2009), 사례관리론, 양서원.

Eda G. Goldstein·Maryllen Noonan 공저(2005), 통합적 단기개입, 학지사.

자치활동을 통한
정신장애인의 역량강화(empowerment)
- 시설 내 홍보팀 활동을 중심으로



팀 명	남동사회복지시설
연구자	장성진 사회복지사
연구기간	2013.04.04 - 2013.10.24 / 68회



사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 장성진

◎ 주 제 : 자치활동을 통한 정신장애인 역량강화(empowerment)
- 시설 내 홍보팀 활동을 중심으로

1. 사례에 대한 문제의식

1) 정신장애인의 특성

Goldman은 '정신장애인이란 어떤 정신적 혹은, 정서적 장애(기질성 뇌증후군, 정신분열증, 반복성 우울장애, 조울증장애, 기타 정신병)와 더불어 일상생활의 세 가지 이상의 측면(위생, 자기보호, 자기지시, 대인관계, 사회적 교육, 학습과 레크리에이션)에서 기능적 능력의 발달과 경제적 자립을 저해하는 만성적인 기타 다른 장애를 갖고 있는 사람'이라고 하였다.

Goldman의 정의처럼 정신과적 증상과 장애는 자신의 삶을 통제하고, 지역사회에서의 삶을 방해하는 요소로 작용한다(김유라,2008). 증상과 약물복용, 정신장애인을 바라보는 잘못된 편견과 이로 인한 광범위한 사회적 차별과 낙인, 부족한 사회기술로 인한 대인관계 갈등, 공공기관 이용의 어려움 등 집을 나서는 순간 어려움이 시작되고 이러한 어려움들은 정신장애인을 위축시키고 일상생활에서 퇴행시키며 긴장하게 만든다. 이들의 대부분이 만성화의 과정을 겪으며 자존감 저하, 대인관계, 직업문제 등에서 어려움을 겪고 무기력을 경험하여, 결국 정신장애인들의 삶은 황폐화되어간다(박소영,2006).

2) 정신장애인 역량강화(empowerment)의 필요성

empowerment는 힘(power)의 해석에 따라 역량강화, 권한부여, 권능부여, 세력화라는 다양한 용어로 사용되고 있는데, 사회복지실천에서의 empowerment는 '무력화되고 소외된 집단 속의 개인이 자신의 삶에 대한 내부적 통제감을 가지게 되고 외부환경에 대한 통제력을 얻고 능동적으로 대처할 수 있도록 돕는 과정'이라고 정의된다(Hansenfeld,1987).

사회복지실천에서 이러한 empowerment 접근은 전혀 새로운 것이 아니다. 사회복지사는 역사적으로 소외되고 자신의 권리를 제대로 주장하지 못하는 대상자들을 도와주는 원조 전문직으로 발전해 왔으며 대상자들의 사회적 기능을 향상시키기 위해 그들의 존엄성과 독특성 그리고 능력과 잠재력을 강화시키는 것을 전문직 실천의 중요한 요소로 간주해왔다.

그럼에도 불구하고 정신장애인에게 있어 empowerment 실천은 쉽지 않았다.

정신장애에 대한 전문가 집단의 시각이 의료모델에 치중하여 많은 부작용을 초래하였고, 정신장애인을 바라보는 우리 사회의 반응이 매우 부정적이고 차별적이어서 정신장애인들을 더욱 무기력하게 만들기 때문이다(박미은,2001). 의료모델에서는 역사적으로 정신장애인의 욕구에 대해 가장 잘 알고 있는 사람은 정신보건전문가이며, 정신장애인은 자신의 욕구에 대해 잘 알지 못하는 것으로 가정되어 왔다. 더군다나 정신장애인은 폭력적이고 무능력하다는 문화적인 편견이 깊이 박혀 있어 정신장애인의 주장은 존중되지 않았고, 그 결과 정신장애를 가진 사람은 정신건강의 역사를 통해 수동적으로 서비스의 수혜를 받는 무력한 존재로만 여겨졌기 때문이다(박미경,2011). 지역사회정신보건기관에서도 사회복지사와 클라이언트가 전문적 관계를 형성함에 있어 힘의 불균형은 이미 전제되어 있기 때문에 상황은 크게 다르지 않았다(성희자,2005).

그러나 지역사회에서 생활하는 정신장애인들에게는 더 많은 권한이 필요하다. 이는 정신장애인의 empowerment가 무기력을 경험하고 있는 정신장애인들의 내면적인 무기력을 극복할 뿐 아니라 무기력을 유발하는 사회구조적인 요인 즉, 전문가 집단이나 가족관계로부터 억압되어진 권리를 인식하고 스스로의 권리와 power를 획득함으로써 본인의 삶에 통제력을 가지게 되는 결과로 설명할 수 있기 때문이다(정덕진,2005).

3) 주제 선정 배경

본 시설은 정신장애인 주간재활시설로 매일 평균 약 18여명의 정신장애인이 내소하여 재활프로그램을 이용하고 다양한 서비스를 받는다. 지역사회에서 접할 수 있는 많은 정신장애인이 그렇듯 본 시설을 이용하는 회원들도 정신장애인이 갖고 있는 어려움에 더해 시설이용이 장기화되고 나이가 들어감에 따라 점차 의욕이 낮아지고 수동적이 되며, 자신의 재활과정에 있어 분명한 목표를 갖고 적극적으로 참여하기보다는 시설을 이용하는 것에 만족하며, 정신장애인에 대한 사회의 부정적인 편견에도 조금씩 무뎠어지는 모습을 볼 수 있었다.

물론 사회복지사로서 본 시설을 이용하는 모든 회원이 뚜렷한 재활의 목표를 세워 일자리를 찾거나 지역사회의 한 구성원으로서 당당하게 독립하는 성공적인 재활을 기대하는 것은 아니나, 자신이 좋아하는 것, 할 수 있는 것에 대한 가능성도 가늠해보지 않고, 한 번쯤 도전할 수 있는 것에 있어서도 쉽게 포기하고, 생각조차 하지 않거나 생각만으로 그치며 시도하지 않는다는 것이 안타까웠다.

그러던 중 올해 4월, 본 시설에서는 정신건강의 날 행사로 쿠키를 제작하고 정신건강의 날을 알리는 홍보문구를 넣어 회원들과 함께 지역사회로 나가 홍보활동을 진행하였다. 이것은 회원들이 직접 사람들을 만나며 정신건강의 날을 홍보할 뿐 만 아니라 '정신장애인인 나'를 적극적이고 자발적으로 세상에 알리는 새로운 도전이기도 했다.

다른 프로그램도 회원들에게 신선하고 새로운 자극이 될 수 있지만, '홍보'에 흥미를 갖고, 자신들이 직접 '정신장애인 편견해소를 위한 홍보활동'을 했다는 것에 대해 성취감과 뿌듯함을 느끼는 회원들의 모습을 보며 '회원들과 함께하는 홍보활동, 그리고 그것을 통한 정신장애인의 역량강화(empowerment)를 계획하게 되었다.

2. 사례 개입 계획

1) 개요

- ① 본 시설을 이용하는 회원 중 홍보팀 활동에 욕구가 있거나 실무자들의 추천을 받아 선정된 회원의 동의를 받아 홍보팀 구성.
- ② 주 1회 홍보팀 회의와 내·외부 홍보 활동 진행.
: 시설 한주소식 인터넷 게재, 월 소식지 제작, 지역사회 홍보활동 등
- ③ 홍보활동과 관련하여 홍보팀원 각자의 욕구에 맞는 프로그램 참여 및 기술 습득(디카 교실, 사진 및 동영상 촬영, 영상제작, 인터넷 활용 등)
: 남동장애인종합복지관 프로그램 연계, 시설 내 자원봉사자 및 실무자 활용
- ④ 중간(1차)·사후 검사 실시로 empowerment의 향상 정도 확인 및 사후 만족도 조사 실시

2) 평가도구

- ① empowerment 척도
: Rogers 등(1997)이 개발한 28개 문항의 Likert 척도(Cronbach's $\alpha = .86$)를 2006년 최명민 외 2인이 요인분석을 통해 타당성이 낮은 4문항을 제외하고 사용한 24문항 척도
- ② 홍보팀 활동에 대한 사후만족도 조사

3) 진행일정

진행내용	4	5	6	7	8	9	10
홍보팀 회원 모집 및 위촉식							
주 1회 홍보팀 회의 및 수시 홍보활동							
홍보활동 관련한 프로그램 참여 및 기술습득							
empowerment척도 1차 검사							
사례연구 계획서 제출							
중간보고서 제출							
empowerment척도 사후검사 및 사후만족도 조사, 최종 보고서 제출							

3. 사례 개입 목표

-장기

: 참여 회원이 정신장애의 증상적 어려움과 습관화 된 무기력에서 벗어나 자신의 삶에 주도성을 갖고 지역사회에서 보다 만족스러운 삶을 살아갈 수 있다.

-단기

① 참여 회원의 역량이 강화된다.

: empowerment 척도의 사후 수치가 1차 점수에 비해 약 10%이상 향상된다.

② 홍보활동에 필요한 기술을 습득하고 일상생활에서 활용할 수 있다.

③ 다양한 대외활동을 통해 자신감과 자존감이 향상된다.

4. 진행 사항

일 시	내 용
4/4	홍보팀 모집공고
4/5	- 홍보팀에 대한 회원들의 지원이 없어 실무자 추천으로 팀원 선정 - 추천회원 대상으로 개별면담(4명: 여자 2명, 남자 2명) ▶ 개별면담 시, 참여에 대한 두려움과 주저함도 있었으나 대체로 긍정적인 반응 나타나 면담회원 4명 모두 홍보팀 결성.
4/8	- 홍보팀 O.T : 활동의 목적과 내용, 차후 계획 등에 대한 안내 - 홍보팀 활동과 관련하여 참여할 수 있는 프로그램 확인/신청 : 2012년 디카교실 참여경력이 있던 회원 1인과 홍보팀 활동에 가장 많은 부담감을 갖고 있는 회원 1인은 동영상 및 인터넷활용 개별교육 : 카메라 촬영에 관심 있는 회원 2인(여자 2명)은 디카교실 참여 ▶ 홍보팀 활동에 대한 기대감보다는 '어려워서 못할 것 같다. 잘 할 수 있는 게 없다.'등의 반응과 두려움이 더 큰 모습임.
4/10 ~ 4/19	- <u>주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행</u> : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정, 프로그램 참여소감 작성 → 사진 및 소감 인터넷 게시 ▶ 한 주 소식으로 올릴 프로그램에 대해 선정하고, 소감을 작성하는 것에 다소 어려움 나타내었고, 실무자의 의견에 의존하는 모습 관찰됨. - <u>4월 소식지 주제 선정 및 피드백</u> : 4월 소식지 주제는 '봄, 꽃'으로 정하였고, 시설 회원들이 꽃과 함께 찍은 사진으로 '그루터기' 글씨를 구성하여 작성하기로 함. - <u>주 1회 디카교실 수업참여</u> ▶ 디카교실 참여에 대해서는 '어렵지만 괜찮아요. 재미있는 것 같아요.' 등의 반응 나타냄.

일 시	내 용
4/24	홍보팀 위촉식
	<p>- 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정 및 선정된 사진에 촬영된 해당 회원의 동의 구하기, 프로그램 참여소감 작성, 프로그램 소감 인터뷰활동 → 사진 및 소감 인터넷 게시</p> <p>▶ 4월 초에 비해 한 주 소식으로 올릴 프로그램을 선정하고 사진을 고르는 작업에 있어서 자발성, 주도성 향상됨.</p> <p>▶ 인터넷에 올릴 사진에 촬영된 회원에게 사진 올리는 것에 대한 동의를 구하고, 프로그램 참여소감을 인터뷰 하는 것에 대해서는 별다른 어려움 없이 역할 수행함.</p>
	<p>- 5월 소식지 주제 선정 및 피드백 : 5월 주제는 '그루터기 홍보팀 소개'로 결정</p> <p>▶ 관련 사진촬영에 있어서 '우리 홍보팀 모여서 사진 찍어야죠. 홍보팀 따로 모여요.'라며 적극성, 소속감 나타냄.</p>
4/25	- 주 1회 디카교실 수업참여
~	- 사진촬영: 프로그램 진행사진(수시)
6/11	<p>▶ 디카교실 참여회원에게 프로그램 참여 시 사진촬영의 역할을 부여하였고, 회원 1명의 경우에는 귀찮아하는 모습이었으나 다른 회원 1명은 '제가 해볼게요.'라며 적극성 나타냄.</p>
	- 월 2회 컴퓨터 활용 개별교육(홍보팀 전체)
	<p>: 타자연습, 인터넷 검색, 디카 사진파일 PC로 옮기기, 포털 사이트 회원가입 등</p> <p>: 자원봉사자 활용하여 회원들의 욕구에 맞춰 개별 교육 진행</p> <p>▶ 개별교육으로 만족도 및 참여도 높음.</p>
	<p>- '나의 이야기' 작성 : 정신장애인의 건강한 삶과 편견해소를 위해 외부 홍보활동 시 활용할 '나의 이야기' 작성 및 점검, 구체화</p> <p>: 성장과정, 학창시절, 발병 및 치료과정, 재활과정 등 현재까지의 '나의 이야기'를 작성</p> <p>▶ 4명의 회원 중 여자 회원 2명만 나의 이야기 작성 욕구 나타냄. 남자 회원 2명은 작성에 대한 부담감 나타내며 거절. 여자 회원 2명이 작성한 내용에 대해 여러 차례에 걸쳐 내용 수정 및 보완하는 작업 진행.</p>

일 시	내 용
6/12	'자치활동을 통한 정신장애인 역량강화(empowerment) - 시설 내 홍보팀 활동을 중심으로' 계획서 작성 및 제출
6/13	<u>empowerment</u> 척도검사 ▶ 4명의 평균점수는 70.90으로 나타남.
6/14 ~ 7/17	- 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정 및 선정된 사진에 촬영된 해당 회원의 동의 구하기, 프로그램 참여소감 작성, 프로그램 소감 인터뷰활동 → 사진 및 소감 인터넷 게시 ▶ 홍보팀 회의 시 한 주 소식 프로그램을 선정하는 작업에서부터 보다 적극적이고 실무자에 대한 의존도도 점차 낮아지는 모습임. ▶ 각자의 소감을 기록하는 것보다 다른 회원들의 소감을 인터뷰하여 인터넷에 한 주 소식 게시 시 '○○○ 기자'라고 게시되는 것에 대한 만족감 나타냄.
	- 6월, 7월 소식지 주제 선정 및 피드백 ▶ 6월 주제는 '비에 대한 회원들의 추억', 7월 주제는 '만남의 즐거움'이라는 주제로 결정됨. ▶ 홍보팀 회원들의 의견으로 작성된 소식지에 대해 이전 보다 관심도 증가했으며, 꼼꼼히 읽어보며 '이렇게 하면 된 것 같다.'는 피드백도 이루어짐.
	- 디카교실 수업참여
	- 사진촬영: 프로그램 진행사진(수시) ▶ 프로그램 사진촬영은 작년에 디카교실 참여했던 회원 1명과 올해 디카교실 참여하는 회원 2명의 자발적인 지원으로 진행됨.
	- 컴퓨터 활용 개별교육(홍보팀 전체) : 블로그 활용, 인터넷 검색, 메일보내기, 타자연습 등
	- '나의 이야기' 수정 및 보완 : 여자회원 2명이 작성 ▶ 각 세부 주제에 맞게 작성한 내용을 홍보팀 회원들 앞에서 발표하고 점검, 수정하는 과정 진행됨. ▶ 두 회원 모두 부끄러워하였으나 실무자 및 회원들의 구체적인 피드백 후 자신감 있어 하는 모습도 관찰됨.

일 시	내 용
7/18	<p>- 1차 외부 홍보활동 : 인천의료원 정신과 폐쇄병동 환자 대상으로 시설홍보 및 '나의 이야기' 발표 : 회원 4명 모두 참석. 1명은 전체 역할 평가, 1명은 사진촬영, 2명은 '나의 이야기' 발표로 진행</p> <p>▶ '나의 이야기' 발표하는 회원 2명을 제외하고는 외부홍보활동에 대한 부담감 및 낮은 의욕 나타내었으나, 외부 홍보활동 이후에는 '병원에는 맨날 입원만 하러 왔었는데, 이렇게 와보긴 처음이네요.', '병원엔 환자들이 보통 6개월씩 입원해 있으니까 6개월에 한 번씩 와서 홍보활동 해요.', '재미있어요. 한번쯤 해볼 만 한 것 같아요.', '저도 다음에는 나의 이야기 써서 발표해 볼게요.' 등 긍정적인 변화 나타남.</p>
7/19 ~ 7/26	<p>- 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정 및 선정된 사진에 촬영된 해당 회원의 동의 구하기, 프로그램 참여소감 작성, 프로그램 소감 인터뷰활동 → 사진 및 소감 인터넷 게시</p> <p>▶ 고정적으로 진행되는 회의 내용에 대한 이해도 높으며, 다양한 프로그램 중 몇 가지를 골라 선정하는 작업도 이전보다 훨씬 빠르고 원활하게 잘 이루어 짐.</p>
	- 디카교실 수업참여
7/29 ~ 8/9	이용회원 휴가로 활동 진행되지 않음.
8/9	중간보고서 제출
8/19	<p>- 회원 개별상담 : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가 및 하반기 활동에 대한 욕구조사 등을 위한 개별상담 진행.</p> <p>▶ 회원 1(女) : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가에 있어서는 '새로운 아이디어를 내고 회의하는 것이 힘들었지만 재미있었다. 처음에는 어려워서 못할 것 같았는데 그래도 해보니 할 만한 것 같다.'고 평가. 하반기 활동에 대해서는 '상반기처럼 하는 것이 좋겠다. 다른 것을 해보고 싶은 마음은 없다. 더 많이 하는 것은 아직 부담스럽다.'고 표현.</p> <p>▶ 회원 2(女) : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가에 있어서는 '여러가지를 배울 수 있어서 좋았다. 같이 활동하는 것이 재미있고 도움이 된다.'고 평가. 하반기 활동에 대해서는 '지금 하고 있는 형태가 좋은 것 같다. 내년에도 홍보팀이 있다면 같이 참여하고 싶은 마음이다.'라고 표현.</p>

일 시	내 용
8/19	<p>▶ 회원 3(男) : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가에 있어서는 '80/100점 정도를 줄 수 있을 것 같다. 열심히 참여했고, 노력한 것 같다. 다른 회원들에게 인터뷰를 받아오는 것이 어려웠다.'라고 평가. 하반기 활동에 대해서는 '이대로 하되 활동기간이 빨리 끝났으면 좋겠다. 내년에는 하고 싶지 않다.'고 표현.</p> <p>▶ 회원 4(男) : 상반기 홍보팀 활동에 대한 자기 평가에 있어서는 '내가 배운 것이 없어서 도움이 전혀 안될 줄 알았는데 생각보다 많이 배우고 할 수 있는 것이 많아서 좋았다. 회의 때 다른 회원들과 의견을 조율하고 하나의 결론을 내는 것이 어려웠지만 재미도 있고 보람도 있어서 좋았다.'고 평가함.</p> <p>하반기 활동에 대해서는 '이대로그가 좋다. 내년에도 기회가 된다면 홍보팀 활동을 계속 하고 싶고, 그루터기에 새로 온 회원에게도 추천해서 같이 하면 좋을 것 같다.'고 표현.</p> <p>홍보팀 모든 회원들이 현재 활동형태나 구성에 대해 만족하였으나, 50%의 회원의 경우 활동에 대한 부담감이나 어려움을 여전히 느끼고 있는 것으로 파악됨. 지속적으로 새로운 것을 시도하기 보다는 기존의 활동에 더욱 익숙해지고 동일한 활동을 함에 있어 발전하는 자신의 모습을 보며 동기부여 될 수 있도록 지원하는 것이 필요함.</p>
8/13 ~ 9/30	<p>- 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 : 시설 한 주 소식으로 올릴 프로그램 논의 및 선정 → 프로그램 활동 사진 선정 및 선정사진에 촬영된 해당 회원의 동의 구하기, 프로그램 참여소감 작성, 프로그램 소감 인터뷰활동 → 사진 및 소감 인터넷 게시</p> <p>▶ 회의 및 주제에 대한 이해도 점차 높아지며, 홍보팀원들이 돌아가며 일지 작성.</p> <p>▶ 사진게재에 필요한 이용회원들의 동의를 구하는 과정에서도 회원들에게 허락여부만 단순하게 질문했던 모습에서 적극적으로 설득하는 모습 관찰됨.</p> <p>▶ 사진을 선정하는 과정에서도 회원들의 주도성 높아지며, 홍보에 적절한 사진(회원들의 인권보호를 위해 정면이 아닌 뒷모습이나 측면 등이 나온 것)을 선정하는 등 활동에 대한 이해도 향상됨.</p>

일 시	내 용
	<p>- 8월, 9월 소식지 주제 선정 및 피드백</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 8월 주제는 '여름, 더위를 이기는 나만의 비법', 9월 주제는 '추석, 나눔의 즐거움, 결실' 주제로 결정됨. ▶ 기존 소식지에 대해 '이 정도면 된 것 같다.'는 다소 추상적이고 소극적인 피드백에서 '글씨체가 눈에 잘 들어오지 않는다, 글씨 색이 검정 색이나 남색이면 좋을 것 같다.'등의 구체적이고 적극적인 피드백으로 변화됨. ▶ 회의 후 회원 인터뷰 및 사진선정, 프로그램 사진촬영 등의 차후 업무를 분장하는 과정에서도 '이건 제가 할게요.'라며 회원 스스로 결정하고 준비하는 등 주도성 향상됨.
	<p>- 디카교실 수업참여</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로그램 일정 변경 및 참여회원들의 건강, 개인사유 등으로 인해 월 1회만 참여함.
8/13	<p>- 사진촬영: 프로그램 진행사진(수시)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로그램 사진촬영을 요청했을 때 '다른 사람 시키면 안되요?'라고 질문했던 회원도 '괜찮아요. 할만 해요.'라고 이야기하는 등 촬영에 부담감이 감소되었고 자발성 높아짐.
~	
9/30	<p>- 컴퓨터 활용 개별교육(홍보팀 전체)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 7월까지 컴퓨터 활용 개별교육 자원봉사로 활동하였던 봉사자의 개인사유로 이용회원 휴가 이후로는 진행되지 못하였고, 신규 봉사자 개발 이루어지지 못함.
	<p>- <u>2차 외부 홍보활동 준비</u></p> <p>: 홍보처 섭외 및 홍보팀 역할 분담.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 대학교, 병원 등 다양한 기관에 대한 정보수집 이루어졌고, 인천 내 정신과 입원병동이 있는 보람병원으로 2차 외부 홍보처 결정. ▶ 1차 외부 홍보활동 시 '나의 이야기' 작성에 거부감을 나타냈던 남자 회원 2명이 '나의 이야기' 발표에 대한 욕구 나타냄. 1차 외부 홍보활동에서 '나의 이야기'를 발표했던 여자 회원 2명 중 1명은 '홍보팀 소개'를, 다른 1명은 '홍보활동 사진촬영'의 역할을 맡아 준비 이루어짐. <p>: 진행과정</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 각 세부 주제에 맞게 작성한 내용을 홍보팀 회원들 앞에서 발표하고 실무자 및 수련생과 함께 점검·보완하는 과정 진행됨. ▶ 남자회원 중 1명은 '나의 이야기' 작성과정에서 '하지 않겠다. 부담스럽다.'등의 의사를 표현하기도 하였으나, 실무자와의 상담과 다른 회원들의 독려로 '나의 이야기' 작성 완성함.

일 시	내 용
10/1 ~ 10/15	<ul style="list-style-type: none"> - 주 1회 홍보팀 회의 및 주 1회 활동 진행 - 2차 외부홍보활동 시 맡은 각자의 역할 준비 및 지속적인 점검
10/17	<ul style="list-style-type: none"> - 디카교실 수업참여(오전)
10/17	<ul style="list-style-type: none"> - <u>2차 외부 홍보활동</u> : 인천보람병원 정신과 입원환자 대상으로 시설홍보 및 나의 이야기 발표 : 회원 4명 모두 참석. 1명은 홍보팀 및 '나의 이야기' 발표회원 소개, 1명은 사진촬영, 2명은 나의 이야기 발표로 진행. 홍보활동 전 시설 리플릿, 홍보물, 월간계획서 등을 회원들이 직접 나누어주도록 함. ◎ 개별평가 ▶ 회원 1(女) : 올해 디카교실 참여회원으로 전반적인 사진촬영 역할 수행. 건강상의 사유로 2차 외부홍보활동 준비에 잘 참여하지 못했고, 참여에 대한 욕구도 1차에 비해 조금 낮은 모습임. 다른 회원들에게 긍정적 지지 및 피드백 줌. ▶ 회원 2(女) : 홍보팀 소개 및 '나의 이야기' 발표회원 소개의 역할을 맡음. 스스로의 역할에 대해 만족하며 실무자가 요청하지 않았음에도 사전에 준비해오는 모습도 관찰됨. 당일 활동 시 '전에 한번 해봐서 그런지 별로 긴장이 안돼요.' 라며 여유 있는 모습이었고, 준비한 내용을 차분하게 발표함. 활동에 대한 만족감 나타냄. ▶ 회원 3(男) : '나의 이야기' 발표. 준비과정에서 거부감과 부담감 나타내는 등 여러 어려움 있었으나 활동 당일 리허설 과정에서는 좋은 컨디션과 의욕있는 모습 관찰됨. 차분하게 발표 하였으며, 활동이 끝난 후 실무자에게 '저 어땠어요? 잘했어요?'라며 먼저 질문함. 또한, 다른 동료에게도 '나 잘했지? 잘한 것 같아.'라며 스스로의 활동에 만족하는 모습임. ▶ 회원 4(男) : '나의 이야기' 발표. 적극적인 참여태도로 준비과정 순조롭게 이루어졌으며, 지속적으로 홍보팀 활동에 대한 만족도 및 욕구 높은 편임. 리허설 때 실무자가 보완점으로 제시했던 것에 대해 정확하게 기억하며 천천히, 또박또박 읽으려고 노력하는 모습임. 활동 후에도 '해보니까 기분이 좋네요. 재미있었어요.'라며 만족감 표현함. <p>1차 외부활동에 비해 안정적인 모습 관찰되며, 참여에 대한 만족도 높음. 또한 1차 외부활동에 비해 회원들의 각 역할 세분화 되었으며, 홍보활동 및 각자 역할에 대한 이해도 및 책임감 높아진 모습임.</p>

일 시	내 용																																										
10/23	<p>- empowerment 척도 사후검사</p> <p>▶ 4명의 평균점수는 77.94로 나타남.</p> <p>: 13년 6월 동일 척도로 나온 결과에 비해 증가한 결과로 유의미한 변화를 보임.</p> <p>- 홍보팀 활동에 대한 만족도·효과성 평가 설문 조사</p> <p>◎ 사후 만족도·효과성 평가 설문결과</p> <table border="1" data-bbox="368 752 1342 1149"> <thead> <tr> <th></th> <th>문 항</th> <th>의 견</th> <th>비 율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center;">1</td> <td rowspan="5">나는 홍보팀 활동과 진행방식, 과정에 대해 만족한다.</td> <td style="text-align: center;">매우 그렇다</td> <td style="text-align: center;">25%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">그렇다</td> <td style="text-align: center;">75%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">보통이다</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">아니다</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">전혀 아니다</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">합 계</td> <td></td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>응답자 4명 모두가 '홍보팀 활동과 진행방식, 과정'에 대해서는 만족한다는 답변을 주었음. 활동의 내용과 진행방식, 과정이 난이도가 높지 않고 회원들의 욕구를 반영하여 단계별로 진행했기 때문에 이와 같은 결과가 나온 것으로 생각됨.</p> <table border="1" data-bbox="368 1357 1342 1753"> <thead> <tr> <th></th> <th>문 항</th> <th>의 견</th> <th>비 율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center;">2</td> <td rowspan="5">나는 홍보팀에서 내가 수행했던 역할에 대해 만족한다.</td> <td style="text-align: center;">매우 그렇다</td> <td style="text-align: center;">25%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">그렇다</td> <td style="text-align: center;">75%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">보통이다</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">아니다</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">전혀 아니다</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">합 계</td> <td></td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>홍보팀 활동을 하며 수행했던 '역할에 대한 만족도'에 있어서도 응답자 4명 모두가 만족한다는 답변을 함. 2번 문항 역시 1번 문항과 동일하게 회원들의 욕구를 반영하여 어렵지 않은 역할을 부여하고 수행하도록 한 결과로 생각됨.</p>				문 항	의 견	비 율	1	나는 홍보팀 활동과 진행방식, 과정에 대해 만족한다.	매우 그렇다	25%	그렇다	75%	보통이다	0%	아니다	0%	전혀 아니다	0%		합 계		100%		문 항	의 견	비 율	2	나는 홍보팀에서 내가 수행했던 역할에 대해 만족한다.	매우 그렇다	25%	그렇다	75%	보통이다	0%	아니다	0%	전혀 아니다	0%		합 계		100%
	문 항	의 견	비 율																																								
1	나는 홍보팀 활동과 진행방식, 과정에 대해 만족한다.	매우 그렇다	25%																																								
		그렇다	75%																																								
		보통이다	0%																																								
		아니다	0%																																								
		전혀 아니다	0%																																								
	합 계		100%																																								
	문 항	의 견	비 율																																								
2	나는 홍보팀에서 내가 수행했던 역할에 대해 만족한다.	매우 그렇다	25%																																								
		그렇다	75%																																								
		보통이다	0%																																								
		아니다	0%																																								
		전혀 아니다	0%																																								
	합 계		100%																																								

일 시	내 용																			
10/23	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="437 353 687 407">문 항</th> <th data-bbox="687 353 1155 407">의 견</th> <th data-bbox="1155 353 1345 407">비 율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="437 407 687 696" rowspan="5">3 홍보팀 활동 중 가장 기억에 남는 활동은?</td> <td data-bbox="687 407 1155 465">홍보팀 회의</td> <td data-bbox="1155 407 1345 465">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 465 1155 524">회원 소감 인터뷰</td> <td data-bbox="1155 465 1345 524">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 524 1155 582">프로그램 사진촬영</td> <td data-bbox="1155 524 1345 582">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 582 1155 640">외부 홍보활동</td> <td data-bbox="1155 582 1345 640">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 640 1155 696">'나의 이야기'작성</td> <td data-bbox="1155 640 1345 696">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 696 687 750">합 계</td> <td colspan="2" data-bbox="687 696 1345 750">100%</td> </tr> </tbody> </table>	문 항	의 견	비 율	3 홍보팀 활동 중 가장 기억에 남는 활동은?	홍보팀 회의	0%	회원 소감 인터뷰	0%	프로그램 사진촬영	0%	외부 홍보활동	50%	'나의 이야기'작성	50%	합 계	100%			
	문 항	의 견	비 율																	
3 홍보팀 활동 중 가장 기억에 남는 활동은?	홍보팀 회의	0%																		
	회원 소감 인터뷰	0%																		
	프로그램 사진촬영	0%																		
	외부 홍보활동	50%																		
	'나의 이야기'작성	50%																		
합 계	100%																			
<p>'홍보팀 활동 중 가장 기억에 남는 활동'에 대해서는 2차례 진행된 '외부 홍보활동'과 '나의 이야기 작성'에 의견이 집중됨.</p> <p>구체적인 이유에 대해서는</p> <p>'직접 병원에 방문하여 나의 이야기 발표를 하니 기억에 남음', 나의 건강이 전보다 좋아졌다고 믿기 때문에', 아는 선생님을 만나서 반가웠다. 그런 것이 대인관계라는 생각이 들고 즐거웠다.'라고 기록함.</p> <p>'나의 이야기' 작성을 통해 스스로를 돌아보고 점검하며, 자신의 재활과정을 '외부 홍보활동'을 통해 다른 사람들에게 알리는 것이 참여 회원들에게는 매우 긍정적인 자극과 경험으로 기억되는 것을 알 수 있음.</p>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="437 1245 687 1299">문 항</th> <th data-bbox="687 1245 1155 1299">의 견</th> <th data-bbox="1155 1245 1345 1299">비 율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="437 1299 687 1588" rowspan="5">4 나는 홍보팀 활동을 통해 자신감이 향상되었다고 생각한다.</td> <td data-bbox="687 1299 1155 1357">매우 그렇다</td> <td data-bbox="1155 1299 1345 1357">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1357 1155 1415">그렇다</td> <td data-bbox="1155 1357 1345 1415">75%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1415 1155 1473">보통이다</td> <td data-bbox="1155 1415 1345 1473">25%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1473 1155 1532">아니다</td> <td data-bbox="1155 1473 1345 1532">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1532 1155 1588">전혀 아니다</td> <td data-bbox="1155 1532 1345 1588">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 1588 687 1637">합 계</td> <td colspan="2" data-bbox="687 1588 1345 1637">100%</td> </tr> </tbody> </table>	문 항	의 견	비 율	4 나는 홍보팀 활동을 통해 자신감이 향상되었다고 생각한다.	매우 그렇다	0%	그렇다	75%	보통이다	25%	아니다	0%	전혀 아니다	0%	합 계	100%				
문 항	의 견	비 율																		
4 나는 홍보팀 활동을 통해 자신감이 향상되었다고 생각한다.	매우 그렇다	0%																		
	그렇다	75%																		
	보통이다	25%																		
	아니다	0%																		
	전혀 아니다	0%																		
합 계	100%																			
<p>이번 사례연구의 단기목표 중 하나인 '홍보팀 활동을 통한 자신감 향상'에 대해 세 명의 응답자는 '그렇다'라고 답변을 하였고, 한 명은 '보통이다'라고 답변함. 자가 평가로 이루어진 설문에서 과반 이상이 스스로 '자신감이 향상되었다'라는 평가가 이루어진 것은 활동을 통해 회원들 스스로에게도 역량강화의 기회가 주어졌으며, 다양한 활동을 통해 이전보다 더 건강하고 자신감 있는 모습으로 스스로를 평가할 수 있게 되었다는 것을 의미할 수 있음.</p>																				

일 시	내 용				
10/23		문 항	의 견	비 율	
	5	나는 홍보팀 활동을 통해 책임감이 향상되었다고 생각한다.	매우 그렇다	25%	
			그렇다	50%	
			보통이다	25%	
			아니다	0%	
			전혀 아니다	0%	
		합 계		100%	
		<p>‘홍보팀 활동을 통한 책임감 향상’의 문항은 위 4번 문항과 동일한 맥락을 가짐. 역량강화의 중요한 요인인 ‘책임감 향상’에 대한 문항에서는 응답자의 75%가 긍정적인 평가를, 25%가 ‘보통이다’는 평가를 함. 4번 문항과 비슷한 결과가 도출되는 것을 알 수 있음.</p>			
			문 항	의 견	비 율
		6	나는 홍보팀 활동을 통해 주도성이 향상되었다고 생각한다.	매우 그렇다	25%
				그렇다	25%
				보통이다	50%
				아니다	0%
				전혀 아니다	0%
		합 계			100%
	<p>‘주도성’ 역시 역량강화에 있어 중요한 요인임. ‘홍보팀 활동을 통한 주도성 향상’에 대한 문항에서는 응답자의 50%가 ‘그렇다’는 답변을 하였고, 50%는 ‘보통이다’에 체크함. 진행된 홍보팀 전반적인 활동이 다른 회원들과 함께 하는 것들이었고, ‘나의 이야기’의 경우에도 실무자 및 기타인력을 활용하여 지원된 것으로 참여 회원들 스스로 주도성이 향상되었다고 평가하기에는 다소 어려움이 있었던 것으로 생각됨.</p>				
		문 항	의 견	비 율	
	7	나는 홍보팀 활동을 통해 컴퓨터 활용 및 디카 사용능력이 향상되었다고 생각한다.	매우 그렇다	0%	
			그렇다	25%	
			보통이다	75%	
			아니다	0%	
			전혀 아니다	0%	
	합 계			100%	

일 시	내 용																								
10/23	8	나는 홍보팀 활동을 통해 일상생활에서 컴퓨터 및 디카를 잘 활용할 수 있게 되었다고 생각한다.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="687 398 837 452">문 항</th> <th data-bbox="837 398 1157 452">의 견</th> <th data-bbox="1157 398 1345 452">비 율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="687 452 837 528"></td> <td data-bbox="837 452 1157 528">매우 그렇다</td> <td data-bbox="1157 452 1345 528">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 528 837 604"></td> <td data-bbox="837 528 1157 604">그렇다</td> <td data-bbox="1157 528 1345 604">25%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 604 837 680"></td> <td data-bbox="837 604 1157 680">보통이다</td> <td data-bbox="1157 604 1345 680">75%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 680 837 757"></td> <td data-bbox="837 680 1157 757">아니다</td> <td data-bbox="1157 680 1345 757">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 757 837 833"></td> <td data-bbox="837 757 1157 833">전혀 아니다</td> <td data-bbox="1157 757 1345 833">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 833 837 884">합 계</td> <td data-bbox="837 833 1157 884"></td> <td data-bbox="1157 833 1345 884">100%</td> </tr> </tbody> </table>	문 항	의 견	비 율		매우 그렇다	0%		그렇다	25%		보통이다	75%		아니다	0%		전혀 아니다	0%	합 계		100%	
	문 항	의 견	비 율																						
	매우 그렇다	0%																							
	그렇다	25%																							
	보통이다	75%																							
	아니다	0%																							
	전혀 아니다	0%																							
합 계		100%																							
<p>본 사례연구의 단기목표 2.였던 '홍보활동에 필요한 기술을 습득하고 일상생활에서 활용할 수 있다'를 확인할 수 있는 7~8번 설문에서는 '그렇다'는 긍정적인 의견은 1명에게만 제시됨. 자원봉사자를 활용한 컴퓨터 개별교육이 하반기부터는 거의 진행되지 못했고, 디카교실 프로그램 참여도 회원들의 건강 및 강사 사정 등으로 잘 이루어지지 못해 이에 대한 결과로 생각됨.</p>																									
9	나는 홍보팀 활동에 열심히 참여했다고 생각한다.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="687 1236 837 1290">문 항</th> <th data-bbox="837 1236 1157 1290">의 견</th> <th data-bbox="1157 1236 1345 1290">비 율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="687 1290 837 1366"></td> <td data-bbox="837 1290 1157 1366">매우 그렇다</td> <td data-bbox="1157 1290 1345 1366">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1366 837 1442"></td> <td data-bbox="837 1366 1157 1442">그렇다</td> <td data-bbox="1157 1366 1345 1442">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1442 837 1518"></td> <td data-bbox="837 1442 1157 1518">보통이다</td> <td data-bbox="1157 1442 1345 1518">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1518 837 1594"></td> <td data-bbox="837 1518 1157 1594">아니다</td> <td data-bbox="1157 1518 1345 1594">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1594 837 1646"></td> <td data-bbox="837 1594 1157 1646">전혀 아니다</td> <td data-bbox="1157 1594 1345 1646">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="687 1646 837 1646">합 계</td> <td data-bbox="837 1646 1157 1646"></td> <td data-bbox="1157 1646 1345 1646">100%</td> </tr> </tbody> </table>	문 항	의 견	비 율		매우 그렇다	0%		그렇다	100%		보통이다	0%		아니다	0%		전혀 아니다	0%	합 계		100%		
문 항	의 견	비 율																							
	매우 그렇다	0%																							
	그렇다	100%																							
	보통이다	0%																							
	아니다	0%																							
	전혀 아니다	0%																							
합 계		100%																							
<p>홍보팀 활동에 대한 '회원 자가 참여도 평가'에 대해서는 응답자 모두가 '그렇다'는 의견을 줌. 간헐적으로 회원 건강으로 인한 결근이나 정신과 외래 등으로 참여하지 못한 경우를 제외하고는 모두 열심히 참여하고자 노력했고, 활동의 질 보다는 회원들 스스로 새로운 활동에 대한 결정과 참여, 몇 개월간의 꾸준한 활동과정에 대해 만족스러워 하는 것을 알 수 있음.</p>																									

일 시	내 용																						
10/23	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="357 356 432 412"></th> <th data-bbox="432 356 687 412">문 항</th> <th data-bbox="687 356 1155 412">의 견</th> <th data-bbox="1155 356 1347 412">비 율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="357 412 432 584">10</td> <td data-bbox="432 412 687 584">내년에도 홍보팀을 한다면 나는?</td> <td data-bbox="687 412 1155 468">계속 참여하겠다</td> <td data-bbox="1155 412 1347 468">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="357 468 432 524"></td> <td data-bbox="432 468 687 524"></td> <td data-bbox="687 468 1155 524">잘 모르겠다</td> <td data-bbox="1155 468 1347 524">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="357 524 432 584"></td> <td data-bbox="432 524 687 584"></td> <td data-bbox="687 524 1155 584">하고 싶지 않다</td> <td data-bbox="1155 524 1347 584">0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="357 584 432 636"></td> <td data-bbox="432 584 687 636">합 계</td> <td data-bbox="687 584 1155 636"></td> <td data-bbox="1155 584 1347 636">100%</td> </tr> </tbody> </table>		문 항	의 견	비 율	10	내년에도 홍보팀을 한다면 나는?	계속 참여하겠다	50%			잘 모르겠다	50%			하고 싶지 않다	0%		합 계		100%	계속 참여하겠다	50%
		문 항	의 견	비 율																			
10	내년에도 홍보팀을 한다면 나는?	계속 참여하겠다	50%																				
		잘 모르겠다	50%																				
		하고 싶지 않다	0%																				
	합 계		100%																				
잘 모르겠다	50%																						
하고 싶지 않다	0%																						
	100%																						

'차 년도 홍보팀 활동 지속여부'에 대해서 응답자의 50%는 '참여의사'를, 다른 50%는 '잘 모르겠다'는 의견을 줌. 8/19 진행된 개별상담 시 차 년도 홍보팀 활동에 대한 욕구조사보다 긍정적인 답변으로 변화됨을 알 수 있음. 회원들이 홍보활동을 직접 체험할 수 있었던 2차 외부 홍보활동을 통해 활동에 대한 동기가 조금 더 부여된 것으로 생각되며 위의 결과에도 동일하게 반영된 것으로 생각됨.

	문 항	의 견
11	차년에도 홍보팀 활동이 지속된다면 개선되어야 할 점은?	<ul style="list-style-type: none"> - 다 잘되어서 고칠 것은 없다고 생각된다. 그리고 홍보팀이 다시 진행된다면 회원들 모두가 참여할 수 있는 홍보팀이 됐으면 한다. - 이렇게 열심히 하면 좋겠다. - 없음. - 회의시간 잘 지키고 모두 건강해서 홍보팀 이 활성화 되었으면 한다.

'차 년도 홍보팀 활동에 대한 개선사항'에 대해서는 응답자의 대부분이 현재 진행 내용 및 형태에 만족하며 더 많은 회원들이 참여로 홍보활동이 활성화 될 수 있도록 희망하는 것으로 나타남.

| 10/24 | - 디카교실 수업참여 | | |
| 10/25 | '자치활동을 통한 정신장애인 역량강화(empowerment) - 시설 내 홍보팀 활동을 중심으로' 결과보고서 제출 | | |

「나의 이야기」

안녕하십니까. 저는 그루터기 홍보팀 조OO 이라고 합니다.
많은 사람들 앞에 서는 것이 부끄럽지만 용기내서 나왔습니다. 부족하지만 잘 들어주세요.

저는 1965년 3월 2일에 태어났습니다.
저희 가정은 아버지, 어머니, 여동생과 나까지 4식구가 화목하게 잘 지내는 가정이었습다.

초등학교, 중학교까지 무사히 잘 졸업을 했지만 고등학교는 가지 못해 검정고시를 준비했습니다. 나름대로 준비는 많이 했지만 결과가 좋지 못했고, 스트레스를 받아 이때부터 증상이 조금씩 나타나기 시작했습니다.

군대에 입대한 뒤, 선임들이 저를 매로 때리는 일이 많았습니다. 이때도 스트레스가 심해져서 약을 먹고 병원에 입원했는데, 조현병이라는 진단을 받게 되었습니다.

처음에는 약이 너무 쓰고 부담스러워서 잘 복용하지 않았으나 의사선생님께서 약을 안 먹으면 재발하고 다시 병원에 입원해야 한다고 하셔서 힘들지만 잘 먹으려고 노력했습니다.

퇴원 후에는 증상이 많이 나아져 직장에 다니며 일을 했습니다. 하지만 젊은 혈기 때문에 한 직장에 오래 다니지 못하고 이곳저곳을 옮겨 다니며 일을 하는 경우가 많았습니다. 그때부터 다시 환청이 들리고 환시가 보이는 경우가 많았는데 그때는 그게 병이라고 생각하지 못했습니다.

저에게 자꾸 이상한 모습이 보이자 어머니께서는 병원에 다시 입원을 해보자고 하시고 인천기독병원에 입원하게 되었습니다. 병원에 입원해서 규칙적으로 생활하고 약도 잘 복용하니 다시 증상이 나아졌고 건강해지게 되었습니다.

몇 달 후 저는 퇴원하게 되었고, 약을 먹지 않아도 될 것 같아서 다시 약물복용을 중단하였습니다.

그러던 중 어머니가 돌아가시게 되었고, 저는 다시 재발하게 되어 은혜병원에 입원하게 되었습니다. 약 5개월 간 입원해 있으면서 다시 약을 꾸준히 먹게 되었고, 약을 잘 먹는 것이 얼마나 중요한지 깨닫게 되었습니다.

입원 중 주치의 선생님 소개로 그루터기를 알게 되었고 2004년부터 이용하게 되었습니다. 처음에는 그루터기 프로그램이 다양하지 않았는데 시간이 지날수록 새롭고 다양한 프로그램들이 생겨나서 그루터기에 다니는 것이 재미있었습니다.

「나의 이야기」

저는 약간 소극적인 편이어서 프로그램을 이용하는 것 외에 다른 활동은 하지 않았습니니다. 그러다 우연한 기회로 2011년에 회원 회장직을 맡게 되었는데 처음에는 떨리고 부담스러웠습니다. 그러나 시간이 지날수록 담담해지고, 말수도 많아지고, 회원들과도 더 많이 어울리게 되었을 뿐만 아니라 책임감과 리더십도 생겨서 저에게 큰 도움이 되었다고 생각합니다.

일 년 전부터는 장애인복지관 식당에서 자원봉사를 하고 있습니다. 많은 노인 분들을 도우면서 보람도 느끼고 저 자신에게도 많은 도움이 되는 것 같습니다. 어르신들을 도와줌으로서 나는 도움을 받기만 하는 사람이 아니라 다른 사람에게 도움을 줄 수 있는 존재라는 것을 느낄 수 있어 기분이 참 좋습니다.

홍보팀 활동을 하면서도 처음에는 부담스럽고 어렵기만 했는데, 이제는 프로그램 사진 촬영이나 회원들의 인터뷰도 잘 하는 제가 되었습니다. 여러 활동을 통해 소극적인 제가 자신감도 많이 생겼습니다.

저희 꿈은 가정을 꾸려서 행복하게 사는 것입니다.

소박하게 슈퍼마켓을 차려서 가게 주인이 되고 싶습니다.

재활이라는 것이 어렵지 않습니다. 참여하려는 마음가짐과 노력만 있으면 누구나 저처럼 건강하게 생활할 수 있습니다.

여러분들과 더 멋진 모습으로 지역사회에서 만나길 희망합니다.

부족한 제 얘기 들어주셔서 감사합니다.

「인터뷰 활동」



「소식지 제작」

반가운 소식, 오십 이

그루터기 홍보팀을 소개합니다!

생애가 잘 어울리는
좋은 전선속입니다.^^
물론이어서 할애하여
되어 잘 있습니다.^^

직업제일중반에 참여하고 싶은
홍보팀입니다.
홍보팀에 참여하게 되어
좋은 시간이 되는 것 같습니다.
새로운 것으로 다들 꼭 하면서
정실히 참여하겠습니다.

그루터기 홍보팀
지역사회와 수많은 사람들에게
경신장애인의 건강하고 눈높이인 삶에 대해 소개하고
경신장애에 대한 편견해소에 작은 보탬이 되고자 2013년 3월에 꾸려졌습니다.
우리가 함께 시작하는 발걸음이 더욱 의미 있고 반박반박 될날 수 있도록 많이 응원해주세요^^

2013년 6월
가을 두는 삶의 동행, 행복 (주) 그루터기 드림

5. 평가

1) 목표평가

① 목표 1.

「참여 회원의 역량이 강화된다.

: empowerment 척도의 사후 수치가 1차 점수에 비해 약 10%이상 향상된다.」

→ 목표 1.에 대한 평가 도구로는 Rogers 등(1997)이 개발한 28개 문항의 Likert 척도(Cronbach's $\alpha = .86$)를 2006년 최명민 외 2인이 요인분석을 통해 타당성이 낮은 4문항을 제외하고 사용한 24문항 척도를 사용했다.

첫 척도검사는 6월에, 사후 척도검사는 10월에 진행되었다. 첫 척도검사의 시기가 늦어 사전·사후로 비교하기에는 다소 어려움이 있으나 홍보팀 활동을 통한 역량강화의 객관적인 변화를 확인하는데 도움이 될 수 있을 것으로 판단하여 활용하였다.

6월 척도검사 시 4명의 평균점수는 70.90이었고, 10월 평균점수는 77.94로 나타났다. 목표했던 10%의 향상은 아니지만 10%에 가까운 유의미한 변화가 있었고, 홍보팀 활동이 참여회원들의 역량을 강화시키는데 긍정적인 영향을 미치는 것으로 간주할 수 있을 것이다.

② 목표 2.

「홍보활동에 필요한 기술을 습득하고 일상생활에서 활용할 수 있다.」

→ 목표 2.를 달성하기 위해 자원봉사자를 활용한 개별 컴퓨터 교육과 프로그램 연계를 통한 디카교실 수업에 참여하였다. 참여회원 4명 모두 개별 컴퓨터 교육을 진행하였고, 카메라 촬영에 욕구가 있는 2명의 여자 회원은 디카교실 수업에 참여하였다.

개별 컴퓨터교육의 경우, 7월까지의 회원들의 욕구와 수준에 맞는 교육이 원활하게 이루어졌고 이에 대한 회원들의 만족도 또한 매우 높았다. 그러나 하계휴가 이후 자원봉사자의 개인적인 상황으로 봉사활동이 중단되었고, 이후 실무자의 업무 부담과 신규 자원봉사자 모집 부족으로 더 이상 진행되지 못하였다.

디카교실 수업도 상반기까지는 정기적인 참여가 이루어졌으나, 참여 회원들의 건강상 어려움이나 외래, 개인사유 등으로 수업에 불참하는 경우가 많아 목표 2.에 대한 실제적인 개입은 이루어지지 못하였다.

10월에 실시한 '홍보팀 활동에 대한 만족도 및 효과성 평가' 설문 중 '기술 습득 및 일상생활에서의 활용'에 대한 문항에서 응답자의 75%가 '보통이다'라고 답변한 것처럼 목표 2.를 달성하기 위한 진행과정이 원활하지 못해 그에 따른 객관적인 결과를 제시하기에는 어려움이 있다.

③ 목표 3.

「다양한 대외활동을 통해 자신감과 자존감이 향상된다.」

→ 목표 3.을 달성하기 위한 활동으로는 2회의 외부 홍보활동이 진행되었다. 홍보처는 정신과 병동이 있는 병원으로, 증상악화로 입원을 하거나 치료를 위한 외래진료의 목적이 아닌, 시설을 홍보하는 주체이자 재활과정을 통해 지역사회에서 건강한 삶을 유지하고 있는 구성원으로서의 모습을 스스로 확인할 수 있는 활동이어서 가장 높은 만족도를 나타내기도 했다.

실제, 상반기에 홍보팀 활동에 대한 지속적인 부담감과 '나의 이야기' 작성에 큰 거부감을 보였던 남자 회원은 1차 외부 홍보활동 후 '나도 나의 이야기를 써서 한번 발표해 보고 싶다, 매번 병원에는 입원하러만 왔었는데 이렇게 오니 기분이 참 새롭다.'며 홍보팀 활동에 대한 동기부여뿐만 아니라 긍정적으로 변화된 자신의 위치를 확인하는 계기가 되기도 했다.

대외활동을 통한 자신감과 자존감의 향상은 2차 외부활동을 준비하며 더욱 두드러지게 나타났다. 1차 홍보활동 준비 시 '어렵다, 못하겠다'며 '나의 이야기' 작성에 거부감을 나타냈던 남자회원 2명은 '나의 이야기' 작성에 욕구를 나타내었고, 여자 회원 2명 역시 회의를 통해 부여되는 역할에 대해 흔쾌히 수용하며 자신해서 준비하는 모습을 보이기도 했다.

회원들이 자가 평가한 '홍보팀 활동에 대한 만족도 및 효과성 평가' 설문결과에서도 '홍보팀 활동을 통한 자신감, 책임감, 주도성 향상' 항목에 긍정적인 변화들이 있는 것을 볼 수 있다.

이는 회원이 주체적으로 참여하는 대외적인 활동과 자신의 재활과정을 돌아보게 해주는 '나의 이야기' 작업이 시너지 효과를 내어 회원들 스스로에게 긍정적으로 변화된 자신을 깨닫고 느끼게 해주는 계기가 되었고, 이러한 활동이 자신감과 자존감의 변화뿐만 아니라 개인의 역량강화에도 긍정적인 영향을 미치는 의미 있는 결과로 생각할 수 있을 것이다.

2) 과정평가

① 긍정적인 부분

- i) 처음 홍보팀 회원을 모집하고 실무자들의 추천을 받을 때, 기존 시설활동에 적극적으로 참여하고 있거나 리더십이 있어 어느 정도 역량이 강화되어 있는 회원들 외에, 프로그램 참여에 다소 소극적이고 활동이 눈에 잘 띄지 않는 회원들을 위주로 선발하여 활동을 진행함. 이를 통해 시설 내의 더 많은 회원들의 역량을 강화하고자 하였고, 참여 회원들의 더 많은 강점과 가능성을 볼 수 있는 계기가 됨.
- ii) 회원 주체적인 활동을 통해 '어렵다, 할 줄 아는 게 없다, 자신이 없다'등 스스로에 대한 부정적인 평가를 '나도 할 수 있는 것이 있다'는 긍정적인 평가로 전환할 수 있는 계기가 됨.

- iii) '나의 이야기' 작성을 통해 회원들 스스로가 지금까지의 재활과정을 돌아볼 수 있게 되었고, 긍정적으로 변화된 자신의 모습을 깨달으며 자신에 대한 인식의 변화와 그에 따른 자신감, 자존감의 변화를 이끌어 낼 수 있었음.
- iv) 활동에 대한 회원들의 동기를 유발하고 유지하기 위해 회원들의 욕구를 확인하며 회원들의 수준에 맞추어 단계적으로 진행함. 진행과정에서 간혹 일부 회원의 거부감과 '시설을 이용하지 않겠다'는 상황도 있었으나 개별 상담 등을 통해 문제를 해결하고자 노력했고, 이에 4명의 회원 모두 중도 포기 없이 활동 진행됨.
- v) 홍보팀 운영에 있어 실무자 2인체제로 진행 하여 활동에 대한 시각을 넓히고 효과성과 효율성을 높이고자 하였음. 특히 외부 홍보활동 시 시설 소개 부분에 있어 각 실무자 담당업무인 주간재활과 직업재활에 대한 상세한 소개로 전달성과 효과성을 높일 수 있었음.

② 아쉬운 부분

- i) empowerment 변화정도를 확인함에 있어 사전 척도검사가 다소 늦게 진행되었고(6월), 사후 척도검사(10월)까지 약 4개월간의 변화로 empowerment 변화정도를 객관적으로 확인하는데 어려움이 있었음.
- ii) 개별 컴퓨터 활용교육과 디카교실 수업참여가 원활하게 이루어지지 않아 보다 다양한 의미의 역량강화에 어려움이 있었음. 실무자의 업무 부담으로 직접 진행이 어렵다면 신속하게 대체 자원봉사자를 모집했어야 하나 그 부분이 원활하게 진행되지 못하였고, 디카교실 수업 참여의 경우도 관리가 밀접하게 이루어지지 못해 아쉬움이 있었음.
- iii) 홍보팀 대외활동 계획 중에는 대학교와 연계하여 사회복지를 전공하는 예비 사회복지사들에게 사회복지시설에 대한 이해와 정신장애에 대한 편견 해소, 정신장애인의 건강한 삶에 대해 소개하고자 하였음. 정신보건론 수업시간을 활용한 활동을 계획하였으나 수업일정 및 교수 섭외의 어려움 등으로 진행되지 못함.

6. 결론 및 향후 계획

1) 결론

: 홍보팀 활동을 통한 정신장애인의 역량강화(empowerment) 계획은 4월 4일 정신건강의 날 행사로 진행한 지역사회 홍보활동에서 착안하여 진행하게 되었다. 행사를 계획하며 전혀 기대하지 않았던 회원들의 적극적인 모습과 활동 후 회원들에게 관찰된 자신감, 만족감 등 긍정적인 변화가 홍보활동을 통한 역량강화에 대한 가능성을 보게 하였고, 실무자들의 추천을 받고 회원들을 설

득하여 홍보팀이 시작되었다.

주 1회 정기적인 회의와 내부 활동, 2번의 외부홍보활동. 특별한 것은 없었으나 소그룹의 회원 주체적인 활동이 각 회원들의 참여도와 책임감을 높일 수 있게 해주었고, 특히 자신의 재활과정을 돌아볼 수 있는 '나의 이야기' 작성과 발표는 회원들에게 긍정적으로 변화된 자기 자신의 위치(재발로 인해 치료가 필요한 입원환자 → 입원환자들에게 재활을 독려하는 성공적인 모델링)를 확인하고 자신감과 자존감을 높이는 중요한 계기로 작용했다.

물론, 참여했던 4명 회원 모두가 활동에 만족하고 활동에 대한 지속적인 욕구를 나타낸 것은 아니다. 그러나 활동을 통해 회원들 스스로 긍정적인 변화들이 있다고 평가하였고, 활동이 지속되지는 않더라도 긍정적인 변화에 대한 경험과 느낌은 각 개인의 재활과정에 있어 중요한 의미가 될 것이다.

홍보팀 활동을 함께 하는 것이 본 실무자에게도 새로운 경험이었는데, 4명의 회원 중 본 실무자의 담당 사례는 한 명도 없어 각 회원들을 개별적으로 접한 경험은 많지 않았다. 그러나 정기적인 회의시간을 통해 회원들과 생각을 공유하고 함께하는 활동들로 그들의 더 많은 강점을 발견할 수 있었고, 사회복지사로서의 역할을 다시 생각하는 시간이 되기도 했다.

올해 홍보팀 활동을 통해 4명의 회원들이 자신을 돌아보고, 자신감을 찾으며, 긍정적인 변화들을 경험했던 것처럼 앞으로도 더욱 보완된 홍보팀 활동을 통해 더 많은 회원들이 이러한 변화들을 경험할 수 있길 기대해본다.

2) 향후 계획

- ① 올해 12월까지 현재와 동일한 형태로 홍보팀 활동 지속예정.
- ② 차년에는 올해 홍보팀 활동을 통해 나타난 긍정적인 변화들과 홍보활동에 대한 회원들의 지속적인 욕구를 반영하고, 부족했던 부분을 보완하여 진행예정임.
 - i) 일정
: 1월~12월까지 연중으로 진행.
 - ii) 대상
: 올해 홍보팀 모집방법으로 시설 내 활동에 다소 소극적인 회원들의 실무자 추천을 받았던 것과는 달리, 시설 내 회원이라면 누구나 지원하여 참여할 수 있도록 대상을 확대.
 - iii) 활동
: 올해와 동일하게 정기적인 회의 및 내부 활동(한 주 소식 게재, 소식지 제작, 인터뷰 등)을 진행하며, 병원뿐만 아니라 다양한 분야의 홍보처를 발굴하여 대외 활동의 횟수를 늘려 활동에 대한 지속적인 동기부여 및 회원들의 만족도를 높이고자 함.

iv) 역량강화

: 회원들의 욕구에 따라 홍보활동에 활용할 수 있는 컴퓨터나 디카 등을 남동장애인종합복지관 프로그램과 자원봉사자를 활용하여 보다 다양한 의미의 역량강화를 위해 지원하고자 함. 자원봉사자 모집 및 프로그램 연계에 따른 관리 등 올해 부족했던 부분을 더욱 보완하여 활동이 지속적으로 이루어질 수 있도록 하고자 함.

※ 참고문헌

김유라(2008). 「한국형 ACT: Assertive Community Treatment 프로그램에 대한 효과성 연구 - Empowerment와 삶의 질 변화 중심으로」, 한신대학교 사회복지실천대학원 석사학위논문

박미경(2011). 「정신장애인의 임파워먼트가 삶의 만족도에 미치는 영향」, 대구가톨릭대학교 대학원 사회복지학과 석사학위논문

박미은(2001). 「정신장애인에 대한 임파워먼트 실천의 필요성과 개입방안에 관한 연구」, 『재활복지』 한국장애인재활협회, 5(1)

박소영(2006). 「치료레크리에이션이 정신장애인의 임파워먼트에 미치는 영향」, 중앙대학교 대학원 석사학위 논문

성희자(2005). 「정신장애인의 임파워먼트 형성방안」, 한국보건사회학회

정덕진(2005). 「정신장애인이 인식한 임파워먼트 실천의 효과성」, 가톨릭대학교 대학원 석사학위 논문

사례연구 13-03

“만성정신장애인에게 사회진출경험이 미치는 긍정적인 영향 ”



팀 명	남동사회복지시설
연구자	정진옥 사회복지사
연구기간	2013.6.10.~2013.10.25./ 총 24회



남동장애인종합복지관

사례연구 보고서

◎ 제 출 자 : 정진옥

◎ 주 제 : "만성정신장애인에게 사회진출경험이 미치는 긍정적인 영향"

◎ 내 용

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	양○○	성별	M	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	1981. 10. 04				
장애명	조현병	급수	장애3급	중복장애	-
보장구	유□ 무■	종류	-	장애등록	유■ 무□
주소	인천광역시 부평구 산곡2동 ○○○아파트 ○○○동 ○○○호				
전화번호	032.517.○○○○	핸드폰	016.763.○○○○(父)		
생활정도	기초생활수급권자□ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반■				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

① 개인력

c't母가 첫 아이를 낳고 난 이후 자연유산은 여러 번 하였으며 그 후 별 문제없이 임신을 하였음. ct는 2남 2녀 중 셋째로 태어났으며 집안에서는 첫째아들이어서 귀여움을 많이 받으며 자랐음.

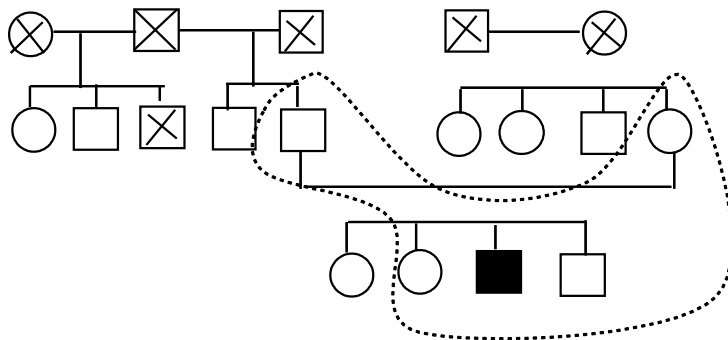
- * 유아기 : 뒤집기, 앉기, 서기등 정상적이고 우유 먹고 자랐으며 병없이 건강했음.
- * 아동기 : 경기를 두 번 했으며 초등학교 1학년때 경기를 해서 병원에 갔으며 10분정도 의식을 잃었다가 깨어남. 초등학교 입학해서는 또래 친구들과 어울리지 못하고 싫어해서 남동생과 항상 놀려고 하였음.
- * 청소년기 : 친구들과 관계가 원만치 않아 맞고 오거나 돈이나 옷을 빼앗기거나 찢겨오곤 해서 학교에 어머니가 자주 찾아갔음. 중3말에 ct가 보기에 다소 약하다고 생각하는 아이를 심하게 때려서 보호감호소에 2개월간 있었으며 퇴소 후 눈동자가 비정상적이고 사람을 두려워하고 무서워하여서 입원시켰음. 퇴원 후 1년 동안 쉬면서 부천 한라사회복지시설을 이용했으며 그 후 부평기술고등학교에 진학해서 졸업했음.

② 병력

발병일	증 상				
1997년 (16세)	(1) 환 청 : 없음 (2) 사회성 : 대인관계 자신감 저하, 혼자 지내려는 경향, 폭력성				
발병년월	진료병원	기간	입원 의사결정 자의/타의	주된 증상	약복용 여부
1997년 2월	성모자애병원	3주	타의	사람을 두려워하고 신경질내며 눈동자가 비정상적임.	꾸준히 복용

* 발병 시 문제증상 : ct와 같은 동네에 살던 약하고 경제적으로 어려운 아이를 심하게 때려서 보호감호소에 2개월 있었고 보호감호소에서 퇴소하고 증상이 나타나 입원시킴. 그러나 현재는 공격적 성향은 전혀 없음.

③ 가족력



* F.L(+): 누나2 - 조현병 진단 후 NP과 치료 받고 있으며 현재 월산사회복지시설 이용하고 있음.

부(70): 이용업을 하고 있으며 성격이 소심하고 꼼꼼하며 완벽하게 일을 하려고 함. 장남인 c't에게 관심이 많고 기대수준 만큼 c't가 따라주지 못해 c't와 갈등관계에 놓여있으며 매우 엄격함.

모(66): 활발하며 적극적임. 남편과 성격이 달라서 잘 맞지 않다고 표현함. ct에게 관심이 많지만 직장(생산직)을 다니고 있어서 잘 챙겨주지 못함.

누나1(42): 결혼해서 딸 하나를 낳았으며 상냥한 성격임. 간헐적으로 c't 집에 방문하고, c't에게 용돈을 주기도 함. 그러나 누나1의 가정을 돌보아야 하기 때문에 c't에게 크게 신경을 써주지 못하고 있는 상황임.

누나2(35): 상고를 졸업하고 집에서 c't를 도와 가사일을 하다가 조현병 증상이 있어 정신과에서 진료를 받았으며 조현병 진단을 받고 현재 월산

사회복지시설 이용하고 있으며 날카롭고 예민한 성격으로 c't와 자주 다투며 c't에게 '부모님 돌아가시면 어떻게 할래? 빨리 취업해!!'라고 하는 등 c't에게 취업을 중용하고, 잔심부름을 시키기도 함. 그러나 c't와 가장 의사소통을 많이 하고 함께 있는 시간이 가장 많음. 최근 사회복지시설을 통해 장갑공장에 취업을 한 상태로 이후 c't에 대한 압력이 더욱 심해지고 있는 상황임.

남동생(32) : 사교성 좋고 활발함. ct에게는 형같이 대해 줌.

* 전반적으로 가족 분위기는 c't에게 애정이 많은 편이나 부모님이 모두 일을 하고 있어서 관심을 많이 주지 못하며 c't와의 의사소통하는 부분에 있어 지시적인 편임.

(3) 주 호소 내용

- “(기관)안에서도 이렇게 문제가 많은데, 밖(취업)에 나가면 어떻겠어요..”

: 기관에서 2002년부터 2010년까지 취업을 위해 직업재활훈련 참여하며 3 차례 정도 외부훈련을 시도하였으나 느린 작업 속도, 집중력의 저하, (불안감으로 인한) 기이한 행동(윗옷을 올려 배를 드러내고 손으로 배를 두드리는 행동) 등의 문제로 인해 한 달 이상 지속하는데 어려움이 있었으며, 내부에서도 위생관리, 대인관계, 작업시간 준수 하는데 어려움 있는 상황임.

- “부모님, 누나는 제가 취업하기를 원해요. 저도 취업은 하고 싶어요.”

: c't에 대한 가족의 기대가 있어 부담감을 느끼고 있는 상황으로父에 대한 두려움, 누나2의 지속적인 압력 등으로 인해 취업을 해야 한다고 생각하지만, 당장 취업을 시도하기에는 c't에게 용기와 준비가 필요한 상황임. 그러나 c't와 가족 모두 장기적인 목표로 취업에 대한 욕구 파악됨.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2001. 10. 4
이용 중인 관 서비스(모두)	남동사회복지시설 (직업재활서비스)
이용 중인 타 기관(학교포함)	공감정신과의원 (2주에 1회 외래 치료 중)

3. 사례선정 사유

c't는 장기적인 목표로 취업에 대한 욕구를 가지고는 있으나 음성증상으로 인한 anxiety, 초조, social withdrawal 등의 이유로 취업을 재 시도하는데 어려움이 있었음. 그럼에도 취업에 대한 목표를 가지고 현재까지 지속적으로 직업재활 훈련에 참여하고 있는 상황임. 아직 취업을 할 만큼 작업능력이나 위생관리, 대인관계 어

려움 등의 문제가 있지만 내부 보호작업장에서의 반복된 생활 보다는 외부 훈련을 시도하는 과정을 통해 c't에게 새로운 자극이 되고 사회로 진출할 수 있는 동기부여를 제공하는 등 긍정적인 영향 미칠 수 있다고 생각되며, 이는 장기적으로 c't 父母 사후 독립생활을 위해서도 필요한 준비라고 생각되기에 사례로 선정함.

II. 사례연구의 내용

1. 이론적 근거

1) 직업재활이 정신장애인의 미치는 긍정적인 영향

직업재활은 정신장애인의 개인의 자아존중감과 자아개념을 향진시켜 너무 쉽게 '환자 역할'을 수행하는 것을 막아주며, 의미 있는 직업 활동을 통해서 그들 자신의 병을 부정할 수 있는 기회를 가지게 된다. 이는 일을 통해서 스스로 혹은 타인이 성인에게 기대하고 있는 역할을 충족하고 있기 때문이다. 즉 직업적인 성공과 직업에 대한 만족은 정신건강을 향상시킨다.

또한 일을 하는 것 자체가 치료적인 효과를 갖고 있다는 것이다. 많은 정신장애인들은 생산적인 일에 종사함으로써 정신적 증상을 감소할 수 있다. 일을 제공하는 생활구조와 경험사회망은 다른 생활 사건으로부터의 스트레스를 경감하거나 중화시켜줌으로서 재발을 방지하여 준다.

이렇듯 정신 장애인에게 있어서 직업재활은 한 인간으로서 사회적 기능을 하고 경제적인 이익을 얻으면서 자아를 실현할 수 있는 기회를 제공함과 동시에 재활과 치료에 기여하는 면을 가질 수 있으며, 정신장애인의 독립적인 삶을 위한 초석이 될 수 있을 것이다.

2) 유급직 취업경험이 정신장애인에 미치는 영향

정신분열증을 가진 클라이언트들이 무급 직업 전 프로그램에서 제대로 수행하지 못하는 원인은 급료가 없기 때문이지 장애 때문이 아니라는 것과 유급직과 무급직 양쪽에 참여하는 것이 양성·음성증상을 경감시키지만 유급집단 클라이언트에게서 더 긴 기간동안 일을 하였고 증상도 더 많이 감소되었다는 결론은 수 많은 연구를 통해 밝혀져 있다.(Bell, Milstein Lysker, 1993: 이언주, 1999 재인용)

2. 조현병의 이해

정신장애란 일반적으로 생각, 느낌, 행동이 병리학적으로 특징 지워지는 상태를 의미하는 것으로 어떤 조건(기질성 뇌증후군, 조현병, 반복적 우울증, 조울증, 망상장애, 기타 정신병)으로 인해 영구적이거나 반영구적인 정신장애를 갖게 되거나 질병으로 인해 이전의 정신적 기능의 상태로 되돌아갈 수 없는 것을 의미한다. 즉 정신장애는 질병자체의 활발한 진행 외에도 질병으로 인한 기타의 사회적인 기능의 파손까지 포함하여 증상이 없어진 이후에도 질병 이전의 상태로 복귀하지 못하는 것을 말한다(문인숙&양옥경,1991).

정신장애인의 사회복귀를 하는데에 오랜 시간이 걸림에 따라 만성정신장애인이라는 개념이 등장하는데 이는 ‘어떤 정신적 혹은 정서적인 장애와 더불어 일상생활의 세 가지 이상의 측면(인지적 능력, 신체적 능력, 일상생활 능력, 대인관계 능력 등)에서 기능적 능력의 발달과 경제적 자립을 저해하는 기타의 장애를 갖고 있는 사람들을 의미한다(문인숙, 양옥경,1991).

또한 병이 만성화 될수록 음성증상이 증가하는 것으로 보고되고 있다.

조현병에서 치료의 목표는 일차적으로 증상의 경감이나 해소, 재발의 방지에 있지만 궁극적인 목표는 삶의 질 향상에 있기 때문에 본 연구에서는 사례관리가 음성증상에 미치는 영향에 대해 알아보려고 한다. (김종경,2007).

3. 사례에 대한 문제의식

: 만성정신질환으로 인한 시설이용의 장기화 및 음성증상의 증가

만성정신질환이란 개념이 과거에는 장기간 입원해 있는 환자를 의미했으나 현재는 진단, 장애, 지속기간과 같은 3가지 영역이 중복되는 사람들을 말한다. 즉 진단적으로 심한 정신질환을 앓고 있으면서, 일상생활의 주요영역 즉 개인위생과 자가 간호, 목표 지향적 활동, 대인관계, 사회적 상호작용, 학습 및 오락 중 세 가지 영역 이상에서 기능장애를 보이고 동시에 장기간 병원치료나 정신과 치료가 필요한 사람을 말한다.(김윤희 외, 2001).

만성정신질환자들은 대부분 만성적 질병에 기인하는 감정적, 인지적, 사회적, 일상생활 능력의 파괴로 장기적인 불능상태에서 극도의 의존욕구를 가지고 있고, 특히 증상으로서 인지처리 과정에 장애를 가지고 있기 때문에 외부자극에 지나치게 둔감하거나 경우에 따라 지나치게 민감한 반응을 일으키기도 한다. 이러한 증상으로 인해 인간관계에서 상식적으로 알아차려야 하는 핵심에 도달하지 못하고 부적절한 반응을 보인다.(이성동, 김상준, 1999).뿐만 아니라 전반적인 삶의 의욕이나 동기가 저하되어 있어 가장 기본적이고 보편적인 영역에서조차도 독립적으로 수행할 능력이 부족하다.

위와 같은 문제들로 인해 현재 c't는 본 시설을 장기간 이용하고 있으며 이전에 겪었던 다소 부정적인 사회경험(외부훈련)으로 인해 취업, 외부훈련 등에 대해 두려움을 가지고 있는 상황으로 시설 안에 국한되어 있는 서비스 제공 받는 것에 익숙해져 있는 상황임. 사회복귀시설의 궁극적인 목표는 적절한 교육과 환경적 지지를 통해 자기관리 기능 및 사회적응 능력을 가능한 최대한도로 회복시킴으로써 대상자의 삶의 질을 향상시키는데 (김수지 외, 1997). 있음으로 사회경험의 준비과정 및 기회 제공 통해 자기관리 기능 및 사회적응 능력의 향상시키고자 함.

4. 사례 개입 목표

1) 장기

: 외부훈련 시도를 통해 사회진출의 긍정적인 경험을 한다.

2) 단기

- ① 자발적인 개인 위생관리 능력을 높인다.
- ② 외부훈련경험을 통해 자신의 적성과 능력에 대해 파악 할 수 있다.
- ③ 외부훈련 속에서 동료들을 통해 보다 다양한 대인관계를 경험의 기회를 제공한다.
- ④ c't의 구직에 대한 동기 부여 및 구체적인 목표를 세울 수 있도록 돕는다.

5. 개입과정

1) 외부훈련 시도를 위한 지속적인 개입내용

상담 일자	상담 내용																								
2013년 05월 07일	<p># <u>외부훈련 참여 욕구 확인 및 사전척도 검사 실시</u> → 하반기 8월 하계 방학 종료 후 <u>지원고용 진행 어떠신지 의사 확인</u>함. 지원고용 들어가기 위해서는 어떤 부분의 준비가 필요할 것 같은지 확인하니 "의복청결과 위생관리요"라고 함. 위생관리와 자리이동 부분에 대해 노력 부탁하며 직업재활훈련 일지 점검함.</p> <p># 일지점검내용</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>날 자</th> <th>5월 2일</th> <th>5월 3일</th> <th>5월 7일</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>불 량</td> <td>26개</td> <td>17개</td> <td>12개</td> </tr> <tr> <td>자리이동</td> <td>10점</td> <td>10점</td> <td>10점</td> </tr> <tr> <td>샤 워</td> <td>5점</td> <td>5점</td> <td>5점</td> </tr> <tr> <td>의복교체</td> <td>10점</td> <td>10점</td> <td>10점</td> </tr> <tr> <td>대인관계</td> <td>5점</td> <td>5점</td> <td>5점</td> </tr> </tbody> </table> <p>: 새로운 작업이어서 불량 갯수가 많은편이나 점차 줄어들고 있는 부분과 자리이동 안하려고 노력하고 있는 부분에 대해 지지함.</p> <p>위생관리 부분에 있어 샤워를 한다고 하시나 몸에서 냄새 가나는 부분 수정되지 않음. 또한 대인관계 부분에 있어 어려움 호소함.</p>	날 자	5월 2일	5월 3일	5월 7일	불 량	26개	17개	12개	자리이동	10점	10점	10점	샤 워	5점	5점	5점	의복교체	10점	10점	10점	대인관계	5점	5점	5점
날 자	5월 2일	5월 3일	5월 7일																						
불 량	26개	17개	12개																						
자리이동	10점	10점	10점																						
샤 워	5점	5점	5점																						
의복교체	10점	10점	10점																						
대인관계	5점	5점	5점																						
2013년 05월 31일	<p># <u>1월부터 w'er와 함께 직업재활훈련일지 작성하였고 5월 부분에 대해 평가 진행</u> → 5월 한 달 동안 직업재활훈련 일지 작성하며 함께 외부훈련을 위해 노력하기로 함. 평균 75점 이상 약속함.</p> <p>그러나 신규 보호작업을 시작하면서 불량이 많이 나와 점수가 낮음. 대인관계 면에서도 하루에 2명 이상과 대화 시도 해 보기로 하였으나 어려움이 있었음. 위생관리 면에서도 점수가 낮은 것으로 평가되어 이 부분에 대해 말씀드림. c't는 자신의 노</p>																								

	<p>력이 부족한 부분에 대해 인정하나 "그래도 하루는 75점이 넘었으니 양해를 해주시면 안될까요?"라고 이야기하기도 함. <u>상담 후 직업재활을 지속하고자 하는 욕구가 커 조금 더 노력해 보자고 지지함.</u></p>
2013년 06월 11일	<p># <u>직업재활훈련일지 점검하며 개별상담 진행</u> → c't가 직업재활훈련반 회원 중 자신만 일지 작성 후 w'er와 상담 하는 것에 대해 자신이 직업재활훈련반 회원 중 문제가 많아 상담하는 것으로 오해하고 stress를 받음. 이에 6월 부터는 직업재활훈련반 전체 회원이 일지 작성하며 개별상담 진행함. 직업재활일지에는 개별적으로 목표를 정하도록 하였는데 c't의 목표는 '노력하고, 꾸준히 일하겠다.'또한 '8월에 취직 또는 현장훈련 경험! 준비!'라고 작성함. 일지 작성 내용으로는 '의욕적으로 훈련참여하기', '몸가짐 및 청결상태', '작업시간 준수(쉬는 시간 및 수량과약시간) 등으로 외부훈련을 준비하여 지켜야할 준수사항에 대해 목록화하고 자가체크 하도록 함.</p>
2013년 06월 17일	<p># <u>직업재활훈련일지 점검하며 개별상담 진행</u> → 수면관리에 어려움이 있는지 작업 중 피곤한 모습 관찰됨. 오늘 커피 몇잔 마셨는지 횟수를 확인하니 "4 잔이요"라고 함. 이에 많이 줄이기는 하였으나 c't에게는 하루에 4 잔의 커피도 많은 양일 수 있음을 설명하며 되도록 카페인이 든 음료는 삼가시도록 권유함. c't가 노력한 후에도 잠이 드는데 어려움이 있으면 주치의 상담하도록 권유함.</p>
2013년 6월 21일	<p># <u>직업재활훈련일지 점검하며 개별상담 진행</u> → 6월에는 자리아동 횟수를 기입하지 않자 작업시간에 자리아동(물 마시기, 화장실 사용 등) 하는 모습 관찰됨. 이유를 물으니 "지루해서요"라고 답함. 외부훈련 전 되도록 쉬는 시간 이용하는 습관 기르는 것의 필요성에 대해 설명드리며 21일 이후 자리아동 횟수 같이 기입하도록 함.</p>
2013년 6월 28일	<p># <u>직업재활훈련일지 점검하며 개별상담 진행</u> → 21일부터 자리아동 횟수 기입하도록 했으나 일지 상에 21일부터 기록되어 있지 않았음. 이에 다시 이야기하니 "아..아.. 21일부터 적으라고 했었나요? 네, 자리아동 몇 번했는지도 적으라고요? 예, 알았어요"라고 함. 25일/4회, 26일/1회, 27일/2회, 28일/2회 등 쉬는 시간 외에도 자리아동 하는 모습임. 이에 7월에도 자리아동 횟수 함께 기입하고 되도록 쉬는 시간이용하시</p>

	<p>도록 당부함.</p>
2013년 07월 05일	<p># <u>직업재활훈련일지 점검하며 개별상담 진행</u> → 7월에는 외부훈련 준비와 성실하게 작업반장역할 수행하는 것을 목표로 하였음. 직업재활훈련반 회원 중 작업량은 적은편이 아니나 꼼꼼하게 작업하는 것을 어려워하여 불량발생이 많은편임. 이에 작업량/불량도 일지에 함께 기록해 보도록 권유함. 자리이동은 거의 없었으며 4일/2회 있었음. 이에 자리이동 줄어 들고 있는 것에 대해 지지함.</p>
2013년 07월 12일	<p># <u>직업재활훈련일지 점검하며 개별상담 진행</u> → 자리이동하는 횟수가 8일/2회, 9일/2회, 10일/3회, 11일/3회, 12일/2회로 다시 빈도수가 높아지고 있음을 확인함. 이유를 물으니 “급할 때 한두 번 화장실 갈수도 있는 거잖아요.”라고 함. 이에 당연히 화장실 갈 수 있음을 말씀드림. 그러나 직업재활훈련을 참여하며 함께 규칙들을 세우고 그에 따라 훈련하는 이유에 대해 재설명함. 또한 외부훈련 참여에 대한 회원의 욕구 다시 확인하며, 일지에 자리이동을 줄이기 위해 메모하여 체크하는 목적에 대해서도 다시 생각해 보시도록 함. 다음 주 점검시 변화된 c't의 모습을 기대하겠다고 하니 “네네, 알겠어요. 줄이도록 노력할게요”라고 함.</p>
2013년 07월 19일	<p># <u>직업재활훈련일지 점검하며 개별상담 진행</u> → 개별상담 시 일주일간 자리이동 횟수 파악하니 15일/1회, 16일/2회, 17일/2회, 18일/2회. 19일/4회 였음. 하루도 자리이동을 하지 않은 날이 없었으며 19일에는 4회로 기록되어 있음을 확인함. c't에게 노력하고자 하는 마음이 있는지 확인하니 외부훈련에 대해 c't父에게 이미 전달하였으며 “나같거예요”라고 이야기함. 이에 취업한 회원의 상황에 대해 예를들어 설명하며 쉬는시간이 직업재활훈련반처럼 오전에 20분 오후에 30분씩 제공되지 않는 곳도 있음을 말씀드림. 그리고 쉬는 시간 이외에 빈번하게 자리이동을 한다면 업체측에서 c't를 성실한 사람이라고 보겠는지 물으니 “아니요”라고 함. 한 번에 달라지는 것이 쉽지 않음을 이야기하며 아직 8월까지 시간이 있으니 좋은 습관을 기르는 것부터 노력해 보자고 지지함.</p>
2013년 07월 23일	<p># <u>직업재활훈련일지 점검하며 개별상담 진행</u> → 7월을 마무리하며 작업반장으로서 맡겨진 역할들을 잘 수행했는지 점검하기 위해 상담 진행함. 작업반장으로서 작업 시작전에 준비하고 기다리는 것이 원칙이나 작업을 준비하는 시간</p>

	<p>에 w'er에게 은행에가서 이용료를 지불 하고 오겠다고 이야기함. 이에 w'er는 이용료를 빨리 납부 하는 것 보다 작업시간을 준수하는 것이 작업반장님으로서 더 맞는 것 같다고 이야기하며, 점심시간에 다녀오면 좋겠다고 의견전달함. c't도 w'er의 말에 수긍하며 점심시간에 다녀오겠다고 약속하였음. 그러나 w'er가 자리를 비운 사이 은행불일을 보고 온 상황으로 c't에게 확인하니 "제가 생각이 짧았던 것 같네요. 주의한번 받을게요"라고 함. 이에 작업반장으로서 책임감을 가지고 참여하시도록 부탁함.</p>
<p>2013년 07월 24일</p>	<p># <u>직업재활훈련일지 점검하며 개별상담 진행</u></p> <p>→ 오후 4시30분 경에 보호작업을 도와주고 있는 자활근로자 선생님이 c't가 자리이동을 3번이나 했음을 보고함. 이에 대해 c't에게 확인하니 멧쩍은 미소 지음. 4시45분에 수량과약하도록 당부드리고 사무실로 들어오니 c't가 수량과약 시간 10분 정도를 남겨 놓고 칠판에 300개라고 수량을 적어 놓는 모습 관찰됨. 이에 "제가 방금 전에 45분에 수량 과약하시라고 말씀드렸는데요." 라고 하니 "작업량이 많아서요"라고 변명함. 이에 300개 수량과약이 어려워서 미리 한 건지 재질문하니 답변하지 못함.</p> <p>→ 직업재활훈련반 마침모임 때 8월에 진행될 지원고용에 대해 전달함. 이에 대해 <u>c't가 "저는 아직 준비가 안된 것 같은데.. 이런 모습으로 지원고용을 나가기가 어려울 것 같다는 생각이 들어요. 안에서도 이런데 밖에 나가면 어떻겠어요? 10월로 변경하면 안될까요?"라고 이야기함.</u> w'er가 이에 개별상담 요청드립니다. 상담 하면서 2013년 1월 부터 지금까지 직업재활훈련에 참여하는 c't에게 여러 가지 노력들을 하며 사례관리 해왔음을 상기시킴. c't의 목표가 취업이라고 하지만 내부작업하는데 있어 최근들어 더욱 지루해하고 힘들어 하며, 의욕의 대한 부분에도 미흡으로 체크하는 날이 많은 등 취업을 준비하며 함께 합의한 규칙들도 잘 지켜지지 않는 모습들 관찰되 직업재활훈련 보다 주간재활 서비스를 이용하시는 것은 어떤지 의견 확인함.</p> <p>c't는 c't의 취업을 원하는 c't父에게 혼날 것이 두렵고 "돈의 대한 추구"라고 표현하며 c't의 용돈 마련을 위한 것 외에 현재까지 직업재활훈련하는 것에 대한 큰 의미가 없다고 함. 이에 c't에게 직업재활훈련을 타의에 의해 억지로 이어나가는 것은 c't에게 의미가 없다고 생각되어 w'er의 의견 전달함. 오히려</p>

	<p>주간재활로 반을 옮기는 것이 c't가 stress를 덜받고 생활하는데 있어 나올 수 있음을 전달함. 이후 방학 전까지만 직업재활 훈련반을 이용하고 방학이 끝나면 주간재활로 옮기는 것에 대해 c't의 의견 확인함. 이에 대해 c't는 "이들만 더 지켜봐 주시면 안될까요? 선생님의 판단에 따를게요"라고 이야기함. w'er가 판단하는 것이 아니라 c't가 현재 직업재활에 대한 욕구가 있는지 스스로 생각해보고 7개월 동안 어떻게 직업재활훈련에 임했는지 생각해 보도록 함. c't는 주간재활로 옮기는 것에 대해 w'er의 의견에 동의하나 c't父에게 혼날 것을 두려워 하는 모습임. 또한 "그럼, 당분간만 그렇게 하는 것으로 할게요"라고 의사 표현함.</p>
<p>2013년 08월 01일</p>	<p># c't母와 전화상담 진행</p> <p>→ c't 母에게 전화함. c't가 가족들에게 개학 후 주간재활반으로 옮겨 가는 부분에 대해 이야기 했는지 확인하니 "그런말 없던데요?"라고 함. 이에 c't와 통화 가능할지 물어보니 밖에 나가 통화 어렵다고 하였음. 집에 있으면서 하루에도 수 십번씩 나가신다고 이야기함. c't가 주간재활로 옮겨가는 것에 대해 8월에 지원고용을 진행한다고 해서 c't에 대한 기대가 있었는데 아쉬움 표현하였고 담당사례관리자도 오랜기간 c't가 내부 작업만 하여 외부훈련을 통해 긍정적인 변화들을 기대하고 싶었는데 아쉽다고 말씀드림. 가족과 담당사례관리자가 원하여도 c't가 준비되어 있지 않으면 외부훈련 진행이 어려움을 거듭 전달함.</p> <p>혹시 이 부분에 대해 c't가 가족들에게 이야기하게 될 때 c't父나 누나가 c't를 나무라지 않았으면 좋겠다고 전달함. 최근 c't누나는 장갑공장에 다니고 있으면서 지속적으로 c't에게 "너는 언제 취업할거야?"라고 물어본다고 함. 이에 대해 c't가 준비되어 있지 않은 상황에서 가족들이 그런 질문을 자주 하게 되면 압박감을 느끼며 c't에게 매우 stress 됨을 전달함.</p>
<p>2013년 08월 12일</p>	<p>방학 종결 후 직업재활훈련반 출근시간에 맞춰 출근함. w'er에게 <u>다시 직업재활반 참여하면 안될지 문의 하였으나 외부훈련에 대한 참여 욕구를 표현한 것은 아니며, c't 가족에게 취업에 대한 압력 때문인 것으로 파악됨.</u> 이에 대인관계 향상, 위생관리 부분 등에 대해 노력 필요하며 <u>주간재활참여하며 타 회원들과 잘 어울리고 가족에 의해서가 아닌 c't가 원하는 목표를 세우는 것이 더 필요함을 합의함.</u></p> <p>-취업에 대한 구체적인 목표 세우기</p>

	-자발적인 위생관리				
	2013년 07월 작업비 명세서				
	남동사회복지시설		성명: 양○○		
	작업비 지급 내역				
	업체명	작업명	단가	수량	작업비
	경제테크	고무발	5원	1,350	6,750
	삼원테크	25홀	30원	42	1,260
		36홀	35원	93	3,255
		64홀	45원	14	630
		169홀	69원	2	138
		9홀	16원	6	96
		49홀	40원	23	920
		16홀	25원	0	0
		81홀	48원	0	0
		100홀	53원	12	636
	작업비 외 지급 내역				
	작업반장 수당	입·출고수당		월차수당	
	0	0		3,000	
	개근수당	규칙수당	작업왕수당	랭킹왕수당	
	0	0	0	10,000	
	성실수당	랭킹횟수		42회	
	1,000				
	27,685				
2013년 08월 13일	c't가 월차, 성실, 규칙 등의 수당을 가장 많이 받은 상반기 '랭킹 왕'에 선정됨. 이에 지지함.				
2013년 08월 19일	방학종결 후 일주일 동안 c't 스스로 위생관리 하는 부분에 대해 지켜보았으나 화장실에서 세수 후 걸레로 물기를 닦거나 오염된 걸옷을 갈아입지 않고 몸에서 냄새가나는 등의 모습 관찰되어 위생관리 일지 작성하여 개별상담 진행하기로 함. -샤워 -개인컴/칫솔청결 -의복교체				
2013년 08월 26일	일지 체크하는 부분에 있어 자가 체크하기 때문에 주관적인 기준으로 체크됨.				
2013년 09월 02일	보호작업 시 작업량 적은편이며 자리아동 2회 관찰됨. 이에 내년 직업재활 신청 시 이러한 모습이 지속된다면 뽑아주기 어려움 말씀드립니다.				
2013년 09월 09일	9/2일 보호작업 시 자리아동 없었으며 타 회원의 추천을 받아 '규칙을 잘 지키며 참여한 회원'으로 뽑혀 규칙수당 체크됨. 이에 지지함.				
2013년 09월 16일	보호작업이 끝난 후 자리정리 안하고 화장실 이용하심. 이에 자리정리 이후 휴식 시간 갖도록 당부드립니다. 또한 위생관리 일				

	지 점검함.
2013년 09월 23일	주간재활참여하고 일찍 퇴근하는 것에 대해 만족감 표현함. 그러나 가족(父, 누나)들이 “언제 취업할거냐?”라며 stress를 준다고 함. 그럴 때 “10월에”라고 이야기하며 위기모면 한다고 함. 가족들의 압박으로 내년에도 직업재활훈련 참여할 계획 가지고 있는 듯 하여 외부훈련에 참여할 마음의 준비가 되었을 때 신청하시도록 당부드림.
2013년 10월 14일	발 냄새가 심하여 확인하니 운동화가 원인이었음. 이에 다음날 갈아신고 오시도록 하였으나 수정되지 않았고 이유를 확인하니 다른 운동화가 없어서 였다고 함. 이에 c't母와 통화하여 확인하니 다른 운동화가 있으며 챙겨 주시겠다고 함.
2013년 10월 21일	c't가 장기간 본 기관을 이용하고 계시나 긍정적인 변화들이 미비하여 새로운 자극들이 필요하다고 판단됨. 취업에 관한 부분 뿐만 아니라 대인관계나 위생관리 등의 일상생활부분에 있어서도 어려움있어 c't-c't母와 논의함. c't母께서 인천에 있는 정신장애인주거시설 문의하여 미추홀하우스와 꿈의둥지 정보제공함.
2013년 10월 24일	c't母께서 가족들과 함께 알아본 결과 미추홀하우스를 이용해보는 것도 좋을 것 같다는 의견 표현함. 그러나 c't의 의사가 더 중요하기 때문에 함께 합의하는 과정 필요함을 설명드림. c't의 의사가 확실해 질 경우 주거시설 이용하며 자립에 대한 노력과 더불어 취업에 대한 실천적인 노력 이루어질 수 있도록 지속적인 개입과 지원 필요할 것임.

2) 위생관리일지 작성

구분	월	내 용	점 수	비 고
위생관리	5월	샤워	10점 / 7.9점	* 직업재활훈련반에서 c't만 직업재활훈련일지를 작성하면서 c't가 스스로 자신이 직업재활훈련반에서 가장 부족하다 라고 오해함. 이에 직업재활참여 회원 모두 목표를 세워 일지 작성하는 것에 합의함. 또한 점수로 매기는 것 보다 우수, 보통, 미흡으로 체크하는 것이 더 좋다는 의견
		의복 교체	10점 / 9.3점	
		식사 후 양치	10점 / 9.6점	
	6월	위생관리	우수: 1일 보통: 10일 미흡: 4일	
	7월	위생관리	보통: 16일 미흡: 2일	

				이 있어 6월부터 반영하여 변경함.
8월	샤워	우수: 7일 보통: 1일 미흡: 3일	*위생관리 부분에서 위생관리라고 통틀어 체크를 하게되니 부분적으로 아쉬운 점이 있었으며, 또한 개인컵과 칫솔 청결 유지하는 부분에 어려움이 8월부터 체크하기로 함.	
	개인컵/칫솔청결	우수: 6일 미흡: 5일		
	의복교체	우수: 6일 보통: 1일 미흡: 4일		
9월	샤워	우수: 13일 보통: 1일 미흡: 2일	*샤워 및 의복교체는 잘 수행되고 있으나 개인컵과 칫솔관리 잘 이루어지고 있지 않음.	
	개인컵/칫솔청결	우수: 5일 보통: 2일 미흡: 8일		
	의복교체	우수: 8일 보통: 2일 미흡: 5일		
10월	샤워	우수: 12일 보통: 1일 미흡: 4일	*위생관리에 대한 노력 지속적으로 이어지고 있으나 스스로 위생관리 하는 부분에 있어서는 아직 어려움 있음. 좋은 습관으로 이어질 수 있도록 지원필요하다고 생각됨.	
	개인컵/칫솔청결	우수: 4일 보통: 2일 미흡: 11일		
	의복교체	우수: 11일 보통: 0일 미흡: 6일		

3) c't와 함께 하반기 지원고용 계획을 세우며 준비

: 하계방학을 마치고 내부보호작업을 활용하여 적응기간을 둔 후 지원고용 계획함. 현장훈련 보다 지원고용을 할 경우 직무지도원(담당사례관리자)이 함께 지원할 수 있어 c't가 적응하는데 도움이 될 것이라고 생각되었음. 또한 최근 기존의 보호작업 물품 공급이 중단되어 새로운 보호작업을 시작하였고 단가 및 작업속도가 더더 기존의 작업비 보다 현저히 적은 금액이 제공됨. 이에 지원고용을 하게 될 경우 훈련비로 c't가 받게 될 금액이 훨씬 높기 때문에 'c't가 하루빨리 취업하기를 바라는 c't가족의 압력에 대한 최소한의 방어'와 '돈의 추구'를 목적으로 직

업체활훈련에 참여하고 있는 c't에게 동기부여가 될 수 있을 것 이라고 생각됨.
지원고용 시행 시 외부훈련에 대한 두려움 가지고 있는 c't의 특성과 작업기능, 음성증상으로 인한 대인관계 어려움을 고려하여 1일 4시간만 작업하는 것으로 업체 측에 이해 구함.

※ 지원고용 실행 계획

- i 면접, 자기소개서 작성
- ii C't와 함께 지원고용 일정 논의 (8월19일~9월9일까지 총 16일간 진행함의)
- iii 구직신청서, 지원고용동의서 작성
- iv 지원고용 서류준비
- v 사전훈련으로 C't의 집↔업체 까지 출근지도
- vi 지원고용 현장훈련 실시
- vii 지원고용 종결 등의 계획 있었으나 실행되지 못함.

Ⅲ. 결론

1. 목표에 따른 평가

1) 장기 목표

만성정신장애인에게 사회진출 경험이 긍정적인 영향을 미친다.

2) 단기 목표

① 자발적인 위생관리 능력을 높인다.

※ **평가** : 위생관리 부분에 대해 일지작성 하였고 w'er와 함께 개별상담 진행하며 확인하게 되면서 위생관리 부분은 이전에 비해 개선되어지는 것을 확인할 수 있었음. 그러나 자발적인 위생관리이기 보다는 타인에 의한 것이므로 장기적으로 위생관리 부분이 좋은 습관으로 이어져 나갈 수 있도록 지원해야 할 것임.

② 외부훈련경험을 통해 자신의 적성과 능력에 대해 파악할 수 있다.

③ 외부훈련 속에서 만난 동료들을 통해 보다 다양한 대인관계 경험의 기회를 제공한다.

④ c't의 구직에 대한 동기부여 및 구체적인 목표를 세울 수 있도록 돕는다.

※ **목표 ② ③ ④ 평가** : c't에게 긍정적인 외부훈련경험을 통해 취업에 대한 동기부여 및 자신감 향상 목표로 외부훈련의 기회를 드리고자 하였음. 이에 1월부터 c't와 함께 준비하며 작업기능 향상(작업량, 불량 갯수, 자리아동감소)과 위생관리, 대인관계향상을 위한 계획을 세우고 작업일지 작성 및 개별상담으로 점검

하며 노력 해왔음. 외부훈련 준비 기간 동안 c't에게 “취업 언제 해?”라고 c't를 압박해 오는 가족들에 의한 stress에서 c't가 다소 자유로워질 수 있었고 여러 해 동안 직업재활훈련에 참여하면서 안정적이고 편안한 것에 길들여져 있는 c't에게 외부훈련의 계획은 새로운 자극이 되어 상반기 보호작업 ‘랭킹왕’으로 뽑히는 등 보다 직업재활훈련에 참여하는데 동기부여가 되었다고 사료됨.

그러나 8월 지원고용 진행계획하였으나 외부훈련 기간이 다가오자 c't가 두려움 표현 하며 외부훈련 나가는 기간을 10월로 미루었으면 좋겠다는 의견 제시함. 이에 c't-가족상담 진행함. 상담을 통해 취업이나 외부훈련에 대한 목표는 c't의 목표이기 보다는 가족에 의한 것이 더 크며 직업재활에 참여하고 있는 것도 현재 c't에게 stress가 되고 있는 상황으로 파악되었음. c't가 외부훈련을 미루고자 한 것도 현재 상황을 모면하기 위한 것임을 확인함. 이에 외부훈련을 10월로 미룬다고 하여도 현재로서는 c't의 상황이 크게 달라질 것으로 보여 지지 않았기에 이러한 상황에서 계획대로 진행을 강행하거나 미루는 것은 도움이 되지 않는다고 생각되었음. 또한 8년 넘게 직업재활을 참여하며 외부훈련에 대한 준비가 이루어지지 않았다고 하는 c't에게 지속적으로 직업재활에 내부 훈련을 참여하도록 하며 기다려 주는 것 보다는 스스로 c't가 원하고 필요로 하는 재활계획과 목표를 세울 수 있는 시간을 드리는 것이 더 필요할 것이라고 생각되었음.

2. 사례관리에 대한 의의

c't는 만성정신질환자로 2001년부터 현재까지(13년) 장기간 본 기관을 이용하며 사회복귀를 위한 재활프로그램에 참여해왔음. 또한 약 8년간 직업재활에 참여하면서 매년 목표설정 시 ‘취업’이라고 작성하였으며 2012년에도 매월 목표설정 시 ‘취업’이라고 적었음. 그러나 실제로 c't가 직업재활에 참여하면서 ‘지루하다’라고 자주 표현하며 작업 중 빈번한 자리이동, 불량발생, 작업량감소, 간헐적으로 조퇴를 요청하기도 하였음. 또한 취업을 위한 구체적인 계획과 실천하는 부분에 있어서도 c't의 욕구이기 보다는 c't의 가족에 의한 목표였기 때문에 취업에 대한 마음의 준비가 되어있지 않은 c't에게 직업재활훈련에 참여는 가족들에 대한 방어막이상의 의미가 없었음. 이에 내부작업 만으로는 c't의 목표에 따른 취업에 대한 준비과정이 이루어지기 어려웠고 2013년 직업재활훈련 참여 시 진정한 취업을 목표로 c't의 개선의 노력과 의지 필요하다고 생각되었음.

장기적으로 직업재활에 참여하며 내부 훈련에 참여하는 것에 안주하려 하였던 c't에게 함께 외부훈련을 계획하며 실천하고자 시도했던 것과 진행 과정에 따라 c't가 노력하며 스스로 변화가 필요하고 준비되지 못한 부분에 대해 느꼈던 것, 의사소통 시 자기감정이나 의사표현의 어려움 등의 표출은 앞으로 사례관리 하는데 있어 방향성을 정하는데 있어 필요한 과정이었다고 평가됨.

3. 향후 사례관리 계획

“직업재활 다시 참여할 수 없을까요?” “내년에 직업재활훈련반 신청해야죠”라고 이야기 하는 등 직업재활에 대한 욕구 표현함. 그러나 현재까지도 c't가 취업하기를 원하고 있는 가족들의 기대에 부응하기 위한 대책 정도의 동기일 뿐 외부훈련 의지에 대해 확인하면 대답하지 못하는 등 c't 스스로 취업에 대한 마음과 실천적 준비가 되어 있지 않은 상황으로 보임. c't의 가족뿐 아니라 c't가 원하는 것이 취업이라고 한다면 사회경험 및 새로운 것에 대한 두려움을 감소시키며 직업재활에 대한 동기부여 및 의지를 갖도록 하기 위한 방법 등에 대한 고민 필요함. 또한 c't가 스스로 실천할 수 있도록 가족들도 c't에게 취업에 대한 stress 및 압박을 가하지 않도록 c't-가족-실무자의 협조 필요하다고 생각됨.

그리고 c't는 만성정신장애인으로 음성증상 증가하여 실무자와 함께 관리할 때에는 위생관리 부분에 있어 노력하는 모습 보이나 스스로 자발적인 위생관리 이루어지기까지는 시간이 필요할 것으로 보이며 앞으로 위생관리 하는 부분에 있어 함께 노력하며 좋은 습관으로 이어질 수 있도록 지속적으로 위생관리에 대한 지원 필요하다고 생각됨.

이러한 부분들은 단기적인 개입들로 큰 변화를 이끌어내기 어려우나 앞으로 c't-가족과 함께 c't에 의사를 존중하며 계획하여 진행하는 것이 중요할 것이라 생각됨.

※ 참고문헌

- 조향숙(2004). 「만성정신질환자를 위한 일 정신사회재활 프로그램의 효과」, 고신대학교 대학원 석사학위논문
- 오현주(1999). 「정신질환자 가족의 부담감과 전문적 도움과의 관계연구」, 충남대학교 석사학위논문
- 한금선 외(2005). 「정신질환자의 자기주장훈련이 대인관계, 사회행동 및 정신증상에 미치는 효과」, 고려대학교 석사학위논문
- 김미희(2001). 「임시취업한 정신장애인의 직업적응과정에 관한 질적연구」, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문
- 정은진(2011). 「사회복지시설 이용 정신장애인의 직업재활을 위한 취업 전 교육프로그램의 효과성 연구」, 신라대학교 사회복지대학원 석사학위논문
- 최희수(1999). 「정신장애인의 직업재활 성과의 예측요인에 관한 연구」, 서울여자대학교 대학원 석사학위논문
- 김지웅, 김찬형, 굼니성, 손석한, 박진철, 최중문, 이은철, 윤도준, 이홍식(1998). 「정신분열증환자에서 주관적 음성증상경험의 임상적 의의」, 연세대학교, 경희대학교 의과대학 석사학위논문

사례연구 13-04

정신장애인 당사자 중심 프로그램의 임파워먼트 경험에 관한 연구

-권한부여기술을 활용한 회복패러다임 중심으로



팀 명	남동사회복지시설 그루터기
연구자	황수빈 사회복지사
연구기간	2013.04.29.~2013.10.25. / 총 13회



남동장애인종합복지관

사례연구 연중 계획서

◎ 제 출 자 : 남동사회복지시설 그루터기 황수빈

◎ 주 제 : 정신장애인 당사자 중심 프로그램의 임파워먼트 경험에 관한 연구 - 권한부여기술을 활용한 회복패러다임 중심으로

I. 사례연구의 내용

1. 권한부여기술 및 회복패러다임 - 임파워먼트의 관계

1) 권한부여 기술과 임파워먼트의 연결성

최근 사회복지실천에서는 강점관점과 생태체계적 관점에 근거한 권한부여 혹은 임파워먼트 접근방법이 부각되고 있다. 학자마다 권한부여에 대한 개념적 정의를 달리해왔고, 국내에서 사회복지실천에 적용·활용되어 온 것이 오래되지 않았다. 사회복지기술에서 권한부여를 논의할 때는 ‘클라이언트가 자신의 삶과 상황에 대해 좀 더 많은 통제력을 가질 수 있도록 하기 위해 의미있는 선택 (meaningful choices)과 가치있는 선택 (valuable options)을 할 수 있도록 돕는 것’을 의미한다 (Trevithick, 2000). 때로 이러한 권한부여에는 불평등과 억압, 차별을 없애는 노력을 포함한다. 이는 클라이언트가 자신의 삶에 더 많은 통제력을 갖고 삶의 질을 향상시키는 것을 의미하는 것이다. 권한부여기술은 특정목적을 파악하고 이를 어떻게 달성할 것인가를 강조한다. Gutierrez(1990)는 권한부여를 ‘개인적, 대인관계적 그리고 제도적 차원에서 일어나는 것으로, 클라이언트가 자신의 권한을 개발하고, 타인에게 영향력을 미칠 수 있는 능력을 개발하며, 타인과의 공조로 사회적 제도에 변화를 일으킬 수 있는 능력을 개발하는 과정’이라고 주장하였다. (사회복지실천기술의 이해, 엄명용 외 2인, 2008) 따라서 대상자에게 다양한 역할 및 권한을 부여해 역량강화할 수 있는 지속적인 접근이 필요하다.

2) 권한부여기술과 회복패러다임의 연결성

1970년대 이후 소비자 운동과 당사자주의가 활발해지면서 정신보건영역에서도 정신장애인의 내부적 관점을 중요시 여기고, 개인이 가진 잠재력, 역량, 강점을 강조하여 왔다. 또한 1980년대 이후 정신장애인 당사자의 수기와 종단연구를 통해, 정신장애인에 대한 부정적 예후와 달리 많은 정신장애인이 지역사회에서 회복해 가고 있음이 드러났다. (Anthony, 1993, Harding, 1988). 이러한 흐름 속에서 정신보건의 목표 또한 탈시설화와 재활을 넘어서 회복이 주요한 정책적 패러다임이 되고 있다(Jacobson, 2001). 회복은 의학적 개입을 통한 객관적인 ‘결과’로서의 개념뿐만 아니라, 일상적 도전에 대응하며 삶의 목적을 달성할 수 있다는 희망을 가지고, 개인에게 의미 있는 삶을 다시 만들어나가는 ‘과정’으로서의 개념이 더욱 강조된다

(Deegan, 1998). 과정으로서의 회복에는 희망, 치유, 자존감의 내적 요소와 더불어 의미 있는 관계 특히, 동료와의 관계 및 지지가 매우 중요한 요소이다(Corrigan, 2005). 회복의 단계에서도 동료와 관계를 맺고, 자신의 가치, 강점, 약점 등을 점검하는 준비단계가 필요하다(Anderson, 2003). 2000년대 후반부터 지역사회 정신보건기관을 중심으로 강점 관점, 역량강화에 대한 관심과 실천이 이루어지기 시작했으며, 최근에는 회복 패러다임에 대한 소개와 프로그램 적용이 시도되고 있다. 이러한 흐름 속에서 소수지만 정신장애인 당사자 중심의 프로그램과 활동들도 새롭게 시도되고 있다. (정신장애인 동료지지활동 경험에 관한 연구, 하경희, 2012)

결국 권한 부여와 회복패러다임의 연결을 통해 당사자들의 임파워먼트 경험을 할 수 있도록 하는 것이 필요하다.

2. 당사자 중심 프로그램 진행 이유

1) 당사자 중심 프로그램 진행의 당위성

현재 남동사회복지시설에서는 회원들의 다양한 참여를 통해 시설 운영 및 전반적인 사항들을 함께 결정하고 있다. 특히 자치활동 (자치모임, 회의 등)에서도 담당자가 전체적으로 이끌어 나가기보다 회원들이 직접 프로그램 일지를 작성하거나 스스로 활동할 수 있도록 하고 있으며, 담당자가 진행하는 프로그램에도 일방적인 전달보다는 회원 스스로가 생각하고 찾아볼 수 있도록 내용 구성하여 권한부여를 하고 있다.

현재 남동사회복지시설을 이용하고 있는 주간재활반 회원들의 경우에 유병기간이 길고, 40대 이상의 회원이 대부분이며, (주간재활 참여하고 있는 회원 10명 중 7명) 취업에 대한 욕구보다 현재 증상 및 상황에 대한 유지에 대한 욕구가 높은 것이 현실이다. 또한 본 시설에 장기간 이용의 결과 회원들의 적극적인 태도도 낮아지고 있다.

위의 내용들의 연결을 통해 시설내 분위기에서의 회원들에게 ‘프로그램 진행’이라는 역할을 부여해 새로운 자극을 주고, 역량 강화를 통해 타인에게 영향력을 미칠 수 있는 존재로의 인식에 도움이 될 것으로 기대한다.

2) 지난 해 프로그램과의 지속성

2012년 다시서기-관계맺기 프로그램으로 당사자가 담당자와의 역할분배를 통한 보조진행 및 주진행에 참여하였으며 본 연구자가 사례연구보고서를 작성했다. 당시 본 시설내 자치회 고문 역할을 수행하고 있는 한명의 주도적인 회원이 참여하였으며, 이에 참여한 회원의 긍정적인 역량강화 경험을 이끌어 낼 수 있었다. 그러나 한명의 회원이 중점적으로 참여하다보니 전체 회원의 역량강화를 이끌어 내기엔 역부족이었던 부분이 현실이다. 이에 대상을 주간재활반 전체로 확대하고, 대상자에게

권한부여를 함으로써 클라이언트가 자신의 삶과 상황에 대해 좀 더 많은 통제력을 가지게 할 수 있도록 하려고 한다.

또한 지난 해 프로그램시 의견 나누는 다시서기-관계맺기 매뉴얼에 있어서 기록지의 질문 해석에 대해 어려움을 호소하거나 다소 참여도 낮은 모습을 관찰할 수 있었다. 이에 대상자의 참여도를 높이며, 단순히 참여자가 아닌 재미있는 프로그램을 만들어 나갈 수 있는 방법을 모색하고자 했다. 프로그램 진행시 다소 비자발적이고 욕구가 없는 회원을 위해 2명의 팀으로 구성하며, 자신이 진행하는 프로그램에 대한 주제는 자유로 자신이 관심이 있는 분야를 선택할 수 있도록 하였다. 또한 '진행'이라는 부분에 대한 어려움을 해소하고자 담당자와 팀 (회원구성)간의 지속적인 의사소통 및 회의를 통해 주제 및 목표, 계획 방법 등에 대해 명확히 할 수 있도록 하고자 한다.

2. 사례 개입 계획

1) 연구 대상자의 일반적 특성

(2013년 6월 현재)

연번	성별	연령	진단명	유병기간	본 사회복지시설 이용기간
1	남	49	schizophrenia	약 276개월	85개월
2	남	49	schizophrenia	약 336개월	91개월
3	여	34	schizophrenia	약 192개월	63개월
4	남	33	schizophrenia	약 132개월	108개월
5	남	31	schizophrenia	약 132개월	45개월
6	여	54	schizophrenia	약 264개월	99개월
7	여	42	schizophrenia	약 61개월	34개월
8	여	40	Bipolar I Disorder	약 264개월	24개월
9	남	49	schizophrenia	약 96개월	16개월
10	남	43	schizophrenia	약 120개월	3개월

※ 유병기간의 경우 대상자의 초기면접보고서 및 c't의 의견 참고하여 작성하여 실제 기간과 차이 존재할 수 있음.

2) 전체 개입 계획

		5월	6월	7월	8월	9월
프로그램 소개 및 'wer & 회원 계획 합의						
사전 준비	팀 및 주제 결정					
	목표 및 구체적 방법 계획					
프로그램 진행						
프로그램 진행 평가						
만족도 조사 (전체평가)						

3) 프로그램 진행 참여

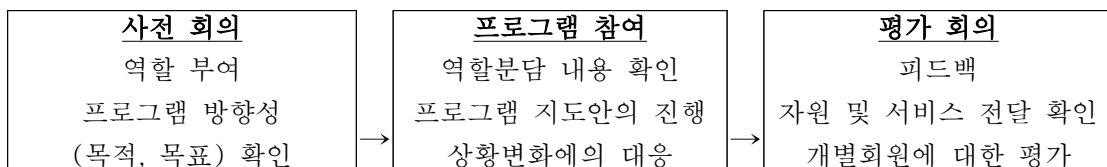
① 다시서기-관계맺기 프로그램 개요

i) 사업분류 : 사회성프로그램

ii) 시기 : 연중 / 월 2회 / 격주 월요일 AM 10:00 ~ 12:00

iii) 목적 : 회원 스스로에 대한 자기인식과 삶의 대응방법에 대한 이해 도모
회원 주도적인 진행을 통한 역량 강화

② 참여 방법



(사회복지 프로그램 개발과 평가, 2001, 정무성·정진모 인용)

- 회원 2명이 팀을 이뤄 진행
- 회원이 자율적으로 주제에 대해 결정하고, 추후의 사회복지사-회원의 평가를 거쳐 프로그램 계획 진행
- 프로그램 진행 (1팀당 30분씩)
- 프로그램 진행 후, 회원 자신의 팀 및 타 팀 피드백

4) 사후 평가 계획

- 프로그램 참여 경험에 대한 참여자의 진술분석

3. 사례 개입 목표

- 장기 회원 스스로의 진행을 통해 주도적인 역량 강화에 대해 경험한다.
- 단기

- 1) 프로그램에 참여한 회원이 직접 프로그램 진행을 할 수 있다.
- 2) 회원의 주체적 역량 강화하는 경험을 한다.
- 3) 자신 및 타인의 프로그램에 대해 스스로 평가할 수 있다.

4. 사례 진행 사항

일시	내용												
5/8	<ul style="list-style-type: none"> • 회원 진행 프로그램의 개요 소개 및 방향성 합의 ⇨ 2인 1팀 / 자유주제 / 프로그램 시간당 30분 담당자와의 지속적인 피드백 프로그램 진행 후 회원 및 담당자 평가 • 팀결정 및 주제논의 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>강*석-최*용</td> <td>박*봉-유*관</td> </tr> <tr> <td>정*진-전*숙</td> <td>문*수-황수빈(담당자)</td> </tr> <tr> <td>변*미-김*순</td> <td>윤*숙-이*호</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 계획 방법에 대한 정보 제공 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">준비/계획 단계</th> <th style="text-align: center;">실행 단계</th> <th style="text-align: center;">평가 단계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> •예비조사 •문제확인/욕구측정 •목표설정/수립 •개입전략 (대안선택, 프로그램설계) •자원동원 •관리정보시스템 •평가계획 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> •프로그램실행 •진행과정 점검 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> •과정/형성평가 •결과/총괄평가 </td> </tr> </tbody> </table> <p>※참고 : 사회복지프로그램 개발과 평가, 2001, 양서원</p>	강*석-최*용	박*봉-유*관	정*진-전*숙	문*수-황수빈(담당자)	변*미-김*순	윤*숙-이*호	준비/계획 단계	실행 단계	평가 단계	<ul style="list-style-type: none"> •예비조사 •문제확인/욕구측정 •목표설정/수립 •개입전략 (대안선택, 프로그램설계) •자원동원 •관리정보시스템 •평가계획 	<ul style="list-style-type: none"> •프로그램실행 •진행과정 점검 	<ul style="list-style-type: none"> •과정/형성평가 •결과/총괄평가
강*석-최*용	박*봉-유*관												
정*진-전*숙	문*수-황수빈(담당자)												
변*미-김*순	윤*숙-이*호												
준비/계획 단계	실행 단계	평가 단계											
<ul style="list-style-type: none"> •예비조사 •문제확인/욕구측정 •목표설정/수립 •개입전략 (대안선택, 프로그램설계) •자원동원 •관리정보시스템 •평가계획 	<ul style="list-style-type: none"> •프로그램실행 •진행과정 점검 	<ul style="list-style-type: none"> •과정/형성평가 •결과/총괄평가 											
5/13	<ul style="list-style-type: none"> • 주제 논의 및 확인 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>강*석-최*용</td> <td>대인관계 관련</td> <td>박*봉-유*관</td> <td>여행</td> </tr> <tr> <td>정*진-전*숙</td> <td>다이어트</td> <td>문*수-황수빈(담당자)</td> <td>음악활동</td> </tr> <tr> <td>변*미-김*순</td> <td>대화법</td> <td>윤*숙-이*호</td> <td>이순신(?)</td> </tr> </table> <p>⇨ 2인 1팀으로 구성되어 다양한 주제에 대해 논의하고, 결정할 수 있도록 함. 대부분의 회원이 주제에 대해 다양하게 이야기 하였으나, 정확한 의도 파악이 어려운 회원도 관찰됨. 이후 구체적으로 담당자가 피드백 제공을 통해 이야기할 예정임.</p>	강*석-최*용	대인관계 관련	박*봉-유*관	여행	정*진-전*숙	다이어트	문*수-황수빈(담당자)	음악활동	변*미-김*순	대화법	윤*숙-이*호	이순신(?)
강*석-최*용	대인관계 관련	박*봉-유*관	여행										
정*진-전*숙	다이어트	문*수-황수빈(담당자)	음악활동										
변*미-김*순	대화법	윤*숙-이*호	이순신(?)										

5/27, 6/12, 6/24	• 계획서 세분화 작성 및 준비 / 담당자와 지속적 커뮤니케이션(피드백)	
	변*미-김*순	<p>·주제:대화를 잘하자</p> <p>·목표:건강하기 위해 도전하자</p> <p>·계획:몸을 청결하게 하고, 샤워를 매일 하고, 매일 규칙적으로 생활한다. 식이요법으로~</p> <p>→‘프로그램 진행’에 대한 계획서임을 전달하며, 프로그램 진행 방향성에 대해 확인할 수 있도록 함.</p> <p>단순 정보전달 보다는 회원 참여형 프로그램 권유(ex. 스피드 퀴즈를 통해 의욕 향상 유도 제시 - 이를 활용해 수화로 스피드 퀴즈 하는 것을 계획하는 모습 관찰)</p> <p>변*미회원과 김*순회원의 경우 다소 의견 대립되는 모습 보임. (김*순 회원의 일방적인 결정)</p>
	박*봉-유*관	<p>·주제:여행</p> <p>·목표:즐겁게 여행하기(열차여행)</p> <p>·계획:열차(기차)여행</p> <p>→‘프로그램 진행’에 대한 계획서임을 전달하며, 프로그램 진행 방향성에 대해 확인할 수 있도록 함.</p> <p>이 부분에 대해 다소 어려워하기에 ‘방향성’에 대한 내용 브레인 스토밍 진행해 (나누는시간, 추억, 재충전, 사진, 열차 여행 등) 방향성을 구체적으로 계획할 수 있도록 함.</p> <p>목표에 대한 정확한 제시 필요함 전달 (왜 진행하는지?)</p> <p>박*봉 회원의 일방적 결정과 유*관 회원의 소극적인 참여 태도에 대한 부분 전달.</p>
강*석-최*용	<p>·주제:대인관계</p> <p>·목표:대인관계 방법</p> <p>·계획:올바른 대인관계 방법에 대한 제시 (상황)</p> <p>→지난해 회원 진행 프로그램에 참여 하였던 강*석 회원이 주도적으로 계획서 작성을 능숙하게 하는 모습 보임. 도서관에서 대인관계 관련된 정보 확인하겠다고 하며, 이후에 자료 수집해온 것 스스로 타이핑해서 담당자에게 전달.</p>	

5/27, 6/12, 6/24	문*수- 황수빈(담당자)	·주제:음악활동 ·목표:음악을 통한 그룹 활동, 음악 배우기 ·계획:도입-황수빈,문*수(콩따리 샤바라 노래로 문*수 회원의 모션 따라하기) / 전개-성지선 (노래배우기) →문*수 회원의 인지 고려하여, 담당자 함께 진행 6/24에 성지선 회원이 합류하면서 전체 진행 함의
	정*진-전*숙	·주제:다이어트 ·목표:한달에 3kg을 빼는 방향으로 하자 ·계획:아침, 점심, 저녁을 규칙적으로 생활을 해보자, 다이어트 방법에 대한 단순기술 → 단순 기술 방법 보다는 회원 참여할 수 있는 프로그램 기획이 참여도 높일 수 있음을 전달 계획서의 내용은 실제로 c't가 진행할 수 있는 내용에 대한 기술하는 것 필요하다는 의견 전달 전*숙회원의 경우 다소 프로그램에 대한 부담감 호소 ('30분은 너무 길 것 같다') 이후 회원 스스로 다이어트에 대한 정보 검색 진행
	윤*숙-이*호	·주제:이순신 책을 읽자 ·목표:적을 무찌르자 ·계획:오늘은 몇 페이지 읽고 내일 몇페이지 읽고, 끝으로 몇페이지 읽고 끝마친다. →담당자의 의도 전혀 파악하지 못한 것으로 사료됨. 특히 이순신 관련 책이 시설에 구비되지 않았기에 이부분 준비하기 어려움 전달함. 구체적인 준비가 되지 못하며, 이후에도 드라마 내용을 이야기하는 모습 등 관찰됨. 이*호 회원의 경우 진행에 대한 어려움 호소. 윤*숙-이*호 회원의 경우 참여의 의의 부여 예정.
5/27, 6/12, 6/24	<p>⇒ 대부분의 회원이 구체적으로 목표 수립 및 프로그램 진행 방향 수립에 어려움 호소함. (주제·계획·목표에 대한 수립이 '프로그램'에 대한 내용이 아닌 실제 일상생활에서의 계획에 대한 내용으로 혼동하는 것으로 사료됨) 이에 담당자가 지속적으로 회원들과의 의견 교류를 통해 방향성 확인 할 수 있도록 함.</p> <p>⇒ 순서 결정 (제비뽑기)</p>	
7/8	<p>• 성*선-문*수-담당자 황수빈 진행</p> <p>1) 프로그램 진행 내용</p> <p>- 도입 : 문*수 회원 진행, 콩따리샤바라 노래로 집중 유도</p> <p>- 전개/마무리 : 성*선 회원 진행, 노래배우기</p>	

<p>7/8</p>	<p>2) 평가</p> <p>① 담당자 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참여도 낮은 문*수 회원 참여 이끌어냄 - 사전 준비 긍정적 (가사 준비, 노래 검색 등) - 전개시 성*선 회원 스스로 노래 부르는 용기 있는 모습 긍정적임 - 회원 진행 프로그램에 대한 의욕 및 참여도 높았음 - 구체적 프로그램 계획이 없어 담당자가 중간 진행 참여 (노래 부르기만 반복해 회원들이 지루함에 대해 표현해 그룹활동-팀별 나눠서 부르기, 한소절씩 부르기 등을 진행할 수 있도록 함) - 프로그램 목표에 대한 재확인 필요 <p>② 진행자 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 쑥스러웠지만 잘 해냈음. - 자신의 진행을 잘 듣지 않은 회원에 대해 '섭섭함' 호소, 따라서 타인의 이야기를 경청 해야겠음. (프로그램 중간에 이*호 회원이 프로그램에 대해 집중하지 못한 부분에 대해 이렇게 표현함) - 목적에 대한 정확한 파악 필요 <p>③ 참여회원 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기존에 알던 노래이기에 친숙함 (재미있었음) - 진행자에게 프로그램 진행 방향성에 대해 확인함 - 회원이 잘 알지 못하는 부분에 대해 '신곡'을 준비했어도 좋았을 것이라 사료됨.
<p>7/8</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 정*진-전*숙 회원 진행 <p>1) 프로그램 진행 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> -도입:다이어트 교육 전달 -전개:회원 계획 나눔(운동에 대한 계획, 1개월에 몇 kg을 뺄 수 있는지?, 현재 하고 있는 운동) -마무리:다이어트의 중요성 <p>2) 평가</p> <p>① 담당자 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 처음에 우려했던 것과 다르게 정리되어 프로그램 진행함 - 특히, 자신의 현재를 점검하고, 계획을 세울 수 있는 프로그램이 의미 있었음. - 회원 계획에 대한 나눔시 타이핑 되어서 정리되었으면 더 좋았을 것이라 사료됨 - 다이어트 교육 방법에 대한 전달시 정리되었으면 좋았을 것임

7/8	<p>② 진행자 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 생각보다 시간이 빨리 갔음 - 하기 싫었는데 하고나니 좋음 - 서로 의견 조율하는 과정이 있었음 <p>③ 참여 회원 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다이어트에 대한 질문 多(탄수화물, 각개별 음식에 대한 열량 등) - 참여도/관심 높음 - 재미있음 - 두명의 회원이 노력한 흔적이 보임 - 운동을 해야겠음
7/15	<ul style="list-style-type: none"> • 박*봉-유*관 회원 진행 <p>1) 프로그램 진행 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> -도입:여행종류, 필요물품, 주의점 전달 -전개/마무리:장소,에피소드,추억거리,비용 등에 대한 의견 나눔 <p>2) 평가</p> <p>① 담당자 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 경험을 나누는 프로그램 진행으로 참여도 높임 (실제로 정*진, 변*미 회원의 경우 여행방법에 대한 질문을 함) - 흥미로운 주제로 회원의 집중도 높임 - 박*봉 회원의 일방적인 진행보다 함께 진행하는 유*관 회원도 참여할 수 있었으면 함 - 프로그램 목표에 대한 정확한 제시 필요
7/15	<p>② 진행자 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 생각보다 구체적인 계획을 가져야 한다는 부분에 대해 다시 생각할 수 있었음 - 진행하는 것에 대해 어렵다고 생각함 - 우려했던 것 보다 능숙하게 진행했다고 생각함 <p>③ 참여 회원 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성*선 회원의 경우 다른 회원의 경험담을 듣고 재미있어하며 의견 나누는 모습 관찰됨. - 실습생의 경험담을 메모하는 회원 관찰됨 - 서로의 여행 경험을 나누며 즐거웠던 경험이 됨 - 타임의 경험을 들으며, 나의 계획에 대해서도 세워볼 수 있게됨

<p>7/24</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 강*석-최*용 회원 진행 1) 프로그램 진행 내용 <ul style="list-style-type: none"> -도입:팀이름 설명 -전개:긍정적인 경험 나눔, 목표 3가지, 최고의 성공, 고민을 혼자 짚어지고 있다는 느낌을 받은적 있는지?,친한친구와 함께했던 좋은 경험에 대해 작성하고 나눔 -마무리:자신에 대해 생각해보는 경험 필요 2) 평가 <ul style="list-style-type: none"> ① 담당자 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 가장 준비가 잘된 팀 (도서관 자료 활용) - 목표에 대한 정확한 제시 필요함 - 긍정적인 경험을 나누는 것 자체로 회원들의 역량강화에 도움이 되었다고 사료됨 - 어려운 주제를 쉽게 풀어낼 수 있었음 - 도입부분에 팀 이름을 설명한 부분에 대해 회원들이 집중할 수 있는 방법이 됨 - 다소 소극적인 최*용 회원도 함께 참여하여 긍정적인 모습 이끌어냄 ② 진행자 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 지난해 프로그램 진행을 하였으며 지속하고 싶은 마음 있었으며, 앞으로도 계속 진행 하고 싶음 - 자신이 준비한 것을 회원들이 함께 이끌어가는 것에 대해 긍정적 표현함 ③ 참여 회원 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 기록지 작성이 '숙제 같다'라고 표현함 - 서로에 대한 경험들을 공감할 수 있었음 - 진행을 정말 잘한다고 평가
<p>8/26</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 이*호-윤*숙 회원 진행이나 준비해오지 않음 (윤*숙 회원 결근) → 사전 공지 (8/23 마침모임시)에도 불구하고 프로그램 진행에 대한 부분 준비하지 않았으며, 이에 대한 회원 및 실무자에 대한 적절한 전달 이루어지지 않음 → 담당자 이에 대해 책임감 있는 부분에 대한 전달 → 이용회원은 한번 더 준비할 수 있는 기회를 주는 것으로 합의. 준비할 시간을 드렸으니 더 책임감 있게 준비하실 수 있는 부분 당부.

9/9	<p>• 이*호-윤*숙 회원 2차 진행 이나 윤*숙 회원 병원진료로 지각 / 이*호 회원 준비하지 않음</p> <p>이에 대한 윤*숙(전화상담)/이*호(개별상담) 진행</p>			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center; vertical-align: middle;">이*호 (개별상담)</td> <td> <p>c't는 오늘 오전에 함께 진행하는 운영숙 회원에게 어제 (8일) 저녁에 전화를 했으며, 운영숙 회원이 그냥 가만히 있으라고 이야기했다 함. 그러나 운영숙 회원이 병원진료로 오전에 지각하였고, 이에 자신은 준비한게 없어 진행할 수 없다 함.</p> <p>담당자는 5월 경부터 준비했던 내용이며, 특히 지난회기 준비하지 못함에 회원들이 다시한번 기회를 줬음에도 불구하고, 오늘 오전에 이렇게 이야기하는 부분은 책임감 없는 부분으로 밖에 느껴지지 않는다 이야기드립니다. 또한 만약 c't가 적극적으로 준비했었다면, 운영숙 회원이 부재하더라도 개관적인 내용은 준비할 수 있었을 것 같다는 의견 전달함.</p> <p>c't는 '그래서 어떻게하냐'라는 말씀을 지속적으로 하셔서 남은 시간동안 준비하셔서 진행할 수 있도록 하며, 이후 프로그램 진행시 음악감상으로 대체하여 진행함.</p> <p>프로그램 전체 평가시 준비해오지 못한 부분에 대해 다시 이야기드리며, 구체적인 계획을 가지지 않고 진행하니 참여도 높지 않음을 전달함.</p> </td> </tr> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center; vertical-align: middle;">윤*숙 (전화 및 개별 상담)</td> <td> <p>함께 진행하는 이동호 회원이 연락하여 물어봤으나 오전 결근으로 인한 부분만 이야기하는 모습 보이심. 담당자 다시 전화 바꿔 상황에 대해 전달받고, 준비한 부분에 대해 이동호 회원과 공유했어야 하며, 당일 급하게 진행하지 못한 다는 것을 전달받은 담당자 입장에 대해 이야기드립니다. 그러나 c't는 진행 어렵다, 그러면 프로그램에서 제외해달라는 입장들만 내세워 담당자 시설 출근 후 이야기 하시도록 함. c't는 이에 '뭘 이야기해요'라고 말씀하시는 모습 보임.</p> <p>이후 출근후 상담 진행함. C't가 오전에 전화 통화시 이야기했던 부분에 대해 다시 짚어드립니다. C't가 일방적으로 못하겠다고 이야기하는 부분이 회원들의 주체적 역량강화를 위해 진행되는 프로그램을 준비한 'wer'의 입장에서 당황스럽고 실망스러운 부분이 느껴졌음을 전달함. 또한 충분히 시간을 드렸음에도 불구하고, 이런 부분이 잘 지켜지지 않은 부분이 책임감에 있어서도 부족했던 점을 전달함.</p> <p>C't는진료가 너무 늦어져서 어쩔 수 없었다 이야기함. 담당자는 c't의 스스로 노력하는 부분에 대해 이야기하며, 이에 프로그램이 잘했다 못했다고 나뉘지는건 아니라고 설명함. c't는 담당자가 많이 실망스러웠던 점 전달한 부분 이해하는 모습이며, 이에 대해 많이 미안해하는 모습이었음. 담당자는 자신보다 프로그램에 참여하는 시간이 비어진 회원들에게 미안해하는 것이 필요할 것 같으며, 앞으로 책임감 있는 모습 볼 수 있도록 당부드립니다.</p> </td> </tr> </table>	이*호 (개별상담)	<p>c't는 오늘 오전에 함께 진행하는 운영숙 회원에게 어제 (8일) 저녁에 전화를 했으며, 운영숙 회원이 그냥 가만히 있으라고 이야기했다 함. 그러나 운영숙 회원이 병원진료로 오전에 지각하였고, 이에 자신은 준비한게 없어 진행할 수 없다 함.</p> <p>담당자는 5월 경부터 준비했던 내용이며, 특히 지난회기 준비하지 못함에 회원들이 다시한번 기회를 줬음에도 불구하고, 오늘 오전에 이렇게 이야기하는 부분은 책임감 없는 부분으로 밖에 느껴지지 않는다 이야기드립니다. 또한 만약 c't가 적극적으로 준비했었다면, 운영숙 회원이 부재하더라도 개관적인 내용은 준비할 수 있었을 것 같다는 의견 전달함.</p> <p>c't는 '그래서 어떻게하냐'라는 말씀을 지속적으로 하셔서 남은 시간동안 준비하셔서 진행할 수 있도록 하며, 이후 프로그램 진행시 음악감상으로 대체하여 진행함.</p> <p>프로그램 전체 평가시 준비해오지 못한 부분에 대해 다시 이야기드리며, 구체적인 계획을 가지지 않고 진행하니 참여도 높지 않음을 전달함.</p>	윤*숙 (전화 및 개별 상담)
이*호 (개별상담)	<p>c't는 오늘 오전에 함께 진행하는 운영숙 회원에게 어제 (8일) 저녁에 전화를 했으며, 운영숙 회원이 그냥 가만히 있으라고 이야기했다 함. 그러나 운영숙 회원이 병원진료로 오전에 지각하였고, 이에 자신은 준비한게 없어 진행할 수 없다 함.</p> <p>담당자는 5월 경부터 준비했던 내용이며, 특히 지난회기 준비하지 못함에 회원들이 다시한번 기회를 줬음에도 불구하고, 오늘 오전에 이렇게 이야기하는 부분은 책임감 없는 부분으로 밖에 느껴지지 않는다 이야기드립니다. 또한 만약 c't가 적극적으로 준비했었다면, 운영숙 회원이 부재하더라도 개관적인 내용은 준비할 수 있었을 것 같다는 의견 전달함.</p> <p>c't는 '그래서 어떻게하냐'라는 말씀을 지속적으로 하셔서 남은 시간동안 준비하셔서 진행할 수 있도록 하며, 이후 프로그램 진행시 음악감상으로 대체하여 진행함.</p> <p>프로그램 전체 평가시 준비해오지 못한 부분에 대해 다시 이야기드리며, 구체적인 계획을 가지지 않고 진행하니 참여도 높지 않음을 전달함.</p>			
윤*숙 (전화 및 개별 상담)	<p>함께 진행하는 이동호 회원이 연락하여 물어봤으나 오전 결근으로 인한 부분만 이야기하는 모습 보이심. 담당자 다시 전화 바꿔 상황에 대해 전달받고, 준비한 부분에 대해 이동호 회원과 공유했어야 하며, 당일 급하게 진행하지 못한 다는 것을 전달받은 담당자 입장에 대해 이야기드립니다. 그러나 c't는 진행 어렵다, 그러면 프로그램에서 제외해달라는 입장들만 내세워 담당자 시설 출근 후 이야기 하시도록 함. c't는 이에 '뭘 이야기해요'라고 말씀하시는 모습 보임.</p> <p>이후 출근후 상담 진행함. C't가 오전에 전화 통화시 이야기했던 부분에 대해 다시 짚어드립니다. C't가 일방적으로 못하겠다고 이야기하는 부분이 회원들의 주체적 역량강화를 위해 진행되는 프로그램을 준비한 'wer'의 입장에서 당황스럽고 실망스러운 부분이 느껴졌음을 전달함. 또한 충분히 시간을 드렸음에도 불구하고, 이런 부분이 잘 지켜지지 않은 부분이 책임감에 있어서도 부족했던 점을 전달함.</p> <p>C't는진료가 너무 늦어져서 어쩔 수 없었다 이야기함. 담당자는 c't의 스스로 노력하는 부분에 대해 이야기하며, 이에 프로그램이 잘했다 못했다고 나뉘지는건 아니라고 설명함. c't는 담당자가 많이 실망스러웠던 점 전달한 부분 이해하는 모습이며, 이에 대해 많이 미안해하는 모습이었음. 담당자는 자신보다 프로그램에 참여하는 시간이 비어진 회원들에게 미안해하는 것이 필요할 것 같으며, 앞으로 책임감 있는 모습 볼 수 있도록 당부드립니다.</p>			

9/9	<p>1) 프로그램 진행 내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원노래 <p>(도입-전개-마무리에 대한 부분 나뉘어 있지 않음)</p> <p>2) 평가</p> <p>① 담당자 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 책임감-사회복지사의 역할에 대한 부분 전달 - 진행자의 구체적 목표-목적에 대한 고민 필요 - 준비해오지 않았을 때의 해결방법 (회원 공지-사과 등의 방법) 필요 - <p>② 진행자 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 제대로 준비하지 못해 회원들에게 미안함 <p>③ 참여 회원 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 미리 자신(의견 제시 회원)에게 이야기했으면 도움을 줬을 것인데 아쉬움이 있음 - 무슨 말을 하는지 잘 모르겠음 - 책임감 있게 프로그램 운영하는 부분이 필요할 것 같음.
-----	--

5. 평가 및 향후 계획

1) 평가

단기 평가	프로그램에 참여한 회원이 직접 프로그램 진행을 할 수 있다.	총 6팀 (12명 회원)이 직접 진행하는 것을 목표로 하였으나 1명 결근으로 11명 회원이 주-보조 진행에 참여함. (달성률 92%)
	회원의 주체적 역량 강화하는 경험을 한다.	스스로 진행해봄으로써, 회원 대부분이 역량 강화할 수 있는 경험을 하였다고 평가함. 역량강화 하는 측면 뿐 아니라 진행자의 역할에 대해서도 확인하고, 사회복지사의 역할에 대해서도 공감할 수 있는 경험이 됨.
	자신 및 타인의 프로그램에 대해 스스로 평가할 수 있다.	매 회기 자신의 프로그램에 대해 평가하고, 담당자(실무자)/진행자/참여 회원 평가 실시 또한 이와 별개로 참여한 회원들이 진행한 프로그램에 대해 질문하고 적극적인 모습 관찰할 수 있었음.
장기 평가	회원 스스로의 진행을 통해 주도적인 역량 강화에 대해 경험한다.	스스로가 진행하는 프로그램에 대한 부분 확인하고 책임감을 경험할 수 있었음.

2) 향후 계획

시설 내 송년모임 회원 주도 계획-진행

Ⅲ. 결과 및 제언

1. 프로그램 내용 정리

본 연구자는 2012년 1월부터 11월까지 한울지역정신건강센터에서 배급한 ‘다시서기-관계맺기’ 프로그램 실행 매뉴얼을 토대로 회원 역량 강화를 위해 당사자 1명이 직접 진행하는 프로그램을 계획하고 연구하였다. 그러나 당사자 1명의 역량강화보다는 다수에게의 역할 부여를 통한 임파워먼트가 필요하다고 사료되어, 2013년에는 주간재활반 이용하는 회원 2명씩 팀을 결성해 자유주제로 회원이 직접 프로그램을 진행할 수 있도록 하였다. 프로그램에 참여하는 회원은 처음엔 구체적인 주제 및 준비물, 진행 방법 등 계획에 대해 논의하고 작성하는 것에 대해 어려움이 있었으나 지속적인 담당자와의 미팅을 통해 스스로의 방법들을 확인할 수 있었다. 연구기간 및 횟수가 짧고, 조사에 대한 척도 분석이 이루어지지 않아 개인적인 임파워먼트에 대한 부분을 확인하기엔 어려움이 있으나 이용회원이 직접 프로그램을 진행해보고 서로의 피드백을 주고받는 과정이 자연스럽게 이루어지는 모습 관찰 변화를 할 수 있었다.

또한 자신이 진행하는 프로그램에 대한 책임감에 대해 확인하고, 이와 더불어 사회복지사의 역할 부분에도 경험할 수 있는 부분이 되었을 것이라 사료된다.

2. 추후 계획

회원 권한부여를 통한 역할강화는 지속적으로 회복-임파워먼트와 연결될 수 있을 것이라 사료된다. 이에 지속적인 회원 역할 강화를 위해 연말에 시설에서 자체적으로 진행하는 송년모임 (내소-취업회원, 가족, 종결회원 등 참석)을 회원이 직접 계획하고 준비하는 부분으로 진행하고자 함. 또한 시설내에서의 지속적인 역할 강화에 대한 고민이 진행되어야하는 것이 필요할 것이라 생각한다.

사례연구 13-05

지적·자폐성 장애청소년의 댄스프로그램이 스트레스에 미치는 영향



팀 명	사회심리재활팀
연구자	김서영 사회복지사
연구기간	2013.03 ~ 2013.11 / 19회



남동장애인종합복지관

사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 김 서 영

◎ 주 제 : 지적·자폐성 청소년의 댄스프로그램이 스트레스에 미치는 영향

◎ 내 용

I. 사례연구의 개요

1. 사업명

(1) 사업개요

본 프로그램은 2013년 신규 사업으로 방송댄스 활동을 통한 중·고등부 특기적성 프로그램으로 진행되고 있으며 지적·자폐성 청소년 15명이 매주 화요일에 내관하여 댄스를 배우고 있다. 전문강사가 기본스트레칭 동작과 최신방송댄스를 지적·자폐성 청소년의 신체활동수준에 맞는 안무로 변형하여 가르치는 것으로 진행된다.

최신방송음악은 지적·자폐성 청소년들과 논의하여 결정하고 한가지 음악을 총2주에 걸쳐 진행하며 반복적인 연습으로 댄스를 스스로 출 수 있으며, 자신감 향상과 더불어 신체활동을 통한 스트레스를 해소 하도록 한다.

(2) 대상

중·고등부 특수학급 및 특수학교 중·고등부 재학생으로 기본적인 신변처리가 독립적으로 가능한 지적·자폐성 장애 중·고등부 학생 15명

(3) 추진기간

2013년 6월 ~ 11월 / 화요일 (오후4시~5시30분)

(4) 목적 및 목표

① 목적

댄스활동은 여러 가지 대·소근육 운동 기술의 향상 및 신체의 모든 부분을 조화롭게 발달시키며, 리듬감과 유연성을 기를 수 있다. 뿐만 아니라 장애로 인해 신체적, 정신적, 사회적으로 위축되기 쉬운 학생들에게 정신적인 스트레스나 심리적인 문제 해소의 도움을 준다. 또한 댄스(움직임 교육)를 통하여 장애학생의 잠재력을 최대한 계발하고, 창의적이고 발전적인 경험을 하며, 움직임에 대한 즐거움과 자신감 향상의 목적이 있다.

② 목표

○ 목 표 1. 신체활동을 통한 스트레스 해소 및 자신감 향상

하위목표 1. 2주에 1곡씩 최신방송댄스를 배워 스트레스를 해소시키고 자신감을 향상시킨다.

○ 목 표 2. 움직임을 통한 신체활동의 기회 제공 및 리듬감과 유연성 향상

하위목표 1. 대소근육 움직여 신체활동의 기회를 제공하고 음악에 맞는 안무를 배우며 리듬감과 유연성을 향상시킨다.

(5) 세부사업내용

일정	세부내용	사업진행내용	장소
2012년 12월	학교홍보 및 인원모집	홍보를 통한 지적·자폐성 장애청소년 모집	-
1월 22일	개강식 및 오리엔테이 션	- 강사와 모집이용인의 첫만남 - 강사 및 담당자소개 - 이용인 소개	본관 강당
1월 29일	2회 프로그램	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(댄싱퀸)	본관 강당
2월	3회~6회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(강북멋쟁이, we-party)	본관 강당
3월	7회~10회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(있다 없으니까, 기대해)	본관 강당
4월	10회~14회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(기대해, Tell me Tell me)	본관 강당
5월	15~18회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(젠틀맨, 빙빙)	본관 강당
6월	19회~22회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(전원일기, YooHoo)	본관 강당
7월	22회~27회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(이름이뭐예요, Give to me)	본관 강당
8월	28회~29회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(빠빠빠)	본관 강당
9월	29회~32회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(짹1호)	본관 강당
10월	32회~36회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(짹1호, 예뻐예뻐)	본관 강당
11월	36회~37회	- 워밍업 및 스트레칭 - 최신방송댄스(예뻐예뻐)	본관 강당

2. 사례선정사유

지적·자폐성 청소년은 인지적 유연성이 부족하여 **스트레스 해소 및 정서적 문제해결의 어려움**을 보인다. 이를 적절하게 해소하지 못할 경우 부정적 자아상 및 대인관계에 장애를 초래함에 따라 문제행동에 대한 개입이 어려워지게 된다. 댄스 활동은 **신지대사를 활발하게** 하며, **감정의 신체적인 표현은 잠재된 상처들을 동작으로 발산함으로써 회복과 치유의 경험을** 갖게 하며, 왜곡된 신체상을 바로 잡는다. 댄스 활동은 자발적으로 자유로운 동작 표현을 가능하게 함으로써, **정서와 감정의 긴장 상태를 순화** 시키고, 긴장된 근육을 이완시켜 **자신감과 표현력을 향상** 시키는데 큰 가치가 있다. 이에, 신체활동을 통해 스트레스에 대한 영향을 파악

하여 지적·자폐성 청소년들에게 질 높은 프로그램을 개발하고자 한다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례연구의 목적

지적·자폐성 장애청소년은 일상생활에서 겪는 정신적인 스트레스나 심리적인 문제가 빈번히 발생된다. 이에, 댄스프로그램에 참여하면서 스트레스로 인한 억압된 감정을 표출하고 이를 해소시키는데 목적을 둔다.

2. 사례연구 목표

지적·자폐성 청소년들의 스트레스 척도지를 통하여 사전/사후 설문 점수가 감소되고 스트레스가 해소된다.

3. 사례연구 방법

방과후 프로그램을 진행하기 전에 스트레스 척도지에 대한 설문을 한다. 프로그램을 마치고 스트레스 척도지에 대해 다시 설문하여 사전에 검사하였던 스트레스지수와 사후에 검사한 스트레스지수에 대해서 비교한다. 또한 소감나눔을 통하여 실질적인 감정에 대해 나눔의 시간을 갖도록 진행한다.

4. 평가방법

스트레스에 대한 요인척도를 지적·자폐성 청소년을 대상으로 사전/사후 검사하여 하고 후, 댄스활동을 하였을 때와 하지 않았을 때의 감정에 대한 변화를 알아본다.

III. 진행과정

1. 진행사항

매주 화요일 16시부터 17시 30분까지 댄스 프로그램(파워플댄스) 진행에 참여하는 지적, 자폐성 장애 청소년을 대상으로 관찰평가 및 사전 검사를 실시하였다.

2. 평가방법

1) 사전 척도지 검사

- 스트레스 반응성 검사는 고경봉, 박종규, 김찬형(2000)이 개발한 것으로 긴장, 공격성, 신체화, 분노, 우울, 피로, 좌절 등의 7개 하위척도로 이루어져 있으며, 하위척도에는 '긴장'이 6개 문항, '공격성'이 4개 문항, '신체화'가 3개 문항, '분노'가 6개 문항, '우울'이 8개 문항, '피로'가 5개 문항, '좌절'이 7개 문항으로 총 39개 문항으로 구성되어 있다. 각 문항은 0점(전혀 그렇지 않다)에서 4점(아주 그렇다)으로 평가하는 Likert형 척도로서 점수가 높을수록 스트레스에 대한 반응성이 높음을 나타낸다. 검사에서 나타난 신뢰도는 7개 하위척도의 Cronbach' a값이 .76~.91, 척도 전체의 Cronbach' a 값은 .97 이었다. 본 연구에서는 .74~.91의 신뢰도 값을 나타내었다.

3. 사전검사 결과

내용	사전검사	사후검사
스트레스 반응성 척도	1) 스트레스 반응성(전체) : 43.37	1) 스트레스 반응성(전체) : 32.37
	2) 스트레스 반응성(긴장) : 5.87	2) 스트레스 반응성(긴장) : 2.87
	3) 스트레스 반응성(공격성) : 2.39	3) 스트레스 반응성(공격성) : 2.09
	4) 스트레스 반응성(신체화) : 2.80	4) 스트레스 반응성(신체화) : 1.80
	5) 스트레스 반응성(분노) : 6.03	5) 스트레스 반응성(분노) : 3.03
	6) 스트레스 반응성(우울) : 10.37	6) 스트레스 반응성(우울) : 4.30
	7) 스트레스 반응성(피로) : 8.03	7) 스트레스 반응성(피로) : 6.03
	8) 스트레스 반응성(좌절) : 10.87	8) 스트레스 반응성(좌절) : 6.87

4. 관찰일지

일자	프로그램내용	관찰내용
6월18일	- 워밍업 스트레칭	- 강사 및 이용인들간 라포형성이 되었으며, 타인의 시선을 의식하지 않고 본인이 출수 있을 만큼 춤을 춤
6월25일	- B1A4 “이게무슨일이야”	- 방과 후 댄스 프로그램을 통해서 스트레스 감소성에 대한 질문을 실시함. 땀을내며 신체운동을 함에 따라 기분이 좋아지고 정서적인 안정을 취할 수 있다는 답변을 함.
7월02일	- 워밍업 스트레칭	- 최신방송댄스 및 이용인들이 익혀 들은 노래로 수업을 진행함. 이에, 이용인들간에 유대감도 높아졌으며 익혀 들은 노래를 따라 부르는 등 즐거워 하는 모습이 관찰됨.
7월09일	- 포키닛 “이름이 뭐예요”	- 전체적인 분노와 피로감이 감소됨을 보여줌. - 이용인들이 좋아하는 곡을 연속으로 진행함. 이에, 알고 있는 춤을 반복적으로 진행하니 훨씬 호기심 있어하며 활기찬 분위기가 형성됨. - 피로와 긴장감이 감소됨을 보여줌.
7월16일	- 워밍업 스트레칭	- 노래가 익혀들은 곡이기는 하나 춤 동작이 세세한 부분이 많아 이용인들이 따라하기 어려워함. 이에, 피로감 및 좌절감이 상승되었음.
7월23일	- 씨스타 “Give to me”	- 처음의 어려워하는 분위기와는 반대로 배웠던 곡이어서 매우 안정된 분위기가 발생함. - 긴장감 및 좌절감이 줄어들음.

일자	프로그램내용	관찰내용
8월20일		- 춤동작이 간단하나 이동범위 및 동작이 커서 춤을 추는데 힘들어하는 모습이 관찰됨.
8월27일	- 워밍업 스트레칭 - 크레용팝 “빠빠빠”	- 이동범위 및 동작이 크지만 처음에 힘들어하는 모습과는 달리 동작을 쉽게 익혀서 리듬에 맞춰 강사를 보며 따라하는 모습이 관찰됨. - 세세한 동작보다는 크고 간단한 동작을 더욱 재미있어함.
9월03일		- 새로운 곡으로 이용인들의 흥미가 높았으나 세밀한 동작이 있어 호응도가 높지 않았으며 쉽게 지루해하며 쉽게 피로해하는 모습이 관찰됨.
9월10일	- 워밍업 스트레칭 - 파이프돌스 “짜1호”	- 이용인들이 동작에 적응되지 않아 처음부터 천천히 알려주었으며 강화물(간식)을 통해 이용인들이 쉽게 지루해하지 않고 피로하지 않도록 하였음. - 공연무대연습을 병행하였음. 알고 있는 노래와 간단한 춤동작이 이용인들의 흥미도를 높임.
9월17일	- 공연무대준비(빠빠빠,젠틀맨)	- 짜1호의 곡에 적응이 되었으며 무대위로 올라와서 함께 추도록 함. 무대에서 춤을 추는 것이 이용인들의 호응도 및 활동동작이 더욱 큼.
9월24일		- 조별로 나누어 무대로 올라가 배운 춤을 추도록 함. 이용인들이 서로간에 협응을 하도록 하고 무대에서의 경험을 지속적으로 증가시킴. 이에, 자신감이 향상되었고 신체활동으로 인한 스트레스가 경감됨.
10월01일		- 공연무대를 포함하여 짜1호의 마무리 춤을 추었음.
10월08일	- 워밍업 스트레칭 - 레이디스코드 “예빠예빠”	- 춤동작이 간단하며 따라하기 쉬움. 이에, 이용인들의 흥미가 높아짐.

일자	프로그램내용	관찰내용
10월15 일	- 워밍업 스트레칭 - 공연무대연습, 자리배치 (빠빠빠, 젠틀맨)	- 강사의 부재로 인하여 담당자가 공연무대 자리를 배치하였고 공연무대안무를 세세하게 알려줌. 방향, 이동거리, 본인의 자리를 처음에는 어색해하였으나 지속적인 연습으로 인하여 본인의 자리를 스스로 찾을 수 있음. - 공연무대의 중요성을 알려주며 최선을 다할 것을 지도하였으나 이러한 점이 이용인들의 흥미를 북돋으면서도 부담감을 높여 주었다고 사료됨.
10월22 일		- 반복 및 쉬운동작으로 인하여 매우 안정된 분위기가 발생함.
10월29 일	- 워밍업 스트레칭 - 레이디스코드“예빠예빠”	- 공연무대연습과 최신방송댄스를 병행하는 수업을 지속적으로 진행하여 이용인들이 수업분위기에 적응하였음. - 공연무대연습시 초반의 부담감이 높은 모습보다 이용인들이 즐기는 모습이 관찰됨.
11월05 일	- 공연무대연습(빠빠빠, 젠틀맨)	- 이용인들이 자발적으로 최신방송댄스, 공연무대를 병행할 줄 앎. - 수업이 진행되는 순서를 알고있어 스트레스 및 비적극적인 모습이 현저히 줄어들음.
11월12 일		- 예빠예빠를 반복적으로 진행하여 춤을 거의 적응하였고 즐길줄앎.

IV. 결론

1) 결론

- 댄스활동은 여러 가지 대·소근육 운동 기술의 향상 및 신체의 모든 부분을 조화롭게 발달시키며 리듬감과 유연성을 기를 수 있다. 파워풀댄스는 2013년 1월부터 실시되었으며 10개월동안의 프로그램 참여태도 및 이용인들의 실력향상이 눈에 띄게 좋아졌다. 처음에 소극적으로 춤을 추며 동작을 크게 하지 못하고 작은 동작만을 추구하던 이용인도 지속적인 무대경험 및 강사의 적극적인 교육방식으로 인하여 동작도 커지며 자발적으로 리듬을 느끼는 모습도 관찰되었다. 방과후 댄스프로그램은 이용인들의 자신감 향상과 사회성을 기를 수 있었으며 스트레스 경감과 정서적인 문제해결을 보여 줄 수 있었다.

사례연구 13-06

지적장애인의 축구활동이 사회성에 미치는 영향



팀 명	사회심리재활팀
연구자	김효중 사회복지사
연구기간	2013.04.08 ~ 2013.10.31/ 17회



남동장애인종합복지관

사례연구 최종 보고서

- ◎ 제출자 : 김 효 중
- ◎ 주 제 : 지적장애인의 축구활동이 사회성에 미치는 영향
- ◎ 내 용

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	성별	생년월일	장애명 및 급수	주소	전화번호
김○○	남	92.10.28	지적장애 2급	인천광역시 부평구	010-8530-○○○○
박○○	남	92.09.01	지적장애 2급	인천광역시 부평구	010-2901-○○○○
이○○	남	92.11.07	지적장애 3급	인천광역시 남동구	010-5002-○○○○
김○○	남	93.05.20	지적장애 2급	인천광역시 남동구	010-9030-○○○○
김○○	여	94.03.18	지적장애 2급	인천광역시 남동구	010-9446-○○○○
신○○	남	94.03.30	지적장애 3급	인천광역시 남동구	010-5474-○○○○
이○○	여	94.01.27	지적장애 2급	인천광역시 남구	010-9566-○○○○
정○○	남	91.03.22	지적장애 2급	인천광역시 남동구	010-5252-○○○○
하○○	여	92.04.27	지적장애 2급	인천광역시 남동구	010-9915-○○○○

(2) 그룹소개

고등학교를 졸업한 24세미만의 지적·자폐성 장애인의 취업훈련, 바리스타·마술 특화교육, 지역사회통합훈련, 일상생활기술훈련 중심의 대학문화 향유를 위한 성인기 준비 교육과정 등의 평생교육 프로그램의 일환인 남동대학의 축구수업의 참가중인 9명그룹으로 남자 지적장애인 6명, 여자 지적장애인 3명으로 구성되어 있음.

(3) 주호소 내용

고등교육까지 통합교육으로 비장애인학생과 어울려 생활을 하여, 학급 내에서 원만한 사회관계를 형성의 경험부족함. 이에 성인교육에서도 그룹내 원활한 상호작용의 어려움이 있음. 다양한 그룹활동을 통하여 사회성 향상을 도모하고자 함.

2. 서비스 이용 현황

복지관 접수일	2013 .11. 01
이용 중인 관 서비스(모두)	남동대학
이용 중인 타 기관(학교포함)	-

3. 사례선정 사유

장애로 인하여 생활체육활동이 제한적인 성인 중증 장애인에게 운동의 기회를 제공하여 기초체력 증진과 그룹 스포츠로 지적장애인에게 협동심을 기를 수 있는 축구수업이 개설되어 이를 사회적 향상을 위한 프로그램으로 선정함.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

지적장애인은 어렸을 때부터 자신이 친구들과 다르다는 것을 인식하고 빈약한 자아개념을 형성하게 되는 경우에는 사회적 발달에도 부정적인 영향을 미치게 된다. (이소현, 박은혜, 2006). 또한 일반아동에 비해 저조한 운동수행력과 더불어 주의력 및 이해력과 관련된 인지적 측면과 동료 및 지도교사와의 상호작용을 제한하는 정서적·사회적 측면의 지체는 축구와 같은 단체 활동의 수행을 어렵게 하는 원인이 되고 있다. 이러한 특성으로 인해 지적장애인에 집단활동으로 배제되며 결과적으로 적절한 또래관계 및 사회적 관계 형성이 어렵게 된다. (강유석, 한동기, 2006) 최근 장애인의 스포츠 활동 또는 체육 활동의 경험은 일반인과 마찬가지로 그들에게 신체적, 정신적, 사회적 발달에 도움을 준다.(김옥남, 2008) 경쟁 스포츠에서는 상대방 팀의 영역을 침범하여 골을 넣는 활동으로 상대 팀과의 신체적 접촉이 강하며, 원하는 방향으로 던지거나 잡고, 공을 빼앗기도 하면서 흥미 있게 참여할 수 있는 경쟁활동이다.(교육과학기술부, 2009) 축구는 여러 사람들이 한 팀이 되어 상대팀과 겨루어야 함으로 같은 팀 선수 간에 협동심, 책임감, 단결심 등 바람직한 사회성을 기를 수 있다.(한형식, 임기선, 2001) 축구 활동을 지적장애인의 특성에 맞도록 적용하여 지적장애인의 사회성에 어떠한 영향을 주는지 알아보고자 한다.

2. 사례 개입 계획

- 13주간 주1회(월) 1시간 30분씩 축구활동 프로그램을 시행함.
- 질적 평가 : 프로그램 진행 시, 관찰 후 월1회 이상 관찰일지 작성
- 양적 평가 : 사회성숙도 검사를 이용하여 사전·사후의 측정치를 비교

3. 사례 개입 목표

- 장기 : 축구활동을 통한 지적장애인의 사회성 향상
- 단기 : 1. 정기적인 축구 활동을 주1회 실시
2. 축구활동 참석률 80% 이상 참여
3. 사회성숙도 검사 수치 2.5점 향상

Ⅲ. 진행사항 및 평가결과

1. 진행사항

매주 월요일 13시 30분부터 15시까지 풋살수업 진행에 참여하는 지적장애인 9명 그룹원(남동대학 이용인)을 대상으로 관찰평가 실시함.

2. 관찰내용

일자	활동 프로그램	관찰내용
2013.04.15	-준비운동 -2인 1조 인사이드 패스 -미니게임 -정리운동	-미니게임 참여에서 팀워크가 부족하고 공이 자신에게 왔을 때에는 혼자서만 하려는 모습이 보임.
2013.04.22	-준비운동 -인사이드 슈팅(동적 슈팅) -미니게임 -정리운동	-개별 슈팅훈련으로 그룹원의 응원을 통한 활동 참여를 유도하였으나 지속력이 1분도 되지 않았음.
2013.05.06	-준비운동 -지그재그 드리블 -미니게임 -정리운동	-순서를 맞춰 줄서기를 어려워하는 그룹원이 4~5명 정도 보임.
2013.05.20	-준비운동 -볼 드리블 -미니게임 -정리운동	-드리블을 하고 있는 그룹원의 볼을 빼앗는 활동으로 민첩성과 집중력을 요하였으며, 역할(공격과 수비)에 대한 이해력이 생김.
2013.05.27	-준비운동 -지그재그 달리기 및 슈팅 -미니게임 -정리운동	-순서를 지키지 않는 그룹원을 줄을 서라고 지시하며 서로 질서를 지키는 모습이 관찰되었음.
2013.06.03	-준비운동 -드리블 -2인 1조 미니게임 -정리운동	-2명이 손을 잡고 상대방의 공을 넣는 미니게임으로 2명이 친밀감이 형성되는 모습이 관찰됨.
2013.06.10	-준비운동 -인사이드 패스 정확도 훈련 -1대 1 미니게임 -정리운동	-1 대 1 경기로 원하는 상대방을 선택할 때, 자신이 친근한 상대방을 선택하는 모습이 관찰됨.
2013.06.17	-준비운동 -1대 1 자유경기 -미니게임 -정리운동	-강사와의 1대 1 경기를 자신감 있게 할 수 있었으며, 그룹원을 자발적으로 응원하는 모습이 보임.

일자	활동 프로그램	관찰내용
2013.07.01	-준비운동 -드리블 패스 훈련 -미니게임 -정리운동	-드리블을 하며 다음사람을 확인하고 패스를 할 수 있었음.
2013.07.22	-준비운동 -기본기 테스트 -미니게임 -정리운동	-실력이 향상되었으며, 같은 팀끼리 의사소통을 하며 게임을 하는 모습을 볼 수 있었음.
2013.09.09	-준비운동 -슈팅 및 드리블 -미니게임 -정리운동	-방학기간으로 인하여 한 달 가량의 휴식을 취하였지만 배웠던 동작을 기억하고 있었음. 슈팅 및 드리블 훈련을 기다리며 줄서기가 자연스럽게 이뤄지는 모습이 관찰되었음.
2013.09.16	-준비운동 -슈팅 및 드리블 -미니게임 -정리운동	-게임 진행 시 골키퍼, 수비와 공격 등 포지션을 정할 때 이전과 달리 개인의 의사를 밝히는 그룹원들이 과반수이상이었음.
2013.09.23	--준비운동 -슈팅 및 드리블 -미니게임 -정리운동	-반복적으로 진행되었던 게임의 규칙을 전원이 숙지하고 있었으며, 공을 가진 그룹원의 이름을 호명하며 패스를 유도하는 등 그룹원과 소통하며 게임에 참여하는 모습을 볼 수 있었음.
2013.09.30	-준비운동 -슈팅 및 드리블 -미니게임 -정리운동	-그룹원들의 실력을 파악하여 팀 나누기를 할 경우 실력이 좋은 친구들과 같은 팀을 선호하여 실력이 평준화될 수 있도록 다시 팀원을 나누도록 하였음. 또한 일부 그룹원 스스로 '화이팅'을 외치며 스스로는 격려하기도 하고 친구를 응원하는 모습이 관찰됨.

3. 사회성 검사

(1) 사회성 검사 체크리스트

구분	질문	수행정도			
		3	2	1	0
사회성 능력	-매주 규칙적으로 하는 취미생활(컴퓨터/악기 연주/등산 등)이 있습니까?				
	-서로 연락하는 친구가 있습니까?				
	-특별하게 참석하는 모임(동창회/교회 청년부 등)이 있습니까?				
	-공공장소에서 지켜야 할 예절을 알고 있습니까?				
	-감사의 표시를 할 수 있습니까?				
	-대중목욕탕 이용이 가능합니까?				
	-대중교통(버스/택시/지하철) 이용이 가능합니까?				
	-개인적인 문제가 생겼을 때 부모나 친구에게 도움을 청할 수 있습니까?				
-대방의 얼굴표정이나 목소리를 듣고 그 사람의 감정이나 생각을 파악할 수 있습니까?					

(2) 사회성검사 사전사후 검사

구분	사전 검사	사후검사
김○○	17 점	18 점
박○○	13 점	15 점
이○○	20 점	22 점
김○○	21 점	21 점
김○○	15 점	18 점
신○○	14 점	20 점
이○○	11 점	18 점
정○○	8 점	11 점
하○○	20 점	23 점
합계	139 점	166 점

-사전검사 : 27점 만점에서 9명의 평균 15.4점 으로 사회성 검사 점수가 나타남.

-사후검사 : 27점 만점에서 9명의 평균 18.4점 으로 사회성 검사 점수가 나타남.

4. 결과

(1) 사회성숙도 평가 점수 분석

내용	사전 검사	사후 검사
사회성숙도 검사	15.4점 /27점 만점	18.4점 /27점 만점

-4월 15일에 실시한 사전검사 점수는 평균 15.4점이었으며, 10월 7일에 실시한 사후검사의 점수로는 평균 18.4점으로 사회성숙도 점수가 3점 향상 된 것으로 확인되었다.

(2) 관찰내용을 통한 분석

- 그룹원이 축구의 기술적인 향상뿐만 아니라 축구 게임 안에서 드리블을 통한 패스, 위치 선정 등 원활한 교류를 함께 하며 축구 활동을 하는 모습이 관찰되었다.
- 초기에는 줄서기 등의 질서 지키기의 어려움이 있는 그룹원이 대부분이었으나 후반부에는 그룹원 전원이 질서 및 규칙 지키기를 준수하는 모습이 확인되었음.
- 축구의 실력향상으로 자신감이 향상되는 모습도 관찰될 수 있었으며, 그룹원 서로가 응원하며 상호작용하는 모습이 보여졌음.

IV. 결론 및 제언

축구활동 프로그램이 지적장애인의 사회성 향상에 미치는 영향을 알아보기 위해 성인평생교육프로그램의 수업 중 축구활동을 통하여 얻어낸 결과에 따른 결론은 다음과 같다.

첫째, 축구활동이 지적장애인의 사회성에 영향을 주었다. 사회성숙도 점수 평균 3점이 향상되었고, 초기 축구활동에서는 그룹원 간의 상호작용이 저조하였지만 횃수가지남에 따라 의사소통이 원활하게 표현되며 프로그램에 참여하는 모습을 확인함에 따라 축구활동이 지적장애인의 사회성 향상에 긍정적인 영향을 미쳤음을 확인 할 수 있었다.

둘째, 사회화 기술 습득에도 긍정적인 영향을 효과를 주었다. 사회화 기술에는 경기의 규칙 및 기술 익히기, 자기편 알기, 같은 편과의 소속감이나 동질감을 인지하며 그에 걸맞는 행동을 할 수 있는 기술을 의미한다. 지적장애인의 사회성과 사회성을 구성하는 사회기술에 대해 긍정적인 영향을 미쳤음을 확인 할 수 있었다.

하지만 본 연구는 축구활동이 지적장애인을 대상으로 사회성을 검증하기 위해 13주간의 연구를 실시하였는데 차후 연구에서는 장시간 지속적인 연구를 통해 사회성 효과를 검증할 필요성이 있다고 생각한다. 또한 성인뿐만 아니라 다양한 연령층에 대한 연구가 이뤄지지 않아 일반화 시키는데 제한점이 있다.

축구활동 프로그램을 통해 지적장애인의 사회성만을 연구하였지만, 차후에는 축구기술 관련 기술향상 연구나 각 포지션별 사회성 및 인지 훈련에 대한 연구가 동반 되거나 지적장애인과 비장애인과 통합 상황에서 축구활동을 시행 하는 것이 사회성 향상의 더욱 효과적인 축구 프로그램이라는 제언을 하고자 한다.

사례연구 13-07

가족여가지원프로그램이 지적장애아동 부모의 양육스트레스 감소에 미치는 영향



팀 명	사회심리재활
연구자	박성묵 사회복지사
연구기간	2013년 3월 30일~12월 21일 / 11회



남동장애아동종합복지관

사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 박성묵

◎ 주 제 : 가족여가지원프로그램이 지적장애아동 부모의 양육스트레스감소에 미치는 영향

◎ 내 용

가족여가지원프로그램이 지적장애아동 부모의 양육스트레스감소에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	이대△	성별	남	결혼여부	기혼■ 미혼□
생년월일	1994년 8월 20일				
장애명	지적	급수	3	중복장애	-
보장구	유□ 무■	종류		장애등록	유■ 무□
주소	인천시 남동구 만수2동 주공@ ○○○동 △△△△호				
전화번호	070-7529-○○○○	핸드폰	010-5623-○○○○		
생활정도	기초생활수급권자□ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반■				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

c't는 2남 중 첫째로 2.5kg에 태어났음. 생후 4개월에 서울중앙병원에서 다운증후군 진단을받았으며, 6세 때 경희의료원에서 혀절제술, 편도수술, 코성형등을 받았음. 7세에는 길병원에서 고막튜브수술을 받았음. 97년 정신지체 3급 판정. 30개월부터 조기교육 및 언어치료등을 받아오고 있으며, 동생과의 관계는 원만한 편이고 부모가 수용적인 태도를 보이고 있음.

(3) 주호소 내용

현재 c't의 가족구성원은 부모, c't, 동생으로 이루어져 있으며 동생이 고등학교 2학년 재학중임. 동생이 사춘기에 접어들면서 부모와의 갈등, 형제관계에서의 어려움을 호소하고 기피하는 성향을 보이고 있으며 부의 강압적인 태도와 형에 대한 무조건적인 희생을 요구하는 부분으로 인하여 부모와 갈등을 보이고 있음.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2002.08.28
이용 중인 관 서비스(모두)	탁구교실, 가족애발견
이용 중인 타 기관(학교포함)	미추홀학교 고등부 3학년

3. 사례선정 사유

c't의 가족은 장애구성원으로 인한 비장애형제의 차별과 무조건적인 희생을 요구하고 전반적인 생활패턴이 장애형제 위주로 이루어져 비장애형제가 받는 스트레스가 높아지고 있는 상황이고 부모역시 이에 대한 적절한 해결책과 중재자의 역할을 하지 못하여 많은 스트레스상황에 노출되어 있음. 이에 가족여가활동을 통한 부모의 양육스트레스를 감소하고 비장애형제와의 관계회복을 위한 개입이 필요하리라 사료되어 본 사례연구의 사례로 선정하게 되었음.

II. 사례연구의 내용

1. 사례연구의 목적

장애아동 및 청소년 가족구성원들에게 올바르게 질 높은 가족여가활동의 기회를 제공하고 이를 통해 부모의 역량을 강화함으로써 장애자녀에 대한 양육스트레스를 감소시키는데 목적이 있다.

2. 사례연구 목표

- 1) 장애가족에게 가족여가활동의 기회제공
- 2) 여행과 쉼을 통한 장애자녀양육스트레스감소

3. 사례연구 이론적 배경

장애인과 그 가족은 현대의학의 급속한 발달에도 불구하고 장애의 만성적 특성으로 인하여 새로운 도전과 적응을 반복하면서 살아 갈 수 밖에 없다. 장애아동의 이러한 특성은 가족 스트레스를 가중시키며 부부간의 긴장감과 불화를 조성, 가족여가시간의 축소 등 어려움에 직면하게 함으로써 가족 전체의 구조와 관계에 영향을 미치게 된다. 그리하여 장애아동 부모의 이혼율은 일반가정보다 훨씬 높고, 장애아동과보호로 인한 형제자매들의 정서문제나 행동문제도 빈번하게 보고되고 있어 장애인의 가족을 위한 지원이 절실하다. 특히 빈곤과 밀접한 관계를 보이는 장애인가족의 경우 일반 빈민과는 다른 차원에서 사회적 고립감을 경험하게 되므로 사회, 심리적 측면과 경제적 측면 등 열악한 현실을 개선하고자 하는 의지가 결여되어 있고 이러한 문제와 갈등이 가족 해체의 원인으로도 이어지기도 한다. 이처럼 의지가 결여되어 있는 상태에서는 제도나 정책이 이들의 삶의 질을 향상시키기 위한 방안을 포함하더라도 이들 가족의 근본적인 문제를 해결하기는 어려운 상황이다.

가족지원은 이러한 문제를 해결해주고 가족이 장애아동의 발달과 양육에 효과적으

로 대처할 수 있게 되어 가족 구성원 개개인과 가족 전체의 기능이 원활히 이루어지는데 중요한 요인으로 장애인가족들에게 반드시 필요하다.

4. 사례연구 방법

1)개입계획

2013년 3월~12월까지 목표에 맞추어 c't의 가족을 포함한 장애아동 및 청소년을 둔 6가족을 모집하고 연 4회 가족들과 1박 2일의 여행프로그램을 실시한다. 여행프로그램을 통하여 부부간의 대화, 비장애형제프로그램 등의 가족여가활동을 진행하고 변화정도를 사전·사후검사를 통하여 비교해본다.

2)진행내용

일정	세부내용	사업진행내용	비고
2월	프로그램홍보	1. 동부교육지원청 특수교육지원센터를 통한 일반초등학교 특수학급 아동을 대상으로 한 홍보 2. 남동구 내 장애전담 및 통합어린이집 홍보공문발송 3. 장애인부모연대 남동구지부를 통한 장애부모 대상 직접 홍보실시	fax/ e-mai/l sms활용
	이용인모집	1. 미취학, 초등, 중·고등학교에 재학중인 장애청소년 가족 19가족이 접수 및 상담이 진행되었으며 이중에 선정기준을 충족시킨 6가족 중 c't의 부모를 사례연구대상으로 선정하여 프로그램을 진행함.	인터뷰를 통한 스크리닝 실시
3월	개강식	1. 사전검사(가족관계척도/부모양육스트레스척도) 2. 친밀감 형성 및 동기부여를 위한 가족치료레크리에이션실시(전문강사활용)	본관 강당
4월	1차 캠프	1. 뿌띠프랑스/남이섬/아침고요수목원 관람을 통한 삶의 휴식을 제공 2. 가족간 친목도모를 위한 미션게임진행 3. 1박 2일의 캠프활동을 통하여 다른 유형의 장애가족간의 문제점 공유 및 상호피드백제공	경기도 가평군
6월	2차 캠프	1. 충의사/수덕사/추사고택 등 문화유적지 관람을 통한 삶의 휴식을 제공 2. 가족간 친목도모를 위한 미션게임진행 3. 부모-자녀 간 의사소통 및 상호작용 향상을 위한 '목욕탕토크' 프로그램 진행 4. 1박 2일의 캠프활동을 통하여 다른 유형의 장애가족간의 문제점 공유 및 상호피드백제공	충청남도 예산군
9월	3차 캠프	1. 강화/석모도 "섬여행"을 통한 삶의 휴식제공 2. 2일차 오전에 "부부끼리 해변산책"프로그램진행 3. 가족게임활동을 통한 가족구성원간 상호작용유도	인천시 강화군

11월	4차 캠프	1. 정선여행을 통한 삶의 휴식제공 2. 1박 2일의 캠프활동을 통하여 다른 유형의 장애가 족간의 문제점 공유 및 상호피드백제공	강원도 정선군
12월	종강식	1. 사후검사 2. 가족여행사진으로 제작한 동영상관람/소감나눔 3. '가족달력'배부 4. 가족간 친목모임진행	본관

5. 평가방법

1) 평가도구

한국판 부모양육 스트레스 검사(K-PSI) : PSI는 부모가 경험하는 양육과 관련된 스트레스의 판별 및 진단용 검사도구로서 부모-자녀 관계에서 상대적인 스트레스의 크기를 측정할 수 있도록 고안되었으며, 생후 1개월 이상된 아동의 부모부터 사용할 수 있다. 아동의 특성, 부모의 특성, 가족맥락과 생활 스트레스 사건, 특히 양육상의 스트레스는 부모-자녀관계에서 생애 첫 년 동안 아동의 정서적·행동적 발달과 부모-자녀관계에 결정적인 영향을 준다. PSI검사는 이런 부모-자녀관계에서 오는 양육 스트레스 및 자녀들의 행동·정서 문제를 조기발견하고 임상현장에서 치료하는 데 도움을 주고자 개발되었다.

2) 평가방법

사전·사후검사를 통한 c't부모의 변화정도를 비교, 분석

3) 척도설명

①부모의 고통(PD)

부모가 부모 역할을 하면서 겪는 스트레스를 측정합니다. 이는 양육 유능감이 저하되거나, 배우자와의 갈등, 사회적 지지의 부족, 우울감 등과 관련되며, 이로 인해 부적절한 양육을 야기할 수 있습니다.

②역기능적 상호작용(P-CDI)

부모가 자신의 자녀가 본인의 기대에 부응하지 못한다고 느끼고, 또한 자녀는 부모와의 관계에서 부모가 긍정적인 반응을 보이지 않는다고 느끼는 관계에서 일어나는 상호작용입니다. 이 척도에서 백분위 95이상의 높은 점수는 현재 서로에게 많이 실망하고 있고 소원하며 유대감이 부족하다는 것을 의미합니다.

③까다로운 아동(DC)

아동이 보이는 일부 행동 특성이 부모가 다루기에 순한지 까다로운지를 보는 척도입니다. 18개월 미만의 유아의 경우, 이는 유아의 생리적 조절 능력과 관련 있는 영역이며, 2세 이상 아동의 경우, 이는 행동 상 적응방법이나 행동 증상과 관련됩니다.

6. 평가결과

1)사전검사



영역	PD 부모고통	P-CDI 부모자녀관계	DC 까다로운 아동	총 스트레스
원점수	35	23	36	94
백분위	67	45	85	77

전체 총점은 정상 범위 (77점), 부모의 고통 영역은 정상 범위 (67점), 역기능적 상호작용 영역은 정상 범위 (45점), 까다로운 아동 영역은 임상 범위 (85점)으로 보고되어 현재 자녀를 양육하는데 높은 수준의 스트레스를 경험하고 있는 것으로 나타났다. 이는 아동이 기질적으로, 또는 생리 조절에 있어 또는 특정 행동 영역에 있어 다루기 힘들다고 느끼시거나, 반항적이라고 느끼고 있는 것으로 비장애 자녀보다 장애자녀의 양육에서 많은 스트레스를 받고 있는 것으로 사료된다.

2) 사후검사



영역	PD 부모고통	P-CDI 부모자녀관계	DC 까다로운 아동	총 스트레스
원점수	28	23	30	81
백분위	35	45	67	50

전체 총점 (50점), 부모의 고통 영역 (35점), 역기능적 상호작용 영역 (45점), 까다로운 아동 영역 (67점)으로 모든 영역에서 정상 범위에 해당되는 점수를 보여 자녀 양육과 관련하여 정상수준의 스트레스를 겪고 있는 것으로 나타났다. 현재 자녀를 양육하며 일반적인 수준의 스트레스를 경험하고 있으며 이를 효과적으로 잘 대처하고 있는 것으로 사료된다.

3) 결과분석

항목	부모고통	부모자녀관계	까다로운 아동	총 스트레스
사전	67	45	85	77
사후	35(▽32)	45(-)	57(▽28)	50(▽27)

사전·사후검사에서 부모자녀관계 점수는 동일하게 나타나 장애자녀에 대한 기대감이나 실망감이 있음을 확인하였으나 점수가 높지 않아서 이에 대한 유의미한

해석이 필요하지 않았고 ‘부모고통’항목에서 가장 높은 32점이 감소하였음을 확인할 수 있었는데, 이는 양육 유능감이 저하되거나, 배우자와의 갈등, 사회적 지지의 부족, 우울감 등과 관련하여 점수가 감소한 것으로 여행을 통한 배우자와의 관계회복 및 장애가족들과의 모임을 통하여 사회적지지기반이 형성되어 이같은 결과가 도출된 것으로 사료된다.

또한 28점이 감소한 ‘까다로운 아동’항목은 아동이 보이는 일부 행동 특성이 부모가 다루기에 순한지 까다로운지를 보는 척도로서 c’t가 고등학교 졸업예정 및 특수학교 전공과 합격으로 인하여 자녀를 다루는데서 나타나는 이 척도에서 낮은 점수를 획득한 것으로 보인다.

개인적인 스트레스상황에 따라 점수폭이나 결과가 가족별로 다르게 나타났으나 c’t의 경우 전체적인 점수에서도 27점이 감소하여 가족여행 및 장애가족간의 사회적지지를 통한 활동참여가 장애부모의 양육스트레스감소에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

마지막으로 사후검사에서 c’t부의 불참으로 사후검사가 진행되지 못하여 검사결과를 c’t모의 결과로만 분석하여 부모의 스트레스감소에 대한 결과를 일반화하지 못하는 것에 대한 아쉬움이 남는다.

사례연구 13-08

SNS 알림서비스가 성인
지적·자폐성장애인 평생교육프로그램
참여자의 수업준비 및 과제수행에 미치는
영향



팀 명	사회심리재활팀
연구자	이혜영 사회복지사
연구기간	2013년 5월 27일~11월 15일/73회



남동장애인종합복지관

사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 이해영

◎ 주 제 : SNS 알림서비스가 성인 지적·자폐성장애인 평생교육프로그램 참여자의 수업준비 및 과제수행에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. 연구대상

(1) 기본사항

본 연구 대상은 성인장애인 평생교육프로그램인 남동대학을 이용하는 지적·자폐성장애인 4명으로 한다. 연구 대상자는 수업준비 부족 및 과제 미 수행으로 수업에 적극적으로 참여하지 못하여 학업 성취가 낮은 편이다. 기본사항은 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구대상의 기본사항

대상자 구분	김○근	우○은	편○민	김○아
성별	남	여	남	여
생년월일	1992.10.28	1993.02.22	1993.06.07	1994.03.18
장애명 /급	지적장애/2급	지적장애/3급	지적장애/2급	지적장애/2급
프로그램 이용기간	2012.03~현재	2012.03~현재	2013.03~현재	2013.03~현재
생활정도	일반	일반	일반	일반
적응행동	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교 행사 및 학사일정에 관심이 많음. ■ 대학프로그램 참여에 대한 자부심이 있음. ■ 학습자와의 교류가 활발하나 과정된 언어를 사용함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수업참여를 원하지 않을 경우 피병을 부림. ■ 남성 학습자에게 관심이 많음. ■ 관찰력이 우수함. 학습자의 개별특성을 파악하고 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수업참여를 원하지 않을 경우 피병을 부림. ■ 학습자와의 교류가 활발하나 과정된 언어를 사용함. ■ 용모가 단정하지 못함. 자발적인 위생관리가 안됨. ■ 상황에 따른 언어 표현력이 우수함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자발적인 위생관리, 소집품 관리, 정리정돈이 안됨. ■ 학습자와의 교류가 활발함. ■ 외부의 의존도가 높아 자발적인 행동을 기대하기 어려움. ■ 언어표현력이 우수함.

대상자 정보	김○근	우○은	편○민	김○아
수업준비	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수업시간표를 인식하며 일정에 관심이 많음. ■ 수업에 필요한 교구교재를 인식하나 70%이상 지참하지 않음. ■ 예습과 복습을 잘하지 않음. ■ 과제수행율:20% 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수업시간표를 인식하나 관심이 없음. ■ 수업에 필요한 교구교재를 인식하나 70%이상 지참하지 않음. ■ 예습과 복습에 관심이 없음. ■ 과제의 90%를 수업 전 쉬는 시간에 작성함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수업시간표를 인식하나 관심이 없음. ■ 수업에 필요한 교구교재를 인식하나 90%이상 지참하지 않음. ■ 예습과 복습, 과제에 관심이 없음. ■ 과제수행율:0% 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수업시간표를 인식하지 못함. ■ 수업에 필요한 교구교재를 인식하지 못하여 자발적으로 준비하지 못함. ■ 예습과 복습, 과제를 이해하지 못함. ■ 타인의 지원 없이 자발적으로 과제를 수행하지 못함.
수업 시 과제참여 행동	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필기속도가 느리며 자발적으로 필기하지 않음. ■ 담당자가 수시로 촉구 해야지만 수업과제를 수행하며 비학습적 태도로 수행속도가 느림. ■ 수업준비의 부족으로 과제활동에 소극적으로 참여하며 주변의 눈치를 살핌. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필기를 귀찮아하여 필기를 간략하게 함. ■ 담당자의 촉구 시 수업과제를 수행함. 과제수행 속도가 빠름. ■ 수업과제를 싫어하여 대응하려는 경향이 있음. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 손의 근력 저하로 필기 도구 사용이 서투름. 자발적으로 필기하지 않아 담당자의 촉구가 필요함. ■ 수업준비의 부족으로 과제활동에 소극적으로 참여하며 위축된 모습을 보임. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필기를 이해하지 못하며 내용을 정확하게 작성하지 못함. ■ 수업과제에 집중하지 못함. 주변 학습자에게 관심을 보이는 등 비학습적인 태도를 보임. ■ 담당자의 촉구와 지원이 필요함.
학습수행 능력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 읽기와 쓰기가 가능함. ■ 시사에 관심이 많으며 지식이 풍부함. ■ 생각을 정리하여 글을 작성하는 것을 어려워함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 읽기와 쓰기가 가능함. ■ 학습에 대한 이해력은 높으나 암기를 싫어함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 읽기와 쓰기가 가능함. ■ 학습에 대한 이해가 높으며 단순암기력이 우수함. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 읽기와 쓰기가 가능함. ■ 학습의 이해력이 낮은 편이며 암기가 어려움.
학습지원 자원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모는 자녀의 교육 및 진로에 관심을 가지고 있음. ■ 경제 활동으로 정기적으로 수업준비 및 과제수행 여부를 점검하기 어려움. ■ 모 이외 가족구성원으로부터 학습지원을 기대하기 어려움. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모는 자녀의 프로그램 참여정도만을 관리할 뿐 경제활동으로 수업준비 및 과제수행 여부를 점검하지 못함. ■ 모 이외 가족구성원으로부터 학습지원을 기대하기 어려움. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모는 자녀의 프로그램 참여정도만을 관리할 뿐 경제활동으로 수업준비 및 과제수행 여부를 점검하지 못함. ■ 모 이외 가족구성원으로부터 학습지원을 기대하기 어려움. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부모는 자녀의 교육 및 진로에 관심을 많이 가지고 있음. ■ 모는 자녀의 수업준비 및 과제수행을 전적으로 관리해줌. ■ 모는 자녀의 능력을 과소평가하여 모든 활동을 관여함.
SNS 활용	■ SNS 확인 및 사용이 가능함.	■ SNS 확인 및 사용이 가능함.	■ SNS 확인 및 사용이 가능함.	■ SNS 확인 및 사용이 가능함.

(2) 성인장애인평생교육프로그램 남동대학 소개

남동대학은 고등학교를 졸업한 24세미만의 성인 지적·자폐성 장애인을 대상으로 취업활동, 바리스타·마술 특화교육, 지역사회통합훈련, 일상생활기술훈련을 실시하여 성인기를 준비하고 대학문화를 향유할 수 있도록 지원하는 성인장애인 평생교육프로그램이다.

본 프로그램은 대학문화 향유와 건전한 성인기 준비를 교육의 목적으로 삼아 교육과정을 5개의 영역으로 분류하여 직업인식 및 준비론, 지역사회관계론, 생활체육과 건강, 문화예술의 이해, 특별활동으로 구성하였다. 프로그램 운영방식은 공교육 학교운영형태를 도입하여 2년 과정 학년제로 매주 월요일~금요일, 10:00~16:00 프로그램이 운영되고 있다.

프로그램 이용인은 고등학교 졸업 이상의 학력을 소지한 24세미만의 지적·자폐성장애편인으로 본 기관이 정한 소정의 입시전형에 참여하여 선발된 자이다. 입시전형은 언어·수리·상식 필기고사와 1일 프로그램체험, 지원자·학부모 개별면접으로 이루어지며 고득점자 순으로 이용인을 선발한다.

2. 사례선정 사유

남동대학프로그램은 고등학교를 졸업한 지적·자폐성장애편인을 위한 평생교육프로그램으로 이용인의 자기관리·가정생활·지역사회생활·여가생활·직업생활에서 개인의 성장을 촉진하여 지역사회와의 통합과 다양한 역할 수행을 지원하는데 초점을 두고 있다. 이에, 이용인 스스로가 수업준비 및 과제를 수행하여 학업성취도를 높이고 문제해결기술을 습득할 수 있도록 프로그램을 운영하고 있다. 하지만, 이용인의 인지수준·학업동기·학습지원 자원에 따라 수업준비 및 과제수행 정도가 상이하어 이용인이 독립적으로 학습 및 과제를 수행할 수 있는 방안 연구의 필요성을 느끼게 되었다.

이용인의 자발적인 수업준비 및 과제 지향적 행동 형성을 위하여 다양한 정보를 손쉽게 공유할 수 있는 SNS를 활용하여 정기적으로 수업준비물·과제·시간표에 관한 정보를 제공하여 'SNS 알림서비스'가 성인 지적·자폐성장애편인 평생교육프로그램 참여자의 수업준비 및 과제수행에 어떠한 영향을 미치는지 알아보고자 한다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

(1) 성인 지적·자폐성장장애인의 수업활동 지원의 필요성

1955년 장애인 대학입학 특별전형제도로 장애인의 대학 입학이 수월해졌지만 장애인 편의시설과 학습권 지원 프로그램이 제대로 갖추어지지 않아 학교생활에 어려움을 겪고 있다고 보고되고 있다.(김주영, 2009) 이에, 장애인 대학생의 어려움을 해결하기 위한 선행연구가 이루어졌으나 대부분 물리적 편의시설 및 행정적 지원체계에 초점을 맞추어져 있어 지적·자폐성장장애 학생의 인지 및 학습적 특성을 고려한 자기관리 능력·문제해결능력·자기결정력·직업과 관련된 기술 획득·직업인식·진로에 대한 의사결정 등을 강조한 프로그램 개발에 관한 연구가 필요하다.(유장순, 2012)

장애인 대학생을 대상으로 자기점검표, 자기강화, 자기평가지 등을 독립적으로 혹은 종합적으로 이용한 선행연구를 살펴보면 이와 같은 개입이 장애학생의 과제수행 행동의 증가, 읽기와 수학교과 학업성취 향상, 문제행동 중재, 사회적 상호작용 교수 등에 효과가 있다는 결과를 알 수 있었다. 또한, 유장순의 연구에서도 핸드폰 문자송수신을 통한 자기점검 및 자기관리전략이 장애학생의 수업준비 및 과제수행행동 증가에 효과적이라는 연구 결과를 발표하였다.(유장순, 2012)

(2) 수업준비

수업준비는 수업에 필요한 기본적인 준비사항을 학습자들이 수행하는 정도를 말하고 교수 및 학습전략은 수업 전 활동에 의해서 결정되는 경우가 많다.(김정력, 2007)

본 연구에서의 수업준비는 이용인의 수업에 필요한 교재 및 도구를 준비하여 수업에 참여하는 것을 말한다. 준비된 항목에 대해 1점을 부여하며 준비되지 않은 항목은 0점으로 하여 수업준비율을 계산한다.

$$\text{수업준비율}(\%) = \frac{\text{준비된 항목의 수}}{\text{수업준비 전체 항목 수}} \times 100$$

(3) 과제수행

과제수행은 수업과정을 전·후하여 수업과 관련된 듣기·말하기·읽기·쓰기활동에 관하여 부과한 활동을 말한다. 담당자가 제시한 과제를 수행한 항목에 대해 1점을 부여하며 수행하지 않은 항목은 0점으로 하여 과제수행율을 계산한다.

$$\text{과제수행율(\%)} = \frac{\text{수행한 과제의 수}}{\text{과제 전체 항목 수}} \times 100$$

(4) SNS 알림서비스

기록의 주요수단이 모바일로 바뀌면서 어린이집·학교 등의 교육기관에서도 알림장 대신 SNS를 활용하고 있다.

SNS 알림서비스는 언제 어디서나 PC 또는 스마트폰으로 알림을 확인할 수 있고 문자 이외 사진으로 보다 쉽게 정보를 제공할 수 있다. 또한, 실시간 댓글을 통해 소통이 가능하다는 장점을 지니고 있다.

2. 사례 개입 내용

(1) 진행일정 및 내용

구분	기간	세부내용
현 상태 파악	6월17일~7월17일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인의 수업준비 여부 관찰하여 기록 ■ 이용인의 과제수행 여부 관찰하여 기록 ■ 이용인의 수업준비 및 과제수행행동에 대해 어떠한 촉구·피드백을 제공하지 않음.
현 상태 분석	7월18일~7월19일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인의 수업준비 및 과제수행 관찰 기록 수치화
SNS 알림서비스 안내	7월22일~7월23일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인과의 개별상담을 통해 SNS 알림서비스 안내 - SNS 알림서비스 진행방식 및 예상 효과 설명
SNS 알림서비스 실시	7월24일~11월7일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인에게 SNS로 수업준비물·과제·익일시간표 안내 및 답신 확인 ■ 이용인의 수업준비율·과제수행율 관찰하여 기록
사례연구 중간보고서 작성·제출	8월9일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사례연구 중간보고서 작성 및 제출
SNS 알림서비스 점검	8월29일 10월11일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인과의 개별상담을 통한 SNS 알림서비스 이용 소감·개선 사항에 관한 자료 수집 및 개선 사항 보완
사례연구 결과보고서 작성·제출	11월11일~11월15일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사례연구 결과보고서 작성 및 제출

(2) 양적 평가 방법

평가지표	자료원	자료수집 방법
SNS 알림서비스로 수업준비율 30% 향상	수업준비율 기록지	■ 1일 수업준비율 기록하여 월단위로 변화정도 분석
SNS 알림서비스로 과제수행율 30% 향상	과제수행율 기록지	■ 1일 과제수행율 기록 월단위로 변화정도 분석

(3) 질적 평가 방법

SNS 알림서비스 점검 위하여 실시한 개별상담 내용을 분석

3. 사례 개입 목표

(1) 장기목표

자발적인 수업준비 및 과제수행 태도를 형성하여 사회생활에 보다 능동적으로 참여함으로써 지역사회 내 건전한 성인으로 성장한다.

(2) 단기목표

단기목표1. SNS 알림서비스로 수업준비율을 30% 향상시킨다.

단기목표2. SNS 알림서비스로 과제수행율을 30% 향상시킨다.

Ⅲ. 결과 및 분석

(1) 개입 결과

구분	기간	세부내용																				
현 상태 파악	6월17일~ 7월19일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인의 수업준비 여부 관찰하여 기록 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>김○근</th> <th>우○은</th> <th>편○민</th> <th>김○아</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수업 준비도</td> <td>■ 29개 중 12개 준비 (41.4%)</td> <td>■ 34개 중 5개 준비 (14.7%)</td> <td>■ 39개 중 4개 준비 (10.3%)</td> <td>■ 35개 중 12개 준비 (34.3%)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인의 과제수행 여부 관찰하여 기록 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>김○근</th> <th>우○은</th> <th>편○민</th> <th>김○아</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>과제 수행도</td> <td>■ 16개 중 7개 수행 (43.8%)</td> <td>■ 17개 중 3개 수행 (17.6%)</td> <td>■ 18개 중 7개 수행 (38.8%)</td> <td>■ 22개 중 11개 수행 (50%)</td> </tr> </tbody> </table>	구분	김○근	우○은	편○민	김○아	수업 준비도	■ 29개 중 12개 준비 (41.4%)	■ 34개 중 5개 준비 (14.7%)	■ 39개 중 4개 준비 (10.3%)	■ 35개 중 12개 준비 (34.3%)	구분	김○근	우○은	편○민	김○아	과제 수행도	■ 16개 중 7개 수행 (43.8%)	■ 17개 중 3개 수행 (17.6%)	■ 18개 중 7개 수행 (38.8%)	■ 22개 중 11개 수행 (50%)
		구분	김○근	우○은	편○민	김○아																
수업 준비도	■ 29개 중 12개 준비 (41.4%)	■ 34개 중 5개 준비 (14.7%)	■ 39개 중 4개 준비 (10.3%)	■ 35개 중 12개 준비 (34.3%)																		
구분	김○근	우○은	편○민	김○아																		
과제 수행도	■ 16개 중 7개 수행 (43.8%)	■ 17개 중 3개 수행 (17.6%)	■ 18개 중 7개 수행 (38.8%)	■ 22개 중 11개 수행 (50%)																		
현 상태 분석	7월19일	■ 이용인의 수업준비 및 과제수행 관찰 기록 수치화																				

구분	기간	세부내용																				
SNS 알림서비스 안내	7월22일~ 7월23일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인과의 개별상담을 통해 SNS 알림서비스 안내 <ul style="list-style-type: none"> - SNS 알림서비스 진행방식 및 예상 효과 설명 																				
SNS 알림서비스 실시	7월24일~ 11월7일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인에게 SNS로 수업준비물·과제·익일시간표 안내 및 답신 확인 ■ 이용인의 수업준비율 관찰하여 기록 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>김○근</th> <th>우○은</th> <th>편○민</th> <th>김○아</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수업 준비도</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ■ 57개 중 40개 준비 (70.2%) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ■ 55개 중 34개 준비 (61.8%) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ■ 56개 중 32개 준비 (57.1%) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ■ 62개 중 44개 준비 (70.9%) </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인의 과제수행을 관찰하여 기록 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>김○근</th> <th>우○은</th> <th>편○민</th> <th>김○아</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>과제 수행도</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ■ 7개 중 3개 수행 (42.9%) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ■ 9개 중 1개 수행 (11.1%) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ■ 19개 중 7개 수행 (36.8%) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ■ 16개 중 9개 수행 (56.3%) </td> </tr> </tbody> </table>	구분	김○근	우○은	편○민	김○아	수업 준비도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 57개 중 40개 준비 (70.2%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 55개 중 34개 준비 (61.8%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 56개 중 32개 준비 (57.1%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 62개 중 44개 준비 (70.9%) 	구분	김○근	우○은	편○민	김○아	과제 수행도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 7개 중 3개 수행 (42.9%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 9개 중 1개 수행 (11.1%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 19개 중 7개 수행 (36.8%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 16개 중 9개 수행 (56.3%)
구분	김○근	우○은	편○민	김○아																		
수업 준비도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 57개 중 40개 준비 (70.2%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 55개 중 34개 준비 (61.8%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 56개 중 32개 준비 (57.1%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 62개 중 44개 준비 (70.9%) 																		
구분	김○근	우○은	편○민	김○아																		
과제 수행도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 7개 중 3개 수행 (42.9%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 9개 중 1개 수행 (11.1%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 19개 중 7개 수행 (36.8%) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 16개 중 9개 수행 (56.3%) 																		
SNS 알림서비스 점검	8월29일 10월11일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용인의 알림서비스 제공에 관한 소감 나눔 <ul style="list-style-type: none"> - 관심 받고 있는 것 같아서 기분이 좋다. - 준비물을 챙기는 것이 쉬워졌다. - 선생님과 친해진 것 같아서 기분이 좋다. ■ 어려운 점 <ul style="list-style-type: none"> - 핸드폰 배터리가 없을 때 확인 하지 못하는 것이 불편하다. 																				

2. SNS 알림서비스에 따른 수업 준비율 결과 분석

SNS 알림서비스에 따른 수업 준비율 사전 평균 25.2%이며 사후 평균 65%로 39.8%로 향상되었다. 개별 변화정도를 살펴보면 김○근 28.8% 향상, 우○은 47.1% 향상, 편○민 46.8%향상, 김○아 36.6% 향상되었다.

3. SNS 알림서비스에 따른 과제 수행율 결과 분석

SNS 알림서비스에 따른 과제 수행율 사전 평균 37.6%이며 사후 평균 36.8%로 0.8% 감소되었다. 개별 변화정도를 살펴보면 김○근 0.9% 감소, 우○은 3.6% 감소, 편○민 2%감소, 김○아 6.3% 향상되었다.

IV. 결론 및 제언

본 기관에서 운영되고 있는 남동대학프로그램 이용인 중 수업 준비 부족 및 과제 미 수행으로 수업에 적극적으로 참여하지 못 하는 지적·자폐성 장애인 4명을 대상으로 ‘SNS 알림서비스’를 활용하여 수업준비물·과제·시간표에 관한 정보 제공이 참여자의 수업준비 및 과제수행에 어떠한 영향을 미치는지에 관한 사례연구를 실시하였다.

연구 결과는 다음과 같다.

첫째, SNS 알림서비스에 따른 수업 준비율 사전·사후 평균 비교 결과 수업 준비율이 39.8%로 향상됨에 따라 SNS 알림서비스가 이용인의 수업준비 향상에 유의미한 영향을 미침을 알 수 있었다.

둘째, SNS 알림서비스에 따른 과제 수행을 사전·사후 평균 비교 결과 과제 수행율이 0.8%감소됨에 따라 SNS 알림서비스가 이용인의 과제 수행을 향상에 영향을 미치지 않음을 알 수 있었다.

전체 연구 대상 4명 중 3명의 이용인 가정이 맞벌이 또는 한부모 가정으로 양육자가 경제활동에 참여함에 따라 이용인의 수업준비 및 과제 수행여부에 관한 점검이 적절하게 이루어지지 못하여 적극적인 수업 참여를 기대하기 어려운 상황이었다. 그로 인하여 담당자의 SNS 알림 서비스가 이용인에게 ‘담당자로부터 특별한 관심을 받고 있다’는 인식을 심어주어 이용인이 보다 적극적인 자세로 수업에 임할 뿐만 아니라 수업 준비율 향상에 긍정적인 효과를 얻을 수 있었다.

반면, ‘SNS 알림서비스’를 통해 과제를 인지함에도 불구하고 방과 후 이용인에게 학습을 지원해 줄 지원자의 부재로 인하여 과제를 수행하지 못하는 경우가 빈번하게 발생됨에 따라 ‘SNS 알림서비스’가 이용인의 과제 수행을 향상에는 긍정적인 영향을 주지 못하였다. ‘SNS 알림서비스’ 뿐만 아니라 학습 지원자가 연계되었다면 과제 수행을 향상에 보다 긍정적인 효과를 얻을 수 있었을 것으로 사료 된다.

본 연구를 통해 ‘SNS 알림 서비스’가 성인 지적·자폐성 장애인의 수업준비도 향상에 긍정적인 영향을 미침에 따라 사회교육 과정에서 수업준비물·과제·일정표 등에 관한 다양한 정보를 제공한다면 보다 높은 교육의 효과성을 얻을 수 있을 것으로 사료된다.

경계선급 지적장애청소년의 그룹사회성향상 프로그램 참여 효과



팀 명	사회심리재활팀
연구자	조은하 사회복지사
연구기간	2014.4.12.~11.11 / 총 60회



사례연구 연중 계획서

◎ 제 출 자 : 조은하

◎ 주 제 : 경계선급 지적장애청소년의 그룹사회성향상 프로그램 참여 효과

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	최○기	성별	남	결혼여부	기혼□ 미혼√
생년월일	1997.2.22				
장애명	지적장애	급수	미등록	중복장애	-
보장구	유□ 무√	종류		장애등록	유□ 무√
주소	인천시 남동구 만수1동 삼환@ 105동 ○○○호				
전화번호	032) 467-○○○○	핸드폰	010-9095-○○○○		
생활정도	기초생활수급권자□ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반√				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

ct는 ct의 모가 27세 때 3kg으로 순산하였음. 출생후 질환은 없었으나 신체발달, 언어발달, 신변처리 영역에서 전반적으로 늦되었음. 가족과 함께 거주하고 있으며 취미로는 음악듣기, 만화책보기가 있음. 강점은 성격이 온순하고 할 수 있는 일에 대해서는 열심히 하려는 지구력을 보임. 사회생활에 있어 친구관계 형성이 원만하지 못하고 약간의 사회생활 부적응 상태를 보임. 초등학교 때 지적장애가 의심되어 병원의뢰 받았으나 부모님의 생계유지로 병원을 가지 못하고 고등부 입학까지 방치하게 되었음. 그러다가 고등부 입학 후 학업 및 과제 스트레스, 반 전체 기압에 대한 부적응으로 어려움을 겪고 최근 병원진료를 받았고 장애 등록 절차를 진행중에 있음.

부는 자영업 제조업에 종사중에 있으며 어머니는 미싱일을 하고 계심. ct와 부모의 관계는 원만한 편이며 모의 일이 바쁜 관계로 복지관 프로그램 참여 및 학교에서의 보호자 상담등을 아버지가 전담하고 있음. 보호자 모두 ct의 상황을 이해하고 도움을 주기 위해 노력하고 있으며 ct의 입장을 충분히 고려하고는 있으나 많은 시간을 ct를 위해 할애하고 있지는 못한 상황으로 보여짐.

(3) 주호소 내용

경증 장애청소년으로 초등부부터 중등부까지는 별 무리 없이 일반학급에서 수

학하였으나 고등부에 올라오면서 타 학우와의 의사소통이 원만히 되지 않고 교사와는 전체벌과 ct가 해 낼 수 없는 과제 등 마찰이 빚어지면서 ct가 벌을 받다가 소리를 지르는 등의 부적응 돌출 행동을 보여 부모가 장애 등록 절차 및 ct의 특성에 맞는 프로그램 이용을 고려하게 되었음. 이에 복지관 프로그램 이용을 통해 자신감을 향상하고 다른 친구들과의 또래관계를 원만히 하였으면 좋겠다는 바람을 가지고 계심.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	
이용 중인 관 서비스(모두)	탁구교실, 표현기술훈련
이용 중인 타 기관(학교포함)	신경정신과, 만수고등학교, 통문장영어학원

3. 사례선정 사유

ct는 경계선급 지적장애 청소년으로 중등부까지 일반학급에서 수업을 하였으나 고등부 진학이후 극도의 스트레스로 인한 부작용이 돌발행동으로 나와 부모의 장애등록 및 대상에 맞는 프로그램 이용이 필요하여 이용하게 되었다. 이에 본 관 프로그램이 이러한 중도 장애등록 청소년의 재활에 어떠한 도움이 되고 있는지를 사례로 증명하고 ct에게 실제적인 도움방법을 도모하고자 한다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

지적장애 청소년은 선천적인 지적 능력의 결함으로 수반되는 언어능력, 판단력, 통찰능력에 결함이 있을 뿐 아니라 후천적인 경험의 제한으로 인해 사회성 기술에 많은 문제를 갖고 있다. 특히 지적장애 청소년들에게 문제가 되는 사회성 기술에는 협력성, 자기주장, 자기통제가 있다.

그러나, 경증 지적장애청소년들은 보호자의 장애등록에 대한 부정적인 견해 및 사회적인 상황을 고려하여 일반학급에서의 생활이 가능할 때까지 일반학급에서 학업을 지속하는 경우가 많다. 이에 중등부 까지 일반학급에서 수학한 학생을 대상으로 장애상황을 고려한 방과후 사회성증진 및 탁구활동 프로그램 이용을 통한 또래관계를 포함한 사회성증진에 어떠한 능력을 주는지를 알아보하고자 한다.

2. 사례 개입 계획

- 현상태 파악 : 본인, 보호자 인터뷰, 체크리스트(사전,사후)사용

- 진행 과정 계획

- 1) 표현기술훈련 프로그램(주1회): 자신감 증진 및 자기표현 능력 향상을 위한 방과후 프로그램 이용
- 2) 탁구프로그램(주2회):체력증진 및 스트레스 해소를 위한 탁구교실 이용
- 3) 체력측정 및 스트레스 (사전,사후)측정

- 사후 평가 계획 등

- 1) 사전, 사후 측정결과 분석, 평가
- 2) 보호자 및 프로그램 분석, 평가

3. 사례 개입 목표

-장기

사회 및 학교적응능력 향상

-단기

- 1) 심리적인 안정감 향상
- 2) 학업 스트레스 해소

4. 사례 진행 사항

1) 이용프로그램

	주 기	목 적
표현기술훈련	매주 1회(월)	스트레스 해소 및 심리적 안정감 도모
탁구교실	매주 2회(수,금)	체력향상 및 스트레스 해소

날짜	프로그램명	참여 내용 및 태도용
6.8	탁구	공을 보고나서 치려는 의지가 있어서 랠 리가 좋으나 짧은 공 박자가 늦음.
7.3	탁구	포핸드 백핸드 전환이 되는데 스텝을 안하려고 함
7.10	탁구	포핸드 백핸드 불규칙 전환이 부드러워 짐
7.17	탁구	백핸드 쇼트 연결이 아직 3-4개까지가 한게임. 오른발이 뒤로 물리나서 공을 치는 습관을 교정중
7.12	탁구	포핸드용 연결 수업이나 컨디션이 좋지 못해 나중에 다시하기로함
7.24	탁구	백커트 공 치는 법 처음 진도나갔는데 적응을 잘 함
7.26	탁구	자리만 잡아주면 커트공을 넘길 수 있음
8. 14	탁구	거리 조절이 되면서 공치는 감각도 향상됨
8. 21	탁구	포핸드, 연결, 백핸드 연결 따르는 잘하는데 연결은 연습이 필요함. 10분 하는데 힘들어 함.
8. 23	탁구	스윙폼이 잡히면서 게임 승율도 높아짐
8.28	탁구	리시브는 안되는데 공연결은 많이 호전됨(전승)
8. 30	탁구	지구력이 차츰 늘어나고 공연결도 좋아지고 있음
9. 4	탁구	공에 대한 집중력이 생기면서 공연결이 좋아지고 있음.
9. 11	탁구	공 컨트롤이 좋아져서 연결이 오래 진행됨.
9. 13	탁구	화 스윙시 팔 뻗는 동작이 반복되자 스스로 속상해 함
9. 25	탁구	짧은 공 처리와 스매시를 섞어서 이**을 처음으로 이김
9. 27	탁구	화커트 서브를 하기 직함(라켓 모서리에 맞음)
10. 25	탁구	볼 컨트롤이 좋아지면서 5승을 거두고 굉장히 좋아함
11. 1	탁구	공이 높아져서 스매시 미스가 많아졌으나 스윙은 교정중
11. 15	탁구	랄 리가 좋아졌으나 게임에서는 저서 속상해 함

날짜	프로그램명	참여 내용 및 태도용
7.8	표현기술 훈련	○다양한 표정에 대해 말해보기/ 자기소개하기 피곤한듯 하품을 간혹하기는 하였지만 발표력도 좋고 의지도 많은 편임. 자신이 싫어하는 색을 검은색이라고 밝히면서 이유를 자신이 성격이 어두운 성격이어서라고 대답함. 간혹 간혹 어려운 말을 사용하여 말하거나 활동지에 기록하는 것을 즐김. 생활연령은 매우 높은편임. 그룹원들과의 의사소통은 제한적이나 시도하려는 노력은 보임. 박** 등 여자친구들과의 의사소통을 시도하였음.
8. 12	표현기술 훈련	○자기관리기술,자기점검표작성하기/놀이터놀이 자신의 개선하고 싶은 점을 스스로 기록하고 자기점검표를 작성해 본다. 학교에서 단체교육을 받은 것으로 화가 난다고 표현하였고 자신에게 험한말을 하는 사람을 죽이고 싶다고 표현하였음.
8.26	표현기술 훈련	○자기관리기술,자기점검표작성하기/놀이터놀이 자신의 개선하고 싶은 점을 스스로 기록하고 자기점검표를 작성해 본다 스스로 잠을 너무 늦게 자는 것과 공부하기 싫어하는 문제를 기록하였음. 새벽에 잠을 잠으로 인해 발생할 수 있는 부작용에 대해 생각해 보도록 하고 자기점검표 작성을 도왔음. 외부 게임으로 무궁화꽃이 피었습니다랑 한발 뛰기를 실시하였는데 굉장히 즐거워 하고 열심히 참여하는 모습이 보기 좋았음. 다른 때 처럼 유치하다는 표현도 하지 않고 열심히 참여함.
9. 2	표현기술 훈련	○다양한 여가활동 선택/음악활동 음악활동에 임할 때의 민기 모습이 가장 적극적이고 활발하게 나타나는 경향이 있음. 다양한 음악을 다운로드 받아 들으면서 스트레스를 푸는 것으로 사료됨. 여가활동에 있어서는 고등부학생으로 다양한 여가를 즐기고 있지는 않은 것으로 사료되며 부족한 운동활동을 보완하기 위해 하루에 푸쉬업을 50회 이상 한다는 계획을 담당자에게 말하였음.

날짜	프로그램명	참여 내용 및 태도용
9.23	표현기술 훈련	○자기옹호기술-자신의 생각을 조리있게 말로 전달하기/보드게임-몬자(자동차경주게임) 스피드 퀴즈 형태의 프로그램 참여시 흥미도를 높게 보임. 문제를 내는 역할은 어려워하며 발표하기를 꺼려 하였음. 담당자가 고르게 그룹원들의 말을 들으려고 하여 자신의 말을 끝자 '나 이렇게 말끝는거 싫어하는데...'라고 표현하여 담당자가 주의를 주자 수긍함. 다른 사람들의 이야기도 모두 들어야 하는 담당사회복지사의 역할을 설명하였음. 프로그램 수용정도는 늘어나 긍정적임. 자신이 다소 약점인 프로그램에 대한 두려움이 있음. 이에 대한 접근이 필요한 것으로 사료됨
11.11	표현기술 훈련	○인근 카페이용하여 음료주문하고 마시기/ 빼빼로 데이 빼빼로 나누기 빼빼로 데이로그룹원들과 담당자의 빼빼로를 준비해 와 나누어줌. 또한 지난번 늦게 와서 미안했다며 맛있는 것을 사주겠다고 제안하기도 함. 그룹원들에 대해 매우 수용적인 태도를 보임.

2) 평가결과

검사도구 \ 검사일시	2013.7.3	2013.11.11
체질량 측정	체중=61.6kg(표준) 골격근량=28.5(부족) 체지방량=10.2(표준)	체중=63.7kg(표준) 골격근량=28.6(부족) 체지방량=12.1(표준)
스트레스 척도	청소년의학업 스트레스 논문 척도지 이용 35점	청소년의학업 스트레스 논문 척도지 이용 42점
심리적 안녕감 척도	심리적 안녕감 척도 68점	심리적 안녕감 척도 74점
인터뷰 내용 및 참여 태도	①학교애들 때문에 스트레스 받는다 ②정말 짜증난다 ③감정조절에 어려움이 있음	①그룹원들에 대한 이해도가 높아짐 ②동생들한테 간식을 사주고 싶다 ③감정조절을 하는 경향이 강해짐

5. 평가

1) 심리적 안정감 향상

- 7월 장애진단 이후 자신의 수준에 맞는 적절한 프로그램 참여 이후 심리적 안정감 척도 검사가 크게 늘었음. 그룹원들을 대하는 모습도 편안하고 수용적인 태도를 취하며 최근 빼빼로 데이에는 빼빼로를 구입해 와 그룹원들에게 나누어 주는 등의 친화적인 행동을 보임
- 다른 그룹원들의 행동을 보고 쉽게 흥분하고 화를 내는 등의 빈도가 70%이상 감소하는 모습을 나타내었음.

2) 스트레스 증가의 결과

- 또래 그룹 프로그램 참여로 학업 스트레스가 감소하리라 예상하였으나 오히려 검사결과 스트레스가 증가한 것으로 나타났음. 그렇지만 평상시 인터뷰와 프로그램 참여 태도로 나타나는 부분과 상충되는 부분으로 담당자와 친밀감 형성으로 자신의 마음을 실제적으로 나타난 부분이 아닌가 하는 생각이 듦. 무엇보다 과거 학교에서 의자를 집어 던지는 등의 과격한 행동이 감소되게 나타나 이러한 유추를 가능하게 하였음.

3) 체력향상

- 큰 변화는 아니지만 5개월 이라는 단 시간에 체중이 2.1kg 늘었고 골격근량도 0.1 늘었으며 체지방량도 1.9 늘었음. 이로써 학교적응력이 향상되었다고 하기에는 논리적 오류가 있으나 5개월 중 2회(학교행사)를 빼고는 거의 모두 출석을 할 정도로 매우 열심히 참여하였음. 또한 최근 이루어지는 게임을 통해 탁구운동의 동기 부여를 더욱 받고 있는 것으로 사료됨.

이러한 사례연구를 통해서 다음의 내용을 도출할 수 있었다.

첫째, **인지수준에 적합한 프로그램을 이용하는 경계선급 지적장애청소년이 심리적 안정감을 더 높게 갖을 수 있다.** 그리고, 이를 통하여 그룹원들 및 원반에서의 심리적 적응력을 더 높게 나타내었다.

둘째, **지적장애 프로그램의 그룹역동을 통해서 프로그램 참여에 대한 동기를 부여 받을 수 있다.** 지적장애인의 경우 지속적인 프로그램 참여가 높아야 하므로 이 부분은 장기적인 부분에서 중요하다 하겠다.

사례연구 13-10

열린일터 근로자의 자립생활 준비를 위한 개인위생관리 및 재정관리 지원



팀 명	열린일터
연구자	김지혜
연구기간	기간 2013.03.19.~9.30/ 총 13



남동장애인종합복지관

사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 열린일터 김지혜

◎ 주 제 : 열린일터 근로자의 자립생활 준비를 위한 개인 위생관리 및 재정관리 지원

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

1) 기본사항

이름	남 ○	성별	여	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	1988. 8. 24				
장애명	지적장애	급수	3급	중복장애	-
보장구	유□ 무■	종류		장애등록	유■ 무□
주소	인천시 남동구 만수동 1005				
전화번호	032) 461-○○○○	핸드폰	-		
생활정도	기초생활수급권자■ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반□				

2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

c't는 지적장애 3급으로 예화여고 애견미용과를 졸업하였고, 2008년 11월에 복지관 직업적응훈련반을 이용하였음. 2009년 3월부터 11월까지 9개월 간 지원고용을 통하여 취업을 하였으며 본 시설은 2011년 4월에 입소하였음. 가족사항으로는 어머니, 언니와 함께 살고 있으며 아버지는 1994년 암으로 사망하셨음. c't 어머니는 당뇨, 고혈압, 관절염과 우울증으로 인하여 일과의 대부분을 병원 이용과 요양으로 보내고 있으며 일상생활에 상당한 제한이 있음. 이로 인해 본인과 가족구성원들의 생활에 필요한 기본적인 활동도 적절히 수행하지 못하고 있는 상황임. c't 언니는 지적장애 3급으로 다리 수술 후 재활서비스 이용이나 직업을 갖지 못하고 집에 있으면서 가끔씩 부업을 하고 있음. c't 가정은 기초생활수급자 가정으로 임대아파트에서 살고 있음.

3) 주호소 내용

c't 가정은 전반적으로 가족 내 실질적인 보호자의 역할을 하는 사람의 부재로 인해 가족 구성원 간에 다양한 부작용이 나타나고 있고, 생활환경이 매우 열악하며, 가족 간의 스트레스가 심한 상황임. 현재 c't 가정은 수급비 및 장애연금, 결연후원금, c't의 급여, c't 언니의 부업 수입 등으로 생활하고 있는데 가족 모두 수입에 대

한 지출이 계획적이고 체계적이지 않아 생활비가 부족하다는 등의 어려움을 호소하고 있음. c't 역시 계획적이지 않은 소비생활로 인해 직장에 다닐 때에 급여 사용으로 인해 가족 간에 많은 문제를 야기하였고, 본 시설을 이용하면서도 스스로 관리하지 못해 본 사회복지사가 1년 이상 재정관리를 지원하고 있는 상황임. 또한 가정의 전반적인 관리 및 개인 위생관리가 되지 않음.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2008년 10월 15일
이용 중인 관 서비스(모두)	열린일터
이용 중인 타 기관(학교포함)	-

3. 사례선정 사유

c't는 2011년 4월에 본 시설에 입소하여 현재까지 이용하고 있으며 평가를 통해 2012년부터 현재까지 보호고용 근로자로 근무하고 있음. c't는 개인위생 관리가 잘 되지 않아서 몸에서 냄새가 많이 나고 복장도 깨끗하고 단정하게 입지 못하고 있음. 위생관리 체크리스트를 통해서 출근 전 체크리스트에 따라 확인한 후 출근하도록 지원하고 있으나 잘 수행되지 않는 상황임. 또한, 재정관리도 되지 않아서 급식비 미납, 아파트 관리비 연체, 가족 간의 마찰 등의 문제가 많이 유발되고 있음. 2012년부터 본 사회복지사가 개입을 시작하여 c't의 재정관리 지원을 위해 통장관리, 금전출납부 작성, 물건 구입, 저축 예금 관리 등을 훈련하고 있음. 일정 기간의 휴가 기간을 통해 독립적으로 지출하도록 하였으나 c't 임의로 돈을 인출하여 대부분 간식 구입에 사용하는 등 계획적으로 지출하지 않고, 지출 내역을 금전출납부에도 기록하지 않는 등 독립적인 재정관리가 이루어지지 않고 있음. 이에 지속적인 지원을 통해 개인위생 및 재정관리 능력을 향상시켜 자립생활을 할 수 있도록 지원하기 위해 사례를 선정하였음.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

c't는 전반적인 인지기능 및 작업기능이 우수함에도 불구하고 자립을 위한 기본적인 자기관리 및 재정관리가 이루어지지 않고 있고, 가정에서도 이 부분에 대한 개입이 이루어지지 않고 있음. 자신의 돈을 함부로 사용하여 c't 개인이나 가정생활에 꼭 필요한 부분에서 사용하지 못하여 재정적인 어려움을 호소하고 있으며 자기관리가 되지 않아 직장인에 맞는 옷차림이나 위생관리가 이루어지지 않고 있음. 가정환경 역시 깨끗하고 안정적이지 않은데, 이러한 것에 대한 c't 스스로의 문제의식이 없어 가정환경을 바꾸려는 생각이나 행동이 없는 상황임. c't가 스스로 자립하여 생활하는 것이 필요할 수 있는 상황이 오기 전에 c't의 자립을 위한 준비가 매우 필요

하며 c't 스스로 자신 및 가족의 문제점에 대해 인식하고 변화하도록 하는 것이 필요함.

2. 사례 개입 계획

- 1) 개인위생관리
- 2) 재정관리
- 3) 개별상담 및 부모상담 진행

3. 사례 개입 목적 및 목표

- 1) 목적 : c't가 스스로 자립할 수 있도록 사회적 기능을 향상한다.
- 2) 목표
 - 자신의 수입을 적절하게 관리한다.
 - c't 스스로 직장인이라는 것을 인식하고, 자기관리를 한다.

4. 사례 진행 사항 및 결과

- 1) 개인위생관리
 - 위생관리 체크리스트를 만들어서 집에 붙여놓고, c't 스스로 출근 전에 체크리스트의 순서에 따라서 스스로 체크를 한 후 출근하도록 하였으나 늦게 일어나서 급하게 출근할 때는 머리와 얼굴에 물만 묻히는 정도로 하여 출근하기도 하여 위생관리가 완전히 깨끗하고, 독립적으로 수행되지는 않았음. 그러나, 이전처럼 머리를 감지 않거나 세수를 하지 않은 상태에서 출근하는 일은 없었으며 스스로 위생관리를 하려고 노력하는 모습은 보이고 있음.
 - 복장관리 부분에서는 이전에 비해 계절과 날씨에 맞는 옷을 입기는 하지만 10월 말에 있었던 가을여행에 여름용 얇은 7부 바지, 반팔 티셔츠 등을 준비해서 오는 등 아직도 계절 및 날씨에 맞는 복장을 착용하는 데는 어려움을 많이 보이고 있음. 또한, 의복을 깨끗하게 세탁하지 못하고 세탁된 옷을 제대로 보관 및 관리하지 못하여 출근 시 깨끗하고 단정한 옷차림을 하는데 아직까지 어려움이 있음. c't 스스로 체크리스트를 보면서 잘 체크하도록 하고, 장기적으로는 체크리스트 없이도 스스로 위생관리를 할 수 있도록 할 계획이었으나 체크리스트 없이 점검하기에는 어려움이 있으므로 지속적인 지원 및 훈련이 필요한 상황임.
- 2) 재정관리
 - 금전출납부 사용 : c't가 급여 및 후원금 등 본인의 통장에 있는 수입금을 사용할 때 지출에 대한 계획을 세워 꼭 필요한 곳에 사용할 수 있도록 하고, 금전출납부에 수입과 지출을 기록하여 계획성 있는 재정관리를 할 수

있도록 하였음. 하계휴가 시 c't와의 상담을 통해 자율관리를 실시하려고 하였으나 작년 하계휴가 시 관리에 실패했던 이유로 본인이 거부하여 자율관리를 하지 않았음. 9월 경 자율관리를 할 계획을 세웠으나 어머니께서 c't에게 돈을 찾아오도록 요구하시는 횡수와 금액이 많아서 자율관리를 하지 않는 것으로 결정하였음.

- 적금통장 관리 : 본 사회복지사가 2012년부터 개입을 시작하면서 9월 27일에 자유적립통장을 개설하여 2013년 9월 5일 현재까지 12개월 동안 17회, 총 760,000원을 적립하였음. 9월에 적금 납부 기간이 1년 되어 어떻게 할지 c't와 의논하여 1년 더 연장하여 저축하기로 하였으나 최근 어머니께서 밀린 아파트 관리비 납부 및 기타 필요에 의해 요구하시는 생활비 등이 늘어나면서 10월부터는 저축을 하지 못하고 있는 실정임.
- c't가 2014년에는 근로자로 선정되지 못하여 내년부터는 매월 급여를 받을 수 없는 상황이어서 수입금이 절반 이상 줄어들게 되고, 후원금과 장애수당만으로 지출을 해야 하는 상황이므로 수입에 따라 적절하게 사용하도록 c't와 c't 어머니의 상담을 실시하였음.

3) 개별상담 및 부모상담

일 시	구 분	내 용
6/12	개별상담	재정관리 및 위생관리를 위한 개입방안 논의
7/1	부모상담	c't의 재정관리에 대한 어머니의 협조 요청
7/24	개별상담	하계휴가 시 재정관리에 대해 c't의 의견을 물으니 자신이 없다면서 통장과 카드를 가지고 가지 않겠다고 함. 이유를 물으니 작년에 잘 못해서 자신이 없다고 하여 조금 더 훈련을 한 후 9월경에 일주일 정도 스스로 관리하는 것을 연습해보기로 하였음.
8/5	부모상담	아파트 관리비를 내야한다면 어머니께서 전화를 주셔서 c't에게 15만원을 찾아서 가지고 오라고 하셨음. c't와 이 부분에 대해 논의를 하고 결정한 것인지 여쭙보니 그렇다고 하셨음. c't의 수입은 가능하면 c't의 장래를 위해 사용하는 것이 좋고, c't도 그것을 원하고 있으므로 반드시 c't와 의논하시도록 하였음.

일 시	구 분	내 용
8/13	부모상담	c't 어머니께서 얼마 전 애완견이 병원치료를 받았는데 병원비가 4만원 부족하여 완납하지 못했다면서 c't에게 돈을 찾아오도록 하셨음. c't가 어머니께서 계속 c't의 돈을 사용하는 것에 대해 힘들어하고 있음을 말씀드리니 어머니께서도 알고 있다고 하시면서 수급비가 나오면 c't에게 돈을 돌려줄 것이라고 하심. c't의 급여 등은 c't의 장래준비를 위해서 우선적으로 사용할 수 있도록 지원해주시고 협조해주실 것을 당부하였음.
8/13	개별상담	c't 어머니께서 애완견 치료비를 찾아오도록 한 것과 관련하여 c't와도 상담을 실시하였음. 어머니께서 c't에게 말씀하셨으나 수급비가 나와도 c't에게 돈을 주지 않으셔서 c't는 불만도 생기고 스트레스도 받는 상황임. 어머니께 c't의 어려운 점에 대해 솔직하게 이야기하는 것이 필요함을 강조하고, 지속적으로 대화를 나눠보도록 하였음.
8/27	개별상담	c't에 대한 사례회의를 실시한 후 사례회의 내용과 관련하여 상담을 실시하였음. c't가 최근 위생관리가 깨끗하게 되지 않고 있어 출근 시 깨끗하고 단정한 모습이 아니어서 이 부분에 대해 이야기하고, 출근 전 위생관리를 철저히 한 후 출근하도록 하였음. 또한, 계속 살이 찌고 있는 상황이어서 식사와 간식을 조절하고, 산책 등의 가벼운 운동을 하도록 권하였음. c't는 운동을 해야겠다는 생각을 하고 있었다고 하면서 점심식사 후 30분 정도 산책을 하겠다고 함. 집에서 저녁식사 후에도 언니와 함께 가볍게 산책을 하도록 권유하였음.
9/11	개별상담	c't 어머니께서 오늘까지 계속 c't에게 돈을 찾아오라고 하시고, c't는 그게 싫은데도 말도하지 못해서 속상해하는 상황이 계속되고 있음. c't는 어머니께 말씀을 드려도 소용이 없고, 언니도 돈이 필요하면 c't에게 요구하는 상황이라 어쩔 수 없다고 하면서도 자신의 수입이 가족원들을 위해 더 많이 사용되는 것에 대해 힘들어함. c't가 번 돈이지만 혼자 쓸 수는 없는 상황이므로 생활에 꼭 필요한 부분은 c't가 부담하는 것이 바람직함을 이야기하고, 가정의 소비 규모 및 우선순위를 결정하여 지출하는 것이 필요함을 이야기함. 무엇보다도 매월 일정 금액의 저축을 먼저 한 후 지출을 하도록 권유하였음.

일시	구분	내용
10/01	개별상담	2014년 근로자 선정평가 결과 c't가 근로자로 선정되지 않아 상담하였음. 그동안 3번의 평가를 진행하면서 결과에 대해 알려주고, 작업이나 자기관리 부분에서 변화가 필요함을 인식하도록 하였으나 c't 스스로 변화된 모습을 보이지 않았음. 내년부터 근로자가 되지 않으면 급여를 받지 못하게 되고, c't의 수입에서 가장 많은 부분을 차지하는 급여가 없으면 c't나 어머니에게 경제적인 어려움이 있을 수 있음을 인식하도록 하였음. 현재 통장에 있는 잔고를 확인하고, 가능하면 아껴서 사용하여 내년에 필요할 때 사용할 수 있도록 하였음. 올 해 4분기부터 내년 3분기까지 1년 동안 평가가 진행되므로 2015년도에는 근로자가 될 수 있도록 작업이나 자기관리 부분에 더욱 신경을 써서 변화된 모습을 보여줄 것을 당부하였음.
10/01	부모상담	2014년 근로자 선정결과 c't가 근로자로 선정되지 않았음을 어머니께 알려드리고, 근로자가 되지 않을 경우 매월 급여가 지급되지 않고, 분기별 훈련수당이 지급되는 것에 대해 설명드렸음. 현재 c't의 통장에 잔액이 많지 않은 상황이므로 꼭 필요한 부분에 우선적으로 사용하고, 내년까지 사용할 수 있도록 하는 것이 필요함을 말씀드림. 어머니께서는 훈련수당의 금액이 어느 정도인지 궁금해하셨으나 일정액으로 정해진 금액이 아니라는 점을 알려드리고, 훈련수당으로는 일터의 식비나 프로그램 비용 등을 우선적으로 납부하도록 해야 함을 말씀드림. 앞으로 지출하는데 있어 더욱 신중하게 하는 것이 필요함을 c't에게도 이야기했음을 말씀드리고, 가정에서도 협조해주시기를 당부하였음.
10/15	개별상담	여행비 납부와 관련하여 c't와 상담을 실시하였음. 여행 참가 신청을 하였으므로 우선적으로 여행비를 납부하는 것이 맞을 것같아 c't에게 의견을 물어보니 납부하겠다고 함. 여행가는 것에 대해 어머니께 말씀드리고, 신청서를 보여드렸는지 물으니 보여드리지 않았다고 하여 오늘이라도 어머니께 여행에 대해 말씀드리도록 하였고, 일터에서 가정에 보내는 안내문은 반드시 어머니께 보여드리도록 하였음. 사항에 대해서는 꼭 말씀드리도록 당부하였음.

Ⅲ. 결론 및 제언

c't는 2011년 4월에 본 시설에 입소하여 현재까지 이용하고 있으며 2012년부터 보호고용 근로자로 근무하고 있음. c't는 전반적인 인지기능 및 작업기능이 우수함에도 불구하고 자립을 위한 기본적인 자기관리 및 재정관리가 이루어지지 않고 있고, 가정에서도 이 부분에 대한 지원이 어려운 상황임. c't 가정환경 역시 어머니와 언니의 질병, 장애로 인해 집안의 정리정돈 및 청결 등이 유지되지 못하고 있으며 복지관에서 가정봉사원을 파견하여 지원해주고 있으나 유지되기 어려운 실정임. 이러한 문제점으로 인해 사회복지사가 2012년부터 개입하여 c't의 자기관리 및 재정관리를 지원하기 시작하였음.

c't에게 가장 문제가 되는 것이 개인위생을 비롯한 자기관리와 재정관리 부분이며 이 두 가지 부분을 개선하기 위해 개별상담과 부모상담을 통해 문제에 대해 인식하도록 하고, 지속적으로 변화할 수 있도록 하였음.

자기관리 부분에 있어서는 해 c't와 함께 위생관리 체크리스트를 작성하여 c't가 출근 전 체크리스트에 따라 확인한 후 출근하도록 하였으며 출근한 후에는 사회복지사가 점검하는 방식으로 지속하였음. 2012년 처음 개입을 시작할 때와 비교하여 머리감기, 계절에 맞는 옷 입고 출근하기 등 기본적인 사항에서 발전된 모습을 보이고 있으나 아직까지 교사의 지원없이 완벽하게 자기관리를 하지는 못하는 상황임.

재정관리 부분에서는 금전출납부 사용, 일터 식비 및 이용료의 정기적인 납부, 적금통장 관리 등에 대해 지원하였는데 2012년 개입 초기에 비해 c't 스스로 불필요한 지출을 줄이고 저축하는데 중점을 두는 모습을 보였음. 그러나, 어머니와 언니가 c't의 수입을 지속적으로 사용하고, 그 금액이 c't가 사용하는 것 보다 많은 상황이 발생하여 그러한 부분에 대해 어려움을 토로하며 힘들어하기도 하여 사회복지사가 어머니와의 상담 등을 통해 중재하기도 하였으나 아직까지 c't 가정의 경제적인 어려움 및 전반적인 가정의 재정관리 부분에 원활하게 이루어지지 않아 앞으로도 가족 간 갈등을 유발하는 원인이 될 수 있는 상황임.

2014년 근로자 선정 결과 c't가 근로자로 선정되지 않아 내년부터는 매월 고정적인 급여를 받지 못하게 되어 c't가 경제적인 어려움을 느낄 수 있으므로 지금부터라도 식비 등 꼭 필요한 부분에만 지출하고 가능하면 지출을 늘리지 않도록 하는 것이 필요하여 이 부분에 대해 c't 및 어머니와 상담을 실시하였음. c't가 이전에 비해 불필요한 지출이 줄어들고, 지출에 있어 나름대로의 우선순위를 정하여 사용하고 있으므로 차기년도에도 효율적인 지출을 할 수 있도록 지속적인 지원을 하는 것이 필요함.

c't는 인지기능이 우수하고, 의사소통이 원활하여 사회복지사가 c't와 소통하면서 문제점을 찾고 해결방안을 함께 모색할 수 있다는 장점이 있어 2년간의 집중적인 개입을 통해서 자기관리와 재정관리 부분에서 조금씩 발전되고 변화된 모습을 보이

고 있음. c't가 스스로 자립할 수 있도록 사회적 기능을 향상하는 목적을 가지고 지원을 시작하였으므로 2년간의 개입으로 나는 것이 아니라 c't가 본 시설을 이용하는 기간 동안 지속적이고 적극적으로 지원하는 것이 필요하며 이러한 지원을 통해 지금보다 더 발전된 모습을 보일 것으로 사료됨.

열린일터 이용인의 심리·정서지원 방안 모색



팀 명	열린일터
연구자	류수진 사회복지사
연구기간	2013년 6월 ~ 11월 / 11



사례연구 최종 보고서

◎ 제 출 자 : 류수진

◎ 주 제 : 열린일터 이용인의 심리 · 정서지원 방안 모색

I. 사례연구의 개요

1. 연구의 필요성

1) 열린일터 이용인의 심리 · 정서지원에 대한 필요성

지적장애인은 지적능력의 부족으로 인해 자신의 내면에서 느끼는 감정이나 요구를 적절하게 표현하는데 어려움이 있으며 의사소통이 원활하지 않아 상호작용의 기회가 줄어들며 그러한 이유로 외부와 단절되는 생활을 하는 경우가 많다. 또한 감정이 미분화되고 경직되어 있어 자신의 감정이나 사고 표현을 구체적으로 하는데 어려움이 있으며 이러한 감정의 미분화는 사회적으로 부적절한 적응능력으로 나타나며 타인과의 관계에서 무시와 고립으로 연결되어질 수 있다. 지적장애인은 이러한 관계 갈등으로 인해 불안, 분노와 같은 부정적 정서를 경험하게 되고, 낮은 자존감으로 인해 스스로 하고자 하는 의욕이 부족하고 실패감과 좌절감에 익숙하며 능동적인 자기표현이 결여되어 있다. 더욱이 성인기에 접어든 지적장애인은 좀 더 넓은 사회와 환경에 노출되는 반면 의미 있는 사회 관계망 형성이 힘들어 자신의 심정을 터놓고 말하거나, 정서적 문제를 드러내고 함께 나눌 수 있는 기회가 부족하다. 그러므로 그들의 발달수준에 맞는 심리 · 정서적 지원을 통해 성취감과 자존감 및 자기 효능감을 갖도록 하며 자발적 자기 성장의 욕구를 충족시켜줄 수 있도록 지원하는 것이 필요하다.

열린일터 이용인 중 많은 수가 지적장애라는 장애에 의해 공존되는 2차적인 심리적 문제로 인해 본 시설에서 부적응 행동을 보이는 경우가 많다. 열린일터 이용인들이 나타내는 심리적 부적응 문제 유형은 대인관계의 어려움, 스트레스 및 감정조절의 어려움, 위축, 충동적인 행동 등이다.

이러한 부적응 문제는 단체생활에서 동료들과 좋은 관계를 맺고 유지하는데 어려움이 있고, 직업적인 능력이 우수함에도 불구하고 적응상의 어려움으로 인해 능력을 충분히 발휘하지 못하게 하며 아래 [표 1]과 같이 보호고용 전이 및 유지에 한계에 부딪칠 수밖에 없는 주요 요인으로 작용한다.

[표 1] 부적응행동이 직업수행에 미치는 영향과 심리정서지원에 대한 기대효과

구분	MDS 직업능력 평가결과 직업수준	근로자 선정평가*		현 상 태	부적응행동이 직업수행에 미치는 영향	정서지원 후 기대효과
		평균 점수	순위			
응*	65.93 (상위 확장된 작업활동 수준)	169.5	13위	보호고용	대인관계 갈등이 잦음. 부적절한 감정표현 및 충동적인 행동으로 인해 <u>보호고용의 유지가 어려운 상황임.</u>	보호고용 유지
향*	78.73 (전환적훈련)	171.0	10위	보호고용	부적절한 감정표현 및 동료관계에 서 갈등상황이 자주 나타나 작업 태도 및 유지에 부정적인 영향을 끼쳐 <u>보호고용 유지가 어려운 상 황임.</u>	보호고용 유지
선*	37.84 (작업활동수준)	169.0	14위	작업활동 훈련생	부적절한 감정표현과 사소한 일에 화를 자주 내고 신경질적인 반응 으로 동료관계에서 갈등이 잦음. 스트레스 대처능력을 향상하고, 작 업태도와 유지력을 안정시키면 <u>보 호고용 전이 가능성이 높음.</u>	보호고용 전이
성*	37.84 (작업활동수준)	175.5	7위	작업활동 훈련생	지각이 두려워 잠을 제대로 자지 못하는 등 불안이 높음. 새로운 직 무에 대한 부담감과 긴장으로 적 응에 시간이 오래 걸리며 위축되 어 직업적 능력을 충분히 발휘하 지 못함. 이에 대한 개선을 전제로 <u>보호고용 전이 가능성이 있음.</u>	보호고용 전이
준*	98.44 (준기능직수준)	103.0	31위	작업활동 훈련생	길고 증열거리듯 말하여 내용을 파악하기 어려운 대화패턴을 보여 대인관계와 의사소통에 부정적인 영향을 끼침. 불안, 위축, 강박행동 으로 신경정신과 약물을 복용하고 있음. <u>직업능력평가 결과상 지역사 회 고용이 가능한 수준이나 정서 적으로 안정감이 낮아</u> 직업의욕 및 작업수행 유지에 부정적인 영 향을 끼쳐 열린일터에서 <u>작업생산 성과 태도는 최하위그룹임.</u>	근로자 선정평가 평균점수 8% 향상
미*	46.44 (작업활동수준)	175.0	8위	보호고용	<u>선택적 함구로 인한 대인관계 형 성이 어려움. 비언어적이고 부정적 인 방법으로 의사를 표현함. 쑥스 러움이 많고 위축되어 본인의 직 업능력을 충분히 발휘하지 못함.</u>	보호고용 유지

* 열린일터에서 2013년도 분기별 실시한 ‘근로자 선정평가(점수 200점)’의 평균 점수를 기준으로 전체 이용인 31명 중에서 근로자 10명을 선정함. 즉 상위 10위 이내가 보호고용 근로자로 선정됨.

2) 열린일터 이용인의 심리·정서 지원에 대한 현실과 한계

현재 이용인의 심리적 어려움에 대한 열린일터 종사자들의 대처방법으로 ‘개인적으로 대화를 나누고 이야기를 들어주려고 노력한다.’, ‘사례회의를 통해 이용인의 어려움을 공유하고 가정의 협조를 구한다’ 정도이다. [표 1]과 같이 이용인의 심리·정서적인 어려움이 직업적응에 부정적인 영향을 미치고 있고 이에 대한 지원이 절실한 수준이지만, 대화의 수준을 넘어서지 못하는 것이 지금 열린일터의 실정이다.

보호작업장은 시설의 특성으로 인해 생산과 매출 향상이라는 부분이 가장 중요하게 부각되고 있고 작업위주의 기능적 훈련에 초점이 맞추어져 있다. 또한 인력 구성에서도 심리·정서적인 지원을 담당할 전문 인력을 확보할 수 없는 상황이다. 시설에서는 이용인의 심리·정서적인 문제성과 필요성을 인식함에도 불구하고 이용인 및 보호자를 대상으로 하는 상담, 사회기술훈련 등의 제한적인 지원을 할 수 밖에 없는 상황이며 시설 자체적으로 전문적인 인력을 통해 지원할 수 있는 방안이 전혀 없는 것이 현실이다.

3) 직업재활시설에서 바람직한 심리·정서지원 방향

‘성인지적장애인의 심리상담치료에 대한 장애인 직업재활시설 종사자의 요구분석(김성영, 2011)에 의하면 직업훈련교사와 심리상담치료 자격을 가진 인력의 협의를 통한 지원이 직업재활시설에서의 바람직한 심리상담치료 방향이라 제안하였다.

이에 본 시설에서도 심리상담치료를 실시하면서 이용인의 고유한 특성을 알고 있는 직업훈련교사와 심리상담치료를 담당하는 인력이 치료에 따른 변화정도를 관찰하고 그 내용을 공유하여 이용인들이 보이는 변화 정도에 따라 작업장에서의 적응 훈련 방법 및 훈련 내용을 조정해 나가 치료의 효과를 극대화 하는 것이 필요하다. 작업장에서 보이는 부적응행동을 소거하고 직업적응능력을 향상하여 보다 적응적인 사회인으로 살아갈 수 있도록 도움을 주게 된다는 것이다.

II. 연구의 개요

1. 연구의 목적

본 연구는 2013년도 2014년도에 걸쳐서 이루어질 것이다. 궁극적인 목표는 부적응행동이 있는 이용인을 대상으로 심리·정서지원을 통해 직업적응능력을 향상하고자 한다.

당해년도 연구는 보호작업장의 사업성 강화에 따라 요구되어지는 연간사업의 계

획의 틀 안에서 이용인의 심리·정서적 지원에 대한 방안을 현실적으로 어떻게 모색할 것인지 계획하는 것이 일차 목적이다. 두 번째 목적은 한정된 예산과 자원 안에서 심리·정서적인 문제를 다룰 수 있는 전문 프로그램과의 연계방안에 대한 모색을 하고자 한다.

첫째, 이용인의 심리·정서지원 요구와 필요를 파악하여 2014년도 사업계획에 반영한다.

둘째, 외부자금 조달을 통해 심리·정서지원 프로그램에 필요한 전문인력 및 물적 자원을 연계한다.

2. 연구 계획

구분	사업진행내용	비고
이용인의 정서지원 요구와 필요 파악	열린일터 종사자간 이용인의 심리·정서지원에 대한 종사자의 요구 파악	논의
	열린일터 종사자간 2014년도 사업계획 상 심리·정서지원프로그램 비중 및 방법 합의	논의
	이용인의 심리·정서지원 대상자 선정	
자문 및 계획	전문가 자문 및 프로그램 계획	
외부펀드 조달 노력	외부지원사업 프로포절 계획서 작성	

3. 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법	
	평가지표	자료수집 시기
심리·정서 지원 프로그램 사업계획 반영	사업평가서	11월
전문인력 및 자원 연계	외부지원사업 선정 여부	11월

4. 진행사항

일시	내용
7/15	<ul style="list-style-type: none"> * 종사자간 이용인의 심리 · 정서지원에 대한 요구 파악 - 부적응행동을 나타내는 이용인 6명에 대한 심리정서지원 프로그램 지원하도록 함. - 지원방법에 대한 정보수집과 전문가 자문 받도록 함.
7/16 -17	<ul style="list-style-type: none"> * 전문가 자문 (심리치료사 2명) - 지원방법 : 집단 미술치료 - 분노조절, 협동작업, 관계맺기, 의사소통 개선 등 * 자료수집 - 관련 논문 자료 수집 - 집단 미술치료 효과성 근거 수집
7/25 - 29	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지공동모금회 신청사업 계획서 작성 “보호작업장 이용인의 심리 · 정서적 지원을 통한 직업적응능력 향상”
7/30	슈퍼비전 / 수정 작업
7/31	사회복지공동모금회 배분사업 계획서 제출
11/4	사회복지공동모금회 신청사업 결과 ‘선정’ 통보
11/4	2014년도 열린일터 사업계획서 반영

Ⅲ. 결과 및 제언

본 연구는 앞서 제시했던 것과 같이 당해년도는 보호작업장의 이용인의 심리 정서적 지원을 위한 방안을 위한 모색단계이며, 차기년도에는 이를 바탕으로 실제적인 심리, 정서지원을 할 예정이다.

결과적으로 2014년도 인천시사회복지공동모금회 신청사업으로 선정되어 계획했던 바, 첫째 외부자금 조달을 통해 심리정서지원 프로그램에 필요한 전문인력 및 물적 자원에 대한 연계가 가능해졌다. 심리치료 전문 강사비 5,600천원, 재료비 560천원을 포함하여 6,160천원에 대한 사업비가 확보되었다.

둘째, 물적 및 자원에 대한 연계가 전제된 2014년도 열린일터 사업계획에 반영하여 심리 · 정서지원이 필요한 이용인을 대상으로 아래와 같이 진행할 예정이다.

1) 차기년도 사업계획 반영 내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원
사회성 향상으로 근로자선정평가 평균점수 8% 향상 (보호고용 전이 1명 및 유지 2명)	미술치료 A그룹	주1회 외부강사를 통한 미술치료 프로그램 실시	4월 ~ 10월	미술치료사1명	3
		담당자간 진행과정 및 개입 방안 논의	4월 ~ 10월	미술치료사1명 직업훈련교사1 명	2
		사례회의	6월 9월	미술치료사1명 전직원 6명	7
자아존중감 향상으로 근로자선정평가 평균점수 8% 향상 (보호고용 전이 1명 및 유지 1명, 평가점수 8% 향상 1명)	미술치료 B그룹	주1회 외부강사를 통한 미술치료 프로그램 실시	4월 ~ 10월	미술치료사1명	3
		담당자간 진행과정 및 개입 방안 논의	4월 ~ 10월	미술치료사1명 직업훈련교사1 명	2
		사례회의	6월 9월	미술치료사1명 전직원 6명	7

2) 차기년도 사업진행 일정

기간 내용	2014												2015
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1
미술치료사 계약													
참여자 상담													
세부프로그램 조정													
기본재료준비													
미술치료진행													
담당자간 협의/ (개입방안 조정)													
사전사후평가													
사례회의													
근로자 평가													
참여자평가 (효과성 평가)													
차기년도 사업계획 반영(예정)													

본 사업의 주 담당자는 미술치료상담사 양성과정에 참여하여 본 사업을 준비하고, 기관 내 심리·정서지원 프로그램에 대한 코디네이터의 역할을 수행하고자 한다. 차기년도 본 사업에 대한 효과성 평가를 통해 다음연도 사업에 반영을 고려할 계획이다. 2015년도 모금회를 포함하여 타 복지재단을 통해 예산을 확보하고 전문인력을 활용하여 직업재활시설에서 심리·정서지원 프로그램에 대한 기반을 마련하고자 한다. 장기적으로는 누적된 경험을 통해 본 시설 내에서 자구적인 방법으로 심리·정서지원을 하여 이용인들의 정서적 안녕감을 높이고, 본인이 가진 직업적인 능력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원하고자 한다.

사례연구 13-12

작업 훈련을 통한 작업집중도 및 작업능력향상에 관한 연구



팀 명	열린일터
연구자	류재헌 직업재활사
연구기간	5개월 / 총 47회



남동장애인종합복지관

사례연구 중간 보고서

◎ 제 출 자 : 류재헌

◎ 주 제 : 작업훈련을 통한 작업집중도 및 작업능력향상에 관한 연구

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이 름	진 O O	성별	여	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일	1990. 01. 17				
장애명	지적장애	급수	2급	중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류		장애등록	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주 소	인천시 부평구 부평동 886-9				
전화번호	010-7193-3154	핸드폰	010-2023-6527		
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/>				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

c't는 외동딸로서 어머니는 당뇨합병증으로 8년 전 사망하였고, 아버지는 2010년에 재혼하여 c't는 현재 외조부모와 동거하고 있으며 c't가 어려서부터 어머니의 투병으로 인해 주로 외조부모와 생활하였음. 아버지는 일용직 근로자로 경제적으로 넉넉지 않은 형편이어서 c't에게 월 5만원 정도를 지원하고 있으며 외조부의 군인연금으로 c't와 외조부모가 생활을 유지하고 있음. c't의 아버지는 재혼 후 월 1-2회 정도 c't를 만나러 오며, c't와의 관계는 원만한 편임.

c't는 매우 작고 외소한 체형으로 초·중학교 때 기침이 심한 증상이 있었고, 2007년에 심장판막협착증 수술을 받았음. 수술 후 일상생활에 지장이 없고, 약복용은 하지 않음.

시흥에 있는 OO고등학교 특수학급을 졸업(10.02)하였는데 초등학교 때 본인이 장애인이라는 것에 충격을 받았다고 하며 성장하면서 '내가 왜 이렇게 태어나서' 라는 표현을 자주 하였다고 함. 재학 중 친구들이 때리고 놀려서 전학하기를 원했다고 함.

2010년 5월 10일부터 열린일터에 현재까지 이용하고 있음.

(3) 주호소 내용

c't는 작업 수행 시 작업 물량에 대한 집착이 있어 본인이 소화하지 못할 정도의 양을 가지고 타 이용인에게 가지고 가지 못하도록 하여 다툼이 많이 일어나 동료관계에서 부정적인 영향을 주고 있음. 또한 작업 능력이 좋지 않아 가능한 작업에 한

계가 있어 희성실업 메탈 작업을 주 작업으로 임하고 있으나 낮은 작업 집중력으로 인해 불량을 많이 발생시킴.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2010년 5월 10일
이용 중인 관 서비스(모두)	열린일터
이용 중인 타 기관(학교포함)	

3. 사례선정 사유

c't는 고등학교 졸업 후인 2010년 4월 열린일터 입소를 위한 진단판정을 하였고, 2010년 5월부터 본 시설을 이용하게 되었음. 입소 초기부터 작업장에서 주로 이루어지는 작업에 적응을 하지 못하고, 교사의 눈치를 보거나 주변 환경에 신경을 쓰는 등 집중하지 못하여 작업불량을 내거나 작업량이 매우 적은 상황임. 작업량에 대한 훈련이 필요할 것으로 보이나 업체에서 불량에 대한 불만이 발생하므로 불량 감소에 우선적인 훈련이 필요할 것으로 생각되며, 작업 훈련을 통하여 작업능력(불량 감소 및 작업량 증가)을 향상시키기 위해 사례를 선정함.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

c't는 고등학교 졸업 후 2010년 5월부터 현재까지 본 시설을 이용하고 있음. 본 시설을 이용한 후부터 현재까지 지금 진행하고 있는 희성실업 메탈 작업에 주로 임하고 있음에도 불구하고 작업량이 많이 늘지 않고 지속적으로 불량이 발생을 하고 있음. 불량이 하청 업체로 유입된 경우 업체에 큰 불이익을 줄 수 있어 작업장에서 납품 전 불량 검사를 하고 있으며 검사에 많은 시간을 소비하고 있는 실정임. 매출 향상을 위하여 작업의 속도 및 양도 중요하지만 불량이 발생하면 업체에도 큰 불이익이 생기고 불량 선별 작업에서 많은 에너지가 소비되므로 불량률을 최대한 낮춘 후 작업량을 향상시킬 수 있는 훈련이 필요할 것임.

2. 사례 개입 계획

- 1) 현상태 파악 (1일 작업량 및 불량률 체크)
- 2) 일일 작업량 및 불량률 체크 (작업 목표량 달성 정도 체크)
- 3) 개별상담 실시
- 4) 연중 불량률 확인

3. 사례 개입 목표

목표 : 작업능력 향상

- 1) 불량률을 낮출 수 있다. (2% 미만의 불량률)
- 2) 작업량을 높일 수 있다. (10% 증가)

4. 사례 진행 사항

일 시	구 분	내 용
4/2~4/26	c't 현상대 파악	c't의 작업량 및 불량률을 조사함.
4/30	직업상담 실시	작업을 마친 후 스스로 불량률 체크한 후 귀가 할 수 있도록 직업 상담 실시
5/7~5/30	상담 후 불량률 파악	스스로 불량률 체크 한 후 재 확인을 함
5/30	직업상담 실시	스스로 체크한 후의 불량률에 대하여 상담을 실시
6/4~6/29	불량 체크 후 작업 실시	작업 중간에 불량률 체크한 후 다음 작업을 실시할 수 있도록 함.
9/3~9/27	불량 체크 후 작업 실시	작업 중간에 불량률 체크한 후 다음 작업을 실시할 수 있도록 함.
10/4~10/25	상담 후 불량률 파악	스스로 불량률 체크 한 후 재 확인을 함

불량 파악 현황

일자	수량	불량	불량율	비 고
04월 02일	789	23	0.028	수량 체크
04월 03일	661	22	0.032	수량 체크
04월 04일	823	28	0.033	수량 체크
04월 05일	849	21	0.024	수량 체크
04월 09일	834	11	0.013	수량 체크
04월 10일	348	2	0.006	수량 체크
04월 12일	918	19	0.02	수량 체크
04월 13일	705	20	0.028	수량 체크
04월 16일	742	24	0.031	수량 체크
04월 19일	957	28	0.028	수량 체크
04월 20일	756	22	0.028	수량 체크
04월 23일	839	21	0.024	수량 체크
04월 24일	769	21	0.027	수량 체크
04월 26일	745	18	0.024	수량 체크
Total	10735	280	0.025	
05월 07일	723	22	0.03	상담 후 불량률 파악
05월 08일	613	24	0.038	상담 후 불량률 파악
05월 09일	648	26	0.039	상담 후 불량률 파악
05월 10일	822	19	0.023	상담 후 불량률 파악
05월 11일	713	8	0.011	상담 후 불량률 파악
05월 14일	706	6	0.008	상담 후 불량률 파악
05월 17일	684	12	0.017	상담 후 불량률 파악
05월 18일	739	18	0.024	상담 후 불량률 파악
05월 21일	787	14	0.017	상담 후 불량률 파악
05월 22일	765	18	0.023	상담 후 불량률 파악
05월 23일	721	15	0.02	상담 후 불량률 파악
05월 24일	723	21	0.028	상담 후 불량률 파악
05월 25일	612	20	0.032	상담 후 불량률 파악
05월 29일	302	8	0.026	상담 후 불량률 파악
05월 30일	704	11	0.015	상담 후 불량률 파악
Total	10262	242	0.023	
06월 04일	523	10	0.019	스스로 불량 파악
06월 05일	503	14	0.027	스스로 불량 파악
06월 07일	488	12	0.024	스스로 불량 파악
06월 08일	207	4	0.019	스스로 불량 파악
06월 11일	622	4	0.006	스스로 불량 파악
06월 12일	384	9	0.023	스스로 불량 파악

일자	수량	불량	불량율	비 고
06월 13일	419	6	0.014	스스로 불량 파악
06월 14일	442	9	0.02	스스로 불량 파악
06월 15일	462	12	0.025	스스로 불량 파악
06월 18일	523	13	0.024	스스로 불량 파악
06월 19일	511	13	0.025	스스로 불량 파악
06월 20일	109	18	0.142	스스로 불량 파악
06월 21일	314	16	0.048	스스로 불량 파악
06월 22일	597	3	0.005	스스로 불량 파악
06월 25일	561	8	0.014	스스로 불량 파악
06월 27일	531	2	0.004	스스로 불량 파악
06월 29일	432	2	0.005	스스로 불량 파악
Total	7628	155	0.02	
09월 03일	543	14	0.025	스스로 불량 파악
09월 06일	531	16	0.029	스스로 불량 파악
09월 07일	502	13	0.025	스스로 불량 파악
09월 10일	413	11	0.026	스스로 불량 파악
09월 11일	472	9	0.019	스스로 불량 파악
09월 13일	603	9	0.015	스스로 불량 파악
09월 17일	584	14	0.023	스스로 불량 파악
09월 18일	488	13	0.026	스스로 불량 파악
09월 21일	311	9	0.028	스스로 불량 파악
09월 25일	596	9	0.015	스스로 불량 파악
09월 27일	603	18	0.029	스스로 불량 파악
Total	5646	135	0.023	
10월 04일	692	14	0.02	상담 후 불량률 파악
10월 08일	910	21	0.023	상담 후 불량률 파악
10월 11일	902	20	0.022	상담 후 불량률 파악
10월 12일	819	17	0.02	상담 후 불량률 파악
10월 16일	868	11	0.013	상담 후 불량률 파악
10월 23일	720	8	0.011	상담 후 불량률 파악
10월 24일	709	7	0.01	상담 후 불량률 파악
10월 25일	811	18	0.022	상담 후 불량률 파악
Total	6431	116	0.018	

5. 결론 및 제언

진OO씨는 2010년 5월 10일부터 열린일터에 이용하였으며 희성실업 메탈 작업에 임하였음에도 불구하고 현재까지 꾸준히 불량률이 발생하여 업체에서 문제를 제기하였다. 이에 진OO씨의 집중력을 강화하여 불량을 줄일 수 있는 방법을 생각하여 지속적으로 개입을 실시하였다.

4월 1개월 동안 불량률을 조사한 결과 4월 조사한 동안 10,735개의 작업 중 280개의 불량을 발견하였으며 2.5%의 불량을 발생시키는 것으로 조사되었다. 이에 스스로 불량을 체크한 후 재확인을 하는 방법과 작업 종료 후 상담을 실시하는 방법에 대하여 연구를 실시하였다.

5월과 10월에 작업 종료 후 상담을 실시하고 불량을 확인하는 방법을 실시하였으며 6월과 9월에 스스로 불량을 파악한 후 재 파악을 하는 방법을 실시하였다.

월별로 불량률을 파악한 결과 5월 2.3%, 6월 2%, 9월 2.3%, 10월 1.8%의 불량률을 보여 전체적으로 4월에 파악한 2.5%보다는 불량률이 줄었으나 연구 결과로 만족할 만한 결과는 아니며 큰 감소를 느낄 수 없는 양으로 생각된다. 또한 스스로 불량을 체크하는 경우에는 1일 작업량이 현저하게 줄어드는 모습을 보여 작업량에도 영향을 주는 것으로 조사되었다.

진OO씨는 작업을 실시할 때 집중력을 높이기 위해 단독작업대에서 작업을 실시하였으나 주변을 지속적으로 관찰하는 행동이 있어 집중을 하지 못하였으며 집중력이 낮아졌을 때 불량률이 많이 나는 것으로 보인다.

작업을 실시하는 부분에서는 집중하여 작업을 수행했을 때는 불량을 내지 않지만 주의가 산만해져 불량을 냈을 때에는 본인이 불량을 검사할 때 섞여 있는 불량을 찾아내지 못하는 모습을 보였다.

사례연구 결과도 4월 2.5%보다는 낮은 불량률을 보였으나 10월을 제외하고는 모두 2%를 웃도는 불량률을 보였으므로 불량률이 감소했다고 보기는 어려움이 있는 것으로 보인다.

이번 사례연구에서 진OO씨의 집중력을 높여 불량률을 낮출 수는 없었으나 앞으로 지속적인 집중력 향상에 대한 연구를 실시하여 불량률을 줄일 필요가 있을 것으로 사료된다.

사례연구 13-13

보호작업장에 근무하는 지적장애인의 만족도 향상을 위한 요인분석



팀 명	열린일터
연구자	양정현 사회복지사
연구기간	6월 17일 ~11월 15일 / 79회



남동장애인종합복지관

사례연구 연중 계획서

◎ 제 출 자 : 양정현

◎ 주 제 : 보호작업장에 근무하는 지적장애인의 만족도 향상을 위한 요인 분석

I. 사례선정 사유

직업재활의 궁극적 목적은 장애인이 자신의 능력을 최대한 개발하여 생산적 분야에 참여할 수 있도록 도와주고 가능한 비장애인들의 생활수준을 확보할 수 있도록 보장하는 것이다.(아산사회복지재단, 1981:21).

그러므로 직업재활 사업은 장애인 개인에게 있어 성공적인 사회참여를 위한 최대의 과제인 자립생활을 영위할 수 있도록 원조를 제공해주어야 한다.(최장보,1985: 2-10).

하지만 우리나라의 보호작업장은 해를 거듭하면서 여러 가지 운영상의 문제점들이 나타나고 있다. 국가로부터 지원금을 받는 사회복지법인이 보호작업장의 운영주체로서 가장 큰 비중을 차지하고 있고 정부 또는 지자체에서는 일정액의 운영비를 보조한다. 그렇기 때문에 보호작업장 특성에 맞는 독자적인 기능을 발휘하는데 어려움이 있고 운영지침이나 방침을 마련하지 않고 있기 때문에 시설 운영에 대한 혼돈을 초래하고 있다.

무엇보다도 작업환경에 있어 인적·사회적·물리적 환경 등의 어려움으로 임금이 낮게 형성되고 있다. 이로 인해 보호작업장의 지속성과 유지의 어려움이 발생하고 사회적 편견으로 인한 작업물량의 한계점이 노출되고 있다.(황태연·이금진, 2002).

이러한 이유들이 “열린일터”를 이용하고 있는 이용인들에게 직업 만족도에 어느 정도의 영향을 미치는지 요인을 규명하고 대상자들의 만족도를 높이기 위하여 욕구와 의사를 반영한 보호작업장 운영을 위한 기본적인 인프라 및 지원기반을 제시해보려 한다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

직업재활시설 유형개편의 취지는 평균임금 상승, 근로기준법 강화, 중증장애인생산품 우선구매 강화 등이 있다. 하지만 중증장애인의 생산능력 한계로 인한 생산성저조 및 작업 물량 확보의 어려움으로 수익을 내기가 힘들기 때문에 모든 근로 장애인에게 최저 임금의 30%이상을 지급하기 어려운 실정이다.

현재 보호작업장에서는 10명(최소 인원)의 근로자를 선정하여 최저임금에 맞게 지급하고 있지만 이외 근로 장애인에게 훈련수당이 나가게 되어 모든 근로 장애인에게 임금이 향상되지 못하고 있는 상황이다. 또한 보호작업장 이용 최대 기간은 3년이다. 근로자로 선정이 되어야만 지속적으로 다닐 수 있기 때문에 근로자로 선정이 되어야 한다는 부담감과 불안감이 존재할 수밖에 없다고 생각된다.

타 기관 이용 시에도 평가를 받아야하기 때문에 보호작업장을 무조건적으로 이용할 수 있는 것 또한 아니다. 이러한 사회적 환경들이 장애인들에게는 충분한 스트레스로 작용할 수 있고 이 때 스트레스 조절을 스스로 할 수 있는지와 이런 상황이 자신이 맡고 있는 직무의 작업내용 및 작업조건 대인관계 급여 등에 어떠한 영향을 미치는지 연구가 필요할 것으로 생각된다.

2. 사례 개입 계획

- ▶본 시설을 이용하는 이용인 중 근로자5명 대상으로 직업만족도(급여·동료·직무·담당교사)에 대한 만족도 조사
- ▶급여·동료·직무·담당교사에 대한 만족도를 월 1회 비교 분석
- ▶이용인들의 만족도조사에서 나타나는 문제점과 개선되어야할 점에 대하여 수정·보완하여 매월 진행

1) 사전육구조사 결과

①급여에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 급여를 결정하는 방법에 대해서 만족한다.	20%	0%	20%	20%	40%
2) 현재 나의 급여는 생활하는데 지장이 없다.	60%	40%	0%	0%	0%
3) 현재 내가 받는 급여는 나의 노력에 비해 많이 받는 편이다.	40%	0%	0%	40%	20%
4) 나는 시설의 매달 다른 급여지급 일자에 대하여 이해하는 편이다.	20%	40%	40%	0%	0%

→ 급여에 관한 질문에 대해서는 60%가 기관의 급여를 결정하는 방법에 대하여 만족하지 못하고 있는데 이유로는 훈련생에 비하여 어려운 작업을 수행하고 보다 많은 양의 작업을 한다고 생각하기 때문이라고 답하였고, 3번 문항에서 나타나듯 자신의 작업량에 비하여 많이 받지 못한다고 하는 응답자가 60%로 나타남. 2번 문항에 전반적으로 만족하고 있으며 매월 다른 급여지급 일자에 대해서는 전반적으로 이해하는 편으로 나타남.

② 직장동료에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 나는 직장동료들과 마음이 잘 맞는다.	60%	20%	20%	0%	0%
2) 동료들은 항상 나를 신뢰하고 존중한다.	60%	0%	0%	0%	40%
3) 업무 중 어려운 일이 생겼을 시 도움을 주는 동료가 있다.	0%	60%	0%	0%	40%
4) 나는 나의 고민을 이야기 할 동료가 있다.	0%	60%	0%	40%	0%
5) 나는 동료와 다툼이 잦은 편이다.	0%	0%	0%	40%	60%

→ 전반적으로 직장동료들과 마음이 잘 맞고 있다고 답하였으며 그에 비례하여 동료와의 다툼이 잦은 편으로 나타나는 것을 볼 수 있으며 2,3,4번 문항에서는 ‘그렇다’와 ‘그렇지 않다’로 상반되는 결과가 나왔는데 그 이유로는 작업시간외 쉬는 시간 및 점심시간 함께 어울리며 이야기 하는 이용인이 있어 ‘그렇다’의 긍정적인 답변을 하였다고 하였으며, ‘그렇지 않다’의 경우 반대로 혼자 시간을 보내는 경우가 많으며 잘 어울리지 못하여 ‘그렇지 않다’의 답하였다고 하여 추후 원한만 대인관계를 가질 수 있도록 지원이 필요함.

③ 담당교사에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 담당교사는 친절하게 서비스를 제공한다.	60%	20%	20%	0%	0%
2) 담당교사는 본인의 요구를 잘 수용해 준다.	80%	20%	0%	0%	0%
3) 담당교사는 본인의 질문에 명확히 답하고 알려준다.	60%	0%	0%	40%	0%
4) 담당교사는 업무 중 유의사항 및 안전수칙을 잘 알려준다.	80%	20%	0%	0%	0%
5) 담당교사는 본인의 고충을 잘 들어주고 해결해 주려 노력한다.	40%	20%	40%	0%	0%

→ 담당교사에 관한 질문에 대해서는 전반적으로 만족하는 결과가 나타났으며, 상담결과 3번 문항에서 나타나듯 ‘작업시간 및 쉬는 시간 자신의 질문에 대하여 담당

교사가 잘 듣고 그에 따른 답을 해주었으면 좋겠다.’라는 의견이 제시되어 이에 따른 담당교사의 태도 변화가 필요할 것으로 보임.

④ 직무에 관한 질문

항 목	전혀 그렇지 않다.	별로 그렇지 않다.	보통이다.	조금 그렇다.	매우 그렇다.
1) 지금 하고 있는 일이 내가 원하는 업무이다.	0%	0%	0%	20%	80%
2) 나는 지금 수행하고 있는 업무에 전체적으로 만족한다.	0%	0%	20%	20%	60%
3) 나는 기회가 다시 온다 해도 지금과 같은 일을 하겠다.	0%	0%	20%	20%	60%
4) 나는 주어진 일보다 그 이상의 일을 하는 편이다.	0%	40%	20%	20%	20%
5) 나는 나의 능력에 맞는 일에 배치되어 일을 하는 편이다.	0%	0%	0%	60%	40%

→ 직무에 관한 질문 사항에서는 타 항목에 비하여 만족도가 높은 것으로 나타남. 상담 시 대부분 타 이용인이 하고 있는 작업에 대해서도 관심과 흥미를 가지고 있는 긍정적인 모습을 볼 수 있었으며, 특히, 남성 근로자의 경우 담당교사가 작업물품을 옮길 시 도와주고 싶다는 의견을 제시함.

3. 사례 개입 목표

장기

: 보다 적극적이고 능동적으로 자신이 맡은 직무에 임할 수 있고 보다 원만한 대인 관계를 이루어 보호작업장에 대한 만족도를 높일 수 있도록 한다.

단기

- ① 자신이 맡은 직무에 대한 흥미와 적극성을 높인다.
- ② 불량률 감소 및 생산성 향상을 기대할 수 있다.
- ③ 동료 및 담당교사와의 관계를 개선할 수 있다.

4. 진행 사항

일 시	내 용
6/17	근로자 5명을 대상으로 보호작업장에 대한 사전 만족도 조사 실시
6/24~ 6/28	사전 만족도 조사에 관하여 개인별 상담 실시 → 급여·동료·담당교사·직무의 각 문항별에서 개인이 생각하고 있던 고충

	들과 개선해야 할 점들을 수정·보완하여 개인별 욕구를 일상생활 및 작업 시간에 반영하는 것에 대하여 관심을 보임.					
7/1~ 7/22	일상생활 및 작업시간 개인별 욕구 반영 공지 → 개인별 욕구를 일상생활 및 작업시간 반영한 결과 작업시간 불량률이 줄고 자신의 작업에 대하여 신경을 쓰는 모습을 보였으며, 동료와의 다툼이 잦아지는 모습을 볼 수 있었음.					
7/25	근로자 5명을 대상으로 7월 만족도 조사 실시					
<p>● 7월 만족도 조사</p> <p>①급여에 관한 질문</p>						
	항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
	1) 급여를 결정하는 방법에 대해서 만족한다.	20%	20%	20%	20%	20%
	2) 현재 나의 급여는 생활하는데 지장이 없다.	40%	60%	0%	0%	0%
	3) 현재 내가 받는 급여는 나의 노력에 비해 많이 받는 편이다.	40%	0%	20%	40%	0%
	4) 나는 시설의 매달 다른 급여지급 일자에 대하여 이해하는 편이다.	40%	40%	20%	0%	0%
<p>→ 7월 급여에 관한 만족도 조사에서는 사전 조사를 하였을 때와 큰 변화는 없는 것으로 나타났다. 2번 문항과 4번 문항은 긍정적인 것으로 볼 수 있으나 1번 문항과 3번 문항에 대해서는 근로자 5명이 기관의 급여결정에 관하여 아직까지 만족하지 못하는 것으로 나타남. 이는 본 기관의 급여결정 방법에 대하여 근로자 5명을 대상으로 월 평균 작업량 및 수익에 대하여 알려 긍정적인 의견을 제시 할 수 있도록 해야 할 것으로 보임.</p>						
②직장동료에 관한 질문						
	항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
	1) 나는 직장동료들과 마음이 잘 맞는다.	40%	60%	0%	0%	0%
	2) 동료들은 항상 나를 신뢰하고 존중한다.	40%	20%	0%	20%	20%

3) 업무 중 어려운 일이 생겼을 시 도움을 주는 동료가 있다.	0%	60%	0%	20%	20%
4) 나는 나의 고민을 이야기 할 동료가 있다.	0%	60%	20%	20%	0%
5) 나는 동료와 다툼이 잦은 편이다.	0%	0%	0%	60%	40%

→ 직장동료에 관한 문항에서는 전반적으로 큰 변화는 없었으며, 사전 조사 때와 마찬가지로 2번, 3번, 4번의 문항에서 부정적인 답변을 한 근로자의 경우 대인관계를 가질 수 있도록 도움이 필요하다는 의견이 제시되었음.

③담당교사에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 담당교사는 친절하게 서비스를 제공한다.	60%	20%	20%	0%	0%
2) 담당교사는 본인의 요구를 잘 수용해준다.	80%	20%	0%	0%	0%
3) 담당교사는 본인의 질문에 명확히 답하고 알려준다.	40%	40%	20%	0%	0%
4) 담당교사는 업무 중 유의사항 및 안전수칙을 잘 알려준다.	60%	40%	0%	0%	0%
5) 담당교사는 본인의 고충을 잘 들어주고 해결해 주려 노력한다.	60%	40%	0%	0%	0%

→ 담당교사의 관한 문항에서는 3번 문항을 제외하고는 큰 변화는 없었으며 사전 조사 때 3번 문항에서는 ‘별로 그렇지 않다’의 응답자가 40%였는데 7월 만족도 조사에서는 긍정적인 응답을 한 하였음.

상담 실시 결과 근로자 5명 모두 담당교사가 자신의 의견 및 답변에 대하여 사전 조사 전과는 다르게 잘 들어주며 해결해주려는 모습이 만족한다는 의견이 제시됨.

④직무에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 지금 하고 있는 일이 내가 원하는 업무이다.	0%	0%	0%	20%	80%
2) 나는 지금 수행하고 있는 업무에 전체적으로 만족한다.	0%	0%	0%	40%	60%

3) 나는 기회가 다시 온다 해도 지금과 같은 일을 하겠다.	0%	0%	0%	20%	80%
4) 나는 주어진 일보다 그 이상의 일을 하는 편이다.	0%	0%	20%	40%	40%
5) 나는 나의 능력에 맞는 일에 배치되어 일을 하는 편이다.	0%	0%	20%	20%	60%
<p>→ 사전조사 전에는 담당교사가 근로자 5명을 작업을 보고 임의대로 판단하여 배치 후 작업을 실시하였는데 사전조사 후 근로자 5명 모두 자신이 원하는 작업에 배치하여 작업한 결과 불량률이 주는 것을 확인할 수 있었으며 능동적인 모습을 관찰 할 수 있었음.</p> <p>추후 작업시간 7월처럼 자신이 잘 할 수 있고 원하는 작업에 배치되어 작업을 하고 싶다는 의견이 제시됨.</p>					
7/29~ 8/2	7월 만족도 조사 결과에 대한 수정내용 검토				
8/5~ 8/23	8월 일상생활 및 작업시간 개인별 욕구 반영 공지 →7월 만족도 조사 결과에 따라 개인별 욕구를 수정 보완하여 작업시간 및 일상생활 반영하였으나 큰 변화를 볼 수 없었음.				
8/26	근로자 5명을 대상으로 8월 만족도 조사 실시 및 8월 만족도 조사 결과에 대한 수정내용 검토				
<p>● 8월 만족도 조사</p> <p>①급여에 관한 질문</p>					
항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 급여를 결정하는 방법에 대해서 만족한다.	0%	40%	40%	20%	0%
2) 현재 나의 급여는 생활하는데 지장이 없다.	60%	40%	0%	0%	0%
3) 현재 내가 받는 급여는 나의 노력에 비해 많이 받는 편이다.	0%	20%	40%	40%	0%
4) 나는 시설의 매달 다른 급여지급 일자에 대하여 이해하는 편이다.	60%	40%	0%	0%	0%
<p>→ 8월 급여에 대한 만족도 조사 응답변화를 보면 전반적으로 큰 변화는 없었지만 3번 문항의 비율을 살펴보면 7월 40% → 8월 0%로 비율이 낮아졌으며, '별로 그렇지 않다'의 40%가 증가한 것을 살펴볼 수 있었음.</p>					

일 시	내 용				
<p>상담결과 이와 같은 결과는 기관의 매달 다른 급여지급 일자와 관계가 있는 것으로 예측해 볼 수 있었음. 이용인 5명 모두 기관의 매달 다른 급여지급 일자에 대해서는 사전조사와 7월 만족도 조사 때보다 만족도가 증가하였고 상담 시 이해할 수 있다는 긍정적인 답변들을 들을 수 있었지만 하청을 연계하고 있는 기관에서 본 기관의 매달 작업수당 지급이 늦어지는 것을 알고는 있지만 그것에 대해서 왜 늦어지는지 이해를 잘 하지 못하여 3번 문항의 ‘매우 그렇지 않다’가 증가한 것으로 보임.</p>					
②직장동료에 관한 질문					
항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다 .	전혀 그렇지 않다.
1) 나는 직장동료들과 마음이 잘 맞는다.	60%	40%	0%	0%	0%
2) 동료들은 항상 나를 신뢰하고 존중한다.	40%	20%	20%	20%	0%
3) 업무 중 어려운 일이 생겼을 시 도움을 주는 동료가 있다.	0%	60%	20%	20%	0%
4) 나는 나의 고민을 이야기 할 동료가 있다.	0%	40%	40%	20%	0%
5) 나는 동료와 다툼이 잦은 편이다.	0%	0%	20%	80%	0%
<p>→ 8월 직장동료에 대한 만족도 조사 변화를 보면 7월과 큰 변화를 찾아 볼 수 없었음. 상담 시 작업시간 동료 간 싸우거나 작업물품을 던지지 않도록 해주었으면 좋겠다. 라는 의견과 만족도 조사를 실시하고 있는 이용인 5명이 함께 모여 만족도 조사에 대한 이야기를 나누고 친밀도를 형성하고 싶다는 의견이 제시됨.</p>					
③담당교사에 관한 질문					
항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 담당교사는 친절하게 서비스를 제공한다.	60%	40%	0%	0%	0%
2) 담당교사는 본인의 요구를 잘 수용해준다.	80%	0%	20%	0%	0%
3) 담당교사는 본인의 질문에 명확히 답하고 알려준다.	40%	40%	20%	0%	0%

4) 담당교사는 업무 중 유의사항 및 안전수칙을 잘 알려준다.	60%	40%	0%	0%	0%
5) 담당교사는 본인의 고충을 잘 들어주고 해결해 주려 노력한다.	40%	40%	20%	0%	0%
<p>→ 8월 담당교사에 대한 만족도 조사에서는 7월과 큰 변화를 살펴 볼 수는 없었음. 2번 문항의 경우 7월 '조금 그렇다'20% → 8월 0%로 감소하고 '보통이다'20%증가하였음. 이에 대한 이유로는 자신은 만족도 조사를 하고 있기 때문에 만족도 조사를 하고 있지 않은 이용인보다 자신의 이야기와 고충을 더 고민하고 해결을 해주었으면 하는 의견이 제시됨.</p> <p>④직무에 관한 질문</p>					
항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 지금 하고 있는 일이 내가 원하는 업무이다.	0%	20%	40%	40%	0%
2) 나는 지금 수행하고 있는 업무에 전 체적으로 만족한다.	20%	20%	20%	40%	0%
3) 나는 기회가 다시 온다 해도 지금과 같은 일을 하겠다.	40%	20%	20%	0%	20%
4) 나는 주어진 일보다 그 이상의 일을 하는 편이다.	20%	40%	40%	0%	0%
5) 나는 나의 능력에 맞는 일에 배치되 어 일을 하는 편이다.	20%	60%	0%	20%	0%
<p>→ 8월 직무에 대한 만족도 변화를 살펴보면 7월에 비하여 전반적으로 긍정적인 만족도 변화를 살펴 볼 수 있었음.</p> <p>1,2번 문항의 경우 7월'전혀 그렇지 않다'의 각각 80%와 60%가 나왔는데 8월의 경우 모두 0%로 감소된 것으로 보아 이용인이 원하는 직무에 배치하여 작업을 진행할 수 있도록 하여 이러한 응답변화가 나타난 것으로 보임.</p> <p>그로 인하여 작업의 능률이 올라가고 자신의 능력에 맞는 작업을 진행할 수 있어 4,5번 문항에서 또한 만족도가 증가한 것으로 살펴 볼 수 있음.</p>					
9/2~ 9/27	9월 일상생활 및 작업시간 개인별 욕구 반영 공지 →8월 만족도 조사 결과에 따라 개인별 욕구를 보완 직무와 관련하여 근로자들의 만족도 향상과 불량이 줄어드는 것을 관찰할 수 있었음.				
9/30~ 10/4	근로자 5명을 대상으로 9월 만족도 조사 실시 및 9월 만족도 조사 결과에 대한 수정내용 검토				

일시	내 용				
<p>● 9월 만족도 조사</p> <p>① 급여에 관한 질문</p>					
항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다 .	전혀 그렇지 않다.
1) 급여를 결정하는 방법에 대해서 만족한다.	20%	60%	20%	0%	0%
2) 현재 나의 급여는 생활하는데 지장이 없다.	40%	20%	40%	0%	0%
3) 현재 내가 받는 급여는 나의 노력에 비해 많이 받는 편이다.	20%	40%	20%	20%	0%
4) 나는 시설의 매달 다른 급여지급 일자에 대하여 이해하는 편이다.	40%	40%	0%	20%	0%
<p>→ 9월 급여에 대한 만족도 조사변화를 보면 8월과 마찬가지로 큰 변화를 찾아 볼 수 없었음. 2번 문항의 경우 ‘매우 그렇다’ 60% → 40%로 감소하였으며, ‘보통이다’에 40%가 증가되었음. 상담 시 매달 받는 급여가 일상생활에 있어 적은 돈은 아니지만 급여 지급 일자가 다르기 때문에 매달 고정적으로 나가는 부분 이외에 개인적으로 사용하고 싶은 곳에 쓰지 못하는 어려움이 생길 때가 있어 ‘보통이다’에 답을 했다는 의견이 제시됨.</p>					
<p>② 직장동료에 관한 질문</p>					
항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다 .	전혀 그렇지 않다.
1) 나는 직장동료들과 마음이 잘 맞는다.	40%	40%	20%	0%	0%
2) 동료들은 항상 나를 신뢰하고 존중한다.	60%	20%	0%	20%	0%
3) 업무 중 어려운 일이 생겼을 시 도움을 주는 동료가 있다.	20%	40%	40%	0%	0%
4) 나는 나의 고민을 이야기 할 동료가 있다.	0%	40%	40%	20%	0%
5) 나는 동료와 다툼이 잦은 편이다.	0%	0%	0%	0%	100%
<p>→ 9월 직장동료에 대한 응답변화를 보면 1~4번 문항의 경우는 8월과 크게 다르지 않지만 5번 문항의 경우 ‘전혀 그렇지 않다’의 100%가 나타났음.</p>					

이는 8월 상담 시 나타났던 작업시간 동료 간 싸우거나 작업물품을 던지는 행동이 줄어들었다는 것을 나타내는 긍정적인 면으로 살펴 볼 수 있음.

③담당교사에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 담당교사는 친절하게 서비스를 제공한다.	40%	40%	20%	0%	0%
2) 담당교사는 본인의 요구를 잘 수용해준다.	60%	40%	0%	0%	0%
3) 담당교사는 본인의 질문에 명확히 답하고 알려준다.	60%	40%	0%	0%	0%
4) 담당교사는 업무 중 유의사항 및 안전수칙을 잘 알려준다.	40%	40%	20%	0%	0%
5) 담당교사는 본인의 고충을 잘 들어주고 해결해 주려 노력한다.	60%	40%	0%	0%	0%

→ 9월 담당교사의 대한 만족도 조사를 살펴보면 각 문항에 대한 긍정적인 답변들을 찾아 볼 수 있었음. 8월 상담 시 ‘보통이다’에 의견을 제시한 이용인과 재 상담 결과 담당교사가 보다 더 자신의 이야기를 들어주고 관심을 가져주어 ‘좋았다’라는 긍정적인 답변을 살펴볼 수 있었지만 만족도 조사를 실시한다고 하여 다른 이용인 보다 더 관심을 갖고 문제해결을 하려고 노력하는 것에 대해서는 어려운 것을 설명함.

④직무에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 지금 하고 있는 일이 내가 원하는 업무이다.	20%	40%	40%	0%	0%
2) 나는 지금 수행하고 있는 업무에 전체적으로 만족한다.	40%	40%	20%	0%	0%
3) 나는 기회가 다시 온다 해도 지금과 같은 일을 하겠다.	80%	0%	20%	0%	0%
4) 나는 주어진 일보다 그 이상의 일을 하는 편이다.	60%	40%	0%	0%	0%
5) 나는 나의 능력에 맞는 일에 배치되어 일을 하는 편이다.	60%	20%	20%	0%	0%

일시	내 용					
<p>→ 9월 직무에 대한 만족도 조사를 살펴보면 8월과는 다르게 부정적인 답변들을 살펴 볼 수 없었음. 이는 8월과 마찬가지로 이용인의 능력과 자신이 원하는 직무에 배치하여 작업을 수행하여 만족도가 향상되었다는 것으로 볼 수 있음.</p> <p>3번 문항의 경우 8월 ‘전혀 그렇지 않다’의 20% → 9월 0%로 감소하였으며, ‘매우 그렇다’의 경우 40%가 향상된 것을 살펴 볼 수 있음. 이는 현재 배치되어 있는 작업에서 자신의 능력을 충분히 발휘하고 작업의 흥미를 느낀다고 볼 수 있으며, 그로 인해 작업생산성이 올라가고 불량률이 줄어든 것으로 볼 수 있음.</p>						
10/7~ 10/31	<p>10월 일상생활 및 작업시간 개인별 욕구 반영 공지</p> <p>→ 전월에 비하여 여러 가지 작업들로 인하여 자신이 원하는 직무에 배치되어 작업이 진행되지 않아 만족도가 감소된 것을 볼 수 있었음.</p> <p>→ 동료와의 관계에서 이전까지의 만족도 조사 결과에서보다 만족도가 증가된 긍정적인 결과가 나타남.</p>					
<p>●10월 만족도 조사</p> <p>①급여에 관한 질문</p>						
항 목		매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다 .	전혀 그렇지 않다.
1) 급여를 결정하는 방법에 대해서 만족한다.		60%	20%	20%	0%	0%
2) 현재 나의 급여는 생활하는데 지장이 없다.		0%	20%	40%	40%	0%
3) 현재 내가 받는 급여는 나의 노력에 비해 많이 받는 편이다.		0%	40%	40%	20%	0%
4) 나는 시설의 매달 다른 급여지급 일자에 대하여 이해하는 편이다.		60%	40%	0%	0%	0%
<p>→ 10월 급여에 대한 만족도 조사를 살펴보면 8월 2번 문항에서 ‘매우 그렇다’의 40% → 0%로 감소하고 ‘별로 그렇지 않다’에서 40%가 증가로 나타남. 이는 8월과 마찬가지로 급여지급일자가 매달 다르기 때문에 개인적으로 사용을 하지 못하기 때문인 것으로 나타났으며, ‘매달 급여를 같은 날에 지급해주었으면 좋겠다.’ 라는 의견이 제시됨.</p>						
②직장동료에 관한 질문						
항 목		매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다 .	전혀 그렇지 않다.

1) 나는 직장동료들과 마음이 잘 맞는다.	80%	20%	0%	0%	0%
2) 동료들은 항상 나를 신뢰하고 존중한다.	60%	40%	0%	0%	0%
3) 업무 중 어려운 일이 생겼을 시 도움을 주는 동료가 있다.	40%	60%	0%	0%	0%
4) 나는 나의 고민을 이야기 할 동료가 있다.	20%	40%	20%	20%	0%
5) 나는 동료와 다툼이 잦은 편이다.	0%	0%	20%	40%	40%

→ 10월 직장동료에 대한 만족도 조사를 살펴보면 1번 문항의 경우 ‘매우 그렇다’가 40% → 80%로 증가한 것을 살펴 볼 수 있다. 이에 대한 이유는 만족도 조사를 실시하는 5명의 이용인간의 이야기를 더 많이 나누게 되고 의지가 된다는 의견이 제시됨.

5번 문항의 경우 9월에서는 ‘전혀 그렇지 않다’에서 100%가 나왔지만 10월에서 상이하게 나온 이유로는 매일 동료와의 언쟁이 있을 경우 그날의 기분에 따라서 변하기 때문이라는 소견이 있었음.

③담당교사에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 담당교사는 친절하게 서비스를 제공한다.	60%	40%	0%	0%	0%
2) 담당교사는 본인의 요구를 잘 수용해준다.	40%	40%	20%	0%	0%
3) 담당교사는 본인의 질문에 명확히 답하고 알려준다.	80%	20%	0%	0%	0%
4) 담당교사는 업무 중 유의사항 및 안전수칙을 잘 알려준다.	0%	40%	40%	20%	0%
5) 담당교사는 본인의 고충을 잘 들어주고 해결해 주려 노력한다.	0%	40%	60%	0%	0%

→ 10월 담당교사에 대한 만족도 조사는 기존까지의 만족도 조사와 큰 차이를 보이지 않을 것을 볼 수 있음. 긍정적인 답변인 ‘그렇다’의 만족도가 높게 나오지는 않지만 부정적인 답변으로 볼 수 있는 ‘그렇지 않다’의 답변 또한 나타나지 않는 것을 볼 수 있음.

그 이유로는 상담 시 담당교사에 대한 답변으로는 자신의 이야기 및 고충에 대해 잘 듣고 해결을 해주었으면 하는 의견이 제시되고 그 욕구를 매일 반영한 후 만족도 조사를 실시하기 때문으로 볼 수 있음.

④직무에 관한 질문					
항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 지금 하고 있는 일이 내가 원하는 업무이다.	0%	40%	40%	20%	0%
2) 나는 지금 수행하고 있는 업무에 전체적으로 만족한다.	0%	0%	40%	40%	20%
3) 나는 기회가 다시 온다 해도 지금과 같은 일을 하겠다.	0%	40%	60%	0%	0%
4) 나는 주어진 일보다 그 이상의 일을 하는 편이다.	40%	40%	20%	0%	0%
5) 나는 나의 능력에 맞는 일에 배치되어 일을 하는 편이다.	20%	40%	20%	20%	0%
→ 10월 직무에 대한 만족도 조사가 전월에 비하여 감소한 이유로는 10월 작업량이 많고 2곳의 신규업체 개발로 인하여 작업이 늘다보니 자신이 원하는 직무에 배치하여 작업을 진행할 수 없었고, 이용인의 능력을 고려하여 담당교사의 임의 배치로 작업이 진행되다보니 전월에 비하여 만족도가 감소한 것으로 볼 수 있고, 상담시 작업이 너무 많다는 의견이 제시됨.					
11/1~ 11/8	만족도 조사를 실시한 이용인 5명을 대상으로 사후 만족도 조사 및 차년도 보완사항 등에 대한 상담 실시.				
<p>● 사후 만족도 조사결과</p> <p>①급여에 관한 질문</p>					
항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다 .	전혀 그렇지 않다.
1) 급여를 결정하는 방법에 대해서 만족한다.	60%	40%	0%	0%	0%
2) 현재 나의 급여는 생활하는데 지장이 없다.	40%	60%	0%	0%	0%
3) 현재 내가 받는 급여는 나의 노력에 비해 많이 받는 편이다.	20%	40%	40%	0%	0%
4) 나는 시설의 매달 다른 급여지급 일자에 대하여 이해하는 편이다.	80%	20%	0%	0%	0%

→ 담당교사에 대한 만족도 조사에서는 사전조사 때부터 사후만족도 조사를 할 때까지의 큰 변화가 없음을 살펴 볼 수 있다. 대부분 긍정적인 만족도 나타내었으며 이용인 모두 담당교사가 자신의 이야기와 고충에 대해서 귀 기울여 들어주고 해결 해주려고 노력을 해주었으면 하는 의견이 매 상담 시 제시됨.

② 직장동료에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 나는 직장동료들과 마음이 잘 맞는다.	60%	40%	0%	0%	0%
2) 동료들은 항상 나를 신뢰하고 존중한다.	40%	40%	20%	0%	0%
3) 업무 중 어려운 일이 생겼을 시 도움을 주는 동료가 있다.	40%	40%	20%	0%	0%
4) 나는 나의 고민을 이야기 할 동료가 있다.	0%	40%	60%	0%	0%
5) 나는 동료와 다툼이 잦은 편이다.	0%	0%	0%	60%	40%

→ 직장동료에 대한 만족도 조사에서는 사전조사와 7월 조사에서 부정적인 측면의 의견들이 제시되었지만 만족도 조사를 실시하고 있는 이용인 5명간의 대화시간을 갖게 되고 서로 공유할 수 있고 의자가 된다는 긍정적인 답변들을 만족도 조사를 실시할수록 들을 수 있었고, 그로 인해 직장동료간의 관계에 있어서 긍정적인 답변들의 문항에 만족도가 증가 한 것으로 살펴 볼 수 있음.

③ 담당교사에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 담당교사는 친절하게 서비스를 제공한다.	80%	20%	0%	0%	0%
2) 담당교사는 본인의 요구를 잘 수용해준다.	20%	40%	40%	0%	0%
3) 담당교사는 본인의 질문에 명확히 답하고 알려준다.	40%	60%	0%	0%	0%
4) 담당교사는 업무 중 유의사항 및 안전수칙을 잘 알려준다.	40%	40%	0%	20%	0%
5) 담당교사는 본인의 고충을 잘 들어주고 해결해 주려 노력한다.	20%	60%	20%	0%	0%

→ 담당교사에 대한 만족도 조사에서는 사전조사 때부터 사후만족도 조사를 할 때 까지의 큰 변화가 없음을 살펴 볼 수 있다. 대부분 긍정적인 만족도 나타내었으며 이용인 모두 담당교사가 자신의 이야기와 고충에 대해서 귀 기울여 들어주고 해결 해주려고 노력을 해주었으면 하는 의견이 매 상담 시 제시됨.

④직무에 관한 질문

항 목	매우 그렇다.	조금 그렇다.	보통 이다.	별로 그렇지 않다.	전혀 그렇지 않다.
1) 지금 하고 있는 일이 내가 원하는 업무이다.	0%	20%	60%	20%	0%
2) 나는 지금 수행하고 있는 업무에 전체적으로 만족한다.	0%	2%	40%	40%	0%
3) 나는 기회가 다시 온다 해도 지금과 같은 일을 하겠다.	0%	40%	60%	0%	0%
4) 나는 주어진 일보다 그 이상의 일을 하는 편이다.	0%	40%	60%	0%	0%
5) 나는 나의 능력에 맞는 일에 배치되어 일을 하는 편이다.	40%	0%	40%	20%	0%

→ 직무에 대한 만족도 조사에서는 7월과 8월 ‘그렇지 않다’의 부정적인 답변의 비율이 다소 높았지만 자신의 능력에 맞고 원하는 작업을 진행했었던 9월에는 만족도가 높아지게 된 것을 살펴 볼 수 있었고, 10월 만족도에서는 신규업체 개발로 인하여 담당교사의 임의 배치로 작업을 진행하게 되어 만족도가 다시 감소한 것을 볼 수 있었음.

이는 자신이 좋아하고 원하는 작업을 하였을 때 작업의 능률이 올라가고 불량률이 줄어들 수 있는 것으로 볼 수 있으며, 담당교사의 임의 배치로 인한 작업 시 작업의 생산성이 떨어지고 불량률이 증가할 수 있다는 것으로 판단되며 실제로 10월과 같이 작업이 몰리는 경우에는 여러 작업을 진행하게 되다보니 작업 시 헛갈리고 어렵다는 의견이 제시됨.

5. 평 가

1) 목표 평가

①자신이 맡은 직무에 대한 흥미와 적극성을 높인다.

→ 직무에 대한 흥미도와 적극성을 알아 볼 수 있었던 4번 문항의 경우 담당교사의 임의 배치대로 작업을 진행하였던 7월 작업에서는 ‘전혀 그렇지 않다’의 부정적인 답변에서 60~80%의 만족도가 나온 것을 볼 수 있었지만 만족도 조사 실시 후 이용인의 욕구를 반영하여 작업을 진행하였던 8월과 9월에는 ‘그렇다’의 긍정적인 답변에서 20~40%가 증가하여 만족도가 나온 것을 볼 수 있다.

이는 자신이 원하고 재미있어 하는 작업을 진행하게 되었을 때 작업에 대한 흥미도가 높아지고 보다 더 원활한 작업이 진행되는 것으로 볼 수 있음.

②불량률 감소 및 생산성 향상을 기대할 수 있다.

→ 사전조사와 중간조사에서는 직무에 관한 문항에서는 ‘그렇지 않다’의 부정적인 만족도조사가 나오는 것을 볼 수 있다. 이는 자신이 수행하고 있는 작업이 자신의 능력 및 흥미에 맞지 않기 때문이라고 볼 수 있다. 그렇기 때문에 작업 시 불량률이 지속적으로 발생하는 것을 볼 수 있었다.

만족도조사를 실시하면서 불량률이 없어지거나 생산성이 크게 증가한 것은 아니지만 작업에 대한 이용인의 욕구(자신이 원하는 작업, 재미있어 보이는 작업, 작업물품 옮기는 것 등)를 반영할수록 작업에 대한 적극성과 흥미, 불량률이 줄어들고 생산성이 증가하는 모습을 지켜볼 수 있었음.

③동료 및 담당교사와의 관계를 개선할 수 있다.

→ 담당교사 관련 만족도조사에서는 사전·중간·사후만족도가 큰 변화가 없는 것을 살펴 볼 수 있다. 만족도가 항상 높게 나왔던 것은 아니었지만 담당교사와의 관계에서는 만족도조사를 실시하였던 이용인 모두 자신의 이야기나 고민 등 자신과 관련된 일상적인 부분에 관심을 가져줄 때에 만족도가 다소 증가하는 것을 볼 수 있었었지만 매번 이용인의 일상적인 부분에 대해 관심을 가지는 것에는 한계가 있었으며, 동료와의 관계에 있어서는 매달 큰 차이는 없었지만 그 날의 기분과 관계에 따라 크게 달라지는 것을 볼 수 있었다.

만족도조사 후 상담결과 그 날 다른 이용인과의 다툼이 있었을 시에는 동료와의 관계에 대해 부정적인 측면들을 살펴볼 수 있었고, 다툼이 발생하여도 이용인들 스스로 화해를 하여 동료와의 관계에 있어서 관계를 개선한다는 것에 대해 다소 어려움이 있었음.

6. 결 론

2013년 1월부터 작업장을 담당하여 업무를 보면서 작업시간 동일한 작업을 실시하여도 매일 다른 작업량 및 불량률 발생과 이용인의 전반적인 일상생활을 지도하면서 본인의 능력에 비하여 다소 잘 실천되지 않는 부분들과 동료와의 관계에 있어서 원만한 대인관계를 맺지 못하는 이용인도 많이 볼 수 있었다.

이용인들 에게는 본 시설이 직장이기 때문에 보다 원만한 대인관계와 사회성을 길러주고 무엇보다도 직장인으로서 직업적 능력을 키워줄 수 있는 방안을 찾게 되었고, 본 시설에 대해서 어떠한 생각을 가지고 있는지 알기 위하여 급여, 직무, 대인관계에 대한 만족도조사를 실시하게 되었다.

초기 만족도조사 시 이용인들 모두 시설에 대한 부정적인 면을 가지고 있지 않는 모습을 볼 수 있었지만, 매달 만족도조사와 상담을 실시할수록 매달 다른 지급 일자와 다른 급여문제와 이용인들 간의 다툼문제 그리고 자신이 수행하고 있는 작업에 대한 불만들을 조금 이나만 파악할 수 있게 되었고, 만족도조사 시 나왔던 이용인들의 욕구를 작업과 일상생활에 반영하다 보니 전반적으로 만족도가 증가하는 것을 볼 수 있었다. 무엇보다도 가장 중요했던 작업을 하는데 있어서도 크기는 아니지만 생산성이 증가하는 것을 볼 수 있었고 불량률이 감소하는 것을 지켜볼 수 있었다. 작업이 다소 많이 들어왔었던 10월 달의 경우에는 이용인들의 욕구를 반영하여 작업을 진행하지 못하여 만족도가 다소 감소하는 모습을 보이기는 하였지만 만족도 조사를 실시하면서 적극적으로 작업에 참여하고 즐거워하는 모습을 볼 수 있었다. 동료와의 관계에 있어서는 그 달의 기분과 동료와의 다툼이 있었을 경우에 따라서 만족도가 상이한 결과를 보여서 만족도조사를 실시하는데 어려움이 있었다. 물론, 만족도조사를 실시하면서 이용인들의 만족도를 높이고 작업과 일상생활에 있어 동기강화를 할 수는 없었지만 만족도조사를 실시하면서 작업과 동료와의 관계에 있어서 흥미를 가지고 열심히 할 수 있는 모습과 책임감 및 적극성 있는 모습을 갖고 변화할 수 있는 모습을 볼 수 있었던 것이 의미 있었던 시간 이었다.

※ 참고문헌

사회적 기업 관점에서 본 장애인보호작업장의 활성화 방안 : 서울·인천·경기지역을 중심으로 / 박현숙 성결대학교 대학원 석사학위논문

직업재활시설 종사자의 장애인보호작업장에 대한 인식유형 연구 / 정상용 경남과학기술대학교 사회복지대학원 석사학위논문

직업재활시설 발달장애인의 직무만족 요인분석 연구 : 보호작업장을 중심으로 / 맹주성 나사렛대학교 재활복지대학원 석사학위논문

직업재활시설의 매출성과수준에 영향을 미치는 요인에 관한 연구 : 서울·경기지역 근로사업장·보호작업장을 중심으로 / 김화진 석사학위논문

장애인 보호작업장의 운영실태와 개선방안에 관한 연구 / 강영임 원광대학교 행정
대학원 석사학위논문

문제해결력 향상 그림을 통한 언어중재가 자폐성장애 아동의 언어능력 향상에 미치는 효과



팀 명	재활치료2팀
연구자	권윤해 언어치료사
연구기간	2013.06.14 ~ 11. 20 / 총 32회기



사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 권윤해

◎ 주 제 : 문제해결력 향상 그림을 통한 언어중재가 자폐성장애 아동의 언어능력 향상에 미치는 효과

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	변○○	성별	여	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	2002년 8월 12일생				
장애명	자폐성장애	급수	1	중복장애	-
보장구	유□ 무■	종류		장애등록	유■ 무□
주소	인천시 연수구 연수1동 동남@ 101동 ○○○호				
전화번호	032) 561-○○○○	핸드폰	010-9156-○○○○		
생활정도	기초생활수급권자□ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반■				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

아동은 2년 중 둘째로 제왕절개로 출생하였음. 자폐성 장애 아동으로 언어상의 문제로 대화전달이 어려우며 상호작용이 어려움. 양육은 모가 담당하며 아동의 부는 엄격한 편임.

(3) 주호소 내용

산만하고 대화 및 상호작용이 잘 이루어지지 않음.

자신이 하고 싶은 것만 고집하는 경향이 있음.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2006년 1월 11일
이용 중인 관 서비스(모두)	언어치료
이용 중인 타 기관(학교포함)	초등학교 재학 중

3. 사례선정 사유

자폐성장애를 가진 장애아동의 경우 상대방이 질문한 의도를 이해하고 파악하여 자신이 생각한 내용을 언어로 표현하는데 어려움을 겪는다. 상황에 대한 질문을 이해하는데 어려움을 보일 뿐 아니라 이해한 내용을 언어적으로 표현하는데 어려움이

있고 의사소통이 잘되지 않아 일상생활에서 어려움을 겪고 있어 다양한 경험을 통해 문제를 해결하는 능력이 필요하다. 따라서 치료실에서 다양한 문제해결 그림을 통해 다양한 상황을 경험하고 질문에 답할 수 있도록 하기 위해 사례를 선정하였다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

자폐성 장애 아동은 상황에 대한 질문을 이해하는데 어려움을 보일 뿐 아니라 이해한 내용을 언어로 전달하는데 어려움을 보여 문제를 적절하게 대처하고 해결하지 못하는 경우가 많다. 다양한 경험을 통해 아동의 이해력과 문제해결력을 향상시키는 것이 필요하다.

2. 사례 개입 계획

다양한 상황의 문제해결 그림을 보고 언어 문제해결에 관한 질문에 적절하게 답하는지의 향상정도를 파악하고 객관적인 평가로는 구문의미이해력검사와 언어문제해결력 검사를 실시하도록 하겠다.

3. 사례 개입 목표

- 장기

언어 중재프로그램으로 문제해결 그림을 통해 학령기 자폐성장애 아동의 언어문제해결력을 향상시킨다.

- 단기

문제해결 그림을 통해 내용에 대한 이해도를 높이고 질문에 표현 할 수 있도록 한다.

4. 사례 진행 사항

문제해결 그림을 보고 아동과 이야기를 나누며 내용을 확인하고 간단한 의문사에 답하는 방법으로 활동을 진행하였다. 아동의 장애 특성상 질문을 그대로 따라 말하는 즉각적인 반향어가 빈번하게 발생하였으나 몇 번 더 질문을 하면 상황에 맞는 대답을 하여 아동의 자발발화를 이끌어 낼 수 있었으나 단답형으로 대답하는 경우가 많아 문장으로 말하도록 유도하는 데에는 어려움이 있었다. 객관적인 평가로 구문의미이해력검사와 언어문제해결력 검사를 실시하고자 하였는데 먼저 아동이 상황에 대해 얼마나 파악하고 있는지 알아보고자 구문의미이해력검사를 실시한 결과 원점수 24점, 연령기준, 학년기준에서 백분위점수 산출 안되었고 집중이 길지 않고 이야기의 요점 파악의 어려움을 보였다.

아동이 좋아하는 활동에 관심이 많아서 학습적인 분위기를 유도하기에는 어려움이

있지만 좋아하는 활동으로 적절하게 강화를 주어 아동 수준에 맞는 상황을 제시하여 다양한 상황을 경험하고 질문에 답할 수 있도록 이끌어 낼 수 있는 것이 필요하다고 생각된다.

5. 평가

아동에게 ‘생각이 크는 언어치료’ 책을 보고 다양한 상황의 그림을 보여준 후 그림에 대한 이야기와 질문에 대답하기를 통해 문제해결력을 높였으며 활동이 끝난 후에는 선호하는 활동으로 보상해줌으로써 의도를 높일 수 있었으나 선호하는 활동(뽀로로 껌씹기, 블록놀이, 물건 나열하기 등)에 대한 집착이 있어 수업의 어려움이 있었다. 객관적인 평가인 문제해결력의 검사를 실시했을 때 “왜”, “어떻게”의 질문에 답이 어려워 검사실시는 되지 않았으나 ‘생각이 크는 언어치료’ 책은 관심을 가지고 반복적으로 실시했을 때 질문에 답하기가 가능하였다. 현재 치료실에서는 상호작용을 원활하게 하고 있으며 질문을 통해 문제해결과 상황에 대한 이해력을 높이는 데 도움이 되고 있다. 좋아하는 동화책을 선택하고 아동의 흥미도를 높여 언어적인 표현을 높이는데 도움이 될 수 있었고 의사소통 기능을 향상시키는데 도움이 되었다. 동화를 이용한 중재 방법이 언어발달지체 아동의 의사소통 기능의 향상, 일반화, 유지 및 부적절한 의사소통 기능의 감소에 효과적임을 보여주었고 의사소통 기능을 향상시키는데에 효과적으로 활용될 수 있었다. 앞으로도 학령기 아동의 경우 다양한 경험과 그림을 통해 좀 더 다양한 활동으로 확장시키고 일반화 시키는 것이 필요하리라 사료된다.

사례연구 13-15

상호작용이 무발화 아동에게 미치는 의사소통 효과



팀 명	재활치료 2팀
연구자	김가인 언어치료사
연구기간	6/14~11/11 / 총 21회



남동장애아동종합복지관

사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 김가인

◎ 주 제 : 상호작용이 무발화 아동에게 미치는 의사소통의 효과

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	윤○○	성별	남	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	2010년 5월 29일				
장애명	미등록	급수	-	중복장애	-
보장구	유□ 무■	종류	-	장애등록	유□ 무■
주소	인천 남동구 만수6동 주공아파트 ○○○○동 ○○○호				
전화번호	-		핸드폰	010-8107-○○○○	
생활정도	기초생활수급권자□ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반■				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

생후 7개월 경 낄씨가 추위 안면마비가 3개월 정도 지속되어 강릉아산병원에서 치료를 받았으며, 12년 9월경 가톨릭대 성모병원 발달검사로 발달지연소견을 보임. 신체발달은 목가누시기 3개월, 배밀기 4개월, 앉기 5개월, 무릎기기 6개월, 서기 8개월, 걷기 11개월이며, 신변처리는 도움을 요함. 현재 복용하는 약물은 없으며, 시각, 청각 문제도 나타나지 않음. 2012년 10월 본관 검사 결과(c't 28개월) 사회성숙도검사 사회지수가 76으로 낮게 평가되었으며, 자조, 의사소통, 작업 영역에서 약점을 보임. 영아선별 교육진단검사 결과 대근육 31~36개월 이상, 소근육 25~30개월, 의사소통 7~9개월, 사회정서 31~36개월, 인지 19~24개월, 기본생활 25~30개월로 연령에 비해 다양한 경험이 이루어지지 못한 것으로 보임. 영유아언어발달검사 결과 수용 44점/24개월, 표현 3점/3개월, 전체 47점/13개월 나타났으며, 표현언어가 수용언어보다 많이 지체되어있음. 소아대운동 평가결과 Lying & Rolling : 100%, Sitting : 100%, Crawling & Kneeling : 100%, Standing : 100%, Walking, Running & Jumping : 93.1%로 타 아동에 비하여 보행이 조금 늦긴 했지만 현재 큰 문제나 다른 신체상의 문제는 관찰 되지 않으며 바른 제세를 유지하는 능력과 근력 또한 좋은 상태임. 전체 약 98.6%로 약간의 감점 항목이 있지만 아직 아동의 연령이 어리고 두려움이 많아 새로운 환경에서의 불안감, 시도하지 않은 운동동작 등을 고려했을 때 연령이 지나면서 아동의 운동능력은 많은 발달이 있을 거라 예상됨.

(3) 주호소 내용

일상생활에서 제스처로 주로 표현하며, 구어적인 의사표현이 거의 없음.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2012년 10월 8일
이용 중인 관 서비스(모두)	언어치료(주2회), 놀이치료(주2회), 음악치료(주1회)
이용 중인 타 기관(학교포함)	감각통합치료(주1회), 어린이집

3. 사례선정 사유

본 아동은 미등록이며 전반적인 언어발달이 지체되었음. 일상생활에서 제스처로 주로 표현하며, 12년까지 주로 집안에서 모와 생활을 하여 상호작용도 잘되지 않는 편임. 주위에서 아동의 발달이 늦는 것 같다는 조언을 듣고 발달검사를 받았으나, 치료를 시작한 후에도 아동의 발달에 대한 문제의식이 없으며, 아동이 언어영역을 제외한 다른 영역에는 문제가 없음을 상담 때 치료사에게 확인을 받고자 하는 모습을 보임. 조음기관 기능이 낮아 민첩성이 떨어지고 얇은 호흡으로 발성량 또한 적음. 다각적인 언어중재(수용/표현언어 능력향상을 위한 활동, 조음기관 훈련, 호흡 및 발성 훈련)를 통하여 전반적인 언어능력 향상하도록 하는 것이 필요함.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

언어 전반적 부분에서 지연을 보이고 있으며, 일상생활에서 구어적인 표현이 없고 비구어적인 의사소통 방법을 사용하고 있음. 작년까지 모와 생활을 주로 하여 타인과의 상호작용이 잘되지 않음. 또 가정에서 아동이 스스로하기를 기다리기 보다 아동의 모가 다 해주어 아동에게 기회가 거의 주어지지 못하는 것으로 관찰되어 지속적인 부모 상담으로 개선되어야 되어야 하며, 전반적인 언어발달과 다각적인 접근을 통해 언어발달 향상 정도를 파악해야 할 것으로 사료됨.

2. 사례 개입 계획

-현상태 파악 : 인터뷰, 현 상태 분석, 영유아언어발달검사

-진행 과정 계획 : 모델링 제시 후 모방(의성어, 의태어), 그림카드 명명하기,
호흡 훈련, 조음기관 훈련, 자유놀이 활동, 전문가 자문

<치료사의 상호작용 행동 표>

상호작용 행동	내용	예
관심돌리기 및 지시하기 (redirects)	현재 유아가 참여하고 있는 활동을 치료사가 중지시키거나 유아의 관심을 돌려 다른 활동을 하도록 한다. 또한 교사가 의도하는 특정한 학습내용이나 활동을 유아가 수행하도록 하기 위해 직접적이며 구체적으로 지시하는 행동도 이에 속한다.	치료사 : 00아, 이리와, 여기 앉아, 여기 앉아서 해
소개 제안하기 (introduces)	활동에 참여하지 못하는 유아가 교사가 새로운 활동을 소개하거나 다른 가능한 활동을 제공하거나 제안하는 것을 말한다.	치료사 : 여기 있는 자료를 이용하여 꾸며볼수 있단다. 00아 해볼래?
정교화하기 (elaborates)	유아가 하고 있는 활동과 관련된 정보나 자료를 제공하여 유아의 활동이 좀 더 구체적이고 정교한 활동이 되도록한다. 교사가 정보나 자료를 추가로 제공함으로써 유아의 현재 활동이나 언어를 향상 시킬 때의 행동으로 놀이 활동에서 유아가 한말을 새로운 단어나 다른 단어를 사용하여 명료하게 해주거나 확장해주며, 시범보이기, 모델링, 특별한 자료를 가져다주는 것 등이 속한다.	치료사 : 와, 블록으로 멋진 집을 만들었네. 유아 : 농장이예요. 치료사 : 농장이니? 그렇구나. 누가 살고 있는 곳이니? 유아 : 우리가 살고 있는 농장이요. 치료사 : 그래. 여기는 어디니? 유아 : 여기는 집안이구요. 여기는 나가는 문이예요.
반응보이기 및 따라주기 (follows)	유아들이 현재 참여하고 있는 활동과 관련하여 언어적 또는 행위적인 반응을 이끌어내는 행동으로 교사와 유아가 함께 활동이나 과제를 계획, 수행하는 것을 말한다.	치료사 : 00이 왜 빨대를 들고 있니? 유아 : 점토놀이 할래요. 치료사 : 빨대를 이용한 점토놀이 하려고?
정보주기 (informs)	교사가 유아의 현재 활동을 확장시키거나 정교화해주지 않고 정보를 제공해 주는 것으로 노래 부르기, 책읽어주기, 다음 활동에 대해 이야기해주기, 견학, 주제에 대한 이야기 나누기, 어느 영역에서 놀 수 있고 어떤 활동이 가능한지에 대해 알려주기 등이 속한다.	유아 : 여기 있는 물이 왜 뜨거워요? 치료사 : 응, 물감이 잘 녹으라고. 물감이 녹지않으면 활동할 수 없잖아
인정하기 (acknowledges)	교사가 유아에게 관심을 기울여주고 유아의 활동이 지속적으로 진행되도록 격려해주는 행동으로 유아의 활동에 반응은 하지만 설명하거나 확장하거나 따르지는 않는다. 교사의 인정하는 행동에는 유아가 한 말을 반복해서 말해주는 경우나 유아의 요청에 단순히 동의하는 행동도 이에 속한다.	치료사 : 00아 힘드니? 요즘 00 기분이 안 좋은 것 같구나. 왜그럴까? 유아 : 머리가 아파요. 치료사 : 머리가 아파. 많이 아프니?

칭찬하기 (praises)	교사가 유아의 행동, 노력, 유아가 한 일에 대해 칭찬이나 즐거움을 표시함으로써 유아의 활동 참여를 강화하는 행동을 말한다.	치료사 : 와, 우리 00이 정말 잘하는구나 멋진데!
-------------------	---	-------------------------------

-사후 평가 계획 : 아동관찰, 영유아언어발달검사

3. 사례 개입 목표

-장기

1. 요구하기, 거부하기, 명명하기, 부르기가 구어로 가능하다.
2. 2음절 단어표현을 통한 의사소통이 가능하다.

-단기

1. 치료사와 함께 공통적인 활동이 가능하다.
2. 행동이나 음성모방을 할 수 있다.
3. 호흡훈련을 통하여 발성연습을 한다.

4. 사례 진행 사항

1)사전평가(13.04.23)

-영유아언어발달검사

수용언어 48점/26개월, 표현언어 19점/11개월, 전체언어 67점/18개월

-아동관찰(2012.10.8-2013.11.12, 총 101회기)

2012년 10월 아동은 모 등에 업혀서 들어왔으며, 치료실에 입실하자 울기 시작함. 치료실에서 나가고 싶다고 제스처로 표현을 하였으나, 나갈 수 없자 모를 때리는 모습을 보임. 아동이 울기 시작하자 모가 가방에서 물을 꺼내며, 아동에게 물을 주는 모습을 보임. 아동은 울음을 잠시 멈추고 물을 마신 다음 다시 울기 시작함. 모가 자리를 비우자 울음소리가 줄어들더니 멈춤. 치료사가 “엄마 빨리와”라고 함께 말하자고 하자 치료사의 소리를 모방하여 음성산출을 함.(t: 엄마 빨리와 c: 아아 아아아) 치료사와 활동 중 모가 들어오자 아동이 안정을 찾고 치료사와 치료실 안의 장난감을 가지고 활동을 진행함. 모의 보고에는 아동이 울 때는 소리를 지르나 그 이외의 일상생활에서의 소리는 없다고 함. 12년 초 어린이집에 아동을 보내려 하였으나 아동의 거부로 일주일 정도 등원했으며, 13년도에 어린이 집에 입학할 예정임. 아동이 표현하기 전에 모가 아동의 욕구를 파악하여 아동이 원하는 것을 제시하는 모습이 관찰됨.

2013년 4월 모와 분리가 되고, 치료실에 들어와 치료사와 한 음절씩 모방하여 인사 하는 것이 가능함. 소리 내어 웃거나 소리를 내어 요구하는 모습이 관찰되었음. 치료사의 관심을 유도하려고 소리를 지르거나 치료사의 질문에 몸짓이나 구어로 대답(“네”, “응”)하는 모습을 보임. 모음 위주의 단어 부분모방이 조금씩 가능해졌으며, 치료사가 구조화된 상황을 만들어 반복적으로 질문 할 경우 “어흥(사자)”, “이거”, “내 꺼”를 자발화하는 모습을 보임. 또 본인이 관심 있고 자주 접하는 어휘인 자동차, 물고기를 첫음절만 자발화하는 모습이 관찰됨.

2)진행사항

일시	내용
6/17 6/18	<p>-자유놀이(동물 소리 듣기, 동물 블록 놀이) 목표: 의성어 모방 아동에게 동물 놀이를 제안함. 아동은 동물 소리에 관심을 보였음, 치료사가 아동에게 동물의 소리를 들려주자 동물 블록을 보고 동물 소리를 내려고 음성산출을 함. 치료사는 정확한 의성어(꿀꿀, 멍멍, 어흥 등)를 다시 들려줌. -그림카드(일상사물-바지, 물, 의자, 우산, 비행기) 그림카드를 제시 후 모델링 제시하고 아동이 모방을 함.</p>
6/24 6/25	<p>-자유놀이(점토놀이) 목표: 색깔구분 아동이 치료실에 입실하여 점토 놀이를 행동으로 요구함. 치료사는 구어적인 모델링("점토 해")을 제시하고 반응함. 점토 색깔을 정하는 과정에서 구어적인 모델링("노랑색 쥐")을 제시하고 아동이 한 음절씩 모방 함. 아동이 점토로 만든 동물 모형을 보고 반응하며 칭찬함.</p>
7/1 7/2	<p>-자유놀이(인형놀이) 목표: 사물 명명하기 아동이 서랍장에서 아기 인형을 꺼낸 후 치료사에게 우유를 줌. 치료사는 우유를 들고 "아기에게 우유줄까?"라고 아동에게 물어보자 아동이 "응"이라고 답함. 인형에게 우유를 주며 아동에게 구어적인 모델링("우유 먹어")을 제시. 아동에게 숟가락과 이유식을 주며 인형에게 밥을 줄 것을 지시. 아동이 인형에게 밥을 먹이자 칭찬함. 아동과 활동 중 아동의 물건, 치료사의 물건, 인형의 물건 등을 들고 누구의 것인지 질문하고 치료사가 모델링("아기 꺼", "내꺼", "선생님 꺼")을 제시함. 치료 후반이 되자 아동이 치료사의 질문에 "내 꺼"라고 반응하였음.</p>
7/8 7/9	<p>-자유놀이(소꿉놀이) 목표: 사물 명명하기 과일 모형을 가지고 활동을 하는 도중 아동에게 소꿉놀이를 제시함. 아동이 칼로 과일을 자르는 것을 보고 도마를 아동에게 제시하며 구어적인 모델링을 제시. 아동이 요리를 치료사에게 주자 칭찬을 함.</p>

7/15 7/16	<p>-자유놀이(낚시놀이) 목표: 색깔구분, 명칭이해</p> <p>아동에게 낚시 놀이 제안. 치료사가 낚시대를 들고 아동에게 물고기를 가져오도록 지시(“빨간색 물고기 쥐”). 아동이 색깔을 모를 때 색깔에 대해 알려줌. 아동이 낚시대를 원할 때 구어적인 모델링을 제시하고 물고기를 잡을 때 마다 칭찬해줌(우와, 빨간색 물고기를 잡았구나!).</p>
7/22 7/23	<p>-자유놀이(자동차놀이) 목표: 다양한 동사 이해</p> <p>아동이 입실하며 치료사에게 자동차를 제시하였고, 치료사는 구어적인 모델링 제시 후 반응함. 구조화된 놀이를 반복적으로 진행하였으며 활동 중간에 자동차가 누구의 것인지 질문을 하자 “내 꺼”라고 아동이 반응함. 활동 중 아동에게 “빵빵”, “비키세요”, “위험해요”, “멈춰” 등 다양한 모델링을 제시함 아동이 치료사의 모델링을 모방할 경우 칭찬함.</p>
8/5	<p>-자유놀이(동물놀이, 풍선놀이) 목표: 2어문 문장 모방, 소리 주고받기</p> <p>아동에게 동물모형을 제안함. 아동에게 코끼리 가족, 사자 가족을 제시하자 사자 가족에게 관심을 보임. 치료사가 아동에게 모델링을 하고 누구 인지 질문하자 “엄마”, “아빠”, “아기”라고 질문에 답변함 대답함. 2어문 모델링을 들려주자 부분 모방하는 모습을 보임(“엄마 어흥” -> “엄마”)</p> <p>풍선을 아동과 주고받는 놀이를 진행. 아동과 주고받는 활동 전에 시작구호를 넣음(하나, 둘, 셋)</p>
8/12	<p>-자유놀이(그림그리기) 목표: 색깔구분, 명칭이해</p> <p>입실하여 치료실 칠판으로 가서 몸짓과 소리로 활동을 요구함. 언어 시범을 보이며 아동과 그림그리기 활동을 시작. 다양한 교통수단(자동차, 비행기, 자전거, 오토바이, 헬리콥터)을 그리고 아동에게 질문. 아동은 몸짓으로 교통수단을 표현하였으며, 치료사의 모델링에 부분 모방하였음.</p>
8/19	<p>-자유놀이(점토놀이) 목표: 색깔구분, 명칭이해</p> <p>인사 후 의자에 앉아 손짓으로 점토놀이를 요구함. 한 음절씩 모델링을 해주자 모방하는 모습을 보임. 여러 점토 색깔을 보여준 후 아동에게 색깔을 고르게 함. 고른 색깔의 명칭을 알려주고 모방하게 함. 아동은 점토로 사자, 또봇을 만들고 치료사에게 보여줌. 치료사가 무엇인지 묻자 “어흥” 또는 로봇 미사일이 나가는 흉내를 냄.</p>

8/26	<p>-자유놀이(자동차놀이) 목표: 색깔이해, 올라가/내려가 여러 가지 색깔의 자동차를 보여준 후 아동에게 고르게 함. 아동은 빨간색의 자동차를 고름. 아동에게 자동차를 주기 전 모델링(빨간색 / 주세요)을 해주고 모방하게 함. 다른 색의 자동차들도 아동이 모방할 경우 자동차를 주었음. 주차장 놀이를 하며 반대어 올라가/ 내려가 언어시범을 반복적으로 들려줌.</p>
9/2	<p>-자유놀이(수수깡놀이) 아동의 컨디션이 좋지 않아 입실 거부하였음. 입실 후에는 울음을 터트리며 나가지 못하게 하는 치료사를 꼬집거나 때림. 치료사가 수수깡을 제시하자 울음을 그치고 수수깡을 부러트림. 수수깡을 부러트릴 때 마다 치료사가 “뚝” 하고 소리를 냄. 수수깡이 없자 치료사에게 손짓으로 수수깡을 요구함. 치료사가 수수깡을 주면서 “주세요” 모델링을 해주자 모방함.</p>
9/9	<p>-자유놀이(마트놀이) 목표: 주세요, 여기, 이거 손님과 점원의 입장이 되어 요구하기 활동을 진행. 아동에게 언어 시범을 보이고 아동이 모방할 수 있도록 진행함.</p>
9/16	<p>-자유놀이(정리정돈) 아동이 컨디션이 좋지 않음. 치료실에 입실하려 하지 않고 모에게만 안겨있으려는 모습을 보임. 치료사가 치료실로 데리고 오자 울면서 치료실의 물건들을 던지는 모습을 보임. 아동이 진정이 되고 치료사와 함께 치료실 정리를 함.</p>
9/23	<p>-자유놀이(그림그리기) 목표: 색깔 명칭 이해 색연필 색깔을 고른 후 스케치북에 그림을 그림. 아동은 치료사에게 원하는 사물을 그려줄 것을 요구. 치료사가 아동의 의도를 파악하지 못하자 소리로 “뽕뽕”하는 소리를 냄.</p>
9/30	<p>-자유놀이(자동차놀이) 목표: 열어/ 닫어, 올라가/ 내려가 장난감 자동차의 문을 열고 닫을 때 아동에게 모델링을 해주고 모방을 요구함. 아동은 한 음절씩 모방하는 모습을 보임. 주차장 놀이를 진행하며 아동이 치료사의 지시 수행을 함.(“자동차 올라가”, “내려가”)</p>

10/7	<p>-자유놀이(비눗방울)</p> <p>아동이 입실하여 옷에 소변을 봄. 치료사가 뒷정리를 하고 비눗방울을 아동과 같이 불었음. 비눗방울을 부는 중 아동이 다시 소변을 옷에 봄. 모에게 아동의 신변처리 때문에 활동 진행이 어려웠음을 말씀드림. 모는 최근 아동이 소변을 참다가 옷에 보는 경우가 많다고 하심.</p>
10/14	<p>-자유놀이(원숭이게임, 노래 부르기)</p> <p>목표: 색깔이해, 명명하기</p> <p>아동이 입실하자 텀블러 몽키게임을 하고 싶다고 함. 재료를 꺼내면서 모델링(원숭이/해)을 해준 후 모방하게 함. 치료사가 말하는 색깔의 막대기를 번갈아 뽑음.</p> <p>원숭이 노래를 들음. 아동은 동영상에 관심 있게 보면서 율동을 따라함.</p>
10/21	<p>-자유놀이(원숭이게임, 노래 부르기)</p> <p>목표: 색깔이해, 명명하기</p> <p>아동이 텀블러 몽키게임을 요구함. 순서를 지키며 막대기를 뽑음.</p> <p>아동에게 두 가지 색깔의 막대기를 들고 “초록 줄까? 분홍 줄까?”라고 질문하자 “초로”라고 선택하여 자발화하는 모습이 관찰됨.</p> <p>아동에게 원숭이 노래를 틀어주자 후렴부분을 부분적으로 따라부르는 모습을 보임(후렴“아야 어여 오요 우유 으이”)</p>
10/22	<p>-전문가자문(13.10.22)</p> <p>Q.무발화였던 아동이 제한적인 발화이지만 조금씩 음성산출을 보이고 있습니다. 아동의 음성산출을 늘리고, 일반화 될 수 있는 방법에 대해 자문을 얻고자 합니다.</p> <p>->아동의 수용언어가 26개월 정도 수준인데, 발음에 문제를 많이 보이는 것 같습니다. 발음이 안 좋을수록 단어로만 말하면 타인이 알아듣기가 더 힘든 경우가 많습니다. 그럴 경우 2단어 문장 발화를 늘리는 것을 같이 병행해 보세요. 예를 들어 ‘책’을 아동이 요구할 때 ‘애’ 라고 요구하는 것보다 ‘애/마요(책/봐요)’라고 요구하면 타인이 알아듣기가 더 쉬워집니다. 아동 수준에 비해 발화 능력이 많이 떨어진다면 자유놀이는 아동이 똑같은 것을 많이 반복한다고 해도 크게 문제되지 않을 것 같습니다. 사물발화는 여러 가지를 다양하게 많이 반복한다고 해도 좋습니다. 그리고 가정에서 부모가 아동에게 말할 수 있는 기회를 많이 주는 방법이 일반화에 가장 좋은 방법이 될 것 같습니다.</p>

10/28	<p>-자유놀이(점토놀이, 노래 부르기) 목표: 색깔명칭 이해 아동에게 모델링을 해주고 모방하게 함(점토, 노랑, 빨강, 초록). 아동은 점토로 뱀, 또봇, 비행기 등을 만들고 무엇인지 질문하는 치료사의 질문에 몸짓과 소리로 답변함. 치료사가 색깔 선택을 요구하자 “개굴”이라고 표현하며 초록색 선택. 핸드폰을 들고 개굴개굴 소리를 냄. 치료사가 관련 노래를 들려주자 의성어가 들어간 부분을 따라 부르는 모습이 관찰됨.</p>
11/4	<p>-자유놀이(점토놀이, 노래 부르기) 목표: 색깔명칭 이해 지난 회기와 같이 색깔 명칭을 모델링한 후 아동이 모방하게 함. 아동은 개구리를 만들어 줄 것을 요구하며 몸짓과 개구리 소리를 냄. 치료사가 개구리를 만들자 노래를 요구함.</p>
11/11	<p>언어발달검사(SELSI) -영유아언어발달검사 수용언어 51점/27개월, 표현언어 22점/13개월, 전체언어 73점/20개월 -아동관찰 치료사가 모델링 할 때 불분명한 발음이나 한 음절 씩 모방하는 모습을 보임, 아빠, 엄마, 아가, 초코, 초록, 또, 이거, 여기, 내꺼, 어흥 등 아동이 자발화하는 단어의 수가 늘어나고 있으며, 이해하는 어휘(색깔, 과일, 동물, 일상생활사물)도 늘어나고 있음. 현재 아동이 표현할 수 있는 단어들을 2어문 문장으로 표현하는 활동을 진행 중이며, 치료사가 모델링을 제시 할 때 아동이 모방하려는 시도하는 모습이 관찰됨. “아가 줘”, “엄마 줘”의 모방을 가능하나 “아빠 줘” 모델링 제시 시 “ㅇ어마”라고 모방함.</p>

5. 평 가

1) 목표 평가

목표1. 요구하기, 거부하기, 명명하기, 부르기가 구어로 가능하다.

-자유놀이상황에서 아동이 원하는 활동에 대해 치료사에게 몸짓과 음성으로 요구하기, 거부하기가 가능하다.

-치료사의 “누구” 질문에 제한 적이지만 답변이 가능하다
 (예)누구랑 왔어?, 밖에 누가 있어?, 이거 누구지? 등)

목표2. 2음절 단어표현을 통한 의사소통이 가능하다.

-아빠, 엄마, 아가, 초코, 초록, 또, 이거, 여기, 내꺼, 줘 등 간단한 의사표현이

가능하다. 아동이 현재 표현하는 어휘를 이용하여 2어문 모델링을 제시 할 경우 모방하는 모습이 관찰되었다.(아가 쥐, 엄마 쥐)

2) 과정 평가

1) 긍정적인 부분

- 강압적이지 않고 아동이 원하는 활동이 진행되어 아동의 흥미와 적극적인 참여가 가능하였다.
- 아동중심 시범 기법으로 아동의 관심이 어디 있는지 확인하고 행동에 함께 참여하면서 그에 적절한 언어 시범을 보이자 아동 스스로 사물의 명칭이나 기능에 대해 관심을 갖고 제스처나 소리로 치료사에게 질문하는 모습이 관찰되었다.
- 반복적인 자유놀이로 정확한 사물의 명칭을 이해할 수 있는 기회가 되었다.

2) 아쉬운 부분

- 아동 중심 활동을 진행하다보니 다양한 활동을 진행하는데 어려움이 있었다.
- 아동의 컨디션이나 신변처리문제로 활동이 원활하게 진행되지 않는 경우가 있었다.

Ⅲ. 결론 및 향후 계획

1) 결론

본 사례연구는 무발화 아동을 대상으로 상호작용이 무발화 아동에게 미치는 영향에 대해 알아보고자 했다. 아동은 가정에서 주로 모에게만 의지를 하며 생활해 왔고 그러한 생활로 인해 다양한 경험을 할 기회가 없었던 것으로 생각이 되어 진다. 아동중심의 활동을 진행하면서 아동이 원하는 사물에 대해 관심을 가지고 공감하고 언어 시범을 보이는 등 아동과의 상호작용을 중심으로 활동을 진행하였다. 아동은 초기 놀이상황에서 혼자서 장난감을 가지고 놀던 모습에서 치료사와 함께 다양한 활동하려하거나 장난감이 아닌 다양한 사물들에게도 관심을 보이며 몸짓과 소리로 질문 또는 상황표현 하려는 모습이 관찰되었다. 치료사와 소리를 주고받거나 노래 부르는 것에 즐거움을 느끼며 활동 중 허밍 하는 모습이 관찰되었다. 3번의 영유아 언어발달 검사로 표현언어가 초기보다 10개월, 전체언어가 7개월 정도 향상되어 아동에게 상호작용을 이용한 치료가 효과적이었으며 아동이 다양한 경험을 할 수 있는 기회를 제공하는 지속적인 지도가 필요할 것으로 사료된다.

2) 향후 계획

- 2차 전문가 자문을 통해 아동에게 보다 전문적인 서비스를 제공 할 것임.
- 사례회의 통한 다양한 분야의 치료사들과 정보, 의견을 공유하여 활동에 대한

조언을 받을 예정.

-부모상담을 통해 아동의 현 수준과 앞으로의 치료 방향에 대한 상담을 지속적으로 제공.

<참고문헌>

유연화(2005). 「교사의 상호작용행동 유형에 따른 유아의 언어적 상호작용기능과 언어발달 연구」, 덕선여대 대학원 석박사학위논문

하지 신전근과 체간 근력 강화운동이 diplegia 아동에게 미치는 영향



팀 명	재활치료 1팀
연구자	김 영 화 물리치료사
연구기간	2013.03.- /

사례연구 연중 계획서

◎ 제 출 자 : 김영화

◎ 주 제 : 하지 신전근과 체간 근력 강화 운동이 diplegia 아동에게 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	이 * *	성별	F	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일	2005.04.25				
장애명	뇌병변	급수	2	중복장애	-
보장구	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>	종류	SLB	장애등록	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천 부평구 십정2동				
전화번호	032) 529 - 0000	핸드폰	010-9662-0000		
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/>				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

c/t는 출생 후 무호흡증으로 인하여 운동신경에 손상을 입게 되었으며 현재 잡고 일서기가 가능하나 잘 안하려고 한다고 하심. 의사소통에는 문제가 없었으며, 상담 중 상담자 하는 말이나 엄마의 말을 모방해서 아동에게는 지속적인 재활치료 및 추후 심리적인 접근이 이루어져야 할 것으로 사료됨. (08.08.13)

(3) 주호소 내용

아동이 바른 자세로 서 있을 수 있었으면 좋겠으며, 또한 기구를 잡고 걷더라도 잘 걸을 수 있으면 좋겠다.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2007.08.09
이용 중인 관 서비스(모두)	물리치료
이용 중인 타 기관(학교포함)	이종신 재활의학과 의원, 길병원

3. 사례선정 사유

하지마비 아동으로 선 자세를 유지하나 아동의 긴장도가 상승되고 아동이 갖고 있는 패턴이 하지 쪽에서 많이 나타나 문제가 되고 있어 아동에게 하지 신전근과 체간 근력 강화 운동이 필요한 것으로 사료된다. 패턴을 무너뜨릴 수 있는

동작으로 근력강화를 하여 지구력을 키우고 본인이 가지는 패턴을 강화하지 않도록 유도하면서 훈련하는 것이 필요하다고 사료된다. 또한 이를 통해 효과적인 보행을 할 수 있도록 하는 것이 필요하다고 사료된다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

Spastic diplegia 아동이 가지고 있는 패턴으로서 있고, 보행을 하여 그 패턴이 점차 강화되고 있다. 이에 따라 특정 근육을 강화하여 아동이 그 패턴을 깨고, 보행에 도움이 되는 근력이 강화되어 바른 자세로 보행을 하고, 독립적인 보행이 가능하도록 치료하는 것이 필요하다고 사료된다.

2. 사례 개입 계획

현상태 파악

- Ability : independent sitting, standing position, 4-point cane gait, gait wear SLB(minimal assist), dorsiflexion(Rt.>Lt.)
- Disability : independent gait, separate activation of m.
- Postural tone : spasticity(U/E>L/E,Rt<Lt.)
- Hand function : reaching possible but, shoulder girdle locking (trunk instability)
- Postural pattern : standing position-shoulder girdle locking(unstability), pelvic ant tilted, hip int. rot., knee flexion, ankle inversion

진행 과정 계획

- abdominal m.&oblique m. strengthening ex.
- sit to stand
- maintain standing position
- 4-point cane gait(supervision)
- gait ex.(minimal assist)
- step ex.
- hip extensor m. strengthening ex.
- SLB 착용하고 걷기

3. 사례 개입 목표

-장기

- independent gait put on SLB(minimal assist)
- muscle strengthening Ex.: abdominal, hip extensor muscle build-up

-단기

- muscle strengthening Ex.: abdominal, hip extensor muscle build-up

- standing position: good alignment position maintain
- independent gait wear SLB(minimal assist)

4. 사례 진행 사항

Intervention

1time/1week, total treatment time 60min.

- 1) Warming up : walking with therapy support, standing
- 2) Strengthening
 - (1) sit up(supine position) with therapy support : 10sec. - 10time
 - (2) sit up(sidelying position) with therapy support : 10sec. - 10time
 - (3) oblique m. strengthening
 - (4) bridge ex. : 20sec. - 5time
 - (5) one leg bridge ex. with therapy support : 20sec. - 5time
- 3) Gait training
 - (1) 10 min. walking hold 4-pointed cane
 - (2) 10 min. walking wear SLB
- 4) Cool- down : walking with therapy support, standing

5. 평가

- Ability : dynamic sitting balance(fair+), standing position(supervision), dynamic standing position(fair), 4-point cane gait, gait wear SLB, dorsiflexion(Rt.>Lt.), separate activation of gluteus m.
- Disability : independent gait, separate activation of m.
- Postural tone : spasticity(Rt<Lt.)-G1
- Hand function : reaching possible but, shoulder girdle locking (trunk instability)
- Postural pattern : standing position-shoulder girdle locking(unstability), pelvic ant tilted, knee flexion(Rt.<Lt.), ankle inversion

6. 논의

사례 연구 선정 시기와 비교하여 현저한 아동의 성장이 있었으며, 움직임과 근력 모두 향상됨이 관찰되었다. 동적 앉은 자세 유지 등급이 올랐으며, 서 있을 때 체간과 골반의 각도 또한 줄어들어 아동이 더 안정적인 자세로 변했음을 알 수 있었다. 또한 아동의 체간, 배부 근육에서도 현저한 근력 향상을 보였으며, 아동이 엉덩이 근육을 독립적으로 활성화 시킬 수 있는 것이 관찰되었다. 아동이 걸을 때 가위 보행이 줄었으며, 하지 근력이 향상하여 넘어지는 횟수가 크게 줄어들었다. 따라서 하지 신전근과 체간 근력 강화 운동을 통하여 근력 향상 뿐만 아니라 걷는 패턴, 보

행의 질적 향상까지도 피할 수 있음을 이번 사례 연구를 통하여 증명하게 되었다.
향후 아동의 하지 신전근과 체간 근력 향상 운동을 지속적으로 실시하도록 하겠다.

발달놀이치료 접근이 장애아동의 사회성에 미치는 영향



팀 명	재활치료 1팀
연구자	민소영 놀이치료사
연구기간	2013.05.03.~2013.11.08/총 59회

사례연구 연중 계획서

◎ 제 출 자 : 민소영

◎ 주 제 : 발달놀이치료 접근이 장애아동의 사회성에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	전00	성별	남	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input type="checkbox"/>
생년월일	2009년 4월 3일생				
장애명	뇌병변	급수	1급	중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류	-	장애등록	유 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천시 남동구 논현동 냇마을 신 영지웰아파트 905동 2302호				
전화번호	-		핸드폰	010-9011-2385	
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/>				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

본 아동은 37주 조산으로 출생하여 인큐베이터를 5일간 이용하였으며 이후 발달이 지연되어 뇌 MRI촬영을 실시하여 뇌에 물이 차고 전두엽발달이 지체되었다는 소견을 받음. 현재 꾸러기병원에서 물리, 작업치료 하고 있으며 장애영아 무상교육 신청함.

현재는 언어적이나 감각적으로 많이 개선되어 접촉하는 것에 대한 거부감도 많이 줄어들었고 접촉에 대해 흥미를 느끼고 있으며 자신의 의사를 간단한 언어나 제스처로 표현할 수 있는 정도이다.

가족들과는 거의 아동의 욕구를 다 받아주고 스스로 하기보다는 원하는대로 다 해주는 식으로 기능하고 있으며 아동의 행동에 대한 제한을 주거나 구체적인 관계형성 방법에 대해서 알려주는 등의 역할은 하지 못하고 계시는 것으로 보인다.

(3) 주호소 내용

- 놀이치료를 통하여 자발적인 활동을 경험해보고 이를 통하여 자존감이 높아졌으면 좋겠다.

- 놀이치료를 통하여 타인과의 상호작용 수준이 높아졌으면 좋겠다.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2010년 2월 17일
이용 중인 관 서비스(모두)	놀이치료, 언어치료, 감각통합치료
이용 중인 타 기관(학교포함)	사설 언어치료, 어린이집 이용중

3. 사례선정 사유

이 아동은 언어에 대한 수용이 높은 편이고 타인과의 상호작용에 최근 흥미를 가지기 시작하고 있는데 장애로 인하여 사회적인 개입이나 방법적인 측면에서 한번에 이해하기 어려워하고 있다. 또한 부모의 과보호와 방임적인 태도로 인하여 스스로 어떤 방법으로 관계를 형성하는 지에 대해 배울 기회가 제공되지 않았다.

따라서 자아가치감을 높일 수 있도록 스스로 할 수 있도록 활동을 유도하고 계속적으로 배우는 것을 통하여 아동이 사회성을 습득할 수 있도록 개입을 제공하기에 이 아동이 적절한 대상이라고 판단이 되어 사례연구의 대상으로 선정하게 되었다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

뇌병변장애는 운동마비 또는 감각마비 등으로 인한 배뇨, 배변, 경련 등의 문제로 무기력한 의존성을 나타내며, 그로 인해 자기불신, 불안증세 등의 패배적인 입장을 나타내기도 한다.

이는 결과적으로 열등감, 현실도피, 자기중심적이 되어 인간관계에 있어서도 융통성이 없게 되고 심각한 경우 성격장애, 인격장애까지 동반할 수 있다.

본 연구는 이러한 어려움을 가지고 있는 뇌병변 장애 아동에게 사회성 발달을 유도하고 자존감을 높여주기 위한 발달놀이치료 활동을 제공하여 뇌병변 장애 아동의 자존감을 회복시키고 사회성에 영향을 미칠 수 있는 효과가 생기는지에 대해 알아보고자 한다.

2. 사례 개입 계획

1) 현 상태 파악

접수면접과 그 밖의 인터뷰와 설문지를 통하여 아동의 사회성에 대한 모의 인식을 알아보고 사회성숙도 검사를 통하여 아동의 현재 상태를 분석하도록 한다. 이후 치료적 개입을 통하여 아동의 변화정도를 알아보고 개입이 완료된 후에는 사후평가를 통하여 아동의 사회성이 얼마나 개선되었는지 알아볼 수 있도록 한다.

*객관적 평가 : 사회성숙도 평가

*주관적 평가 : 관찰평가, 접수상담

2)진행 과정 계획

(1)초기평가

① 객관적 평가

-사회성숙도 검사

단기목표	1.치료사와 라포를 형성한다. 2.아동이 흥미 있는 놀이를 인정해주고 함께 할 수 있다. 3.놀이실 안에서 스스로 할 수 있는 놀이를 많이 경험하도록 한다.
평가일	2010년 2월 17일
평가결과	
SMS검사	SQ: 62, CA: 0.53, SA: 0.86 (전반적 영역에서 모두 약점을 나타냄)
사전평가	<p>사회성숙도 검사결과, 전반적으로 또래에 비해 낮은 점수를 보임.</p> <p>처음에는 문을 여는 것과 두드리는 등의 자신이 익숙한 놀이만을 하며 익숙한 것을 하는 것에만 관심을 보임. 특히 얼음을 빼거나 자동차를 굴리는 놀이를 좋아하여 계속 그 놀이만 하려고 함. 다른 놀이에는 관심을 전혀 보이지 않으며 착석 또한 잘 되지 않음.</p> <p>모든 아동에게 부드러운 태도를 보이지만 비일관적이고 양육에 대한 정보가 많이 없는 듯 보였음. 또한 아동의 태도를 이해하기보다 질책을 하며 자신의 탓을 하며 우울해하는 모습을 보임.</p> <p>모가 아동의 양육방식에 대한 정보가 많고 아동에게 개입하는 것에 대한 어려움을 호소하는 것으로 보아 환경적 자극이 주어지지 못했던 것으로 보임. 따라서 아동에게 치료실에서 발달놀이치료 기법을 제공하여 양육과 안정감을 줄 수 있는 프로그램을 제공한 뒤 도전과 개입을 통하여 성취감을 느끼고 타인에 대한 긍정적 인식을 바탕으로 자발성을 기를 수 있는 활동이 필요할 것으로 사료된다.</p>

② 주관적 평가

-모와의 상담으로 평소에는 아동에게 어떠한 자극을 제공하며 양육적인 자극을 어떻게 제공하는지에 대해 알아보고 집중과 타인과의 관계정도를 알아볼 수 있는 지표를 이용하여 아동의 변화 정도에 대해 알아보고자 한다.

(2)치료 적용

① 치료사의 양육놀이 기법을 제공하여 타인에 대한 긍정적 인식 제공하기

② 도전과 개입 기법을 통하여 성취감과 자존감 기르기

③ 모와의 상담을 통하여 가정에서도 치료가 연속될 수 있도록 하기

(3) 치료 후 평가

① 객관적 평가

- 사회성숙도검사

② 주관적 평가

- 관찰면담과 모와의 부모상담

3) 사후 평가 계획

① 객관적 평가

-사회성숙도검사

② 주관적 평가

-모와의 면담에서 가정에서 할 수 있는 놀이와 기법들을 소개하고 아동이 도전할 수 있을만한 놀이를 제공하여 치료적용의 효과를 알아보고자 한다.

3. 사례 개입 목표

-장기

- 1.놀이치료를 통해 다양한 것들에 관심을 보일 수 있다.
- 2.치료사와 함께 하는 놀이에 관심을 보이며 함께 할 수 있다.
- 3.놀이를 통해 자신이 할 수 있다는 느낌을 가질 수 있다.

-단기

- 1.치료사와 라포를 형성한다.
- 2.아동이 흥미 있는 놀이를 인정해주고 함께 할 수 있다.
- 3.놀이실 안에서 스스로 할 수 있는 놀이를 많이 경험하도록 한다.

4. 사례 진행 사항

2012년 8월 16일부터 2013년 7월 26일까지 총 46회기 진행 (현재 계속 진행 중)

◎ 내 용

초기단계	<p>놀이치료실 안에서 문열고 단기 놀이와 선풍기가 돌아가는 것을 보면서 즐거워하는 모습을 보임. 또한 화장실 물내리는 것과 다른 소리에 예민해하고 관심을 가짐.</p> <p>로션과 볼풀 공으로 신체탐색하기 놀이를 제공하여 소리보다 감각적인 부분에 집중하고 타인과의 접촉에 대해 긍정적인 인식을 가질 수 있도록 유도하니 조금씩 치료사에게 적응하고 좋아하는 모습을 보임.</p> <p>또한 집에 초대하기를 하고 음식을 만드는 놀이를 하고 먹여주는 것을 보여주어 타인의 개입을 긍정적으로 받아들일 수 있도록 유도함.</p>
중기단계	<p>아동과 관계놀이도 하고 관심있는 매체를 획득하기 위하여 통 올리기를 수행하고 그 뒤에 보상을 제공하거나 통 안에 물건을 숨겨 뒤집어 놓은 뒤 물건찾기를 하여 보상을 얻을 수 있도록 하였음.</p> <p>자신이 직접 물건을 쌓고 과제를 수행한 뒤에 보상을 얻음으로써 성취감을 얻을 수 있도록 하였고 다른 사람과 협동하는 활동을 통하여 타인에 대한 긍정적인 감각을 가질 수 있도록 함.</p>

중기단계	<p>또한 자신의 성기와 신체에 관심이 많은 아동이 신체 만지기에서 인형을 탐색하는 놀이로 관심을 전환할 수 있도록 하여 몰두되어있는 관심을 다양하게 분산할 수 있도록 하였음.</p> <p>아동과 인형을 탐색하고 먹이기놀이와 인형이 밥을먹고 화장실에서 직접적으로 신변처리하는 놀이를 보여주어 스스로 하는 것에 대해 동기를 부여하고 활동에 관심을 가지고 모방할 수 있도록 유도함.</p> <p>또한 아동의 모와의 상담에서는 아동에게 무조건적으로 해주기보다 스스로 활동할 수 있도록 지지해주고 성취감을 느낄 수 있도록 유도해 줄 것과 신체적으로 과하게 접촉하는 것보다 제스처나 언어적인 칭찬을 해주셔서 다양한 관계방식에 관심을 가질 수 있도록 해주실 것을 상담함.</p>
------	---

5. 평가

1) 발달놀이치료적 접근을 통한 뇌병변 장애아동의 소통기능의 변화

놀이과정		
초기(1~10)	중기(11~45)	말기(46~59)
<ul style="list-style-type: none"> • 문닫기 놀이와 돌아가는 것을 지켜보며 ‘어?’소리만 내며 치료사의 관심을 유도함. • 감각놀이와 접촉놀이를 통하여 아동과의 소통놀이를 유도함. • 타인에게 보이는 관심이 짧고 길게 이루어지지 않는 모습을 보임. • 먹여주기 놀이를 통하여 양육적 자극을 제공함. 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동이 타인에 대한 관심을 가지고 함께 놀이를 할 수 있도록 함. • 접촉놀이에 관심을 가지고 신체에 대한 관심을 가지기 시작함. • 새로운 장난감에 대해 탐색하려고 하고 받아들이려는 모습을 보임. 	<ul style="list-style-type: none"> • 치료사를 모방하기도하고 언어적으로 따라하는 모습을 보임. • 따라하는 앵무새와 멍멍이를 양육하고 돌보아주는 놀이를 함. • 치료의 입실과 퇴실에 대해서는 어느정도 받아들이는 모습을 보임.

2)주 호소문제와 행동의 변화

주 호소내용	주 호소 문제의 변화
<ul style="list-style-type: none"> •제한된 놀이에만 관심을 보이는 경향이 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> •이전보다 다양한 놀이에 대한 관심이 많아졌으며 특히 양육놀이나 모방하기 놀이 등 소통하는 놀이에 대한 관심이 많아졌다.
<ul style="list-style-type: none"> •타인에 대해 보이는 관심이 짧고 길게 이루어지지 않는다. 	<ul style="list-style-type: none"> •치료사에 대한 관심이 많아졌고 치료사의 행동에 대한 다양한 반응이 생겼다. 또한 타인의 눈치를 보기도 하는 모습을 보였다.
<ul style="list-style-type: none"> •구조화된 환경에 대한 경험이 없어 잘 받아들이려 하지 않는다. 	<ul style="list-style-type: none"> •치료 입실과 퇴실에 대해 정확하게 알려주고 아동에게 정확하게 알려주니 좀 더 받아들이려는 모습을 보이게 되었다. •되는 것과 안되는 것의 구분을 통하여 치료실의 구조화된 환경에 대해 더 잘 받아들일 수 있게 되었다.

6.결론

본 연구는 발달 놀이적 접근이 뇌병변 장애아동에게 미치는 효과를 알아보기 위해 아동에게 발달놀이치료 프로그램을 시행하여 그 효과를 알아보았다. 이러한 효과를 알아보기 위하여 놀이치료 중에서 회기마다 치료적 개입을 제공하였으며 아동과 연구자의 관계 변화를 알아보도록 하였다.

사회성숙도 검사를 통하여 아동이 어떠한 유의미한 변화를 보이는지를 실시하여야 하지만 검사상의 큰 변화는 보이지 않아 별도로 실시하지 않고 부모상담과 관찰평가를 실시하도록 하였다.

사회성을 향상시키기 위하여 제공한 개입으로는 신체탐색놀이와 접촉적 놀이, 양육놀이를 제공하였으며 다양한 의사소통을 시도하기 위해 상호놀이를 지속할 수 있도록 자동차로 쫓아가기 놀이나 집에 숨어있고 찾기 놀이 등을 제공하였다. 자신이 놀이를 주도하기도 하고 비슷한 다른 장난감에도 관심을 보이며 놀이를 진행할 수 있게 되었다.

우선 발달놀이치료를 통하여 사회성이 어느 정도 개선되었는지를 살펴보자면 제한된 놀이에만 보이는 관심을 전환하기 위한 개입으로 아동과의 소통의 향상되었으며 아동이 하는 놀이에 긍정적 피드백을 제공하니 아동의 언어능력이 향상되고 더 자유롭게 언어를 사용하는 모습을 보이게 되었다. 모와의 상담에서는 좀 더 말을 많이 하고 모와 노는 것에 대해 거부감을 보이지 않게 되었다. 생애 초기의 애착관계를 올바르게 형성하게 된 것이다.

또한 타인에게 보이는 관심이 짧은 것에 대해서 좀 더 다양한 관심을 가질 수 있도록 아동이 관심을 가질만한 놀잇감을 이용하니 아동이 그것에 대해 호기심을 가지고 접근하게 되었다. 모와의 상담에서도 자기 자신과 다양한 환경에 대한 호기

심과 관심이 많아지고 자신과 타인의 감정에 대해 관심이 생기게 되었다.

그리고 구조화된 환경에 대해 받아들이는 것은 치료 입실과 퇴실에 대해 정확하게 알려주고 외부적 제한을 제공하니 구조화된 환경을 더 잘 받아들일 수 있게 되었다. 특히 가정과 일상생활을 표현하기 위한 도구와 아동의 두려움을 다루기 위한 놀잇감을 의도적으로 가깝게 배치하여 일상에 대한 두려움을 해결하고 극복함으로써 성취감을 느낄 수 있도록 하였다.

또한 놀잇감을 영역별로 배치함으로써 아동이 정해진 공간에서 한 가지 주제로 활동하기에 무리가 없도록 하였고 이에 대해 아동이 좀 더 한 가지 놀이에 집중하는 모습을 보였으며 놀이의 연속성을 느끼는 모습을 보였다.

지속적으로 아동의 말이나 행동에 대해 지적하기보다 공감해주고 구조와 양육의 방법을 적절하게 제공하여 아동이 자기 조절감을 기를 수 있도록 하고 그러면서도 그 안에서 자유롭게 활동할 수 있도록 유도하여 효과성을 높일 수 있도록 하는 치료개입을 제공하여야 할 것으로 보인다.

7.참고문헌

- 발달놀이치료가 발달장애아동의 상호주의하기와 요구행동에 미치는 영향(2003), 단국대학교 특수교육대학원.
- 놀이치료 공간분석을 통한 치료교육 환경디자인에 대한 연구(2009),송실대학교 대학원

사례연구 13-18

미술치료가 지적장애 아동의 문제행동에 미치는 영향



팀 명	재활치료1팀
연구자	서미례 미술치료사
연구기간	2013.06.17. ~ 2013.10.30 / 총 28회



남동장애인종합복지관

사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 서미례

◎ 주 제 : 미술치료가 지적장애 아동의 문제행동에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	최○○	성별	여	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일	2007년 5월 27일				
장애명	지적장애	급수	1	중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류	-	장애등록	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천시 남동구 논현동 논현택지지구 33블럭 ○○롯데 ○○○호				
전화번호	-		핸드폰	010-9966-○○○○	
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/>				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

아동 2.57kg으로 출생하였으며 인큐베이터에서 10일간 있었음. 신생아 호흡곤란으로 서울 강동성심병원으로 이송되었으며 뇌실이상과 3번 염색체 이상 소견을 들었음. 12개월 경 고열과 경기가 있었으며 비정기적으로 경기가 있음. 신체 및 언어발달이 지체되었음.

부: 아동에게 허용적 이시며 수용적인 모습을 보이심.

모: 아동의 교육 및 치료에 헌신적이시나 아동을 객관적으로 바라보기 힘들시며 아동의 반응에 대해 일관성이 없어서 아동의 표현이 어떤 의도인지 파악하기가 어렵다고 이야기하심.

아동: 지적장애 아동으로 반응 및 행동에 일관성이 적으며 언어적 의사표현이 전혀 이루어지지 않아 손을 잡아끌어서 자신이 원하는 것을 표현하는 모습을 많이 보임. 시선 맞추기가 잘 되지 않고 주의 집중시간이 짧으며 도구나 손을 입에 넣어서 놀이하는 경우가 많음.

부모 아동에게 허용적이시며 모보다는 부가 아동에게 허용적이심. 아동의 반응이나 행동의 일관성이 적어 부모도 양육하면서 아동에게 일관적인 반응을 하는데 어려움이 있었을 것으로 보여 짐.

(3) 주호소 내용

아동 전반적 발달 지연으로 인해 발달 촉진이 이루어졌으면 함. 아동 입으로 탐색하는 활동이 많으며 감각적으로 예민한 모습을 보임. 행동의 일관성이 적으며

언어적 표현이 이루어지지 않음. 미술치료를 통해 모는 아동의 감각적 예민함이 감소하였으면 좋겠다고 하심.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2009년 11월 25일
이용 중인 관 서비스(모두)	미술치료, 물리치료
이용 중인 타 기관(학교포함)	씨튼어린이집, 소리샘(언어치료), 노틀담 복지관(승마), 너나 우리(물리치료, 감각통합)

3. 사례선정 사유

아동이 미술치료 및 어린이집 생활을 위해서는 던지는 행동 및 입에 넣고 빠는 행동들의 감소가 지속적으로 이루어 져야 함.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

한 개인이 자신이 속한 사회집단의 행동양식, 규범, 가치관 등을 학습하고 내면화 하여 자신의 사회적 역할에 대해 배우는 동시에 다른 사람들과 관계를 맺는 법을 배우게 된다. 그러나 지적장애를 가지고 있는 아동의 경우 언어능력, 통찰능력, 판단력의 결핍과 후천적인 경험에서도 제한으로 인해 사회적 역할을 수행하는데 어려움을 가지게 된다. 또한 일탈된 행동들로 인하여 도래들이나 타인으로부터 거부되거나 배척당하고 때로는 기피 대상이 되기도 한다.

이러한 점에서 미술치료가 지적장애 아동의 문제행동 감소에 미치는 영향을 알아 보고 이를 수치 변화로 제시함으로써 미술치료의 효과를 밝히고자 한다.

1) 지적장애아동의 특성

지적장애 아동의 가장 두드러진 특성은 지적 영역에서의 학습문제와 적응능력이다. 또한 이들은 대개 사회적 상황에서 부적절하게 행동하고 또래들로부터 배척당하거나 고립되기 쉽다. 이들의 특성은 첫째, 성격구조의 분화도가 낮고 전체적으로 유치하며 소아적이고 융통성이 부족하기 때문에 새로운 환경에 대한 적응능력이 부족하다. 일반적으로 고집이 세고, 수치심과 책임감이 없다. 둘째, 정신지체 아동은 정상인에 비해 키, 골격, 몸무게의 발달이 평균 이하로 저조하며, 이와 함께 운동능력에도 문제가 있다. 셋째, 주의집중 지속시간이 짧고 추상적 사고가 제한되어 있으며, 새로운 일이나 문제에 지식이나 기술을 적용하는 능력이 부족해서 학습에 문제가 있다. 넷째, 일반 아동에 비해 언어장애를 갖고 있는 경우가 많다.

2) 문제행동

아동의 문제 행동을 일반적으로 정의 하면 형제 및 장애의 발달과 성장을 저해하는 행동으로 아동이 원래의 능력과 자질을 충분히 발휘할 수 없는 상태를 의미한다. 본 연구에서는 문제행동을 미술치료실 안에서 일어나는 입에 미술매체 넣기와 미술매체 던지기 행동으로 보고자 한다.

3) 미술치료

미술을 매개로 하는 미술치료는 인간을 보다 풍부하고 의미 있는 삶을 살도록 도와주며, 유아에서 노인에 이르는 모든 대상에게 적용될 수 있다. 또한 아이들에게는 자아가 형성되는 과정으로 외부세계의 자극에 민감하게 반응하므로 미술을 통해 정서적인 안정과 자신을 인지하고 표현할 수 있는 능력을 기르는 작업이 될 수 있다.

2. 사례 개입 계획

아동 주 2회 치료시간(40분)을 통해 아동의 문제 행동을 위한 중재 계획을 통해 문제 행동을 완화하고자 한다.

2013년 6월 아동의 문제 행동 빈도를 측정

2013년 7월 ~ 2013년 10월까지 중재

치료 내용은 아동이 관심을 가지는 골판지 만지기와 색연필 잡기, 점토 손으로 굴리기, 스티커 붙이기 활동을 반복적으로 시행함. 치료사 아동에게 일관된 행동을 보이며 아동의 문제행동을 중재할 수 있도록 함.

2013년 11월 어린이집과 가정안에서의 일반화 및 문제 행동 빈도 측정

3. 사례 개입 목표

-장기 : 아동이 일상적인 생활을 해나가는데 문제가 될 수 있는 입에 넣기와 던지는 행동의 완화 및 가정과 어린이집에서의 일반화

-단기 : ① 던지기 행동의 중재

② 입에 넣는 행동의 중재

4. 사례 진행 사항

일 시	내 용
2013.06.17	미술치료 시간 동안 아무런 중재 없이 아동의 행동 중 던지는 행동과 입에 넣기하는 행동을 관찰하고 빈도를 기록 함. -미술매체를 던지는 행동 : 3회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 14회

2013.06.19	미술치료 시간 동안 아무런 중재 없이 아동의 행동 중 던지는 행동과 입에 넣기하는 행동을 관찰하고 빈도를 기록 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 8회
2013.06.24	미술치료 시간 동안 아무런 중재 없이 아동의 행동 중 던지는 행동과 입에 넣기하는 행동을 관찰하고 빈도를 기록 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 5회
2013.06.26	미술치료 시간 동안 아무런 중재 없이 아동의 행동 중 던지는 행동과 입에 넣기하는 행동을 관찰하고 빈도를 기록 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 10회
2013.07.01	미술치료 시간 동안 아동이 던지는 행동 시에는 치료사가 아동이 던진 물감을 다시 가지고와서 손에 준 후 다시 치료사에게 줄 수 있도록 함. 입에 넣는 행동을 하기 전 치료사의 손으로 막은 후 손을 내리기 함. 입에 넣는 행동을 할 때 매체를 다시 치료사에게 건내줄 수 있도록 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 18회
2013.07.03	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 11회
2013.07.08	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 5회
2013.07.10	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 5회
2013.07.15	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 6회
2013.07.17	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 5회
2013.07.22	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 7회

2013.07.24	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 5회</p>
2013.08.12	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 5회</p>
2013.08.14	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 5회</p>
2013.08.19	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 4회</p>
2013.08.26	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 6회</p>
2013.08.29	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회</p>
2013.09.02	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회</p>
2013.09.16	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회</p>
2013.09.23	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회</p>
2013.09.25	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회</p>
2013.09.30	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회</p>
2013.10.02	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회</p>
2013.10.07	<p>일관되게 행동을 중재 함.</p> <p>-미술매체를 던지는 행동 : 0회</p> <p>-미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회</p>

2013.10.14	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회
2013.10.16	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회
2013.10.21	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회
2013.10.23	일관되게 행동을 중재 함. -미술매체를 던지는 행동 : 0회 -미술매체를 입에 넣기 하는 행동 : 3회

5. 평가

아동의 문제행동 완화 및 일상적인 생활을 위해 던지기과 입에 넣고 빠는 행동에 대해 2013년 7월 1일부터 10월 23일까지 24회 지속적인 행동중재를 실시하였으며 아동의 생활을 원활하게 하고자 하였다. 아동의 문제행동인 던지기과 입에 넣는 행동에 대해 치료시간에 일관되게 중재하였으며 던지는 행동에 대해서는 소거된 모습을 보였으며 입에 넣는 행동에 대해서도 완화되는 모습을 보였으나 완전히 소거되지는 않았다. 또한 미술매체에 대한 관심이 조금씩 향상되는 모습을 보였으며 치료사가 원하는 활동에 대한 질문을 할 때 명확하지는 않지만 한음절 정도로 소리를 내어 아동이 의사표현을 하는 모습이 관찰되었다. 향후 아동의 문제행동에 대한 지속적인 중재가 필요할 것으로 보여지며 아동이 가정과 어린이집에서도 일관된 중재를 통해 문제행동의 완화 및 소거가 이루어져야 할 것으로 보여진다.

긍정적 상호작용이 아동의 학습태도 및 학습능력에 미치는 영향



팀 명	재활치료2팀
연구자	이슬 특수교사
연구기간	기간 / 총 개입횟수



사례연구 연중 계획서

◎ 제출자 : 이슬

◎ 주제 : 긍정적 상호작용이 아동의 학습태도 및 학습능력에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	김○휘	성별	남	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일	2008-06-27				
장애명	미등록	급수	-	중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류	-	장애등록	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
주소	인천 남동구 장수동 ○○○				
전화번호	-		핸드폰	010-○○○○-2858	
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/>				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

c't는 3.34kg으로 출생하였음. 출생 후 신종인플루엔자에 감염되어 이와 관련된 약을 5일간 복용하였으며, 신체발달은 정상적으로 발달하였음. 또래와 상호작용이 거의 관찰되지 않으며, 소변에 대한 욕구표현이 없음. 주 양육자는 조모이며, 수용언어가 높은 편이지만 이에 대한 행동 수행이 잘 되지 않고 산만함 등의 행동이 관찰되고 있음.

부,모,형,조모와 함께 생활을 하고 어렸을 때부터 부모님은 맞벌이로 아동과 하루에 1시간 이상 지내기 어려움. 어린이집을 다니고 있지만 실제적인 교육은 이뤄지지 않음. 혼자 놀이 시간이 많고 미디어 매체에 노출이 많이 되었음. 요구에 따른 습득이 거의 이루어지지 않아 지시 따르기 수행이 어려움.

(3) 주호소 내용

- 인지 및 언어발달지체
- 짧은 집중력
- 상호작용부족

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2011-10-12
이용 중인 관 서비스(모두)	조기교육 새싹반, 특수체육, 놀이치료, 재활서비스 언어치료
이용 중인 타 기관(학교포함)	어린이집

3. 사례선정 사유

- 인지 및 언어발달지체
- 짧은 집중력
- 착석의 어려움
- 상호작용 어려움

4. 발달상태

1) 심리평가 :사회성숙도 검사

SQ: 64 SA: 2.09 CA: 3.29

사회지수가 64로 낮게 평가되었으며, 전반적 영역에서 약점을 보이고 있음.

2) 교육진단 : 포테이지 발달검사

- 신변처리 2세 5개월 - 운동성 2세 5개월 - 사회성 0세 6개월
- 인지 1세 7개월 - 언어 1세 3개월

3) 언어진단 : 영유아언어발달 검사

전체언어 61점/17개월, 수용언어 28점/15개월, 표현언어 33점/18개월

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

본 아동은 5세 이전 바르지 못한 양육환경과 어린이집 교육 상황에 노출 되어 상호작용이 잘 이루어지지 않고 나이에 비해 늦은 발달을 보입니다. 또 어린이집에서 또래와 어울리기, 대그룹 활동하기 및 착석, 지시 따르기 등 학습태도형성이 전혀 이루어지지 않은 것으로 보여 긍정적인 상호작용을 통해 학습태도 및 학습능력의 향상이 필요하다고 생각되어 사례 선정함.

2. 사례 개입 계획

진행 일정 : 총 약 40회기 중 개입 약 28회기

주 2회 월,수요일 (결석은 진행하지 못함)

현상태 파악 : 인터뷰, 착서활동 과제, 현 상태 분석 등

진행 과정 계획 : 아동의 수준 및 흥미를 파악하고 아동 행동에 대한 반응을 정적이고 즉각적으로 제공하여 착석 활동 및 전반적인 학습수준을 높여 가며 활

동 제공

사후 평가 계획: 학습 집중 시간과 전반적인 학습태도를 비교 후 가정과 연계하여 지속적인 긍정적 상호작용 방향 제시

3. 사례 개입 목표

-장기

1. 아동 행동에 대해 즉각적인 반응을 제공한다.
2. 자발적인 요구하기 및 표현을 할 수 있다.
3. 착석을 통한 활동을 바르게 앉아 활동 할 수 있다.

-단기

1. 아동의 행동에 관심을 가지고 긍정적인 피드백을 제공한다.
2. 교사 및 어른에게 모방을 통해 요구하기를 할 수 있다.
3. 착석을 통한 놀이를 10분 이상 진행할 수 있다.

4. 긍정적 학습이 아동에게 미치는 영향

많은 연구에서 ‘긍정의 힘’에 대해 효과를 증명하듯 이 긍정적인, 착각의 힘이 대뇌에 팽배할 때는 근육과 뇌의 긴장도나 활성화정도가 달라진다. 칭찬과 보상은 동기 유발 및 목표가 생기고 즉각적인 반응은 활동에 대한 좋은 인식이 되어 학습 효과를 높이게 된다. 이를 통해 긍정적인 피드백을 제공한다면 지루하고 어렵던 착석과 쓰기에 대한 인식을 재미있게 바꿔 유지 시간과 학습 효과가 높아질 것으로 예측 된다.

5. 사례 진행 사항

가. 긍정적 학습활동이란?

아동이 행동에 대해 교사의 행동 및 언어가 긍정적으로 제시되는 것

- 칭찬 (잘했구나, 우와, 멋있다 등)
- 강화물 (선호하는 매체, 간식, 스티커 등)
- 스킨십 (안아주기, 파이팅하기 등)
- 허용하기 (요구에 허락하기. 약속된 범위 안 행동에 대해 통제하지 않기)

나. 바르게 착석하여 활동할 수 있다.

다양한 활동을 착석 된 상황에서 실시하여 긍정적인 인식을 시켜줌. 이름을 자주 부르며 눈맞춤 유도 함. 요구하는 매체를 가지고 착석하여 활동할 수 있도록 상황을 지속적으로 제공함.

다. 자발적인 요구하기 및 표현을 할 수 있다.

활동 중 자신의 의사를 표현할 수 있도록 모델링을 제공하고 상황을 연출하여 연

습할 수 있는 기회 제공. 반복 학습을 통해 언어적으로 요구 했을 시 습득할 수 있음을 인지시킴. 다양한 상황으로 여러 가지 언어표현을 경험시켜 줌.

6. 평가 및 제언

본 연구의 결과는 아래 표-1과 같이 나타남.

평가	일시	자세	유지시간	행동특성
초기	05-28	의자에 다리 올리기, 책상에 기대기, 일어서기, 뒤돌아보기	3분 이하	표현하지 않고 매체 가지고 가기, 울기, 활동에 대한 동기 없음. 혼잣말 많음. 쓰기 및 색칠하기 나타나지 않음. 또래에 관심 없음.
중간	09-04	매체 제공시 바른자세 잡기, 활동 중간에 책상에 기대는 자세 나옴	3분 이하	모방을 통한 요구하기가 나타남. 또래에 관심을 없으나 지시에 따라 매체 주기 가능. 선택하기 나타남.
최종	11-06	활동 중간 스스로 자세를 바로 잡음. 활동 전이시 바른자세 스스로 나옴	15분이상 유지	도형그리기 가능. 친구이름 부르기 가능. 욕구 언어로 표현하기 가능. 간헐적으로 순서 기다리기 가능.

<표-1 조00 아동 평가 비교>

초기 평가 시 아동은 착석이 3분이상 유지 되지 않고 주변환경에 관심 없이 자신의 놀이, 이야기만하며 의사표현을 전혀 하지 않고 행동으로 하였음. 쓰기 도구를 주면 조금 자유그리기를 하는 듯 하지만 금방 도구를 놓음. 아래 표-2와 같이 회기별 활동과 긍정적인 피드백을 제공하였음. 반복적인 피드백과 아동의 선택권을 확장하여 활동에 대한 동기부여가 이루어짐. 회기가 진행될수록 눈맞춤, 대답, 선택하기의 반응 및 속도 향상이 관찰 됨. 8회기 이후 자신의 활동지를 모에게 자랑하기, 자신이 활동한 동영상 확인하기 등을 통해 활동에 대한 강화를 제공 함. 6회기 이후 자세 유지 시간 및 집중 시간 증가가 나타남. 집중을 통해 이해와 학습 내용을 정확하게 전달할 수 있어 아동이 활동을 지속하는데 도움을 줌. 집중 시간이 10분 이상 유지되니 학습의 난이도가 높아짐. 초기 주 문제였던 전반적인 학습 능력(인지하고 있는 단어 수와 글자 읽기)에 비해 선긋기, 색칠하기, 쓰기 활동의 낮음이 보완 되는 것으로 나타 남. 최종 평가 시 입실하여 자리에 바르게 앉기, 자신이 학습할 활동 2개 고르기, 15분 유지하여 학습하기, 스스로 자세를 바르게 15분 유지하기가 가능하게 평가 됨. 긍정적인 피드백이 착석에 대한 긍정적인 인식 뿐 아니라 학습태도 형성과 학습 능력에도 영향을 미치는 것으로 나타 남. 하지만 본 아동은 단일 대상으로 연구기간이 짧아 긍정적인 피드백이 아동의 발달에 대해 100%로 영향을 미쳤다고 보기는 어려움.

참고문헌

유아특수교육 - 학지사

발달적 학습장애아의 행동문제 및 교육대책 - 김운옥

발달장애아동의 문제행동 중재 - 시그마프레스

회기/ 개입	날짜	활동내용	피드백	유지 시간	아동의 반응
1/0	05-27	사례연구 대상 및 주 제 선정	-	-	-
2/0	05-28	아동 관찰 및 파악	-	-	-
3/0	06-03	아동 관찰 및 파악	-	-	-
4/0	06-05	"긍정적 상호작용이 학습태도 및 학습능력 에 미치는 영향" 계획 서 작성	-	-	-
5/0	06-14	"긍정적 상호작용이 학습태도 및 학습능력 에 미치는 영향" 계획 서 제출	-	-	-
6/0	06-18	발달평가를 통한 능 력 진단 및 세부관찰 및 부모 상담			
7/1	06-20	긍정적 상호작용 활 동 제공	허용하기, 칭찬하기	3분 이하	의자에 앉기를 회피, 착석하여 매체를 제공하니 의자에 올라가기, 바닥에 내려와 엎드리기의 행동이 보임.
8/2	06-25	긍정적 상호작용 활 동 제공	허용하기, 칭찬하기	3분 이하	지시에 따라 의자에 앉아 있으나, 책상으로 엎드리기, 의자에 발 올리기, 매체 바닥으로 떨어뜨리기 행동 보임.
9/3	06-27	긍정적 상호작용 활 동 제공	허용하기, 칭찬하기	3분 이하	의자에 앉아 교사와 자동차로 밀어주기 놀이를 함. 다리 흔들기, 주변 돌아보기.
10/4	07-02	긍정적 상호작용 활 동 제공	허용하기, 칭찬하기	3분 이하	선택권을 줬을 시 한 가지가 아니라 매체가 있는 장소에서 놀이를 시작함. 놀이가 2분 이상 지속되지 않고 바꾸려고 함.
11/5	07-04	긍정적 상호작용 활 동 제공	허용하기, 칭찬하기, 스킨십하기	5분 이하	선택권을 줬을 시 한 가지가 아니라 매체가 있는 장소에서 놀이를 시작함. 놀이가 2분 이상 지속되지

					않고 바꾸려고 함.
12/6	07-09	긍정적 상호작용 활동 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기	5분 유지	매체를 선택하여 자리에 앉아 놀이를 하고 언어적으로 요구하기를 함. 칭찬 시 웃으며 교사와 눈 맞춤. 교사가 제시 한 활동 하지만 집중은 어려움
13/7	07-11	긍정적 상호작용 활동 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기	5분 유지	교사가 제시한 활동 교사와 낙서하기를 하며 선긋기 가능 함. 의자에 앉아 주변 살피는 행동 감소 됨.
14/8	07-16	긍정적 상호작용 활동 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기	5분 유지	교사가 제시한 활동 교사와 낙서하기와 자이용하여 선긋기 가능 함. 바르게 앉아 있는 것을 칭찬하니 "OO잘하고 있어요?"라고 되물어보며 웃음.
15/9	07-18	긍정적 상호작용 활동 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기	10분 이하	매체 선택하기, 활동지 하기(2장)가능, 교사가 제시하는 매체에 관심을 많이 보임.
16/10	07-23	긍정적 상호작용 활동 제공	자신의 활동 동영상으로 보기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	10분 이하	매체 선택하기, 활동지 하기(2장)가능, 완성한 활동지를 모에게 제시하고는 것을 즐거워 함. 활동을 하면서 모에게 자랑하겠다고 함.
17/11	07-25	긍정적 상호작용 활동 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기	10분 이하	지시에 따라 선긋기 가능. 이름 형태 나옴. 칭찬하면 더 바른 자세로 자세 잡음.
18/12	08-19	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	자신의 활동 동영상으로 보기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	10분 유지	지시에 따라 선긋기 가능. 이름 형태 나옴. 칭찬하면 더 바른 자세로 자세 잡음. 자신의 영상을 보며 즐거워 함. 교사와 더 잘하기로 약속 함.
19/1	08-21	다양한 활동을 통한	자신의	10분	지시에 따라 선긋기 가능.

3		긍정적인 피드백 제공	활동 동영상으로 보기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	유지	이름 형태 나옴. 칭찬하면 더 바른 자세로 자세 잡음. 자신의 영상을 보며 즐거워 함. 교사와 더 잘하기로 약속 함.
20/14	08-26	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기	10분 유지	전반적인 학습능력 향상 됨. 선 없이 이름 형태가 나옴. 나무, 자동차 그림 그리기 가능. 스스로 본인에게 칭찬하기도 함.
21/15	08-28	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기	10분 유지	학습 속도 빨라짐. 학습 마무리 시 교사의 반응 살핌.
22/16	09-02	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기	15분 유지	학습 속도 빨라짐. 학습 마무리 시 교사의 반응 살핌.
23/16	09-04	발달평가 및 관찰을 통한 중간평가	-	-	-
24/16	09-09	발달평가 및 관찰을 통한 중간평가	-	-	-
25/17	09-11	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	자신의 활동 동영상으로 보기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	활동지 5장 이상 집중하여 학습 함. 자신의 활동지 챙겨서 모에게 나가기.
26/18	09-23	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	활동지 5장 이상 집중하여 학습 함. 자신의 활동지 챙겨서 모에게 나가기.
27/19	09-25	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	활동지 5장 이상 집중하여 학습 함. 자신의 활동지 챙겨서 모에게 나가기, 모에게 자신이 잘한 것 자랑하기

28/20	10-02	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	활동지 5장 이상 집중하여 학습 함. 자신의 활동지 챙겨서 모에게 나가기, 모에게 자신이 잘한 것 자랑하기
29/21	10-07	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	활동지 5장 이상 집중하여 학습 함. 자신의 활동지 챙겨서 모에게 나가기, 모에게 자신이 잘한 것 자랑하기
30/22	10-14	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	또래 반응살피고 언어로 요구하기, 앞에서 자신의 활동 설명하기
31/23	10-15	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	색칠하기, 선긋기, 스티커붙이기 등 쓰기 위주의 활동지 5장의 활동지 마무리 가능
32/24	10-21	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	색칠하기, 선긋기, 스티커붙이기 등 쓰기 위주의 활동지 5장의 활동지 마무리 가능
33/25	10-23	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	색칠하기, 선긋기, 스티커붙이기 등 5장의 활동지 마무리 가능, 활동지 중 자신이 한 활동지 찾기 가능
34/26	10-28	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	색칠하기, 선긋기, 스티커붙이기 등 5장의 활동지 마무리 가능, 활동지 중 자신이 한 활동지 찾기 가능

35/2 7	10-30	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하 기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	매체 분배하기, 활동 후 정리하기, 자신의 이름이 있는 물건 찾기 가능
36/2 8	11-04	다양한 활동을 통한 긍정적인 피드백 제공	선택하기, 칭찬하기, 스킨십하 기, 모에게 자랑하기, 칭찬하기,	15분 유지	매체 분배하기, 활동 후 정리하기, 자신의 이름이 있는 물건 찾기 가능
37/2 8	11-06	"긍정적 상호작용이 학습태도 및 학습능력 에 미치는 영향" 평가	-	-	-
38/2 8	11-11	"긍정적 상호작용이 학습태도 및 학습능력 에 미치는 영향" 보고 서 작성	-	-	-
39/2 8	11-13	"긍정적 상호작용이 학습태도 및 학습능력 에 미치는 영향" 보고 서 작성	-	-	-
40/2 8	11-15	"긍정적 상호작용이 학습태도 및 학습능력 에 미치는 영향" 보고 서 제출	-	-	-

<표-2 김00 회기별 내용 및 진행사항>

Wii FIT를 이용한 머리조절 훈련이 편마비 아동의 선 자세 균형 향상



팀 명	재활치료 1팀
연구자	이호승 물리치료사
연구기간	기간 2013.5.27.~11.5/ 총 22회수



사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 이호승

◎ 주 제 : Wii FIT를 이용한 머리조절 훈련이 편마비 아동의 선 자세 균형 향상

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	김남현	성별	남	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	2002년 3월 21일				
장애명	뇌병변	급수	1	중복장애	-
보장구	유■ 무□	종류		장애등록	유■ 무□
주소	인천시 부평구 청천0동 00아파트 105/304				
전화번호	032)526-0000	핸드폰	010-9553-0000		
생활정도	기초생활수급권자□ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반■				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

본 아동은 872g으로 조산되었으며 출산후 3~4개월간 인큐베이터에서 산소호흡기를 사용하였음, 출생당시 울지 못하였고 젖빨기도 불가능하였다고 보고되며 폐질환이 있었고 미숙아 망막증수술을 받았음, 신체발달은 현재 낮은 점프까지 가능함, 부모와 누나와 생활하며 전반적으로 가족들이 아동에 대해 보호하려는 성향이 강함.

(3) 주소 내용

균형을 잘 잡지 못하고, 오른쪽으로 체중지지를 못함

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2005년 4월 6일
이용 중인 관 서비스(모두)	개별물리치료
이용 중인 타 기관(학교포함)	은광학교

3. 사례선정 사유

이 아동은 지시수행이 가능하고 편마비로 인한 균형능력이 많이 떨어지고 있으며, 오른쪽으로 체중지지가 잘 안 되고 있다. 치료 시 눈치를 보는 치료를 회피하는 모습이 가끔 나타나고 집중력이 짧은 문제를 나타내었다. 따라서

아동의 흥미와 재미를 유발하기 위한 치료법이 가장 적절할 것으로 사료되어 사례연구 대상으로 선정하게 되었다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

균형은 주어진 환경에서 인체의 중력 중심축이 체중지지 기저면 위에 일치하도록 조절하는 능력으로(Umphred, 1995), 특히 선 자세에서의 균형은 한 쪽 하지로 체중을 이동하는 능력과 밀접한 관련이 있으며, 기능적인 가동성과 일상생활을 영위하는데 있어 필수 조건뿐만 아니라, 일어서기, 이동하기, 걷기, 방향 바꾸기, 계단 오르기 등의 활동성을 위하여 중요하다(Eng et al., 2002). 이는 시각계, 전정계, 체성감각계 그리고 인지로워의 구심성 정보가 중추 신경계에서 통합되어 안구와 사지 운동의 반사적 조절을 유발시켜 조절된다(Jamet et al., 2007). 하지만 뇌성마비아동과 같이 신경, 근, 골격계에 장애가 있는 경우에는 주동근과 길항근의 협응 능력 부족과 자세 조절의 안정성이 결여되어 동작을 수행하는 동안 신체 균형 유지가 어려워져 결국 넘어짐을 초래하거나 기능적인 활동에 제한을 받게 된다(Nashner et al., 1983). 때문에 뇌성마비아동의 운동기능 향상을 위한 물리치료 프로그램에서 균형 훈련이 강조되고 있다(Gan et al., 2008). 현재의 뇌성마비 치료법으로 보바스 치료법, 보이타 치료법, 고유 체위감각성 근골격계 촉진법 등이 있으며 주로 근육의 긴장도, 비정상적인 반사, 비정상적인 운동 패턴 등에 치료의 초점을 두고 있다. 그러나 이러한 정통적인 치료법은 병원에서만 이루어진다는 장소적 한계성과 아동의 치료 흥미 유발 부족의 어려움이 있다(Ketelaar, 2001).

따라서 근래에 들어 컴퓨터 프로그램의 개발과 함께 환자 개인의 목적에 맞는 다양한 형태의 과제를 가상의 환경에 수행하여 치료의 흥미와 참여도를 높이고 유의한 기능 향상을 보인 새로운 치료 방법이 소개 되었다(Sveistrup, 2004). 그러나 이러한 가상현실 시스템은 비교적 고가의 장비로 다양한 환경에서 널리 쓰이지 못하고 있는 실정이다. 그에 반해 Wii 보드 밸런스 시스템은 손쉽게 구매할 수 있으며, 비교적 설치가 편하고, 이 중 Wii-fit 밸런스 게임은 재미를 줄 뿐만 아니라 균형 능력의 증진이라는 목적을 가지고 고안된 기능적 게임이기에 즐기면서 승리 하고자 하는 욕구로 동기부여는 물론, 자아 만족감도 가지게 한다(한국게임산업진흥원, 2007). 게임은 기능성 게임과 오락성 게임으로 나눌 수 있는데 기능성 게임은 오락성 게임과는 달리 특정 목표와 효과를 의도하는 게임을 말한다. 기능성 게임은 교육용 게임, 의식개발 게임, 건강을 위한 게임, 치료용 게임이 있다(장재영, 2007).

2. 사례 개입 계획

- 본 개별물리치료를 이용하는 이용인 중 지시사항을 이해하고 따를 수 있으며, 의사소통이 가능한 아동을 대상시행
- 아동을 대상으로 2013년 3월 ~ 2013년 5월 까지 Will-fit 사용방법을 숙지
- 균형능력을 월 1회 비교분석
- Will-fit에 대한 욕구, 만족도 조사와 나타나는 문제점에 대해 연 1회 수정, 보완하여 2013년 11월 까지 진행
- Will-fit 적용 프로그램



헤딩

몸의 중심을 좌우로 움직여 연속해서 날아오는 축구공을 헤딩합니다.



밸런스 스키

몸을 좌우로 기울여 스키를 타면서 깃발 표시를 차례차례 통과합니다.



데구르르 구슬판

몸의 중심을 이리저리 움직이며 구슬을 각 스테이지의 구멍으로 차례차례 떨어뜨립니다.

3. 사례 개입 목표

-장기

가정에서도 쉽게 할 수 있는 치료 방법을 찾아보기 위해 다양한 시각적 자극을 제공하는 가상현실 프로그램을 경직성 편마비 아동에게 적용할 수 있도록 하고 균형유지 능력을 증진 한다.

-단기

아동이 치료에 대한 흥미 및 관심도를 높인다.

아동이 치료에 대한 적극적으로 참여한다.

4. 사례 진행 사항

(1) 1차 연구

개별물리치료 아동을 대상으로 Will-fit를 시범실시 하여 대상자를 선정하고 대상자에게 사용방법을 숙지

(2) 2차 연구

2013년 6월 18일부터 2013년 7월 16일 까지 5회 치료를 적용하였음.

치료에서 아동의 흥미를 유도를 할 수 있었으며 Will-fit를 적용 후 mat exercises를 적용하였음.

5회차 까지 치료를 적용하면서 Will-fit사용시 fit위에 올라갈 때 인식 오류가 생기는 문제점을 발견하여 수정 보완이 필요함

(3) 3차 연구

2013년 8월 13일부터 2013년 11월 05일 까지 13회 치료를 적용하였음.

2차 연구와 비교하여 먼저 mat exercises를 시행 후 Will-fit를 적용하여 치료에 효율적인 모습을 보였고, 인식 오류가 생기는 문제점은 아동이 fit 위에 올라간 다음에 자세를 취하는 방법으로 문제점을 해결하였음.

5. 고찰

편마비 아동에게 시각적 자극을 받을 수 있는 가상현실 프로그램을 이용하여 머리 조절을 통해 균형 능력에 효과가 있는지를 확인하고자 연구를 수행하였고, 시각, 청각적 피떡임 기전을 사용하고 있는 가상현실 프로그램은 균형능력이나 보행등에 도움을 주는 중재역활로 뇌성마비 아동의 치료에도 좋은 효과를 얻을 수있을 것이라 생각된다.

6. 결론

본 연구의 목적은 가상현실 프로그램을 이용한 머리조절 훈련이 편마비 아동의 선 자세 균형에 미치는 효과를 알아보는데 있다.

연구 대상자는 편마비아동으로 6개월 동안 주 1회씩 20분, 신경발달치료 40분을 실시하였으며, 월 1회씩 평가 측정하고 비교하였다.

편마비 아동에게 가상현실 프로그램을 이용한 머리조절 훈련을 실시하였을 때 선 자세 체중지지를 비교한 결과 첫 평가에 비해 중심이 점점 왼쪽으로 이동하는 그림을 보였다.

이상의 결과로 볼 때 6개월 동안 가상현실 프로그램을 이용한 머리조절 훈련과 신경발달치료가 편마비 아동의 선 자세균형 능력 향상에 효과적이라는 것을 알 수 있다.

이러한 연구를 통해 지속적인 물리치료가 필요함에도 불구하고 치료를 받지 못하는 편마비 아동들에게 있어 치료의 기회를 제공할 수 있는 것으로 사료된다.



7. 참고문헌

- 장재영. 뇌졸중 환자의 재활훈련을 위한 게임연구. 광운대학교 대학원 석사학위논문. 2007.
- 한국게임산업진흥원. 2007.
- Umphred DA. Neurological rehabilitation. St Louis, MO: Mosby-year Book. 1995.
- Eng, JJ., Chu, KS. Reliability and comparison of weight-bearing ability during standing tasks for individuals with chronic stroke. Arch Phys Med Rehabil.

2002.

- Jamet, M., Deviterne, D., Gauchard, GC., Vancon, G. & Perrin, PP. A-ge-related part taken by attentional cognitive processes in standing postural control in a dual-task context. *Gait Posture*. 2007.
- Nashner, LM., Shumway-Cook, A. & Marin, O. Stance posture control in select groups of children with cerebral palsy: deficits in sensory organization and muscular coordination. *Exp Brain Res*. 1883
- Gan, SM., Tung, LC., Tang, YH. & Wang, CH. Psychometric properties of functional balance assessment in children with cerebral palsy. *Neurorehabil Neural Repair*. 2008.
- Ketelaar, M., Vermeer, A., Hart, H., Els van Petegem-van Beek. &Helders, PJ. Effects of a functional therapy program on motor abilities of a children with cerebral palsy. *Phys ther*. 2001
- Sveistrup, H. Motor rehabilitation using virtual reality. *J Neuroeng Rehabil*. 2004

자폐성 장애아동의 놀이치료



팀 명	재활치료1팀
연구자	정승영 심리치료사
연구기간	기간 2013.6.1~8.9/ 총 15 회



남동장애인종합복지관

사례연구 연중 계획서

◎ 제출자 : 정승영

◎ 주제 : 자폐성 장애아동의 놀이치료

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	김**	성별	남	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일	2009년 12월 **일				
장애명	미등록	급수		중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류		장애등록	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
주소	인천시 남동구				
전화번호	465-****	핸드폰	010-***-****		
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/>				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

c't의 모가 임신당시 임신중독증세의 하나인 단백뇨 증세가 있었다고 하였으며, 3.45kg으로 출생하였음. 신체 및 언어발달에 있어서 정상발달하였으며, 현재 신변처리에 도움요함. 생후 약 15개월 경 '난치성 소아 간질' 발병하여 일주일 입원 치료 받았으며, 현재 약물치료 중임. 간단한 단어표현 가능하며, 발음 부적확함. 장애영아 무상교육으로 내방하여 접수하였음.

(3) 주호소 내용

인지, 언어발달 촉진 원함. 놀이치료 통해 상호작용 증진시키고 싶음.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2011.8.**
이용 중인 관 서비스(모두)	놀이치료, 언어치료
이용 중인 타 기관(학교포함)	통합어린이집 이용 중

3. 사례선정 사유

본 아동은 자폐성장장애아동으로 추정되며, 열경기를 하고 있어 모가 아동에 대한 지나친 보호를 하여 아동이 스스로 수행하려는 행동보다 모를 통제하여 고집을 피며 모를 통해 자신의 욕구를 충족하는 경향이 대부분임. 치료사와 상호작용 관계를 형성하여 이러한 관계를 재정립하고, 모의 과보호 경향을 상담을 통해

개선함으로서 아동의 자발적 행동을 통한 발달적 동기 증진 및 발달촉진을 도모하려 함.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

ct는 어릴 때부터 열경기를 하고있었으며, 모든 ct가 열이나지 않을때도 경기를 할수 있다는 두려움이 있었으며, 아동의 고집대로 모든 행동을 끌려다니고 ct가 원하는대로 모든 것을 해주고 있어 일상생활 혼란 및 각종 치료, 교육에 효과성을 내는 것에 어려움이 있어 모의 양육태도 지도 및 아동의 전반적 발달자극 촉진을 위한 놀이치료가 진행될 필요가 있음.

2. 사례 개입 계획

현상태 파악 : 치료가 진행되면서 무작정 피는 고집이 치료사 앞에서는 나타나지 않으나 모와 단둘이 있을때는 소리치고 자신의 뜻대로 하려고 고집을 피고 모가 자신의 의견에 동조할 때 까지 떼를쓰는 행동이 보이고 있음. 한번 고집을 피면 20~30분 이상 고집피는 행동을 보이고 있음. 모도 아동의 행동에 대해 무조건 들어주지 않으려 노력하고 있으며 초기에 비해 경기 등에 대한 두려움을 많이 없앤 상태이나 아직은 아동의 고집피는 행동에 정확히 대처하지 못하고 있음.

진행 과정 계획 : 치료과정에 필요한 경우 치료실에 모가 입실하여 치료사의 치료과정에 대한 설명과 모와의 놀이활동에 대한 지도를 실시하려 하고 있으며, 아동의 놀이와 고집에 반응하는 방법을 알려주고 치료 후 아동의 행동 특성에 따른 반응에 대한 교육을 실시하고 있음.

사후 평가 계획 : 사회성숙도 검사를 통한 사전, 사후 검사 실시. 모의 보고와 치료기록을 통한 아동의 행동변화 평가.

3. 사례 개입 목표

-장기 : 상호작용 능력 증진

모 상담과 교육을 통해 자녀에 행동을 이해하고 통제할 수 있는 능력 증진

-단기 : 고집행동의 감소로 긍정적 상호작용 경험 증진

자녀의 고집행동에 대한 모의 변별력 증진

4. 사례 진행 사항

본 아동은 치료 시작일은 2012년 12월 21일 시작하였으며, 주 2회 세션 진행 중 사례연구 대상으로 선정하였다. 본 사례는 ct의 행동을 모가 지나친 과보호를 통해 ct가 원하는 것을 모두 모가 해결해주고 있었으며, 또한 ct의 행동에 대한 결과에 대해서도 모가 해결해주고, 책임을 지고 있는 상황이었다. 첫 세션 ct가 치료시간이

끝난 후 가지 않겠다고 고집을 피며 치료 종료 후 40여분동안 바닥에 누워 울고 고집피고, 자신의 머리를 땅에 박는 등의 행동을 보였으며, 모와 합의 하에 치료사가 행동중재를 하였으나 모가 불안해하며 어찌할 바를 몰라하는 행동을 보였으며, ct는 계속 모를 보며 고집의 강도를 높이는 상황이 벌어졌다. 이날 40분이 지나 ct가 고집행동을 포기하면서 해결이 집으로 돌아갔으며, 이후 치료사 앞에서 고집을 피는 행동이 가끔 나왔으나 잠깐 피다 사라지고 놀이치료 시간은 즐거워하며 참여하는 행동 보였다. 현재 치료사 앞에서는 고집을 피지 않으나 모와 있을 때 지속적으로 고집피는 행동이 나타나고 있으며, 이 행동 중재를 위한 모에 대한 상담과 교육이 지속적으로 진행되고 있으며, 모가 치료실에 입실하여 치료사의 놀이활동 관찰 및 모의 놀이활동 실시를 진행하고 있다.

ct의 고집피는 행동에 대해 모가지지 않고 ct의 행동을 끝까지 중재하여 끌려가지 않도록 지속적으로 상담을 제공하고 있으며, 세션 초기 보다 모가 ct의 고집대로 끌려가지 않으려 노력하는 태도변화가 보이고 있다.

또한 상호작용 증진을 위해 ct의 행동에 대한 공감적 태도를 지속적으로 세션에서 제공하고 있으며, 필요한 경우 모가 치료실에 입실하여 관찰하고 모에게 상황적 이해를 돕기위한 설명을 함께 하기도 하였다.

세션 중에는 ct의 행동에 지지와 공감적 반응으로 놀이를 진행하였으며, 현재 치료사의 주장을 부분적으로 ct에게 함으로써 ct의 고집성 있는 태도를 조금씩 자극하고 공감하는 패턴을 반복적으로 진행하고 있다.

ct의 행동에 대해 모가 변별력을 제공할 수 있는 행동반응을 지속적으로 상담을 통해 알 수 있도록 돕고, ct는 치료사와의 관계증진을 모와의 관계로 확장할 수 있도록 치료사, 모, ct가 함께 참여하는 치료를 진행하였다.

현재 아동이 바닥에 누워 고집을 피는 경우도 거의 보이지 않으며, 누워고집을 피더라도 별도의 개입없이 스스로 1~2분내 일어나고 있다.

또한 고집행동이 보이지 않으면서 놀이활동에서 조작적 놀이와 상호작용 놀이가 증가하고 있으며, 자발적 언어표현도 많이 증가하고 있다.

ct의 이러한 변화를 통해 모의 양육태도 변화가 중요함을 인식하고 아동을 대하는 태도에서 상황적 구분을 하는 변별자극을 주려 노력하고 있다. 향후 놀이에서는 상황적 구분을 통해 ct스스로 놀이활동에서 인지적, 상호작용을 촉진하도록 유도할 계획이다.

5. 평가

초기평가 : 2012년 12월 13일 사회성숙도 검사 실시

SQ: 67 SA: 2.00 CA: 2.97

중간평가 : 12월 실시예정에 있다. 또한 모와의 상담내용 평가를 통해 모의 행동변화를 평가할 예정이다.

서킷트레이닝이 장애학생들의 체력요소 및 비만도에 미치는 영향



팀 명	재활치료2팀
연구자	최보람 특수체육교사
연구기간	2013. 6.3 ~ 10. 31 / 총 31회

사례연구 최종보고서

- ◎ 제 출 자 : 최보람
- ◎ 주 제 : 서킷트레이닝이 장애학생들의 체력요소 및 비만도에 미치는 영향
- ◎ 내 용

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

[2013년 05월]

순번	이름	성별	생년월일	장애명	등급	신장(cm)	체중(kg)	체지방률(%)
1	김○	남	2003.10.03	자폐성	2	144.4	40.1	28.5
2	장○영	여	2001.10.13	지적	2	132.8	37.4	30.2
3	김○범	남	2000.07.11	자폐성	1	163.4	53.7	13.9
4	이○륜	남	2000.07.20	지적	1	166.3	42.4	11.3

* 월·수·금 주3회 특수체육교실을 이용 중인 힘찬교실 3반 지적·발달장애 학생들로 서킷트레이닝 전 종목의 수행이 가능한 4명의 학생들을 사례연구의 대상으로 선발하였다.

(2) 주호소 내용

서킷트레이닝을 통해 체력요소를 향상시키고 비만도를 감소시킬 수 있다.

2 사례선정 사유

체계적인 운동프로그램으로 지속적인 실시가 필요한 지적·발달장애 학생들에게 여러 종류의 트레이닝을 구성하여 하나의 세트로 반복하는 운동인 서킷트레이닝을 실시하여 체력요소를 향상 시키고 비만도를 감소시킬 수 있는 사례연구가 필요하다고 사료되어 본 연구를 시도하였다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

비장애인 아동에 비해 운동시간이 월등히 적은 지적장애 학생들은 일반적으로 근력, 지구력, 민첩성, 유연성 그리고 운동반응 시간 등이 비장애인 아동들에 비해서 떨어지며 체력수준이 낮다(김경숙,2001; 오덕자, 2003; 이상현,2003) 또한 이러한 체력수준과 신체적 수행능력이 낮아 결국 사회적응능력 등 사회전반까지도 지장을 초래할 수 있다. 지능발달의 지체는 전반적인 운동기능의 발달지체도 동시에 수반되고 있기 때문에 지능장애가 심할수록 신체발달과 운동기능이 매우 열등한 특징을 보인다(노형규, 김의수,2004)

신체활동을 규칙적으로 하면 인체의 제 기능에 긍정적 영향을 미치는 것으로 알려져 있다. 많은 사람들이 건강을 위하여 신체활동에 참여하고 있으며 운동방법에 따른 효과 또한 다양하다. 걷기, 조깅과 같은 유산소성 운동은 심폐기능 강화에 효과적이며, 저항성 운동인 웨이트 트레이닝은 근력과 골밀도 향상에 특히 효과적이다. (조광호,김갑구,2000)

지적장애 청소년들을 대상으로 한 연구들로 체력에 영향을 미치는 요인으로는 스포츠 활동 및 체육활동의 경험(손상현,이인경, 2007; 강경용,2007), 웨이트 트레이닝(백동엽,2011: 황제훈, 2011) 등 비장애인을 대상으로 한 연구는 많았지만 서키트레이닝을 장애학생에게 적용하여 그가 미치는 영향에 대한 연구는 미비한 실정이다.

지적·발달 장애 학생들에게 신체활동을 통해 체력향상을 도모하고 더불어 지속적인 개선, 치료 효과를 얻어내기란 결코 쉽지 않다. 왜냐하면 확실한 동기유발이 없기 때문에 그들을 체육의 장으로 이끌어 내기가 어렵다. (김의수,홍양자 1987) 모든 장애학생은 단순한 양호, 훈련 방법에는 흥미를 느끼지 못해 큰 효과를 얻지 못한다.

다양한 도구들을 이용한 반복적 트레이닝을 도입하여 실시한다면 아동들은 천천히 습득하게 하여 흥미 있게 생동감을 느끼면서 과제를 달성 할 수 있다.

2. 사례 개입 계획

(1) **현상대 파악** : 기초체력 측정과 인바디를 통한 체성분을 측정한다.

※ 기초체력 측정

항목	근지구력	유연성	순발력/근력/협응력	민첩성/스피드	근지구력
종목	윗몸 일으키기	좌전굴	씨전트	왕복달리기	철봉 매달리기

※ 체성분 측정도구

측정요소	도구명	제조사	측정방법
신체구성	체성분 분석기 (Bio Space Inbody 3.0)	Bio Space	8점터치식전극법
신장	기계식 신축 신장계 SECA-222	삼화	수동식

신체구성 측정 단위

측정요소	단위
체중	kg
체지방량	kg
골격근량	kg
체지방량	kg
체지방률	%

(2) 진행 과정 계획 : 주 3회 / 18분 = 총 49회

연구기간은 3개월로 구성하고 매 수업시작 준비운동 이후 18분의 서킷트레이닝을 실시한다. 7~10월 4개월간 주3회 실시하여 총 49회의 트레이닝을 실시한다.

본 연구는 서킷트레이닝이 장애학생 체력요소에 미치는 영향을 분석하기 위해 연구자가 직접 구성한 서킷프로그램을 4명의 연구대상자에게 적용한다.

*서킷트레이닝 프로그램1. (3set 실시)

구분	내용	시간	비고
1 코스	팔벌려 뛰기	1분	
	휴식	30초	
2 코스	윗몸일으키기	1분	
	휴식	30초	
3 코스	앉았다가 일어서기	1분	
	휴식	30초	
4 코스	다리 스트레칭	1분	
	휴식	30초	

*서킷트레이닝 프로그램2. (3set 실시)

구분	내용	시간	비고
1 코스	팔벌려 뛰기	1분	
	휴식	30초	
2 코스	다리 들어올리기	1분	교사 지지
	휴식	30초	
3 코스	런지	1분	
	휴식	30초	
4 코스	다리 스트레칭	1분	
	휴식	30초	

*서킷트레이닝 프로그램3. (3set 실시)

구분	내용	시간	비고
1 코스	스텝박스 뛰기	1분	
	휴식	30초	
2 코스	트위스트 윗몸일으키기	1분	교사 지지
	휴식	30초	
3 코스	앉았다가 일어서기	1분	
	휴식	30초	
4 코스	다리 스트레칭	1분	
	휴식	30초	

(3) 사후 평가 계획 : 기초체력 측정과 인바디를 통한 체성분을 측정한다.

3. 사례 개입 목표

- 장기 : 체력요소를 향상시키고 체지방율을 감소시킬 수 있다.
- 단기 : 서킷 트레이닝 참여에 흥미를 갖고 적극적으로 참여할 수 있다.

4. 사례 진행 사항

일시	내용
6/5	<p>1코스(팔벌려뛰기 동작) 동작 지도 → 협응이 어려운 4개의 동작을 하나씩 풀어 지도 한 후 연결동작을 구사하게 하였고 이○륜 학생을 제외한 3명의 학생은 모두 정확한 동작이 구사가 가능함. 이○륜 학생의 개별지도가 필요함.</p>
6/10	<p>2코스(윗몸일으키기 동작)동작 지도 → 평소 주3회 반복적으로 실시해온 동작으로 4명의 학생이 모두 실시가 가능하지만 상해동작, 오류동작을 바로 잡아 정확한 동작을 지도함.</p>
6/12	<p>3코스(앉았다가 일어나기-스쿼트 동작), 4코스(다리 스트레칭) 동작지도 → 무릎이 발끝보다 나가지 않는 정확한 동작을 지도하기 위해 벽에 기대서 하는 동작으로 스쿼트를 익히게 하였음. 벽에 기대지 않고의 수행은 아직 어려워 한회기 더 지도가 필요할 것으로 사료됨. 스트레칭동작은 모두 잘 수행함.</p>
6/17	<p>3코스(앉았다가 일어나기-스쿼트 동작),이○륜 학생 1코스 심화지도 → 3코스 동작을 반복하게 하여 안정적인 자세를 유지할 수 있게 지도하였고 4명의 학생 모두 자세 유지가 가능해짐. 이○륜 학생은 1코스 반복 지도하였으나 정확한 동작의 구사에 여전히 어려움이 있음.</p>

일시	내용																																				
6/19	체력측정																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>근지구력</th> <th>유연성</th> <th>순발력/근력/협응력</th> <th>민첩성/스피드</th> <th>근지구력</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>종목</td> <td>윗몸 일으키기</td> <td>좌전굴</td> <td>씨전트</td> <td>왕복달리기</td> <td>철봉 매달리기</td> </tr> <tr> <td>김○</td> <td>24개</td> <td>2cm</td> <td>15cm</td> <td>25</td> <td>15초</td> </tr> <tr> <td>장○영</td> <td>15개</td> <td>8cm</td> <td>10cm</td> <td>25</td> <td>20초</td> </tr> <tr> <td>김○범</td> <td>17개</td> <td>3cm</td> <td>16cm</td> <td>31</td> <td>15초</td> </tr> <tr> <td>이○륜</td> <td>6개</td> <td>-6cm</td> <td>6cm</td> <td>29</td> <td>5초</td> </tr> </tbody> </table>	항목	근지구력	유연성	순발력/근력/협응력	민첩성/스피드	근지구력	종목	윗몸 일으키기	좌전굴	씨전트	왕복달리기	철봉 매달리기	김○	24개	2cm	15cm	25	15초	장○영	15개	8cm	10cm	25	20초	김○범	17개	3cm	16cm	31	15초	이○륜	6개	-6cm	6cm	29	5초
	항목	근지구력	유연성	순발력/근력/협응력	민첩성/스피드	근지구력																															
	종목	윗몸 일으키기	좌전굴	씨전트	왕복달리기	철봉 매달리기																															
	김○	24개	2cm	15cm	25	15초																															
	장○영	15개	8cm	10cm	25	20초																															
	김○범	17개	3cm	16cm	31	15초																															
이○륜	6개	-6cm	6cm	29	5초																																
7/8	체성분 분석																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>체성분 (골격근량/체지방량/체지방률)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>김○</td> <td>15.6/14.0/31.7</td> </tr> <tr> <td>장○영</td> <td>13.5/12.6/32.2</td> </tr> <tr> <td>김○범</td> <td>27.0/8.4/14.6</td> </tr> <tr> <td>이○륜</td> <td>22.3/4.5/9.9</td> </tr> </tbody> </table>	항목	체성분 (골격근량/체지방량/체지방률)	김○	15.6/14.0/31.7	장○영	13.5/12.6/32.2	김○범	27.0/8.4/14.6	이○륜	22.3/4.5/9.9																										
	항목	체성분 (골격근량/체지방량/체지방률)																																			
	김○	15.6/14.0/31.7																																			
	장○영	13.5/12.6/32.2																																			
김○범	27.0/8.4/14.6																																				
이○륜	22.3/4.5/9.9																																				
6/24 ~7/26	서킷트레이닝 실시 (15회)																																				
	<p>→1차,2차 트레이닝시 2set만 실시하였고, 1코스~4코스의 위치를 파악하게 함. 동작을 빠르게 촉구하기보다 천천히 정확한 동작이 연습되도록 함.</p> <p>→3차시부터 서킷트레이닝을 순서, 위치를 어려워하지 않고 교사의 지시가 없어도 정확히 수행이 가능함.</p> <p>→흥미를 이끌고 활기찬 분위기를 유도하기 위해 트레이닝 시작 전 음악을 선택할 수 있게 함. 주로 강남스타일, 젤맨 등 비트가 빠른 음악을 선택하였고 비트에 맞춰서 동작을 수행함.</p> <p>→4명의 학생 모두 서킷트레이닝 이후 땀을 매우 많이 흘리고, “힘들어요“라고 표현하기도 함.</p>																																				
7/29	서킷프로그램 1을 점검하고 서킷프로그램 2를 구성																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>내용</th> <th>시간</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1 코스</td> <td>팔벌려 뛰기</td> <td>1분</td> <td></td> </tr> <tr> <td>휴식</td> <td>30초</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2 코스</td> <td>다리 들어올리기</td> <td>1분</td> <td>교사 지지</td> </tr> <tr> <td>휴식</td> <td>30초</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">3 코스</td> <td>런지</td> <td>1분</td> <td></td> </tr> <tr> <td>휴식</td> <td>30초</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">4 코스</td> <td>다리 스트레칭</td> <td>1분</td> <td></td> </tr> <tr> <td>휴식</td> <td>30초</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	내용	시간	비고	1 코스	팔벌려 뛰기	1분		휴식	30초		2 코스	다리 들어올리기	1분	교사 지지	휴식	30초		3 코스	런지	1분		휴식	30초		4 코스	다리 스트레칭	1분		휴식	30초					
	구분	내용	시간	비고																																	
	1 코스	팔벌려 뛰기	1분																																		
		휴식	30초																																		
	2 코스	다리 들어올리기	1분	교사 지지																																	
		휴식	30초																																		
3 코스	런지	1분																																			
	휴식	30초																																			
4 코스	다리 스트레칭	1분																																			
	휴식	30초																																			
7/29~ 8/9	프로그램 방학																																				

일시	내용																																				
8/12	<p>체성분 분석 및 프로그램2 동작지도 1</p> <p>→체성분 검사를 실시하였으나 규칙적인 운동이 없었던 방학기간 동안 체지방율이 전반적으로 증가되었음.</p> <p>→윗몸일으키기 동작을 대신하여 다리들어올리기로 프로그램에 변화를 주었고 다리들어올리는 동작은 김○,김○범 학생은 정확한 동작 수행이 가능하나 장○영,이○륜 학생은 수행의 완성도가 70%정도임. 수업 전후 개별지도가 필요할 것으로 사료됨.</p> <p>→기존 수업에서 런지동작을 실시한 경험이 있어 4명의 학생 모두가 런지동작 수행이 가능하나 정확한 동작을 위한 자세교정이 필요하였음.</p> <table border="1" data-bbox="368 779 1324 1003"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>체성분 (골격근량/체지방량/체지방률)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>김○</td> <td>16.1/13.1/32</td> </tr> <tr> <td>장○영</td> <td>13.8/12.0/33.1</td> </tr> <tr> <td>김○범</td> <td>26.3/9.4//16.4</td> </tr> <tr> <td>이○륜</td> <td>21.8/3.9/10.2</td> </tr> </tbody> </table>	항목	체성분 (골격근량/체지방량/체지방률)	김○	16.1/13.1/32	장○영	13.8/12.0/33.1	김○범	26.3/9.4//16.4	이○륜	21.8/3.9/10.2																										
항목	체성분 (골격근량/체지방량/체지방률)																																				
김○	16.1/13.1/32																																				
장○영	13.8/12.0/33.1																																				
김○범	26.3/9.4//16.4																																				
이○륜	21.8/3.9/10.2																																				
8/14	<p>체력측정 및 프로그램2 동작지도 2</p> <p>→체력 측정을 실시하였고 1차 체력측정과 비교하여 변화도가 높지 않음.</p> <p>→다리들어올리기와 런지동작을 복습하였음.</p> <table border="1" data-bbox="368 1205 1337 1559"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>근지구력</th> <th>유연성</th> <th>순발력/근력/협응력</th> <th>민첩성/스피드</th> <th>근지구력</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>종목</td> <td>윗몸 일으키기</td> <td>좌전굴</td> <td>씨전트</td> <td>왕복달리기</td> <td>철봉 매달리기</td> </tr> <tr> <td>김○</td> <td>24개</td> <td>3cm</td> <td>14cm</td> <td>24</td> <td>15초</td> </tr> <tr> <td>장○영</td> <td>16개</td> <td>10cm</td> <td>10cm</td> <td>25</td> <td>20초</td> </tr> <tr> <td>김○범</td> <td>17개</td> <td>3m</td> <td>16cm</td> <td>26</td> <td>15초</td> </tr> <tr> <td>이○륜</td> <td>7개</td> <td>-5cm</td> <td>7cm</td> <td>29</td> <td>5초</td> </tr> </tbody> </table>	항목	근지구력	유연성	순발력/근력/협응력	민첩성/스피드	근지구력	종목	윗몸 일으키기	좌전굴	씨전트	왕복달리기	철봉 매달리기	김○	24개	3cm	14cm	24	15초	장○영	16개	10cm	10cm	25	20초	김○범	17개	3m	16cm	26	15초	이○륜	7개	-5cm	7cm	29	5초
항목	근지구력	유연성	순발력/근력/협응력	민첩성/스피드	근지구력																																
종목	윗몸 일으키기	좌전굴	씨전트	왕복달리기	철봉 매달리기																																
김○	24개	3cm	14cm	24	15초																																
장○영	16개	10cm	10cm	25	20초																																
김○범	17개	3m	16cm	26	15초																																
이○륜	7개	-5cm	7cm	29	5초																																
8/16 ~9/16	<p>서킷트레이닝 실시 (14회)-프로그램2 실시</p> <p>→방학기간의 영향과 새로운 동작이 시작되어 동작의 정확성이 떨어졌으나 반복되는 규칙적인 동작으로 회기가 진행될수록 정확도가 높아짐.</p> <p>→지속적으로 비트가 빠른 음악을 활용하여 운동수행 분위기를 활기차게 유도하였고 운동 시작 전 학생들에게 음악을 선택할 수 있게 하여 흥미를 유도하였다.</p> <p>→지속적으로 4명의 학생 모두 서킷트레이닝 이후 땀을 매우 많이 흘렸지만 힘들다는 표현을 감소하였다.</p>																																				

9/23	<p>프로그램3 동작지도1</p> <p>→2코스와 3코스의 변화를 주어 프로그램3을 구성하였고 윗몸일으키기를 변형하여 외복사근의 지구력을 향상시킬 수 있는 트위스트 동작을 지도함.</p> <p>→런지동작은 다시 앉았다가 일어서기 동작으로 구성하였으며 4명의 학생들 모두 동작수행이 가능함.</p> <table border="1" data-bbox="371 562 1347 927"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>내용</th> <th>시간</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1 코스</td> <td>스텝박스 뛰기</td> <td>1분</td> <td></td> </tr> <tr> <td>휴식</td> <td>30초</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2 코스</td> <td>트위스트 윗몸일으키기</td> <td>1분</td> <td>교사 지지</td> </tr> <tr> <td>휴식</td> <td>30초</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">3 코스</td> <td>앉았다가 일어서기</td> <td>1분</td> <td></td> </tr> <tr> <td>휴식</td> <td>30초</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">4 코스</td> <td>다리 스트레칭</td> <td>1분</td> <td></td> </tr> <tr> <td>휴식</td> <td>30초</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	내용	시간	비고	1 코스	스텝박스 뛰기	1분		휴식	30초		2 코스	트위스트 윗몸일으키기	1분	교사 지지	휴식	30초		3 코스	앉았다가 일어서기	1분		휴식	30초		4 코스	다리 스트레칭	1분		휴식	30초															
구분	내용	시간	비고																																												
1 코스	스텝박스 뛰기	1분																																													
	휴식	30초																																													
2 코스	트위스트 윗몸일으키기	1분	교사 지지																																												
	휴식	30초																																													
3 코스	앉았다가 일어서기	1분																																													
	휴식	30초																																													
4 코스	다리 스트레칭	1분																																													
	휴식	30초																																													
9/25	<p>프로그램3 동작지도2</p> <p>→트위스트 동작을 복습하였음. 윗몸일으키기 동작에서 방향의 변화만 있었기 때문에 아동들의 수행도가 높았음.</p> <p>→다리 스트레칭 동작에 2가지의 변형을 주었음.</p>																																														
9/30~ 10/25	<p>→교사의 별다른 지시나 수정이 없어도 음악이 시작되면 자기 자리를 찾아가서 설 수 있게 되었고 정해진 코스로 돌아가며 동작을 수행할 수 있었음.</p> <p>→수업 이후 신진대사가 활발해졌을 때에 음식물을 섭취하면 체지방으로의 전환이 빠르다는 것을 숙지시켜 드리고 간식이나 음식물 섭취를 삼가도록 부모 상담을 통해 지속적으로 지도하고 있음.</p>																																														
10/28	<p>체성분석</p> <table border="1" data-bbox="371 1408 1342 1621"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>체성분 (골격근량/체지방량/체지방률)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>김○</td> <td>15.6/10.7/30.7</td> </tr> <tr> <td>장○영</td> <td>13.3/11.3/32</td> </tr> <tr> <td>김○범</td> <td>25.7/7.5/13.9</td> </tr> <tr> <td>이○륜</td> <td>20.9/3.3/7.8</td> </tr> </tbody> </table> <p>체력측정</p> <table border="1" data-bbox="371 1709 1342 1984"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>근지구력</th> <th>유연성</th> <th>순발력/근력/협응력</th> <th>민첩성/스피드</th> <th>근지구력</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>종목</td> <td>윗몸일으키기</td> <td>좌전굴</td> <td>씨전트</td> <td>왕복달리기</td> <td>철봉매달리기</td> </tr> <tr> <td>김○</td> <td>26개</td> <td>4cm</td> <td>15cm</td> <td>26</td> <td>16초</td> </tr> <tr> <td>장○영</td> <td>18개</td> <td>12cm</td> <td>10cm</td> <td>25</td> <td>22초</td> </tr> <tr> <td>김○범</td> <td>18개</td> <td>3cm</td> <td>17cm</td> <td>26</td> <td>16초</td> </tr> <tr> <td>이○륜</td> <td>9개</td> <td>-5cm</td> <td>6cm</td> <td>27</td> <td>7초</td> </tr> </tbody> </table>	항목	체성분 (골격근량/체지방량/체지방률)	김○	15.6/10.7/30.7	장○영	13.3/11.3/32	김○범	25.7/7.5/13.9	이○륜	20.9/3.3/7.8	항목	근지구력	유연성	순발력/근력/협응력	민첩성/스피드	근지구력	종목	윗몸일으키기	좌전굴	씨전트	왕복달리기	철봉매달리기	김○	26개	4cm	15cm	26	16초	장○영	18개	12cm	10cm	25	22초	김○범	18개	3cm	17cm	26	16초	이○륜	9개	-5cm	6cm	27	7초
항목	체성분 (골격근량/체지방량/체지방률)																																														
김○	15.6/10.7/30.7																																														
장○영	13.3/11.3/32																																														
김○범	25.7/7.5/13.9																																														
이○륜	20.9/3.3/7.8																																														
항목	근지구력	유연성	순발력/근력/협응력	민첩성/스피드	근지구력																																										
종목	윗몸일으키기	좌전굴	씨전트	왕복달리기	철봉매달리기																																										
김○	26개	4cm	15cm	26	16초																																										
장○영	18개	12cm	10cm	25	22초																																										
김○범	18개	3cm	17cm	26	16초																																										
이○륜	9개	-5cm	6cm	27	7초																																										

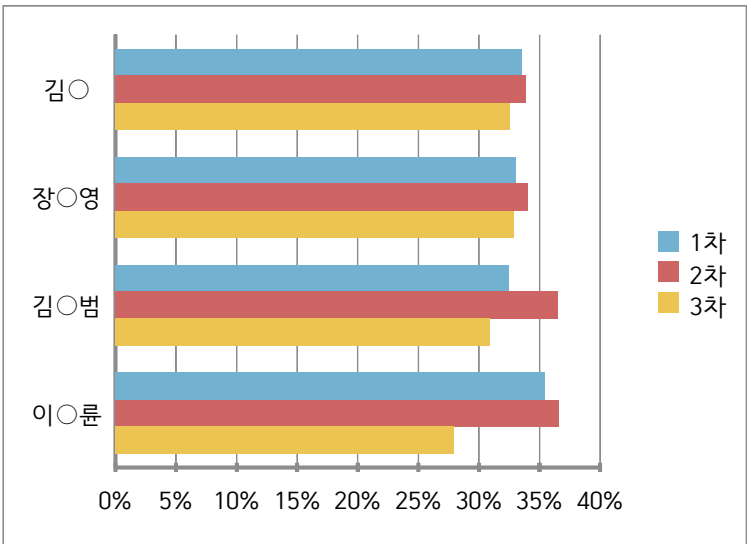
5. 평가

1) 목표평가

- ① 단기 : 서킷 트레이닝 참여에 흥미를 갖고 적극적으로 참여할 수 있다.
 - 규칙적이 활동이 지속적인 변화를 주는 활동을 했을 때보다 장애학생들에게 동작의 안정감을 주었음.
 - 다소 지루할 수 있는 시간일 수 도 있었지만 비트가 빠르고 학생들이 좋아하는 비트가 빠른 음악과 함께 실시되어 흥미를 주었음.
 - “힘들어요” “안할래요” 하는 표현에서 웃는 얼굴로 “또,또”, “또 할래” “재밌어요” 하는 긍정적인 표현이 많았음.

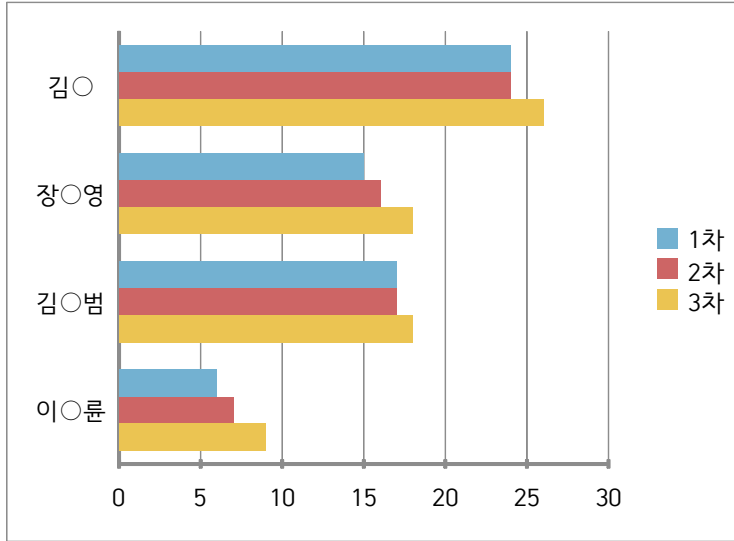
- ② 장기 : 체력요소를 향상시키고 체지방율을 감소시킬 수 있다.

[체지방률의 변화]



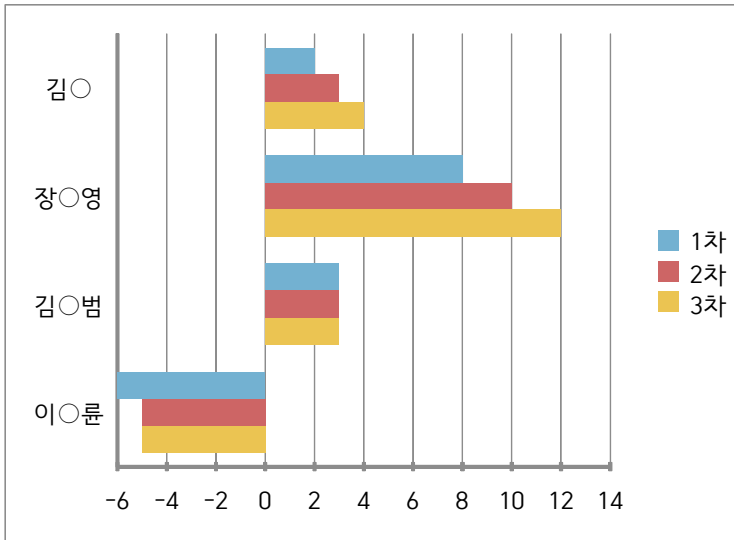
	1차	2차	3차	변화량 (1차-3차)
김○	31.7	32	30.7	-1%
장○영	32.2	33.1	32	-0.2%
김○범	14.6	16.4	13.9	-0.7%
이○륜	9.9	10.2	7.8	-2.1%

[근지구력 - 윗몸일으키기 검사]



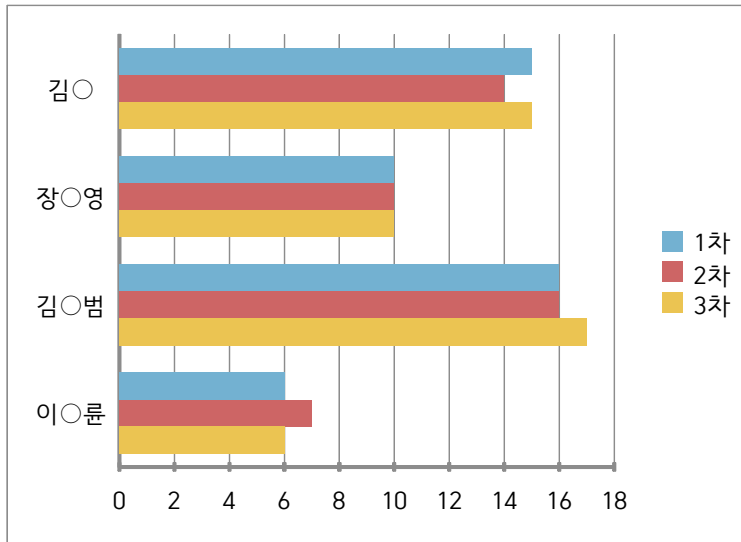
	1차	2차	3차	변화량
김○	24개	24개	26개	+2개
장○영	15개	16개	18개	+3개
김○범	17개	17개	18개	+1개
이○륜	6개	7개	9개	+3개

[유연성 - 좌전굴 검사]



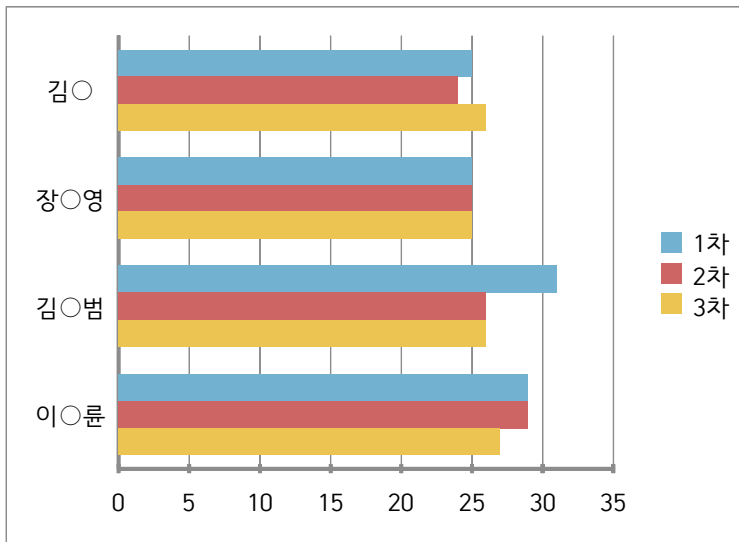
	1차	2차	3차	변화량
김○	2cm	3cm	4cm	+2cm
장○영	8cm	10cm	12cm	+4cm
김○범	3cm	3cm	3cm	-
이○륜	-6cm	-5cm	-5cm	-1cm

[순발력,근력,협응력 - 서전트 검사]



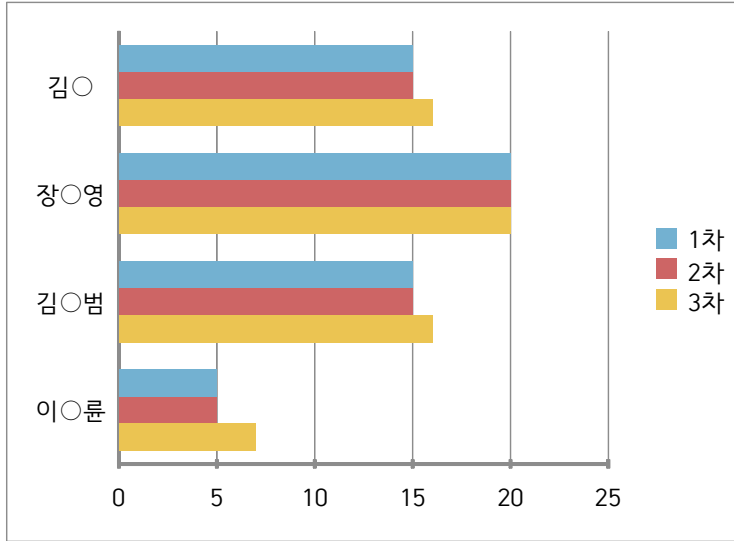
	1차	2차	3차	변화량
김○	15cm	14cm	15cm	-
장○영	10cm	10cm	10cm	-
김○범	16cm	16cm	17cm	+1cm
이○륜	6cm	7cm	6cm	-

[민첩성/스피드 - 왕복달리기 검사]



	1차	2차	3차	변화량
김○	25초	24초	26초	+1초
장○영	25초	25초	25초	-
김○범	31초	26초	26초	-5초
이○륜	29초	29초	27초	-2초

[근지구력 - 철봉 매달리기 검사]



	1차	2차	3차	변화량
김○	15초	15초	16초	+1초
장○영	20초	20초	20초	-
김○범	15초	15초	16초	+1초
이○륜	5초	5초	7초	+2초

2)과정평가

① 긍정적인 부분

- 운동 수행 중 학생들이 선택한 음악을 틀어줌으로서 흥미유발이 되어 즐겁게 운동에 참여하였다.
- 서킷트레이닝을 규칙적으로 실시하여 움직임을 싫어하는 학생들에게 꾸준한 운동제공과 효과를 볼 수 있었다.

② 아쉬운 부분

- 협응력을 필요로 하는 코스1 동작을 정확하게 수행하지 못하는 학생이 있었다.
- 결석시 수행하지 못하는 아쉬움이 있었다.
- 측정시 환경적, 장애특성, 아동의 컨디션의 따른 변수가 있었다.
- 규칙적인 운동이 이루어 졌으나 교사의 개인적인 사정이나 피험자의 개인적 사정에 의해 운동이 이루어지지 못한 횟수가 다르고, 체중의 변화에 중요한 요인인 식사조절에 대해 통제하지 못한 부분이 연구에 영향을 미쳤다고 판단 된다.

6. 결론 및 향후 계획

- 본 연구는 근력운동과 유산소운동이 병합된 반복적 서킷트레이닝이 장애학생의 체력요소 및 비만도에 미치는 영향을 알아보기 위해 피험자 총4명을 선정하여 진행되었다. 중재를 시작하기 전 인바디를 통한 체성분 검사와 체력측정을 실시하고, 중간과 종결 평가를 실시하여 체성분과 체력요소의 변화를 분석하였다.

분석결과 유산소운동과 근력운동이 병합된 서킷트레이닝을 통하여

첫째, 비만도의 측정치는 체지방율이 4명의 학생 모두 감소한 것으로 보이며 변화의 정도는 2.1%~0.2%로 측정되었고 본 연구의 프로그램이 비만도 감소에 효과적이었다.

둘째, 체력요소에서는 다음과 같은 결과가 나온 것으로 보아 근지구력향상에는 확연한 향상의 결과가 있었으며 유연성,순발력,근력,협응력,민첩성 평가에서는 개별 신체 능력 및 측정 수행정도에 따라 결과가 다르게 측정되었다.

-근지구력 윗몸일으키기 평가에서도 4명의 학생 모두 향상되었으며 변화의 정도는 1개~3개로 측정되었고 본 연구의 프로그램이 근지구력 향상에 효과적이었다.

-유연성 좌전굴 평가에서는 2명의 학생은 향상이 있었고 1명의 학생은 변화없음, 1명의 학생은 감소되었다.

-순발력,근력,협응력 서전트 검사에서는 3명의 학생에게 변화가 없었고 1명의 학생 향상되었다.

-민첩성/스피드 왕복달리기 검사에서는 2명의 학생은 기록 단축으로 향상이 있었고 1명의 학생은 변화없음, 1명의 학생은 감소되었다.

-근지구력 철봉매달리기 평가에서는 3명의 학생이 향상되었으며 1명의 학생은 변화가 없었다. 변화의 정도는 0초~2초로 측정되었고 본 연구의 프로그램이 근지구력 향상에 효과적이었다.

셋째, 신나는 음악과 함께하는 반복적인 서킷트레이닝을 통하여 운동에 대한 흥미를 유발하는데 효과적이었다.

- 규칙적인 운동이 이루어 졌으나 교사의 개인적인 사정이나 피험자의 개인적 사정에 의해 운동이 이루어지지 못한 횟수가 다르고, 체중의 변화에 중요한 요인인 식사조절에 대해 통제하지 못한 부분이 연구에 영향을 미쳤다고 판단된다.

- 전문가 자문을 통하여 보다 효과적인 체지방감소와 체력향상을 할 수 있는 프로그램을 계획하도록 하겠다.
- 향후 개별화되고 다양해진 프로그램을 서킷트레이닝으로 만들어 지속적으로 제공하여 장애학생의 비만관리와 체력향상에 도움이 되도록 하겠다.

지적장애 및 자폐성 장애인의 성폭력 예방프로그램



팀 명	주간보호팀
연구자	김은숙 사회복지사
연구기간	2013. 6. 14 ~ 10.25 / 14회



『지적장애 및 자폐성 장애인의 성폭력 예방프로그램』

작성자 : 주간보호 김은숙

1. 사업명 : 지적장애 및 자폐성 장애인의 성폭력예방 프로그램

2. 사업의 필요성

1) 대상자 욕구 및 문제점

지체정도에 따라 차이가 있지만, 지적장애 및 자폐성 장애인은 엄연한 성적욕구와 자기결정권을 가진 주체이다. 그러나 장애로 인해 인지 및 대처능력이 현저히 떨어지기 때문에 성폭력 피해에 쉽게 노출되고 있다. 미국의 한 연구에 의하면 지적장애인의 성폭력 피해는 일반인에 비해 4배나 높은 것으로 추정되었으며 여성 지적장애인의 79%, 남성지적장애인의 54%가 성적 괴롭힘을 당했다고 보고하였다.(해바라기아동센터 자료실에서 발췌)

또한 「서울여성장애인성폭력 상담소」 2003년 통계자료에 의하면 여성장애인의 성폭력 피해 중 지적장애인의 피해가 60.6%로 가장 높았으며, 피해유형 중 강간이 35.7%를 차지하는 것으로 드러났다.

이러한 상황에서 1997년에 개정된 성폭력 특별법은 ‘신체장애 또는 정신상의 장애로 항거불능인 상태를 이용하여 여자를 간음하거나 추행한 자에 대해 가중처벌’ 하도록 하는 조항이 들어가 성폭력에 대해 어느 정도 법적 장치를 마련했지만 장애인이 위협 등으로 성폭력 당했음을 스스로 입증해야 하기 때문에 아직도 이를 시급히 보완해야 한다.(2009, 발달장애인의 성교육 p87)

성폭력에 있어서 무방비상태로 당해야만 하는 장애인들은 무엇보다도 성폭력 예방프로그램이 시급히 이루어져야 하며, 이를 통해 성적인 취약성을 보완하고, 위험 상황을 줄일 수 있도록 지도를 해야 할 것이다.

2) 경험적 근거

본 주간보호센터에서는 2008년도부터 지적장애인 대상으로 주 1회 성교육 프로그램

램을 실시하고 있으며, 성교육 프로그램 내용으로는 남녀차이 인식, 이성과의 데이트, 결혼, 임신과 출산, 성추행 및 성폭력 예방 등이다.

연구자는 성인기에 필요한 성교육(이성과의 관계, 결혼, 임신출산 등)이 습득 되어야 한다고 생각하였으나, 실제 프로그램을 진행하면서 우선적으로 성폭력 예방에 대한 지식 습득이 이루어져야 하며, 지속적으로 성교육을 실시하는 것이 필요함을 느꼈다.

3) 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황

인천시 청소년 성문화센터가 남동구 구월동에 위치하고 있으며, 이 센터에서는 성문화 체험 및 강사 지원, 성교육 관련 교구 대여 등이 이루어지고 있다. 또한 이외에도 인천장애인성폭력 상담소, 인근 지역사회복지기관(대야종합사회복지관)등에서 장애인 대상으로 성교육 및 체험을 진행하고 있다.

3. 서비스 지역, 서비스 대상 및 클라이언트수

- 1) 서비스 지역: 인천시 남동구 만수6동
- 2) 서비스 대상: 남동장애인복지관 주간보호센터 이용인
(지적장애인 및 자폐성 장애인)
- 3) 클라이언트수

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위수(명)
① 일반대상	인천지역 내 등록장애인 수	133,184
② 위기대상	인천지역 지적장애 및 자폐성 장애인 수	9,340
③ 표적대상	남동구 내 지적장애 및 자폐성 장애인 수	1,381
④ 클라이언트수	남동장애인복지관 주간보호센터 이용하는 지적장애 및 자폐성 장애인 수	14

* 2012년 인천시 통계자료

4. 사업 목적 및 목표

목 적	산출목표	성과목표
올바른 성행동 인식	1. 총 12회 성 지식 전달	성폭력 예방관련 체크리스트 사전·사후 검사 통한 긍정적인 변화
	2. 총 1회 외부강사 통해 교육	
올바른 이성교제 알기	1. 총4회 상황극 통해 올바른 감정표현방법 표출	
	2. 총 1회 외부강사 통해 교육	
성폭력 상황 대처방안 습득을 통한 대처능력 향상	1. 총 4회 역할극 실시	
	2. 총 2회 성교육 비디오 관람	
올바른 성인권 행사	1. 총2회 역할극 실시	
	2. 연 1회 성문화센터 이용	

5. 사업내용

1) 세부사업내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간	
성폭력 예방 관련 체크 리스트 사전사후 검사 통한 긍정적인 변화	올바른성행동인식	내 몸의 이해	-남녀 신체의 차이 -위생청결법	6월	담당자1	14명	1시간
		올바른 성행동	- 자위행위 - 사정·몽정	7월	담당자1	14명	1시간
		생명의 탄생 가족 구성원의 역할	- 생명탄생 과정의 이해 - 결혼의 의무와 책임 알기	8월	담당자1 외부강사 1	14명	1시간
	올바른이성교제	대중매체의 이해	- 대중매체의 올바른 이해 - 성매매란?	9월	담당자1 외부강사 1	14명	1시간
		이성교제	- 올바른 이성교제 - 피임법				1시간
	성폭력 대처 방안 능력 향상	성폭력 바로알기	- 성폭력과 친밀감 구분 - 좋은 느낌, 싫은 느낌	10월	담당자1 외부강사 1	14명	1시간
		성폭력 상황알기	- 성폭력 상황에서 벗어나기 - 상황극				1시간
		성폭력 발생시?	- 지켜야 할 약속 - 도움 요청하는 방법 알기	11월	담당자1	14명	1시간
	올바른 성인권 행사	- 올바른 성적 자기 의사 결정권 행사하기 - 느낌 나누기	1시간				

2) 목표에 대한 평가방법

성과목표	목표에 대한 평가방법			
	성과지표	자료원	자료수집방법	자료수집시기
성폭력예방관련 체크리스트 사전사후 변화측정	변화측정 지표	발달장애인을 위한 성교육 서적 참조	자체제작	6월

3) 사업 진행 일정

내용	기간					
	6월	7월	8월	9월	10월	11월
성폭력예방관련 사전 체크리스트 실시						
올바른 성행동인식						
올바른 이성교제						
성폭력대처방안 능력습득						
올바른 성인권행사						
사후 체크리스트 실시						
보고서 작성						

5) 지역 자원 활용 계획

자원명	활용계획	비고
인천시 청소년성문화센터	년 1회 성문화체험관 이용하기	
인천장애인성폭력 상담소	전문강사 파견	
대야종합사회복지관 성문화체험	성문화체험관 이용하기	

6. 진행내용

(1) 사례연구 방법

- ▶ 실시시기 : 매주 1회 / 총 5회 실시
- ▶ 실시요일 : 매주 금요일 10:00-10:50(50분 진행)
- ▶ 실시장소 : 주간보호센터 프로그램실
- ▶ 주담당자 : 김은숙 사회복지사

(2) 세부 프로그램 진행내용

1) 특이사항으로 본 주간보호센터는 2013년 6~7월 말까지 이용기간 만료로 종결된 이용인들이 2명이었으며, 당초 계획되었던 프로그램 내용순서를 변경하여 진행하게 되었다.

2) 당초 계획되었던 시행시기보다 1개월 앞당겨 사업을 종료하게 됨에 따라 “올바른 이성교제”부분은 생략하고 이용인들에게 우선적으로 필요한 성폭력 대처방안능력 향상부분을 진행하였다.

회기	시행시기	목 표	프로그램명	개입내용
1회	6/21		사전 설문조사	<ul style="list-style-type: none"> 주간보호 이용인 12명을 대상으로 사전 설문조사 실시함. 조사 결과 이용인들은 성에 관련된 지식이 거의 전무한 상태로 나타났으며, 성폭력 위험상황에서 어떻게 반응을 해야할지 전혀 인지하지 못하고 있는 것으로 나타남.
2회	6/28	성폭력대처 방안향상	성폭력이란? 비디오 시청 및 퀴즈대회	<ul style="list-style-type: none"> 성교육 비디오를 활용하여 실시 성폭력의 개념, 위험상황 인지, 대처방안 등에 대해 지도하였으며, 초기 이용인들은 성폭력은 “도둑이다, 나쁘다, 모르겠다, 때리는거다”등의 반응을 보였으나, 교육을 하면서 이용인들의 약 60%가 “남의 몸을 함부로 만지면 안된다, 도망가야한다, 싫어요, 안돼요를 외쳐야 한다”등의 긍정적인 반응을 보임.
3회	7/5	올바른 성행동	내몸의 이해 -남녀 신체의 차이 -위생청결법	<ul style="list-style-type: none"> 이론교육을 통해 지도
4회	7/12	올바른 성행동	-자위행위 지도	<ul style="list-style-type: none"> 사적인 장소에서 자위행위를 해야 하는것에 대한 교육을 함.
5회	7/26	복습	내 몸의 이해 및 올바른 성행동에 대한 복습	<ul style="list-style-type: none"> 게임을 통해 3,4회 내용에 대한 복습을 하였으며 이용인 대부분 어려워했으며, 이 부분은 지속적으로 교육을 해야 할 것임.

회기	시행시기	목표	프로그램명	개입내용
6회	8/13	올바른 성행동	생명의 탄생 가족 구성원의 역할	•외부강사를 통해 이성과의 데이트, 결혼 및 출산에 대해 교육을 받음
7회	8/23	올바른 성행동	자위행위에 대한 이해	•이론교육을 통해 지도
8회	8/30	올바른 성행동	전체적인 복습	•질문과 답을 통해 내 몸에 대한 이해 및 이성교제에 대해 알아보았으며 이용인들은 매우 재미있어함.
9회	9/6	성폭력대처 방안능력 향상	성폭력이란? 좋은느낌, 싫은느낌	•성폭력 개념에 대해 교육 •좋은느낌, 싫은 느낌을 직접 체험함으로써 알아봄
10회	9/13	성폭력대처 방안능력 향상	성폭력예방방법 알아보기	•그림자료 및 비디오를 통해 성폭력 예방법에 대해 알아봄
11회	9/17	성폭력대처 방안능력 향상	성폭력 대처방법 알아보기	•외부강사를 통해 역할극을 활용하여 진행을 함
12회	10/4		복습	•성폭력 개념 및 대처방안, 예방법등에 대해 복습을 함
13회	10/8	성폭력대처 방안능력 향상	성폭력 상황알기	•외부강사를 통해 성폭력 상황에 대해 이해하고 대처방법을 익힐 수 있도록 역할극을 통해 진행함.
14회	10/25		사후 설문조사	•주간보호 이용인 8명을 대상으로 사후 설문조사 실시함. 사전 설문조사에 참여했던 이용인을 대상으로 실시하였음.

IV. 연구결과

1. 성폭력 예방관련 체크리스트 사전·사후 검사 통한 변화정도

프로그램을 실시한 전후로 대상자들의 성 지식에 변화를 보였는지 파악하기 위하여 사전 사후 성지식 설문지의 차이를 비교한 결과 다음과 같다.

하위영역	○현○		○민○		○예○		○은○		○성○		○인○		○진○		○윤○		○민○	
	사전	사후	사전	사후	사전	사후	사전	사후	사전	사후	사전	사후	사전	사후	사전	사후	사전	사후
올바른 성행동 인식	35	45	28	30	36	36	28	35	15	15	15	15	25	30	10	15	25	40
성폭력 대처능력향상	70	80	60	85	50	55	60	85	20	20	20	20	70	85	15	15	60	70
총점	105	125	88	115	86	91	88	120	35	35	35	35	95	115	25	30	85	110
변화 (사후-사전)	20		27		5		32		0		0		20		5		25	

위의 표에서 나타난 바와 같이 실험집단의 장애인들은 8명 중 6명인 75%정도 성 지식 증가를 나타냈다. 하위영역 중 올바른 성행동 인식 및 성폭력 대처능력인지 중 암기를 토대로 하는 소중한 나의 몸 인식의 경우 거의 변화정도가 없었으며, 성폭력 대처능력인지 부분은 큰 폭의 긍정적인 변화를 나타냈다.

V. 결론 및 제언

지금까지 서술한 사례연구를 통하여 지적장애인의 성폭력예방 프로그램 효과에 대해 성 폭행 예방관련 지식 척도 변화를 분석한 결과를 보면 다음과 같다.

첫째, 사전·사후 성 지식 척도에서 6명 정도 성지식 증가를 나타내었다. 하위 척도 중 성폭력 대처방안 인지 증가폭이 대체로 컸으며, 소중한 나의 몸 인식에 대한 척도는 거의 변화가 없었다.

이는 주입식으로 이루어진 소중한 나의 몸 인식의 경우 주입식 및 암기 위주로 이루어짐에 따라 장애특성 상 받아들이는데 한계가 있었던 것으로 판단되며, 성폭력 대처방안 인지의 경우 반복적인 역할극을 통해 흥미를 느낌으로써 실질적으로 큰 효과가 있었던 것으로 분석되어진다.

둘째, 사례대상자인 주간보호 이용인들이 올해 이용기간 만료로 종결된 케이스가 많이 발생됨에 따라 프로그램을 진행하고, 측정하는데 어려움이 있었다.

특히 장애정도가 중증인 이용인들의 비율이 상대적으로 높음에 따라 “올바른 이성 교제”부분을 이해하는데 제한이 있을 것을 감안해, “성폭력대처능력”부분을 강화하여 진행하였다.

본 연구를 통한 제언은 다음과 같다.

첫째, 연구자의 프로그램 진행방법에 대한 연구가 이루어져야 할 것이다.

프로그램 이용자들이 중증장애임을 감안하여 거의 지식 전달교육으로 지도를 하였으며, 또한 '성'이 긍정적이기보다는 부정적인 내용에 치중하여 전달했던 것으로 판단된다.

앞으로는 성폭력에 대한 한 부분만 강조하는 수업이기보다는 긍정적인 성교육 상을 심어주도록 계획하고, 지식 전달교육보다는 느낌을 자유롭게 표현하는 방식으로 진행을 하도록 노력해야 할 것이다.

둘째, 프로그램 내용을 좀 더 보완해야 할 것이다.

본 연구에서는 올바른 성행동 인식, 성폭력 등의 내용에만 국한되어 진행됨으로써, 성인으로서의 발달과제에 따른 이성관계, 데이트 방법, 결혼생활, 부부관계등에 대한 내용에 제한이 있었다. 앞으로 지속적으로 이 부분에 대한 내용도 보완하여 진행해야 할 것이다.

VI. 참고문헌

- 김한경 박용숙(2005). 발달장애인을 위한 성교육
신현기,정진옥(2009). 지적 장애인의 성교육...그리고 그 너머의 빛

지적장애인의 건강한 삶을 도모하기 위한 올바른 개인위생관리 지도방안 연구



팀 명	늘푸른동산 주간보호센터
연구자	유하영 사회복지사
연구기간	2013.08.12 ~ 10.25 / 총 180회



◎ 사례연구 계획서 ◎

- ◎ 제 출 자 : 늘푸른동산 주간보호센터 유하영
- ◎ 주 제 : 지적장애인의 건강한 삶을 도모하기 위한 올바른 개인위생관리 지도 방안 연구
- ◎ 내 용

1. 서비스 대상

- 1) 일반대상 : 남동장애인종합복지관 이용자
- 2) 위험대상 : 늘푸른동산 주간보호센터 이용자 14명(남, 여 포함)
- 3) 표적대상 : 늘푸른동산 주간보호센터 이용자 14명 중 여성 장애인 8명
 → 담당자가 여성인 관계로 남성 장애인들의 경우에는 직접 확인하기에 제약이 다르므로 여자 장애인들 선정하여 서비스 진행 상황을 파악하고 연구하기로 함.
- 4) 클라이언트 : 늘푸른동산 주간보호센터 여성 장애인 8명 중 올바른 손씻기가 되지 않는 여성 장애인 1명

이 름	조0영	나 이	만 32세
주 소	인천광역시 남동구 간석3동 100-3 아이닉스@ 1차 502호		
장애명	지적장애	장애등급	1급
특 성 (개인위생관리)	<ul style="list-style-type: none"> - 손을 씻는 방법 및 필요성에 대해서는 이론적으로 잘 알고 있음. - 프로그램실에서 생활미용관리 프로그램으로 실습하는 시간을 가질 때에는 순서에 맞게 정성을 들여서 깨끗하게 닦음. - 화장실을 자주 가는 편이라 횡수로는 많이 닦는 편. - 일상생활에서는 닦지 않는 경우도 많으며 물로만 닦아 올바른 손닦기가 되지 않고 있음. 		

* 개인정보보호에 의해 성명 일부만 공개하는 것을 원칙으로 함.

2. 사례연구의 내용

1) 사례선정사유

본 주간보호센터에서는 50분의 프로그램 시간과 10분의 쉬는 시간으로 이루어져 하루에 적게는 2개, 많게는 5개 정도의 프로그램이 아침 10시부터 17시까지 진행되고 있다.

10분의 쉬는 시간동안 다음 프로그램을 준비하거나 화장실을 다녀온다. 그 10분의 쉬는 시간을 포함하여 점심이나 간식을 먹기 전, 청소 후, 외부활동 후에 일반적으로 손을 씻으며 위생관리를 하고 있다.

주간보호센터를 이용하는 이용인 대부분은 손을 씻는 방법 및 필요성, 닦아야 하는 시기등에 대해서 이론적으로 잘 인지하고 있다. 그리고 일상생활에서도 이론적으로 배운 내용대로 닦아야 하는 상황에서 스스로 인지하고 비누로 구석구석을 깨끗하게 씻으려고 노력하고 있다.

담당자가 사례연구를 하려고 하는 이용인의 경우, 이론적으로 다른 이용인들보다 월등하고 정확하게 인지하고 있으며 주간보호센터의 프로그램 중 생활미용관리로 교실에서 다른 이용인들 앞에서 직접 실습을 하는 경우가 있는데 이 경우에도 매우 꼼꼼하고 정성을 다해서 손을 닦는다. 하지만, 일상생활에서는 손을 닦으려고 하지 않거나 고인 물에 손을 담갔다 빼는 정도 실천이 되지 않는다. 왜 그렇게 행동을 하는 지에 대해서 이유를 물어보니, 귀찮기도 할뿐더러 물만으로도 깨끗해질 것 같다는 의견과 본인이 늘 하던대로 하다보니 편하고 물에 담그는 것만으로도 손을 씻었다고 생각한다고 표현하였다.

이에 담당자는 이용인이 알고 있음에도 불구하고 습관적인 이유로, 귀찮다는 이유 등으로 손을 올바르게 닦지 않는 점에 대해서 문제의 심각성을 느끼며 올바른 방법으로 손을 닦을 수 있도록 집중적으로 연구하고 싶었다. 따라서, 사례연구대상으로 결정하고 연구를 통해 올바르게 손을 씻는 습관이 몸에 익히기를 기대해본다.

2) 사례에 대한 문제의식

손은 일상생활에 있어서 매우 중요한 부분이지만 사람의 손은 끊임없이 집고 만지며 모든 표면과 직접 접촉하는 부위이기 때문에 각종 유해세균에 가장 많이 노출되어 있다. 그러므로 세균과 바이러스를 인체로 전파 시키는 매개체가 될 수 있으며 호흡기를 통해 감염된다는 감기도 공기를 통해 코나 입으로 병균이 직접 침입보다는 병균이 묻은 손을 코나 입에 가져다 대서 병균에 옮는 경우가 더 많다고 한다. 병원균은 어디에나 존재할 수 있으므로 손을 청결히 하는 것이 병을 예방할 수 있는 최선의 조치이며 따라서 올바른 손 씻기를 강조하는 것은 지나치지 않는다고 생각하지만 올바르게 씻기가 생각보다 쉽지 않다고 본다.

<참고. 네이버 카페 '자 이제 공기를 바꾸자' <http://cafe.naver.com/bandbi>> 손 씻을 때의 주의사항을 찾아보니 외출 후 철저하게 손 씻기, 15~30초정도 비누로 마찰해 씻기, 손가락 사이사이와 팔목, 손톱까지 구석구석 씻기, 시계나 반지 등을 뺀 후에 씻기 등이 있으며 이중 가장 중요한 것은 손을 씻을 때 꼭 비누를 사용해야 한다고 한다. 그 이유는 손을 씻기 전을 세균 100마리를 기준이라고 할 때 균의 잔존 정도는 고여 있는 물로만 씻었을 때에는 35마리, 흐르는 물에 씻었을 경우 5마리, 비누를 사용했을 경우는 2마리로 차이가 현격하기 때문이다.

따라서, 본 담당자는 이용자가 이처럼 중요한 사실을 인지하고 올바른 손 씻기 방법을 익혀 습관화로 스스로 수행하기를 바라는 마음을 가지고 있다. 또한, 올바른 손 씻기의 습관화로 건강한 삶을 도모하고 유지하도록 연구하고자 한다.

3) 사례 목적 및 개입 목표

- (1) 목적 : 올바른 손 씻기 방법을 익혀 건강한 삶을 도모할 수 있다.
- (2) 개입목표 :
 - ① 이론적으로 알고 있는 점을 일상생활에서도 실천할 수 있다.
 - ② 올바른 방법으로 깨끗하게 손을 닦을 수 있다.
 - ③ 올바른 손 씻기를 습관화 할 수 있다.

4) 사례 개입 계획

(1) 현 상태 파악

- 이론적으로는 잘 인지하고 있으나, 일상생활에서 일 5~6회 손을 씻지만 대부분 손에 물만을 살짝 묻히고 화장실을 나가는 경우가 대다수이다.

(2) 진행과정 계획

- ① 손을 씻을 때 동행하여 관찰한다.
- ② 단계를 정하여 단계별로 진행한다.
 - 1단계 : 비누로 거품내기 - 비누 잡고 5번 비비기
 - 2단계 : 손바닥 비비기 - 5번 비비기
 - 3단계 : 손바닥 외 각 부분별 닦기 - 5번 비비기
- ③ 시간을 정하여 그 시간동안 닦도록 유도한다.

(3) 평가 계획

- ① 체크리스트를 작성한다.

(개인 스스로가 하면 좋겠지만 스스로 깨끗하게 닦고 있다고 생각하여 객관적 판단이 어려울 것으로 예상하여 담당자가 체크함)
- ② 일정 부분의 목표에 도달하였을 경우 개인 스스로 체크리스트를 체크한다.

5) 사례 연구 시 필요 준비물 : 비누, 수건, 물, 행동체크리스트

6) 행동체크리스트

항 목	평 가	
	O	X
1. 물을 충분히 적혔나요?		
2. 비누로 충분한 거품을 만들었나요?		
3. 물을 잠근 후 닦고 있나요?		
4. 모든 부위를 깨끗하게 닦고 있나요?		
5. 비누칠을 물로 충분히 닦아냈나요?		

7) 진행사항

날 짜		특이사항	평 가	
월	일		항 목	평가
6	17	이용인에게 금일부터 올바른 손씻기의 방법으로 손을 닦는지에 대해 살펴보며 올바르게 닦을 수 있도록 유도할 계획이라고 이야기를 나누었더니 긍정의 반응을 보였음. 몇 회를 살펴본 결과, 기존에 닦던 방법대로 닦고 있었으며 올바른 방법으로 닦고 있는지에 대해서 물어보니 본인은 깨끗하게 닦고 있다고 답함. 이에 담당자는 지금보다 충분한 비누질과 함께 손을 비비는 등 올바른 방법으로 닦는다면 훨씬 깨끗하게 관리를 할 수 있다는 생각을 전달하였고 이에 이용인은 앞으로 올바른 방법으로 닦을 것이라는 약속을 하였음. 긍정적인 반응을 보인 것으로 보아 사례연구가 긍정적인 효과가 있을 것으로 예상됨.	1	X
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	0개
6	18	올바른 손씻기의 방법을 전체적인 순서에 따라 설명을 한 후 단계적으로 우선 물을 충분히 묻히고 비누를 5번 비비기를 진행하였음. 담당자와 함께 숫자를 세면서 비누를 묻혔고 본인 스스로도 재미있다고 답하였음. 당일은 담당자의 지도에 따라 잘 따랐으며 스스로 숫자를 세면서 비누를 충분히 묻히도록 노력하는 모습을 보여 긍정적인 피드백을 받았음.	1	O
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	1개
6	21	몇일 살펴본 결과, 충분한 비누 묻히기 단계를 부분적으로 하고 있으며 완전하게 진행되지 않음. 담당자의 지도에 따라 움직이기는 하지만 1일 5~6회 정도 씻고 있지만 1~2회 정도는 이전 방향으로 닦는 모습을 보여 꾸준한 지도가 필요함. 당일에는 손을 씻을 때마다 교사의 개입이 있었지만 충분히 묻혔음.	1	O
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	1개
6	26	여전하며 그 이후에 변화가 없고 나아진 방향이 없어 꾸준한 지도로 1단계를 집중적으로 진행하고 있음. 당일에는 여러 가지 일로 인해 기분이 상하여 담당자의 지도에 짜증을 내고 따르지 않는 등 참여하는 의지가 없었음. 전혀 진행되지 않았음.	1	X
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	0개

날 짜		특이사항	평 가	
월	일		항 목	평가
7	10	<p>부분적인 개입이나 지도가 필요하기는 하지만 꾸준한 활동을 통해서 비누 문히는 작업이 처음 진행보다 많이 나아졌다고 판단하여 당일부터 다음 단계인 손바닥 비비기를 진행하였음.</p> <p>1단계 진행했던 것처럼 단계설명을 하였고 반응이 좋아 꾸준한 지도로 변화할 수 있을 것으로 예상함.</p>	1	O
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	1개
7	26	<p>여전히 부분적인 개입이 필요하지만 처음보다 많이 나아졌으며 조금씩의 변화가 보이고 있음. 몇 일을 살펴본 결과로 봤을 때는 긍정의 효과가 있을 것으로 사료되며 꾸준한 지도를 통해서 올바른 손씻기의 습관이 형성될 수 있도록 함.</p> <p>당일에는 이전과 큰 변화가 없으며 비누는 진행되고 있지만 손 비비는 작업은 잘 진행이 되지 않고 있음.</p> <p>당일 이후에는 방학이라 진행되지 않으며 개학 후 가정에서의 습관이 있을 것으로 판단하여 다시 처음부터 진행할 계획을 세우고 있음.</p>	1	O
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	1개

7-1) 진행사항(중간 보고서 제출 이후)

진행과정 계획 (추가) : 그림 자료 제시 및 시범.

- 사용한 그림 자료



참고> <http://cafe.naver.com/hawayo/514681> 그림 자료 활용

날 짜		특이사항	평 가	
월	일		항 목	평가
8	12	<p>방학기간이 끝난 후 첫날이므로 가정에서 여기서 익힌 손씻는 방법을 활용했는지에 물어보니 전혀 하지 않았고 기억이 나지 않는다는 말을 하였음.</p> <p>이에 담당자는 처음 단계부터 다시 진행하기로 이야기를 하였으며 이전과는 달리 그림 자료와 매 시간마다의 시범을 제시하여 따라하도록 유도하였음.</p> <p>교사의 시범과 그림 자료가 있어서 그러한지 열심히 손을 닦고 각 단계를 따라하려고 노력하는 모습을 보였음. 그러한 모습에 많은 격려와 긍정적인 피드백을 제공하였음. 당분간 더 살펴본 후 단계별 진행을 계속 할 예정임.</p>	1	O
			2	X
			3	O
			4	O
			5	X
			합계	5개
8	13	<p>담당자의 시범과 그림 자료를 활용하여 전 날과 비슷하게 각 단계에 맞게 닦아 긍정적인 피드백을 제공하였음. 그에 기분이 좋아진 이용인이 다른 이용인들에게 본인이 닦고 있는 방법에 대해서 따라해 보라며 이야기를 하였음.</p> <p>시력이 좋지 않는 관계로 손목 또는 손 등에 묻은 비누칠을 잘 보지 못하여 담당자의 개입이 필요하지만 각 단계에 맞춰 스스로 하려는 모습이 많아 긍정적인 효과가 있는 것으로 사료됨.</p>	1	O
			2	X
			3	O
			4	O
			5	X
			합계	5개
8	14	<p>본인의 기분이 좋지 않아서인지 담당자의 시범과 그림자료를 보고 따라하려고 노력은 하지만 짜증을 내고 본인 혼자 중얼거리며 불만을 표시함. 왜 그런 행동을 하는지에 대해 물어보니 이전 방법이 더 편한데에 비해 이 방법은 힘들고 시간이 오래 걸려서 하고 싶지 않다는 말을 반복해서 이야기를 함. 이에 담당자는 이전 방법이 익숙해서 편하기는 하지만 손이 전혀 닦이지 않는 방법이며 그로 인해서 질병에 쉽게 노출이 될 수 있다는 말과 함께 손을 닦아야 하는 이유 등에 대해서 이야기를 나누었음.</p> <p>이야기를 나눈 후 살펴보았으나 시간이 오래 걸리고 편하다는 이유로 다시 이전 방법대로 닦으려고 하였음.</p>	1	O
			2	O
			3	O
			4	X
			5	X
			합계	3개
8	16	<p>단계별로 잘 따라하기는 하나 계속 투덜거리는 부분이 있으며 충분한 설명을 했음에도 불구하고 인정하지 못하고 이전 방법이 편한데 계속 이 방법으로 지도한다는 내용으로 하루 종일 이야기를 하였음.</p> <p>충분한 이야기를 하고 난 후 단계를 진행해야 할 것으로 사료됨.</p> <p>8월 19일 월요일에는 담당자의 사회복지사 필수보수교육을 참가할 예정으로 사례를 진행하지 못함.</p>	1	O
			2	O
			3	O
			4	X
			5	X
			합계	3개

날 짜		특이사항	평 가	
월	일		항 목	평가
8	20	그림을 보고 따라하려고 하지만 어려워하는 모습을 보임. 시범을 보임과 설명을 함에도 불구하고 쉽게 따라하지 못하고 이전 방법대로 손에 물만 묻히거나 충분한 비누를 묻히지 않은 채 손 닦기를 하였음. 그러한 모습이 지속되면서 오후에 충분한 이야기와 설명을 하고자 함.	1	X
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	0개
8	29	그동안 충분한 이야기를 하면서 지도를 할 때 지도에 따라 움직이지만 완전하지 않으며 비누를 충분히 묻히고 손을 비비는 부분이 잘 되지 않음. 그 부분을 중점으로 지도하고 있지만 담당자의 지도를 피해서는 여전히 물만 묻히고 들어가는 경우가 많음. 몇 일 더 살펴볼 필요가 있을 듯함.	1	X
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	0개
9	4	오전에 미술활동으로 인해 손이 많이 더러워진 탓에 다른 날보다는 꼼꼼하게 씻기는 하지만 아직도 비누를 충분히 묻히지 않으며 손을 비비지도 않고 바로 행귀내는 등 올바른 손 씻기가 이루어지지 않고 있음. 담당자의 지도대로 해야 한다는 사실은 알고 있지만 잘 되지 않을뿐더러 스스로는 깨끗하게 닦고 있다고 생각하고 있음.	1	O
			2	X
			3	O
			4	X
			5	X
			합계	2개
9	23	이전과는 달리 담당자의 지도에 맞춰 비누를 충분히 묻히고 스스로 하려는 모습이 많아졌지만 여전히 손을 비비는 행동이 잘 되지 않음. 이에 그 부분을 중점으로 손을 붙잡거나 시범을 보여서 비벼서 닦도록 유도하고 있으나 본인은 어렵다는 말을 지속적으로 하면서 그 부분에서는 시도하려고 하지 않음.	1	O
			2	X
			3	O
			4	X
			5	X
			합계	2개

날 짜		특이사항	평 가	
월	일		항 목	평가
10	1	이전에는 물을 충분히 묻히고 비누칠을 하는 동안 물을 잡았지만 요즘에는 이전과는 달리 물을 충분히 적히지 않는 상태에서 비누칠이 생략되고 물을 계속 틀어놓은채 손을 마주잡고 3번정도 흔들흔들 한 후 손 씻기를 끝내고 있음. 담당자의 지도에 늘 본인은 모르는 내용이며 본인은 깨끗하게 씻고 있다고 생각한다는 말을 함. 행동에 대해서 설명을 해주며 다음 날부터 실행해보자는 약속을 하였음.	1	X
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	0개
10	10	여전히 물을 틀고 있으며 큰 변화가 없음. 담당자의 지도에 늘 모르는 말을 반복하여 반복에 있어 어려움이 있음. 또한, 기분이나 상황이나 시간 등의 다양한 이유에 따라 감정의 기복이 심하여 담당자의 지도에 잘 따르다가도 불만을 이야기하고 화를 내는 경우가 종종 있음. 그 부분에 대해서 고민해 볼 필요가 있음.	1	X
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	0개
10	25	여전히 물을 계속 틀어놓고 양 손을 붙잡은 채 3여차례 흔들 뿐 더 이상의 달라진 변화가 없음. 또한 여전히 기분이나 상황에 따라 손을 닦는 정도나 수행하는 단계가 달라지기도 함. 물을 잡그지 않는 점에 물으니 깜박했다는 말을 하였고 비누칠에 대해서는 이 정도도 충분하다고 생각하기 때문에 더 할 필요가 없다고 생각한다고 함.	1	X
			2	X
			3	X
			4	X
			5	X
			합계	0개

5) 결과

지난 6월부터 10월까지 약 4개월 정도의 시간을 가지고 평소 이론적으로는 잘 알고 있지만 실제 일상생활에서는 알고 있는 이론대로 하지 않고 올바르게 손을 닦지 않고 있는 이용인을 사례연구 하였다.

옆에서 지켜본 바로는 사례연구 초반에는 이용인도 기대하고 있으며 변화 가능성이 있어 긍정적인 효과를 기대하며 진행하였으나 시간이 지날수록 이용인이 물을 묻히

지 않고 비누 거품을 내지 않고 비누에 손만 댔다가 떼는 정도이며 비비지 않는 이전의 행동을 반복하였다.

이에 제시해주신 방법대로 그림 자료와 함께 시범을 보이며 올바른 손 씻기를 기대했지만 잠깐의 변화가 보여 효과가 있다고 판단하였다. 하지만 시간이 지날수록 이전이 편하다는 이유로, 귀찮다는 이유로, 시간이 부족하다는 이유로 이전의 행동대로 하려고 하며 그에 따른 지도를 할 때 불편함을 호소하는 상황이 발생하였다.

충분한 대화로 본인이 손을 깨끗하게 닦아야 한다는 사실을 인지하고 있으나 행동에 있어서 잘 실천이 되지 않으며 다시 원위치로 돌아가는 모습을 보였다.

담당자가 그림 자료 및 시범 뿐만 아니라 다양한 방법을 동원하여 보다 효과적으로 지도했어야 했으나 준비 및 관찰할 시간이 충분하지 않았으며 업무 특성 상 1 대 1 지도가 어려워 긍정적인 결과를 얻지 못하였다.

이 이용인의 경우 타인 앞에서 인정받고 싶어하는 욕구가 강해 앞에서는 손을 정석대로 씻는 점을 활용하고 결과 보고서를 제출하고 난 이후에도 보다 효과적으로 손을 깨끗하게 씻고 습관화 할 수 있는 방법을 모색하고 접목해서 지도할 예정이다.

사회적 지지가 지적장애인의 삶의 만족도 및 자존감에 미치는 영향



팀 명	주간보호
연구자	이지원 사회복지사
연구기간	2013.06.17.~ 2013.08.09. / 18회



남동장애인종합복지관

사례연구 연중 계획서

◎ 제 출 자 : 이지원

◎ 주 제 : 사회적 지지가 지적장애인의 삶의 만족도 및 자존감에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

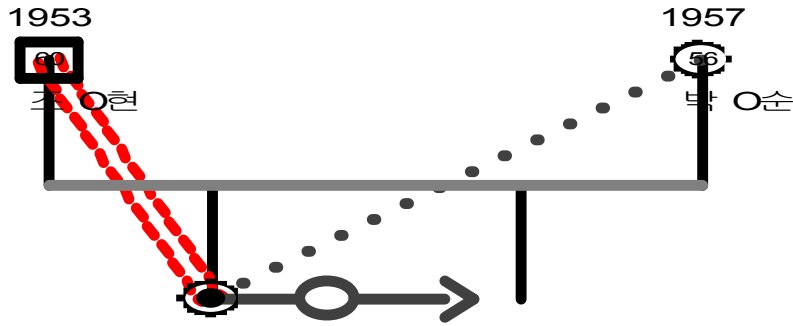
이름	조O영	성별	여	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일	81.02.29				
장애명	지적장애	급수	1급	중복장애	시각장애 1급
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류	-	장애등록	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천시 간석 3동 100-3 1차 아이닉스 000호				
전화번호	-		핸드폰	010-5519-0000	
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/>				

*주소와 전화번호 등은 개인 신상정보이므로 위와 같이 일부는 ○로 표기요함

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

ct는 1981년에 출생하였으며 갓난아기때 부모가 이상하다고 여겨 병원을 갔으나 당시는 검사할 수 없어 6살이 되면 다시 오라고 했다고 함. 6살이 되어 서울대학교 병원부터 많은 병원을 다니며 검사를 했는데 지능이 매우 낮게 나오고 시력 또한 난시, 근시, 원시가 매우 높으며 평생 완치되지 않는다는 진단을 받았다고 함. ct는 혜림학교, 예림원 연일학교 중등부를 다녔지만 부적응으로 인하여 중단되었음. 이후 여의도교회에서 운영하는 생활시설에서 2년정도 생활하였으며 종결 후 열린일터 보호작업장 시설을 5년 이용하였음. 보호작업장 이용 후 본센터에 접수하여 2011년 8월부터 이용하고 있음

ct는 60세의 아버지와 56세의 어머니, 30세의 남동생이 있음. 아버지는 용접하는 직업을 가지고 계시고 어머니는 가정주부, 남동생은 대학 졸업 후 현재 취업 준비 중임. 가족모두 함께 살고 있으며 아버지는 엄한편이고 어머니에게 많이 의지하고 있음. ct는 남동생을 매우 자랑스러워 하고 좋아하며 친하다고 함.



(3) 주호소 내용

ct는 본 관 내관 시 가장 우선적으로는 여가생활지원 프로그램 서비스에 대한 욕구가 있고 사회기술 및 사회성의 향상에 대한 욕구가 있음.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	직05-10
이용 중인 관 서비스(모두)	주간보호센터
이용 중인 타 기관(학교포함)	-

3. 사례선정 사유

클라이언트는 평소 이용인들과 잘 어울리지 못하고 이용인 또는 가족과의 갈등상황 발생 시 모든 원인을 자신의 탓으로 돌리는 등 매우 낮은 자존감을 나타내고 있었음. 또한 클라이언트와 상담을 해본 결과 가족으로부터 본인의 장애에 대해 매우 부정적인 이야기를 많이 듣고 자랐으며 이로인해 자신의 장애에 대하여 부정적으로 생각하고 있음.

자존감이 낮은 클라이언트는 평소 "죽었으면 좋겠다."또는, "나는 태어나지 말았으면"과 같은 매우 극단적이고 부정적인 언어를 자주 사용하여 생활에 대한 만족도 역시 낮을 것으로 사료되었음.

클라이언트의 생활에 있어 많은 시간을 보내게 되는 주간보호센터에서 담당자의 사회적지지(정서적지지,정보적지지, 긍정적상호작용)를 통해 자존감이 향상되고 삶의 만족도를 높일 수 있도록 하고자 함.

Ⅱ. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

삶의 만족은 현재 자신의 삶에 대하여 얼마나 만족하는가를 자신이 인지하고 주관적으로 평가하는 것으로 모든 사람은 자신의 삶에 대하여 주관적으로 인식하고 평가할 수 있는 능력과 권리를 가지고 있음.

장애인의 인권존중과 사회참여라는 장애인복지 이념이 강조되고 있는 상황에서 장애인의 삶의 만족이 주요 관심사로 대두되고 있고 지적장애인의 삶의 만족 역시 주요 관심사로 대두되고 있음. 성인장애인의 삶의 만족도에 중요한 영향을 미치는 사회적 지지요인을 강화하여 주간보호 이용인의 삶의 만족도를 높일 수 있을 것이라고 사료됨.

현재 주간보호를 이용하고 있는 클라이언트의 경우 인지적 수준은 다른 이용인들에 비해 높은편이지만 자존감에 있어서는 다른 이용인들에 비해 매우 낮은 편으로 평가되며 긍정적 피드백을 제공했을 경우 적극적이고 즐거운 모습을 보이지만 평소 스스로에 대해 부정적인 생각을 가지고 있어 부정적이고 소극적인 모습을 많이 보이고 있음.

이렇듯 성인장애인의 자존감과 삶의 만족도에 영향을 미치는 사회적지지를 제공하고 당사자의 주관적인 평가를 통해 좀 더 향상된 자존감과 삶의 만족도를 위해 개별 사례연구를 진행 하고자 함.

2. 사회적 지지의 개념

사회적 지지는 한 개인이 지니고 있는 대인관계로부터 얻을 수 있는 모든 긍정적인 인원으로 사회적지지에 대한 정의는 다양하게 이루어지고 있으나 공통적으로 인간이 사회적 욕구를 충족 시키기 위해 타인과 상호작용을 하는 가운데 얻게 되는 모든 긍정적 자원을 의미 한다.(최현준,2009)

사회적 지지는 5가지 하위영역으로 구성되며 정서적 지지는 긍정적인 영향의 표현과 감정이입을 통한 이해, 느낌을 표현하도록 하는 격려 등으로 개인 자신이 주변과 환경적으로 얼마나 상호작용을 하고 있는가를 의미한다. 정보적지지는 조언과 정보 안내 또는 피드백의 제안 등으로 개인 자신이 주변 환경과 정보적 상호작용을 얼마나 하고 있는가를 의미한다.

구체적 지지는 물질적인 도움을 포함한 구체적인 상황의 실질적인 도움 등으로 개인 자신이 주변 환경에서 실증적인 도움과 행동보조를 얼마나 받고 있는가를 의미한다. 애정적 지지는 사랑과 애정의 표현의 제공 등으로 개인 자신이 주변 환경에서 사랑과 애정을 실증적으로 얼마나 받고 있다고 느끼는가를 의미한다. 긍정적 상호작용 지지는 함께 즐거움을 나눌 수 있는 사람의 유용성 등으로 개인 자신이 주변 환경에서 재미있는 것을 함께 할 타인이 얼마나 있다고 느끼는가를 의미한다.(임민경,2002)

3. 사례 개입 계획

1) 현 상태 파악

- ① ct의 삶의 만족도와 자존감 상태를 파악한다.(설문지 사용)
- ② ct와 일대일 상담을 통하여 삶의 만족도와 자존감에 영향을 미치는 요인을 파악한다.

2) 진행 과정 계획

- ① 월 1회 삶의 만족도와 자존감 상태를 측정하여 변화를 확인한다.
- ② 주 1회 ct를 관찰하고 관찰 내용을 기록 한다.
- ③ 주 1회 이상 사회적지지를 제공한다.

3. 사례 개입 목표

1) 장기목표

- ① ct의 삶의 만족도 및 자존감이 향상 될 수 있다.

2) 단기목표

- ① ct의 삶의 만족도 점수가 월 5점 이상 향상 될 수 있다.
- ② ct의 자존감 점수가 2점 이상 향상 될 수 있다.

4. 진행상황

ct를 대상으로 6월 17일 최초 삶의 만족도 및 자아존중감 기초선을 측정하였으며 ct의 경우 눈이 잘 보이지 않고 이해에 어려움이 있어 일대일 면접을 통해 각 문항을 설명하고 담당자가 답을 체크하였음.

1) 사회적지지 제공

날짜	내용		
6/17	삶의 만족도 및 자존감 측정 (1)		
6/18~ 6/24	사회적지지 제공	6.18 체육활동	정서적, 정보적 지지 체육활동으로 헬스프로그램이 진행됨. ct가 런닝머신을 하는 것이 힘들어 하여 헬스를 하기 싫다고 함. 이에 ct의 의견에 대해 공감해 주고 격려해주었으며 런닝머신을 통한 운 동의 이점에 대해 설명해 주어 프로그램시간 동안 운동을 지속할 수 있도 록 함.
6/25~ 7/1	사회적지지 제공	6.26 지역사회 시설이용	정서적 지지 지역사회시설이용으로 서점이용하기가 진행됨. ct는 책을 고르는 과정에서 자신의 눈이 나빠 책을 볼 수 없는 것에 대해 부정적으로 생각하고 이야기 함. 이에 공감하며 큰 글씨로 구성된 책들을 권장해 주며 ct가 맘에 들어하 는 책을 구입할 수 있도록 지지해 주었음.
		7.1	정서적 지지

		시청각 활동	ct는 시청각활동 시간에 눈이 잘 보이지 않아 영화감상을 할 수 없는 자신에 대해 부정적으로 생각하며 시청각 활동시간을 매우 싫어 함. 이에 영화는 꼭 눈으로만 보는 것이 아니며 듣는 것으로도 충분히 감상할 수 있음을 설명하고 시청각활동에 참여할 수 있도록 지도함.
7/2	삶의 만족도 및 자존감 측정 (2)		
7/2~ 7/8	사회적지지 제공	7.2 컴퓨터 교육	정서적지지, 구체적 지지 컴퓨터교육 수업으로 타자연습이 진행됨. ct는 눈이 잘 보이지 않아 타자연습하는 것을 어려워 함. 이에 화면을 크게 확대해 주고 눈이 잘 보이지 않아도 열심히 잘하고 있다고 격려해주어 컴퓨터프로그램에 잘 참여하도록 함.
		7.8 도예활동	구체적 지지 도예활동 시간에 밑그림 그리는 것을 어려워 함. 이에 담당자가 어려운 부분을 함께 도와주겠다고 지지해주어 프로그램에 잘 참여하도록 함.
7/9~ 7/15	사회적지지 제공	7.9 아침조회	정서적 지지 아침조회시간에 ct는 개인적인 이야기를 계속 하고싶어함. 이에 감정이 상하지 않도록 혼자만 계속이야기하면 다른 사람들이 기다려야하고 피해를 주는 것임을 설명하였으며 조회가 끝나고 이야기를 하도록 지도함.
		7.12 방송댄스	정서적지지, 정보적 지지 방송댄스 시간에 눈이 보이지 않아 따라하는 것이 어려워 프로그램에 참여하고 싶지 않다고 함. 이에 꼭 똑같이 따라하지 않아도 되며 음악을 듣고 몸을 움직이는 것으로도 충분히 운동이 되는 것을 설명하였음. ct도 수궁하고 스스로 음악에 맞춰 운동을 함.
7/16~ 7/22	사회적지지 제공	7/18 생활미용 관리	올바른 양치방법에 대해 교육하는 중 ct는 직접 실습하는 과정에서 적극적으로 프로그램에 참여 함. 이에 담당자는 다른 이용인들 앞에서 잘했다고 칭찬을 통해 지지를 해주었으며 ct 스스로도 매우 만족스러워 함.
7/23~ 7/26	사회적지지 제공	7/25 지역사회 참여활동	정서적 지지 복지관 주변 환경미화시간에 열심히 참여하는 모습을 보여 프로그램이 끝난 후 칭찬을 하였음. ct는 기분이 좋다고 하며 앞으로도 열심히 하겠다고 함.
7/26	삶의 만족도 및 자존감 측정 (3)		
7/29~ 8/9	주간보호 하계방학		

2) 개별관찰

날짜	개별 관찰	소견
6/25	<p>ct는 아침에 본 센터에 내관하면서부터 힘이없어 보였으며 담당자에게 평소와 다르게 인사를 하지 않는 모습을 보임. 음악활동 시간을 제외하고는 프로그램에 참여하려는 모습이 보이지 않았으며 하루종일 힘없는 모습을 보임.</p>	<p>많이 위축되어 있고 주눅들어 보였으며 이유를 향후 들어본 결과 아침에 어머니에게 혼이 났으며 자신이 잘못했지만 어머니의 말씀이 너무 억울하다고 함. ct는 매우 자존감이 낮아져 있었으며 이로 인해 금일 활동에 있어서 소극적인 모습을 자주 보였던 것으로 사료됨. 가정에서의 경험이 본 센터 내관 후에도 ct의 감정 및 자존감에 매우 많은 영향을 끼치는 것으로 판단됨.</p>
7/1	<p>오전에 내관해서는 인사도 잘하고 프로그램에 잘 참여하며 매우 기분이 좋아 보였으나 점심시간에 유O임 이용인과 부딪치고 다툼이 있는 후 의기소침해지고 프로그램에 잘 참여하려 하지 않는 모습을 보임. 담당자의 질문에 대답을 하지 않고 혼자 엎드려있다가 귀가함.</p>	<p>ct는 평소와 마찬가지로 감정에 따라 그날의 생활에 영향을 받는 것으로 보임. 기분이 좋을 때는 배려도 많이 하고 담당자들의 지도에도 잘 따르지만 기분이 나쁠 때에는 대답도 잘 하지 않는 모습을 보임. 이러한 감정변화는 낮은 자존감에서 기인한 것으로 사료되며 사회적 지지를 지속적으로 제공해 주어야 할 것으로 판단됨.</p>
7/8	<p>ct는 아침 내관 시 기분이 매우 좋아보였으며 평소와 다르게 담당자에게 큰소리로 인사하는 모습을 보임. 신발을 산 것에 대해 자랑하기도 함. 오전 프로그램 내내 적극적으로 참여하였으며 점심 시간에는 스스로 글씨쓰기연습을 하는 모습도 보임. 도예활동시간에 조금 어려워하는 모습을 보이기도 하였으나 담당자의 피드백 이후 적극적으로 참여함. 전반적으로 프로그램에 잘 참여하였으며 타이용인들과 다툼 없이 잘 지내는 모습을 보임.</p>	<p>ct는 기분이 좋을 때와 기분이 좋지 않을 때의 모습이 너무 상반되는 경향이 있음. ct는 평소 기분이 좋을 때 말을 많이 하는 모습을 보이며 다른 이용인들을 배려하거나 잘 챙기기도 함. 하지만 기분이 좋지 않을 때는 혼자 있으려고 하거나 엎드려 있는 모습을 보임. 어떤 상황에서 ct의 감정이 상하고 자존감이 낮아지는 지를 확인 할 필요가 있을 것으로 사료됨.</p>
7/18	<p>금일 ct는 다른 이용인들에게 짜증을 많이 부리는 모습을 보임. 옆에 앉은 김O란 이용인에게 왜 자꾸 의자를 치느냐며 신경질을 냈으며, 유O임 이용인과 의견이 맞지 않자 화를 내는 모습을 보임. 손O희 이용인에게 지시적이고 명령하는 말을 하기도 하였음. 이에 담당자로부터 주의를 듣고 잘못 행동한 것에 대해 지적을 받자 말 수가 적어지고 자리에 앉아 혼잣말을 함.</p>	<p>담당자의 주의를 듣고 난 후 "내가 그렇지모"와 같은 이야기를 하는 것을 보아 자존감이 매우 낮아진 것으로 보임. 담당자의 지지에는 기분이 금방 좋아 지면서도 담당자의 주의를 듣고 나면 기분이 나빠지는 모습임. 사회적 지지를 제공하여 자존감 및 삶의 만족도를 향상시켜야 하지만 적절한 주의역시 필요할 것으로 사료됨.</p>

날짜	개별 관찰	소견
7/22	대화기술훈련시간에 주말에 있었던 일에 대해서 이야기하는 시간을 가졌는데 ct는 매우 적극적으로 자신의 주말 이야기를 하고 싶어 하였으며 담당자가 기회를 주자 매우 만족해 하는 모습을 보임. 이후 기분이 좋아 보이고 다른 이용인들을 배려하는 모습을 보이며 담당자의 지시에도 매우 잘따랐음.	ct는 자신의 이야기를 다른사람들에게 하는 것을 매우 좋아하며 즐거워 하는 것으로 사료됨. 이전에 같은 상황에서 ct에게 발표기회가 주어지지 않자 의기소침해 하는 모습을 보인적이 있음. 자신이 하고 싶은 일에 대해서는 달성할 때까지 집착하는 경향이 있으며 실패했을 시 낮은 자존감에 기인하는 것으로 보임.
7/26	금일 오후 화장실에서 전O아 이용인과 다투었음. 다투고 난 후 다른 담당자에게 주의를 들었으며 이후 의기소침한 모습으로 자리에 엎드려 있는 모습을 보임. 지속적으로 담당자에게 다가와 억울하다고 이야기하려 하였으며 이때마다 똑같이 잘못된 것이라는 주의를 들었음. 이에 집에 귀가 할 때 까지 기분이 언짢아 있었으며 인사를 하지 않고 귀가하였음.	ct는 전O아 이용인과의 다툼에서 자신은 정당하다고 주장하며 잘못에 대해 부정하는 모습을 보임. 잘못이 없는데 혼났다고 생각하여 억울해 하는 것으로 사료됨. 담당자의 설명과 주의에도 고집을 부리며 이기적인 모습을 보여 낮은 자존감으로 인한 분노가 표출될 것으로 생각됨. 이에 적극적이고 긍정적인 지지를 계속 제공해서 타인의 의견을 수렴할 수 있도록 지도할 계획임.

5. 평가

1) 목표평가

① ct의 삶의 만족도 점수는 총점 63점으로 의식주영역, 인간관계영역, 신체정신건강영역, 사회생활여가활동영역, 행복감영역, 자율성 및 자아감 영역으로 구분되어 있음.

1회(초기)	측정결과 63점 중 27점으로 42.8%의 삶의 만족도를 보임.
2회	측정결과 63점 중 26점으로 41.2%의 삶의 만족도를 보임.
3회	측정결과 63점 중 35점으로 55.5%의 삶의 만족도를 보임.

총 3회 측정결과 1회와 2회에는 큰 변화가 없이 낮은 삶의 만족도를 엮으나. 3회 기에는 초기 측정결과와 비교하여 12%의 향상된 점수를 나타냄.

월 5점 이상 향상이라는 단기목표를 정하였으며 3회기 측정 결과 단기목표를 달성한 것으로 보임. 장기적인 목표달성인 이용인의 자존감 및 삶의 만족도 향상을 위해서는 지속적인 사회적 지지를 통해 삶의 만족도 향상 결과를 판단해야 할 것으로 사료됨.

② ct의 자존감 점수는 총 점 128점으로 구성되어 있음.

1회(초기)	측정결과 총점 128점 중 44점으로 34%의 자아존중감을 나타냄
2회	측정결과 총점 128점 중 41점으로 32%의 자아존중감을 나타냄.
3회	측정결과 총점 128점 중 59점으로 46%의 자아존중감을 나타냄.

3회의 자아존중감 측정결과 전반적으로 50%미만의 매우 낮은 자아존중감을 가진 것으로 보이며 초기 측정에 비해 3회기에는 12%의 자아존중감이 향상되었음.
월 2점 이상 향상의 목표역시 총 15점 향상으로 달성 되었음.

2) 과정평가

- 초기계획 한 것에 맞게 적절하게 주 1회 이상의 사회적 지지를 제공할 수 있었으며 또한 주 1회 관찰을 할 수 있었음.
- ct의 자존감에 있어 가정(긍정적, 부정적 피드백 등)에서의 영향이 매우 크게 작용하는 점이 있어 이 부분에 대해 향후 고려해야 할 필요가 있음.
- 사례연구기간을 너무 짧게 잡아 결과를 비교하기 어려운 점이 있었음.
- 삶의 만족도 및 자존감 향상에 ct의 당일 기분이 많은 영향을 미치는 것으로 보이며 기분의 영향을 받지 않도록 비슷한 기분인 상황에서 측정하도록 해야 할 것으로 보임.

3) 결론 및 향후 계획

본 사례연구는 사회적지지(정서적, 정보적, 구체적, 애정적, 긍정적상호작용)가 지적 장애인에 삶의 만족도 및 자존감 향상에 어떠한 영향을 미치는지를 알아보기 위하여 진행 되었다. 하지만 연구기간이 짧았고 다양한 변수들이 영향을 미친 것으로 사료되어 타당성이 낮은 것으로 사료된다. 총 3회의 삶의 만족도 및 자존감 측정이 진행되었고 9회의 사회적지지 제공, 6회의 일상생활 관찰이 있었다.

연구 결과 사회적지지(정서적, 정보적, 구체적, 애정적, 긍정적상호작용)는 연구대상의 삶의 만족도와 자존감 향상에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났으며 연구 이전 사회적 지지를 전혀 하지 않았던 기존에 비해 사회적지지를 한 기간동안 클라이언트의 삶의 만족도와 자존감이 향상된 것으로 나타났다. 또한 사회적 지지를 하면서 클라이언트과 좀 더 친밀한 관계를 형성할 수 있었고 클라이언트는 평소보다 긍정적인 사고를 할 수 있었던 것 같다.

앞으로 일관적이고 지속적으로 사회적 지지를 제공한다면 클라이언트의 삶에 만족도는 높아 질 수 있을 것으로 사료된다. 또한 주간보호 내에서만 사회적 지지가 제공되지 않고 클라이언트에게 중요한 타인들 역시 함께 사회적 지지를 일관되게 제공한다면 더욱 큰 효과를 가져올 것으로 판단된다.

참고문헌

- 조혜숙.(2001).장애인의 사회적 지지가 생활만족도에 미치는 영향. 석사학위논문, 경운대 산업정보대학원
- 김경수.(2001).장애인의 사회적 지지가 생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구. 석사학위논문,경희대학교 대학원
- 최현수(2009) 지적장애인의 사회적 지지와 생활 만족도 관계에 관한 연구, 석사학위논문, 계명대학교 대학원
- 김현진(2012)성인지적장애인의 삶의 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구, 석사학위논문, 호남대학교 대학원.

지역사회 내 환경미화활동이 중증지적·자폐성장애인의 환경보호실천 태도에 미치는 영향



팀 명	주간보호센터
연구자	정초희 사회복지사
연구기간	2013.06.27. - 2013.10.24. / 9회



사례연구 연중 계획서

◎ 제 출 자 : 정초희

◎ 주 제 : 지역사회 내 환경미화활동이 중증지적·자폐성장장애인의 환경보호실천태도에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. 문제의식

우리나라는 1960년대부터 지속적인 고도성장을 추진해 온 결과 산업화·도시화와 더불어 환경문제도 다양하고 심각한 사회문제로 대두되었다. 1980년대 이후 기록적인 기온 상승과 홍수·가뭄 등을 경험하였으며, 1990년대 들어 환경호르몬이 생식기능과 면역기능을 약화시키며 이상행동을 일으킨다는 보고서가 사회 전반에 퍼할 수 없는 문제임을 인식시켰다.

이에 헌법 제35조 1항에는 “모든 국민은 건강하고 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 가지며, 국가와 국민은 환경보전을 위하여 노력하여야 한다.”라고 규정하며 구체적인 법적 권리로서의 환경권을 천명하였다. 또한 여러 나라들 간의 환경회의 개최 및 협약체결, 산업 활동과 관련된 법적·제도적 규제 강화, 환경교육 실시 등 지구촌 전체가 환경을 보호하기 위한 다각적인 노력을 진행하고 있다.

이렇듯 환경보호를 위해서는 지구촌 전체가 함께 노력하여야 하며 다양한 환경교육, 그린스타트 운동, 저탄소 녹색운동, 종이컵 줄이기 등의 다각적인 실천이 필요하다.

이 중 환경교육은 초·중·고등학교 및 대학교에서 진행되는 환경교육과 그 외에서 행해지는 모든 환경교육을 포함하는 사회환경교육으로 구분된다. 학교환경교육에서는 특수학교에서 경증의 장애인과 비장애인의 통합교육으로 환경교육이 시도되고 있으며, 사회환경교육에서는 환경운동단체, 일반사회단체, 종교단체, 기업, 정부기관, 자선단체 등 매우 다양한 공급주체에 의해 환경교육이 실시되고 있지만 대부분이 비장애인 중심의 환경교육이며, 장애인 중심의 환경교육 프로그램은 부족한 상황이다.

또한 환경부에서 의결되어 2011년부터 2015년까지 시행되는 제1차 환경교육종합계획에서는 환경교육 대상이 주부, 공무원, 군인 등으로 확대하였으나 장애인은 포함되지 않았고, 환경교육 교재에서도 유아, 어린이, 청소년, 대학생, 농민, 어민, 주부, 직장인(공무원, 회사원 등), 군인·예비군, 자영업자(세탁업자, 세차업자, 요식

업자 등) 등 교육대상의 눈높이나 직업에 맞는 교재 개발 및 보급하고자 계획하였지만 장애인 중심의 환경교육 교재개발·보급은 포함되지 않는 것이 현실이다.

따라서 장애인 자립생활의 주 목적인 “사회통합”과 비장애인의 “장애인식 개선”을 위해 장애특성에 맞는 환경교육 프로그램이 절실히 필요하다.

2. 경험적 근거

본 주간보호센터에서는 현재 중증지적·자폐성장애인 14명이 이용하고 있는 이용시설로서 환경보호를 위한 다양한 프로그램을 실시하고 있다.

2010년도부터 지역사회참여활동 프로그램으로 지역사회 내에서 월 1회 환경미화 활동을 실시하고 있으며, 올해부터는 월 1회 환경교육 전문강사를 통한 환경교육을 진행하고 환경과 관련된 기관방문을 실시하고 있다.

비록 남동구에서 환경보호를 위한 작은 실천이지만, 이를 통해 환경에 대한 개념 및 환경운동 실천방법 등을 배움으로써 중증지적·자폐성장애인의 환경인식을 키우고 있다.

3. 연구목적

장애특성에 맞는 환경교육 프로그램이 부재한 현실에서 본 센터에서 실시되고 있는 환경미화활동이 과연 중증지적·자폐성장애인의 환경인식 및 환경보호실천능력 향상에 도움이 되는지 점검하고, 더 나아가 장애특성에 맞는 환경교육 프로그램을 개발하는데 노력하고자 한다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례 대상자

늘푸른동산 주간보호센터를 이용하고 있는 중증지적·자폐성장애인 14명

2. 사례 개입 계획

1) 용어의 정의

본 연구에서 지칭하는 “환경보호 실천태도”라 함은 환경에 유해한 활동을 제거하고 오염된 자연을 정화하는 활동을 통해 자연을 깨끗하게 유지시키려는 태도와 에너지를 적게 배출하고 자원을 보존하려는 태도를 말한다.

2) 현상태 파악

1월 24일 “CHEAKS(Children’s Environmental Attitude and Knowledge Scale)”에서 “자발성·에너지절약·자연정화 영역”을 발췌, 수정·적용한 설문지를 통해 중증지적·자폐성장애인의 환경보호실천태도에 대해 파악하였다.

3) 진행 과정 계획

① 계획 추진 일정

일정	날짜	6월	7월	8월	9월	10월	11월
사례연구 계획서 작성		●					
지역사회 내 환경미화활동 진행		●	●	●	●	●	●
사후검사 실시							●
사례연구 결과 보고서 작성							●

② 세부 진행 내용

목표	활동내용	활동 수행 방법	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
환경보호 실천능력 확대	지역사회 내 환경미화활동	- 월 1회 본 센터 인근 지역의 환경미화활동 실시	6월-11월	복지사3명 봉사자2명	14명	월 1회 1일 1시간

4) 사후 평가 계획

11월까지의 환경미화활동을 실시한 후, 사전설문조사 때 사용한 검사 도구를 활용하여 사후검사를 실시한다. 이를 통해 지역사회 내 환경미화활동에 참여한 중증지적·자폐성장장애인의 환경보호실천능력에 미치는 영향을 파악하고자 한다.

3. 사례 개입 목표

1) 장기목표

지역사회 내 환경미화활동을 통해 중증지적·자폐성장장애인의 환경보호실천능력을 향상하고자 한다.

2) 단기목표

① 매 월 1회 1시간씩 지역사회 내 환경미화활동을 실시한다.

② 환경미화활동에 참여한 중증지적·자폐성장장애인의 환경보호실천능력 각 영역이 80%를 달성한다.

4. 사례 진행 사항

1) 사전검사 실시

1월 24일 “CHEAKS(Children’s Environmental Attitude and Knowledge Scale)”에서 “자발성·에너지절약·자연정화 영역”을 발췌, 수정·적용한 설문지를 통해 중증지적·자폐성장장애인의 환경보호실천태도에 대해 파악하였으며, 그 결과는 다음과 같다.

① 자발성 영역

1	계곡이나 잔디밭에서 놀고 난 자리는 깨끗이 치우겠다.	그렇다	75%(6명)
		잘 모르겠다	0%(0명)
		그렇지 않다	25%(2명)
2	남이 버린 쓰레기라도 떨어져 있으면 줍는다.	그렇다	87%(7명)
		잘 모르겠다	0%(0명)
		그렇지 않다	13%(1명)
3	친구들이 나뭇가지를 꺾는 것을 보면 기분이 좋지 않다.	그렇다	50%(4명)
		잘 모르겠다	13%(1명)
		그렇지 않다	37%(3명)

◆ 사전검사 결과 약 71%의 중증지적·자폐성장장애인이 스스로 환경을 보존하여야 한다고 응답하였음.

② 에너지 절약 영역

4	식자원을 절약하기 위해 음식을 받을 때는 먹을 만큼만 받는다.	그렇다	75%(6명)
		잘 모르겠다	38%(0명)
		그렇지 않다	25%(2명)
5	집이나 복지관에서 쓰레기를 버릴 때 분리수거를 한다.	그렇다	87%(7명)
		잘 모르겠다	15%(0명)
		그렇지 않다	13%(1명)
6	친구들이 공책을 함부로 찢어 버리는 것을 보면 기분이 좋지 않다.	그렇다	87%(7명)
		잘 모르겠다	15%(0명)
		그렇지 않다	13%(1명)

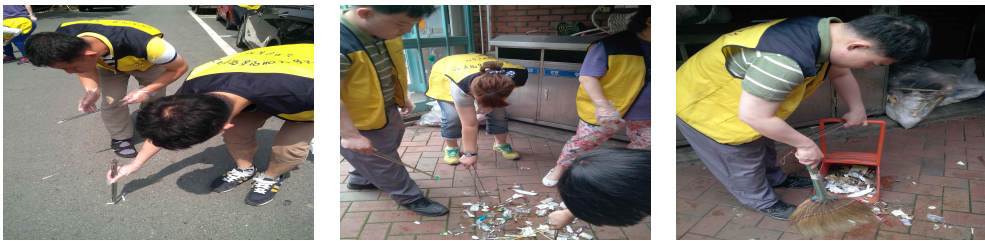
◆ 사전검사 결과 약 83%의 중증지적·자폐성장장애인이 에너지를 절약하여야 한다고 응답하였음.


③ 자연정화 영역


7	쓰레기와 매연은 환경에 피해를 준다.	그렇다	63%(5명)
		잘 모르겠다	0%(0명)
		그렇지 않다	37%(3명)
8	껌 종이나 사탕 껍질 같은 작은 쓰레기는 그냥 바닥에 버린다.	그렇다	25%(2명)
		잘 모르겠다	0%(0명)
		그렇지 않다	75%(4명)
9	설거지나 빨래를 할 때 때가 잘 빠지도록 하기 위해 세제를 많이 사용한다.	그렇다	13%(1명)
		잘 모르겠다	23%(0명)
		그렇지 않다	87%(7명)


◆ 사전검사 결과 약 75%의 중증지적·자폐성장장애인이 자원을 절약하기 위해 노력해야 한다고 생각하였음.


2) 지역사회 내 환경미화활동 진행

◆ 1차		2013년 6월 20일(목) 10:00-12:00			
◆ 진행일정		10:00-11:00 환경미화활동 교육(분리수거) 11:00-11:40 환경미화활동 및 분리수거 11:50-15:00 활동나눔			
NO	이름	개별관찰내용	과제수행정도		
			상	중	하
1	김○호	봉사자의 언어적 지시 없이는 쓰레기를 줍지 않거나 눈을 치우지 않는 모습이 관찰됨.			√
2	김○아	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√		
3	김○○더	담당자의 언어적·신체적 촉진 없이는 쓰레기 줍는 활동이 전혀 이루어지지 않았음.			√
4	김○란	환경미화활동에 집중하지 못하고 소리를 지르는 등 산만한 행동이 빈번하여 담당자의 지도가 필요하였음.			√
5	손○희	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√		
6	유○임	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√		
7	전○아	자조적인 활동이 가능하였으나 다른 이야기를 하는 등 산만한 행동이 빈번하여 담당자의 지도가 필요하였음.		√	
8	조○영	장애특성(시각장애 중복)으로 인해 담당자의 언어적·신체적보조가 필요하였음.			√
9	지○혁	다른 사람과 이야기하는 등 다소 산만한 모습을 보이나 환경미화활동은 스스로 가능하였음.		√	
10	한○민	활동에 집중하지 못하고 점프를 하는 등의 모습이 빈번하게 관찰되어 담당자의 지도가 필요하였음.			√
11	한○광	적극적으로 참여하는 모습이 보이나, 쓰레기의 구분이 어려워 봉사자의 언어적 보조가 필요하였음.		√	
12	홍○기	담당자의 언어적·신체적 촉진을 통해 환경미화활동에 참여할 수 있었음.		√	
◆ 1차 활동사진					
					

◆ 2차		2013년 7월 25일(목) 10:00-12:00			
◆ 진행일정		10:00-11:00 환경미화활동 교육(분리수거) 11:00-11:40 환경미화활동 및 분리수거 11:50-15:00 활동나눔			
NO	이름	개별관찰내용	과제수행정도		
			상	중	하
1	김○호	초기에 비해 스스로 쓰레기를 발견하고 줍는 모습이 관찰됨.		√	
2	김○아	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√		
3	김○○더	담당자의 언어적·신체적 촉진 없이는 쓰레기 줍는 활동이 전혀 이루어지지 않았음.			√
4	김○란	금일 환경미화활동 시, 짜증을 부리지 않고 담당자의 언어적 지도에 따라 잘 참여할 수 있었음.		√	
5	손○희	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√		
6	유○임	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√		
7	전○아	담당자의 지도로 산만한 행동이 비교적 줄어들었으며, 스스로 쓰레기를 줍는 적극적인 모습이 관찰되었음.	√		
8	조○영	쓰레기 줍는 활동에 어려움을 보여 쓰레기봉투를 가지고 다니며 타 이용인이 주는 쓰레기를 수거할 수 있었음.		√	
9	한○민	금일 환경미화활동 시, 산만한 행동을 덜 보였으며 담당자의 언어적 지도에 따라 활동에 참여가 가능하였음.		√	
10	한○광	적극적으로 참여하는 모습이 보이며 큰 쓰레기는 스스로 줍는 모습이 관찰되었음.		√	
11	홍○기	담당자의 언어적·신체적 촉진을 통해 환경미화활동에 참여할 수 있었음.		√	
12	신○훈	자발적인 활동이 이루어지지 않아 담당자의 언어적 촉진이 필요하였음.		√	
13	신○정	첫 참여임에도 불구하고 스스로 쓰레기를 주울 수 있었으며, 타 이용인에게 참여를 독려하는 모습이 관찰됨.	√		
14	조○준	자발적인 활동이 이루어지지 않아 담당자의 언어적·신체적 촉진이 필요하였음.		√	
◆ 2차 활동사진					
					

◆ 3차		2013년 8월 29일(목) 13:00-15:00				
◆ 진행일정		13:00-14:00 환경미화활동 교육(분리수거) 14:00-14:40 환경미화활동 및 분리수거 14:50-15:00 활동나눔				
NO	이름	개별관찰내용	과제수행정도			
			상	중	하	
1	김O호	자발적으로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었음.		√		
2	김O아	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√			
3	김O터	담당자의 언어적·신체적 촉진 없이는 쓰레기 줍는 활동이 전혀 이루어지지 않아 쓰레기봉투를 가지고 다니며			√	
4	김O란	금일 환경미화활동 시, 짜증을 부리지 않고 담당자의 언어적 지도에 따라 잘 참여할 수 있었음.		√		
5	손O희	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√			
6	유O임	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√			
7	전O아	자발적인 참여가 가능하였으며, 적극적으로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었음.	√			
8	조O영	쓰레기 줍는 활동에 어려움을 보여 쓰레기봉투를 가지고 다니며 타 이용인이 주는 쓰레기를 수거할 수 있었음.		√		
9	한O민	자발적인 활동이 이루어지지 않아 담당자의 언어적 지도가 필요하였음.		√		
10	한O광	적극적으로 참여하는 모습이 보이며 큰 쓰레기는 스스로 줍는 모습이 관찰되었음.		√		
11	홍O기	담당자의 신체적 촉진이 필요하였으나 금일 활동에서는 언어적 지도를 통해 환경미화활동에 참여할 수 있었음.		√		
12	신O훈	자발적인 활동이 이루어지지 않아 담당자의 언어적 촉진이 필요하였음.		√		
13	신O정	스스로 쓰레기를 주울 수 있었으며, 타 이용인에게 참여를 독려하는 모습이 관찰됨.	√			
14	조O준	자발적인 활동이 이루어지지 않아 담당자의 언어적 지도가 필요하였음.		√		
◆ 3차 활동사진						
						

◆ 4차		2013년 9월 12일(목) 10:00-12:00				
◆ 진행일정		10:00-11:00 환경미화활동 교육(분리수거) 11:00-11:40 환경미화활동 및 분리수거 11:50-15:00 활동나눔				
NO	이름	개별관찰내용	과제수행정도			
			상	중	하	
1	김O호	초기에 비해 스스로 쓰레기를 발견하고 줍는 모습이 관찰됨.		√		
2	김O아	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√			
3	김OO더	담당자의 언어적·신체적 촉진 없이는 쓰레기 줍는 활동이 전혀 이루어지지 않았음.			√	
4	김O란	금일 환경미화활동 시, 짜증을 부리지 않고 담당자의 언어적 지도에 따라 잘 참여할 수 있었음.		√		
5	손O희	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√			
6	전O아	담당자의 지도로 산만한 행동이 비교적 줄어들었으며, 스스로 쓰레기를 줍는 적극적인 모습이 관찰되었음.	√			
7	정O채	첫 참여라 적극적으로 참여하지 않고 담당자의 언어적 지도를 통해 소극적으로 참여하는 모습이 관찰되었음.			√	
8	조O영	쓰레기 줍는 활동에 어려움을 보여 쓰레기봉투를 가지고 다니며 타 이용인이 주는 쓰레기를 수거할 수 있었음.		√		
9	한O민	금일 환경미화활동 시, 산만한 행동을 덜 보였으며 담당자의 언어적 지도에 따라 활동에 참여가 가능하였음.		√		
10	한O광	적극적으로 참여하는 모습이 보이며 큰 쓰레기는 스스로 줍는 모습이 관찰되었음.		√		
11	홍O기	담당자의 언어적·신체적 촉진을 통해 환경미화활동에 참여할 수 있었음.		√		
12	신O훈	자발적인 활동이 이루어지지 않아 담당자의 언어적 촉진이 필요하였음.		√		
13	신O정	첫 참여임에도 불구하고 스스로 쓰레기를 주울 수 있었으며, 타 이용인에게 참여를 독려하는 모습이 관찰됨.	√			
14	조O준	자발적인 활동이 이루어지지 않아 담당자의 언어적·신체적 촉진이 필요하였음.		√		
◆ 4차 활동사진						
						

◆ 5차		2013년 10월 24일(목) 14:00-15:00			
◆ 진행일정		14:00-14:10 환경미화활동 교육(분리수거) 14:10-14:50 환경미화활동 및 분리수거 14:50-15:00 활동나눔			
NO	이름	개별관찰내용	과제수행정도		
			상	중	하
1	김O호	초기에 비해 스스로 쓰레기를 발견하고 줍는 모습이 관찰됨.		√	
2	김O아	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√		
3	김OO더	쓰레기집계로 쓰레기를 줍는 활동에 어려움이 있어 쓰레기봉투를 들고 쓰레기를 담은 역할을 수행하였음.			√
4	김O란	금일 환경미화활동 시, 짜증을 부리지 않고 담당자의 언어적 지도에 따라 쓰레기를 수거할 수 있었음.		√	
5	손O희	스스로 쓰레기를 줍는 모습이 관찰되었으며, 적극적으로 참여하였음.	√		
6	전O아	금일 환경미화활동 시, 다른 이야기를 하지 않으며 스스로 쓰레기를 줍는 적극적인 모습이 관찰되었음.	√		
7	정O채	담당자의 언어적 지도를 통해 소극적으로 참여하였으나, 쓰레기를 구분하여 줍는 모습이 관찰되었음.		√	
8	조O영	쓰레기 줍는 활동에 어려움을 보여 쓰레기봉투를 가지고 다니며 타 이용인이 주는 쓰레기를 수거할 수 있었음.		√	
9	한O민	담당자의 언어적 지도에 따라 활동에 참여가 가능하였으며, 쓰레기 구분이 초기에 비해 명확해졌음.		√	
10	한O광	적극적으로 참여하는 모습이 보이며 큰 쓰레기는 스스로 줍는 모습이 관찰되었음.		√	
11	홍O기	담당자의 언어적·신체적 촉진을 통해 환경미화활동에 참여할 수 있었음.		√	
12	신O훈	담당자의 언어적 촉진을 통해 참여가 가능하였으며, 쓰레기를 명확하게 구분하여 수거하였음.		√	
13	신O정	스스로 쓰레기를 주울 수 있었으며, 타 이용인에게 참여를 독려하는 등 적극적으로 참여하였음.	√		
14	조O준	담당자의 언어적 촉진을 통해 참여하였으나, 쓰레기를 구분하여 수거하는 모습이 관찰되었음.		√	
◆ 5차 활동사진					
					

5. 평가

본 연구는 지역사회 내 환경미화활동이 중증 지적·자폐성장장애인의 환경보호실천태도에 미치는 영향을 알아보기 위해 계획하였으며, 연구 목표 및 내용으로는 월 1회 1시간씩 지역사회를 중심으로 환경미화활동을 실시하고 “CHEAKS(Children’s Environmental Attitude and Knowledge Scale)” 중 “자발성·에너지절약·자연정화영역”을 발췌하여 수정·적용한 설문지를 통해 중증 지적·자폐성장장애인의 환경보호실천능력의 달성정도를 파악하는 것이었다.

사전 평가에 참여한 중증 지적·자폐성 장애인은 총 12명이었으나, 연구 기간 중 본 센터를 종결한 인원을 제외하고 사전·사후평가에 참여한 장애인은 총 8명이었으며, 연구 결과는 다음과 같다.

1) 목표 달성 정도

① 6월부터 11월까지 매 월 1회 1시간씩 지역사회 내 환경미화활동을 실시한다.

목 표 량	달 성 량	성 취 도
6월×월 1회×1시간=6시간	5월×월 1회×1시간=5시간	83.3%

당초 연구를 계획할 때에는 11월까지 환경미화활동에 참여한 후 사후검사를 실시할 예정이었으나, 사례연구 최종결과 보고서를 10월말까지 제출하여야 함으로 6월부터 10월까지 환경미화활동을 실시하였다.

또한 담당자가 환경미화활동에 참여한 중증 지적·자폐성장장애인의 활동참여정도 및 과제수행능력을 관찰·기록한 1차와 5차의 운영일지를 비교한 결과는 아래와 같다.

1차 (2013년 6월 20일)					5차 (2013년 10월 25일)				
NO	이름	과제수행정도			NO	이름	과제수행정도		
		상	중	하			상	중	하
1	김○호			√	1	김○호		√	
2	김○아	√			2	김○아	√		
3	김○○더			√	3	김○○더		√	
4	김○란			√	4	김○란		√	
5	손○희	√			5	손○희	√		
6	전○아		√		7	전○아	√		
7	조○영			√	8	조○영		√	
8	한○민			√	10	한○민		√	
9	한○광		√		11	한○광		√	
10	홍○기		√		12	홍○기		√	

1차 환경미화활동참여 결과, 20%가 자발적으로 쓰레기 줍는 환경미화활동에 참여

할 수 있었으며, 30%는 타인의 언어적 보조를 통해 참여할 수 있었다. 나머지 50%는 환경미화활동에 관심이 없거나 산만한 행동으로 참여가 어려웠다.

5차 환경미화활동 참여 결과, 30%가 자발적으로 환경미화활동에 참여하였으며, 70%는 타인의 언어적 보조를 통해 참여할 수 있었다.

따라서 초기에는 50%가 자발적 또는 타인의 언어적 보조를 통해 환경미화활동에 참여했으나, 5차 활동에서는 100%가 자발적 또는 타인의 언어적 보조를 통해 환경미화활동에 참여하였음을 확인할 수 있었다.

② 환경미화활동에 참여한 중증 지적·자폐성장애인의 환경보호실천능력 각 영역이 80%를 달성한다.

◆ 자발성 영역

사전 검사결과				사후 검사결과			
1	계곡이나 잔디밭에서 놀고 난 자리는 깨끗이 치우겠다.	그렇다	75% (6명)	1	계곡이나 잔디밭에서 놀고 난 자리는 깨끗이 치우겠다.	그렇다	100% (8명)
		잘	0%			잘	0%
		모르겠다	(0명)			모르겠다	(0명)
		그렇지 않다	25% (2명)			그렇지 않다	0% (0명)
2	남이 버린 쓰레기라도 떨어져 있으면 줍는다.	그렇다	87% (7명)	2	남이 버린 쓰레기라도 떨어져 있으면 줍는다.	그렇다	100% (8명)
		잘	0%			잘	0%
		모르겠다	(0명)			모르겠다	(0명)
		그렇지 않다	13% (1명)			그렇지 않다	0% (0명)
3	친구들이 나뭇가지를 꺾는 것을 보면 기분이 좋지 않다.	그렇다	50% (4명)	3	친구들이 나뭇가지를 꺾는 것을 보면 기분이 좋지 않다.	그렇다	100% (8명)
		잘	13%			잘	0%
		모르겠다	(1명)			모르겠다	(0명)
		그렇지 않다	37% (3명)			그렇지 않다	0% (0명)
<p>사전검사 결과 약 71%의 중증지적·자폐성장애인이 스스로 환경을 보존하여야 한다고 응답하였으나 환경미화활동 프로그램 참여 후 100%가 스스로 환경을 보존하여야 한다고 응답하였음.</p>							

◆ 에너지 절약 영역

사전 검사결과				사후 검사결과			
4	식자원을 절약하기 위해 음식을 받을 때는 먹을 만큼만 받는다.	그렇다	75% (6명)	4	식자원을 절약하기 위해 음식을 받을 때는 먹을 만큼만 받는다.	그렇다	100% (8명)
		잘	38%			잘	0%
		모르겠다	(0명)			모르겠다	(0명)
		그렇지 않다	25% (2명)			그렇지 않다	0% (0명)
5	집이나 복지관에서 쓰레기를 버릴 때 분리수거를 한다.	그렇다	87% (7명)	5	집이나 복지관에서 쓰레기를 버릴 때 분리수거를 한다.	그렇다	100% (8명)
		잘	15%			잘	0%
		모르겠다	(0명)			모르겠다	(0명)
		그렇지 않다	13% (1명)			그렇지 않다	0% (0)
6	친구들이 공책을 함부로 찢어 버리는 것을 보면 기분이 좋지 않다.	그렇다	87% (7명)	6	친구들이 공책을 함부로 찢어 버리는 것을 보면 기분이 좋지 않다.	그렇다	100% (8명)
		잘	15%			잘	0%
		모르겠다	(0명)			모르겠다	(0명)
		그렇지 않다	13% (1명)			그렇지 않다	0% (0명)
<p>사전검사 결과 약 83%의 중증지적·자폐성장장애인이 에너지를 절약하여야 한다고 응답하였으나 환경미화활동 프로그램 참여 후 100%가 에너지를 절약하여야 한다고 응답하였음.</p>							

◆ 자연정화 영역

사전 검사결과				사후 검사결과			
7	쓰레기와 매연은 환경에 피해를 준다.	그렇다	63% (5명)	7	쓰레기와 매연은 환경에 피해를 준다.	그렇다	100% (8명)
		잘	0%			잘	0%
		모르겠다	(0명)			모르겠다	(0명)
		그렇지 않다	37% (3명)			그렇지 않다	0% (0명)
8	껌 종이나 사탕 껍질 같은 작은 쓰레기는 그냥 바닥에 버린다.	그렇다	25% (2명)	8	껌 종이나 사탕 껍질 같은 작은 쓰레기는 그냥 바닥에 버린다.	그렇다	37% (3명)
		잘	0%			잘	0%
		모르겠다	(0명)			모르겠다	(0명)
		그렇지 않다	75% (4명)			그렇지 않다	63% (5명)
9	설거지나 빨래를 할 때 때가 잘 빠지도록 하기 위해 세제를 많이 사용한다.	그렇다	13% (1명)	9	설거지나 빨래를 할 때 때가 잘 빠지도록 하기 위해 세제를 많이 사용한다.	그렇다	13% (1명)
		잘	23%			잘	0%
		모르겠다	(0명)			모르겠다	(0명)
		그렇지 않다	87% (7명)			그렇지 않다	87% (7명)
<p>사전검사 결과 약 75%의 중증지적·자폐성장장애인이 자원을 절약하기 위해 노력해야 한다고 생각하였으나 환경미화활동 프로그램 참여 후 약 83%가 자원을 절약하기 위해 노력해야 한다고 생각하였음.</p>							

2) 결론 및 제언

본 연구를 통해 중증 지적·자폐성장장애인이 환경미화활동에 참여함으로써 그들의 환경보호실천태도에 미치는 영향을 알아보았으며, “CHEAKS(Children’s Environmental Attitude and Knowledge Scale)”에서 “자발성·에너지절약·자연정화 영역”을 발췌, 수정·적용한 설문지를 통해 사전·사후검사를 실시한 결과는 다음과 같다.

먼저 자발적으로 환경을 보존하겠다는 자발성 영역과 에너지 절약 영역에서 각각 100%, 자연을 깨끗이 하기 위해 노력하겠다는 자연정화 영역에서 83%의 달성률을 나타내었다.

이를 통해 중증 지적·자폐성장장애인을 대상으로 한 환경미화활동이 그들의 환경보

호실천태도에 긍정적인 변화를 미치는 것으로 평가되었다.

반면에 중증 지적·자폐성장장애인의 특성상 설문지를 통해 정확하게 자신의 느끼고 생각한 바를 직접 표현하는데 한계가 있으므로, 영역별 척도의 정확도가 다소 미비하다고 생각된다.

그럼에도 불구하고 담당자가 환경미화활동에 참여한 중증 지적·자폐성장장애인의 개별 참여정도 등 행동관찰 결과, 환경미화활동 초기에 비해 5차 활동에서는 100%가 자발적으로 또는 타인의 언어적 보조를 통해 쓰레기를 줍거나 분리수거를 하는 등의 모습이 관찰되었음을 확인하였다.

이를 통해 환경미화활동 프로그램이 중증 지적·자폐성장장애인의 환경보호실천태도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 평가될 수 있었다.

보다 질적으로 향상된 결과를 위해서 환경미화활동 프로그램을 주 1회, 1년 이상으로 장기간에 걸쳐 환경미화활동을 진행한다면, 중증 지적·자폐성장장애인이 환경을 보호하기 위해 쓰레기를 쓰레기통에 버리는 등 그들이 자발적으로 할 수 있는 작지만 큰 환경보호 실천이 가능하리라 생각된다.

자발적 자원봉사가 독거장애인노인의 자아존중감에 미치는 영향



팀 명	지역복지팀
연구자	고형식 사회복지사
연구기간	6/14 ~ 11/8 / 5회 개입



사례연구 최종보고서

- ◎ 제출자 : 고희식
- ◎ 주제 : 자발적 자원봉사가 독거장애인노인의 자아존중감에 미치는 영향
- ◎ 내용

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	조○○	성별	여	결혼여부	기혼■ 미혼□
생년월일	1935.02.11				
장애명	청각	급수	5	중복장애	-
보장구	유□ 무■	종류		장애등록	유■ 무□
주소	인천시 남동구 만수1동 주공@ 700-1400				
전화번호	032) 469-0000	핸드폰	-		
생활정도	기초생활수급권자■ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반□				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

이용인은 후천적인 장애로, 청각장애 5급 판정을 받음, 남편과의 사별 후 독거로 만수주공7단지에서 생활하고 있음. 자녀들과 간헐적으로 연락은 하나 경제적인 지원은 이루어지지 않고 있음. 기초생활수급자로 기초생활수급비로 생활하고 있음.

(3) 주호소 내용

이용인은 독거노인으로써 정서적 고립감을 느끼고 있음. 노년기의 여가생활과 안정적인 영양섭취 및 정서적 유대관계의 욕구를 나타내고 있음.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2011.09.06
이용 중인 관 서비스(모두)	무료급식소, 재가서비스
이용 중인 타 기관(학교포함)	-

3. 사례선정 사유

무료급식소를 이용하시는 조○○이용인은 장애인독거노인으로써 복지관이외의 다른 곳과 상호작용이 없는 상태이다. 이용인 스스로 정서지원의 욕구를 표출하고 있으며, 이용인의 무료급식소 자원봉사활동으로 정서지원의 효과와 사회에 유용하고 중요한 존재가 되고 있다는 자아존중감을 갖게 해주어 삶의 질을 향상시키고자 한다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

우리 사회에서는 독거노인의 고독사(孤獨死)나 사망 후 오랜 시간이 지나서 발견되는 사례가 빈번하면서 돌봄과 참여의 사회적 지지망 구축과 관련한 지역사회 차원의 논의가 활발하게 진행될 필요가 있다. 저출산 고령화로 인한 인구구조의 변화, 대도시 중심의 지역사회 재편, 개인주의 의식의 팽배 등은 노인부양과 관련한 가족의 기능을 약화시켰고, 가족을 대체하는 새로운 지지자원으로서 지역사회내 장애인독거노인과 함께 거주하고 있는 지역주민들의 역할과 장애인독거노인의 복지 참여를 무엇보다 강조하게 되었다. 지역주민 참여 그리고 이를 통한 사회적 지지망 구축과 관련한 일련의 논의들은 지역공동체를 부활시켜야 한다는 사회복지실천현장의 목소리와 맞물려 사회복지 계에 매우 중요한 화두로 인식되고 있다. 또한 한국에서의 노인의 인식을 사회적·가정적 역할수행을 마친 후에 수동적으로 현실에 순응해 나가는 무력한 기간이며 따라서 무시해도 좋은 시기로 간주하는 경향이 있다. 그러나 다른 한편 다수의 노인들은 이러한 사회의 편견과는 달리 아직도 사회적 활동을 하기에 충분히 건강하고 다양한 능력을 보유하고 있으며 또한 그들의 인적 자원을 사회를 위하여 기여함으로써 삶의 보람을 찾으려는 열망을 지니고 있다. 이와 더불어 사회 일각에서도 노인의 유희인력을 노인자신과 사회발전을 위하여 보다 적극적으로 활용하는 방안의 하나로 노인의 자원봉사활동에 대하여 관심을 가지게 되었고 노인의 자원봉사활동 참여 자체에 대하여는 이의를 제기할 사람이 없다고 본다.(노인의 자원봉사활동이 자아정체감 및 생활만족도에 미치는 영향 - 김기호)

2. 사례 개입 계획

1) 개입장소와 시간

본 연구는 남동장애인종합복지관의 무료급식소를 통하여 매주 자발적이고 정기적인 자원봉사를 통하여 진행이 된다. 무료급식소의 준비시간인 오전에 자원봉사가 이뤄질 예정이며, 자발적인 봉사를 원칙으로 한다.

2) 진행 과정 계획

연구기간은 6월17일~11월 8일까지 진행된다. 개입은 총5회로 계획하며, 초기평가 중간평가 최종평가로 진행되며 평가 나들이프로그램에 참여시켜 타 자원봉사자와의 상호관계를 증진할 수 있는 기회를 주며 복지쿠폰(음식점이용쿠폰)을 지급하여 지역사회업체의 이용기회를 제공한다.

날짜	목적	활동
6/17	초기개입	인터뷰 및 초기 자아존중감 측정
6/25	프로그램	야외나들이(타 자원봉사자와의 라포형성)
7/26	중간개입	인터뷰 및 중간 자아존중감 측정

날짜	목적	활동
10/10	현물지급	복지쿠폰지급
11/8	최종평가	인터뷰 및 중간 자아존중감 측정

3) 사후 평가 계획

두가지의 자아존중감 척도를 활용하여 총3회 자발적인 자원봉사가 이용인에게 미치는 정서적 영향을 체크하여 연구하고자 함.

-자아존중감 척도 1-

번호	문항	거의 그렇지 않다.	가끔 그렇다 .	자주 그렇다	거의 언제나 그렇다.
1	나는 내가 다른 사람들만큼 가치 있는 사람이라고 생각한다.				
2	나는 좋은 성품을 많이 갖고 있다고 생각한다.				
3	대체로 나는 실패한 사람이라는 느낌을 쉽게 갖는다.				
4	나는 다른 사람들처럼 일을 잘 할 수 있다.				
5	나는 자랑할 것이 별로 없다.				
6	나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다.				
7	나는 내 사진에 대하여 대체로 만족한다.				
8	나는 내 자신을 좀 더 존경할 수 있으면 좋겠다.				
9	나는 가끔 내가 쓸모 없는 사람이라는 느낌이 든다.				
10	나는 때때로 내가 좋지 않은 사람이라고 생각한다.				

-자아존중감 척도 2-

자아존중감 척도 (index of Self-Esteem,ISE)	
① 전혀 그렇지 않다	② 거의 그렇지 않다
③ 가끔 그렇다	④ 종종 그렇다
⑤ 상당히 그렇다	⑥ 대체로 그렇다
⑦ 항상 그렇다	
1. 나를 잘 아는 사람들은 나를 좋아하지 않을 것이다.	
2. 나는 다른 사람들이 나보다는 훨씬 더 잘 지낸다고 느낀다.	
3. 나는 인기가 많은 사람이다.	
4. 다른사람들은 나와 함께 있는 것을 좋아한다고 느낀다.	
5. 사람들이 나와 이야기하기를 정말로 좋아한다고 느낀다.	
6. 나는 내가 똑똑한 사람이라고 느낀다.	
7. 나는 다른사람들에게 좋은 사람이다.	
8. 나는 자신감이 좀 더 필요하다고 느낀다.	
9. 나는 다른 사람과 있으면 매우 신경이 쓰인다.	
10. 다른 사람들이 나보다 즐거운 하루를 보낸다고 느낀다.	
11. 나는 다른 사람들을 재미없게 만든다고 느낀다.	
12. 나는 친구들이 나를 재미있는 사람이라고 여길 것이다.	
13. 나는 다른 사람들을 잘 웃기는 사람이라고 생각한다.	
14. 모르는 사람과 있을 때 나는 나에게 신경이 쓰인다.	
15. 다른 사람들은 나와 함께 있으면 좋은 시간을 보낸다고 느낀다.	
16. 나는 밖에 나가면 혼자인거같이 느낀다.	
17. 나는 다른 사람보다 따돌림을 더 많이 받는다고 느낀다.	
18. 나는 비교적 인기많은 사람이라고 여긴다.	
19. 나는 사람들이 진심으로 나를 좋아한다고 느낀다.	
20. 나는 사람들이 좋아해 주는 사람이라고 느낀다.	

3. 사례 개입 목표

1) 장기목표

독거장애인노인에게 자발적 자원봉사가 삶의 질에 미치는 효과성 검증

2) 단기목표

- ① 독거장애인노인이 자발적인 봉사 횟수가 40회 이상 나타난다.
- ② 프로그램1회, 현물지급1회 실시하여 변화를 관찰한다.
- ③ 평가를 통하여 이용인의 자아존중감의 변화를 3회(초기,중기,최종) 측정한다.

4. 사례 진행 사항

1) 진행과정

① 참여 활동 및 참여방법

※ 인터뷰 및 자아존중감 측정 3회 진행(초기, 중기, 최종), 자원봉사 활동 총59회 진행, 야외나들이 프로그램 1회 진행(동기부여 촉진), 복지쿠폰지급 및 정서지원, 상담(동기부여 촉진)

횟수	일자	목적	참여 내용	참여 방법
1	6/17	초기개입	인터뷰 및 초기 자아존중감 측정	개입
2	6/18	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
3	6/19	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
4	6/20	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
5	6/21	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
6	6/24	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
7	6/25	프로그램개입	야외나들이(타 자원봉사자와의 라포형성)	개입
8	6/26	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
9	6/27	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
10	6/28	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
11	7/1	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
12	7/2	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
13	7/3	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
14.	7/4.	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
15	7/5	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
16	7/8	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
17	7/9	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
18	7/10	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
19	7/11	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
20	7/12	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
21	7/15	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
22	7/16	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
23	7/17	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사

횟수	일자	목적	참여 내용	참여 방법
24	7/18	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
25	7/19	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
26	7/22	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
27	7/23	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
28	7/24	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
29	7/25	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
30	7/26	중간 개입	인터뷰 및 중간 자아존중감 측정	개입
31	9/23	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
32	9/24	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
33	9/25	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
34	9/26	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
35	9/27	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
36	9/30	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
37	10/1	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
38	10/2	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
39	10/4	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
40	10/7	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
41	10/8	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
42	10/9	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
43	10/10	현물지급	복지쿠폰지급 및 정서지원, 상담	개입
44	10/11	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
45	10/14	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
46	10/15	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
47	10/16	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
48	10/17	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
49	10/18	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
50	10/21	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
51	10/22	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
52	10/23	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
53	10/24	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
54	10/25	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
55	10/28	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
56	10/29	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
57	10/30	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
58	10/31	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
59	11/1	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
60	11/4	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
61	11/5	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
62	11/6	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
63	11/7	자원봉사활동	음식재료 손질 및 조리준비 봉사활동	자발적봉사
64	11/8	최종평가	인터뷰 및 최종 자아존중감 측정	개입

② C'T의 자아존중감 측정 결과

- 1회 초기개입 6/17 (자아존중감 척도)

-척도1-

번호	문항	거의 그렇지 않다.	가끔 그렇다	자주 그렇다	거의 언제나 그렇다.
1	나는 내가 다른 사람들만큼 가치 있는 사람이라고 생각한다.		√		
2	나는 좋은 성품을 많이 갖고 있다고 생각한다.		√		
3	대체로 나는 실패한 사람이라는 느낌을 쉽게 갖는다.		√		
4	나는 다른 사람들처럼 일을 잘 할 수 있다.			√	
5	나는 자랑할 것이 별로 없다.			√	
6	나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다.	√			
7	나는 내 사진에 대하여 대체로 만족한다.	√			
8	나는 내 자신을 좀 더 존경할 수 있으면 좋겠다.			√	
9	나는 가끔 내가 쓸모 없는 사람이라는 느낌이 든다.			√	
10	나는 때때로 내가 좋지 않은 사람이라고 생각한다.	√			

-척도2-

자아존중감 척도 (index of Self-Esteem,ISE)	
범주:	① 전혀 그렇지 않다. ② 거의 그렇지 않다. ③ 가끔 그렇다 ④ 종종 그렇다 ⑤ 상당히 그렇다 ⑥ 대체로 그렇다 ⑦ 항상 그렇다
1.	나를 잘 아는 사람들은 나를 좋아하지 않을 것이다. (②)
2.	나는 다른 사람들이 나보다는 훨씬 더 잘 지낸다고 느낀다. (④)
3.	나는 인기가 많은 사람이다. (②)
4.	다른사람들은 나와 함께 있는 것을 좋아한다고 느낀다. (③)
5.	사람들이 나와 이야기하기를 정말로 좋아한다고 느낀다. (②)
6.	나는 내가 똑똑한 사람이라고 느낀다. (③)
7.	나는 다른 사람들에게 좋은 사람이다. (⑤)
8.	나는 자신감이 좀 더 필요하다고 느낀다. (③)
9.	나는 다른 사람과 있으면 매우 신경이 쓰인다. (②)
10.	다른 사람들이 나보다 즐거운 하루를 보낸다고 느낀다. (③)
11.	나는 다른 사람들을 재미없게 만든다고 느낀다. (②)
12.	나는 친구들이 나를 재미있는 사람이라고 여길 것이다. (②)
13.	나는 다른 사람들을 잘 웃기는 사람이라고 생각한다. (②)
14.	모르는 사람과 있을 때 나는 나에게 신경이 쓰인다. (②)
15.	다른 사람들은 나와 함께 있으면 좋은 시간을 보낸다고 느낀다. (③)
16.	나는 밖에 나가면 혼자인거같이 느낀다. (③)
17.	나는 다른 사람보다 따돌림을 더 많이 받는다고 느낀다. (②)
18.	나는 비교적 인기많은 사람이라고 여긴다. (②)
19.	나는 사람들이 진심으로 나를 좋아한다고 느낀다. (③)
20.	나는 사람들이 좋아해 주는 사람이라고 느낀다. (④)

※ 1회 초기 개입검사의 척도 1의 결과는 23점으로 나타났으며 척도2의 결과는 84점으로 나타났다. (점수가 높을수록 자아존중감이 높은 것이며, 척도1과 척도2는

자아존중감의 각각의 척도이지 점수의 연관성은 없음.)

- 2회 중간개입 7/26 (자아존중감 척도)

- 척도1 -

번호	문항	거의 그렇지 않다.	가끔 그렇다.	자주 그렇다	거의 언제나 그렇다.
1	나는 내가 다른 사람들만큼 가치 있는 사람이라고 생각한다.	√			
2	나는 좋은 성품을 많이 갖고 있다고 생각한다.		√		
3	대체로 나는 실패한 사람이라는 느낌을 쉽게 갖는다.		√		
4	나는 다른 사람들처럼 일을 잘 할 수 있다.			√	
5	나는 자랑할 것이 별로 없다.			√	
6	나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다.		√		
7	나는 내 사진에 대하여 대체로 만족한다.			√	
8	나는 내 자신을 좀 더 존경할 수 있으면 좋겠다.			√	
9	나는 가끔 내가 쓸모 없는 사람이라는 느낌이 든다.	√			
10	나는 때때로 내가 좋지 않은 사람이라고 생각한다.		√		

- 척도2 -

자아존중감 척도 (index of Self-Esteem, ISE)	
범주:	① 전혀 그렇지 않다. ② 거의 그렇지 않다. ③ 가끔 그렇다 ④ 종종 그렇다 ⑤ 상당히 그렇다 ⑥ 대체로 그렇다 ⑦ 항상 그렇다
1.	나를 잘 아는 사람들은 나를 좋아하지 않을 것이다. (①)
2.	나는 다른 사람들이 나보다는 훨씬 더 잘 지낸다고 느낀다. (④)
3.	나는 인기가 많은 사람이다. (②)
4.	다른사람들은 나와 함께 있는 것을 좋아한다고 느낀다. (③)
5.	사람들이 나와 이야기하기를 정말로 좋아한다고 느낀다. (③)
6.	나는 내가 똑똑한 사람이라고 느낀다. (④)
7.	나는 다른 사람들에게 좋은 사람이다. (⑤)
8.	나는 자신감이 좀 더 필요하다고 느낀다. (⑥)
9.	나는 다른 사람과 있으면 매우 신경이 쓰인다. (⑥)
10.	다른 사람들이 나보다 즐거운 하루를 보낸다고 느낀다. (④)
11.	나는 다른 사람들을 재미없게 만든다고 느낀다. (②)
12.	나는 친구들이 나를 재미있는 사람이라고 여길 것이다. (②)
13.	나는 다른 사람들을 잘 웃기는 사람이라고 생각한다. (②)
14.	모르는 사람과 있을 때 나는 나에게 신경이 쓰인다. (②)
15.	다른 사람들은 나와 함께 있으면 좋은 시간을 보낸다고 느낀다. (⑤)
16.	나는 밖에 나가면 혼자인거같이 느낀다. (②)
17.	나는 다른 사람보다 따돌림을 더 많이 받는다고 느낀다. (②)
18.	나는 비교적 인기많은 사람이라고 여긴다. (④)
19.	나는 사람들이 진심으로 나를 좋아한다고 느낀다. (⑤)
20.	나는 사람들이 좋아해 주는 사람이라고 느낀다. (⑤)

※ 2회 초기 개입점사의 척도 1의 결과는 27점으로 나타났으며 척도2의 결과는 85

점으로 나타났다.(점수가 높을수록 자아존중감이 높은 것이며, 척도1과 척도2는 자아존중감의 각각의 척도이지 점수의 연관성은 없음.)

- 3회 최종개입 11/8 (자아존중감 척도)

-척도1-

번호	문항	거의 그렇지 않다.	가끔 그렇다.	자주 그렇다	거의 언제나 그렇다.
1	나는 내가 다른 사람들만큼 가치 있는 사람이라고 생각한다.			√	
2	나는 좋은 성품을 많이 갖고 있다고 생각한다.			√	
3	대체로 나는 실패한 사람이라는 느낌을 쉽게 갖는다.		√		
4	나는 다른 사람들처럼 일을 잘 할 수 있다.				√
5	나는 자랑할 것이 별로 없다.	√			
6	나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다.			√	
7	나는 내 사진에 대하여 대체로 만족한다.			√	
8	나는 내 자신을 좀 더 존경할 수 있으면 좋겠다.		√		
9	나는 가끔 내가 쓸모 없는 사람이라는 느낌이 든다.	√			
10	나는 때때로 내가 좋지 않은 사람이라고 생각한다.	√			

-척도2-

자아존중감 척도 (index of Self-Esteem,ISE)	
범주:	① 전혀 그렇지 않다. ② 거의 그렇지 않다. ③ 가끔 그렇다 ④ 종종 그렇다 ⑤ 상당히 그렇다 ⑥ 대체로 그렇다 ⑦ 항상 그렇다
1.	나를 잘 아는 사람들은 나를 좋아하지 않을 것이다. (①)
2.	나는 다른 사람들이 나보다는 훨씬 더 잘 지낸다고 느낀다. (③)
3.	나는 인기가 많은 사람이다. (⑤)
4.	다른사람들은 나와 함께 있는 것을 좋아한다고 느낀다. (⑤)
5.	사람들이 나와 이야기하기를 정말로 좋아한다고 느낀다. (⑤)
6.	나는 내가 똑똑한 사람이라고 느낀다. (④)
7.	나는 다른 사람들에게 좋은 사람이다. (⑦)
8.	나는 자신감이 좀 더 필요하다고 느낀다. (③)
9.	나는 다른 사람과 있으면 매우 신경이 쓰인다. (②)
10.	다른 사람들이 나보다 즐거운 하루를 보낸다고 느낀다. (③)
11.	나는 다른 사람들을 재미없게 만든다고 느낀다. (②)
12.	나는 친구들이 나를 재미있는 사람이라고 여길 것이다. (②)
13.	나는 다른 사람들을 잘 웃기는 사람이라고 생각한다. (②)
14.	모르는 사람과 있을 때 나는 나에게 신경이 쓰인다. (③)
15.	다른 사람들은 나와 함께 있으면 좋은 시간을 보낸다고 느낀다. (⑥)
16.	나는 밖에 나가면 혼자인거같이 느낀다. (②)
17.	나는 다른 사람보다 따돌림을 더 많이 받는다고 느낀다. (①)
18.	나는 비교적 인기많은 사람이라고 여긴다. (⑥)
19.	나는 사람들이 진심으로 나를 좋아한다고 느낀다. (⑥)
20.	나는 사람들이 좋아해 주는 사람이라고 느낀다. (⑥)

※ 3회 최종 개입검사의 척도 1의 결과는 34점으로 나타났으며 척도2의 결과는

110점으로 나타났다.(점수가 높을수록 자아존중감이 높은 것이며, 척도1과 척도2는 자아존중감의 각각의 척도이지 점수의 연관성은 없음.)

2) 단기목표 달성정도

① [독거장애인노인이 자발적인 봉사 횟수가 40회 이상 나타난다.]

: C'T의 자발적인 참여가 59회가 진행되었으며, 적극적으로 봉사에 임하는 모습과 타 봉사자와 무료급식소 관련 직원과의 라포형성이 되어 봉사에 흥미를 보이는 것으로 관찰됨. 또한 자신의 역할에 만족감을 보이는 표현을 자주 나타냄.

② [프로그램1회, 현물지급1회 실시하여 변화를 관찰한다.]

: 야외나들이 프로그램 1회를 진행하여 C'T의 여가활동의 기회를 제공하며 스트레스 감소와 정서적 지지를 제공함. 또한 복지쿠폰의 무료식사권을 제공하여 지역사회업체 이용의 기회를 제공하였음.

③ [평가를 통하여 이용인의 자아존중감의 변화를 3회(초기,중기,최종) 측정한다.]

: 초기평가(인터뷰 및 자아존중감 척도검사), 중간평가(인터뷰 및 자아존중감 척도검사), 최종평가(인터뷰 및 자아존중감 척도검사)가 이루어 짐.

7. 개입 전후 비교사항

1) C'T의 수술로 인한 사례연구중단

-C'T의 대퇴부수술로 인한 병원진료 및 치료로 8월~9월 말경 까지 봉사활동과 외 부활동이 중단되어 중간에 봉사참여가 중단되었음. 이후 치료부위가 완쾌된 9월23일부터 자원봉사와 개입이 재개되었음.

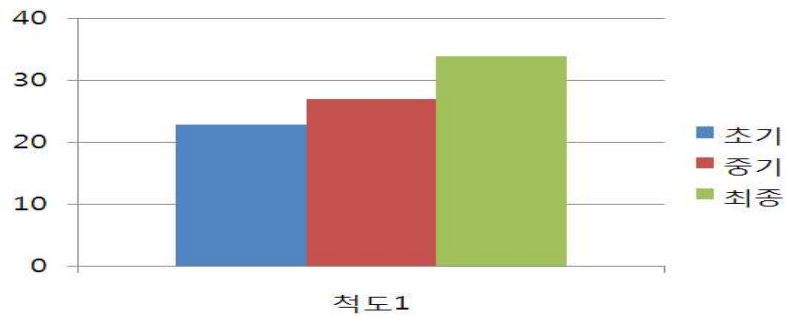
2) 자발적봉사 참여의 증가

- C'T의 강점(조리활동)을 나타낼 수 있는 무료급식소의 봉사활동으로 C'T의 자신감을 증가 시켰음. 직원과 타 봉사자들과의 라포형성 이후 C'T와 타인과의 대화가 증가하였으며, 봉사 시 즐겁다는 표현이 증가함. 자발적인 봉사활동의 59회로 나타나며 대인관계에 있어서 감사의 표현이 증가함을 나타냄.

3) 자아존중감의 증가

- C'T의 자아존중감 척도 측정결과 초기평가 척도1[23점], 척도2[84점], 중기평가 척도1[27점], 척도2[85점], 최종평가 척도1[34점], 척도2[110점]으로 자아존중감이 향상되는 것을 볼 수가 있었으며, C'T의 표정과 감정표현이 긍정적인 표현으로 변화가 됨을 표출되었음.

-척도1 변화표-



-척도2 변화표-



Ⅲ. 평가

본 연구는 남동장애인종합복지관의 재가장애인으로 등록된 조OO C'T의 자발적 자원봉사활동이 자아존중감의 향상에 효과가 있는지 알아보며 어떠한 변화가 나타났는지에 대한 연구로 개입5회, 자발적 자원봉사활동 59회로 진행되었음. 자발적 자원봉사활동이 C'T의 자아존중감의 향상과 사회성의 향상에 도움이 되었는가에 초점을 두어 연구가 진행되었으며 C'T의 건강과 상황에 맞게 조절되어 진행되었음, 또한 부가적인 야외나들이 프로그램 및 복지쿠폰지급을 투입하여 C'T의 감정상황과 심리상태를 파악하였으며, 정기적으로 자아존중감 척도를 이용하여 C'T의 심리를 체크하여 변화된 모습을 관찰할 수 있었음.

사례연구 중간에 C'T의 건강악화로 인하여 중단으로 2개월간 봉사와 개입이 지속되지 않아 2개월의 공백의 시간이 있었지만, C'T의 자발적인 봉사참여가 재실행되어 사례연구를 마칠 수 있었음. 이에 자아존중감 척도1의 변화율이 초기평가에 비해 최종평가에서 47.82%가 증가 되었으며, 척도2의 변화율은 초기평가에 비해 최종평가에서 30.95% 증가되어 C'T의 자아존중감이 향상됨이 관찰되었음.

IV. 결론 및 향후 계획

이번 ‘자발적 자원봉사가 독거장애인노인의 자아존중감에 미치는 영향’ 연구로 인하여 C'T의 타인과의 상호작용등 여러 면에서 개선된 점을 발견한 연구가 되었으며, 자신의 삶에 대한 긍정적인 생각이 이루어졌음. 본 연구자는 이번 연구를 통하여 독거노인장애인에 대한 사회적 문제점과 필요성을 다시 한번 깊게 생각하는 계기가 되었으며, 앞으로 진행 될 프로그램시 본연구의 효과와 개선점을 생각하여 진전적인 프로그램을 구상할 수 있을 것으로 사료됨. 향후 C'T의 자발적봉사가 지속될 수 있도록 정기적인 사례관리를 이어갈 것이며, 2014년도에 진행 될 독거장애인을 위한 프로그램에 지속적으로 참여시킬 예정임.

사례관리가 장애아동과 가정에 미치는 영향에 관한 연구



팀 명	지역복지팀
연구자	오경배 사회복지사
연구기간	2013. 3. 11. ~ 11. 19 / 93회



사례연구 중간보고서

◎ 제 출 자 : 오경배

◎ 주 제 : 재가복지서비스가 지적장애아동과 가정에 미치는 영향에 관한 연구

◎ 내 용

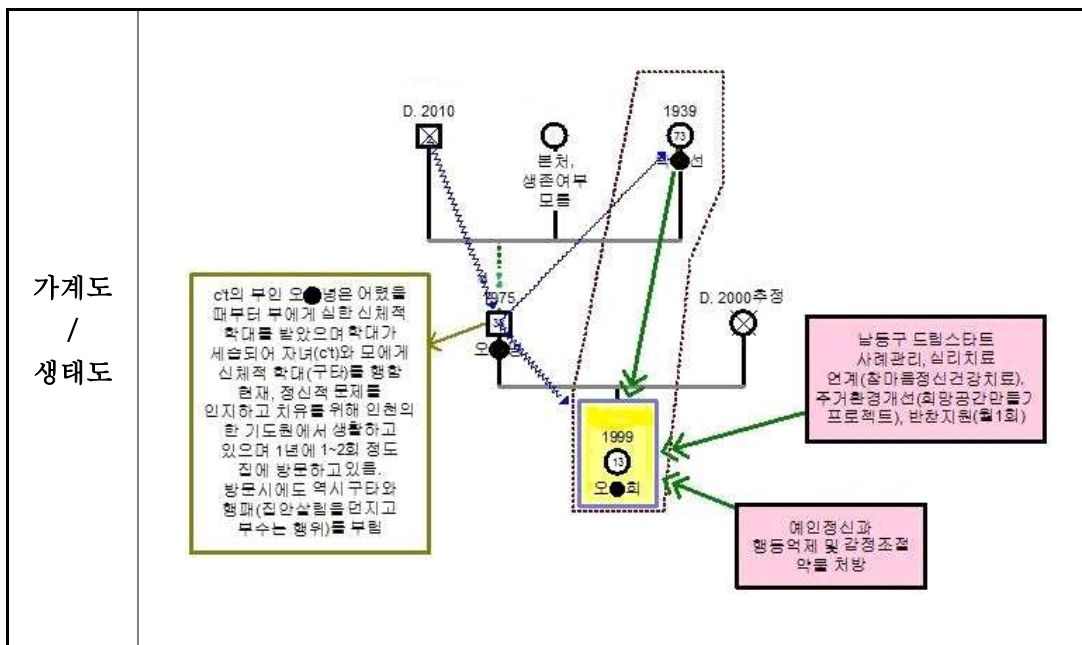
I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	오○희	성별	여	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	1999. 12. 1				
장애명	지적	급수	1	중복장애	-
보장구	유□ 무■	종류	-	장애등록	유■ 무□
주소	인천시 남동구 논고개로 334번길 17 ○○○동 ○○○호				
전화번호	032) 421-○○○○	핸드폰	-		
생활정도	기초생활수급권자■ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반□				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)



(3) 주호소 내용

조부(2010년 사망)와 부의 구타로 인한 정서적 불안이 심해 타인에 대한 거부감과 불안감이 내재(이불을 둘러쓰고 있으며, 이불 밖으로 나오려 하지 않음)되어 있음. 또한, c't의 부가 학교에 행패를 부리고 등교를 거부하는 태도(2012년)를 나타내어 상습결석하는 등 외부와의 소통이 원활하게 이루어지지 않고 학교에서도 옷에 소변을 보는 등 적응에 어려움이 컸음. 유일한 보호자인 조모가 73세의 고령으로 건강악화 및 사후 c't에 대한 장기적 양육대안이 요구됨

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2013. 1. 14.
이용 중인 관 서비스(모두)	밀반찬서비스, 외출지원서비스
이용 중인 타 기관(학교포함)	도림초등학교, 예인정신과, 남동구 드림스타트

3. 사례선정 사유

본 case는 장애뿐 아니라 오랜 기간 조부와 부의 구타로 인하여 신체적·정신적으로 심한 고통을 받아왔음. 이와 동시에 외부와의 소통이 제한되어 정상적인 행동발달을 할 수 있는 기회를 상실하였으며 행동장애와 퇴행, 정서적 불안과 애정결핍 등이 심하게 작용하고 있다고 사료됨. 이에 지속적인 사정과 다각적인 접근이 필요하다고 사료되어 사례로 선정하게 되었음

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

지적장애 아동이라 하면 정신발육이 항구적으로 지체되어 지적 능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활에의 적응이 상당히 곤란한 상태를 일컬으며 일반적으로 가족들이 양육스트레스가 크게 작용하는 경우가 많으며, 심한 경우에는 가족기능 상실 및 학대, 방임, 가족해체를 경험하는 사례가 있음.

c't는 지적장애 아동으로 양육과 보호가 필요한 상황임에도 일상생활, 학교생활, 건강상태(식사, 위생 등), 폭력의 위험, 주양육자의 건강 등 다양한 부분에서 위험요소가 내재되어 있어 공공 복지서비스 외 다양한 서비스 지원이 요구됨.

이에 c't가 가정 내에서 안정적인 생활과 발달을 할 수 있도록 다각적인 지원과 관심이 요구되며 나아가 자립할 수 있는 능력과 환경을 만들 수 있도록 접근할

필요가 있다고 사료되며 사례관리 및 연구를 통하여 정기적이고 지속적인 서비스 연계를 구축하고자 함.

2. 사례 개입 계획

1) 현상태 파악

- ① 건강상태(개인위생, 병력, 전문의 소견 등)
- ② 가정 내 위생상태
- ③ 식생활(식사 주기, 섭식문제, 음식 종류 등)
- ④ 가족성원과의 관계
- ⑤ 가족성원별 역할과 기능
- ⑥ 학교생활, 급우관계 등 사회적응 관련 사항

2) 진행 과정 계획

- ① 사례사정(초시사정을 기초로 한 재사정)
- ② 사례회의 및 사례개입계획
- ③ 개인위생 및 건강유지를 위한 서비스 제공(목욕서비스, 건강검진 등)
- ④ 식생활 개선 서비스(밑반찬 지원 또는 가정봉사원 파견)
- ⑤ 가족지원 서비스 지원 및 자원연계
- ⑥ 학교적응을 위한 지원(등하교 지원, 학교와의 협력 등)

3) 사후 평가 계획 등

- ① 의료기관을 통한 c't의 건강상태 확인
- ② 면접평가 - c't 조모와의 면접 및 가정환경 실태조사를 통한 양육환경 평가(물리적환경 및 정서적환경 평가, 체크리스트 제작)

3. 사례 개입 목표

1) 장기 : 종합적인 사례관리를 통한 c't의 위기상황 해소와 양육환경 개선

2) 단기

- ① 개인 위생관리 및 의료적 지원을 통한 위생 및 건강상태 개선
- ② 가사지원서비스를 통한 식생활 및 가정환경 개선
- ③ 수시상담 및 격려를 통한 정서적 지지
- ④ 학교생활 및 외부활동 확대를 통한 부와의 분리 유도

4. intake 내용

구분	내 용
개인·가족력	<p>모는 c't가 영아때 사망하였으며, 부(오교녕)와 조부모가 c't를 양육하였음. 조부는 2010년 경 사망하였는데, 생전에 폭력성이 매우 강하여 부인(c't의 조모. 박준선)은 물론, 아들과 손녀인 c't에게까지 심한 구타를 일삼았음. 폭력성이 c't의 부에게까지 세습되어 조부가 사망한 이후에도 부모부터 학대(구타)를 당하며 생활해옴</p> <p>c't의 부는 영아 때 업동이(추운 겨울 집앞에 보자기로 쌓여있었던 아이를 c't의 조부가 안고 들어옴)로 들어온 양자이며 조모는 본 처가 아님에도 c't의 부를 친자식처럼 키워왔다고 함</p> <p>하지만 본인에게도 구타를 가하는 등 폭력적인 모습이 지속되었다고 하며 현재는 정신적인 문제를 자각(착각, 착란 등에 대한 자각으로 보임. 폭력성이 완화되지는 않았음)하고 치유를 위해 인천의 한 기도원에서 생활하고 있다고 함</p> <p>c't는 현재 조모와 단 둘이 생활하고 있으며, c't의 부는 1년에 1~2회 정도 집에 들어온다고 함. 폭력성 지속)</p>
건강	<p>지적장애 1급으로 인지, 언어, 행동, 학습 등에 어려움이 있으며 행동장애, 감정조절장애(간헐적으로 폭력적인 모습이 관찰됨. 따귀를 때리는 경우 종종 있음) 등으로 인해 정신과에서 약을 처방받아 복용하고 있음. 엎드린 채 몸을 앞뒤로 심하게 흔들(수면중인 경우를 제외하고 지속됨) 또한, 어렸을 때 이유식이 잘 이루어지지 않아 편식이 심하며, 식사량이 매우 적고 소화를 잘 시키지 못하는 편임(자주 구토함)</p> <p>주거형태는 국민임대 아파트이며 5년 정도 거주하고 있는데, 위생상태가 열악하고 악취가 심함(c't가 소변을 가리지 못하여 옷과 이불에 소변을 보며, 오랜 기간 반복됨)</p> <p>2012년 3월 경 남동구청 드림스타트에서 지원한 희망공간만들기 프로젝트를 통해 주거환경이 개선되었으나 그 이후로도 지속적으로 위생적인 문제가 재발됨(근본적인 대안 부재)</p> <p>c't의 모는 73세의 고령이며 고혈압, 당뇨 등의 만성질환을 앓고 있고 무기력한 편임</p>
경제적	<p>국기법 수급권자로 월75만원 정도의 생계비(장애수당 포함)를 지원받고 있으나 임대료 20만원, 가스비 10만원, 관리비 10만원 등 대부분 생계유지를 위하여 지출되고 있어 c't의 양육에 부담이 큼</p> <p>또한, 경제적 부담으로 인하여 안정적인 식생활을 유지하기 어려우며 밑반찬이 없이 대부분의 경우 식사를 밥과 김치로만 해결함</p>

구분	내 용	
사회·심리적	<p>조부(2010년 사망)와 부의 구타로 인한 정서적 불안이 심해 타인에 대한 거부감과 불안감이 내재(이불을 둘러쓰고 있으며, 이불 밖으로 나오려 하지 않음)되어 있음</p> <p>행동장애 및 심리적 불안이 장애에 기인한 것도 있지만 가정환경과 장기간의 구타에 의해 퇴행했을 가능성이 커보임</p> <p>유일한 보호자인 조모가 73세의 고령으로 건강악화 및 사후 c't에 대한 장기적 양육대안이 요구됨</p> <p>c't의 부가 학교에 행패를 부리고 등교를 거부하는 태도(2012년)를 나타내어 상습결석하는 등 외부와의 소통이 원활하게 이루어지지 않고 학교에서도 옷에 소변을 보는 등 적응에 어려움이 컸음</p> <p>드림스타트에서 연계하여 참마음정신건강치료가 지원되었으며 이를 통해 언어·놀이·미술·음악·인지 치료 등의 심리적 치료가 개입되기도 하였음(학교와 더불어 유일한 사회관계망임)</p>	
사회복지 서비스 욕구/관점	대상자	사회복지사
	<ul style="list-style-type: none"> -식생활 개선 -난방비 지원 -현금/현물 지원 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬 지원 -난방비 지원 -결연후원 -위생관리를 위한 주거환경개선 및 가정봉사원 파견 -멘토 연계를 통한 정서적 안정감 도모

4. 진행과정

순번	일시	내용	비고
1	03/13	사례사정 - 가정방문 상담	초기상담지 작성
2	3/14	재활계획회의 - 가정봉사원 파견, 밀반찬지원, 결연후원, 현물후원 등 지원 결정	재활계획회의록 작성
3	03/15~11/5	수시상담 - 가정방문 상담 및 전화상담 회 실시	상담기록지 작성
4	03/18	병원진료 동행 및 건강상태 확인(서울365 소아과, 논현동) - 목감기가 심하여 미열과 구토증세 보임	복용약(감기약, 해열제) 3일분 처방

순번	일시	내용	비고
5	03/18	밀반찬서비스 제공 - 반찬제공 시 특이사항 점검	주2회(월, 목) 밀반찬서비스 제공
6	04/15	결연후원 서비스 시작 - 생활비, 양육비 부담 완화를 위한 결연금 매월 10만원 후원 (후원자-김지만)	c't의 조모(박○선) 계좌지급)
7	04/16	병원진료 동행 및 건강상태 확인(서울365 소아과, 논현동) - 전과 비슷한 증세 호소 (미열, 구토 등), 진료 결과 편도가 약간 부어있고 감기 증세	복용약(감기약, 해열제) 3일분 처방
8	06/07	병원진료 동행 및 건강상태 확인(서울365 소아과, 논현동) - 이전과 같은 증세 호소함. 진료결과 역시 편도선염, 감기 등으로 나타났으며 의사가 추후 같은 증세 나타날 시 큰 병원에서 진료를 받아보라고 권유하였음	복용약(감기약, 해열제) 3일분 처방
9	7/12	학교 담당선생님 상담 - c't의 반복적이고 지속적인 결석 문제로 상담. 학교측에서 수차례 등교를 독려했으며 가정방문을 통해 몇 차례 등교를 시킨 적도 있으나 c't의 부가 담임에게 심한 욕설과 위협을 일삼고 등교를 거부하고 있어 결석이 장기화되고 있음	도림초등학교
10	7/12	가정방문 상담(c't의 조모와 상담) - 학교 부적응과 신변처리 등의 문제로 학교 내에서 따돌림을 당하거나 건강상의 이유로 등교를 하지 못하는 경우가 많다고 함. 하지만 꼭 등교를 시키겠다고 다짐을 받음	-
11	7/13	구청 희망복지지원단 사례관리팀 사례에 대한 공유 및 지원방안 강구 - 아동학대예방센터 및 노인보호전문기관 등에 의뢰함과 동시에 가구원 분리 및 학대 예방 조치 등에 대한 논의 진행 - 사례에 대한 심층적인 관찰과 사정 및 지속적인 논의를 거친 후 진행하도록 함	-
12	8/9	중간평가	-

순번	일시	내용	비고
13	8/26	가정방문 상담(c't의 조모와 상담) - c't의 위생이나 가정 내 청결 상태 등이 전혀 개선되지 않았으며 c't의 조모는 계속해서 치우고 씻기겠다는 말만 반복함	c't의 목욕이나 집안 청소에 대해서 몇 개월째 하겠다고만 얘기할뿐 전혀 개선이 되지 않음
14	9/11	명절선물 지급 및 상담 - 추석 명절선물로 참치캔세트를 드리면서 상담 실시하였음. c't의 학교 등교 실시 여부에 대해서 확인하자 c't가 식사를 잘 하지 못하고 건강상태가 나빠 보내지 못하고 있다고 반복적으로 이야기함.	학교에 출석일수를 확인하였으나 하루도 출석을 하지 않은 것으로 파악됨
15	10/7	목욕서비스 지원 시도 - 실패 - c't의 위생문제가 심각하고 몸에서 냄새가 많이 나고 있어 c't 조모를 설득하여 목욕을 실시하고자 여직원(사회복지사)과 함께 방문하였으나 10여분간의 실랑이를 벌였음에도 불구하고 끝내 c't의 조모가 오늘 씻기겠다고 거부함에 따라 실시하지 못함	-
16	10/25	구청 통합사례회의 실시 - c't 가정에 대한 다각적이고 종합적인 사례관리를 위하여 구청 주관으로 사례회의를 실시하였음. - 본 기관 담당자를 비롯하여 정신건강증진센터, 노인복지센터, 아동학대예방센터, 해당 동사무소 공무원등이 참석함 - 구청에서 각 담당 기관별 역할에 대하여 공유 및 정리하였으며 연계를 확고히 하고로 함	c't의 신체적·성적 학대 위험성이 대두되어 우선적으로 아동보호시설에 분리하고 순차적으로 c't 조모에 대한 분리와 c't 부에 대한 정신과 치료 및 사회재활을 시도해보기로 결정함
17	11/5	구청 사례관리 담당자와 meeting - c't 가정에 대한 새로운 사실들을 확인함 - 구청에서 사례에 대한 정보를 습득하던 과정 중 c't의 고모를 만나게 되었으며 이를 통해 많은 의문점들을 해결하게 되었다고 함	구청 담당자와 c't 고모와 상담내용을 전달받음

순번	일시	내용	비고
18	11/6	c't 가정에 대한 정보 정리 - 구청 사례관리 담당자를 통하여 습득한 정보 정리(c't의 고모를 통해 c't 부를 구청에서 만나 상담을 실시하였다고 함. c't의 부는 폭력적이거나 반사회적인 모습을 전혀 보이지 않음)	구청 담당자와 c't 부와의 상담내용을 전달받음
19	11/7	사례회의 - c't 가정 상황에 대한 내용 공유와 사례재계획에 대한 논의 c't 가정의 위생문제와 더불어 c't 부에 대한 교육지원(한글교육)을 실시할 수 있도록 재계획함	-
20	11/19	최종평가	-

5. 최종평가

1) c't 가정에 대한 정보 정리

- ① 본 사례관리자는 지금까지 모든 상담은 c't 가정에서 유일하게 소통이 가능한 c't 조모와 실시하였으며 내담자의 이야기를 대부분 신뢰하였고 사실내용을 검증할만한 채널은 확보하지 못하였음
- ② 11월 5일과 6일 두 차례에 걸쳐 구청 통합사례관리 담당자와 면담을 실시하였으며 이를 통해 c't 가정에 대한 전혀 새로운 정보를 습득하게 됨
- ③ 구청 담당자는 c't 가정에 대한 정보를 다양한 채널을 통해 습득하던 중 c't의 고모의 존재를 발견하게 되었으며 여러 번의 전화 통화 끝에 고모와 상담을 실시하게 됨
- ④ c't의 고모는 c't의 조모가 수급비를 포함한 정부나 민간단체의 지원을 이끌어 내고 유지하기 위하여 모든 사람들에게 진실을 숨기고 거짓말을 하고 있다고 하였음

● c't 조모의 거짓말 내용 요약

거짓말	진실
본인은 본 처가 아니다	본 처임
c't의 아버지는 업동이다	본인의 친자식임
본인은 친자식이 없다	c't의 부는 물론 고모 역시 친자식임
c't의 어머니는 죽었다	살아있음
c't의 부가 c't를 학대한다	아직까지 확인된 바 없음

힘이 들어서 집 정리를 못한다 c't의 부가 행패를 부려 치위도 다시 집안이 엉망이 된다	일부러 쓰레기를 모아두어 안타깝게 보이려 한다
c't의 부는 집에 잘 있지 않고 가끔 들 어와서 자고 나간다	작은 방에 들어가서 거의 바깥 출입을 하지 않는다
c't가 아파서 학교에 보내지 못했다	몸상태와 상관 없이 2년간 단 하루도 학교에 보낸 사실이 없다

※ 위 내용은 구청에서 사실관계를 모두 확인한 사항임

- ⑤ c't의 고모는 c't의 부가 c't의 조모에게 이용을 당하고 있으며 어렸을 때 또래
아이들로부터 따돌림을 받아 순간적인 실수를 하여 소년원에 간 적은 있으나
폭력적인 사람이 아니라고 하였음. 이에 구청 담당자가 c't의 부와 직접 상담을
하고 싶다고 연계를 요청하자 흔쾌히 수락함
 - ⑥ 바로 다음날인 11월 6일 c't의 고모가 c't의 부를 데리고 구청으로 왔으며 구
청 담당자가 c't부와 단 둘이 상담을 진행함 - c't의 부는 처음에는 경계하는 듯
한 모습을 보이다가 어느 정도 시간이 흐른 뒤 본인 이야기를 늘어놓음
 - ⑦ c't의 부는 본인이 어렸을 때부터 교육을 전혀 받지 못하고 어머니가 밖에 나
가지 못하게 하여 사람들을 어떻게 상대하고 말을 해야 하는지 잘 모른다고 말
하였으며 가족 분리에 대하여서는 가족은 떨어져 지낼 수 없으며 함께 살아야
한다고 표현함
 - ⑧ 구청 담당자가 상담한 결과 c't의 부는 의사표현이 다소 어눌하고 주변 사람들
을 신뢰하지 못하며 사회에 대한 불만이 가득해 보인다고 하였음. 특히 학교,
교육청 등 교육기관에 대한 분노가 크고 본인이 교육을 받지 못한 것을 매우
억울해하고 부끄러워했다고 함
 - ⑨ 상담 과정중 울음을 터뜨리며 본인 이야기를 진솔하게 들어주어 감사하고 지
금까지 이렇게 이야기를 들어준 사람이 없었다고 표현하기도 하였으며 가장 배
우고 싶은게 무엇이냐고 묻자 부끄러운 듯 작은 목소리로 '내가 글을 몰라요'라
고 했다고 함
 - ⑩ 구청에서 한글을 배울 수 있도록 지원하겠다고 하자 사람 만나는 것을 두려워
하여 다음에 또 상담하기로 하고 마쳤다고 함
- 2) 건강상태 - 감기 증세가 자주 나타나며 그때마다 구토와, 고열이 동반되며 편
도가 부어있음. 6월 이후 아직까지는 위와 같은 증상이 다시 발생하지 않았으나
가정환경이나 불규칙적인 식생활, 영양상태 등을 고려하였을 때 보다 정확한 검
진이 필요하다고 판단됨.
- 3) 재가복지서비스 - 현재 c't의 가정이 초기 사정된 것과는 그 내용이 크게 달라

재가복지 서비스에 대해서는 보다 정확한 사정이 뒷받침 된 후에 다시 접근할 필요성이 있으며 현 단계에서는 서비스 진행여부에 대한 평가가 적절하지 않다고 사료됨.

6. 향후계획

현재까지 진행된 상담 및 서비스가 내담자인 c't 조모의 왜곡된 진술을 토대로 사정되고 계획되어 적절한 사례개입이 이루어지지 못한 상황임. 아직 c't의 가정사와 실태에 대하여 구체적으로 알지 못하고 더욱 확인해야 할 것이 많은 것이 사실임. 물론 어떤 가정이든 명확하게 사정하고 이를 토대로 적절한 계획을 한다는 것은 불가능한 것일지도 모르지만 본 사례를 통해 보다 다각적이고 명확한 정보 수집이 사례개입에 중요한 부분임을 알 수 있었으며 공적인 자료를 토대로 재사정을 실시하여 사례계획을 다시 할 예정임

재가 장애인의 여가활동 참여가 생활에 만족도에 미치는 영향



팀 명	지역복지팀
연구자	윤혜림 사회복지사
연구기간	2013.6.14.~ 2013.11.14. / 14회



사례연구 연중 계획서

◎ 제출자 : 윤혜림

◎ 주제 : 재가 장애인의 여가활동 참여가 생활에 만족도에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	임○○	성별	여	결혼여부	기혼□ 미혼■
생년월일	1958년 03월 02일				
장애명	지체	급수	1	중복장애	-
보장구	유■ 무□	종류	전동휠체어	장애등록	유■ 무□
주소	인천시 남동구 만수1동 주공@ 706동 ○○○호				
전화번호	032) 464- ○○○○	핸드폰	010-7239-○○○○		
생활정도	기초생활수급권자■ 의료보호1□ 의료보호2□ 일반□				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

c`t는 후천성으로 장애가 발생하였으며 정확한 원인은 모르지만 1세 이전에 소아마비가 발병되어 하반신을 사용하지 못하고 있음. 부모님은 사망하였고, 7명의 형제들이 있으며 그중에서 인천에 있는 언니와 남동생과의 교류가 많이 있음. 2005년부터 독립하여 생활하고 있으며, 사람들과의 왕래가 잦고 자립의지가 강함.

(3) 주호소 내용

여성 독거장애인으로 여가선용에 대한 욕구가 높으며 정서적 유대관계가 있으나 지속적인 사회적 관계망 유지 및 여가활동, 학습에 대한 욕구가 큼.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2001. 10. 30.
이용 중인 관 서비스(모두)	디카교실
이용 중인 타 기관(학교포함)	POP(만수종합사회복지관)

3. 사례선정 사유

디카교실과 컴퓨터 교실을 이용하시는 임○○ 이용인은 여성독거장애인으로써 복지관과 만수종합사회복지관의 사회교육 프로그램을 이용하고 있다. 이용인 스스로 정서지원의 욕구를 표출하고 있으며 적절한 사회교육서비스 연계를 통한 생활의 만족도 증진 및 삶의 질을 향상시키고자 한다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

장애를 가진 사람들도 원칙적으로 비장애인들과 마찬가지로 동일한 인간의 여러 가지 기본욕구를 가지고 있다. 따라서 여가활동과 관련하여서도 장애인들 역시 장애 유형 또는 장애의 정도와는 상관없이 여가에 대한 욕구뿐 아니라 여가에 대한 권리도 동시에 가지는 것이다.

즉, 장애인들도 그들의 흥미, 능력 및 욕구에 따라서 비장애인들에게서 나타나는 것 같이 원칙적으로 동일한 여가생활을 추구하며, 장애인에게 있어 여가활동은 다음과 같은 의미를 가진다. (2007,윤은경)

이처럼 장애인들에게도 여가활동은 중요한 일부분을 차지함과 동시에 그 의의가 큼에도 불구하고 장애인들이 여가활동에 참여하는 데에는 많은 어려움을 겪고 있는데 그 이유에 대해 생각해보면, 첫째, 이제까지는 장애인에게 있어서 여가활동을 시급한 과제가 아니라는 생각이 지배적이었다. 이는 여가활동이란 치료와 교육이 어느 정도 된 후에, 최저한의 삶이 유지된 후에 누릴 수 있는 다음 단계의 활동이라고 생각하기 때문이다. 둘째, 여가활동이 가져오는 효과에 대해 무지하기 때문이다. 이는 단순히 여가를 시간 보내기 식의 한 방편으로 생각하여 그 효과를 생각하지 못한 데서 비롯되었다고 할 수 있다(안수연, 2002, 재인용).

이에, 본연구를 통해 장애인들의 여가활동의 적절한 여가활동을 지원하고 흥미와 관심도를 높이고자 하며 장애인들의 생활의 만족도를 높일 수 있는 방안을 모색하고자 한다.

2. 사례 개입 계획

본 연구는 남동장애인종합복지관의 사회교육 프로그램을 매주 1회 프로그램에 참여하면서 진행이 된다. 단, 자발적인 참여를 원칙으로 한다.

1) 개입장소와 시간

- 본 연구는 남동장애인종합복지관의 사회교육 프로그램 진행에 맞추어 진행되며 디카교실의 실내수업(관내 프로그램실)과 야외수업(미정) 참여를 통해 진행된다.
- 사업기간 : 2013년 4월 11일 ~ 12월 12일
(실내수업: 매주 목요일 10:30 - 11:30, 야외수업: 미정)

2) 진행 과정 계획

연구기간은 6월 17일 ~ 11월 14일까지 진행된다. 개입은 총 2회로 계획하며, 초기평가, 최종평가로 진행된다.

날짜	목적	활동
6/17	초기개입	인터뷰 및 초기 생활 및 여가활동 만족도 측정
6/20-11/14	프로그램	디카교실 프로그램 참여
11/15	최종평가	인터뷰 및 최종 생활 및 여가활동 만족도 측정

3) 사후 평가 계획

- ① 단기목표 측정 - 출석부, 디카교실 운영일지
- ② 장기목표 측정

성과목표	목표에 대한 평가방법		
	성과지표	자료수집방법	자료수집시기
생활만족도 향상	생활만족도 자가 척도 평가	사전·사후검사 실시	9회기, 29회
여가활동 만족도 향상	여가생활 자가 척도 평가		

3. 사례 개입 목표

1) 장기 목표

- ① c't의 사회교육 프로그램 참여를 통해 생활의 만족도와 여가활동의 만족도가 향상될 수 있다

2) 단기 목표

- ① c't의 디카교실 이용을 통해 생활의 만족도가 향상된다.
- ② c't의 디카교실 이용을 통해 여가활동의 만족도가 향상된다.

4. 사례 진행 사항

2013년 4월 11일을 시작으로 주1회 진행, 6월 27일부터 11월 14일까지 수업에 참여하였음.

5. 평가 (출석부, 디카교실 운영일지)

날짜	출석여부	프로그램 내용	비 고
6/17	-	개입 전 측정	
6/27	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 재미있는 사진 연출법	
7/4	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 보케사진, 반영사진 찍는법	
7/11	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 노출의 이해	
7/18	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 장마철 카메라 보관법	
7/25	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. SLR과 Compact Digital Camera의 차이점	
8/22	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 풍경사진과 인물사진 찍을 때 주의점	
9/5	○	1. 관보게재 자연풍경 사진(꽃)찍기 -다양한 관점으로 자유롭게	
9/12	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 각자 사진선정 및 이유 설명하기 3. 즉석인화기를 이용한 사진 출력하기	
10/10	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 조리개, 셔터스피드, 감도의 상관관계	
10/17	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 아경사진 찍는법	
10/24	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 카메라로 특수효과 내기	
10/31	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 행사사진 찍는 요령	
11/14	○	1. 지난시간 촬영한 사진 에피소드 나누기 2. 실내사진 찍는 요령	
11/14	-	개입 후 측정	

1) 여가생활의 만족도 척도

여가생활만족도 사전, 사후검사는 임○○씨를 대상으로 조사를 하였으며 설문 응답자의 척도 점수를 총합하여 비교하였음. 결과는 [표1]과 같이 나타남.

[표1] 여가생활의 만족도 결과

구분	여가생활의 만족도 측정 점수	사전대비 향상률
사전	42점	14.28%
사후	52점	

측정결과 사전조사 10점의 차이로 점수 대비 14.28%가 향상되는 성과를 나타냄.

● 여가생활의 만족도 사전척도

번호	문항	매우그렇다 ← 보통 → 전혀그렇지않다				
1	내가 하고 있는 여가활동은 매우 흥미롭다			●		
2	내가 하고 있는 여가활동은 나로 하여금 자부심을 갖게 한다.			●		
3	내가 하고 있는 여가활동은 나에게 성취감을 느끼게 한다.			●		
4	나는 여가활동을 할 때 다양한 기량과 능력을 발휘한다.				●	
5	내가 하고 있는 여가활동은 주변의 관련된 지식을 얻게 해 준다.				●	
6	내가 하고 있는 여가활동은 주변의 관련된 지식을 얻게 해 준다.				●	
7	내가 하고 있는 여가활동은 다른 사람을 이해할 수 있게 해준다.			●		
8	내가 하고 있는 여가활동은 내 자신을 알 수 있게 해준다.				●	
9	내가 하고 있는 여가활동을 통해서 만난 사람들은 친절하다.			●		

● 여가생활의 만족도 사전척도

번호	문항	매우그렇다 ← 보통 → 전혀그렇지않다				
10	내가 하고 있는 여가활동은 다른 사람들과 밀접한 관계를 유지할 수 있게 해준다.				●	
11	내가 하고 있는 여가활동은 휴식을 취할 수 있게끔 해준다.				●	
12	내가 하고 있는 여가활동은 스트레스 해소에 도움이 된다.			●		
13	내가 하고 있는 여가활동은 정서적 안정을 갖게 한다.			●		
14	나는 여가활동을 하는 것 자체가 좋기 때문에 여가활동을 한다.				●	
15	내가 하고 있는 여가활동은 체력을 증진시킬 수 있다.				●	
16	내가 하고 있는 여가활동은 신체적 활력을 되찾게 해준다.			●		
17	내가 여가활동을 하는 시설은 신선하고 깨끗하다.				●	
18	내가 여가활동을 하는 시설은 흥미를 갖게 한다.				●	
19	내가 여가활동을 하는 시설은 보기가 좋다.				●	
20	내가 여가활동을 하는 시설은 잘 꾸며져 있다.			●		

● 여가생활의 만족도 사후척도

번호	문항	매우그렇다 ← 보통 → 전혀그렇지않다				
1	내가 하고 있는 여가활동은 매우 흥미롭다			●		
2	내가 하고 있는 여가활동은 나로 하여금 자부심을 갖게 한다.			●		
3	내가 하고 있는 여가활동은 나에게 성취감을 느끼게 한다.			●		
4	나는 여가활동을 할 때 다양한 기량과 능력을 발휘한다.			●		
5	내가 하고 있는 여가활동은 주변의 관련된 지식을 얻게 해 준다.			●		

● 여가생활의 만족도 사후척도

번호	문항	매우크 ^다 ← 보통 → 전혀크 ^다 ← 그렇지않 ^다			
6	내가 하고 있는 여가활동은 주변의 관련된 지식을 얻게 해 준다.	●			
7	내가 하고 있는 여가활동은 다른 사람을 이해할 수 있게 해준다.	●			
8	내가 하고 있는 여가활동은 내 자신을 알 수 있게 해준다.			●	
9	내가 하고 있는 여가활동을 통해서 만난 사람들은 친절하다.			●	
10	내가 하고 있는 여가활동은 다른 사람들과 밀접한 관계를 유지할 수 있게 해준다.			●	
11	내가 하고 있는 여가활동은 휴식을 취할 수 있게끔 해준다.			●	
12	내가 하고 있는 여가활동은 스트레스 해소에 도움이 된다.			●	
13	내가 하고 있는 여가활동은 정서적 안정을 갖게 한다.	●			
14	나는 여가활동을 하는 것 자체가 좋기 때문에 여가활동을 한다.			●	
15	내가 하고 있는 여가활동은 체력을 증진시킬 수 있다.		●		
16	내가 하고 있는 여가활동은 신체적 활력을 되찾게 해준다.		●		
17	내가 여가활동을 하는 시설은 신선하고 깨끗하다.		●		
18	내가 여가활동을 하는 시설은 흥미를 갖게 한다.		●		
19	내가 여가활동을 하는 시설은 보기가 좋다.			●	
20	내가 여가활동을 하는 시설은 잘 꾸며져 있다.		●		

2) 생활의 만족도 척도 사전.사후 검사

생활만족도 사전, 사후검사는 임○○씨를 대상으로 조사를 하였으며 설문 응답자의 척도 점수를 총합하여 비교하였음. 결과는 [표2]과 같이 나타남. 측정결과 사전 조사 13점의 차이로 점수 대비 25.49%가 향상되는 성과를 나타냄.

[표2] 생활의 만족도 척도 결과

구분	생활의 만족도 측정 점수	사전대비 향상률
사전	51점	25.49%
사후	64점	

측정결과 사전조사 13점의 차이로 점수 대비 25.49%가 향상되는 성과를 나타냄.

● 생활의 만족도 사전척도

번호	문항	매우그렇다 ← 보통 → 전혀그렇지않다				
1	현재 살고 있는 곳에 만족한다.			●		
2	일상적으로 먹는 음식에 만족한다.				●	
3	일상적으로 입는 옷에 만족한다.			●		
4	요즘 심리적 상태에 만족한다.			●		
5	요즘 신체건강 상태에 만족한다.			●		
6	요즘 정신건강 상태에 만족한다.			●		
7	하고 싶은 만큼 일하고 있다고 느낀다.			●		
8	현재 한 달 수입에 만족한다.				●	
9	현재 사회생활에 만족한다.				●	
10	요즘 하루를 보내는 방법에 만족한다.				●	

● 생활의 만족도 사전척도

번호	문항	매우그렇다 ← 보통 → 전혀그렇지않다				
11	현재의 삶에 만족한다.				●	
12	현재 행복하다.			●		
13	자신이 가치있는 사람이라고 느낀다.			●		
14	전반적으로 자신에게 만족한다.			●		
15	다른 해야 할 일이 있다면 나는 여가활동을 시작하지 않을 것이다.				●	
16	교통수단이 있다면 새로운 여가활동을 시작할 것 같다.				●	
17	내가 무슨 여가활동에 참여할 수 있는지 알고 있다면 새로운 여가활동에 참여할 것 같다.				●	
18	여가활동에 참여하는데 있어 사실이 편하지 않다면 새로운 여가활동에 참여할 것 같지 않다.			●		
19	시간이 없다면 새로운 여가활동에 참여할 것 같다.			●		
20	내가 돈이 있다면 새로운 여가활동에 참여할 것 같다.				●	

● 생활의 만족도 사후척도

번호	문항	매우그렇다 ← 보통 → 전혀그렇지않다				
1	현재 살고 있는 곳에 만족한다.		●			
2	일상적으로 먹는 음식에 만족한다.			●		
3	일상적으로 입는 옷에 만족한다.			●		
4	요즘 심리적 상태에 만족한다.			●		
5	요즘 신체건강 상태에 만족한다.			●		

● 생활의 만족도 사후척도

번호	문항	매우그렇다 ← 보통 → 전혀그렇지않다			
6	요즘 정신건강 상태에 만족한다.		●		
7	하고 싶은 만큼 일하고 있다고 느낀다.		●		
8	현재 한 달 수입에 만족한다.			●	
9	현재 사회생활에 만족한다.			●	
10	요즘 하루를 보내는 방법에 만족한다.			●	
11	현재의 삶에 만족한다.		●		
12	현재 행복하다.			●	
13	자신이 가치있는 사람이라고 느낀다.			●	
14	전반적으로 자신에게 만족한다.			●	
15	다른 해야 할 일이 있다면 나는 여가활동을 시작하지 않을 것이다.			●	
16	교통수단이 있다면 새로운 여가활동을 시작할 것 같다.			●	
17	내가 무슨 여가활동에 참여할 수 있는지 알고 있다면 새로운 여가활동에 참여할 것 같다			●	
18	여가활동에 참여하는데 있어 사실이 편리하지 않다면 새로운 여가활동에 참여할 것 같지 않다			●	
19	시간이 없다면 새로운 여가활동에 참여할 것 같다.			●	
20	내가 돈이 있다면 새로운 여가활동에 참여할 것 같다.			●	

6. 결론 및 향후계획

(1) 결론 및 향후계획

Ct는 디카교실 참여를 통해 여가생활만족도 사전, 사후검사를 조사를 하였으며 설문 응답자의 척도 점수를 총합하여 비교하였더니, 측정결과 사전조사 42점에서

사후조사 결과 52점으로 10점 차이로 점수 대비 14.28%가 향상되는 성과를 나타내었습니다.

또한 생활만족도 사전, 사후검사는 임○○씨를 대상으로 조사를 하였으며 설문 응답자의 척도 점수를 총합하여 비교하였습니다. 측정결과 사전조사 13점의 차이로 점수 대비 25.49%가 향상되는 성과를 나타내었습니다. 임○○씨는 처음 디카교실을 희망하지 않았고 사회교육 프로그램을 등록하여 배우고 싶으나 망설이는 태도를 보였습니다. 지속적인 권유로 디카교실을 신청하였고, 어색한 관계들이 개선되면서 좋지 않았던 부분은 염려와 다르게 좋은 관계형성의 시간이 되었습니다. 프로그램을 하면서 높은 만족도를 보였고, 사전, 사후검사를 통해 여가생활 전반적인 만족도 향상 뿐 아니라 생활의 만족도도 향상되는 모습을 보였습니다. 지속적인 프로그램 참여를 권유 및 홍보하고, 보다 내실있는 사회교육 프로그램의 기획 및 진행으로 재가장애인의 만족도를 높이 하고자 합니다.

여가문화활동이 독거장애인의 고독감에 미치는 영향



팀 명	지역복지
연구자	이건용 사회복지사
연구기간	2013. 3. 4 ~ 2013. 11. 15 / 18회



사례연구 연중 계획서

◎ 제 출 자 : 이진용

◎ 주 제 : 여가문화활동이 독거장애인의 고독감에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	구○○	성별	F	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input type="checkbox"/> 이혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일	1956. 8. 7				
장애명	신장	급수	2	중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류	-	장애등록	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천시 남동구 남동대로 898번길 32 우전빌라 ○○○호				
전화번호	-		핸드폰	010-4041-○○○○	
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input checked="" type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/>				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

c't는 1978년 결혼을 하였으며 1녀 1남을 둔. 남편은 알코올중독이었으며 c't와 자녀에게 가정폭력을 자주 행사함. 가정폭력으로 인해 가출을 자주하던 c't는 남편과 이혼을 하였으며 자녀의 양육권은 남편이 갖게됨. 이혼 후 자녀와 교류를 시도하였지만 자녀들은 이혼과 c't의 가출에 대한 불만으로 c't와의 교류를 거부하였음. c't의 친인척은 c't의 경제적 지원 요청우려로 c't와의 교류를 거부하고 있는 상황임. 7년 전 인하대학교의과대학에서 신부진증 진단을 받고 치료중이며 신장장애 2급을 등록하게 됨. 또한 5년 전 불면증과 우울증으로 인하여 정신과 치료를 받고 있으며 현재도 지속적으로 치료중임.

(3) 주호소 내용

c't는 본 관의 재가복지서비스 요청 시 건강으로 인하여 경제활동을 하지 못해 경제적 어려움에 따른 의료비지원, 밀반찬서비스, 현물지원, 김장서비스 등 경제적 지원이 주 욕구였음. 또한 과거 잦은 가정폭력에 따른 외상 후 스트레스, 자녀와의 단절로 인한 스트레스를 호소하였음. 이러한 스트레스들로 인하여 불면증과 우울증이 왔으며 이로 인해 정신과치료를 받고 있는 상황임.

2. 서비스 이용 현황

복지관 등록일	2013. 2. 18
이용 중인 관 서비스(모두)	재가복지서비스
이용 중인 타 기관(학교포함)	-

3. 사례선정 사유

c't는 1978년 이혼 후 자녀 및 친인척의 교류거부로 인하여 독거로 지내왔음. c't는 독거 및 가족의 부재로 인하여 고립된 반복적인 일상을 경험하고 있으며 이로 인하여 많은 스트레스를 받고 있는 상황임.

c't는 장애로 인한 경제활동, 사회활동 등에 큰 제약을 받음으로써, 강박감, 좌절, 불안 등 다양하고 과도한 심리적 스트레스가 c't에게 미쳤을 것임.

이와 같은 독거와 장애 이중 어려움으로 인하여 사회적 고립을 겪고 있으며 이는 문화적 혜택에서도 소외되고 있어 스트레스 해소의 기회 또한 부재한 상황이며 복합적인 상황은 c't에게 고독감을 느끼게 하였을 것임.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

독거장애인은 가족과 함께 거주하는 가정에 비해 정서적, 도구적 지지가 상대적으로 적을 수 있고, 신체적, 경제적, 정서적 의존도를 고려할 때 일상생활에 많은 어려움이 있을 것이다. 특히 독거와 장애 이중의 사회적 장애로 인하여 과도한 스트레스가 독거장애인에게 미치며 다양한 어려움을 경험하게 할 것이다. 이러한 문제 가운데 가장 심각한 것 중의 하나가 정서적 고독감이다. 이러한 고독감을 해소하기 위한 방안으로 여가문화활동을 고려해봤다.

특히 독거장애인의 경우 소외감과 고립감이 증가될 수 있는 상황인데 여가를 잘 보낸다는 것은 신체적, 정신적으로 건강한 삶을 살 수 있도록 기회를 제공하며 삶의 질을 높일 수 있는 좋은 수단이 될 것이다.

본 case는 독거와 장애라는 이중의 사회적 장애로 인하여 경제활동, 사회활동 등에 큰 제약을 받음으로써 과도한 심리적 스트레스를 받고 있다. 또한 사회적 고립으로 인해 문화적 혜택에서도 소외되고 있는 상황이다. 이에 c't를 본 관의 여가문화프로그램에 참여시켜 여가선용의 기회를 제공하고 이를 통한 고독감에 미치는 영향을 분석하고자 한다.

2. 사례 개입 계획

1) 현상태 파악

설문지를 통한 분석(사전·사후검사) - Russell, Peplau, Cutrona(1980)가 개발한

The Revised UCLA Loneliness Scale을 김옥수(1997)가 번안하여 신뢰도 및 타당도를 검증한 Korean Version of the Revised UCLA Loneliness Scale사용

2)진행 과정 계획

- ①문화유산체험여행 프로그램 참여 / 4회기
 - 1회 : 문화유산체험여행 사업설명회
 - 2회 : 국립고궁박물관/덕수궁 관람(1일프로그램)
 - 3회 : 강화역사박물관/광성보 관람(1일프로그램)
 - 4회 : 문경새재여행(1박2일프로그램)
- ②하반기 사회교육 프로그램 참여
 - 풍선아트교실, 요가교실, 생활체육 등

3)사후 평가 계획

- ① 설문지를 통한 평가

성과목표	목표에 대한 평가방법		
	성과지표	자료수집방법	자료수집시기
사회적 박탈감	고독감 자가 척도 평가	프로그램 사전·사후검사 실시	프로그램 개입 전, 프로그램 개입 완료 후

- ② 진행과정평가
 - 출석 및 프로그램 참여 Progress

3. 사례 개입 목표

1)장기목표

- ①c't의 정서적 고독감이 완화될 수 있다.

2)단기목표

- ①c't가 문화유산체험여행 4회기에 참여할 수 있다.
- ②c't가 하반기 사회교육 프로그램 중 1개 프로그램에 70%이상 출석할 수 있다.

4. 사례 개입

1)문화유산체험여행 프로그램 참여의사

c't는 문화유산체험여행 사업설명회(3/19)에 참석 후 문화유산체험여행 프로그램에 대한 참여의사를 보이며 문화유산체험여행 프로그램 참여 신청서를 작성하였다.

2)프로그램 사전검사

c't는 문화유산체험여행 프로그램 참여 신청서 작성 후 Russell, Peplau, Cutrona(1980)가 개발한 The Revised UCLA Loneliness Scale을 김옥수(1997)가 번안하여 신뢰도 및 타당도를 검증한 Korean Version of the Revised UCLA Loneliness Scale(고독감 자가 척도 평가)작성에 참여하였다.<그림-1> 총 20문항

으로 각 문항은 '자주 그렇다'(4점), '가끔 그렇다'(3점), '거의 그렇지 않다'(2점), '전혀 그렇지 않다'(1점)으로 4점 Likert척도로 구성되었다. 최저 20점에서 최고 80점의 범위로, 점수가 높을수록 고독감이 크다는 것을 의미한다. 10개 문항은 긍정적 문항이며, 10개 문항은 부정적 문항으로 구성되어 있으며 긍정적인 문항은 점수를 역으로 환산하여 합산하였다. c't의 작성결과 사전검사 점수는 36점으로 나타남.<표-1>

[표-1] 사전검사 점수

사전검사 점수
36점

[그림-1] 사전검사 설문지

<h2 style="margin: 0;">설문지</h2> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>본 설문은 독거장애인의 여가문화활동과 고독감에 관한 연구를 위해 작성된 것입니다. 평소에 생활하시면서 느끼시는 점을 그대로 응답해 주시면 됩니다. 감사합니다.</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">번호</th> <th style="width: 45%;">문항</th> <th style="width: 10%;">전혀 그렇지 않다</th> <th style="width: 10%;">거의 그렇지 않다</th> <th style="width: 10%;">가끔 그렇다</th> <th style="width: 10%;">자주 그렇다</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>나는 내 주위 사람들과 기분이 통한다</td><td></td><td>0</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>나는 사람들과 교제가 부족하다</td><td></td><td></td><td></td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>나는 의지할 사람이 한 사람도 없다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>나는 혼자라고 느끼지 않는다</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>나는 친구들 모임에 속해 있다</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>나는 내 주위 사람들과 많은 공통점을 가지고 있다</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>나는 더 이상 아무하고도 가깝지 않다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>주위사람들은 나의 관심사와 생각들을 나와 함께 나누지 않는 것 같다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>나는 외향적이다</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>나는 가깝게 느끼는 사람들이 있다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>나는 혼자 남겨진 느낌이 든다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>사람들과 나의 교제는 피상적이다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>어느 누구도 나를 잘 알지 못한다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td>나는 다른 사람으로부터 소외감을 느낀다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>내가 교제를 원할 때 친구들을 사귄 수 있다</td><td></td><td>0</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td>나를 진심으로 이해해 주는 사람들이 있다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td>나는 소외된 것 같아 슬픈 느낌이 든다</td><td></td><td></td><td></td><td>0</td></tr> <tr><td>18</td><td>사람들은 내 주위에 있는 것이지 진정 나와 함께 있는 것이 아니다</td><td></td><td></td><td></td><td>0</td></tr> <tr><td>19</td><td>나와 함께 얘기를 나눌 수 있는 사람들이 있다</td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td>나는 의지할 사람들이 있다</td><td></td><td>0</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						번호	문항	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	가끔 그렇다	자주 그렇다	1	나는 내 주위 사람들과 기분이 통한다		0			2	나는 사람들과 교제가 부족하다				0	3	나는 의지할 사람이 한 사람도 없다			0		4	나는 혼자라고 느끼지 않는다	0				5	나는 친구들 모임에 속해 있다	0				6	나는 내 주위 사람들과 많은 공통점을 가지고 있다	0				7	나는 더 이상 아무하고도 가깝지 않다			0		8	주위사람들은 나의 관심사와 생각들을 나와 함께 나누지 않는 것 같다			0		9	나는 외향적이다	0				10	나는 가깝게 느끼는 사람들이 있다			0		11	나는 혼자 남겨진 느낌이 든다			0		12	사람들과 나의 교제는 피상적이다			0		13	어느 누구도 나를 잘 알지 못한다			0		14	나는 다른 사람으로부터 소외감을 느낀다			0		15	내가 교제를 원할 때 친구들을 사귄 수 있다		0			16	나를 진심으로 이해해 주는 사람들이 있다			0		17	나는 소외된 것 같아 슬픈 느낌이 든다				0	18	사람들은 내 주위에 있는 것이지 진정 나와 함께 있는 것이 아니다				0	19	나와 함께 얘기를 나눌 수 있는 사람들이 있다			0		20	나는 의지할 사람들이 있다		0		
번호	문항	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	가끔 그렇다	자주 그렇다																																																																																																																														
1	나는 내 주위 사람들과 기분이 통한다		0																																																																																																																																
2	나는 사람들과 교제가 부족하다				0																																																																																																																														
3	나는 의지할 사람이 한 사람도 없다			0																																																																																																																															
4	나는 혼자라고 느끼지 않는다	0																																																																																																																																	
5	나는 친구들 모임에 속해 있다	0																																																																																																																																	
6	나는 내 주위 사람들과 많은 공통점을 가지고 있다	0																																																																																																																																	
7	나는 더 이상 아무하고도 가깝지 않다			0																																																																																																																															
8	주위사람들은 나의 관심사와 생각들을 나와 함께 나누지 않는 것 같다			0																																																																																																																															
9	나는 외향적이다	0																																																																																																																																	
10	나는 가깝게 느끼는 사람들이 있다			0																																																																																																																															
11	나는 혼자 남겨진 느낌이 든다			0																																																																																																																															
12	사람들과 나의 교제는 피상적이다			0																																																																																																																															
13	어느 누구도 나를 잘 알지 못한다			0																																																																																																																															
14	나는 다른 사람으로부터 소외감을 느낀다			0																																																																																																																															
15	내가 교제를 원할 때 친구들을 사귄 수 있다		0																																																																																																																																
16	나를 진심으로 이해해 주는 사람들이 있다			0																																																																																																																															
17	나는 소외된 것 같아 슬픈 느낌이 든다				0																																																																																																																														
18	사람들은 내 주위에 있는 것이지 진정 나와 함께 있는 것이 아니다				0																																																																																																																														
19	나와 함께 얘기를 나눌 수 있는 사람들이 있다			0																																																																																																																															
20	나는 의지할 사람들이 있다		0																																																																																																																																

3) 프로그램 참여

(1) 문화유산체험여행

현재 문화유산체험여행 프로그램은 4회기 모두 진행완료되었으며 c't는 문화유산 체험여행 프로그램 4회기 모두 참여하였다.<표-2>

[표-2] 문화유산체험여행 출석

회기	일자	출석여부	프로그램 내용
1회기	3/19	0	· 문화유산체험여행 사업 및 일정소개 · 프로그램 신청서 작성 및 접수
	<p style="text-align: center;">Progress</p> <p>c't는 사업설명회 시작 시간보다 이른 시간에 왔으며 프로그램에 참여 대한 기대감에 다소 상기된 모습을 보임. 적극적으로 프로그램에 참여 하겠다는 의사를 보였지만 처음으로 프로그램에 참여하는 것이라 걱정이 된다고 함.</p>		
2회기	3/26	0	· 국립고궁박물관 및 창덕궁 관람
	<p style="text-align: center;">Progress</p> <p>c't는 프로그램 약속시간보다 일찍 30분 일찍 내관을 하였음. 내관 후 담당자를 도와주는 모습을 보임. 또한 타 이용인에게 인사를 먼저 건네며 차를 타주는 행동을 함. 관람시에는 평소에 보지 못한 밝은 표정을 보여주었으며 타 이용인과의 빠른 관계형성을 보임.</p>		
3회기	6/4	0	· 강화역사박물관 및 광성보 관람 · 레크레이션 참석
	<p style="text-align: center;">Progress</p> <p>3회기 참여에도 일찍 내관하는 모습을 보임. 타 이용인에게 먼저 말을 건네며 적극적인 관계형성을 시도함. 또한 관람시에 휠체어를 타는 이용인을 도와주는 모습을 보임.</p>		
4회기	10/22 - 10/23	0	· 1박 2일 문경시 관광 · 레크레이션 참석
	<p style="text-align: center;">Progress</p> <p>내관 후 친해진 타 이용인과 대화를 지속적으로 하며 버스탑승에서도 같이 앉는 모습을 보임. 여행 시 휠체어를 타는 이용인을 밀어주며 프로그램에 적극적으로 참여하였음. 1박 2일동안 밝은 표정을 보였으며 프로그램 종료 시 아쉽다는 의사를 비춤.</p>		

(2) 사회교육

c't는 사회교육 프로그램 중 '풍선아트교실'에 관심을 갖고 참여하기로 함. 풍선아트교실은 9월 2일부터 시작이 되었으며 c't는 9월 2일 1회기부터 참석하였다.

<표-3>

[표-3] 사회교육 '풍선아트교실' 출석

회기	일자	출석여부	프로그램 내용
1회기	9/2	0	· 풍선기둥만들기
	Progress		
	c't는 프로그램시간에 늦지 않게 일찍 내관하였으며 내관 후 다소 어색한 모습을 보였지만 자기소개시간 시 적극적으로 자신을 소개함. 풍선아트 활동 수행능력은 다소 낮았지만 옆 이용인에게 계속 물어보며 활동에 적극적으로 참여하였음.		
2회기	9/9	0	· 풍선기둥만들기2
	Progress		
	c't는 강사와 인사를 건네며 밝은 표정을 보였음. 풍선아트 활동에도 적극적으로 참여하는 모습을 보임. 또한 쉬운활동에서는 본인의 풍선을 완성시킨 후 옆의 이용인을 도와주는 모습을 보였음.		
3회기	9/16	0	· 풍선기둥만들기3
	Progress		
	c't는 혈액투석 후유증으로 인해 풍선아트활동 시 다소 지쳐있는 모습을 보임. 신체적 피곤함으로 인해 표정 또한 좋지 않았음.		
4회기	9/23	0	· 퍼프블기둥만들기
	Progress		
	c't는 평소와 다름 없이 풍선아트활동에 적극적으로 참여하는 모습을 보임. c't는 병원 외에 특별하게 가는 곳이 없는데 꾸준히 갈 곳이 생겨서 좋다는 표현을 함.		
5회기	9/26	X	· 아치만들기
	Progress		
	c't는 혈액투석 신체후유증으로 인해 결석함.		

회기	일자	출석여부	프로그램 내용
6회기	9/30	0	· 무대장식하기
	Progress		
	c't는 프로그램 전 이른 시간에 내관하였으며 내관 후 타 이용인과 담소를 나눔. 또한 지난 결석 이유에 대해서도 강사와 상담을 함. 혈액투석으로 인한 결석에 대해 본인도 속상하다고 표함.		
7회기	10/7	X	· 무지개색 아치만들기
	Progress		
	c't는 혈액투석 신체후유증으로 인해 결석함.		
8회기	10/21	0	· 꽃아치만들기
	Progress		
	c't는 지난 회기에 나오지 못한점에 대해서 강사에게 미안한 마음을 표함. 금회기에 열심히 하여 만회하겠다고 표함. 프로그램 참여시 적극적으로 활동하는 모습을 보였으며 표정 또한 밝았음.		
9회기	10/28	0	· 사각패턴을 이용한 아치만들기
	Progress		
	c't는 평소와 마찬가지로 일찍 내관하였으며 타 이용인과 일상생활에 대해 대화를 나누는 모습을 보임. 프로그램 또한 적극적으로 참여하였으며 표정 또한 밝았음.		
10회기	11/4	0	· 빼빼로만들기
	Progress		
	c't는 풍선아트활동 시 옆자리의 타 이용인을 도우며 적극적으로 참여하였음. 또한 풍선아트 활동이 본인에게 잘 맞는 것 같다고 표함. 지속적으로 열심히 참여하겠다고 함.		

4) 프로그램 사후검사

c't는 '문화유산체험여행' 프로그램 4회기와 사회교육인 '풍선아트교실' 10회기에 참여하였다. 참여 후 사전검사와 마찬가지로 Russell, Peplau, Cutrona(1980)가 개발한 The Revised UCLA Loneliness Scale을 김옥수(1997)가 번안하여 신뢰도 및 타당도를 검증한 Korean Version of the Revised UCLA Loneliness Scale(고독감자가 척도 평가)작성에 참여하였다.<표-4>

[표-4] 사후검사 점수

사후검사 점수
45점

[그림-2] 사후검사 설문지

설문지

본 설문은 독거장애인의 여가문화활동과 고독감에 관한 연구를 위해 작성된 것입니다. 평소에 생활하시면서 느끼시는 점을 그대로 응답해 주시면 됩니다. 감사합니다.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	가끔 그렇다	자주 그렇다
1	나는 내 주위 사람들과 기분이 통한다		0		
2	나는 사람들과 교제가 부족하다			0	
3	나는 의지할 사람이 한 사람도 없다			0	
4	나는 혼자라고 느끼지 않는다	0			
5	나는 친구들 모임에 속해 있다	0			
6	나는 내 주위 사람들과 많은 공통점을 가지고 있다			0	
7	나는 더 이상 아무하고도 가깝지 않다			0	
8	주위사람들은 나의 관심사와 생각들을 나와 함께 나누지 않는 것 같다		0		
9	나는 외향적이다	0			
10	나는 가깝게 느끼는 사람들이 있다			0	
11	나는 혼자 남겨진 느낌이 든다		0		
12	사람들과 나와외 교제는 피상적이다			0	
13	어느 누구도 나를 잘 알지 못한다			0	
14	나는 다른 사람들로부터 소외감을 느낀다		0		
15	내가 교제를 원할 때 친구들을 사귄 수 있다		0		
16	나를 진심으로 이해해 주는 사람들이 있다			0	
17	나는 소외된 것 같아 슬픈 느낌이 든다			0	
18	사람들은 내 주위에 있는 것이지 진정 나와 함께 있는 것이 아니다				0
19	나와 함께 얘기를 나눌 수 있는 사람들이 있다			0	
20	나는 의지할 사람들이 있다		0		

5)프로그램 사전검사 사후검사 비교

c't의 여가문화활동 전 고독감 자가척도 평가 점수는 80점만점의 36점이었으며 여가문화활동 참여 후에는 45점의 점수가 나왔다. 사전·사후 척도 평가점수의 차이는 9점이며 사전점수 비교 4%향상되었다.<표5>

[표-5] 사전·사후검사 점수 비교

사전검사 점수	사후검사 점수	상승률
36점	45점	4%

5. 평가

1)목표평가

(1)단기목표

①'c't가 문화유산체험여행 4회기에 참여할 수 있다.' c't는 문화유산체험여행 프로그램 4회기 모두 참석함으로써 목표를 달성할 수 있었다.<표-6>

[표-6] 문화유산체험여행 출석

회기	1회기	2회기	3회기	4회기
참석여부	참석	참석	참석	참석
참석률 100%				

②'c't가 하반기 사회교육 프로그램 중 1개 프로그램에 70%이상 출석할 수 있다.' c't는 하반기에 본 관의 사회교육 중 '풍선아트교실에' 관심을 갖고 신청을 하였으며 총 10회기 중 8회기에 참석하였다. 풍선아트교실에 흥미를 갖고 적극적으로 참여하였으며 2회기 결석은 c't의 혈액투석으로 인해 신체적 후유증으로 불가피하게 결석하였다. 참석률은80%로 목표를 달성할 수 있었다.<표-7>

[표-7] 풍선아트교실 참석

회기	1회기	2회기	3회기	4회기	5회기	6회기	7회기	8회기	9회기	10회기
참석여부	참석	참석	참석	참석	참석	불참석	참석	불참석	참석	참석
참석률 80%										

(2) 장기목표

① 'c't의 정서적 고독감이 완화될 수 있다.' c't의 고독감은 프로그램 개입 전과 프로그램 개입 후의 고독감 자가 척도 평가를 통해 측정하였다. 사전 검사 점수는 36점이며 사후 검사 점수는 45점이다. 높은 않은 상승률이지만 4%가 향상되었다. 물론 고독감 점수에 영향을 줄 수 있는 다른 변수들을 통제할 수 없었지만 c't와 지속적인 연락과 상담을 통해 본 관의 여가문화활동 참여외에 c't의 일상생활에 큰 변화는 없는 것을 확인할 수 있었다. 이를 통해 여가문화활동을 통해 c't의 정서적 고독감이 완화되었음을 추측할 수 있다.

6. 결론 및 향후계획

1) 결론

본 연구는 고독감을 갖고 정서적 어려움을 겪는 독거장애인의 고독감 완화에 대한 방법을 모색하고자 하였다. 여러 방법 중 본 담당자가 진행할 수 있는 방안을 모색하였고 이중 여가문화활동 프로그램을 c't에게 제공함으로써 고독감을 줄일 수 있겠다는 추측을 갖고 시작하게 되었다.

c't는 독거와 장애라는 이중의 사회적 장애로 인하여 경제활동, 사회활동 등에 큰 제약을 받음으로써 과도한 심리적 스트레스를 받고 있으며 사회적 고립으로 인해 문화적 혜택에서도 소외되고 있는 상황이었다. 이에 c't에게 '문화유산체험 여행'이라는 나들이 프로그램과 사회교육 프로그램인 '풍선아트교실'을 설명해주고 c't가 자발적으로 참여할 수 있도록 독려했다. c't는 병원을 이용하는 것 외에는 사회활동이 전무하기 때문에 본 관의 프로그램에 흥미를 갖고 적극적으로 참여할 수 있었다. 또한 이를 통해 고독감 완화라는 장기목표 달성에도 다가설 수 있었다. 물론 c't의 고독감에 영향을 미칠 수 있는 변수들이 있었겠지만 c't의 현 가정상황, 사회활동 등을 분석해보았을 때 특별하게 달라진 점은 없었다. 이에 여가문화활동이 c't의 고독감 완화에 영향을 준 것으로 판단된다. 따라서 c't와 같은 사회활동을 하지 않거나 고독감이 높은 독거장애인이 문화여가활동에 참여할 수 있도록 도와야 한다고 판단된다.

독거장애인들이 경제적 부담을 갖지 않고 쉽게 접근할 수 있는 복지시설의 여가문화 프로그램을 통해 참여하고 복지시설에서는 c't들이 문화여가활동에 적극적으로 참여하여 참여도를 높이는 것이 중요하다고 판단된다. 또한 c't의 참여 Progress를 분석해봤을 때 또래 등 타인과 함께 어울려 참여하는 문화여가활동이 고독감 완화에 더욱 더 효과가 있을 것이라 판단된다.

2) 향후계획

본 담당자는 독거장애인을 대상으로 한 여가문화활동 프로그램을 2014년에 계획하여 진행하고자 한다. 독거장애인을 대상으로 사업설명회를 진행하여 신청한 독거장애인을 대상으로 여가문화 프로그램을 진행하고자 하며 사업 설명회 시

설문조사를 통하여 고독감이 높은 장애인 중 여가문화 프로그램에 신청하지 않은 대상자는 독려하고 설득하여 프로그램에 참여할 수 있도록 하고자 한다. 또한 프로그램 진행 시 참여자들 간의 친밀관계 형성을 유도하여 프로그램 종료 후에도 지속적으로 관계를 유지하고 친목모임을 유지할 수 있도록 하여 프로그램의 효과가 지속될 수 있도록 노력하고자 한다. 이를 통해 여러 독거장애인의 고독감 완화 성과를 내 정서적으로 건강한 삶을 누리고 삶의 질을 높일 수 있도록 돕고자 한다.

※참고문헌

김효정(2004). 「노인의 여가활동과 고독감의 관계에 관한 연구」, 가톨릭대학교 사회복지대학원 사회복지학 석사학위 논문

손근호(2009). 「재가독거노인의 여가활동이 고독감에 미치는 영향에 관한 연구」, 경남과학기술대학교 사회복지학 석사학위 논문

고등부 장애청소년을 대상으로 한 진로탐색 프로그램에 관한 연구



팀 명	직업재활팀
연구자	강명진 직업재활사
연구기간	2013. 06 . 10 ~ 08 . 09 / 회



사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 강명진

◎ 주 제 : 고등부 장애청소년을 대상으로 한 진로탐색 프로그램 연구

◎ 내 용

I. 서론

인간이 사회생활을 영위함에 있어 가장 기본적인 요건 중의 하나가 직업이므로 장애인도 다른 구성원들과 같이 사회적 역할을 수행할 수 있는 직업인으로서 사회적으로 자립해야 하고 이를 위한 직업재활은 경제적 압박감이나 사회적으로 수용되는 역할을 수행하지 못하는데 대한 굴욕감을 해소해 줌과 아울러 삶의 의미를 부여한다. 그런데 장애를 갖고 성장한 사람들은 어려서부터 환경의 박탈이나 충분한 기회 또는 경험의 부족으로 인해 적절한 적응기술들을 발달시키지 못하는 경우가 흔히 발생할 수 있다. 특히 직업세계에서 부족한 적응기술은 개인의 삶 전반에 커다란 영향을 미친다(박희찬, 2001). 이는 직업획득을 목적으로 한 특별한 서비스가 제공되어야 할 이유이며, 새로운 정보나 기술에 대한 습득시간이 비장애인에 비해 오래 소요되는 지적 및 자폐성 장애인들의 경우 그 시기가 앞당겨져야 할 필요성이 있다. 이러한 이유로 그 동안 본관이 속해 있는 지역사회 내의 특수학교 및 학급에서는 전환교육 서비스에 대한 문의가 지속적으로 있어 왔다. 따라서 지역사회의 욕구를 반영하고, 장애청소년들의 성공적인 직업생활준비를 돕기 위한 전환교육 프로그램을 진행하고자 한다.

이번 연구는 진로캠프 형태로 계획·진행함으로써 장애인복지관의 직업재활서비스에 대한 이용 선호도를 향상하고, 고용가능 대상을 확인하며, 프로그램 효과성에 따라 추후 본관 직업재활팀의 전환교육 프로그램에 대한 방향성을 제시하는 데 목적을 두고자 한다.

II. 이론적 배경

전환교육이란 장애학생들이 학교생활을 마치고 성인 사회의 생활로 옮겨가는 과정을 순조롭게 하기 위해 마련하는 교육 모형이다. 이 교육 모형은 다음의 세 가지 조건을 갖추어야 한다.

첫째, 중등 이후 교육, 직업교육, 취업(지원고용 포함), 평생교육, 성인 서비스, 자립생활, 지역사회 활동에 참여하는 데 필요한 기술과 기능을 가르치는 결과 중심의 교육이어야 하며,

둘째, 반드시 학생 개개인의 욕구나 기호, 취미를 반영한 교육이어야 하며, 셋째, 필요에 따라서는 중증장애인의 일상생활 기능과 직업기능 평가를 포함하는 교육을 의미한다.

그리고 전환교육에서 중요한 것은 교육기관뿐만 아니라 부모와 성인 서비스 기관과의 협력체계 하에 교육을 해야 한다는 것이다. 미국 장애인교육법(IDEA)에서는 16세부터는 반드시 개별화 교육과정(Individualized Education Plan)에 전환교육 계획을 포함시켜야 한다는 조항에 따라 전환교육은 고등학생을 대상으로 실시하는 좁은 의미로 한정할 수 있다. 그러나 G.Clark이나 P.Silington 등은 유년기부터 노년기까지의 수직적 전환과 분리 교육에서 통합교육처럼 환경의 변화로 일어나는 수평적 전환까지 모든 변화를 미리 예견하고 학생을 준비하는 교육으로 넓은 의미로 정의하고 있다. 중요한 것은 장애학생이 성인으로의 삶을 준비하는 데 오랜 시간이 걸리고 또 어려서부터 교육하고 훈련해야 한다는 점이다(특수교육학 용어사전).

Ⅲ. 연구방법

1. 연구목적

이번 연구를 통해 지역사회 내 장애청소년들이 진로를 탐색하고 직업생활을 준비할 수 있도록 지원함으로써 장애인복지관의 직업재활서비스에 대한 이용 선호도를 향상하고, 고용가능 대상을 확인하고자 한다. 또한 프로그램 효과성에 따라 추후 본관 직업재활팀의 전환교육 프로그램에 대한 방향성을 제시하며 직업재활팀과 특수교육 현장의 연계성을 강화하는 데 목적을 두고자 한다.

2. 사례연구 목표

- 1) 전환교육 시범프로그램(진로캠프형태)을 시행한다.
- 2) 전환교육 참여자(보호자 포함)들의 사전·사후 인식변화를 확인한다.
- 3) 프로그램의 문제점 및 반영사항을 파악하여 추후 전환교육프로그램의 방향성을 제시한다.

3. 사례연구 개요

- 1) 사업명 : 고등부 장애청소년의 직업생활준비를 위한 프로그램 ‘잡(job)아라’
- 2) 대상 : 특수학교 및 학급 2~3학년생, 전공과생 10명
- 3) 기간 : 2013. 6. 10 ~ 2013. 8. 31

4) 진행일정

시 기	내 용	비 고
6/10~6/14	계획 수립 및 홍보문 제작	
6/17~6/21	1차 프로그램 홍보문 발송	지역사회 내 특수학교 및 학급
6/24~6/28	설문지 및 체크리스트 개발	
7/8~7/12	2차 홍보문 발송 / 실습업체 섭외	
7/15~7/19	신청자 접수 / 면접	
7/22~7/26	프로그램 준비(신청자 공지, 필요물품 구입, 자료 준비/제작)	
7/30~8/3	프로그램 진행	
8/5~8/9	평가자료 수집	
8/12~8/16	프로그램 평가	
8/19~8/23	자료 분석	
8/26~8/30	결과 보고서 작성	

5) 평가방법

- ① 보호자 인터뷰 및 설문조사 실시(프로그램 만족도, 직업재활사업의 이해, 자녀의 졸업 이후 서비스 이용선호도 변화 등)
- ② 참여자 관찰평가 및 설문조사 실시(직업준비도 변화, 직업인식 정도의 변화, 직업흥미 변화 등)
- ③ 직업흥미검사 사전·사후 검사
- ④ 프로그램 진행 담당자들 간의 사업평가

IV. 연구결과

1. 참가자 현황

연번	이름	성별	장애명	등급	학교	학년
1	신*주	남	지적/자폐성	1	미추홀학교	3
2	최*찬	남	지적장애	1	미추홀학교	3
3	김*현	여	지적장애	3	인천여자공고	3
4	김*영	남	지적장애	1	미추홀학교	3
5	류*모	남	자폐성장애	1	미추홀학교	3
6	정*수	남	자폐성장애	1	미추홀학교	3
7	김*지	여	지적장애	2	부평디자인과학고	3
8	최*지	여	지적장애	2	인천여자공고	3
9	이*준	남	지적장애	3	기계공고	2

2. 진행내용

1) 프로그램 일정표

요일 시간	7/30(화)	7/31(수)	8/1(목)	8/2(금)	8/3(토)
09:00~10:00	프로그램 준비 및 출석확인				
10:00~12:00	오리엔테이션	직업인식 2	직종의 이해 2	직종의 이해 3	구직활동 1
		직종의 이해 1	현장실습 2-1	현장실습 3-1	구직활동 2
12:00~13:00	점심시간				외식활동
13:00~13:50	직업흥미검사 (사전)	현장실습 1	현장실습 2-2	현장실습 3-2	직업흥미검사 (사후)
14:00~14:50	직업인식 1				마무리활동
15:00~15:50	간식교환 / 일지작성 / 청소 / 과제안내 / 소감 나누기				설문조사 상담

2) 프로그램 세부내용

시 기	내 용
오리엔테이션 1 (보호자 대상)	p/g 목적 설명, 자기소개, 직업재활사업 소개, 복지관 홍보동영상 시청, 기관라운딩(본관/식당/별관/농장), 상담(자녀에 대한 직업적 기대 및 이유), 설문조사 실시
오리엔테이션 2 (참여자 대상)	자기소개(나만의 명함 만들기/명함 예절알기), p/g 일정 안내, 기관라운딩(본관/식당/별관/농장)
직업인식 1	직업의 이해 : 직업의 필요성, 의미, 성립조건 알기
	직업탐색/직업흥미 : 주변(가족, TV 등)에서 볼 수 있는 직업 찾아보기, 내가 흥미를 느끼는 직업 말하기
직업인식 2	직종분류 : 직종의 이해, 어제 찾아본 직업의 직종 분류하기
직종의 이해	1, 2, 3차 직종의 이해(이론), 필요한 능력
현장실습	1 : 농장실습, 노동의 대가(일하는 즐거움, 수확물)
	2-1 : 보람터, 노동의 대가(일하는 즐거움, 성취감)
	2-2 : 업체실습, 노동의 대가(간식교환화폐)
	3-1 : 서비스교육, 노동의 대가(고객만족의 기쁨)
	3-2 : 업체실습, 노동의 대가(간식교환화폐)
구직활동 1	이력서 작성법, 면접예절
구직활동 2	이력서 작성실습(명함사진 찍기), 모의면접/면접 feedback
마무리활동	전체일정 reminding, 나의 직업적 이상 그리기 및 발표, 나의 노력할 점 이야기하기
설문조사/상담	프로그램 만족도조사(참여자, 보호자), 보호자 상담(직업재활서비스 추후 이용에 대한 선호도 / 자녀의 변화)
간식교환	노동의 대가로 얻은 교환화폐로 간식을 교환하여 먹을 수 있도록 지도
소감나누기	매일의 일정을 상기시켜보고 느낀 점 나누기, 직업과 관련된 내용 유도
과제	매일 그림일기, 일지 작성

3. 평가결과

1) 사전 설문 및 인터뷰

대상	구분	내용
보호자	① 복지관 인지도	잘 안다 56%
		들어봤다 33%
		잘 모른다 11%
	② 직업재활팀 인지도	들어봤다 78%
		잘 안다 11%
		잘 모른다 11%
	③ 진로준비도	준비하고 있지만 잘 모르겠다 100%
		확실히 준비하고 있다 0%
		계획이 없다 0%
	④ 진로계획	전공과 40%
		취업 30%
		진학 20%
		기타 10%(주단기보호)
		복지관 이용 0%
	⑤ 계획이유	마땅한 계획이 없어서 50%
		자녀가 원해서 17%
		기타 17%
	⑥ 직업준비캠프 참여 이유	성인기 준비시간을 벌기 위해 16%
남들과 동일한 방식이므로 0%		
프로그램 구성이 좋아서 40%		
자녀를 이해하기 위해 30%		
주변의 권유로 20%		
참가자	졸업 후 진로에 대한 욕구	취업 33.5%
		진학 33.5%
		전공과 11%
		무응답 22%

자녀의 진로에 가장 결정적인 역할을 하고 있는 보호자들의 본관 인지도는 양호한 수준이지만 직업재활팀에 대한 인지도는 높지 않은 것으로 볼 수 있다.

또한 자녀의 졸업 이후 진로에 대해 계획을 가지고 있지만 옳은 판단인지에 대한 확신이 없는 상태로 파악된다. 이러한 이유로 직업과 관련된 프로그램에 참여시키고자 직업준비캠프를 신청했다고 해석할 수 있을 것이다.

한편, 보호자들과 참가자들의 졸업 이후 진로에 대한 의견에서 차이가 발생하는 것을 확인할 수 있다. 보호자들은 진학이나 취업보다는 성인기를 준비할 수 있는 단계(전공과)를 거치고자 하지만 참가자 당사자들은 취업과 진학에 동일하게 욕구를 표현함으로써 비장애인들의 졸업 이후 진로와 다르지 않은 욕구를 나타내고 있다.

2) 사후 설문 및 인터뷰

대상	구분	내용
보호자	1) 프로그램 기간 만족도	만족 100% 보통 0% 불만족 0%
	2) 진행시간 만족도	만족 100% 보통 0% 불만족 0%
	3) 참가비 만족도	만족 100% 보통 0% 불만족 0%
	4) 세부 프로그램 만족도	직업이론 9% 직업흥미검사 32% 1차 직종 실습 23% 2차 직종 실습 13% 3차 직종 실습 23%
	5) 자녀 반응 정도	좋아함 62% 특별한 반응 없음 38% 흥미없어 함 0%
	6) 프로그램 유익성	진로계획을 위한 정보 습득 37% 자녀의 직업경험 확대 32% 자녀의 직업이해 증진 21% 자녀에 대한 이해도 향상 5% 방학 중 의미있는 활동 5%
	7) 전반적 만족도	만족 100% 보통 0% 불만족 0%
	8) 기타의견	직업에 대한 다양한 것들에 대해 접하게 이런 프로그램이 더 있었으면 좋겠습니다. 앞으로 계속 좋은 프로그램 만들어 주셨으면 감사합니다. 좀더 다양한 직종에 대한 체험과 더 심도있게 기간도 길게 프로그램을 한다면 좀 더 유익할 것 같습니다. 방학 중에 유익한 캠프에 참여할 수 있어 행복했습니다. 고맙습니다. 집에서도 아이의 성인기에 대해 더 관심 갖고 준비하겠습니다. 아주 유익했습니다.

직업준비캠프의 프로그램 형태와 내용에 전반적으로 만족하고 있는 것을 볼 수 있다. 또한 세부 프로그램 중 자녀의 직업흥미에 대해서 알 수 있는 직업흥미검사에서 가장 높은 만족도를 표현함으로써 자녀의 직업생활과 관련된 정보를 얻고자 하는 욕구가 크다는 것을 유추할 수 있다. 이는 진로계획을 위한 정보 습득이라는 프로그램 유익성 항목에서도 동일한 결과로 나타나고 있다. 그리고 자녀의 직업경험

확대라는 기대로 직종실습에 대한 만족도 또한 높게 표현되고 있음을 알 수 있다.

대상	구분	내용
참가자	1) 취업욕구변화	취업 78%
		진학 22%
		전공과 0%
		무응답 0%
	2) 취업직종	1차 직종 11%
		2차 직종 22%
		3차 직종 67%
	3) 세부 프로그램 만족도	직업이론 34%
		직업흥미검사 0%
		1차 직종 실습 22%
		2차 직종 실습 11%
		3차 직종 실습 33%

사전 설문에서 취업(33.5%)과 진학(33.5%)으로 높게 나타났던 참가자들의 욕구가 취업으로 높게 변화된 것을 통해 직업준비캠프가 직업에 대한 인식을 형성하는데 영향이 있었음을 알 수 있다.

3) 그림직업흥미검사

이름	사전					사후			
	일관성	흥미(1~3순위)			일관성	흥미(1~3순위)			
1 신*주	1	음식	정리	제조	3	정리	제조/세탁/농축		
2 류*모	3	대인	정리	세탁	3	제조	대인	농축	
3 최*찬	2	음식	대인	청소	5	음식	대인	제조	
4 김*현	5	세탁	청소	정리	5	정리/세탁	청소	음식	
5 정*수	3	대인	청소	농축	3	세탁	농축	대인	
6 김*지	5	대인	음식	농축	5	대인	음식	세탁	
7 최*지	5	제조	음식	세탁	4	음식	제조	대인	
8 이*준	4	세탁	제조	청소	5	제조	청소	세탁	
9 김*영	3	대인	제조	음식	2	청소	음식	대인	

직업흥미검사는 일관성 지수가 높지 않아 자료로 해석하기에 한계가 있으나 보호자들을 대상으로 한 상담 진행시 아래 표와 같이 정보를 제공할 수 있었다.

구분	내용
일관성이 높은 경우	높게 표현된 흥미 영역을 경험할 수 있도록 기회를 제공하여 본인의 적성/능력과의 적합성을 깨닫도록 지원
일관성은 높지만 각 흥미영역별 점수 차이가 크지 않은 경우	다양한 경험을 통해 흥미를 보다 명확히 하도록 지원
일관성이 낮은 경우	본인의 흥미를 정확히 표현하기 어렵거나 검사방식을 이해하지 못한 경우이므로 관찰을 통한 흥미, 적성을 파악하여 직무에 배치
일관성은 낮지만 응답결과의 수치가 높은 경우	해당 영역에 관심이 있을 가능성이 있으므로 직무 배치시 참고

4) 기타

프로그램 참여 후 가장 기억에 남았던 활동을 그림으로 그리도록 하였으며, 언어적 표현이 어려웠던 자폐성 장애인 참가자들도 각자가 참여했던 실습 프로그램 중 관심이 있었던 활동을 그림으로 남길 수 있었다.

5) 담당자들에 의한 프로그램 평가

구분	내용
잘된 점	1, 2, 3차 직종과 관련된 직접 체험이 좋았음.
	이론교육 이후에 바로 관련 체험으로 연결하여 진행함으로써 참가자들이 이해하는 것이 수월했음.
	모의면접을 통해 참가자들의 특성을 확인할 수 있었으며, 실질적인 구직기술을 습득할 수 있도록 지원할 수 있었음.
	직업에 대한 개념을 형성하고 체험하며, 실질적인 구직기술을 습득할 수 있도록 하는 일련의 과정을 경험할 수 있도록 구성한 것이 의미가 있다고 보여짐.
	타기관에서 기존에 실시되던 전환교육의 형태를 탈피하고 새로운 모델을 제시할 수 있었음.
개선이 필요한 점	그룹이 양극화되어 집단프로그램 진행에 어려움이 있었음.
	너무 더운 시기에 진행되어 참가자들이 체력적으로 힘들어하는 면이 있었음.
	담당자들이 나뉘어 진행되어 프로그램 연속성이 부족했음.

6) 향후 반영사항

- ① 캠프 형식을 취할 경우 사전 접수 단계에서 그룹원들의 수준을 평준화할 수 있는 절차가 마련되어야 함.
- ② 직업기능이 양호한 참가자들을 선발하여 진행하는 것이 적합할 것임.
- ③ 각 프로그램 담당자들이 사전에 준비한 자료와 내용을 공유하고 상호보완 및 수퍼비전이 가능하도록 해야 함.
- ④ 내용구성을 유지하되 실습 영역을 강화해야 할 것임.
- ⑤ 진행된 내용 및 수집된 평가결과를 바탕으로 보호자 상담을 실시하여 정보를 제공해야 할 것임.
- ⑥ 참가자 특성에 맞추어 프로그램 진행기간을 설정해야 함.

V. 결론 및 제언

본 연구는 지역사회 내의 욕구를 반영하고자 하는 의도에서 출발했다. 본관의 직업재활사업은 2001년부터 장애인복지관으로 기능전환이 된 이후부터 진행되어 왔음에도 불구하고 특수교육 현장과 연계한 전환교육은 사업초기에 시도되었을 뿐 본격적으로 진행된 이력이 없었다. 반면, 지역사회 내의 특수학교 및 학급에서 전환교육 연계에 대한 욕구표현이 지속적으로 확인되어 왔다. 현재 장애인일자리 사업, 전공과 등 학령기 이후의 장애인들을 수용할 수 있는 프로그램들이 다수 생겨났지만 장애학생들의 졸업 이후 생활과 연관된 활동의 대부분을 주관하던 복지관의 특성상 잠재된 직업재활사업 대상의 특성과 욕구에 대해 확인해야 할 필요성 또한 있는 것이다. 이러한 필요성과 문제의식을 바탕으로 직업재활팀에서의 전환교육 프로그램 진행에 대한 기초를 마련하기 위한 시범 프로그램으로 계획하여 이번 연구를 진행하였다.

이번 직업준비캠프에는 지역사회 내 특수학교 및 특수학급에 재학 중에 9명의 장애청소년이 참가하였으며, 프로그램 제목인 ‘잡(job)아라’는 직업(job)을 알고 직업을 잘 획득(잡다)할 수 있도록 지원하고자 하는 뜻을 부여하였다. 프로그램에 참가한 학생들을 대상으로 직업의 세계 이해하기, 직업의 필요성 인식하기, 직종경험을 통해 흥미확인하기, 구직활동 체험하기를 실시하였고 직업흥미검사 후 부모님들을 대상으로 정보제공과 상담을 진행하였다. 또한 설문조사 및 인터뷰, 관찰평가 및 담당자들 간의 사업평가를 통해 프로그램의 문제점 및 반영사항을 파악하여 추후 전환교육 프로그램의 방향성을 제시하고자 하였다.

연구 결과 프로그램의 의도, 만족도, 내용구성, 진행방식은 긍정적인 것으로 확인되었다. 하지만 지역사회 내에서 직업재활팀에 대한 인지도가 낮은 수준임을 확인할 수 있었으며, 보호자들은 성인기를 앞두고 있는 자녀들의 진로결정에 있어 정보가 가장 많이 부족한 것으로 파악되었다. 또한 현장경험과 실습에 대한 만족도가

높게 표현되었으므로 내용 구성 및 시간표 편성시 이 부분을 강화할 필요가 있을 것이다. 캠프형태의 전환교육은 단기성이며 집중적인 특성을 가지므로 인지능력 등 직업기능이 양호한 학생들을 대상으로 실시하는 것이 적합할 것이며, 중증장애학생들의 전환교육을 위해 보다 장기간으로 확대된 프로그램 편성이 필요할 것이다.

개선이 필요한 부분을 보완하여 차기 사업에 반영한다면 지역사회 내 본관 직업재활팀의 역할과 기능 홍보, 특수교육 현장과의 연계를 통한 직업재활 대상자 발굴, 성인기를 준비하는 장애청소년들의 직업생활준비 지원이라는 목적을 보다 효과적으로 달성할 수 있을 것이다.

“해맑음 땀방울 농장” 활동이 지적장애인들에게 미치는 사회적응력



팀 명	직업재활팀(해맑음 땀방울 농장)
연구자	곽경숙 사회복지사
연구기간	2013.05.27 ~ 2013.08.08



사례연구 중간 보고서

- ◎ 제 출 자 : 곽경숙
- ◎ 주 제 : “해맑음 땀방울 농장” 활동이 지적장애인들에 미치는 사회적응력
- ◎ 내 용

1. 서론

사회적응력이란 사회의 요구에 따라 적절하게 행동하는 것으로 사회가 원하는 사람으로 또 사회에 어울리는 사람으로 적응할 수 있는 능력을 말한다. 사회적응이란 사람과 집단 및 문화 요소간의 균형 잡힌 관계화 조화된 관계를 만들어내는 과정을 뜻한다. 사회적응능력의 발달은 지각, 언어, 인지, 운동들과 상호 관계 속에서 이루어지고 사회적인 성숙은 가족, 동료, 사회 속에서 대인관계 능력을 습득하고 윤리와 도덕적 가치를 인식하면서 역할에 맞는 행동과 자기조정 능력을 발달시킴으로써 이루어진다. 사회적응행동은 정신능력 특히 사회적 능력과 밀접한 연관성이 있다. 즉 사회적 능력이 지체될 경우는 사회적 상황에 모순된 부적응행동이 나타나며, 사회적 능력이 지체되지 않을 경우에는 사회적응행동이 나타난다.(주명환,2000) 김영환(1990)은 자폐아는 협응능력과 적응능력이 열등하기 때문에 사회생활에서 다양한 사상을 판단해서 반응하고 이해사기가 어려우며, 사회적인 상황에 과도한 긴장과 침착성이 없는 행동, 충동적 폭발적인 행동을 보이고, 상대적으로 극도의 자폐적 행동을 보이는 경우도 있다고 보고하였다. 그러므로 자폐아들은 적응능력의 결함으로 인하여 야기되는 문제에 있어 더욱 심각한 정서적 행동적 문제를 초래하며, 그것은 인지능력의 결함을 인하여 발생하는 문제보다 더욱 심각한 문제를 불러일으킨다고 볼 수 있다고 하였다. 강병관(2001)은 학습 장애학생들은 사회적응에서 커다란 곤란을 경험하고 있다고 하였다. 이들은 또래 상호작용 비율이 낮고 학급의 과업에서 빈번히 벗어난 행동을 보이고, 교사 평정에서 높은 부적응을 나타내며, 자아존중감에서 낮은 자기 평가를 하고 또래에 의해 낮은 수용력과 부모에 의한 평정에서도 부적응 문제가 높게 나타난다고 지적하였다. 일상생활 자립 능력은 식생활 활동, 주생활 활동, 의생활 활동으로 구분할 수 있다. 이와 관련된 하위 영역으로는 음식 바르게 먹기, 식사 후 설거지하기, 음식 만들기, 음식점 이용하기, 이닦기, 세면하기, 목욕하기, 청소하기, 쓰레기 분리수거, 가전제품 사용하기, 걸옷 속옷 구분하여 입기, 의복 정리하기, 신발 바르게 신기, 벨트매기 등이 있다. 그러므로 본 연구는 “해맑음 땀방울 농장” 작물을 판매 함으로써 지적장애인들이 사회적응력이 얼마 나 영향을 주는가를 연구하려 한다.

2. 이론적 배경

1) 지적장애인의 사회적응 능력

: 사회적응이란 사람과 집단 및 문화 요소간의 균형 잡힌 관계와 조화된 관계를 만들어 내는 과정을 뜻한다. 사회적응능력의 발달은 다른 발달 즉 지각, 언어, 인지, 운동들과 상호 밀접한 관계 속에서 이루어지고 사회적인 성숙은 가족, 동료, 사회속에서 대인관계 능력을 습득하고 윤리와 도덕적 가치를 인식하면서 역할에 맞는 행동 자기조정 능력을 발달시킴으로서 이루어진다. 특히 사회적응행동(social Adaptive behavior)은 정신능력 특히, 사회적 능력(social competence)과 밀접한 연관성이 있다. 즉, 사회적 능력이 지체될 경우는 사회적 상황에 모순된 부적응 행동이 나타나며, 사회적 능력이 지체되지 않을 경우에는 사회 적응행동이 나타난다.

Doll은 사회적 능력을 개인적 자립능력과 사회적 책임을 질 수 있는 능력으로 정의하면서 개인의 타고난 소질과 환경적 영향에 의해서 좌우된다고 설명하였다. 그리고 사회적 능력을 신체적, 생리적, 지적, 정서적, 교육적, 직업적 측면에서의 개인의 성장, 적응, 습득 정도를 의미한다고 하였다. 아울러, Zigler는 사회적 능력이 환경을 다루는 개인의 유효성이라고 언급하였으며, 그 내용으로서는 적합한 형식적 개념을 익히는 능력, 범의 충돌 없이 안전할 수 있는 능력, 다른 어른이나 또래들과의 원만한 관계를 형성하고 유지할 수 있는 능력 등을 들었다. 이상에서 살펴본 사회적 능력의 개념들은 포괄적이고 일반적인 면보다는 어떤 사회가 추구하는 근본가치와 같은 특정 영역에만 한정하여 정의되었으므로 상이함이 나타날 수 있으나, 효율적인 환경과의 상호작용을 중요시한 점은 공통적이다. 따라서 이러한 개념화의 특성을 기초로 사회적 능력이란 환경에 따라 일반적으로 통용되고 있는 행동양식을 사회집단의 구성원으로 습득하고 스스로 행할 수 있는 적응능력의 정도라고 광의적으로 정의할 수 있다.

지적기능의 장애는 정서나, 사회성에도 영향을 주는 경우가 많다. 융통성이 없기 때문에 하나의 일에만 집착하여, 인간관계가 원만하지 못하다. 지적장애아의 정서, 사회적 특성은 해결할 수 없는 상황에 직면할 경우에 누구나 당황해 한다. 그때에 유연한 사고력 없이 단지 자신이 성공했던 과거의 방법은 유일한 최선의 것 인양 하는 것은 정신구조가 굳어진 증거이다. 임기응변으로 상황에 적절히 적응하는 일이 곤란하며 고정적인 방법을 고집하는 경향이 강하다는 것이다. 항상 결정된 작업을 일정한 방법으로 할 때는 별 문제가 없지만, 작업하는 방법이 변화라면 일을 수행할 수 없는 학생도 있다. 그리고 새로운 환경적응에는 많은 시간이 필요하다. 또한 지적장애 학생은 일반적으로 새로운 경험을 획득하려는 욕구가 결여되어 있고, 새로운 경험에 대한 관심과 흥미가 적다. 특히 자발적으로 사물을 처리 한다던가 집단에 참가하려는 의욕이 결여되어 있기 때문에 전반적으로 의존하기 쉽다. 따라서 적당한 자극이없는 경우에는 주위에서 일어나는 일에 무관심하게 되며 방관적인 태도를 취하는 경우가 많다. 자기 통제나 자율

심이 약하여 사회성 발달이 늦은 지적장애인을 사회의 규칙을 이해하고 준수하는 정신이 희박하고, 자기 중심으로 행동하는 경우가 많아서 사회적 적응이 결핍되어 있기도 하다. 지적장애 아동의 사회적 적응 기술 결함의 주된 이유는 지시의 부족, 연습 및 피드백의 부족, 단서 및 기회의 부족, 강화의 부족, 사회적 행동을 방해하는 문제행동 등을 들 수 있다. 일부 아동들은 동료들과 상호 작용하는데 필요한 적절한 목표를 인식하지 못하거나 사회적으로 적절한 목표를 도달 하는데 필요한 행동 방향에 관한 지식이 부족하며, 상황에 따라 어떤 행동 방향이 적절한지에 관한 지식이 부족할 수 있다.

2) 지적장애인의 사회적응 필요성

: 김선옥(2001)은 “지적장애인이라 할지라도 그들의 발달적인 필요에 따라 적어도 일반인들의 보통수준 이상의 삶을 살 수 있도록 그들의 행동 또는 외적인 조건 그리고 사회적 위치를 발전시켜 지속적이고도 반복적인 기회를 제공하도록 해야 한다.”라고 하였으며, 지적장애인들은 그들 자신이 생각하는 것보다 훨씬 뛰어난 능력을 소유하고 있지만 일반인들에게 정당한 인정을 받지 못하고 있다. 또한, 지적장애인들이 주어진 환경에 적응하기 위해서는 폐쇄적 환경에서 탈피하여 개방된 환경으로 나아가야 한다. 이러한 시도를 하는 데에는 커다란 모험심이 따라야 한다. 그러나 이러한 모험심의 중요성을 인정하지 않으면 그들의 활동은 위축되며 그들의 능력 또한 개발되지 못한다. 즉, 지적장애인들에게 지역 사회에 통합되어 생활함으로써 빛어지는 여러 가지의 위험한 일에 충분히 적응할 수 있는 기능을 제공하는 것은 매우 중요한 것이다.

3. 사례 개요

1) CASE 개요

(1) 기본사항

이름	최00	성별	남	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일	1992년 4월27일				
장애명	지적장애	급수	3급	중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류		장애등록	유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천시 남동구 구월4동				
전화번호		핸드폰	010-5647-0000		
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input checked="" type="checkbox"/>				

(2) Life-Story 요약(장애발생배경, 양육배경, 가족역동 포함)

c't는 정상출산하여 일반학교를 이용하였고 초등학교때 교사의 권유로 장애인단을 받아서 IQ가 낮게 나타났으나 정상범주에 포함되어 장애판정을 받지 않았고 고등학교 졸업 후 취업에 대한 기대로 폴리텍대학에 진학하였고 학교연계로 직업훈련을 받았으나 개인사정으로 인하여 지속되지 않음. 부모의 이혼으로 조부

모와 거주하고 있음.

2) 서비스 이용 현황

복지관 등록일	
이용 중인 관 서비스(모두)	2013년4월 직업재활 및 해맑음 땀방울농장
이용 중인 타 기관(학교포함)	

2. 사례 개입계획

- ① MDS, 그림직업흥미검사, 퍼듀백보드, OREI-R
- ② 농장 작업 활동을 기준으로 평가지 를 만들어 수행 도를 측정 할 수 있는 “영농수행평가(직업인식, 재배기술, 수확, 판매)”
- ③ 관찰평가
- ④ 대인관계전략 기준평가(동료간 협조성에 관한 평가)

3. 사례 개입 목표

-장기

: 해맑음 땀방울 농장 활동을 통해 정서적 안정과 사회적응력 향상

-단기

- ① 농장 활동에 흥미 및 관심도를 높인다.
- ② 농장 활동에 적극적 참여하게 한다.
- ③ 자신의 행동에 자신감 및 자긍심을 높인다.

4. 진행사항

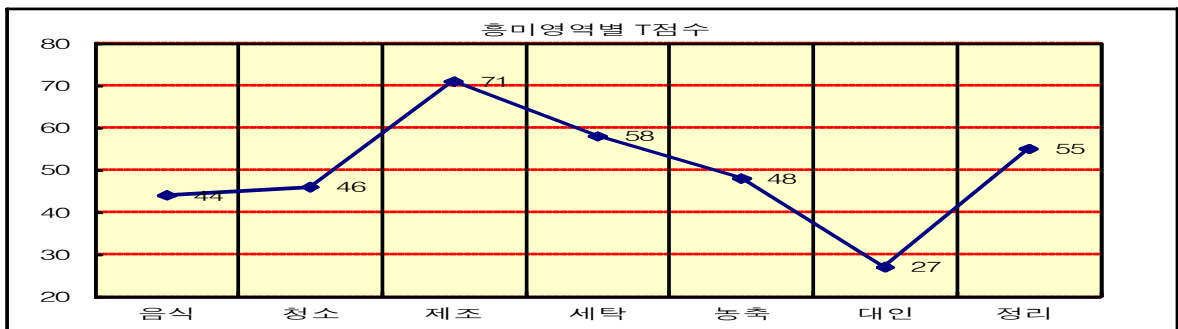
1)진행과정 (사전사후 검사)

< 평가결과 >												
① MDS(장애인평균 : 55, 비장애인 평균 : 100)												
영역	언어-인지 (118.3)		감각 (68.5)			운동 (81.29)			정서 (80)		통합-대응 (56.67)	
검사 항목	K-WAIS	PPVT	BVMGT	HVDT		MAND			OEI-R	EBC	BRS	SFAB
				R	L	소근육	대근육	총점				
표준 점수	-	118.3	73	58	70	81.25	81.38	81.29	80	-	56.67	-
: 언어-인지 전문직 이상, 감각 상위확장된 작업활동, 운동 전환적훈련, 정서 전환적훈련, 통합대응 하위확장된 작업활동 수준으로 나타났으며, 전반적으로 예측되는 직업수준은 84.05로 전환적훈련 수준(71.5-84.9)임.												
② Perdue-Pegboard												

		1차	2차	3차	수행합계	수준
삽입	오른손	9	8	9	26	평균
	왼 손	9	10	10	29	평균
	양 손	8	6	7	21	평균
조 립		18	19	19	56	평균

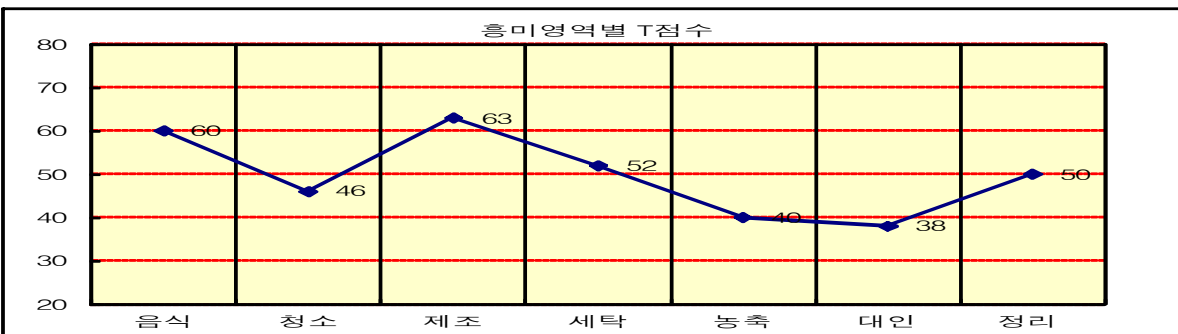
: 한국장애인고용공단의 지적장애인 기준에서 "평균" 정도의 수행성을 나타냄. 수행 속도가 유의미하게 빠르지 않으나 기억력과 이해력이 좋아 작업상황에서 강점이 있을 듯함.

③ 사전 그림작업흥미검사



: 7가지 직업영역 중 제조 영역에서 가장 큰 흥미를 보이고 있으며, 대인 영역에서 가장 낮은 관심도를 나타내고 있음. 일관성 지수 4로 신뢰할 만한 결과임.

사후 그림작업흥미검사



< 소 견 >

- 언어-인지 : 그림어휘력 검사결과 8세 11개월에서 이상의 수용언어 이해능력을 가지고 있는 것으로 평가되었으며 이는 기능직 수준임. 현학적인 표현이나 전문용어 등 특별한 지식을 요하는 표현을 제외한다면 일상생활, 직업생활에서 이루어지는 대화를 이해하는 데 제한이 없을 것으로 판단됨.
- 감각 : 벤더도형은 73점으로 전환적훈련 수준을 보이고 있으며, HVDT에서는 오른손(R)-하위확장된 작업활동(58), 왼손(L)-상위확장된 작업활동(70)의 수준을 보이고 있음. 하위영역별로는 모양(R=100, L=85) 기능직(92.5), 크기(R=40, L=40) 작업활동(40), 감촉(R=70, L=70) 상위확장된 작업활동(70), 형태(R=40, L=85) 상위확장된 작업활동(62.5) 수준을 보이고 있음.

좌우편차, 하위영역간 편차가 나타남. 특히 크기 영역에서 상대적인 크기의 비교가 가능하였으나 절대적인 감각으로의 비교는 어려운 듯하였음. BGT 검사에서 비교적 정확한 모사가 가능하였으므로 시각정보를 제공한다면 보완이 가능할 것으로 보여짐. 감각영역은 반복된 과제 수행시 신체 자동화 및 정교한 작업 수행, 생산성과도 관련이 있으므로 지속적인 감각활용 훈련이 필요할 것으로 판단됨.

- **운동** : 소근육 전환적 훈련(81.25), 대근육 전환적 훈련(81.38), 전체 전환적 훈련(81.29) 수준을 보이고 있음. 하위영역별로는 지속적인 통제평균 준기능직(86.5), 근육의 힘 평균 작업활동(44.16), 운동지각의 통합평균 전문직 이상(104.5), 양손의 정교성 평균 상위확장된 작업활동(70) 수준으로 나타났음. 오른손 평균 하위확장된 작업활동(58.18), 왼손 평균 상위확장된 작업활동(67.25) 수준으로 나타났음.

소근육과 대근육은 균등하게 발달되어 있으나 각 하위검사간 편차가 매우 심하게 나타나고 있음. 특히 악력이 낮은 수준이며, 양손의 정교성이 부족한 편임. 그러나 대근육을 사용하는 능력이 우수하며, 집중력과 근통제력도 양호한 것으로 판단됨. 따라서 근력을 향상한다면 직업적 강점으로 작용할 수 있으리라 사료됨.

- **정서** : 보호자의 설문을 통하여 검사한 결과 80점으로 전환적 훈련 수준을 보이고 있음. 우울-위축과 사회화 영역에서 낮은 평가를 받았으며, 이는 BVMGT 정서지표상 과소모사에 채점된 불안, 위축, 압박, 소심함과도 일치되는 결과임. 평가결과와 이전 직장생활에서의 부적응 경험을 고려할 때 직업생활 이전에 또래(동료)활동 및 심리치료 등을 통한 심리적, 정서적인 기능의 회복이 이루어져야 할 것으로 보여짐.

- **통합-대응** : 보호자의 설문을 통하여 검사한 결과 56.67로 하위확장된 작업활동 수준으로 평가되었음. 전체적인 수준에 비해 통합대응 기능이 낮은 상황이므로 다양한 경험을 통한 적응력 향상이 필요하다고 사료됨.

- **Perdue-Pegboard** : 핀을 떨어뜨리는 오류와 양손수행시 시간차이 발생오류가 관찰되었음. 과제에 대한 집중력과 의지가 있었으며, 지시이해력이 양호하였음. 한국장애인고용공단의 규준을 기준으로 지적장애인 평균수준의 손 기민성을 가진 것으로 평가됨.

- **그림직업흥미검사** : 사전 검사시 제조와 세탁 영역에서 흥미를 보였으며, 특히 제조 영역에 대한 흥미가 매우 높게 표현된 반면 대인영역에서 눈에 띄게 낮은 흥미가 나타남. 이는 이전의 직업경험이나 성격적인 특성이 반영된 결과로 사료됨.

- **관찰평가** : 사전평가지 조용하고 소극적인 자세를 보였으며, 목소리가 작고 눈맞춤이 잘 되지 않음. 두발의 위생상태가 깔끔하지 않았음. 평가 수행시 미세한 손떨림이 관찰되었으며, 긴장에 의한 것인지 기질적인 손떨림인지는 파악되지 않음. 취업에 대한 의사를 묻자 母와 外祖母가 있는 자리에서는 대답을 꺼렸으며, 평가사와 있는 상황에서는 두려운 마음이 있다고 대답함. 전체적으로 느리고 무기력한 이미지였으나, 악력 측정시 칭찬하며 격려하자 1차 R수행보다 1차 L수행에서 눈의 띄게 높은 결과를 보여줌. 이는 직업을 특하고 유지하는 데 방해요인이 되므로 개선이 필요하다고 사료됨.

- **직업수준 및 종합소견:** 예측되는 직업수준은 84.05로 전환적훈련 수준을 보이고 있으며, 개입해야 할 프로그램 우선순위는 감각→통합대응→정서/운동→언어인지임. 이 수준의 정의는 “지역사회 내 고용에 필요한 작업행동과 직업준비 기술이 이 수준에서 강조되고 직업탐색과 직업훈련활동이 또한 수행된다. 기능적인 학습은 개인의 연령과 구체적인 프로그램 상황에 따라 지속될 수도 있다. 이 수준에서 지원작업 활동은 있다 하더라도 적다. 전통적인 직업재활서비스가 선호된다.”임.

내담자의 강점은 우수한 수용언어 이해능력과 기억력, 직업수준에 맞게 발달된 운동능력임. 전체적인 수준에 비해 감각영역이 낮은 편이며, 이로 인해 손 기민성이나 정교함이 다소 부족한 것은 지속적으로 보완을 위한 훈련이 요구되는 측면임. 또한 성장과정과 직업생활에서 경험하고 누적된 부적응과 관련된 감정이 해소되어야 직업생활에 대한 흥미를 느끼고 동기부여가 될 수 있을 것이며, 이를 바탕으로 근속이 이루어질 수 있다고 보여짐. 따라서 또래활동이나 심리치료를 통한 심리적 지지, 긍정적인 경험의 제공을 통해 내적인 갈등을 해소하는 과정이 선행된 이후 적합한 직무로의 배치를 고려해야 할 것임. 또한 피검자는 드러나는 인지수준으로 인해 작업 지시자로 하여금 높은 기대치를 유발할 수 있으므로 작업 배치 전 이에 대한 충분한 설명과 양해를 구하는 과정이 필요함.

영능수행평가				
수행평가척도				
	5	도움없이 스스로 한다.		
	4	혼자할 수 있으나 확인이 필요하다.		
	3	언어적지시로 가능하다.		
	2	도움이 부분적으로 필요하다.		
	1	도움이 전적으로 필요하다.		
직업인식	1	신상정보에 대해 알고 말할 수 있다.	4	4
	2	급여에 대한 이해가 가능하다.	3	3
	3	자발적인 작업수행이 가능하다.	3	3
	4	지시에 따른 작업수행을 할 수 있다.	2	3
	5	동료와 상호협력이 가능하다.	3	3
	6	작업수행을 위한 준비를 할 수 있다.	3	3
	7	작업수행에 적합한 복장을 갖추어 줄 수 있다.	3	4
	8	작업도구에 대해 이해하고 사용할 수 있다.	2	3
	9	바른 자세로 작업을 수행한다.	1	2
	10	작업 및 안전 수칙을 이해하고 지킬 수 있다.	3	3
	11	작업 및 쉬는 시간을 준수한다.	3	3
	12	작업 후 위생 관리 및 정리 정돈을 할 수 있다.	3	3

재배기술	1	재배작물에대한이해가가능하다.	3	3
	2	재배작물에대한습성및생육(계절별관리)에대해안다.	3	3
	3	이랑과고랑(두둑)에대해서안다.	4	3
	4	온도와습도에대한이해및조절이가능하다.	3	1
	5	작물에적당량의물을줄수있다.	1	2
	6	적절한일조량을유지할수있다.	1	2
	7	먹이및거름(영양제등)을줄수있다.	1	2
	8	작물에적합한토양을만들수있다.	1	2
	9	분갈이를할수있다.	1	2
	10	분변토채집을할수있다.	1	1
	11	작물을일정간격으로심을수있다.	1	2
	12	김매기를할수있다.	2	2
	13	유인끈묶기및걸기가가능하다.	2	2
	14	유인집게집기및걸기가가능하다.	2	2
	15	결순치기를할수있다.	1	2
수확	1	작물의수확시기를안다.		2
	2	수확해야할작물의구분이가능하다.		2
	3	수확량이많다.		2
	4	수확한작물을정성스럽게다룰수있다.		2
	5	수확한작물을주의하여옮길수있다.		2
	6	작물을저장할장소를안다.		2
판매	1	판매에대한이해가가능하다.		2
	2	화폐에대한이해가가능하다.		2
	3	금액및거스름돈의계산이가능하다.		2
	4	납품명세서를작성할수있다.		2
	5	수확한작물을포장할수있다.		2
	6	인사(예절)를잘할수있다.		2
	7	판매에대한흥미가있고,수익금에관심이많다.		2

5. 향후 개입 방향

① MDS, 그림 직업흥미검사, 퍼듀 백보드, OEI-R 사후검사 실시예정.

위 검사를 시행한 결과 MDS와 퍼듀백 보드는 크게 달라진 결과가 없었으나 그림 직업흥미검사에서는 제조가 낮아지고 음식과 대인영역이 상향되는 결과를 나타냈음. 이는 제조에만 경험이 있었던 사례자가 농장이라는 새로운 직종을 접하므로 다양한 경험을 함으로 나타난 결과라 사료됨. 또한 OEI-R 결과 우울-위축과 사회화 영역에서 낮은 평가를 받았으며, 이는 BVMGT 정서지표상 과소묘사에 채점된 불안, 위축, 압박, 소심함과도 일치되는 결과임. 평가결과와 이전 직장생활에서의 부적응 경험을 고려할 때 직업생활 이전에 또래(동료)활동 및 심리치료 등을 통한 심리적, 정서적인 기능의 회복이 이루어져야 할 것으로 보여 졌으나 사후 검사시 우울-위축과 사회화 영역이 좋아 졌음을 알 수 있었다.

② 매월 영농수행평가를 실시하여 직업인식, 재배기술, 수확, 판매영역의 향상도를

측정

각 영역에서 조금씩 향상되었으며 특히 직업인식영역에서 농장에 대한 이해와 작물에 대한 이해 수확의 기쁨등을 체험할 수 있었음 이로 인한 자존감이 높아졌음.

- ③ 농장 이용을 하면서 정서적 안정 및 사회성 향상을 위한 개입 관찰 기록
- 처음 농장 이용을 하면서 자신감도 없고 무엇에 대한 흥미도 없었으나 씨앗을 뿌리고 물을 주고 관리를 하면서 작물들이 자라고 열매를 맺는 과정을 경험하면서 자신감이 생기기 시작함. 작물들이 자라는 과정을 보면서 신기하고 “나도 할 수 있어요.”라는 강한 자존감을 나타냄. 또한 동료들과 협력하는 작업을 수행하면서 사회성 향상이 되었으며 생명을 다루면서 정서적인 안정을 찾음. 말을 하거나 대답을 할 때 목소리가 커졌으며 작업을 자신 있게 수행함. 또한 초기에 매일 지각을 하고 친구가 필요 없다는 말을 많이 하였는데 동료들과 휴일에 만나 영화도 보고 밥도 같이 먹는 사이가 되었으며 지각 횟수가 줄어들고 있음. 크게 변하지는 않았지만 조금씩 변화된 모습을 보아 농장을 이용 하면서 정서적 안정 과 사회성 향상이 되고 있다는 것을 입증 할 수 있다.
- 또한 담당자의 의견으로 이용인은 초기 적응을 하지 못하여 전체적인 태도에 있어 소극적이고 동료 이용인 들과도 어울리고자 하는 태도가 보이지 않았음. 그러나 현재 어느 정도 적응을 하여 스태프 활동을 맡아 하고 작업 속도를 올리고자 노력하는 등 보다 적극적인 모습이 관찰되었으며 동료 이용인들과도 자주 어울리는 모습을 관찰되었으며 동료 이용인들과도 자주 어울리는 모습을 관찰할 수 있었음. 이라는 의견서가 제출되기도 하였음.

6. 결론 및 제언

성인 정신지체장애인들은 기질적인 장애로 인하여 적절한 사회기술을 습득하기가 어렵고 그러한 행동특성이나 사회적 기술로 인해 발생하는 부적절한 반응의 결과들은 심리적, 정서적 어려움을 야기하는 경험으로 축적되게 된다. 심리적, 정서적 어려움은 취업현장에서 취업으로의 연결과 고용유지에 제한점으로 작용하게 되는 경우가 많으므로 성공적인 직업재활을 위해서는 직업기능의 향상을 위한 지원뿐 아니라 정서적 원조가 반드시 병행되어야 한다. 이러한 정서적 원조의 프로그램으로 농장 활동을 하게 되었으며 주 3회(1일 약 4시간정도)를 실행하므로 사례자는 지식인 효과로 인터넷에서 유기농에 관한 정보를 수집하고 일기 예보를 보는 등 작물에 대한 이해와 관심, 기초적인 농업기술을 습득 했으며, 사회적 효과로 다른 이용자들에게 작물에 대한 이야기도 하고, 서로 협력하여 작물을 파종 및 관리, 수확, 판매를 하며, 정서적 효과로 말소리가 커졌으며 자신감이 생겨서

다른 이용자에게 가르쳐주기도 하고 자기 표현을 하며, 관찰자에게 질문을 하는 등 자존감이 높아 졌음. 또한 신체적인 효과로 새싹을 자르고, 토마토를 따고 순치기, 농기구 사용 낚품 등 활동과 같은 신체 운동으로 소 근육, 대 근육 발달을 가져왔고 작물 판매로 경제적인 도움을 받게 되었음. 이와 같이 농장 활동은 오감 자극을 통하여 감수성 발달과 동시에 지적 능력을 높여 줄 수 있고 직접 산식물을 키우고 관리함으로 갖게 되는 책임감 자부심을 통하여 자신의 존재가치를 깨달아 보람을 느낌으로 사회적인 효과가 큼. 또한 식물의 성장 과정을 살펴봄으로써 농장 활동을 통하여 자부심과 자신감 책임감을 증가시킴을 알 수 있었음. 따라서 농장 활동은 우리 이용자들에게 지속적으로 지원 되어야겠다고 사료됨.

사례연구 13-33

근속년수에 따른 취업 후 적응지도 서비스 내용 및 방법에 대한 연구 - 지적장애인 취업자 중심으로 -



팀 명	직업재활팀
연구자	이주미 직업재활사
연구기간	2013.02.28~2013.09.30 / 16회



남동장애인종합복지관

사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 이주미

◎ 주 제 : 근속년수에 따른 취업 후 적응지도 서비스 내용 및 방법에 대한 연구 - 지적장애인 취업자 중심으로 -

I. 서론

장애인의 취업은 장애인이 경제적 자립을 달성하여 사회적으로 통합하는데 가장 중요한 과정이다. 장애인의 직업을 가지고 근로자로서 안정된 생활을 한다는 것은 장애인 취업률이나 고용률 증가라고 하는 양적인 측면 이외에 장애인 개개인의 삶의 질을 확보하고 더 나아가 개개인이 자신이 속한 지역사회 내에서 진정한 사회통합을 이루어 낼 수 있는 기본 조건을 갖추는 것이라고 할 수 있다(이성규, 2000).

그러나 장애인들은 취업이 성공적으로 되었다고 하더라도 경험의 부족과 환경적인 어려움으로 인하여 독립적으로 고용을 지속적으로 유지하기 어렵다. 실제로 비장애인에 비해 취업의 기회도 상대적으로 적지만 취업 이후에도 새로운 직업환경과 부적응으로 인하여 직장생활에 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다. 이러한 재직 장애인들에게는 고용을 유지하고 효과적인 적응을 유도하기 위해 가족, 사업주, 본인에 대하여 지속적인 적응지도를 하는 것이 반드시 필요하다. 또한, 같은 사업체에 근무하는 동료들에게도 직원간의 화목과 응집력 향상을 위해 추가적인 개입이 필요하다. 또한 상대적으로 자립적인 여가활동이 어려운 지적 및 자폐성 장애인들의 여가활동 및 같은 상황에 있는 동료들과의 교류를 통해 동료상담효과를 줄 수 있는 취업자자조모임의 진행이 필요하다.

취업 후 적응지도는 장애인들이 직장생활의 적응과정에서 겪게 되는 여러 가지 어려운 문제로 인하여 직장 생활에서 소외되거나 위축되지 않도록 직무환경을 개선하거나 조절해줌으로써 장애인이 만족스럽게 직장생활을 영위할 수 있도록 지원한다(장애인개발원, 2010).

또한, 장애인이 배치된 직무를 올바르게 이해하고 수행하고 있는지 직무와 직접 관련된 지원과 비장애인 혹은 동료근로자들과의 관계에서 잘 적응하고 있는지 정서적 심리적 측면에서의 지원이 포함된다. 그리고 장애인을 고용한 사업주가 겪는 문제를 함께 논의하며 장애인 고용에 따른 장비지원이나 편의시설 설치, 고용장려금 지원과 같은 정보제공도 포함이 된다.

일반적으로 취업 후 적응지도 서비스를 제공하는 과정에서 장애인이 어려움을 겪고 있는 내용을 보면 작업생산성 문제, 시간관리 문제, 대인관계 문제, 자기관리 문제 등이다(직업재활서비스 표준모형 개발 및 원가분석 연구, 한국장애인개발원, 2012).

본관에서는 2001년부터 직업재활사업을 시작하면서 매년마다 취업자들을 배출하며 취업 후 적응지도사업을 실시해왔다. 취업자 중에서도 취업 유지에 어려움이 예상되는 장애인(이

직경험이 많은 자, 직장생활 무경험자, 장기간 실직상태에 있었던 자, 연령이 낮은 자 등)을 위주로 연중 수시로 취업 후 적응지도 서비스를 제공해왔다. 주된 목적은 취업알선, 지원고용을 통하여 취업된 장애인들의 고용이 지속적으로 유지되고 경제적으로 자립할 수 있도록 도움을 주기 위함이었으며 적응상의 문제해결 및 고용유지와 직무스트레스 해소를 위해 지원하는 것이었다. 주로 취업자들을 대상으로 하는 정기적인 전화상담, 방문상담, 내방상담, 소식지 발송 및 취업자자조모임을 통해 주말 여가활동을 지원하는 방법으로 제공이 되었다.

금년부터는 취업 후 적응지도 서비스를 유료서비스로 전환하여 연초 신청자를 받아 서비스계약을 맺고 월 15,000원이라는 이용료를 납부하고 서비스 이용을 지속할 수 있도록 사업내용을 변경하였다. 기존 실인원 33명 정도였던 지원고용 취업자들 중 절반이상이 종결을 원하였고 현재(2013년 7월 기준) 14명의 지원고용 취업자가 취업 후 적응지도 서비스를 이용하고 있다. 주말 여가활동 프로그램은 이용료 납부와 상관없이 프로그램 신청자를 따로 받아 별개로 진행을 하고 있다.

올해부터 변경된 취업 후 적응지도 서비스를 통해 많은 지원고용 취업자가 본관의 취업 후 적응지도서비스를 종결하게 되었고, 그 과정에서는 객관적인 평가로 인한 종결이 아닌 개인의 의사를 반영하여 진행하였기 때문에 사업에 문제점도 많이 발생하였다. 우선 종결을 원하는 경우의 취업자들을 살펴보면 크게 3가지 유형으로 나뉘었다.

첫째, 스스로 직장생활에 적응하여 이미 근속년수가 5년 이상이 된 취업자들로 본인, 보호자, 담당자의 의사로 종결에 모두 동의하여 종결한 케이스이다. 이와 같은 경우 업체에서도 본관에 별다른 서비스 개입을 요청하지 않으며 직장생활에 있어서도 직무, 일상생활, 동료관계 등 문제없이 회사생활을 하는 경우이다. 2012년 사업변경과 관련하여 욕구조사를 실시할 때 이미 종결에 대한 의사를 밝혔으며 담당자와 보호자의 판단에서도 스스로 직장생활을 하는데 어려움이 없다고 판단된 이들도 있다.

둘째, 신규취업자이기는 하지만 복지관, 사회적 기업 등 장애인이 다수 근무하고 있는 사업장에 취업하고 있는 취업자들도 취업 후 적응지도 서비스를 원하지 않았다. 담당자가 아니라도 회사 내에 본인의 장애를 이해하고 대변해줄 사람이 많기 때문에 서비스를 신청하지 않은 것으로 사료되며 이들의 경우 간혹 안부를 묻는 정도의 적응지도 서비스만 제공되고 있다.

셋째, 담당자의 소견으로 취업 후 적응지도 서비스가 필요하다고 사료되나 보호자 및 본인이 회비에 대한 부담감 또는 취업을 했기 때문에 더 이상 복지관에 의존하지 않으려 해서 종결을 원하는 경우이다. 이들의 경우 금년 사업을 진행하면서 고민이 많이 된 케이스이다. 보호자 및 본인의 욕구대로 종결은 하였지만 직장생활에서 번번히 문제상황이 발생하며, 업체에서는 복지관의 서비스 개입을 요구하게 된다. 취업 후 적응지도 서비스를 신청하지 않아도 원칙적으로 서비스를 제공할 수는 없지만 업체와의 관계를 유지하기 위해서는 개입을 안할 수 없다. 또한, 취업 후 적응지도 서비스를 제공하지 않을 경우 퇴사를 하게 된다면 재취업을 위해 소비되는 인력 및 자원이 더 많아질 것이다.

이로 인해 취업 후 적응지도 서비스 종결에 대해 개인의 차이는 있겠지만 대략적인 시

기가 있을 것으로 사료되며 취업자들의 근속년도에 따라 제공되는 서비스의 내용 및 방법에 대해 알아보고 적절한 서비스 계획을 수립하여 향후 사업에 반영하고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 장애인 취업자

근로기준법 제 14조에 의하면 근로자란 직업의 종류를 불문하고 사업 또는 사업장에 임금을 목적으로 근로를 제공하는 자로 정의되고 근로기준법 제 18조에 의한 임금은 사용자가 근로의 대상으로 근로자에게 임금·봉급·기타 여하한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말한다.

근로자 판단을 위하여 3요건 충족여부에 대한 검토가 필요한데 첫째 근로를 제공하는 관계이고 둘째, 임금을 지급받는 관계이며, 셋째, 사용종속관계가 있다. 또 근로자는 매월 15일 이상 근로한 자를 대상으로 산정한다.(한국장애인고용공단 2000)

또한, 장애인 복지법 시행령 제 2조에 해당하는 장애인으로서 앞에서 제시한 3가지 요건을 충족하는 자로 직업의 유형을 불문하고 사업장에서 임금을 목적으로 근로를 제공하는 자를 장애인 근로자로 규정하였다(박주영,2003).

2. 취업 후 적응지도

취업 후 적응지도는 장애인 직업재활 과정의 구성요소 중 하나이다. 장애인의 직업재활 과정은 접수, 진단 및 평가, 직업 전 훈련, 직업훈련, 직업배치, 적응지도 등을 체계적으로 수행하는 일련의 과정을 통해 이루어진다.

적응지도는 직업재활과정의 마지막 단계로, 장애인이 취업된 이후 직장의 사회적, 물리적, 기술적 환경, 장애정도, 본인의 필요, 기업의 필요 등에 따라 장애인 근로자가 직장환경과 직무 자체에 잘 적응하고, 직능개발을 통해 안정적인 고용관계를 장기간 유지함으로써 독립된 사회의 일원으로 사회통합을 이루며 생활할 수 있도록 지도하는 것을 말한다(김기원,1995).

적응지도는 전 단계의 직업재활 과정인 직업상담과 직무배치 상의 고용계획이 실제 취업 후 의 계획대로 진행되고, 고용주나 장애인근로자, 동료 근로자가 만족된 관계를 형성하여 고용안정이 가능하도록 유도하는 전문적인 활동이라고 정의할 수 있다(강위영, 나운환, 2001).

적응지도는 고용유지를 위해 제공되며 어떤 재활서비스도 포함할 수 있고 고용계획의 진행과정을 확인하며, 새로운 고용계획을 필요로 하는 종합적이고 복합적인 서비스는 포함되지 않는다. 한국장애인고용공단에서는 적응지도를 '적응지도라 함은 취업자의 원만한 직업생활을 지원하는 일체의 상담 및 지도행위를 말한다.'라고 정의하고 있다.

결과적으로 적응지도는 취업한 장애인이 조직생활이나 작업환경에 잘 적응할 수 있도록 필요한 조언과 지원을 행하는 것으로써, 내담자의 직업배치 이후에 일정기간 연결을 지원함으로써 직무상황에 적응할 기회를 제공하고 고용 잠재력을 증가시켜 직무와 작업환경과의 조화를 이루도록 지원하는 것이라 할 수 있다.

3. 취업 후 적응지도 구성요소

기존의 선행연구들을 통해 밝혀진 취업 후 적응지도의 구성요소는 다양한 것이 있지만 정리하여 정의를 내리자면 목적, 수행자, 대상자, 시기, 방법과 과정, 내용에 따라 구분할 수 있겠다.

구성요소	내용
목적	- 직무 및 작업환경의 적응여부 확인 - 직장적응의 저해요인을 찾아 제거 - 서비스에 대한 평가와 피드백을 통한 직업재활 서비스의 질적 향상
수행자	상담자
대상자	취업장애인, 사업주, 감독자, 동료, 가족 등
시기	장애인이 완전히 적응했다고 판단될 때까지 실시
방법과 과정	방문, 전화, 부모상담, 간담회, 현장관리자 면담 등
내용	- 직장생활에서 직면하게 되는 모든 문제점 - 취업자 직장적응 상태 - 취업자의 직무만족도 - 취업자의 임금 등 근로조건 만족도 - 취업자에 대한 사업주의 평가 - 취업자의 애로사항

Ⅲ. 연구내용

1. 연구대상 및 방법

중간보고서 작성일인 2013년 7월 기준, 본관에서 취업 후 적응지도서비스를 이용하고 있는 지원고용 취업자들을 대상으로 취업연도에 따라 5그룹으로 나뉘어 월별 취업 후 적응지도 서비스 실적 및 내용을 분석하여 취업 후 근속년수에 따라 달라지는 서비스 내용 및 방법에 대해 알아보고자 한다.

1) A그룹(2008년 취업)

	이름	회사명	취업일자	직무
A그룹	엄**	(주)티티아이	2008.08	조립 및 불량검사
	박**	롯데마트 부평점	2008.09	폐박스 수거 및 정리, 진열
	김**	(주)코로넷	2008.10	의류 분류 및 운반
	강**	(주)과워텍일렉트로닉스	2008.11	포장 및 운반(상하차)

2) B그룹(2009년 취업)

	이름	회사명	취업일자	직무
B그룹	김XX	M&F(먹거리종합식품)	2009.03	반죽 및 포장, 상하차

3) C그룹(2011년 취업)

	이름	회사명	취업일자	직무
C그룹	채OO	(주)대대푸드원	2011.05	포장직무
	전OO	드마리스 인천점	2011.09	팬츄리작업
	최OO	(주)고려산업	2011.12	전동스크류

4) D그룹(2012년 취업)

	이름	회사명	취업일자	직무
D그룹	김##	드마리스 인천점	2012.05	팬츄리작업
	이##	롯데마트 부평점	2012.04	폐박스 수거 및 정리, 진열
	장#	(주)코로넷	2012.07	의류 분류 및 운반

4) E그룹(2013년 취업)

	이름	회사명	취업일자	직무
E그룹	곽@@	애슬리 연수점	2013.03	주방보조, 기물관리
	이@@	애슬리 연수점	2013.03	주방보조, 기물관리
	김@@	홈플러스 간석점	2013.05	후방 R to C

2. 연구내용

- 실적분석

A그룹	대상		방법				횟수
	본인	보호자	내방	방문	전화	간담회	
1월	11	4	3		9	3	15
2월	13	4			13	4	17
3월	16	8	1	2	17	4	24
4월	13	7			16	4	20
5월	13	13	6		16	4	26
6월	11	5	1	1	10	4	16
7월	5	6		2	5	4	11
8월	13	3	1		12	3	16
9월	3	2	1	1	3		5
합계	98	52	13	6	101	30	150

B그룹	대상		방법				횟수
	본인	보호자	내방	방문	전화	간담회	
1월		2			2		2
2월							
3월	2	1		1	1	1	3
4월	1	4			4	1	5
5월	1	2			2	1	3
6월	1	3			4		4
7월		2			2		2
8월	2				1	1	2
9월							
합계	7	14		1	16	4	21

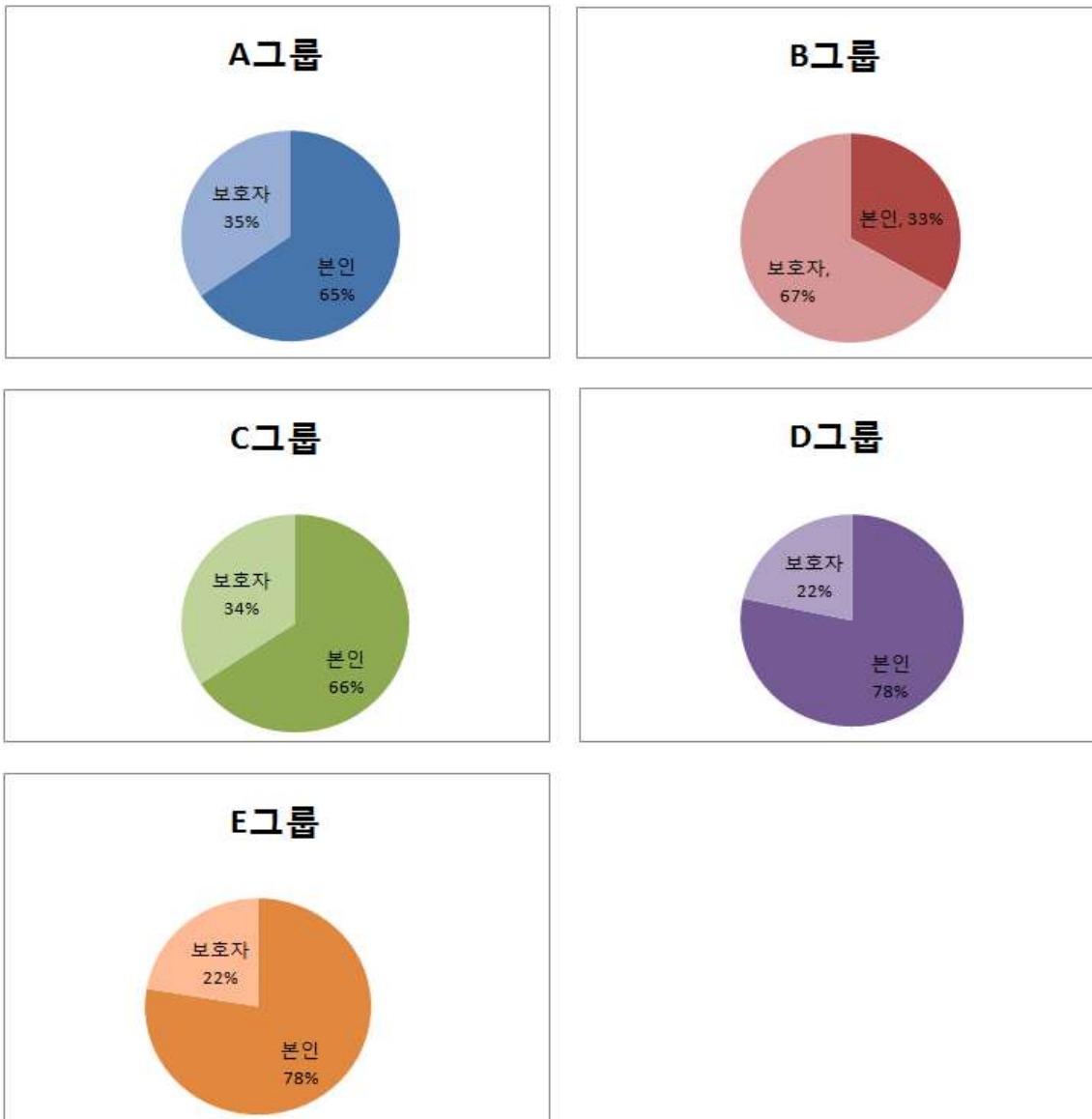
C그룹	대상		방법				횟수
	본인	보호자	내방	방문	전화	간담회	
1월	8	6		1	12	1	14
2월	9	1			8	2	10
3월	9	3	1	3	7	1	12
4월	8	2			8	2	10
5월	9	8	1	1	13	2	17
6월	5	7		1	9	2	12
7월	4	6	1		7	2	10
8월	8	1	1		6	2	9
9월	5			3	2		5
합계	65	34	4	9	72	14	99

D그룹	대상		방법				횟수
	본인	보호자	내방	방문	전화	간담회	
1월	8	2	1	3	7		10
2월	6	1			5	2	7
3월	13	3	2	2	10	2	16
4월	7	4			10	1	11
5월	12	2	4		9	1	14
6월	7	2			8	1	9
7월	5	3		2	5	1	8
8월	7	1	1		6	1	8
9월							
합계	65	18	8	7	60	9	83

E그룹	대상		방법				횟수
	본인	보호자	내방	방문	전화	간담회	
3월	14	2		1	13	2	16
4월	30	3	3	8	20	2	33
5월	25	13	5	3	28	2	38
6월	11	4	2	2	10	1	15
7월	17	8	3	4	17	1	25
8월	18	4	2	3	14	3	22
9월	10	2		7	5		12
합계	125	36	15	28	107	11	161

3. 연구결과

1) 대상에 따른 취업 후 적응지도



2008년에 취업한 A그룹의 경우 전체 150건 중에 본인이 98건, 보호자가 52건으로 각각 65%, 35%의 비율을 차지하고 있다. 전체 그룹 중 가장 근속년수가 오래된 취업자들인데 상대적으로 보호자와의 상담의 비율을 많이 차지하는 이유는 본관의 직업재활서비스 제공에 있어 2008년에 직업적응훈련반 이용인 및 지원고용 대상자들이 아무래도 2010년대에 들어서보다 중증이 더 많아 스스로 직장생활을 유지하기보다는 가정에서의 지원이 필요로 하고 서비스이용료를 납부하는 취업자들도 많아 수납과 관련된 상담, 가정지원유도를 위한 부모 상담이 많이 이루어졌다고 볼 수 있다. 또한, 장기취업자임에도 불구하고 서비스 이용료를 납부하고 취업 후 적응지도 서비스를 이용하는 것은 직장생활에 있어서도 애로사항이 많이 발생한다는 것을 유추해볼 수 있겠다.

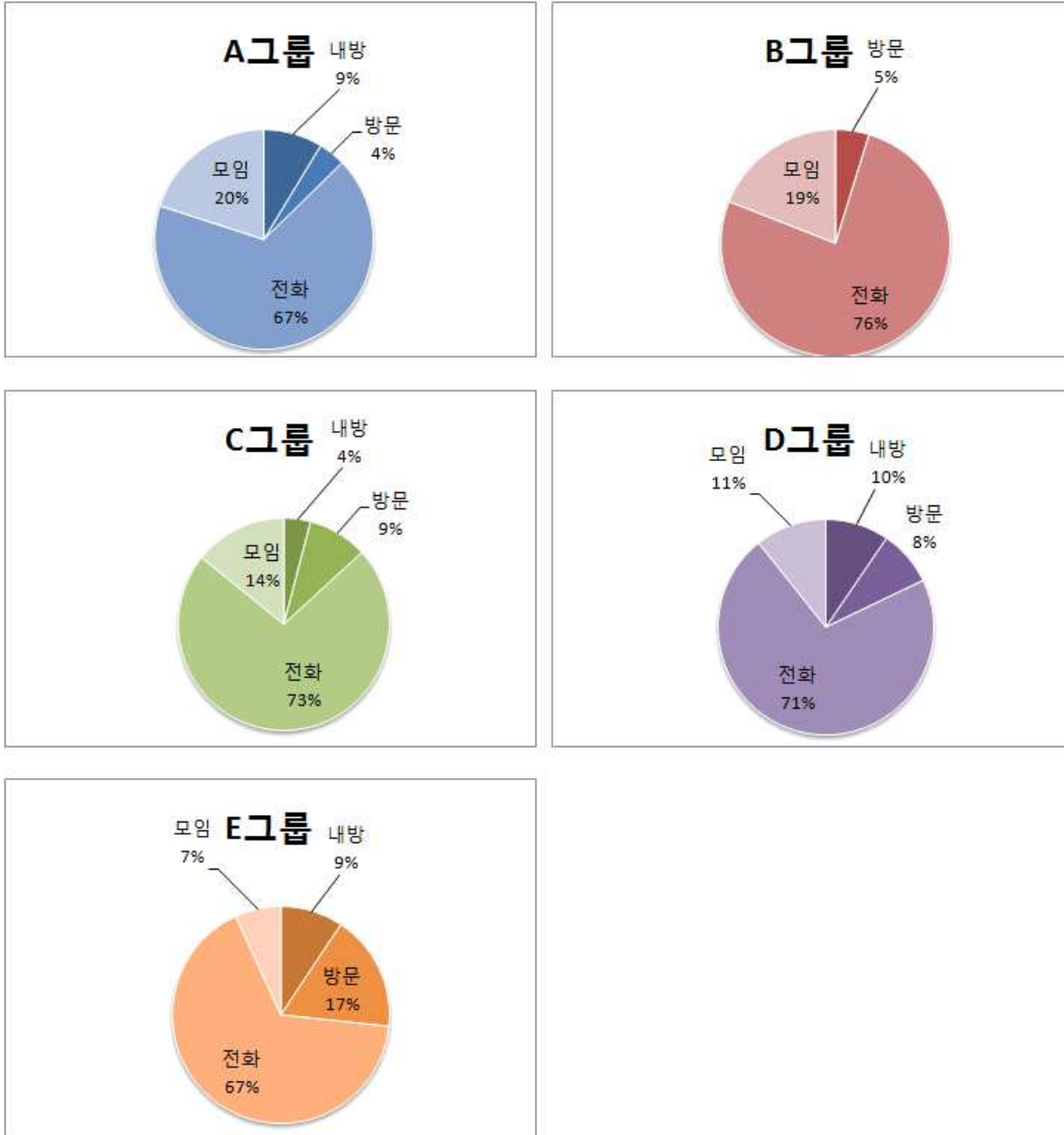
2009년에 취업한 B그룹의 경우 취업자가 1명이라 다른 그룹에 비해 객관성이 부족하지만 실적을 분석해보면 전체 21건 중 본인이 7건, 보호자가 14건으로 각각 본인 33%, 보호자 67%의 비율로 A그룹에 비해 상이한 결과를 보이고 있다. B그룹에 있는 지원고용 취업자는 자폐성장애인으로 상대적으로 담당자에게 의사전달이 잘 되지 않고, 문제 상황에 대한 인식 및 중재가 어려워 적응지도 서비스가 직접적으로 이루어진 것보다는 보호자에게 직장생활 유지에 필요한 개입에 대해 정보제공 후 담당자를 통한 중재보다는 보호자를 통한 개입으로 애로사항해결, 업체에 대한 궁급증을 위주로 상담을 실시하여 다른 그룹과 다르게 본인보다는 보호자와의 상담을 더 많이 실시하였기 때문에 이러한 결과가 도출되어진 것으로 사료된다.

2011년에 취업한 C그룹은 전체 99건 중에 본인이 65건, 보호자가 34건으로 각각 66%, 34%의 비율을 차지하고 있다. 그룹의 구성원을 살펴보면 직업적응훈련반 이용인 1명, 일반지원고용 2명으로 일반지원고용 2명은 모두 직장생활을 5년 이상 한 후 이직한 취업자들로 다른 그룹에 비해 적응지도 시 본인에게 개입을 하여 중재 및 상담이 용이하게 이루어지는 구성원들이었다. 또한, 직장생활을 5년 이상 할 정도로 보호자의 개입이 필요하지 않고 스스로 직장생활 및 일상생활이 가능하기 때문에 굳이 가정에서의 지원이 없어도 스스로 문제 상황을 개선할 수 있었기 때문에 보호자의 상담비율이 적은 것으로 판단된다.

2012년에 취업한 D그룹은 전체 83건 중에 본인이 65건, 보호자가 18건으로 각각 78%, 22%의 비율을 차지하고 있다. 올해 취업한 E그룹도 전체 161건 중에 본인이 125건, 보호자가 36건으로 D그룹과 마찬가지로 78%와 22%의 비율을 보이고 있다.

앞서 이야기한 것처럼 본관 직업적응훈련반 구성원 개편으로 인해 취업가능한 수준의 장애인을 직업적응훈련반 이용인으로 선정하여 기존에 비해 MDS평가수준이 상대적으로 높은 수준의 대상자들이 직업적응훈련반 이용인으로 선정됨에 따라 지원고용대상자들의 수준도 상향되어 보호자들의 역할이 상대적으로 감소하였다.

2) 방법에 따른 취업 후 적응지도



2008년에 취업한 A그룹의 경우 전체 150건 중에 내방상담 13건, 방문상담 6건, 전화상담 101건, 자조모임참석 30건으로 각각 9%, 4%, 67%, 모임 20%의 비율을 차지하고 있다. 적응지도 서비스 제공방법 중 가장 많이 사용한 수단은 전화연락으로 취업자 및 보호자와의 전화 상담을 이야기 하는 것이다. 상대적으로 장기간 취업한 근로자들이기 때문에 방문상담실적에 있어서는 업체와의 관계 및 태도가 크게 좌우한다고 생각한다. 5년 이상 근속한 취업자들이기 때문에 그만큼 업체와의 상호관계가 형성되었기에 방문횟수가 많은 것이라고 생각할 수 있지만 근속기간이 긴 만큼 복지관에서의 개입보다는 현장관리자의 중재 및 장애인 취업자를 상담하는 방법 등을 업체 내에서 스스로 터득해서 수행하고 있는 경우가 많다. 또한, 5년이라는 근속

기간만큼 근로자가 오랫동안 직장생활을 하는데 복지관에서 방문하여 적응지도를 실시하는 것을 꺼려하는 사업체들도 간혹 있다.

서비스의 내용을 살펴보면 정보제공 및 안내사항이 제일 많았고, 자조모임 참석을 통한 상담으로 여가활동 지원 등 직장 외적인 부분에서 일어나는 상담을 실시한 적이 많다. 또한 업체에서 선전화로 취업자의 애로사항에 대해 이야기 할 때 개입하여 문제를 해결하기 위한 상담, 가정에서의 지원을 유도하는 보호자 상담 등이 이루어졌다.

2009년에 취업한 B그룹의 경우 전체 21건에서 방문상담 1건, 전화 16건, 자조모임 참석 4건으로 각각 5%, 76%, 19%의 비중을 차지한다. 이 그룹도 마찬가지로 전화 상담을 주로 실시하였다. 주로 업체에 대한 궁금증, 급여확인 등 보호자에 의한 문의사항의 내용이었다.

2011년에 취업한 C그룹의 경우 전체 99건 중에서 내방상담, 4건, 방문상담 9건, 전화상담 72건, 자조모임 참석 14건으로 각각 4%, 9%, 72%, 14%의 비율을 차지하고 있다. 음식과 관련된 직종에 취업자가 많은 C그룹의 경우 사실상 업체를 방문하여 직무를 수행하고 있는 취업자를 보고 적응지도를 제공하는데 어려움이 있었으며 서비스 직종의 취업자가 발생하면서 주말근무, 평일휴무를 실시하게 되어 자조모임의 참석횟수가 이전에 비해 줄어들었다. 이들에게 진행된 서비스의 내용으로는 기존 그룹들과 다르게 직장 내 적응상황확인, 문제해결 등 실질적인 적응지도 서비스가 제공되었다.

2012년에 취업한 D그룹은 전체 83건 중 내방 8건, 방문, 7건, 전화 60건, 자조모임 참석 9건으로 각각 10%, 8%, 71% 11%의 비율을 차지하고 있다. D그룹에 속해있는 김*한, 이*휘씨는 모두 서비스 직종으로 레스토랑과 마트에서 근무를 하고 있어 주말근무를 하고 평일에 쉬고 있기 때문에 쉬는 평일에는 복지관에 와서 담당자와 만나서 근황을 전하고 상대적으로 복지관에 내방하는 횟수가 증가했음을 알 수 있다. 또한

2013년에 취업한 취업자들은 전체 161건으로 내방 15건, 방문 28건, 전화상담 107건, 자조모임 참석 11건으로 각각 9%, 17%, 67%, 75%의 비율을 나타내고 있다. 다른 그룹과는 다르게 내방과 방문건수가 많은 것을 알 수 있는데 올해 취업한 취업자들은 모두 서비스직종에 종사하고 있어서 주말근무, 평일휴무, 평일근무여도 시간제 근로로 비교적 짧은 근무시간을 가지고 있어 내방을 자주 할 수 있었다. 또한, 신규 취업자이기 때문에 직접 현장에 방문하여 적응상황을 확인하고 필요한 직무지도를 추가로 하거나 동료들의 의견을 듣고 적응지도 서비스에 반영이 필요했기 때문이다. 그리고 취업 초기라 가정에서의 지원 및 참여가 필요해 보호자들과도 지속적인 상담으로 전화 상담을 유지하고 있었다. 취업자들이 3월부터 나타나 실적이 많지는 않지만 다른 그룹에 비해 가장 활발한 적응지도 서비스를 제공하고 있는 것을 알 수 있다.

IV. 결론 및 제언

본 연구를 통해 지적장애인 취업자의 근속년수에 따른 취업 후 적응지도 서비스 대상, 방법, 내용을 분석하여 취업 후 적응지도의 종결의 적절한 시기를 도출하고자 하였다.

실제로 본관에서 1~9월까지 제공한 취업 후 적응지도 서비스 실적을 분석하여 근속년수와 서비스(제공횟수, 대상, 방법)의 상관관계를 알아보았다. 앞서 연구결과에 나타난 것처럼 결론을 이야기 하자면 지적장애인 취업자의 근속년수와 취업 후 적응지도 서비스와는 상관관계가 성립되지 않았다. 장기 근속자라고 해서 서비스의 횟수가 줄어들거나 내용이 정보제공으로 이루어지지 않았고, 최근에 취업한 장애인이라고 해서 서비스 내용이나 횟수에서 질적 양적인 결과가 다른 것보다는 방문상담이 다른 그룹에 비해 많았다는 것이다.

결론적으로 이야기하자면 취업자의 근속년수보다는 개인의 장애특성, 직무적응력, 업체의 장애인식 및 지원정도에 따라 취업 후 적응지도 서비스의 방법 및 내용, 횟수가 결정되는 것이며 근속년수에 따른 서비스 종결 시기도 도출할 수 없었다.

사례연구의 목적을 달성하지 못한 이유를 살펴보면 직업재활서비스 자체가 이용기간만으로 결과를 도출할 수 없기 때문이다. 같은 사업체에 배치되어 취업을 하고 근무를 하고 있더라도 개개인 별로 적응능력과 직무수행능력, 장애정도가 다르기 때문에 단순 근속년수만 보고 서비스의 종결을 논하는 것은 큰 오류라는 것을 사례 연구를 통해 다시 한번 알게 되었다.

지렁이를 활용한 음식물 쓰레기 처리비용 절감 효과 분석



팀 명	직업재활팀 “해맑음 땀방울 농장”
연구자	최용수 사회복지사
연구기간	2013. 06. 14 ~ 10. 25 /



사례연구 최종보고서

◎ 제 출 자 : 최용수

◎ 주 제 : 지렁이 사육상자를 통한 지역주민의 음식물쓰레기처리에 대한 인식 변화

◎ 내 용

1. 이론 및 배경

가. 음식물쓰레기의 심각성

환경오염의 원인은 생활 폐기물이 과반수 이상을 차지하고 있고, 매립장의 수명은 점차 단축되어 가고 있는데 비해 그 양은 지속적으로 증가하는데 문제가 있다. 특히, 환경오염 문제를 더욱 악화시키는 주요 원인 가운데 하나가 바로 음식물쓰레기이다.(송요숙 등, 1998)

음식물쓰레기는 수분이 과다(80~85%)하여 쉽게 부패되며, 수거·운반 시 악취 및 오수가 발생되고 매립 시 다량의 침출수가 발생하는 2차 환경오염을 유발한다. 그리고 음식물쓰레기는 다른 재활용 쓰레기와 달리 재활용이 쉽지 않으며, 수질 오염과 토양 오염 등으로 직결되어 올바른 식생활의 정립이 더욱 요구된다(정기혜 등, 1998)

나. 기존 음식물쓰레기 처리방법의 비효율성

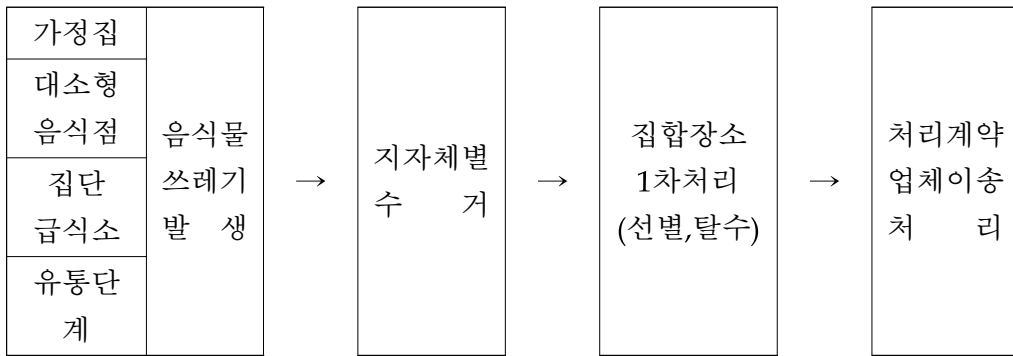
(1) 지역별 음식물쓰레기 처리시설 불균형화

구분	일일 발생량	공공 시설수	구분	일일 발생량	공공 시설수	구분	일일 발생량	공공 시설수
전국	13,429	103	대전	493	3	전북	582	6
서울	3,382	4	울산	301	3	전남	394	7
부산	774	3	경기	3,008	25	경북	602	9
대구	630	1	강원	317	11	경남	780	10
인천	690	4	충북	396	4	제주	186	3
광주	477	1	충남	416	9	-	-	-

[표1] 지역별 일일 음식물 쓰레기 발생량 및 공급처리시설 현황(단위:톤)

상기 표에서 알 수 있듯이 음식물 쓰레기 발생량에 비해 대도시의 공공처리 시설의 수가 타 지역에 비해 월등히 적으며 이로 인해 여러 가지의 문제가 발생할 것임은 누구나 짐작할 수 있을 것이다. 이는 서론에서도 밝힌 바와 같이 악취 및 환경오염 등의 이유를 들어 주민반대의 극심, 초기 투자비의 과다로 인한 부담 등으로 각 지자체장들이 투자를 꺼려 획기적인 개선 방안이 나오지 않는 한 단기간 내 대규모에 이르는 투자가 이루어지지 않아서 공공처리 시설의 부족으로 인한 문제는 지속될 전망이다.(이태훈,2013)

(2)음식물쓰레기 처리과정의 문제점



[표2]음식물쓰레기 일반처리 process

지자체별 처리 비용은 총 12~14만원/톤 수준이며 마지막 단계인 처리 계약업체 이송 시 8~10만원/톤에 계약된 물량을 배정하고 있는 실정이다. 이 업체들이 해양투기가 금지되면서 상당히 큰 혼란을 겪고 있으며 해양투기를 행하지 않는 업체들도 다음과 같은 문제점을 표출하고 있다.

- 1) 퇴비 부숙을 위해 최소 40일 이상의 부숙기간 필요 공법으로 설계된 것이 대부분으로 공정 장기화 및 소요면적 불가피
- 2) 부숙의 장기화로 인한 초기 투자과다(분리시설, 집하시설, 침출수처리시설, 배양 부숙시설, 포장시설 등)
- 3) 처리업체 대부분이 염분제거 및 뭍침 방지를 위해 톱밥을 사용 중이나 가격인상으로 인해 원가 채산성 악화 - 톱밥 구입비 톤당 26만원 내외로 20% 이상 투입 곤란(저가 우드칩 난립)
- 4) 악취과다(특히 하절기)극심 및 처리 시 침출수 등으로 인한 환경오염으로 처리시설의 주변 주민반대 극심(이태훈, 2013)

2. 연구방법

가. 연구목적

지렁이를 통한 친환경적 음식물쓰레기 처리를 통한 환경보호 및 생태교육을 통해 지역사회 내 지역주민들이 음식물쓰레기감소 및 환경보호의 중요성을 깨닫고 음식물쓰레기감소 및 환경보호운동에 동참 할 수 있도록 하기 위함이다.

나. 사례연구 목표

- (1) 현대아파트 내 사육상자 관리를 통한 지속적인 친환경 음식물쓰레기 처리
- (2) 환경보호 및 음식물쓰레기감소의 중요성 인식 및 환경보호 및 음식물쓰레기감소운동참여

다. 평가방법

- (1) 사육상자모니터링 일지를 통한 친환경 음식물 쓰레기 처리 현황 체크
- (2) 사전·사후설문지를 통한 환경보호인식변화체크

라. 연구경과

- (1) 사육상자모니터링 일지를 통한 친환경 음식물 쓰레기 처리 현황 체크
가) 지렁이 사육상 관리 체크리스트

관찰		진단
흰색/주황색 작은벌레(톡토기) 등의 원생동물 많이 생김		<ul style="list-style-type: none"> - 지렁이 먹이활동 왕성 - 톡토기 등의 원생동물은 지렁이와 공생, 지렁이 먹이의 1차 분해자 - 이것이 없으면 지렁이도 없다고 할 만큼 중요, 퇴치해서는 안됨
사육상을 손이나 발로 누를 때	스펀지처럼 폭신함	- 지렁이 개체수가 많고 활동이 왕성
	딱딱함	<ul style="list-style-type: none"> - 수분이 없거나 온도가 높거나, 먹이의 질이 나쁨 - 지렁이 활동이 거의 없음
온도 체크	차갑다	15~27℃ 내외
	미지근하다	27~30℃ 내외
	뜨겁다	30℃ 이상
함수량 체크 (손으로 쥐었을 때)	물기가 느껴진다	65~75% 내외
	물방울이 떨어진다	80% 이상
통기성 체크		<ul style="list-style-type: none"> - 악취가 나거나, 깊게 봤을 때 아래쪽 깔개층에서 냄새가 발생

나) 진행결과 모니터링

① 현대아파트 지렁이 사육상자 음식물 쓰레기 공급량 기록(총 96kg)

날 짜	06월14일	07월16일	07월23일	08월19일
음식물 쓰레기 발생량	10kg	8kg	11kg	10kg
날 짜	08월29일	09월11일	09월12일	09월24일
음식물 쓰레기 발생량	13kg	7kg	2kg	6kg
날 짜	10월01일	10월11일	10월17일	10월24일
음식물 쓰레기 발생량	5kg	7kg	8kg	9kg

② 지렁이 관찰일지

날짜 : 06월 14일 (금)	온도 : 7.8℃ / 습도 : 85.6%
지렁이 상태	활발() 보통() 움직임 없음(○) 기타()
먹이 투입량 : 10kg	밥류() 야채류(○) 과일류() 기타()
음식물쓰레기 처리기간	반나절() 하루() 기타(3주)
곤충 및 해충발생 현황	없음() 날파리() 기타종류(○)
비고사항	소금기 있는 조리된 음식

날짜 : 07월 16일 (화)	온도 : 6.3℃ / 습도 : 48.5%
지렁이 상태	활발() 보통(○) 움직임 없음() 기타()
먹이 투입량 : 8kg	밥류() 야채류(0) 과일류() 기타()
음식물쓰레기 처리기간	반나절() 하루() 기타(1주)
곤충 및 해충발생 현황	없음() 날파리() 기타종류(○)
비고사항	

날짜 : 07월 23일 (화)	온도 : 9.2℃ / 습도 : 61.5%
지렁이 상태	활발() 보통() 움직임 없음(○) 기타()
먹이 투입량 : 11kg	밥류() 야채류(0) 과일류() 기타()
음식물쓰레기 처리기간	반나절() 하루() 기타(3주)
곤충 및 해충발생 현황	없음() 날파리(○) 기타종류(○)
비고사항	계란껍질

날짜 : 08월 19일 (월)	온도 : 18.1℃ / 습도 : 42.5%
지렁이 상태	활발(0) 보통(○) 움직임 없음() 기타()
먹이 투입량 : 10kg	밥류() 야채류() 과일류(0) 기타()
음식물쓰레기 처리기간	반나절() 하루() 기타(2주)
곤충 및 해충발생 현황	없음() 날파리(○) 기타종류(○)
비고사항	

날짜 : 08월 29일 (목)	온도 : 14.8℃ / 습도 : 32.6%
지렁이 상태	활발() 보통(0) 움직임 없음() 기타()
먹이 투입량 : 13kg	밥류() 야채류(○) 과일류() 기타()
음식물쓰레기 처리기간	반나절() 하루() 기타(2주)
곤충 및 해충발생 현황	없음() 날파리(○) 기타종류(○)
비고사항	

날짜 : 09월 11일 (수)	온도 : 17.3℃ / 습도 : 59.9%
지렁이 상태	활발(○) 보통() 움직임 없음() 기타()
먹이 투입량 : 7kg	밥류() 야채류(○) 과일류(○) 기타()
음식물쓰레기 처리기간	반나절() 하루() 기타(1주)
곤충 및 해충발생 현황	없음() 날파리(○) 기타종류(○)
비고사항	

날짜 : 09월 12일 (목)	온도 : 16.4℃ / 습도 : 69.4%
지렁이 상태	활발(○) 보통() 움직임 없음() 기타()
먹이 투입량 : 2kg	밥류() 야채류() 과일류(○) 기타()
음식물쓰레기 처리기간	반나절() 하루() 기타(1주)
곤충 및 해충발생 현황	없음() 날파리(○) 기타종류(○)
비고사항	

날짜 : 09월 24일 (화)	온도 : 15.2℃ / 습도 : 76.9%
지렁이 상태	활발(<input type="radio"/>) 보통(<input type="radio"/>) 움직임 없음(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
먹이 투입량 : 6kg	밥류(<input type="radio"/>) 야채류(<input type="radio"/>) 과일류(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
음식물쓰레기 처리기간	반나절(<input type="radio"/>) 하루(<input type="radio"/>) 기타(1주)
곤충 및 해충발생 현황	없음(<input type="radio"/>) 날파리(<input type="radio"/>) 기타종류(<input type="radio"/>)
비고사항	꽃게접질

날짜 : 10월 01일 (화)	온도 : 18.0℃ / 습도 : 69.6%
지렁이 상태	활발(<input type="radio"/>) 보통(<input type="radio"/>) 움직임 없음(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
먹이 투입량 : 5kg	밥류(<input type="radio"/>) 야채류(<input type="radio"/>) 과일류(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
음식물쓰레기 처리기간	반나절(<input type="radio"/>) 하루(<input type="radio"/>) 기타(1주)
곤충 및 해충발생 현황	없음(<input type="radio"/>) 날파리(<input type="radio"/>) 기타종류(<input type="radio"/>)
비고사항	닭똥

날짜 : 10월 11일 (금)	온도 : 19.6℃ / 습도 : 70.6%
지렁이 상태	활발(<input type="radio"/>) 보통(<input type="radio"/>) 움직임 없음(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
먹이 투입량 : 7kg	밥류(<input type="radio"/>) 야채류(<input type="radio"/>) 과일류(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
음식물쓰레기 처리기간	반나절(<input type="radio"/>) 하루(<input type="radio"/>) 기타(2주)
곤충 및 해충발생 현황	없음(<input type="radio"/>) 날파리(<input type="radio"/>) 기타종류(<input type="radio"/>)
비고사항	- 고추공급으로 인한 개체 수 감소 - 새끼지렁이 수확(1kg, 수확에 걸린 일수 120일)

날짜 : 10월 17일 (목)	온도 : 23.9℃ / 습도 : 65.0%
지렁이 상태	활발(<input type="radio"/>) 보통(<input type="radio"/>) 움직임 없음(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
먹이 투입량 : 8kg	밥류(<input type="radio"/>) 야채류(<input type="radio"/>) 과일류(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
음식물쓰레기 처리기간	반나절(<input type="radio"/>) 하루(<input type="radio"/>) 기타(2주)
곤충 및 해충발생 현황	없음(<input type="radio"/>) 날파리(<input type="radio"/>) 기타종류(<input type="radio"/>)
비고사항	새끼지렁이 개체 수 증가

날짜 : 10월 24일(목)	온도 : 24.1℃ / 습도 : 83.3% / 지온 : 29.3℃
지렁이 상태	활발(<input type="radio"/>) 보통(<input type="radio"/>) 움직임 없음(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
먹이 투입량 : 9kg	밥류(<input type="radio"/>) 야채류(<input type="radio"/>) 과일류(<input type="radio"/>) 기타(<input type="radio"/>)
음식물쓰레기 처리기간	반나절(<input type="radio"/>) 하루(<input type="radio"/>) 기타(2주)
곤충 및 해충발생 현황	없음(<input type="radio"/>) 날파리(<input type="radio"/>) 기타종류(<input type="radio"/>)
비고사항	

(1) 사전·사후설문지를 통한 환경보호인식변화체크

① 환경보호인식 사전 설문조사

질문사항	매우 그렇다	그렇다	아니다	매우 아니다	비고
1식 준비시 1회 먹을 만큼만 준비하십니까?	88.9%	0%	11.1%	0	-
식사 후 남은 음식은 모두 버리십니까?	22.2%	5.5%	0%	61.1%	무응답 11.1%
가정에서 음식물 쓰레기 처리방법은 무엇입니까? (①비료,②분리수거,③가정처리기, ④기타)	① 0%	② 77.8%	③ 5.5%	④ 16.7%	
가족들에게 음식을 남김없이 먹도록 자주 말하십니까?	44.6%	5.5%	0%	44.4%	무응답 5.5%
식품구입 빈도는 어떠하십니까? (①주1~2회,②3~4회, ③5~6회,④매일,⑤기타)	① 77.8%	② 11.1%	③ 5.5%	④ 0%	⑤ 5.6%
식품구입 시 최소한의 분량을 구입하십니까?	88.3%	11.1%	5.6%	0%	-
음식물쓰레기의 심각성에 대해 생각해 본 적이 있으십니까?	100%	0%	0%	0%	-
음식물쓰레기는 환경을 오염시키는 주된 원인이라고 생각하십니까?	94.4%	5.6%	0%	0%	-
음식물쓰레기 분리수거 방법을 잘 알고 있으십니까?	89%	5.5%	5.5%	0%	-
세계 다른 나라들에 비해 우리나라가 음식물 쓰레기로 인해 환경이 많이 오염된다고 생각하십니까?	100%	0%	0%	0%	-
지렁이는 징그러운 동물이다.	66.6%	5.6%	22.2%	5.6%	-
지렁이의 주된 활용 용도는 (①미끼,②음식물처리,③토룡탕재료, ④용도없음)	33%	33.3%	5.5%	16.7%	-
지렁이는 우리 지구를 위해 꼭 필요한 동물이다.	77.7%	11.1%	5.6%	5.6%	-
지렁이로 음식물쓰레기를 많이 줄일 수 있을 것 같으십니까?	94.4%	0%	0%	0%	무응답 5.6%
현재 아파트 단지 내에 지렁이 사육상자가 더 설치되어야 한다고 생각하십니까?	72.2%	0%	0%	22.2%	무응답 5.6%

② 환경보호인식 사후 설문조사

질문사항	매우 그렇다	그렇다	아니다	매우 아니다	비고
1식 준비시 1회 먹을 만큼만 준비하십니까?	53%	23.5%	23.5%	0%	
식사 후 남은 음식은 모두 버리십니까?	35.3%	52.9%	11.8%	0%	
가정에서 음식물 쓰레기 처리방법은 무엇입니까? (①비료,②분리수거,③가정처리기, ④기타)	① 0%	② 94.1%	③ 5.9%	④ 0%	
가족들에게 음식을 남김없이 먹도록 자주 말하십니까?	35.3%	41.1%	11.8%	11.8%	
식품구입 빈도는 어떠하십니까? (①주1~2회,②3~4회, ③5~6회,④매일,⑤기타)	① 41.2%	② 58.8%	③ 0%	④ 0%	
식품구입 시 최소한의 분량을 구입하십니까?	17.7%	52.9%	29.4%	0%	
음식물쓰레기의 심각성에 대해 생각해 본 적이 있으십니까?	41.3%	35.3%	11.7%	11.7%	
음식물쓰레기는 환경을 오염시키는 주된 원인이라고 생각하십니까?	29.4%	47.1%	5.9%	17.6%	
음식물쓰레기 분리수거 방법을 잘 알고 있으십니까?	70.6%	29.4%	0%	0%	
세계 다른 나라들에 비해 우리나라가 음식물 쓰레기로 인해 환경이 많이 오염된다고 생각하십니까?	17.6%	41.2%	23.5%	17.4%	
지렁이는 징그러운 동물이다.	35.3%	23.5%	41.2%	0%	
지렁이의 주된 활용 용도는 (①미끼,②음식물처리,③토룡탕재료, ④용도없음)	① 17.6%	② 70.6%	③ 0%	④ 11.8%	
지렁이는 우리 지구를 위해 꼭 필요한 동물이다.	5.9%	64.7%	23.5%	5.9%	
지렁이로 음식물쓰레기를 많이 줄일 수 있을 것 같으십니까?	0%	58.8%	23.5%	17.7%	
현재 아파트 단지 내에 지렁이 사육상자가 더 설치되어야 한다고 생각하십니까?	0%	35.3%	52.9%	11.8%	

3. 진행결과

06월 14일부터 10월 24일까지 현대아파트 입주민은 지렁이 사육상자를 통해 총 96kg의 음식물쓰레기를 처리하였음. 지렁이 사육상자를 통해 음식물쓰레기를 처리한 입주민들 대부분 지렁이 사육상자에 부착된 지렁이 먹이표를 보고 지렁이가 먹을 수 있는 먹이를 잘 공급하였음. 하지만 계깍질, 고추 등 지렁이가 먹을 수 없는 먹이도 주어서 지렁이가 잘 크지 못할 수도 있었음. 추후 아파트 게시판을 통해 지렁이 사육상자 이용 시 주의사항을 게시하여 지렁이의 생태환경에 위협을 줄만한 먹이공급 및 행동을 하지 않도록 해야 함을 느꼈음.

환경보호인식 사전·사후 설문조사결과를 살펴보면, 대부분 ‘매우 그렇다’의 퍼센테이지가 낮아진 것을 볼 수 있음. 이는 사전 설문조사자의 대부분이 60대 이상였으며, 사후 조사는 30대~50대임에 따라 60대 이상의 참여자들이 극단적으로 ‘매우 그렇다’와 ‘매우 그렇지 않다’에 표시를 함에 따라 차이가 있는 것으로 파악됨. 가장 주의해서 살펴보아야 할 것은 지렁이의 인식변화와 지렁이의 활용용도에 대한 변화이다. 지렁이 사육상자가 설치되기 이전에는 지렁이가 매우 징그러운 동물이며, 지렁이의 역할을 잘 알지 못하고 있었음. 하지만 지렁이 사육상자 설치 이후 지렁이의 인식이 사후 ‘매우 징그럽다’가 35.3%, ‘징그럽다’가 23.5%, ‘아니다’가 41.2%로 이전 ‘징그럽다’의 총 72.2%에서 58.8%로 변화하였으며, 지렁이의 역할에 대해 설문조사결과는 사전조사결과 ‘미끼’ 33%, ‘음식물처리’ 33.3%, ‘토룡탕재료’ 5.5%, ‘용도없음’ 16.7%에서 사후조사결과 ‘미끼’ 17.6%, ‘음식물처리’ 70.6%, ‘토룡탕재료’ 0%, ‘용도없음’ 11.8%로 지렁이의 역할에 대해 인식이 많이 개선됨을 알 수 있었음. 하지만 지렁이 사육상자가 추가로 설치되어야 함에는 부정적인식으로 사후 결과 64.7%로 지렁이 사육상자의 효과성에 의문을 갖고 있는 것으로 파악됨. 추후 아파트 게시판을 통해 음식물쓰레기 처리 양과 분변토 및 지렁이 생산량을 게시하여 지렁이 사육상자의 효과성을 입증해야함을 느꼈음.

4. 참고자료

윤성희, ‘중학생의 음식물쓰레기에 대한 인식, 태도 및 학교습식 잔반 실태’, 2010
이태훈, ‘음식물 쓰레기의 처리 및 자원화를 위한 새로운 시스템 개발에 관한 연구’, 2013

농장프로그램이 자아존중감에 미치는 영향



팀 명	직업재활팀
연구자	황도연 직업재활사
연구기간	2013.05.09~2013.11.15 / 20회



사례연구 연중 계획서

◎ 제출자 : 황도연

◎ 주제 : 농장프로그램이 자아존중감에 미치는 영향

I. 사례연구의 개요

1. CASE 개요

(1) 기본사항

이름	김00	성별	여	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일					
장애명		급수		중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류		장애등록	유 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천시				
전화번호	032) 561-0000	핸드폰	010-7900-0000		
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/>				

이름	이00	성별	여	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일					
장애명		급수		중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류		장애등록	유 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천시				
전화번호	032) 561-0000	핸드폰	010-7998-0000		
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/>				

이름	임00	성별	여	결혼여부	기혼 <input type="checkbox"/> 미혼 <input checked="" type="checkbox"/>
생년월일					
장애명		급수		중복장애	-
보장구	유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	종류		장애등록	유 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
주소	인천시				
전화번호	032) 561-0000	핸드폰	010-5678-0000		
생활정도	기초생활수급권자 <input type="checkbox"/> 의료보호1 <input type="checkbox"/> 의료보호2 <input type="checkbox"/> 일반 <input type="checkbox"/>				

3. 사례선정 사유

농장프로그램과 자아존중감과의 관계를 알아보고 지적장애인에게 단점으로 부각되는 요인을 지원한다면 자아존중감 향상을 통해 직업준비도가 높아지고 직업 획득과 유지에도 긍정적인 영향을 미칠 것으로 본다. 이를 위해 직업준비도와 농장프로그램과의 관계를 알아보고자 한다.

II. 사례연구의 내용

1. 사례에 대한 문제의식

직업준비기능은 지적장애인들이 교육과정을 이수한 후 직업을 획득하고 유지하는데 필요한 중요한 기능 중 하나이다(이달엽 등, 2004). 하지만 지적장애인들은 졸업이후 직업을 획득하는 비율이 낮고, 직업을 획득하였다 하더라도 직업을 유지하는 기간이 짧은 것이 현실이다(이채식, 이성규, 2005; 구인순, 2007). 지적장애인들의 직업획득과 직업유지가 어려운 이유는 지적장애인들의 특성상 직업기술 전이의 어려움, 독립기술의 부족 및 낮은 동기 등 직업준비도 부족이라고 보고되고 있다(백영배, 2000).

직업준비도(job readiness)는 직업적응훈련(work adjustment training), 직업준비훈련(work readiness training) 또는 직업전훈련(prevocational training) 등의 용어와 비슷한 의미로 사용되고 있다(황지은, 2010). 직업준비도와 관련된 개념을 종합해 보면, 직업준비도란 고용을 위해 필수적으로 습득해야 할 대인관계, 사회기술, 직업인식 및 직업적응기술 등을 확인하고, 직업을 획득하고 유지하는데 필요한 직업적 행동이 준비되어 있는 정도를 말한다(김다혜, 2003; 김정일, 2004). 직업준비도가 높으면 직업유지를 잘 할 수 있는 것으로 알려졌는데, 직업준비도의 하위 요인에 해당하는 의사소통, 읽기, 수세기와 셈하기, 손재주 및 인간관계는 지적장애인의 직업유지를 예측하는 주요 요인이라고 할 수 있는데(정인숙, 박원희, 2004), 대인관계가 원만하면 직업유지 기간이 늘어나고(박주영, 2003; 송대성, 2006) 근무태도와 의사소통, 작업관련 기술이 높으면 직업유지 기간이 늘어난다(김삼섭, 1997; 최경림, 2001)고 한다.

이상의 선행연구결과를 살펴볼 때 직업준비도가 직업획득과 직업유지에 영향을 주고 있음을 알 수 있다. 따라서 직업준비도에 영향을 주는 요인을 밝혀낸다면, 지적장애인의 직업획득 및 유지를 향상시키는데 기여할 수 있을 것이다. 직업준비도는 기능적인 기술행동의 요소와 심리적 특성이 상호작용해서 구성된 요인이기 때문에 개인의 심리적 역량에 따라 그 수준이 다를 수 있다. 또한 직업준비도는 학업성취와 같이 학교 교육과정을 통해 습득될 수 있는 성과지표 중 하나로 볼 수 있는데, 이러한 학업 성취와 관련된 성과들에 영향을 미치는 대표적인 심리적 변인으로는 자아개념, 자기효능감 및 자아존중감 등이 있다.

특히 자아개념은 자아인식과 관련된 개념들을 종합하고 있는 개념인데, 이것은 학교교육의 다양한 프로그램 및 학교 구성원들과의 지속적인 상호작용을 통해 변화가능성이 높은 심리적 변인 중 하나이다. 이에 따라 이 연구에서는 직업준비도에

영향을 미치는 심리적 변인으로 자아개념을 설정하였다.

자아개념은 스스로가 얼마만큼 자신에게 만족하는가 하는 느낌이나 자신의 능력에 대한 평가를 의미한다. 장애인의 자아개념은 비장애인에 비하여 부정적인 경향이 있다고 알려져 있다. 지적장애 학생의 경우 잦은 실패 경험으로 인하여 낮은 자아존중감을 보이고 자아실현에 소극적인 태도를 보이는 것으로 보고하고 있다(조인수, 이응훈, 2006; 김삼섭, 2010). 자아개념은 생애발달을 구현하는 과정이고, 개인의 진로성숙은 그의 자아개념에 의해 크게 영향을 받게 된다, 각 개인은 자신의 자아개념과 일치하는 직업을 선택하게 되고 자아개념을 높여 줌으로써 합리적인 진로선택과 의사결정을 하도록 도울 수 있다. 또한 자아존중감이 높은 사람이 더 뚜렷한 직업적 자아개념을 가지고 있는 것으로 알려져(이기학, 1997; 이충국, 1998), 자아개념은 장애학생들의 진로지도에 중요한 요소임을 알 수 있다.

정신지체 학생의 자아존중감과 직업준비도는 개인환경 변인에 따라 차이가 있는 것으로 나타나고있다. 정신지체 학생의 자아존중감과 직업준비도에 영향을 주는 개인환경 변인으로는 성, 장애정도,배치환경 등이 있다. 지적장애인의 자아개념을 성별에 따라 알아본 연구를 살펴보면, 지적장애인의 자아개념은 성별에 따른 유의한 차이가 발견되지 않았고(윤희봉, 2003), 지체부자유학생의 자아존중감 역시 성별에 따른 차이가 없음을 보고하고 있다(김하경, 2002; 주현숙, 2002). 일반 대학생의 성별에 따른 자아존중감, 신체만족도와 우울에 대한 비교연구에서도 자아존중감은 성별에 따른 유의한 차이가 발견되지 않는 것으로 나타났다(김나영 외, 2009). 하지만 고등학생을 대상으로 자아존중감의 남·여학생의 차이를 알아본 연구에서는 남학생이 여학생보다 높은 수준의 자아존중감을 보였다고 보고하고 있다(정기원, 2006). 장애정도에 따른 차이를 살펴보면 지체부자유학생의 장애수용도와 자아존중감의 관계를 장애정도와 성별에 따라 알아본 연구에서는 지체부자유학생의 자아존중감의 모든 하위영역에서 장애정도에 따라 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다(김하경, 2002). 청각장애 학생의 경우에는 청력손실정도가 적은 학생일수록 자아존중감이 높은 것으로 나타났다(송미진, 2003). 배치환경에 따른 차이를 살펴보면 청각장애학생이 특수학교나 특수학급이 포함된 일반 학교에 배치된 학생의 자아존중감의 차이를 비교하여 본 결과 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다(송미진, 2003). 또한 특수학급에 재학 중인 학생을 대상으로 자아존중감 검사를 실시한 결과 시간제 특수교육대상자가 완전통합 특수교육대상자와 전일제 특수교육대상자보다 높은 평균을 보였으며, 완전통합 특수교육대상자와 전일제 특수교육대상자 간의 유의미한 차이는 없는 것으로 나타났다(김태훈,2009).

한편, 정신지체 학생의 직업준비도 중 일상생활 영역의 경우 자아존중감과는 달리 성별에 따른 유의한 차이가 없는 것으로 보고되고 있다.(박경옥 외, 2009; 유재연, 2009). 사회기술은 여학생이 남학생에 비해 친구들과 어울리기, 감정을 적절하게 표현하기, 상대방의 말을 이해하고 상대방의 의견을 경청하는 사회적 기술의 습득 정도가 높은 것으로 나타났다(유재연, 2010). 작업기술은 학교에서 성별에 따른 기능적인 과제 수행능력을 평가 한 결과 신체적과제와 인지와 행동적과제는 성별에 차이가 없는 것으로 나타났다(김명희 2004). 장애정도에 따라서는 일상생활, 직업의식, 사회기술, 작업기술의 영역은 모두 장애정도에 따라 영향을 받는다고 보고하고 있다(원종례, 박현숙, 1998; 박량규 외, 2001). 배치환경에 따라서는 일상생활관 관련한 심부름, 돈 계산, 알림장 작성, 청소, 교통수단 이용, 목적지 찾아가기 기능은 중학

교나 고등학교에 차이가 없는 것으로 나타났다(유재연, 2009). 인지기술에서는 고등학생들이 중학생에 비해 숫자를 잘 읽지만, 상황적으로 이해하고 활용하는 것은 차이가 없는 것으로 나타났다. 이처럼 학생의 성, 배치환경 및 장애정도의 개인환경 변인에 따른 자아존중감과 직업준비도의 관계를 알아봄으로써 이후 개인환경 변인을 고려한 교육과정 작성에 참고할 수 있을 것이다. 직업 획득과 유지에 영향을 미치는 직업준비도와 장애학생의 진로에 중요한 역할을 하는 자아개념과의 관계를 알아보는 선행연구를 살펴보면 다음과 같다. 이달엽 등(2004)은 직업의 인성과 자기효능감의 구성이 적절한 직업유지와 적응, 직업준비행동을 개발하는데 중요한 역할을 한다고 보고하였고(Hershenson, 1996a; Hershenson, 1996b; Strauser, Waldrop & Ketz, 1999; 이달엽 등, 2004, 재인용), 개인이 성공적으로 직업준비도를 수행하고 직업을 유지하는 활동들을 하려고 한다면 직업준비도와 자기효능감을 강화시키도록 지도하는 개입들이 중요하다고 했다(Strauser et al, 1998, 이달엽 등, 2004 재인용). 또한 자아존중감과 자기효능감이 직업적응과 작업생산성, 작업태도, 작업수행정도에 영향을 미친다는 연구(이금진, 2000; 염희영, 2004 등 이은복 등, 2008)를 살펴볼 때 자아개념과 관련된 자기효능감과 자아존중감(김삼섭, 2010)등의 심리적 요인들이 직업준비도에 영향을 미친다

는 것을 알 수 있다. 이상의 선행연구를 살펴볼 때 자아개념과 비슷한 의미로 사용하고 있는 자아존중감(김삼섭, 2010)이 직업준비도에 영향을 미치고 이후 직업적응에도 영향을 주는 요인이라는 것을 발견할 수 있다.

이처럼 선행연구를 통하여 자아존중감과 직업준비도가 일상생활과 직업유지에 영향을 미친다는 결과를 살펴볼 때, 자아존중감과 직업준비도는 지적장애인이 일상생활과 직업생활 적응에 중요한 요인임을 알 수 있다. 지적장애인들이 독립적으로 일상생활과 직업생활을 영위하기 위해서는 일차적으로 교육과정을 통하여 필요한 기능들을 습득하게 된다. 때문에 이 두 요인간의 관계를 알아보고 영향을 미치는 정도를 알아 볼 필요가 있다. 지금까지 지적장애인들을 대상으로 한 직업재활에 관한 선행연구들을 살펴보면 주로 성인들을 대상으로 하여 직업유지에 필요한 요인과 재활성과와 관련된 연구가 많은 반면, 지적장애인을 대상으로 직업 획득과 유지에 관련 있는 직업준비에 영향을 주는 요인을 밝히는 연구는 빈약한 실정이다. 또한 직업준비도를 높이기 위한 훈련 역시 작업에 필요한 기초 작업기능 중심의 서비스가 제공된 반면, 직장생활에서 필요한 심리적 요인을 높이기 위한 서비스가 부족한 실정이다. 때문에 지적장애인들의 직업준비도와 자아존중감과의 관계를 알아보고 지적장애인에게 단점으로 부각되는 요인을 지원한다면 직업준비도가 높아지고 직업 획득과 유지에도 긍정적인 영향을 미칠 것으로 본다. 이를 위해 직업준비도와 자아존중감과의 관계를 알아보고자 한다.

2. 사례 개입 계획

	5월	6월	7월	8월	9월	10월
상담						
자아존중감 검사						
직업준비도 검사						

※ 진행방법

- ① 상담 -농장에서의 행동과 상담에 대한 기록(프로그램스)
- ② 자아존중감 검사 - 사전 사후 검사

3. 사례 개입 목표

농장프로그램이 자아존중감에 미치는 영향을 안다.

4. 진행 내용

① 상담 -농장에서의 행동과 상담에 대한 기록(프로그램스)

*김00

날 짜	내 용
6/14	상담(농장활동) 토마토 결순제거를 하였음. 토마토의 결순이 어떤 것인지 알려주었음. 직접 결순이 나 있는 것을 보여주고 제거하는 것을 보여 주었음. 그 다음 직접 해 볼수 있게 하였음. 결순을 찾고 맞는지 물어보는 모습을 보였음. 결순을 맞게 잘 찾아서 맞다고 말해주고 혼자 해볼 수 있게 하였음. 두번 정도 줄기를 잘못 따긴 했지만 결순을 잘 찾아서 작업을 하였음.
6/21	상담-수확(마늘수확) 작물관리로 물주기 잡초뽑기를 하고쉬는시간을 갖고 마늘 수확을 함. 작업을 하며 눈치를 보고 쉬기도 하고 다른 작업자와 이야기도 함. 작업시간에 작업을 하는 것이고 휴식시간에 담소도 나누고 쉬는 것이라고 시간지키는 것에 대하여 이야기 해줌. 작업도구가 필요 할때 다른 작업자를 시키고 본인은 서 있음. 자기가 필요한 것은 자기가 가져오라고 함.
6/28	상담-과중관리(고추대세우기) 고추가 쓰러지지 않도록 하기위해 지지대를 세워주는 작업을 함. 봉사선생님들과 함께 한명씩 짝을 지어 작업을 하게 함. 봉사선생님들과 이야기도 하며 들집계작업을 함. 작업후 고추대 세워는 것을 보니 끈이 고추밖으로 나오게 작업을 하였음. 고추를 감싸고 고추대에 기대어 집계를 집어주라고 하고 다시 작업을 하게 함. 봉사자들과 정확하게 작업을 함.
7/2	직무지도(방울토마토 결순따기) 방울토마토 수확에 앞서 결순따기 작업을 실시함. 영양분을 열매가 먹을 수 있도록 결순을 제거 하는 작업이며 주의하지 않으면 결순이 아닌 필요한 본순을 자를 수 있으니 설명을 듣고 집중할 수 있도록 하였음. 할수 있겠다느 표현을 하였으나 막상 밭으로가서 결순을 자르려니 구분하기가 어렵다며 어떤것을 따야 하나 망설임. 본순과 결순을 몇번 같이 해주니 조금 알것 같다고 하며 결순따기를 함. 처음에는 결순구별이 어려우니 모르면 질문 하면서 작업을 하라고함. '이게 맞나요?'하며 작업을 함.
7/9	상담(희망직종 탐색) 직업인식프로그램의 일환으로 희망직종에 대한 탐색 및 의견을 나누는 시간을 가짐. 올해 초부터 관을 이용하기 시작해서인지 아직까지는 현재 소속되어 있는 보람터에 더 충실하고 싶다면 특별히 희망하는 직종이나 취업과 연결된 활동에 대해서는 진지하게 생각해 본 적이 없다고 함. 그러나 지금 실시하고 있는 훈련을 통해서 취업이 가능할 것이라고 하는 기대와 희망을 보이며 긍정적인 모습을 보임. 미래에 대한 행복한 상상을 계획할 수 있도록 지도하면서 현재 진행되고 있는 프로그램들에 대한 적극적인 참여를 할 수 있도록 격려함.
7/16	직무지도(방울토마토 수확) 방울토마토 수확 시기가 되었음을 이야기함. 박수를 치며 "좋아요"라고 함. 방울토마토 수확이 처음이니 설명을 잘 듣고 작업을 하였으면 좋겠다고 하며 익은토마토와 안익은 토마토 를 보여주며 가르쳐줌. 또한 꼭지까지 따야 상품 가치가 있으니 꼭지까지 딸 수 있도록 지도함. 처음에는 "이렇게 하면 되나요" 하고 보여주며 작업을 하다 잘 한다고 하니 스스로 방울 토마토 수확을 함.

8/6	<p>직무지도(작업태도지도) 다육식물을재배치하는작업을하는도중작업을멈추고일을하지않았음.왜작업을하지않고있나있고물어보자'너무더워힘이들고땀이자꾸눈에들어가요'라고대담함.'여름철에비닐하우스에일을하기때문에힘이들고땀이많이나는것은이해해요.하지만아무런애기도하지않고일을하지않는건좋지못한행동이에요.앞으로는세수를하고싶다거나너무힘이드니조금쉬고싶다고애기를하는것이좀더좋은행동이에요.'라고말해주었으며앞으로아무런말없이작업을멈추는일이없도록지도하였음.자신의의사를적극적으로표현하는것의중요함을상담을통해알려주었으며,중례시힘든점이있을경우바로보고할수있도록다른이용인들에게도알려주었음.</p>
8/13	<p>직무지도(납품준비및납품) 작물수확을끝내고납품준비를함.작물을저울에달고오늘의납품량을적어놓고납품장게산수계함.단가가무엇인지설명해주며납품량과단가를쓰고오늘납품가격을계산기로계산을하게함.계산기사용이가능하며차분히납품장작성을함.납품지로가서차에서소쿠리내리기와실기는남자이용인들이하고우리는납품장짜인을받고오자고하며카운터로감.인사를하라고하자조그만소리로"안녕하세요"함큰소리로해야들으실수있으니크게하라고하자쑥스러워함.다음에는큰소리고인사하자고하며돌아옴.</p>
8/21	<p>개별상담(하반기농장이용에대한욕구) 하반기농장이용에대한욕구를알아보기위해상담을하였음.하반기에는어떤작업을경험해보고싶고어떤점이변하면농장을이용하는데있어수월할지에대해물어봤음.지난번농장이용에대한만족감에대해상담을했을때흥미를가진직무에대해잘알지못해생각해보라고하여잘생각해보았는데된장,고추장을잘해보지않아서된장,고추장작업을해보고농장에서어떤점이가장재미있는지생각해보고싶다고대담함.하반기에고추장상담그기직무에배치를하여흥미를가진분야가어떤분야인지에대해알아볼수있도록지원하겠음.</p>
9/3	<p>직무지도(방울토마토수확) 빨갭게익은방울토마토를꼭지까지따야하며따는방법은방울토마토줄기에마디가있는데그마디를따면꼭지까지떨수있다고하자왜방울토마토는꼭지말고알만먹는데꼭지까지따야하냐고질문함.꼭지를보고소비자들이싱싱한지안싱싱한지알수있고보기도좋으므로꼭지까지따야한다고하며방울토마토를따게함.약간초록빛이있는토마토를따지도했지만비교적익은토마토수확을할수있으므로짜을지어작업을하게함.짜과서로높은곳은짜이따고낮은곳에있는토마토는본인이따.서로협력도잘되고작업도잘함.칭찬을해주고포장을하고맞침.</p>
9/10	<p>개별상담(위생지도) 발에땀이많아양말을신지않고작업을하였음.발에땀과흙이묻어있는상태로의자에양반다리를하고앉았음.간식을먹기전발이간지러웠는지손으로발을긁었음.간식이준비되지않은채간식을먹으려고하였음.땀과흙이묻은발을만져서손이더러운상태이니손을담고간식을먹어야건강에좋은것을알려주었음.작업습관교육시간에청결유지의중요성을교육하겠음.</p>

*입00

날 짜	내 용
6/14	<p>직무지도(고추모종정식) 모종정식을 하겠다고 하자 "네 선생님 모종정식 해봤어요" 씨앗을 파종(이식법)한것을 잘 길러 모종을 만들어 밭에 옮겨심어주는것을 정식이라고 하며 정식 방법은 두둑위에 정식삽으로 구멍을 만들고 그안에 분변토를 넣고 트레이에 있는 모종을 조심히 뽑아 구멍에 넣고 흙을 덮어주고 물을 주면 된다고함. 설명을 열심히 듣고 밭으로 나가 정식을 함. 모종정식을 해 보았으니 다른 작업자와 같이 정식을 하라고 함. 잘 못 하면 가르쳐주고 같이 잘 심으세요 하자 짝지는 작업자와 모종정식을 함.작업자가 잘 못 하면 "그렇게 하면 안돼, 자 잘봐 이렇게 조심조심 해야지" 하며 사이좋게 작업을 함.</p>
6/21	<p>직무지도(방울토마토 결순따기) 방울토마토 수확에 앞서 결순따기 작업을 실시함. 영양분을 열매가 먹을 수 있도록 결순을 제거 하는 작업이며 주의하지 않으면 결순이 아닌 필요한것을 자를 수 있으니 설명을 듣고 집중할 수 있도록 하였음. 집중하여 설명을 들었으나 당황해하며 모르겠다는 이야기를 지속적으로 함.해보지도 않고 어렵다고 생각해 포기하는 것은 좋지 않으며 직접 해볼 수 있도록 함. 처음에는 어려워했으나 직접 설명을 들으며 바로바로 실습을 해보니 개선된 모습을 보였음.</p>
6/28	<p>상담(건강관리) 여름철 건강관리 방법에 대한 교육을 실시함. 모기나 기생충으로 인한 감염, 병과류 및 음료의 과다한 섭취로 인한 배탈 등 일상생활에서 쉽게 발생할 수 있는 문제 상황에 대한 예와 증상을 설명하고, 예방 및 대처하는 방법에 대해 지도함. 아울러 각자만의 건강관리 방법이나 알고 있는 지식에 대해 나누는 시간을 가짐. 잘 모르겠다고 하여 선영씨는 더운여름을 어떻게 보내는지 묻자 손수건을 가지고 다니면서 땀을 닦는다고 함. 외부활동을 할때는 좋은 습관이지만 실내에 있을 때는 손수건을 이용해 땀을 닦는 것 보다 청결하게 씻는것이 좋다고 이야기 하고 여름철에는 다양한 질병이 발생하니 스스로 건강관리를 잘 할 수 있도록 지도함.</p>
7/2	<p>상담(직업인식) 직업인식 프로그램으로 직업의 종류와 그에 따른 직무, 급여, 고용형태 등에 대한 교육을 실시함. 본인이 경험했던 직무이외에 새로운 직업이나 직무에 대해 모르는 것이 많았으며 직업인식프로그램을 통해 다양한 직업에 대해 알 수 있도록 해야할 것임. 선영씨에게도 취업을 두려워하기보다 지금처럼 호기심을 가지고 어떠한 직업들이 있는지, 본인이 흥미를 느끼는 직업은 직무는 무엇인지 직접적, 간접적인 경험을 통해서 직업적 흥미를 파악해야 성공적인 취업이 될 수 있을 것이라고 설명함.</p>
7/9	<p>상담(희망직종 탐색) 직업인식프로그램의 일환으로 희망직종에 대해 탐색하는 시간을 가짐. 5월까지의 농장취업에 관심이 많았으나 얼마전 드마리스에서 일하는 취업자들을 만나고 와서인지 드마리스에 취업을 하고 싶다고 이야기 함. 이유를 묻자 취업자들이 유니폼을 입고 있어 굉장히 깔끔하고 멋있어보인다고 이야기 함. 단순히 유니폼을 볼 것이 아니라 서비스직종이 때문에 다양한 사람들을 만나서 청결함과 복장이 매우 중요한 것이며 현재 드마리스에서 장애인인 할 수 있는 직무는 잔반처리뿐이라서 여자를 구인하지 않는다고 설명함. 꼭 드마리스가 아니더라도 서비스직종에서 일을 했으면 좋겠다고 이야기 함.</p>

날 짜	내 용
7/16	<p>상담(희망직종 탐색) 직업인식프로그램의 일환으로 희망직종에 대해 탐색하는 시간을 가짐. 5월까지 지는 농장취업에 관심이 많았으나 얼마전 드마리스에서 일하는 취업자들을 만나고 와서인지 드마리스에 취업을 하고 싶다고 이야기 함. 이유를 묻자 취 업자들이 유니폼을 입고 있어 굉장히 깔끔하고 멋있어보인다고 이야기 함. 단 순히 유니폼을 볼 것이 아니라 서비스직종이 때문에 다양한 사람들을 만나서 청결함과 복장이 매우 중요한 것이며 현재 드마리스에서 장애인이 할 수 있 는 직무는 잔반처리뿐이라서 여자를 구인하지 않는다고 설명함. 꼭 드마리스 가 아니더라도 서비스직종에서 일을 했으면 좋겠다고 이야기 함.</p>
8/6	<p>직무지도(토마토수확) 토마토를 수확하였음. 익은토마토를 수확할 수 있게 수확하기 전에 비교를 하면서 보 여주었음. 여러번해보았기엔 혼자 할 수 있게 하였으나 덜 익은 토마토를 수확하는 모습 을 보임. 수확을 한 소쿠리를 보게 하면서 익지 않은 토마토를 꺼내서 보여주었다. "이게 익은 토마토가 맞아요?"라고 물으니 "아 선생님 죄송해요." "잘못했네"라고 하였 음. 익은 토마토를 구분하지 못하는지 물어보니 아니라고 하였음. 토마토를 보여주며 구 분을 하는지 다시 물어보았고 다 구분하였음. 집중해서 수확을 할 수 있도록 주의 를 주 었음</p>
8/13	<p>직무지도(토마토수확) 토마토를 수확하였음. 저번에 수확을 할 때 구분을 잘못한 것을 알아 비교해서 보여 주고 수확을 할 수 있게 하였음. 처음에 같이 하면서 수확을 할 때는 정확하게 하여 혼자 할 수 있 게 하였으나 중간에 다시 보니 익지 않은 토마토가 있어서 주의 를 주고 같이 수확을 하면서 제대로 수 확을 할 수 있게 도와주었음. 같이 하면서는 올바르게 수확을 하는 모습을 보임.</p>
8/21	<p>직무지도(배추모종관리) 가을작물인 배추모종관리를 하게 함. 트레이에 두개씩 나온 배추모를 하나도 안 나온 트 레이에 옮겨심기를 함. 두개씩 나온 배추모종을 찾아야 하는데 잘못 찾음. 하나씩 관찰하 며 가르쳐 주니 찾기가 시작함. 얼마안되어서 다 했다고 함. 가서 보니 많이 남아 있었음. 모 종을 가리키며 "여기도 있고 여기도 있네요 잘 찾아보고 작업을 하세요" 하자 "네 선생님 저는 잘 안보였어요"함. 그럴 수 있으니 잘 찾아보고 작업을 하세요 그리고 다 하면 선생님을 불러주세요 하고 다른 곳으로 이동함. 조금 있다 다 했다고 다시움. 잘 했다고 칭찬을 해주고 모판에 있는 모종을 트레이 에 옮겨심기를 함. 그 작업은 빠르고 정확하게 하였음.</p>
9/3	<p>직무지도(방울토마토발정리) 방울토마토가 끝났으므로 방울토마토발정리를 해야 하며 방법은 우선 집게를 빼고 유 인끈을 걷고 토마토가지를 쳐서 지렁이 먹이 통에 넣고 줄기를 뽑아서 퇴비장에 가져다 놓아야 함을 설명해 주고 집게 빼는 팀, 유인끈 걷는 팀, 토마토가지 치는 팀, 줄기 뽑는 팀, 나르든 팀을 나누어 작업을 해야 하니 팀을 나누자고 함. 선영씨는 집게를 빼서 소쿠리에 담은 작업을 하라고 하자 네 하며 집게 빼는 작업을 함. 다 하자 "선생님 다했어요" 하며 다 음 작업 지시를 기다림. 가위를 주고 토마토가지 치기 작업을 시킴.</p>

날 짜	내 용
9/10	<p>직무지도(배추모종정식) 정식이 무엇인지에 대해 질문을 함. "밭에 옮겨 심지요" 하고 답을 함. 맞았다고 하며 오늘 의 작업은 배추 옮겨 심기이며 하우스에 심을 것이라고 함. 이 배추는 김장용이 아니고 설 명절에 판매할 것이라고 하며 이미 모종 정식을 해 보았으니 잘 심을 수 있지요 하자 "네, 선 생님" 함. 밭으로 가서 배추 모종 정식을 하자고 하며 둘이 한조를 이루어서 한명은 분변토 를 넣으며 심고 한명은 흙을 덮으라고 함. 김소열 씨와 짝을 지어 작업을 하게 함. 소열 씨가 잘못하면 "소열아 그러면 안돼" 하며 조금은 서툴지만 잘 심음.</p>
9/17	<p>체험 진행(추비주기 및 벌레 잡기) 체험 시 보조 교사 역할을 해야 하며 여러분들이 작업을 하는 것이 아니라 체험생들이 작 업을 할 수 있도록 가르쳐 주어야 한다고 하며 여러분의 경험으로 어떤 때 어려웠는지 어떻게 하면 잘 할 수 있는지도 이야기 해 주고 작업 도구도 챙겨 주어야 한다고 하며 체험 생들과 짝을 지어 작업을 하게 함. 체험생들에게 설명을 안 해 주고 직접 작업을 함. 체험생 들이 작업을 할 수 있게 설명을 해주며 작업 도구를 체험생들에게 주라고 하자. "네 선생님" 하며 작업 도구를 줌. 설명해 보라고 하자 "배추 사이에 땅을 파, 여기" "그리고 비료 넣어""흙 덮어" 등 지시어 처럼 단어로 이야기를 함.</p>

*이00

날 짜	내 용
6/14	<p>행동관찰(청결지도)</p> <p>작업이 끝난 후 복지관으로 가기 위해서 손을 씻으라고 하였음. '선생님. 발이 더러워서 발도 씻을게요.'라고 말하여 '네. 발이 많이 더러우면 발씻고 들어가도 괜찮아요.'라고 대답해줌. 발을 씻은 후 의자에 앉은 뒤손을 닦는 수건을 사용하여 발을 닦았음. '나래씨 친구들도 손을 씻은 후 수건으로 물기를 닦아야 하는데 나래씨가 그 수건에 발을 닦으면 친구들 손이 다시 더러워지잖아요.'라고 말하자 '그러면 안되는건가요?'라고 되물음. '아무리 발을 깨끗이 씻었더라도 발에는 손보다 더 많은 세균이 있을 수 있고 발에는 무좀이라는 것도 나기때문에 나래씨가 무좀이 있다고 판단하긴 힘들지만 그래도 청결을 위해선 발과 손을 다른 수건으로 닦아야 해요.'라고 지도함. '알겠어요. 다음부터 발과 손을 다른 수건으로 닦을게요.'라고 대답함.</p>
6/21	<p>개별상담(미래의 나의 모습)</p> <p>점심식사를 하고 보람터 여자 이용자와 함께 차를 마시러감. 마시고 싶은 차를 각자 시키고 담소를 나눔. 함께 어울려 차를 마시니 무척 좋아함. 다른 이용인들과 이야기를 나누며 자연스럽게 직업에 대한 이야기를 하며 나래씨는 미래에 어떤 모습을 하고 있고 싶냐고 물으니 결혼하고 아기를 낳고 싶다고함. 그 상대는 안문희라도 덧 붙임. 결혼을 하려면 자립을 해야 하며 자립을 하려면 경제력도 있어야 한다고 이야기함. 그러므로 훈련을 잘 받아서 취업을 하였으면 좋겠다고 이야기함.</p>
6/28	<p>직무지도(작업태도)</p> <p>상추수확을 하며 소지수씨가 잘 못하여 같이 작업을 하는 모습을 보고 참견을 함. 그렇게 하면 안된다 이렇게 해라등 선생님이 가르쳐 주고 있으니 나래씨것 불량 만나게 잘 했으면 좋겠다고 하자" 저 언니는 원래그래요" 하며 한마디 더 하고 감. 나중에 가서 보니 작업량도 적고 상추는 찢어지게 따지는 않았지만 차곡차곡 안따서 소쿠리에 것을 차곡차고 쌓는 작업을 시킴. 상추를 쌓아서 던져 다시 흘트리 트림. 상추를 던지면 찢어져서 납품하는 곳에서 싫어 할 것 같다고 주의를 주고다시 시킴. 몇번 조심하다 다시 던지는 모습을 보임. 다시 주의를 주고 작업을 시킴.</p>

날 짜	내 용
7/2	<p>직무지도(고추수확)</p> <p>우리농장의 고추는 두가지가 있으며 수확할때 구별해서 수확을 해야 하며 작은 고추는 나두고 큰것으로 수확하라고 함. 고추밭에 가기전부터 힘들어요라는 말을 먼저 함. 일은 하지도 않았는데 힘들다고 하면 되겠냐고 하자 힘든걸 어떻게해요 함. 작업도구를 챙겨서 밭으로 가자고 하며 밭으로 나감. 모자도 이모자 썼다 저모자 썼다 함. 가서 소쿠리에 고추를 따는데 오이고추와 그냥 고추가 섞이지 않게 따로 놓으라고 했는데 섞어 버림. 그리고는 너무 더워서 샤워를 해야 겠다고 함. 농장 물은 너무 차니 그냥 세수만 하라고 하자 샤워를 하고 싶다고 함. 그럼 샤워를 하라고 하자 샤워를 하고 일을 맞침.</p>
7/9	<p>체험진행(선학유치원)</p> <p>선학유치원에서 체험생이 120명 정도 왔음. 감자수확 체험이고 인원이 많아 이용인들을 체험보조역활을 하게 함. 감자수확해 오면 봉지에 담아 주는 작업을 시킴. 자기가 해야 할 일은 안하고 옆 이용인 참견을 하고 원생들이 귀엽다며 장난을 친. 자기가 해야 할일을 정확하게 하라고 다시 지시함. 조금 있다 스카치 테잎이 필요해서 농장 자활 아저씨가 스카치 테잎을 가지러 갔는데 테잎이 잘 안나와 힘들어 하시는데 그까짓것도 잘 못 하느냐고 핀잔을 줌. 자활 아저씨가 화가 나서서 그럼 니가 잘 해보라고 하심. 어른한테 말을 잘 해야지 아저씨가 화나셨다고 어떻게 해야 할까 그냥 나래씨가 이제 농장일 다할까 아저씨에게 사과를 해야 할까 하자 아저씨께 사과를 하겠다고함. 다음부터 말 조심하고 아저씨께 죄송하다고 하고 마무리를 함.</p>
7/16	<p>직무지도(방울토마토 밀단치기)</p> <p>방울토마토 관리중 밀단치기를 해야 한다고함. 밀단을 치는 이유는 자기가 해야할 임무를 다해서이고 밀단에 병충해가 오면 다른 잎에도 병충해가 오므로 밀단치기를 해야 하며 위치는 첫번째 방울토마토 밑으로 다 잘라주어야 한다고 설명을 해주고 밭으로 나가 밀단치기를 함. 어떻게 얼마큼 잘라야 할지 몰라하여 직접 보여주고 자르게 함. 하나씩 가리키며 자르게 하고 혼자서 해보라고 함. 혼자서 어떻게 해야 할지 몰라함. 방울토마토 밑으로 다 자르라고 했는데도 위를 자르거나 잎 한쪽을 자르는등 정확한 방법을 몰라함. 방울토마토를 자르기도 하여 같이 작업을 함.</p>

날 짜	내 용
8/6	<p>상담(직무지도) 방울토마토결순따기작업을실시함.개별적으로결순에대해이해할수있도록시범을보여주었고결순을잘구분해서하는것같았으나몇번의실수를하였음. 결순따는결순따기가어려운작업이기는하지만 나래씨는하기싫어서집중을안하는것같다고하자싫다고하여작업을하지말고혼자서있도록하자나중에다가와서한번해보겠다고함. 농장을이용하면서혼자만의행동을하지않을것에대해주의를주었으며같이결순따기를진행하였음.</p>
8/13	<p>직무지도(방울토마토수확) 다른이용인들과함께방울토마토수확방법을설명해주고익은토마토와안익은토마토구별을하게해주고작업을하게함. 두명씩짜를지어작업을하게하는데나래씨는이쪽수확하세요그러나이쪽고랑으로들어가익은토마토가어디있는지찾아보세요라고하자고랑으로들어가작업을하기시작함. 꼼꼼히작업을하지않고듬성듬성작업을함. 빼놓고작업을하면갈라져서팔수가없다고이야기해주고꼼꼼히잘따라고하자"아이다워""이거언제끝나"등으로투덜거리면서열심히하지도않고잔소리를해야작업을함. 그럼지렁이먹이주는팀과바꾸어서작업을하자고하자'싫어요.'함. 그럼열심히하고작업을끝내자고이야기함.</p>
8/21	<p>직무지도(고구마순수확) 고구마순따기작업을하는데고구마줄기를찾아서뿌리부분은두고결순으로나온줄기를따는작업임. 줄기를하나주면서작업을하라고하자 왜이런작업을해야하냐, 이거해서 뭐하냐등투덜거리면서작업을함. 열심히작업을하라고하자 " 할게 없는데요, 너무 더워요 선생님 사워하면 안돼요. 언제 쉬어요."라고 끈임없이 불평을 함. 작업도 안하고 앉아있고 다른 작업자들에게 장난을 걸고 싫다는 소리로 사기도 떨어트림. 그렇게 투덜거리며 작업을 하면 안돼고 열심히 하라고 하며 작업을 할때 태도도 보고 급여줄때 반영 하는 것이라고 이야기해줌. 열심히 하는 사람과 열심히 안하는 사람 많이 하는 사람과 적게 하는 사람이 급여를 똑같이 받으면 안된다고 하자" 저는 조금 받지요"함. "나래씨가 생각 할때 어떨거 같은가 생각해 보세요." 함. 조금 생각 하더니 작업을 함.</p>
9/3	<p>직무지도(고추다듬기) 고추를다듬는중아마추어라는말에욕을한게아니냐며짜증을내는모습찌개지말라는말에욕이아니냐며화내는모습자신의태도도살펴보고말을했으면좋겠다는이야기를하니말을하지못하였지만기분이나쁜모습을보임.이후로다시잘게말하며화제를전환하고자신이안산에있는기숙사에간다며이야기를하며화났던모습은사라지고자신의이야기를계속함</p>
9/10	<p>직무지도(작업태도) 작업이힘들다며이번에도짜증을내었음.역시열심히하고있는다른이용인들의모습을강조했지만설득을얻지못하였음. 전에 약속된 대로 하자고 말하니 무슨 말인지 잘 모르고 있었음. 전에 화장실 청소한다고 하지 않았냐고 하자. 화장실 청소가 싫다고 하지 않겠다고 하는 이야기를 하였음. 이걸 잘못해서 하는 벌이라고 알려준 후 화장실 청소를 시켰을 어떻게 하냐고 못하겠다고 침에 말을 하더니 청소를 하는 모습을 보임. 화장실 청소가 어떤지 물어보니 싫다고 대답함. 다시 하고 싶다면 계속 작업도 안하고 짜증을 내도 된다고 하자 아니라고 하였음.</p>
9/17	<p>직무지도(방울토마토발정리) 방울토마토가끝났으므로방울토마토발정리를해야하며방법은우선집게를빼고유인끈을건고토마토가지를쳐서지렁이먹이통에넣고줄기를뽑아서퇴비장어가져다놓아야함을설명해주고집게빼는팀, 유인끈건는팀, 토마토가지치는팀, 줄기 뽑는팀, 나르튼팀을나누어작업을해야하니팀을나누자고함. 나래씨는집게를빼서수호씨에담든작업을하라고하자네하며집게빼는작업을함. 집게빼는작업을하면서수호씨를따라다니며잔소리를함. 나래씨는나래씨말은작업을하라고하자네하고있어요함. 수호씨옆에서하지말고앞에서부터차례대로작업을하라고하자먼지가많아요, 힘들어요, 언제 쉬어요, 이걸 왜 해요, 등 투덜거리며 작업을 함.</p>

날 짜	내 용
10/1	부모상담(부모회의참여) 그동안의근황을이야기함.그중문희씨의종결후의나래씨의문제에관한이야기를많이나눔.새로이용한만복씨와의새로운관계문희씨와만복씨사이에서이성문제의논쟁등을이야기함.또한수호씨와의이성문제도말씀드림.그밖에부적정한행동들달라진모습그전보다말을잘듣고잘하려고노력하는모습등을이야기해드리고정보를재공해드림.어머님은세상이무서워서취업은안시키고싶으시나본인이자립을하고싶어하고그럴려면취업을하고싶다고함.생활시설도알아보고있다고하심.
10/8	직무지도(작업태도) 농장정리작업을하는도중작업을하지않고돌아다니는모습을보임.지금무슨작업을하고있는지그것을아는닛물으니쓰레기줍는작업을하고있다고말함.쓰레기줍는데서돌아다니고있는모습만보이라고말하여땅에있는쓰레기가보이는지물어보았음.보인다고답하여그럼지금아래쓰레기가있는것안보이는지물어보았음.없다고다주었다는식으로이야기하였음.직접쓰레기들을찾아서보여주면서이렇게쓰레기가많다고청소를깨끗이해줄것을당부하였음.

② 자아존중감 검사 - 사전 검사, 사후 검사

1. 측정도구

자아존중감 검사

아래의 문장은 우리가 항상 자신에 관하여 생각하고 있는 것들을 나타낸 것입니다. 자신이 항상 느끼고 생각하고 있는 것을 골라 O / X 에 체크하십시오.

NO 절 문 O / X

- 1 지금의 나 자신과는 다른 사람이 되었으면 좋겠다.
- 2 나는 반 전체 학생 앞에서 말하는 것이 썩 두렵다.
- 3 만약 가능하다면 나 자신에 대해 바꾸고 싶은 것이 많다.
- 4 나는 어떤 일이든지 쉽게 결정할 수가 있다.
- 5 나는 가만히 생각해 보면 재미있는 사람이다.
- 6 나는 집에서 자주 화를 낸다.
- 7 나는 새로운 일에 적응하는데 오랜 시간이 걸린다.
- 8 나는 내 또래의 아이들에게 인기가 있다.
- 9 나의 부모님은 항상 내 기분을 생각해 주신다.
- 10 나는 다른 사람이 하는 대로 잘 따라가고 만다.
- 11 나의 부모님은 나에게 지나친 기대를 하신다.
- 12 때때로 나 자신이 싫어질 때가 있다.
- 13 여러 가지 일들이 얽혀서 내 공부를 방해한다.
- 14 나보다 나이 어린 사람들은 내 말을 잘 듣는다.
- 15 나는 나 자신을 신뢰하고 있다.

- 16 나는 학교에서 어떻게 하면 좋을지 몰라 당황할 때가 자주 있다.
- 17 집을 나오고 싶다는 생각을 자주 한다.
- 18 친구들에 비해 내 얼굴은 너무 못 생겼다.
- 19 말하고 싶은 것이 있으면 곧 그것을 말한다.
- 20 나의 부모님은 나를 잘 이해해 주신다.
- 21 나는 다른 사람들에게 호감을 주지 못한다.
- 22 나에 대해 부모님의 기대가 지나친 것으로 느껴진다.
- 23 나는 학교에 갈 의욕을 자주 잃어버린다.
- 24 나는 무슨 일든지 힘들어하거나 괴로워하지 않는다.
- 25 나는 믿을만한 가치가 없는 사람이다.

▶ X라고 답하는 문항: 1, 2, 3, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 25

▶ O라고 답하는 문항: 4, 5, 8, 9, 14, 15, 19, 20, 24

<21점 이상: 자아존중감이 매우 높다/ 16~20점: 자아존중감이 높다/ 11~15점: 자아존중감이 보통/ 6~10점: 자아존중감이 낮다/ 5점 이하: 자아존중감이 매우 낮다>

2.검사 결과

#사전 검사

- *김00 - 7점으로 자아 존중감이 낮은 편으로 생각됨
- *임00 - 6점으로 자아 존중감이 낮은 편으로 생각됨
- *이00 - 12점 보통 수준이었음

#사후 검사

- *김00 - 9점으로 자아 존중감이 낮은 편으로 생각됨
- *임00 - 7점으로 자아 존중감이 낮은 편으로 생각됨
- *이00 - 11점보통 수준이었음

검사 결과 사전사후 검사결과 1~2점의 점수 차이가 발생 하였고 줄어든 경우가 있는가 하면 높아진 경우도 볼 수 있었다. 의 사이가 차이는 발생하였으나 그 차이가 어떤 변화를 나타냈다고 말하기에는 어려웠다.

농장활동을 통해서 자아존중감의 향상에 기여 할 것이라는 생각 아래 사례연구를 실시하였으나 결과적으로 거의 차이를 보이지 않았다.

결론

자아존중감과 직업준비도가 일상생활과 직업유지에 영향을 미친다는 결과를 살펴볼 때, 자아존중감과 직업준비도는 지적장애인이 일상생활과 직업생활 적응에 중요한 요인임으로 직업훈련의 목적이 있는 농장프로그램을 통하여 자아존중감의 변화에 대해서 알아보기 위하여 실시하였으나 사전 사후 결과 영향을 미치지 않았다.

2013 전문자료집 - 사례연구

남동발간 2013-14호

- 발행일 : 2013년 12월
- 발행인 : 서 현 정
- 편집인 : 임 중 수
- 주 소 : (405-868) 인천광역시 남동구 인주대로 898(만수6동1007번지)
- 대표전화 : 032) 472-4004 팩스 : 032) 472-4005
- 홈페이지 : www.ndjb.or.kr